

協働事業報告書

【事業名】	車いす観光バリアフリーマップ作成事業		
市担当課	市民防災部観光課		
団体名	特定非営利活動法人 湘南バリアフリースターセンター		
事業実施期間	令和4年11月2日～令和5年3月31日		
事業費	409,496円	負担金額	300,000円
事業目的	車いすの方が楽しめる観光プランを提供することで、第3期鎌倉市観光基本計画の目標の一つである「誰もが安全で快適に楽しく鎌倉で学び楽しめるように、観光客を受け入れます。」の達成に寄与すること。		
	<p>【達成できた点】 車いすユーザーの目線での成果物（バリアフリーマップ）が完成した。</p> <p>【達成できなかった点】 ・コロナの影響もあり、実際にデモとして車いすユーザーに使って頂き、成果物にする前に多くの意見を抽出することができなかった。 ・視覚障がい者や聴覚障がい者など、幅広い障がいを抱えた方が使えるものにするのが難しく、車いすユーザーに限定されてしまった。</p>		
事業の 成果目標 (数値目標)	大船観光バリアフリーマップ 2000部を印刷し配布を行い、観光客の満足度の向上の一助とし、90.0%を目指す。		
	<p>【実績】 大船観光バリアフリーマップ 2000部の作成、印刷を行った。 令和4年度の観光客の満足度は集計中のため、現時点では不明。</p>		
事業概要	<p>車いすを御利用の方を対象として市内観光マップ(以下「マップ」という。)の作成、印刷及び配布を行う事業。 令和4年度は、主要観光地域以外の新たな観光スポットとして車いす利用者の方にも情報発信を行うために大船地域のマップの作成を行った。</p>		
事業実施の 実績	<p>【実績】</p> <p>○市の役割 バリアフリーマップに必要な情報の提供 データ(案)の内容確認 バリアフリーマップの配布</p> <p>○市民活動団体の役割 掲載内容の取材・調査 バリアフリーマップの編集・校正 バリアフリーマップの印刷</p> <p>○具体的に行ったこと・時期 11～12月 掲載地域及び掲載内容の決定 1月～3月 バリアフリーマップの作成、校正、印刷</p>		