

市民活動センター在り方検討ワークショップ 意見内容

日時 : 令和4年(2022年)12月17日 土曜日

15時00分17時00分まで

場所 : 鎌倉市役所 第三分庁舎 講堂

参加者 : 市民活動推進委員 6人

一般参加 25人

計31人

※一人3枚の「いいね」シールを配布し、個人が「いいね」と思った他グループの意見にシールを貼付しています。シールが貼付された意見には①～⑥と示しています。

テーマ1 : 「センターで活動する上での困りごと」

【グループ : A】

● ハード

- ✚ プリンター
- ✚ 用紙
- ✚ 駐車場
- ✚ 場所
- ✚ 施設環境
- ✚ 窓口の時間
- ✚ 会議室が狭い ①
- ✚ 予約は必要?
- ✚ 時間が合わない
- ✚ 会議室の予約がアナログ

● 情報

- ✚ 情報がすぐわからず実践につなぎにくい
- ✚ 課題解決の速さ
- ✚ 情報の見せ方
- ✚ 有益な情報が得られない
- ✚ ほしい情報がない
- ✚ Q&Aの例はある?

- イメージ ⑥

- ✚ ふらっとよりにくい
- ✚ 話しにくい雰囲気
- ✚ メール、T e l、面談何でもOK?
- ✚ 団体に所属していないと利用できないイメージ
- ✚ 日常的に使う場所という認識がない（会議やイベントのみ）
- ✚ 行っても楽しくなさそう ⑥
- ✚ 入りにくさ
- ✚ 変化とおもしろさ

- 相談（利用方法）

- ✚ 知り合いが使っていないくて様子が分からない
- ✚ 相談のしにくさ
- ✚ 専門家はいるの？
- ✚ 何をしてくれるの？
- ✚ 何をしてくれるのかわからない
- ✚ 相談しても答えが得られそうもない ⑥
- ✚ 利用目的
- ✚ 相談できる内容を自分がわかっていない ③・⑥
- ✚ 相談が解決しない

- 人

- ✚ 対話 ③
- ✚ 人
- ✚ 運営の顔や人柄、動機が分からない
- ✚ 人柄
- ✚ 運営が市民活動のために、何をやっているのか知らない
- ✚ 会いたい人と出会えない感じ
- ✚ 年齢幅（変化）

A

人

対話

人

運送の機会
(相談機)が
わかる

人柄

運送の機
会が何程
あるかわか
る

会話を
人と
成り

年齢幅
(変化)

イメージ

ふらふら
よわよわ

話しにくい
ふいふい

X-1
Tel.
相談
有線

団体で活動
している
利用しない
イメージ

日常的に
場所
認識
(足元)

行っても
空っぽ

入りこ
え

変化
おこ

ハード

プリンター 用紙

駐車場

場所 施設
環境

窓の
時間

会議室
狭い

予約は
必要?

時間
不明

全室の
予約
可能

A

センターで活動する上での困りごと

相談(利用方法)

知り合いが
いない人
相談が
難しい

相談の
しこ

専門
家の
は?

何を
相談
したい

何を
相談
したい

相談
したい
内容

利用
目的

相談
内容
が
わからない

相談
したい
内容

情報

情報が
わからない

課題解決
速く

情報の
見せ方

情報
提供
方法

正しい
情報
提供

Q&A
形式
あり

【グループ：B】

- ハード ⑥
 - ✚ 夜間・休日に対応してもらいにくい
 - ✚ 会議室の数が少ない
 - ✚ 場所取り
 - ✚ 同じ曜日の同じ時間で場所を取りたいが…

- I T
 - ✚ ネットワーク環境
 - ✚ Webサイト見づらい 使いづらい
 - ✚ SNSが上手くない

- 支援力の弱さ ニーズの把握不足
 - ✚ サイレントマジョリティへのアプローチ不足
 - ✚ 適切な支援先につなぐ力が不足している
 - ✚ 支援する力が不足している
 - ✚ 活動が市や市民が求めているものなのか、すりあわせが分からない
 - ✚ 相談内容を的確に把握してもらえない
 - ✚ マッチング機能がマンパワー頼りになっている？

