

【協働の評価】

協働で進めて いきたい理由	鎌倉市観光協会は、市の観光案内所の運営において、観光客への情報発信、案内を行っている。また、同協会は、案内所の安定した運営に係るノウハウを持ち、把握している観光情報の質・量共に他団体に比肩するものはないことから、本事業は同協会のこのノウハウを生かし、協働で実施していきたい。
協働の 成果・効果	【協働の成果目標】 ボランティアガイドの実施日の一人あたりの平均案内人数 85人
	【達成できた点】 ボランティアガイド実施日の一人あたりのご案内平均人数は約89.7人であり、目標を達成できた。 【達成できなかった点】
相互評価 ※上手くいったこと 問題点・課題など	【事業実施前】 ★3 ○市 事業目的、スケジュールを話し合って決定した。 ○団体 事業目的、スケジュールを話し合って決定した。
	【事業実施中】 ★4 ○市 ・疑問点や問題点が発生した際には、都度話し合いながら改善ができた。 ○団体 ・事業を実施していく中で、ボランティアの声を吸い上げながら、スピーディーに課題を解決し協働できた。
	【事業終了時】 ★5 ○市 JR 鎌倉駅（東口・西口）前及び長谷駅周辺においてガイドを実施することで、観光客等の混雑解消を図ることができ、オーバーツーリズムの未然防止と抑制の一助となった。また、成果目標を達成し、観光客の利便性を向上することができた。 ○団体 駅前で積極的に声掛けをして観光案内をすることでスムーズな移動を促し、混雑解消に寄与した。対外国人、対日本人問わず、鎌倉の観光ホスピタリティを向上させることができた。
今後の展望	・今後も同事業を継続していきたい。実施場所や規模は、現状を維持していきたい。