

協働事業報告書

【事業名】	ボランティアガイド事業報告書		
市担当課	市民防災部 観光課		
団体名	公益社団法人 鎌倉市観光協会		
事業実施期間	令和 7 年 4 月 5 日 ～ 令和 7 年 6 月 29 日		
事業費	753,280円	負担金額	753,280円
事業目的	観光ガイドを通じて、鎌倉駅前及び長谷駅周辺における観光客等の混雑解消に努めることで、当該地におけるオーバーツーリズムの未然防止と抑制を図る。 【達成できた点】 案内による速やかな移動、鎌倉駅前、長谷駅周辺の混雑解消により、オーバーツーリズムの未然防止と抑制につながった。また、積極的な観光案内を行うことで、観光ホスピタリティの向上と国内外の観光客の利便性を図ることができた。 【達成できなかった点】 特になし。		
事業の 成果目標 (数値目標)	ボランティアガイドの実施日の 1 日あたりのご案内平均目標人数 400 人 【実績】 ・JR 鎌倉駅（東口・西口）前及び長谷駅周辺において、事業期間内に延べ 13,981 人（1 日平均約 510 人）の観光客を案内できた。		
事業概要	JR 鎌倉駅（東口・西口）前及び長谷駅前において、ボランティアガイドの協力のもと、観光客等へ観光案内を行った。		
事業実施の 実績	【実績】 ○市の役割 (1) 事業負担金の支出 (2) 事業実施にかかる環境の整備・調整 (3) 事業に必要な資料及び備品類等の提供 (4) その他事業実施に際して必要な助言・協力 ○市民活動団体の役割 (1) JR 鎌倉駅（東口・西口）前及び長谷駅周辺における観光ガイド (2) 鎌倉市観光案内所及び日本遺産いざ鎌倉観光案内所との連携等 (3) 事業に必要な資料の作成 (4) 事業に必要な備品類の管理 (5) 活動日誌及び活動報告書等の提出 ○具体的に行ったこと・時期 令和 7 年 4 月 5 日（土）から 6 月 29 日（日）までの土日祝、計 26 日間、JR 鎌倉駅（東口・西口）前及び長谷駅周辺において観光客等観光ガイドを実施し、延べ 13,981 人の観光客を案内できた。 内訳としては、日本人への案内が延べ 6,378 人、外国人への案内が延べ 7,603 人であった。		