

鎌倉市市民活動センター指定管理者 自己評価シート兼実績評価シート

施設名 鎌倉市市民活動センター（鎌倉・大船）
 所在地 鎌倉センター： 鎌倉市御成町18-10
 大船センター： 鎌倉市台1-2-25
 指定管理期間 令和4年4月1日～令和7年3月31日
 評価対象期間 令和4年10月1日～令和4年12月31日

評価内容

評価項目 番号 <small>(仕様書2-(3))</small>	評価項目	対応する年間計画	実施予定月	第3四半期	
				指定管理者による評価	担当課による評価
				評価	評価
ア	ミーティングスペース、作業スペースなどの空間と機能の提供に関する事 こと。	大船センターのレイアウト変更と交流スペースの運用開始	7月	該当なし	達成できなかった
		鎌倉センターのレイアウト変更と交流スペースの運用開始	8月	該当なし	達成できなかった
イ	コピー機、簡易印刷機などの機材の利用受付に関する事 こと。	印刷加工機材の周知と活用促進	通年	達成できた	達成できた
ウ	市民活動団体等の団体情報の収集に関する事 こと。	年度活動報告のデータベースへの反映とニーズ調査	6月	該当なし	該当なし
エ	市民活動団体等の活動にとって有用な情報の収集に関する事 こと。	新しい活動様式、場の情報の収集	通年	達成できた	達成できた
オ	情報誌やインターネット、SNS等を活用したウ、エ等の情報の提供に関する事 こと。	サイトの情報更新	通年	達成できた	達成できた
		SNSを活用した情報発信	通年	達成できた	達成できた
		パートナーズの活用	6、9、12、3月	達成できた	該当なし
		外部メディアの活用	通年	達成できた	達成できた
カ	市民活動団体等の活動にとって有用な知識・技術を習得するための、学習や研修の機会の提供に関する事 こと。	団体内のコミュニケーションを活性化 化する講座	10月	達成できた	達成できた
		経営や経理事務を支援する講座	2月	該当なし	該当なし
		活動資金の獲得に役立つ講座	8月	該当なし	該当なし
		パートナーズ、サイト、SNS等で情報 発信	通年	達成できた	達成できた
キ	市民活動への参加希望者への情報提供 や、市民活動への参加の機会の提供に 関すること。	個人のボランティア活動への参加促 進	通年	達成できた	達成できた
		市民に向けた市民活動の認知促進	通年	達成できた	達成できた
		学校との連携強化	6～8月	該当なし	該当なし
		市民活動入門イベント、体験ツアー の開催	12月	達成できた	達成できた
		センター説明用リーフレットの作 成、配布	6月	該当なし	該当なし
ク	市民活動に関する新たなつながりを創出 するための各種事業の支援、市民活動団体 等の団体間の交流及び連携する機会の提供 ・コーディネート、団体間のネットワーク化 の促進に関する事 こと。	懇話会による団体間の交流と連携の 促進	6、9、1月	該当なし	該当なし
		団体と企業の相互理解の促進	6月	該当なし	該当なし
		企業へのボランティア情報提供や マッチング	通年	達成できなかった	達成できなかった
		多様なセクターとの課題共有	9～10月	あまり達成できなかった	概ね達成できた
		セクターをつなぐネットワークの構 築	12～1月	あまり達成できなかった	あまり達成できなかった
		他の中間支援組織との交流、連携	4～5月	該当なし	該当なし

ケ	市民活動に関する相談に関すること。（市民活動に関する一般的な相談、団体の立ち上げや運営に関する相談、補助金等の申請にかかる書類作成支援、専門家の紹介など。）	相談スキル向上のための職員研修	6月	達成できた	達成できた
		社会的資源のリスト化	4～5月	該当なし	該当なし
		団体の困りごとや実務の相談に対応できる体制	4～5月	該当なし	該当なし
		専門相談体制の充実と制度の周知	4～5月	該当なし	該当なし
コ	市と市民活動団体等の協働事業全般の促進に関すること。（企画書等書類作成支援、企画提案支援、市との連携に関することなど。）	「事業計画の立て方」「協働事業提案書の書き方」などの講座や相談会の実施	7月	該当なし	該当なし
		鎌倉市の関係各課と市民団体との情報交換、情報共有の促進	通年	達成できた	達成できた
①	その他（スタッフのレベルアップのための研修、学習会を開催した。）			該当なし	該当なし
				該当なし	該当なし
②	計画以上の効果が得られたもの			該当なし	該当なし
③	その他			該当なし	該当なし

指定管理者による総合コメント

11月、12月のフェスティバルで一般市民の動員を図り、SNSでの情報発信もあわせて市民活動全体およびセンターの認知・理解の底上げを図った。市民活動入門イベント、体験ツアーも実施。MUJI（11/21-27）424名、鎌倉中央公園（12/3）240名、きらら鎌倉（12/10-11）142名の集客があった。新しい試みとして、団体の発信力の向上を狙った、動画編集技術を習得する講座を企画・実施した。他セクターとの連携では、社会福祉協議会、商工会議所、観光協会の各セクターと課題の共有からスタートすることの合意を得た。

担当課による総合コメント

計画の進行に関しては概ね予定通りである。過去の四半期に「達成できなかった」や「あまり達成できなかった」となっている事業については、何が問題だったかを確認するとともに、計画の立て方の見直しを図り、翌年度の計画立案に向けて整理を行うこと。

年間計画未実施となっている部分については、当面実施する予定がないのか、見直しを行っているのかが分からないため、未実施となることが分かった時期に直ちにスケジュール表を修正し、提出すること。

この点で、評価項目番号「ア」については前四半期が「達成できなかった」の評価であり、今四半期も進捗を確認できなかったため「達成できなかった」の評価としている。

また、月次報告書にて「自主事業」として報告を行うべきものは、「事前に市の承諾を得て」「結果を報告する」ことになっている事業である（「鎌倉市市民活動センターの管理運営に関する指定管理者業務仕様書-（5）自主事業」）。年間計画で自主事業として記載の無い内容について実施する場合は、正しい手続を経て実施すること。なお、団体独自の事業について、指定管理者の判断で市に報告すべきとしたものは、月次報告等の特記事項欄にて報告いただきたい。

- ・評価項目オ「パートナーズの発行」は、「該当なし」としているが、1月の発行であることを確認している。
- ・評価項目キ全般に関し、市民活動フェスティバルの実施方法を工夫し、市民活動への参加促進や団体の活動発表の場を新たに開拓していることが伺える。
- ・評価項目ク「多様なセクターとの課題共有」は、月次報告にて事業に着手していることを確認した。今後の展開に期待している。

評価基準

達成できた	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に3回☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：3回の☑及び該当の計画を達成している。 ③年間計画のみ：該当する計画を達成している。
概ね達成できた	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に2回以上☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：2回以上の☑及び該当の計画を概ね達成している。 ③年間計画のみ：該当する計画を概ね達成している。
あまり達成できなかった	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に1回以上☑が付いている。 ②通年業務あり・年間計画あり：1回以上の☑及び該当の計画をあまり達成できていない。 ③年間計画のみ：該当する計画をあまり達成できていない。

達成できなかった	①通年業務のみ：月次報告書の該当通年業務に☑が付いていない。 ②通年業務あり・年間計画あり：☑がついておらず、該当の計画を達成できていない。 ③年間計画のみ：該当する計画を達成できていない。
該当なし	該当する通年業務及び計画がない