

鎌倉市市民活動センター指定管理者 自己評価シート兼実績評価シート

施設名 鎌倉市市民活動センター（鎌倉・大船）
 所在地 鎌倉センター： 鎌倉市御成町18-10
 大船センター： 鎌倉市台1-2-25
 指定管理期間 令和4年4月1日～令和7年3月31日
 評価対象期間 令和5年1月1日～令和5年3月31日

評価内容

評価項目 番号 <small>(仕様書2-(3))</small>	評価項目	対応する年間計画	実施予定月	第4四半期	
				指定管理者による評価	担当課による評価
ア	ミーティングスペース、作業スペースなどの空間と機能の提供に関する事 こと。	大船センターのレイアウト変更と交流スペースの運用開始	7月	該当なし	該当なし
		鎌倉センターのレイアウト変更と交流スペースの運用開始	8月	該当なし	該当なし
イ	コピー機、簡易印刷機などの機材の利用受付に関する事 こと。	印刷加工機材の周知と活用促進	通年	達成できた	達成できた
ウ	市民活動団体等の団体情報の収集に関する事 こと。	年度活動報告のデータベースへの反映とニーズ調査	6月	該当なし	達成できた
エ	市民活動団体等の活動にとって有用な情報の収集に関する事 こと。	新しい活動様式、場の情報の収集	通年	達成できた	達成できた
オ	情報誌やインターネット、SNS等を活用したウ、エ等の情報の提供に関する事 こと。	サイトの情報更新	通年	達成できた	達成できた
		SNSを活用した情報発信	通年	達成できた	達成できた
		パートナーズの活用	6、9、12、3月	達成できた	達成できた
		外部メディアの活用	通年	達成できた	達成できた
カ	市民活動団体等の活動にとって有用な知識・技術を習得するための、学習や研修の提供に関する事 こと。	団体内のコミュニケーションを活性化 化する講座	10月	該当なし	該当なし
		経営や経理事務を支援する講座	2月	達成できた	達成できた
		活動資金の獲得に役立つ講座	8月	該当なし	該当なし
		パートナーズ、サイト、SNS等で情報 発信	通年	達成できた	達成できた
キ	市民活動への参加希望者への情報提供 や、市民活動への参加の機会の提供に 関する事 こと。	個人のボランティア活動への参加促 進	通年	達成できた	達成できた
		市民に向けた市民活動の認知促進	通年	達成できた	達成できた
		学校との連携強化	6～8月	該当なし	該当なし
		市民活動入門イベント、体験ツアー の開催	12月	該当なし	該当なし
		センター説明用リーフレットの作 成、配布	6月	該当なし	該当なし
ク	市民活動に関する新たなつながりを創出 するための各種事業の支援、市民活動団体 等の団体間の交流及び連携する機会の提供 ・コーディネート、団体間のネットワーク化 の促進に関する事 こと。	懇話会による団体間の交流と連携の 促進	8、9、1月	達成できた	達成できた
		団体と企業の相互理解の促進	12月	該当なし	該当なし
		企業へのボランティア情報提供や マッチング	通年	達成できた	達成できた
		多様なセクターとの課題共有	9～10月	該当なし	該当なし
		セクターをつなぐネットワークの構 築	12～1月	達成できた	達成できた
		他の中間支援組織との交流、連携	9月	該当なし	該当なし

ケ	市民活動に関する相談に関すること。（市民活動に関する一般的な相談、団体の立ち上げや運営に関する相談、補助金等の申請にかかる書類作成支援、専門家の紹介など。）	相談スキル向上のための職員研修	6、9、12月	該当なし	該当なし
		社会的資源のリスト化	4～5月	該当なし	該当なし
		団体の困りごとや実務の相談に対応できる体制	4～5月	該当なし	該当なし
		専門相談体制の充実と制度の周知	4～5月	該当なし	該当なし
コ	市と市民活動団体等の協働事業全般の促進に関すること。（企画書等書類作成支援、企画提案支援、市との連携に関することなど。）	「事業計画の立て方」「協働事業提案書の書き方」などの講座や相談会の実施	7、3月	該当なし	該当なし
		鎌倉市の関係各課と市民団体との情報交換、情報共有の促進	通年	達成できた	達成できた
①	その他（スタッフのレベルアップのための研修、学習会を開催した。）			該当なし	該当なし
				該当なし	該当なし
②	計画以上の効果が得られたもの			該当なし	該当なし
③	その他			該当なし	該当なし

指定管理者による総合コメント

1月に新年の挨拶回りをおこなって社会福祉協議会、観光協会、商工会議所、青年会議所、湘南鎌倉医療大学など他セクターとの情報・意見交換を図り、関係強化を図った。団体向け講座では「経理のキホン」として団体の会計処理に役立つ知識や新しいインボイス制度に関する情報も提供できた。懇話会では高校生ボランティア体験について受け入れ協力団体との意見交換を実施、来期の運営に関する示唆を得た。また企業と団体のマッチングでは神奈川県との協働事業である「パートナーシップミーティングを実施、情報交換、マッチングの機会をコーディネートした。4月からのエール事業の募集開始に伴い、応募団体を支援する講座の企画を行った。

担当課による総合コメント

概ね予定通りに実施している。2月に開催した「経営や経理事務を支援する講座」の講座内容が月次報告書に記載されていたため、実施した事業についてはその内容を必ず月次報告書に記載すること。
ウ【市民活動団体等の団体情報の収集に関すること。】について、月次報告により通期で実施することとしている内容について確認済のため、「達成できた」としている（1月～3月）。
また、下記項目については月次報告により確認できなかったため、ヒアリングにより確認し、実績評価に反映している。
・コ【「事業計画の立て方」「協働事業提案書の書き方」などの講座や相談会の実施】
→ 事業計画スケジュール表等では3月に講座を実施することとしているが、鎌倉市との事前協議を踏まえ、令和5年4月24日に開催する旨の講習等事業計画書を受理している。

評価基準

達成できた	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に3回☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：3回の☑及び該当の計画を達成している。 ③年間計画のみ：該当する計画を達成している。
概ね達成できた	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に2回以上☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：2回以上の☑及び該当の計画を概ね達成している。 ③年間計画のみ：該当する計画を概ね達成している。
あまり達成できなかった	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に1回以上☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：1回以上の☑及び該当の計画をあまり達成できていない。 ③年間計画のみ：該当する計画をあまり達成できていない。
達成できなかった	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に☑が付いていない。 ②通年業務あり・年間計画あり：☑がついておらず、該当の計画を達成できていない。 ③年間計画のみ：該当する計画を達成できていない。
該当なし	該当する通年業務及び計画がない