

協働事業報告書

【事業名】	ボランティアガイド事業報告書		
市担当課	市民防災部 観光課		
団体名	公益社団法人 鎌倉市観光協会		
事業実施期間	令和7年3月13日 ~ 令和7年3月30日		
事業費	82,800 円	負担金額	82,800 円
事業目的	<p>観光ガイドを通じて、鎌倉駅前及び長谷駅周辺における観光客等の混雑解消に努めることで、当該地におけるオーバーツーリズムの未然防止と抑制を図る。</p> <p>【達成できた点】 事業期間内に延べ 2,026 人の観光客を案内し、駅前の滞留解消に寄与した。</p> <p>【達成できなかった点】 特になし。</p>		
事業の 成果目標 (数値目標)	<p>ボランティアガイドの実施日の 1 日あたりのご案内平均目標人数 400 人</p> <p>【実績】 ・JR 鎌倉駅(東口・西口)前及び長谷駅周辺において、事業期間内に延べ 2,026 人(1 日平均約 510 人)の観光客を案内できた。</p>		
事業概要	JR 鎌倉駅(東口・西口)前及び長谷駅前において、ボランティアガイドの協力のもと、観光客等へ観光案内を行った。		
事業実施の 実績	<p>【実績】</p> <p>○市の役割 (1) 事業負担金の支出 (2) 事業実施にかかる環境の整備・調整 (3) 事業に必要な資料及び備品類等の提供 (4) 実施日の指定 (5) その他事業実施に際して必要な助言・協力</p> <p>○市民活動団体の役割 (1) JR 鎌倉駅(東口・西口)前及び長谷駅周辺における観光ガイド (2) 鎌倉市観光案内所及び日本遺産いざ鎌倉観光案内所との連携等 (3) 実施日における実施可否の最終判断 (4) 事業に必要な資料の作成 (5) 事業に必要な備品類の管理 (6) 活動日誌及び活動報告書等の提出</p> <p>○具体的に行ったこと・時期 令和7年3月16日(日)から3月30日(日)までの土日祝、計4日間、JR 鎌倉駅(東口・西口)前及び長谷駅周辺において観光客等観光ガイドを実施し、延べ 2,026 人の観光客を案内できた。 内訳としては、日本人への案内が延べ 877 人、外国人への案内が延べ 1,149 人であった。</p>		