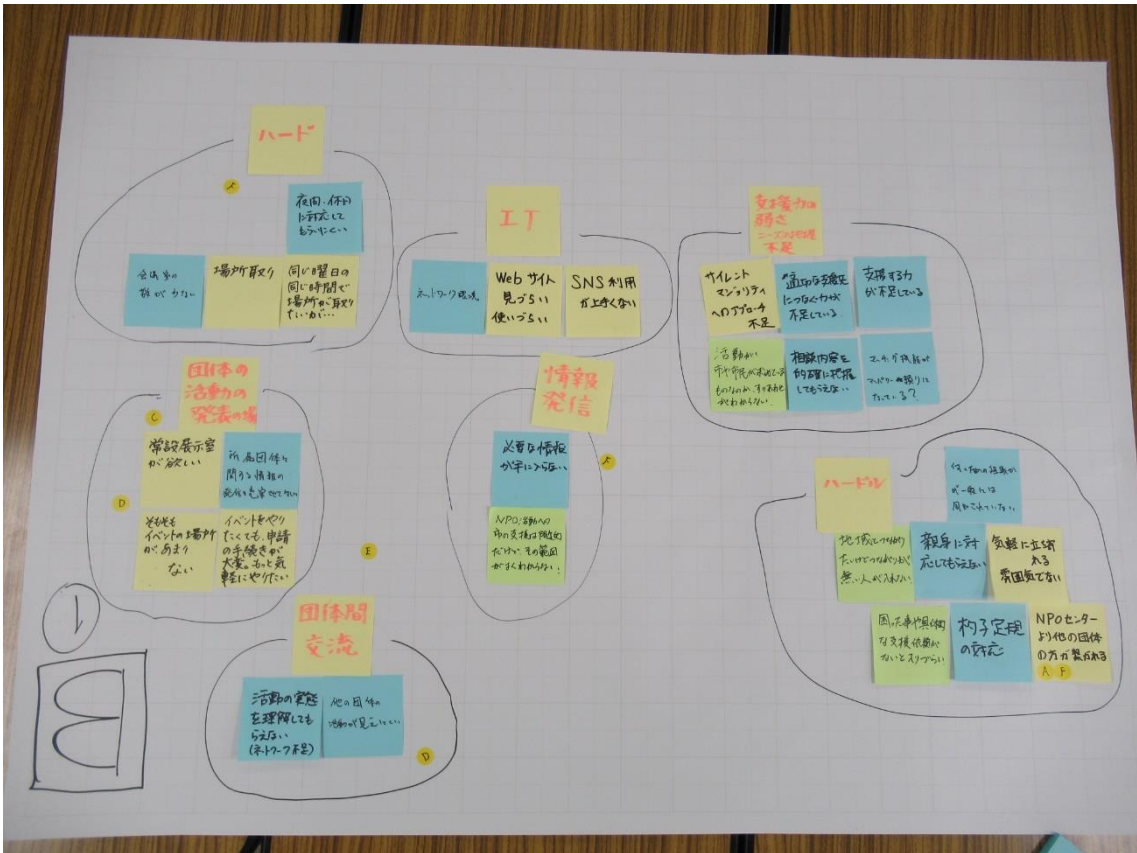
- 団体の活動発表の場 ③・④
 - ✚ 常設展示室が欲しい
 - ✚ 所属団体に関する情報の発信を充実させてほしい
 - ✚ そもそもイベントの場所があまりない
 - ✚ イベントをやりたくても申請の手続きが大変。もっと気軽にやりたい

- 団体間交流 ④・⑤
 - ✚ 活動の実態を理解してもらえない（ネットワーク不足）
 - ✚ 他の団体の活動が見えにくい

- 情報発信 ⑥
 - ✚ 必要な情報が手に入らない
 - ✚ NPO活動への市の支援は限定的だけど、その範囲がよくわからない

● ハードル

- 何のための組織かが一般的には周知されていない
- 地域とつながりたいけど、つながりが無い人が入れない
- 親身に対応してもらえない
- 気軽に立ち寄れる雰囲気でない
- 困ったことや具体的な支援依頼がないと入りづらい
- 杓子定規の対応NPOセンターより他の団体の方が繋がる (A)・(F)



