

大船駅西口駅前整備に関するアンケート調査結果

平成25年8月

鎌倉市 拠点整備部 再開発課

大船駅西口駅前整備に関するアンケート調査結果の公表について

鎌倉市では、大船駅西口駅前の交通渋滞の解消など交通環境の改善に向け、住民の皆さんと協働で策定した「鎌倉市域における大船駅西口整備計画」を基に、平成20年度に歩行者デッキ及び交通広場（バス乗場）の整備工事に着手し、平成23年9月には歩行者デッキを、同年10月には交通広場の供用開始を行いました。

整備にあたっては、「歩行者と車両分離による安全性・快適性の確保」「バス停の集約化」「駅前の渋滞解消」を整備方針として掲げ整備工事を行ったところですが、供用開始後1年が経過し、整備方針がどの程度達成されたか、また、利用される皆さんがどのようなことに不便等を感じているかなどを把握するため、大船駅西口周辺にお住まいの市民の皆さんはもとより、同地区周辺の学校、民間企業、交通事業者の方々を対象に、平成24年11月から12月にかけてアンケート調査を実施し、調査結果がまとまりましたので、公表することといたしました。

また、アンケート調査の実施に際しては、市民の方々をはじめ、学校、交通事業者、企業の関係者に、年末のお忙しい時期にもかかわらず、アンケート調査にご協力いただき大変感謝しております。

今後は、アンケート調査結果を基に、大船駅西口地区のさらなる交通環境の改善を図ってまいりたいと考えておりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

平成25年8月

再開発課担当課長

事務担当

郵便番号 247-0056

鎌倉市大船二丁目7-8 大船駅周辺整備事務所

拠点整備部 再開発課

TEL 0467(45)3970

FAX 0467(47)3029

1. 調査の対象

市民（玉縄地域）、学校（4校）、交通事業者（バス1社、タクシー3社）、企業（西口に送迎バスを運行している企業3社）

（1）市民

玉縄地域（台一丁目、岡本一丁目、岡本二丁目、岡本未表示、玉縄一丁目、玉縄二丁目、玉縄三丁目、玉縄四丁目、玉縄五丁目、植木、関谷、城廻）に平成19年1月1日以前より平成24年10月1日現在に至るまで引き続き住民登録のある18歳以上（平成24年10月1日現在）の居住者のうち600人を無作為抽出し、対象としました。

（2）学校

大船駅西口を利用し、通学する清泉女学院、栄光学園、公文国際学園、横浜薬科大学の該当する生徒及び教職員を対象としました。

（3）交通事業者

大船駅西口を利用する交通事業者の神奈川中央交通株式会社（戸塚営業所、藤沢営業所）、大船自動車株式会社、京急交通株式会社、株式会社グリーンキャブの乗務員を対象としました。

（4）企業

大船駅西口を通勤に利用している住友電工株式会社、株式会社ファンケル、株式会社ニコンの該当する社員を対象としました。

2. 調査の実施方法

平成24年11月9日（金）から平成24年12月14日（金）までを調査期間とし、郵送配布・回収（市民）、直接配布・回収（学校・交通事業者・企業）により実施しました。

