



平成 26 年 4 月 30 日

市民活動団体と鎌倉市による相互提案協働事業 評価シート

事業名 : 認知症相談事業 担当課名 : 市民健康課

市民活動団体名 : 一般社団法人 かまくら認知症ネットワーク

評価項目		役割担当		理由	
		市民活動 団体	行政担当 課		
1	事業着手前	事業の協定書作成に当たり十分な話し合いができたか	△	△	事業の周知の方法について話し合いが足りなかった。
2		事業の協定書作成に当たり対等な立場で話し合いができたか	○	○	
3		事業の協定書の内容は充分であったか	○	△	(団体) 荒天時の記載が必要か? (市) 事業が実施できない場合を想定し、協定書に記載する必要があった。
4	事業実施過程	事業は当初の事業計画どおりに行われたか	△	△	相談者なしが 1 回、大雪で中止が 1 回あった。
5		事業は対等な立場で進められたか	○	○	
6		事業は互いの特性や資源を活かしあいながら進められたか	○	○	担当課が事務局業務を、市民活動団体が相談員派遣と報告を行った。
7		事業は課題認識、目的、プロセスを共有し協力して進められたか	○	○	相談の前後、面接または電話や電子メールで打ち合わせを行った。
8		課題が出た時、話し合いの場が持つ解決できたか	○	○	連絡を取り合い解決を図る努力を行った。
9	事業実施結果	設定された目標(評価項目)は達成されたか	△	○	(団体) 相談者のない月が 2 度あり、達成されたとは言えない。 (市) 地域の各包括支援センター等で対応している認知症の相談も確実に増えてきており、相談先が増えたことによる件数の減少も考えられるか。
10		予算の執行は予定通りであったか	△	△	負担金の返還が生じた。
11		定められた役割分担は妥当であったか	○	○	
12		定められた役割分担は守られたか	○	○	
13		市民サービスは向上したか	○	○	
14		市民と行政の協働事業は効果があったか	△	○	(団体) 前年度に比べて相談件数が減少しており、市民への周知の方法を再検討すべき。 (市) 相談件数は減少したが、ほとんど新規で、効果はあったと考える。
15	今後の事業展望	事業を実施した結果を踏まえ、将来的な視点も含めた総括 (相互協議のまとめ)			(まとめ) 高齢化率の上昇とともに認知症の人も増えている。今後は協働事業とは別の形で認知症相談を市民サービスとして定着させていく必要があると感じている。今後も、関係各機関と連携を図りながら、相談を受けていく窓口のスキルアップに努めていく。

各々の評価は 達成：○ (10ポイント) まあまあ：△ (5ポイント) 不達：× (1ポイント)

備考：理由欄は、別紙で提出しても結構です。

鎌倉市 地域のつながり推進課 地域のつながり推進担当
電話23-3000 内線2311

平成25年度認知症相談事業（相互提案協働事業）について

担当課：市民健康課

市民活動団体名：一般社団法人

かまくら認知症ネットワーク

1. 認知症相談事業件数

月	日 (第2土曜日)	時間	会場	予約開始日	件数
4月	★27日	予約制 13:30～ 16:30 (3枠)	市役所 103会議室 (9月のみ104会議室)	4月 1日～	3件 (24年度からの継続1新規2)
5月	11日			4月 15日～	2件 (新規)
6月	8日			5月 1日～	3件 (新規)
7月	13日			6月 17日～	3件 (新規)
8月	10日			7月 16日～	2件 (新規)
9月	14日			9月 2日～	2件 (新規)
10月	12日			9月 17日～	0件
11月	9日			10月 15日～	2件 (新規)
12月	14日			11月 15日～	1件 (新規)
平成26年 1月	11日			12月 16日～	2件 (新規)
2月	8日			1月 6日～	0件 (中止) 降雪のため
3月	8日			2月 17日～	2件 (新規)

合計 22件

2. 認知症講演会（平成25年度新規事業）

「認知症の理解と予防について～認知症になっても安心して暮らせるまち鎌倉」

平成25年10月23日（水） 14時～16時

講師 医療法人森と海 メンタルホスピタルかまくら山 院長 岡田 昇先生

参加者 30人（対象 鎌倉市民）

会場 鎌倉市役所 823会議室

認知症相談 アンケート（平成 25 年度）（相談件数 22 件 回答数 20 件）

① 認知症相談は、どこで知りましたか？

- | | | |
|--------|-------|--------|
| 1. ちらし | 2. 広報 | 3. その他 |
| 3 件 | 4 件 | 13 件 |

② 本日の相談は、参考になりましたか？

- | | | |
|--------------|-----------|-----------------|
| 1. とても参考になった | 2. 参考になった | 3. あまり参考にならなかった |
| 14 件 | 6 件 | |

③ 本日の相談で認知症に対する理解がすすみましたか？

- | | | |
|------------|--------------|-------------|
| 1. よく理解できた | 2. ある程度理解できた | 3. 理解できなかった |
| 14 件 | 6 件 | |

④ 今回の相談でおおよその解決の道筋がつかえましたか？

- | | | |
|--------|------------|-----------|
| 1. ついた | 2. ある程度ついた | 3. つかなかった |
| 7 件 | 12 件 | 1 件 |

⑤ 今回の相談で継続したいと思いますか？

- | | | |
|-------------|------------|---------------|
| 1. 継続したいと思う | 2. どちらでもない | 3. 継続したいと思わない |
| 16 件 | 4 件 | |

サポート会加入

⑥ その他ご意見がありましたらご記入ください。

- ・今日で3回目ですが、3回ともお話を聞いていただきありがたく思います。参考になる情報もためになると思います。
- ・何か困ったらまたお願いします。
- ・意見はあってもまとまって述べるほどになっていません。柱や元になるような適切なキーワードが見つかりません。健康第一とはいつも感じています。(本人)
- ・認知症についてわからないことが多かったのですが、お話を聞くたびに少しずつ理解できてきました。ありがとうございました。
- ・よくわかりました
- ・一番困っていること少し道筋がついた。(例 飲酒)
- ・ありがとうございました
- ・相談は夢のような時間でした。認知症の何たるか？現時点での医学的到達点、それを支えるボランティア組織！鎌倉市の行政の取組にも感激致しました。出来るだけの貢献を私もおしまないつもりです。相談者の見事な対応に涙が出そうです。ありがとうございました。
- ・親身になってお話をしてくださり大変ありがたく思いました。本当にありがとうございました。