【グループ：C】

● ハード

- ✚ 部屋数が少ない
- ✚ 会議室が少ない
- ✚ ベビーカーで上がれない ⑥
- ✚ 電車の音がうるさい（大船）
- ✚ 建物全体としても広くて落ち着いた空間デザインがない ①
- ✚ 多様な機能がある部屋が欲しい ①
- ✚ 入口がせまい
- ✚ 目立たない（建物が）市民活動センター登録している人以外知らない
- ✚ ちょっとした打合せの場所がない
- ✚ キッズスペース 授乳室 給湯室
- ✚ 鎌倉は2階の会議室が少しさびしい（暗い）
- ✚ 土日でも夜も会議室が使える ①

● ソフト ⑥・⑦

- ✚ NPO法人になる手続きの仕方を教えてもらえなかった
- ✚ 相談・コーディネートなど多様な人材が常時いない ⑥
- ✚ 広報相談担当窓口がほしい 聞き役
- ✚ 助成金の申請の仕方を教えてほしい
- ✚ 何をどこへ相談すべきか分からない
- ✚ 何ができる？
- ✚ 専門の方につないでもらったがよくわからなかった
- ✚ 受付の人がかわる
- ✚ 何を相談してよいかわからない ①
- ✚ 若い芽を拾う ①・⑥
- ✚ 会の開催時の具体的担当者が分からなかった
- ✚ 役割の周知がない 広報
- ✚ コーディネート機能

● サービス

- ✚ プリンターの料金表簡略化して張り出してほしい
- ✚ プリンターの使い方ビジュアル化してほしい

● お金 ①・⑦

- ✚ 運営に必要な人件費など、予算が足りなさすぎ ①

【グループ：D】

- フリースペース 交流の広場 広場 ①・②・③
 - ✚ 手前の会議室を通らないと奥に行けない
 - ✚ 広場が必要
 - ✚ 人の通行動線上にあった方が良い
 - ✚ 交流できる場がほしい
 - ✚ 成果物をプレゼンテーションする場がない
 - ✚ 成果物をそのままにできない
 - ✚ 他の団体がなにをやっているのか見ることができない
 - ✚ 地域に開かれた場であるべき

- 設備
 - ✚ 大口のコピーと重なったとき時間のロス
 - ✚ リモート会議のためPP#を貸し出してほしい
 - ✚ Wi-Fiがうまくつながらなかった

- 駐車場
 - ✚ 駐車場のスタンプがもらえない
 - ✚ 駐車場が有料
 - ✚ 駐輪場使用する場合、時間外のコインを貰うのが面倒くさい

- 会議室
 - ✚ 部屋の仕切りが薄く、会議中他の所の会話が気になる→防音
 - ✚ 会議室が不足大船鎌倉を渡り歩いている
 - ✚ 会議室の予約が多すぎると言われた 十二所の活動で必要
 - ✚ 会議室の数が足りない
 - ✚ パーテーションの性能が良くない
 - ✚ 他の団体の声が良く聞こえる
 - ✚ スペースが狭い
 - ✚ 会議室が割と使われていて取れない時がある
 - ✚ 会議室2つありますが、音出し（声）に気を遣う
 - ✚ 会議室の予約が電話でしかとれない
 - ✚ 会議室が希望日にとれなかった
 - ✚ 天井が低い 会議室が狭い

【グループ：E】⑩

- PRもっと
 - ✚ そもそも所属団体をしっていないのでは？ ⑧
 - ✚ 知名度の低さ
 - ✚ インスタグラム運用してない

- もっと会議室が使いやすくなると…
 - ✚ 平日も遅くまで開館している時が欲しい
 - ✚ 会議室利用で当日になって急遽利用できないとセンターから連絡があった。少なくとも前日までに連絡が欲しい。
 - ✚ 会議室利用でもう少し遅くまで使えると良い。

- たいへんそうだよ
 - ✚ 業務内容とスタッフ数が釣り合っていない?! ⑧

- おしえてほしいな
 - ✚ 活動を維持するためのお金の稼ぎ方を教えてほしい ④
 - ✚ (市民団体より) 自治会町内会とつながりたい!
 - ✚ 内容の分かる相談相手がいらないかも?

- あったらいいな
 - ✚ 団体のチラシの配架や引き出しに空きスペースが見つかりにくい
 - ✚ コロナで会食的な食事やお茶がしにくくなった
 - ✚ フリースペースがあったらいい
 - ✚ ふらっと立ち寄って誰かと相談する中で、活動のアイデアやヒントをもらえると(良い)と思うけど、目的抜きには立ち寄りにくい ④・⑧・⑩

- 行政との窓口になってほしい
 - ✚ 連絡調整機能 コーディネート機能の強化 市役所での届出の代行?