3. アンケート回収状況と回収率

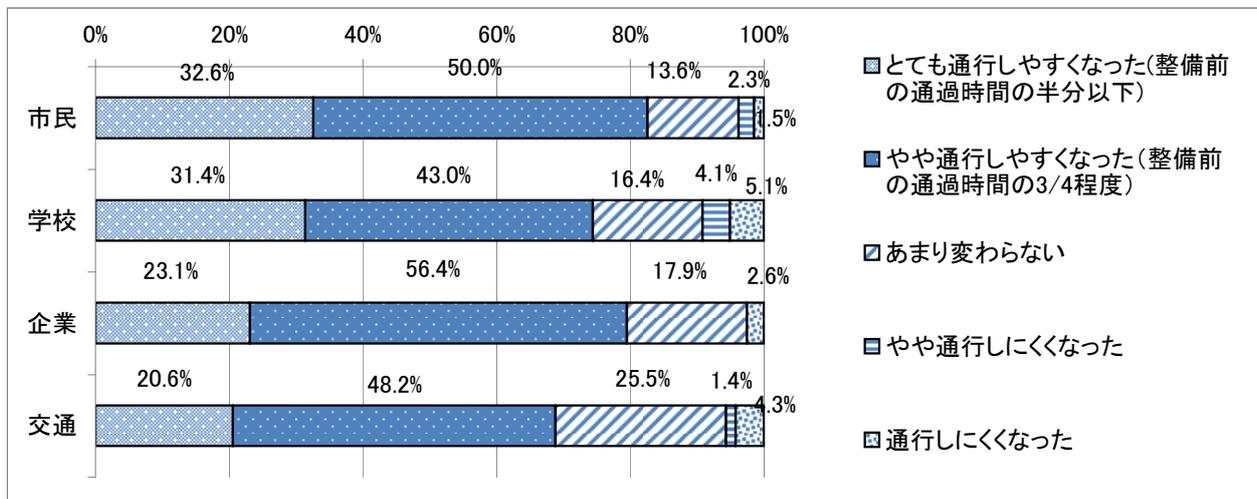
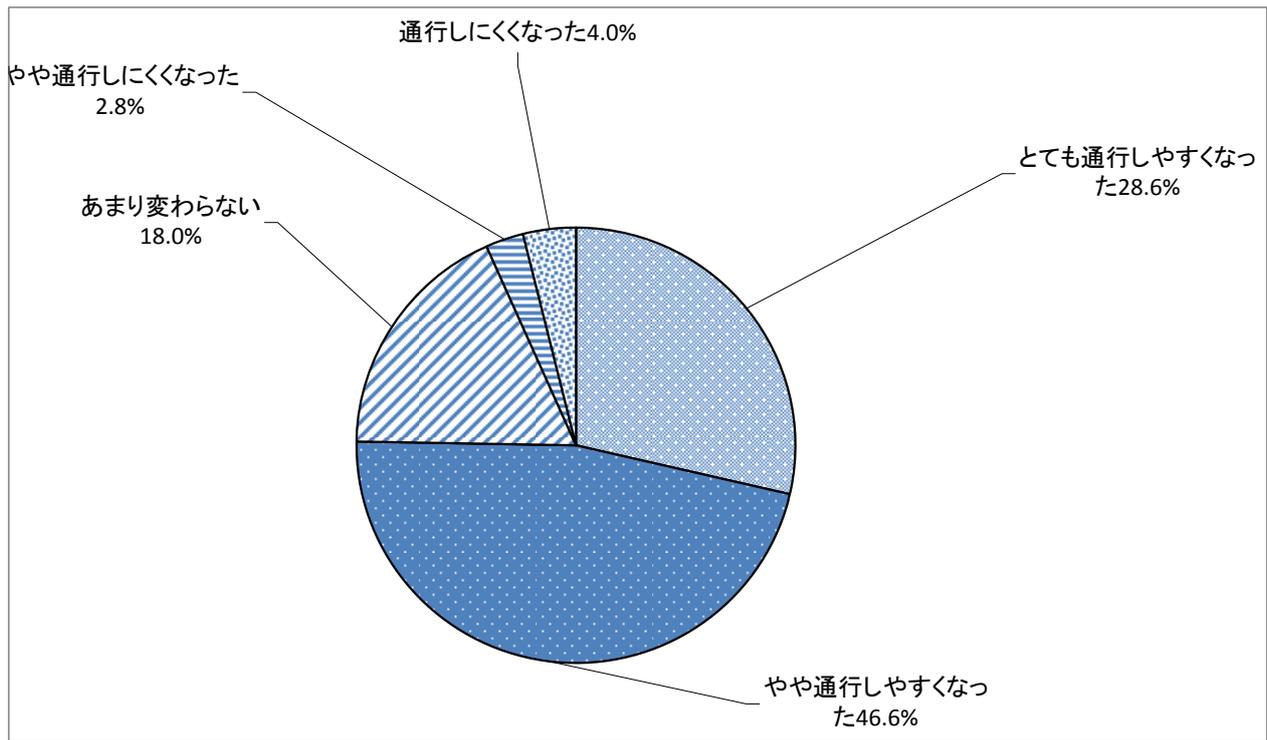
回収状況と回収率は、以下のとおりです。

