

協働事業報告書

【事業名】	ボランティアガイド事業報告書		
市担当課	市民防災部 観光課		
団体名	公益社団法人 鎌倉市観光協会		
事業実施期間	令和6年9月21日 ~ 令和6年12月15日		
事業費	472,200 円	負担金額	472,200 円
事業目的	観光ガイドを通じて、鎌倉駅前及び長谷駅周辺における観光客等の混雑解消に努めることで、当該地におけるオーバーツーリズムの未然防止と抑制を図る。		
	<p>【達成できた点】</p> <p>事業期間内に延べ 11,053 人の観光客を案内できた。 令和6年 12 月7日に案内を受けた観光客に無作為にアンケートを実施したところ、ボランティアガイドの道案内が役に立ったとの回答率が 100%であった。(回答数255件)</p> <p>【達成できなかった点】</p> <p>特になし。</p>		
事業の 成果目標 (数値目標)	ボランティアガイドの実施日の 1 日あたりのご案内平均目標人数 400 人		
	<p>【実績】</p> <p>・JR 鎌倉駅(東口・西口)前及び長谷駅周辺において、事業期間内に延べ 11,053 人(1 日平均約460 人)の観光客を案内できた。</p>		
事業概要	JR 鎌倉駅(東口・西口)前及び長谷駅前において、ボランティアガイドの協力のもと、観光客等へ観光案内を行った。		
事業実施の 実績	<p>【実績】</p> <p>○市の役割</p> <p>(1) 事業負担金の支出 (2) 事業実施にかかる環境の整備・調整 (3) 事業に必要な資料及び備品類等の提供 (4) その他事業実施に際して必要な助言・協力</p> <p>○市民活動団体の役割</p> <p>(1) JR 鎌倉駅(東口・西口)前における観光ガイド (2) 鎌倉市観光案内所及び日本遺産いざ鎌倉観光案内所との連携等 (3) 実施日の指定及び実施日における実施可否の最終判断 (4) 事業に必要な資料の作成 (5) 事業に必要な備品類の管理 (6) 活動日誌及び活動報告書等の提出 (7) 市への負担金請求及び精算</p> <p>○具体的に行ったこと・時期</p> <p>令和7年9月21日(土)を皮切りに、12月15日(日)までの土日祝、計 24 日間、JR 鎌倉駅(東口・西口)前及び長谷駅周辺において観光客等観光ガイドを実施し、延べ 11,053 人の観光客を案内できた。 内訳としては、日本人への案内が延べ5,246人、外国人への案内が延べ 5,807人であった。</p>		