- デジタル活用
 - ✚ オンラインでの予約 支払い

- 他の団体と交流したいな
 - ✚ 他の団体と気軽に交流できるような横のつながりを作ってほしい ⑩
 - ✚ 部屋を交代で利用する時、交流できる仕掛けがあると…

- 物理的なスペースの確保
 - ✚ 会議室がせまい
 - ✚ 会議室不要
- その他
 - ✚ 国家資格など 専門的すぎるから



【グループ：F】

- 施設のあり方
 - ✚ 施設が小さい
 - ✚ 1階の作業スペースが狭い（作業が重なると）
 - ✚ コピー依頼ばかりようしていない
 - ✚ 会議室が狭い ①
 - ✚ 2階の会議室（2チームの時に使い勝手が悪い）
 - ✚ 自動販売機が近くにない
 - ✚ オンライン会議など、リモートワークができるスペース
 - ✚ 建物が古い
 - ✚ 古くなると機器が古い 新しいものはなかなか変わらない
 - ✚ 団体利用のときトイレの数が少ない
 - ✚ 平日夜間土日祝は閉まっている

- 駐車場の確保 ①
 - ✚ 専用駐車場がない
 - ✚ 駐車場が悪い
 - ✚ 駐車スペースが無い
 - ✚ 議員の駐車場をNPOへ

- アクセス
 - ✚ 設置場所が交通機関から離れている

- 相談・アドバイス ⑤
 - ✚ 町内のIT化に受けられる支援は？
 - ✚ 団体運営への的確な相談対応
 - ✚ NPO法人など非営利法人の会計・労務などの実務への相談対応
 - ✚ 催し物の企画・立案に協力してもらえる？
 - ✚ 行政に連絡したい時にこの内容はどの部署に訊くのが良いのかのアドバイス
 - ✚ 相談等の申込方法が不明
 - ✚ 相談内容により曜日指定？

- スタッフ
 - ✚ スタッフに声が掛けづらい
 - ✚ 誰が相談にのってくれる？
 - ✚ 相談にのってくれる方は誰？

- 情報提供のあり方
 - ✚ 市の施策などの情報提供
- 市民活動センターって何？ ④
 - ✚ 活動内容が不明
 - ✚ 市民活動センターの内容がわからない
 - ✚ センターは何を一番やりたいの？
 - ✚ どういう活動が支援を受けられるか不明



テーマ2：「どんな人に相談したい？」コーディネーター像の検討

【グループ：A】

● 人柄 ⑥

- ✚ 一緒に面白いことを話せる人
- ✚ 対話できる人 ⑥・⑦・⑧
- ✚ 年齢・性別・経験関係なくフラットに見れる人
- ✚ 上からものを言わない人
- ✚ 小さなことからおおきなことまで聞いてくれる人
- ✚ また話したい、伝えたい、聞きたいと思う人柄
- ✚ （上から目線ではなく）きちんと話を受け止めてくれる人
- ✚ 説教しない人
- ✚ 話す内容を覚えててくれる人
- ✚ 雑談ができる人
- ✚ 思いを汲み取れる人
- ✚ 身近に感じる人
- ✚ 動機が自分本位ではない人
- ✚ 常に何かを考え、関わる人
- ✚ 関わりたい、面白いと思える人
- ✚ 融通の利く方
- ✚ 行動力のある人
- ✚ 地位など気にせず一人の人として扱える人 ⑥
- ✚ 最後まで相談にのってくれる人
- ✚ 団体や人の将来を一緒に考えてくれる人

● 見通し

- ✚ 想像力がある人
- ✚ 変化を恐れない人 ⑨
- ✚ 専門知識だけでなく、目的に向けて議論できる人
- ✚ 全体最適で考えられる人
- ✚ リスクを取れる人