配布数	有効回答数	回収率
1,260通	867通	68.80%

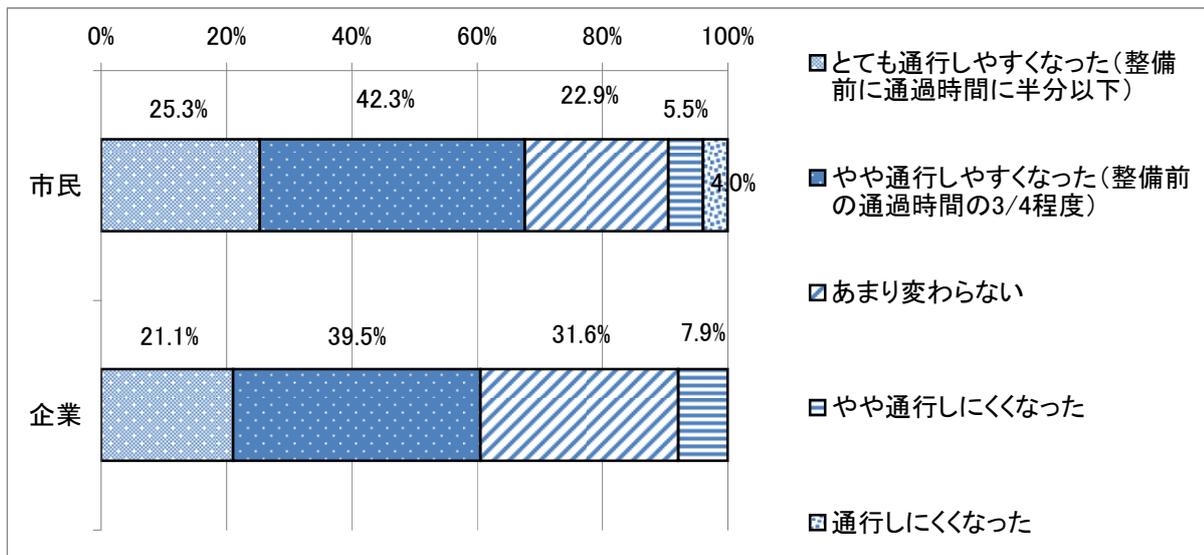
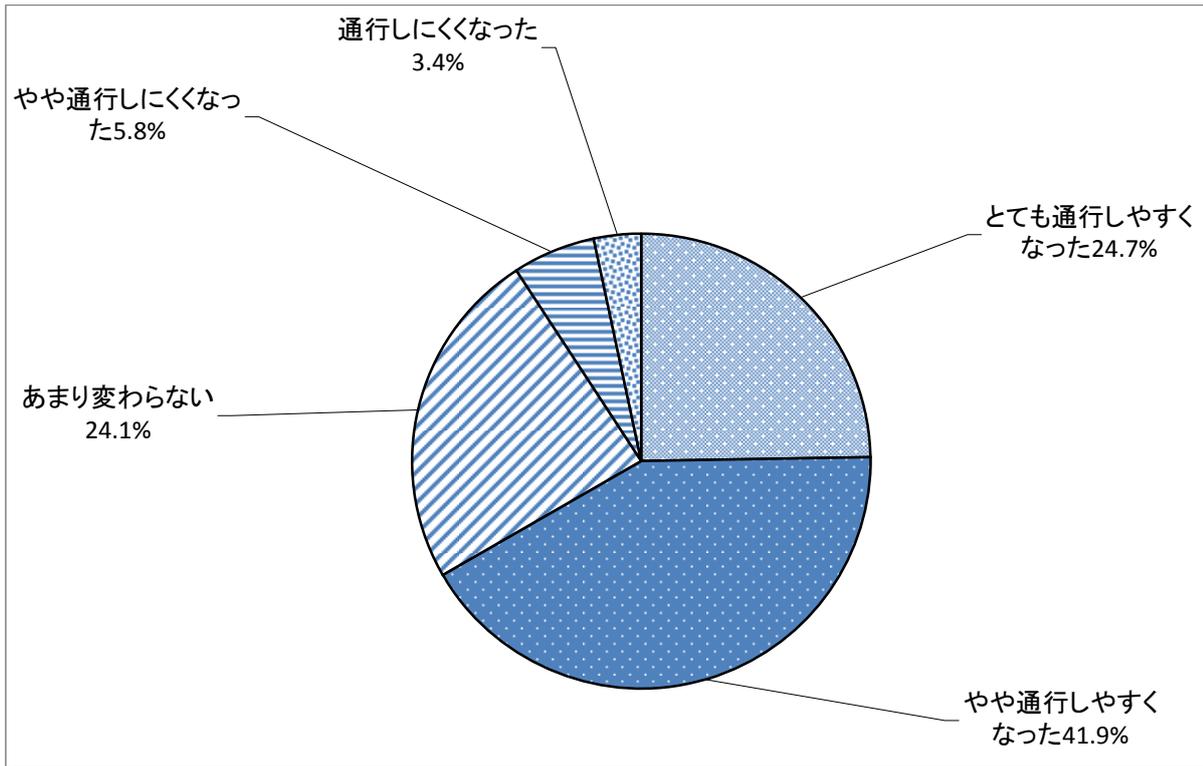
4. アンケート調査結果

