**【鎌倉市】「市民活動と協働を推進するための指針」に関するアンケート**

１　回答者について伺います

（１）あなたは、市民活動団体（※）に所属していますか。（　はい　・　いいえ　）

　　　　　「はい」を選択された方について、差し支えなければ団体名をご記入ください。

複数の団体に所属されている場合は、主として活動している団体を一つ選びご記入ください。

　　　　　　団体名【　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　】

　　※ここでいう市民活動団体とは、特定非営利活動法人や一般社団法人のように法人格のある団体だけでなく、法人格のない任意団体も含みます。

（２）活動されている年数について、該当するものに〇をつけてください。

|  |
| --- |
| １.１年未満　２．１～５年未満　３. ５～10年未満　４. 10年以上 |

（３）あなたの役職について、該当するものに〇をつけてください。

|  |
| --- |
| １.代表（または、それに準ずる役職）　２.スタッフ（常勤・非常勤、有償・無償を問わず）３.その他　（具体的に　　　　　　　　　　　　）　 |

２　鎌倉市との協働について伺います

**「協働」**とは、市及び市民活動を行うものが、地域課題や社会的な課題の解決など、共通の目的を実現するために、それぞれが果たすべき役割・責任を自覚し、相互に補完し、協力し、相乗効果をあげながら、新たな公的サービスの仕組みや事業を作り出すことをいいます。

1. あなたが、これまで市と行った事業等について、下記のうち当てはまるもの**すべて**に○をつけてください。

１．「相互提案協働事業」または「つながる鎌倉エール事業」　 ２．その他の協働事業　　３．後援事業　　 　 　　４．共催事業　　　５．委託事業　　　６.その他（具体的に　　　　 　　　　　　）

７．特にない

（２）（１）の設問で「１．「相互提案協働事業」または「つながる鎌倉エール事業」」または「２．その他の協働事業」と回答した方に伺います。具体的な内容についてご記入ください。

（３）【市民活動団体の課題】市との協働を進めるうえで課題と思うことは何ですか。市民活動団体としての課題として、最も当てはまるもの**１つ**に○をつけてください。

|  |
| --- |
| 【市民活動団体の課題】１．協働への関心が低い　　　　２．市政やまちづくりに関する情報不足　　３．事業を担う企画力の不足　　　　　４．事業を担う事務力の不足　　５．市と話し合う機会がない　　　　　　　６．特に課題はない７．その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） ８．わからない |

（４）【市の課題】市との協働を進めるうえで課題と思うことは何ですか。市の課題として最も当てはまるもの**１つ**に○をつけてください。

|  |
| --- |
| 【市の課題】１．市民活動団体に関する理解不足　　２．市の中で連携がとれていない　３．情報提供が不足している　　４．協働に消極的である　　　　　　　５．協働を行う期間・予算の妥当性６．その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） ７．わからない |

（５）協働によるまちづくりについてどのように考えていますか。当てはまるもの**１つ**に○をつけてください。

１．積極的に協働によるまちづくりに取り組みたい　　　２．内容によっては取り組みたい　⇒設問(６)へ

３．関心はあるが協働の意義・効果等がわからない　　　４．協働の必要性を感じていない　⇒設問(７)へ

５．その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

（６）（５）の設問で「２．内容によっては取り組みたい」と回答した方に伺います。取り組みたい内容を具体的にご記入ください。

|  |
| --- |
| 記載例：里山の整備、地域住民と連携した観光情報の発信　など |

（７）（５）の設問で「４．協働の必要性を感じていない」と回答した方に伺います。それはなぜですか。理由をご記入ください。

３　市民活動及び協働の推進に関する具体的な施策に関して伺います

鎌倉市やNPOセンターの取組についてお答えください。

活動の場の提供に関すること

（１）　市民活動団体等の活動拠点の確保に対する満足度について、当てはまるものに〇をつけてください。

　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（２）　市民活動団体等の活動拠点の確保に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

財政的支援に関すること

（３）　市民活動団体等の活動資金の確保策（つながる鎌倉エール事業やNPO支援かまくらファンド等）に対す

る満足度について、当てはまるものに〇をつけてください。

　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（４）　市民活動団体等の活動資金の確保策（つながる鎌倉エール事業やNPO支援かまくらファンド等）に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