● つながり

- ✚ 他セクターの言語が分かる人
- ✚ 年齢関係なく知り合いの多い人
- ✚ ネットワークを持っている人（→相談先を知っている） ⑩

- ✚ 課題について、人・団体・情報のつなぎ方を一緒に考えてくれる人
- ✚ 色んな人との具体的なつながりがある人
- ✚ 企業と繋げてくれる人

- 経験

- ✚ 外の事例を知っている人
- ✚ 子育てグループに詳しい方の紹介
- ✚ 市内NPOの情報を持っている
- ✚ 現場目線で話ができる人 ⑥
- ✚ 組織を横断して動ける人
- ✚ 他セクターの使い方がわかる人
- ✚ 現場を知っている人

- 公共連携 ⑥

- ✚ 市に話を通してくれる人
- ✚ 市の組織に詳しい方

- お金 ⑥

- ✚ 経理知識のある方
- ✚ お金の取り方を教えてくれる人
- ✚ ファンドレイズに詳しい人

- 書類事務

- ✚ 書類作成を助けてくれる人
- ✚ 緑に関する法規に詳しい方の紹介
- ✚ 契約書に詳しい方

【グループ：B】

- マッチング 人脈 ⑤・⑥
 - ✚ 人脈豊富 ⑥
 - ✚ ある分野のスペシャリストでなくてもよいので、あらゆる分野のスペシャリストを知っている人
 - ✚ 色んな組織をしている人
 - ✚ 適切なマッチングができる方
 - ✚ 適切に対応できる資源（ネットワーク）を携えている
 - ✚ つなぐ人

- 専門
 - ✚ その道のプロフェッショナル
 - ✚ 活動実績がある人
 - ✚ 専門家
 - ✚ 似たような活動をしている人
 - ✚ 自身も活動経験団体運営が豊富
 - ✚ 相談する内容を適切に理解してもらえる
 - ✚ 実現への道筋が的確にイメージできる人
 - ✚ 環境問題に強い人

- ソーシャルワーク
 - ✚ 相手の話をじっくり聞いてくれる ③・④
 - ✚ 人の話を聞くのが上手な人
 - ✚ すぐ結論付けない
 - ✚ 気さくな人
 - ✚ 杓子定規の対応をしない（たらい回しにしない）④

- ソーシャルワーク関連
 - ✚ あまり自分では動きすぎない人 ④
 - ✚ 自分語りをしすぎない人
 - ✚ おしつけがましくない人

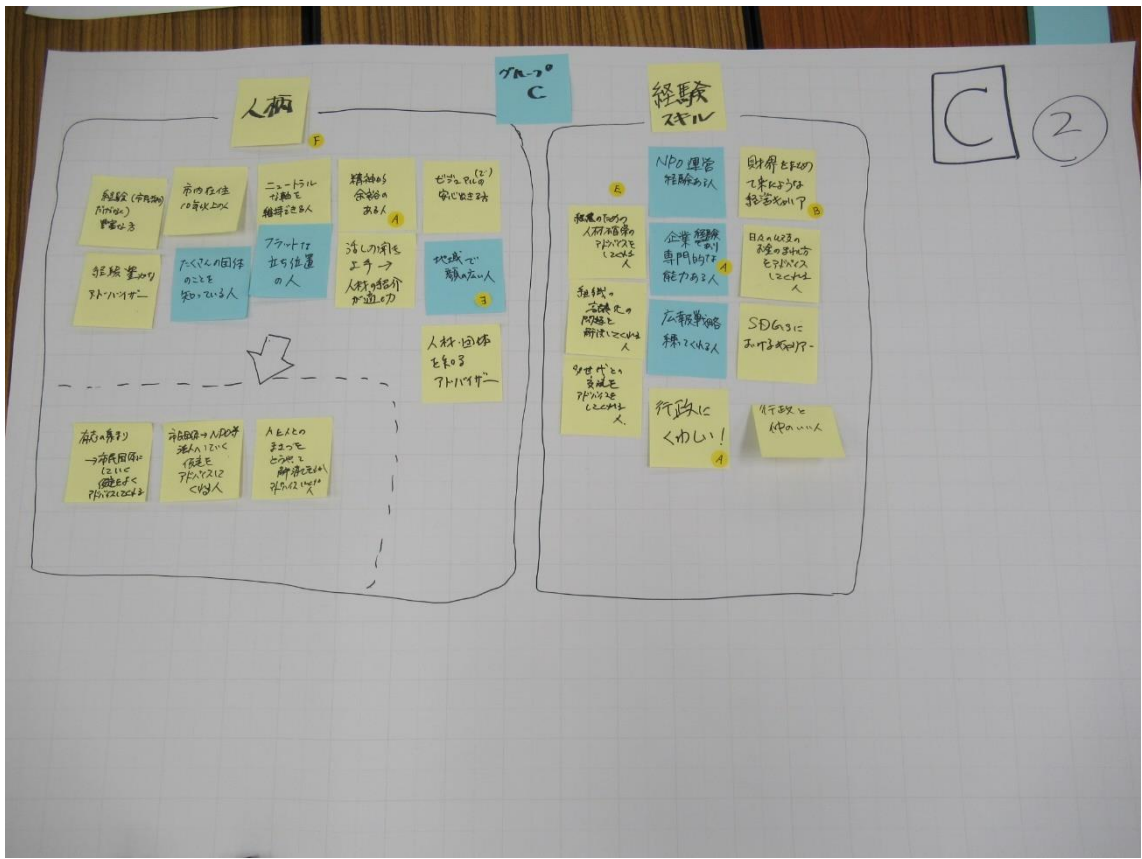
- エンパワーメント
 - ✚ 人の魅力を見つけるのがうまい人
 - ✚ わくわくしてる人
 - ✚ 活動にわくわくしてる方