アンケート調査結果は次ページのとおりです。

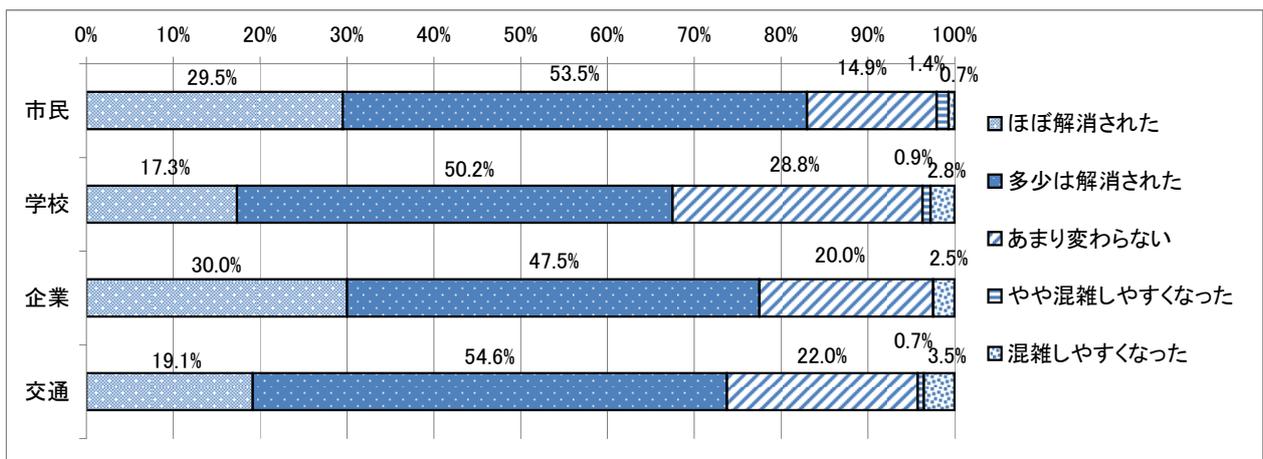
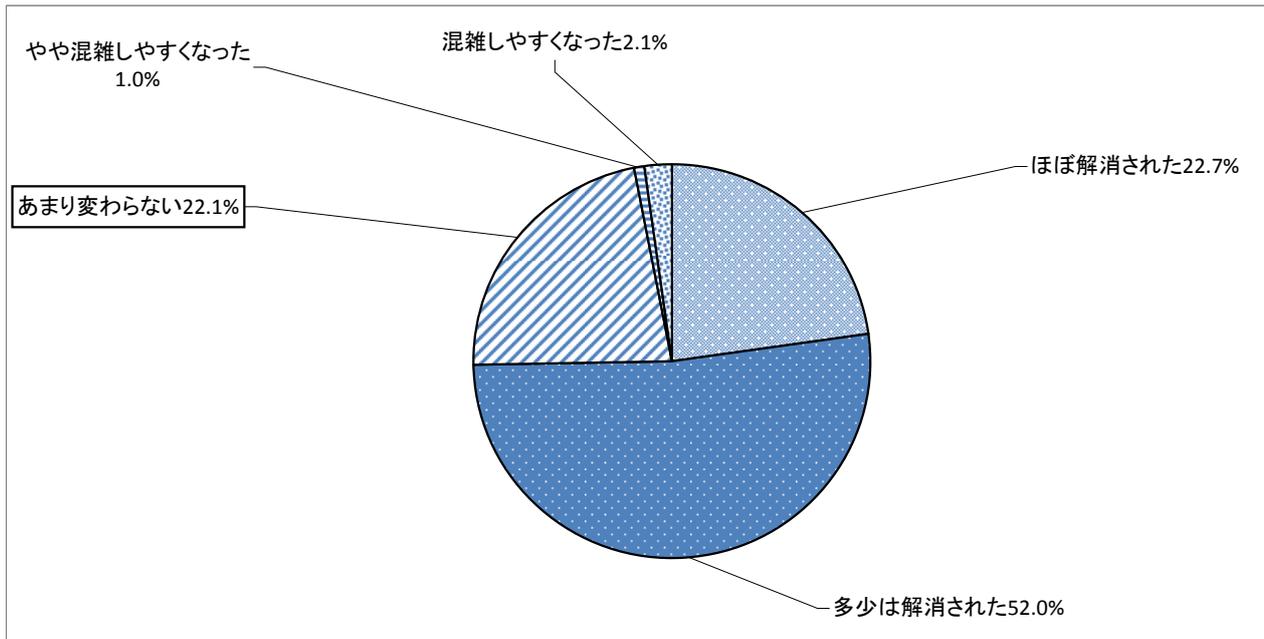
質問1	朝の通勤・通学時間帯において、車やバスを利用される方にお伺いします。整備後でどの程度スムーズに通行できるようになりましたか。	市民	学校	企業	交通	合計	市民	学校	企業	交通	合計
		1	とても通行しやすくなった(整備前の通過時間の半分以下)	43	92	9	29	173	32.6%	31.4%	23.1%
2	やや通行しやすくなった(整備前の通過時間の3/4程度)	66	126	22	68	282	50.0%	43.0%	56.4%	48.2%	46.6%
3	あまり変わらない	18	48	7	36	109	13.6%	16.4%	17.9%	25.5%	18.0%
4	やや通行しにくくなった	3	12	0	2	17	2.3%	4.1%	0.0%	1.4%	2.8%
5	通行しにくくなった	2	15	1	6	24	1.5%	5.1%	2.6%	4.3%	4.0%
合計		132	293	39	141	605	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