（５）　活動に伴うリスクの負担に対する支援（市民活動補償制度※等）について、当てはまるものに〇をつけてください。

　　　**«　知っている　　名前は知っているが詳しくは知らない　　知らない　»**

　※市民活動補償制度…市民活動団体等の皆さんに安心して活動していただくため、市民活動団体等を被保険者として市が保険会社と保険契約し、市民活動中のけがや事故を補償する制度

情報の提供に関すること

（６）　市やNPOセンターからの、市の事業についての情報提供（新たな協働事業の提案や活動の参考となるよ

うな事業に関する情報提供など）に対する満足度について、当てはまるものに〇をつけてください。

　　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（７）　NPOセンターからの、市民活動団体等に関する情報提供に対する満足度について、当てはまるものに〇をつけてください。

　　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（８）　市やNPOセンターからの、市民活動団体等の活動資金確保（つながる鎌倉エール事業やNPO支援かま

くらファンド等）に係る情報提供に対する満足度について、当てはまるものに〇をつけてください。

　　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（９）　市やNPOセンターからの、市民活動団体等の活動資金確保（つながる鎌倉エール事業やNPO支援かまくらファンド等）に係る情報提供に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

（10）　市やNPOセンターからの、市民活動団体等が利用できる施設や設備の情報提供に対する満足度について、当てはまるものに〇をつけてください。

　　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（11）　市やNPOセンターからの、市民活動団体等が利用できる施設や設備の情報提供に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

（12）　市やNPOセンターからの情報提供において利用している媒体（HPやSNS、広報誌等）に対する満足度について、当てはまるものに〇をつけてください。

　　　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（13）　市やNPOセンターからの情報提供において利用している媒体（HPやSNS、広報誌等）に関するご要望など、自由なご意見をご記入ください。

　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**）**

市民活動の啓発及び学習機会の提供、人的支援に関すること

（14）　市民活動団体等の活動開始時における、市やNPOセンターのサポート体制の満足度について、当てはまるものに〇をつけてください。

　　　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（15）　市民活動団体等の活動開始時における、市やNPOセンターのサポート体制に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

（16）　市民活動をより充実させるための支援に対する満足度について、当てはまるものに〇をつけてください。

　　　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（17）　市民活動をより充実させるための支援に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

市民活動団体等が市の事業を行うための仕組みづくりに関すること

（18）　市民活動団体等が市の事業を行うための仕組みづくり（協働や委託等）に対する満足度について

　　　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（19）　市民活動団体等が市の事業を行うための仕組みづくり（協働や委託等）に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

協働に関すること

（20）　協働事業を行う団体の支援に対する満足度について

　　　　　**«　満足　　どちらかといえば満足　　どちらかといえば不満　　不満　»**

（21）　協働事業を行う団体の支援に対する課題やニーズなど、自由なご意見をご記入ください。

　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

４　市民活動について伺います

**1　市民活動を継続していく上での課題について伺います。**

（１）あなたが活動を継続していく上での課題について、主要なものについて○をつけてください。

**３つまで選択可能です。**

（２）（１）で○をつけた課題の解決方法としてどのようなことが考えられますか。あなたが考える解決方法

や、既に実施している方法がありましたらご記入ください。

回答欄

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 活動を継続していく上での課題 | (1)主要なもの**３つ**に○ | (2)解決方法（**自由**記述） |
| １．特定の個人に責任や作業が集中する | ○ |  |
| ２．活動の中心になるリーダーや後継者が育たない | ○ |  |
| ３．スタッフの世代の偏り（高齢化） | ○ |  |
| ４．スタッフの性別の偏り | ○ |  |
| ５．活動の担い手不足 | ○ |  |
| ６．新しい会員が増えない | ○ |  |
| ７．市民から活動に対する理解が得られない | ○ |  |
| ８．活動資金・資器材の調達 | ○ |  |
| ９．活動場所・拠点の確保 | ○ |  |
| 10．自分たちの活動を広める方法がわからない | ○ |  |
| 11．専門知識（法律、条例、制度、規則等）の不足 | ○ |  |
| 12．運営や活動のための情報収集 | ○ |  |
| 13. 困った時に気軽に相談する窓口がない | ○ |  |
| 14．その他(具体的に　　　　　　　　　　　) | ○ |  |

５　その他

市民活動や協働への想いや市へのご意見など、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。