【グループ：C】

- 人柄 ㊦
 - ✚ 経験（市民参加だけでなく）豊富な方
 - ✚ 市内在住 10 年以上の人
 - ✚ ニュートラルな軸を維持できる人
 - ✚ 精神的余裕のある人 ㊦
 - ✚ ビジュアルで安心できる方
 - ✚ 経験豊かなアドバイザー
 - ✚ 沢山の団体のことを知っている人
 - ✚ 話の聞き上手→人材の紹介が適切
 - ✚ 地域で顔の広い人 ㊦
 - ✚ 人材・団体を知るアドバイザー

- 人柄（具体的内容）
 - ✚ 有志の集まり→市民団体にしていく過程をよくアドバイスしてくれる
 - ✚ 市民団体→NPO等法人へしていく過程をアドバイスしてくれる人
 - ✚ 人と人の摩擦をどうやって解消できるかアドバイスしてくれる人

- 経験 スキル
 - ✚ NPO運営経験のある人
 - ✚ 財界をまとめてきたような経営キャリア ㊦
 - ✚ 継続のための人材確保のアドバイスをしてくれる人 ㊦
 - ✚ 企業経験あり専門的な能力のある人 ㊦
 - ✚ 日々の収支のお金の回し方をアドバイスしてくれる人
 - ✚ 組織の高齢化の問題を解決してくれる人
 - ✚ 広報戦略を練ってくれる人
 - ✚ SDGsにおけるキャリア
 - ✚ 多世代との交流をアドバイスしてくれる人
 - ✚ 行政にくわしい！ ㊦
 - ✚ 行政と仲のいい人



人柄

C

経験スキル



経験 (中A) 得意
市内在住 10年以上
ニート/フリーランス 経験者
アットホームな 立ち位置 の人
精神的 余裕のある人
世話 (世) 中心の思考
活字の活字 上手 → 人材紹介 加進
地域で 頼られる人

独立・専任 → 所属する 会社
社内の 仲間
A社に 所属する 経験者
フリーランス 経験者
A社に 所属する 経験者

NPO運営 経験者
財務 (経理) に関する 知識が 豊富
企業 経験 専門的 能力のある 人
広報 戦略 経験者
行政に 詳しい!
組織・ 運営の 問題に 解決できる 人
多世代の 交流を 促進できる 人
SDGsに 取り組む 人
行政に 詳しい 人

【グループ：D】

- 団体情報に詳しい人
 - ✚ 他の団体の情報を持っている人
 - ✚ 市民活動に理解のある人
 - ✚ 他団体の情報を聞きたい

- 専門家・IT・法律
 - ✚ ITスキルの高い人 ④
 - ✚ PCのスキルのある人
 - ✚ IT技術に長けた人
 - ✚ HP・ブログ等のスキルのある人
 - ✚ 町内会で可能なことを法律的に教えてくれる人
 - ✚ 法律に詳しい人 契約書作成など
 - ✚ 信頼できる人
 - ✚ 経験豊富な人