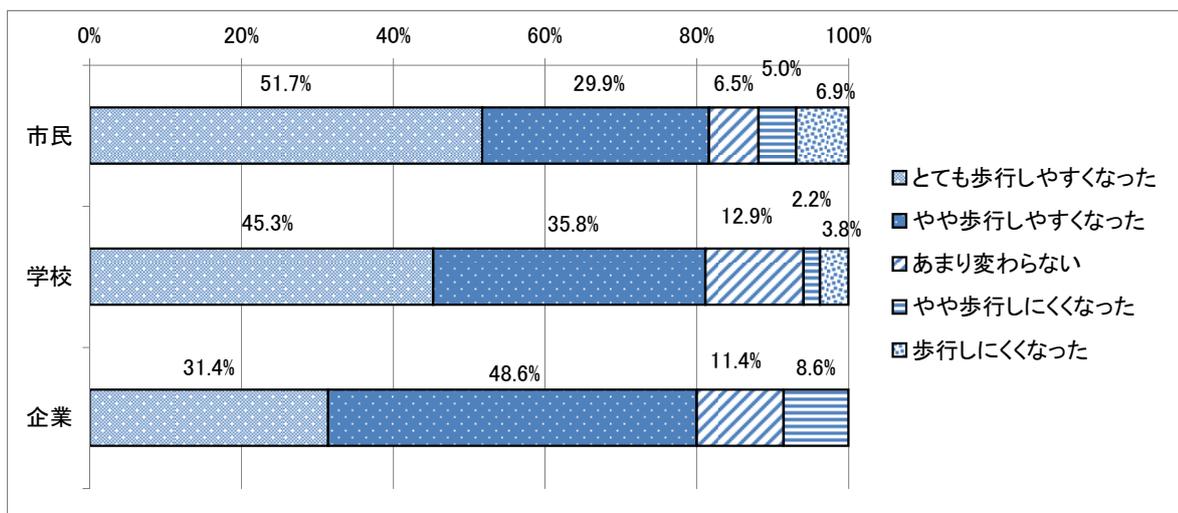
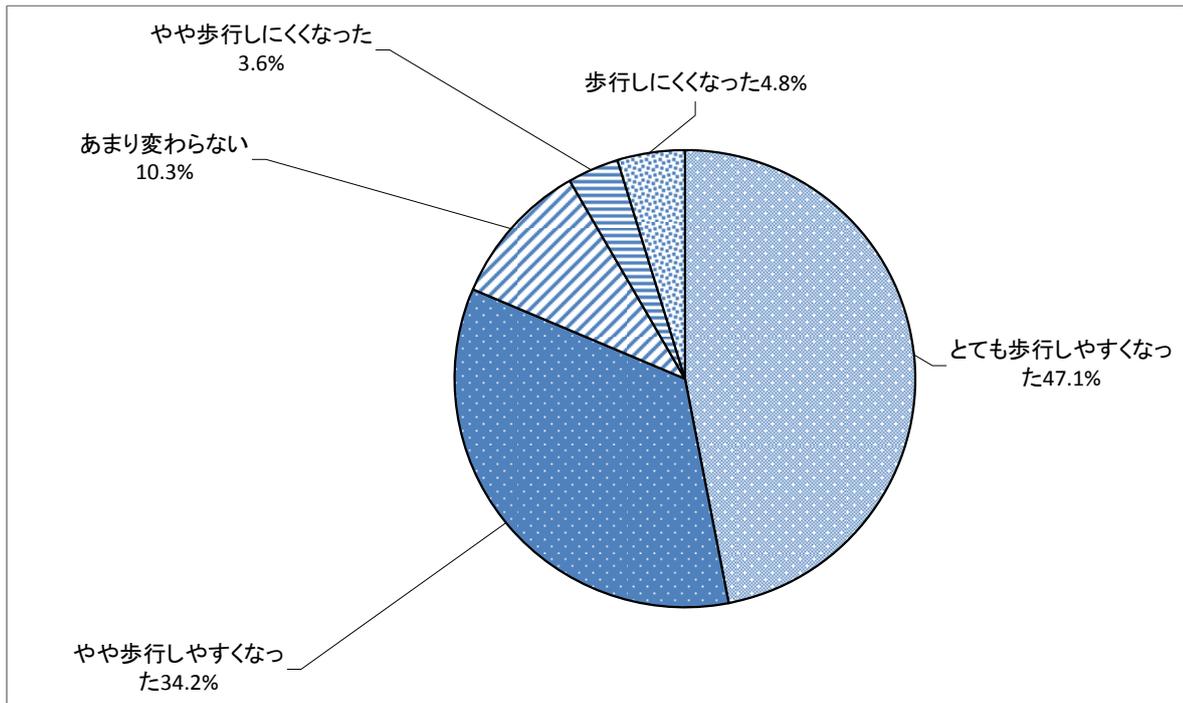
質問2	大船駅西口駅前周辺を歩いてご利用される方にお伺いします。 整備後でどの程度スムーズに通行できるようになりましたか。	市民	企業	合計	市民	企業	合計
		1	とても通行しやすくなった(整備前に通過時間に半分以下)	64	8	72	25.3%
2	やや通行しやすくなった(整備前の通過時間の3/4程度)	107	15	122	42.3%	39.5%	41.9%
3	あまり変わらない	58	12	70	22.9%	31.6%	24.1%
4	やや通行しにくくなった	14	3	17	5.5%	7.9%	5.8%
5	通行しにくくなった	10	0	10	4.0%	0.0%	3.4%
合計		253	38	291	100.0%	100.0%	100.0%



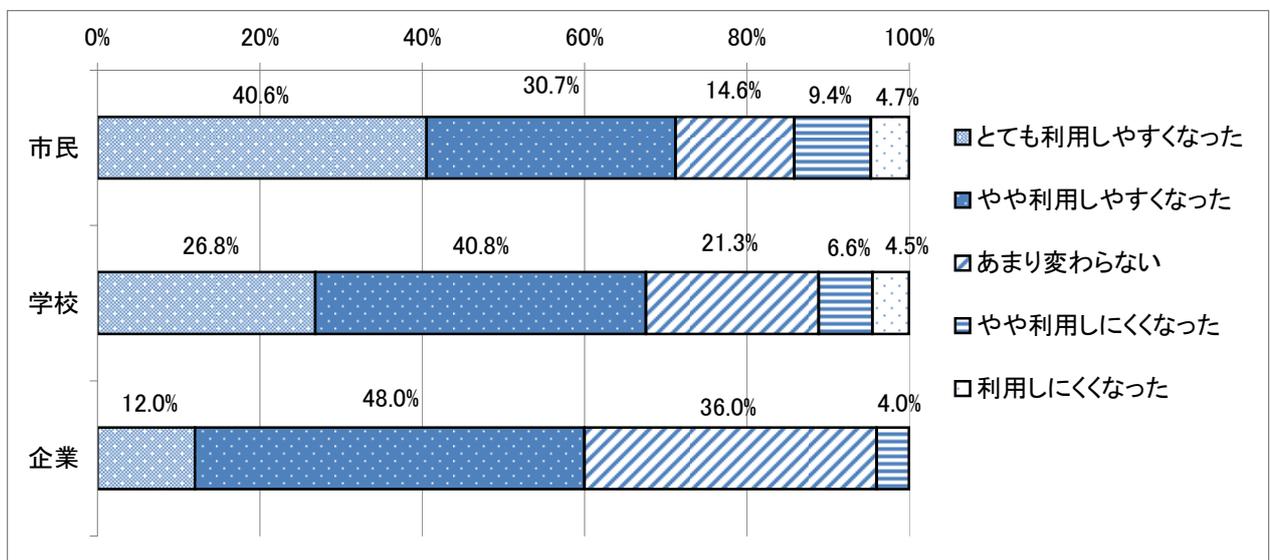
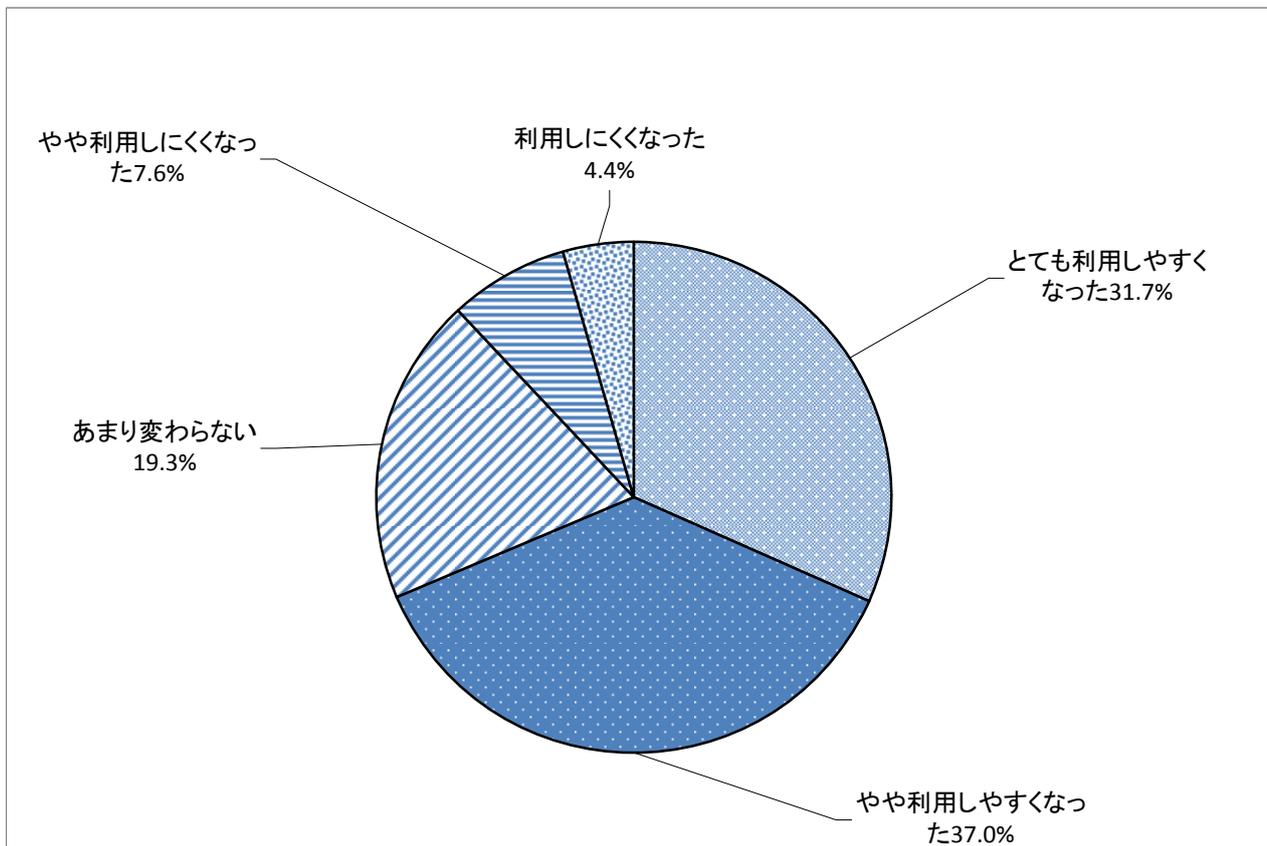
質問3	大船駅西口駅前周辺を歩いてご利用される方にお伺いします。交通広場へのバス停の集約化や新富岡橋上の左折レーンの設置、横断歩道の撤去などで、交通渋滞は解消されたと感じますか。	市民	学校	企業	交通	合計	市民	学校	企業	交通	合計
	1 ほぼ解消された	85	56	12	27	180	29.5%	17.3%	30.0%	19.1%	22.7%
	2 多少は解消された	154	162	19	77	412	53.5%	50.2%	47.5%	54.6%	52.0%
	3 あまり変わらない	43	93	8	31	175	14.9%	28.8%	20.0%	22.0%	22.1%
	4 やや混雑しやすくなった	4	3	0	1	8	1.4%	0.9%	0.0%	0.7%	1.0%
	5 混雑しやすくなった	2	9	1	5	17	0.7%	2.8%	2.5%	3.5%	2.1%
	合計	288	323	40	141	792	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