- メディア・広報支援できる人
 - ✚ ガイド参加募集は今チラシ・ネットになっている。拡大するには？メディア？
 - ✚ 鎌倉市の協力？
 - ✚ 大河ドラマ館のガイドツアー 全国各地から来る方 通常のガイドの参加者を増やすには？
 - ✚ 大手メディア

- 人格者
 - ✚ おだやかな人
 - ✚ 心の温かい人
 - ✚ 西畑さん
 - ✚ 優しい人
 - ✚ 話を聞いてくれる人

- 行政に詳しい人
 - ✚ 行政の窓口についてアドバイスしていただける人
 - ✚ 行政の情報に精通している人
 - ✚ 市とのコネクションを持っている人 ⑤
 - ✚ 他のまちの事例を知っている人 ③
 - ✚ 高齢者介護の具体的な話を聞いてほしい

【グループ：E】

- キャラクター
 - ✚ 愛嬌がある人
 - ✚ ポジティブに背中を押してくれる人
 - ✚ 市民活動に情熱のある人
 - ✚ フレンドリーで雑談のうまい人

- 体制
 - ✚ おしゃれな若い人も絶対必要 ⑥
 - ✚ 一人に聴いてもらうのではなく複数で。 いろんな人、立場の人からの意見をききたい！
 - ✚ 24時間対応可（返信は翌日でも可）メール等で深夜でも返信可

- 知識
 - ✚ 組織・チームの作り方が分かっている人 ⑥・⑦
 - ✚ 行政の仕組みを知っている ③
 - ✚ 市民活動を軌道にのせた経験のある人
 - ✚ 市の施策や担当者に詳しい人

- コミュニカ
 - ✚ 日本語同士の通訳ができる人
 - ✚ コミュニケーション能力の高い人
 - ✚ 無線に興味がある
 - ✚ 共感力のある人
 - ✚ 受け止められる力のある人
 - ✚ まずは一通り話をきいてくれる人

- お金のこと
 - ✚ 資金調達のノウハウを持っている人 ⑥

- ネットワークのこと
 - ✚ 地縁団体とつながっているネットワークがある
 - ✚ 地域の困りごとや、地域で困りごとを解決している人をよく知っている人
⑥・⑦

テーマ2



（本質）

愛情があること

根が深いの
芽生え
押しこめ

市民活動の
情報交換

アワードに
関係する人

（本質）

おもしろい
苦しい人
を
世に
広める

一人は高くて
2027年以降
2027年以降
（市民活動の
情報交換）
市民活動の
情報交換

（知識）

組織・チーム
が
わかる人

行政の仕組み
を知っている

市民活動の
軌道にのせた
経験のある人

（経験）

市民活動の
担当者
詳しい人

（ネット）

地域団体と
つながり
ネットワーク

地域に
つながり
ネットワーク
（市民活動の
情報交換）

（コミュカ）

市民活動の
知識が
ある人

コミュニケーション
能力が
高い人

組織の
仕組みが
わかる人

市民活動の
経験がある人

受け入れの
仕組み
がある人

市民活動の
仕組み
がある人

（お金の）

資金調達
の仕組み
がある人

【グループ：F】

- ✚ 羅針盤的な存在 ①・②・④
- ✚ 最終的に解決できる方
- ✚ 方向性を示せる方 ①
- ✚ 相談することでその事業が実現できる人
- ✚ 物の考え方を示せる人 ⑤

● 市長

- ✚ 市長に要請する
- ✚ 市長
- ✚ 市長 最終的に判断できる方 ④

● 行政 ③

- ✚ 市民生活上の問題を片付ける 課長以上の人達も
- ✚ 副市長
- ✚ 地域のつながり課へ相談

● 地域の仲間

- ✚ 身近に相談できる人
- ✚ 東部地域連合
- ✚ 地域の仲間
- ✚ 同じような境遇を理解できる人

● 専門家（「実践者」と相互に論理を実践）

- ✚ 専門の方
- ✚ 有識者（学者以外） ②
- ✚ NPOに精通している人 ③

● 実践者（「専門家」と相互に論理を実践）

- ✚ 活動現場をよく把握している人
- ✚ 実践できる人
- ✚ 相談したい事柄を経験されている方
- ✚ 常に研鑽を積んでいる人 ③

● 親身な方

- ✚ 親身な方 ③

グループF テマ2 どの人に相談したい？