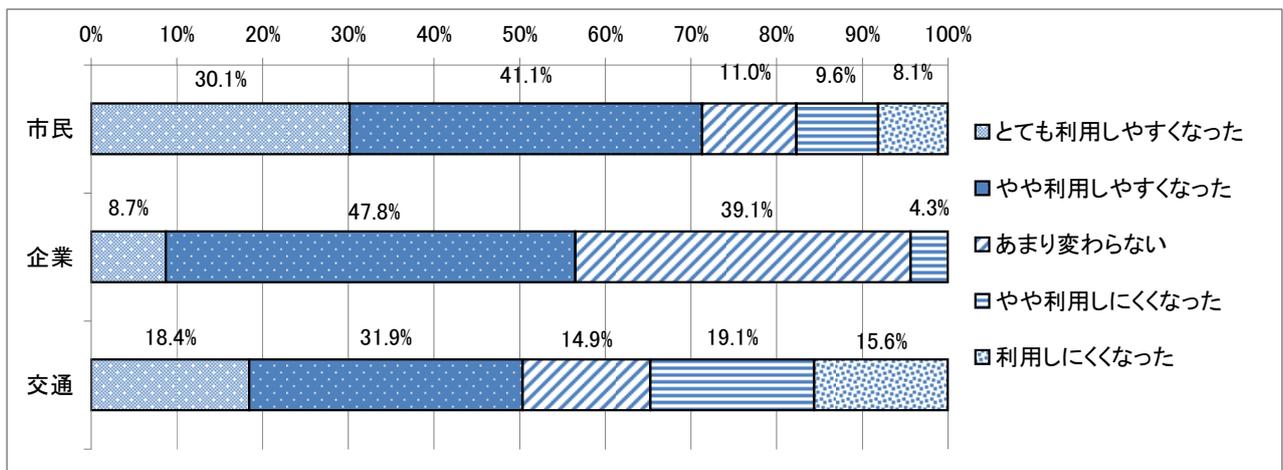
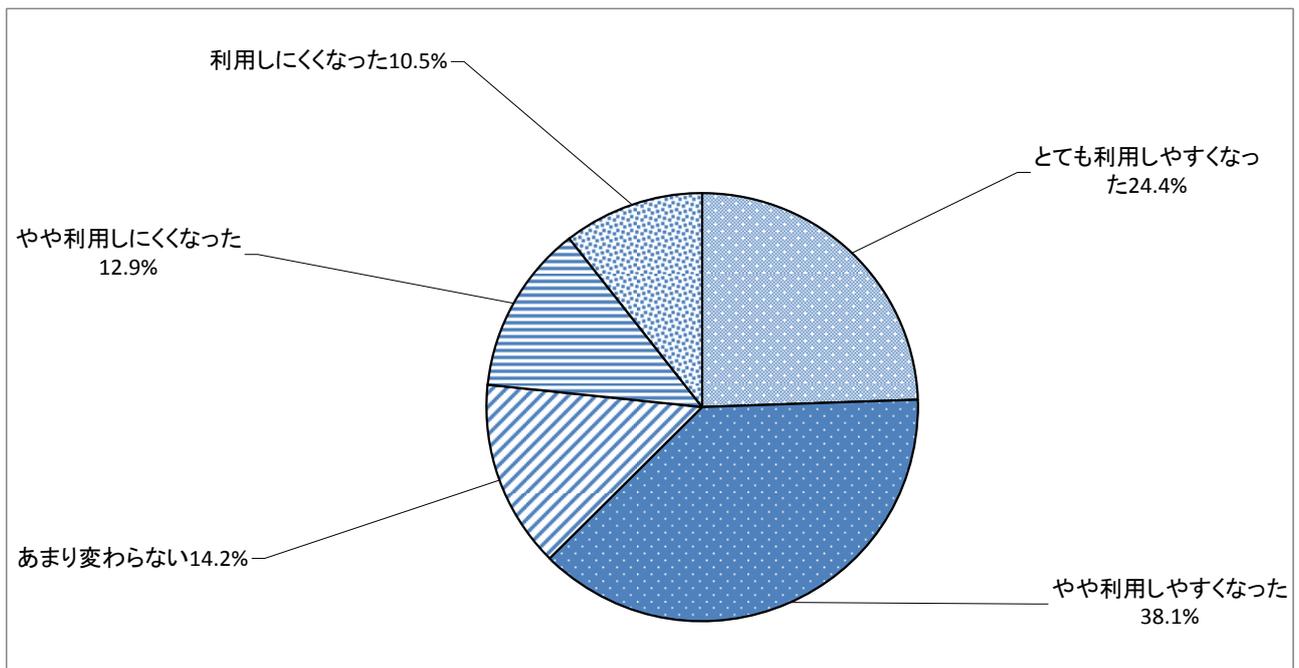
質問4	ペDESTリアンデッキ(歩行者デッキ)をご利用される方にお伺いします。歩行者と車両を分離し、歩行者の安全性と快適性を確保するために整備しましたが、どのように感じますか。	市民	学校	企業	合計	市民	学校	企業	合計
		1	とても歩行しやすくなった	135	168	11	314	51.7%	45.3%
2	やや歩行しやすくなった	78	133	17	228	29.9%	35.8%	48.6%	34.2%
3	あまり変わらない	17	48	4	69	6.5%	12.9%	11.4%	10.3%
4	やや歩行しにくくなった	13	8	3	24	5.0%	2.2%	8.6%	3.6%
5	歩行しにくくなった	18	14	0	32	6.9%	3.8%	0.0%	4.8%
合計		261	371	35	667	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



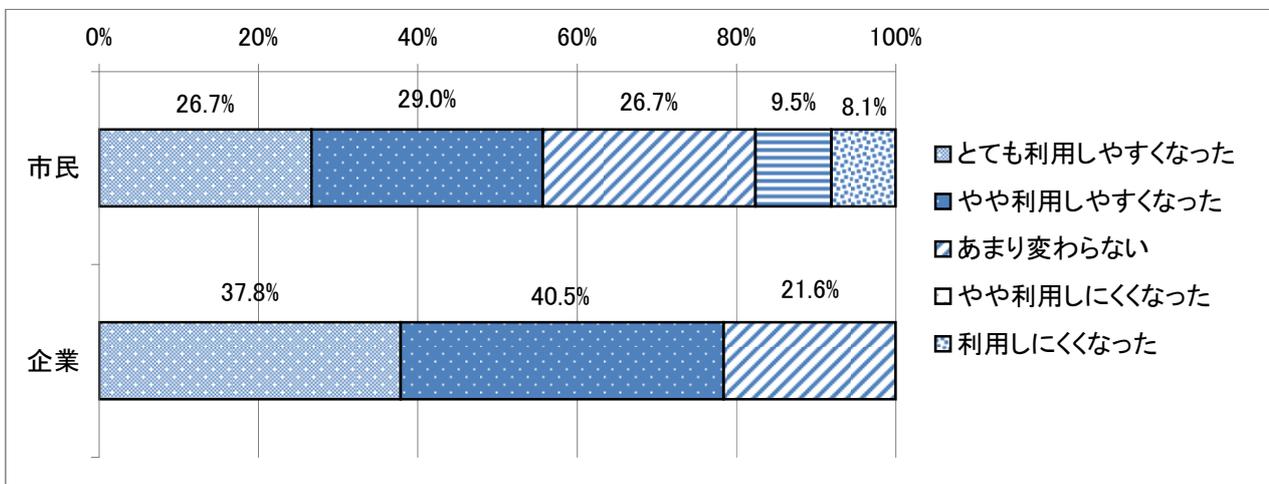
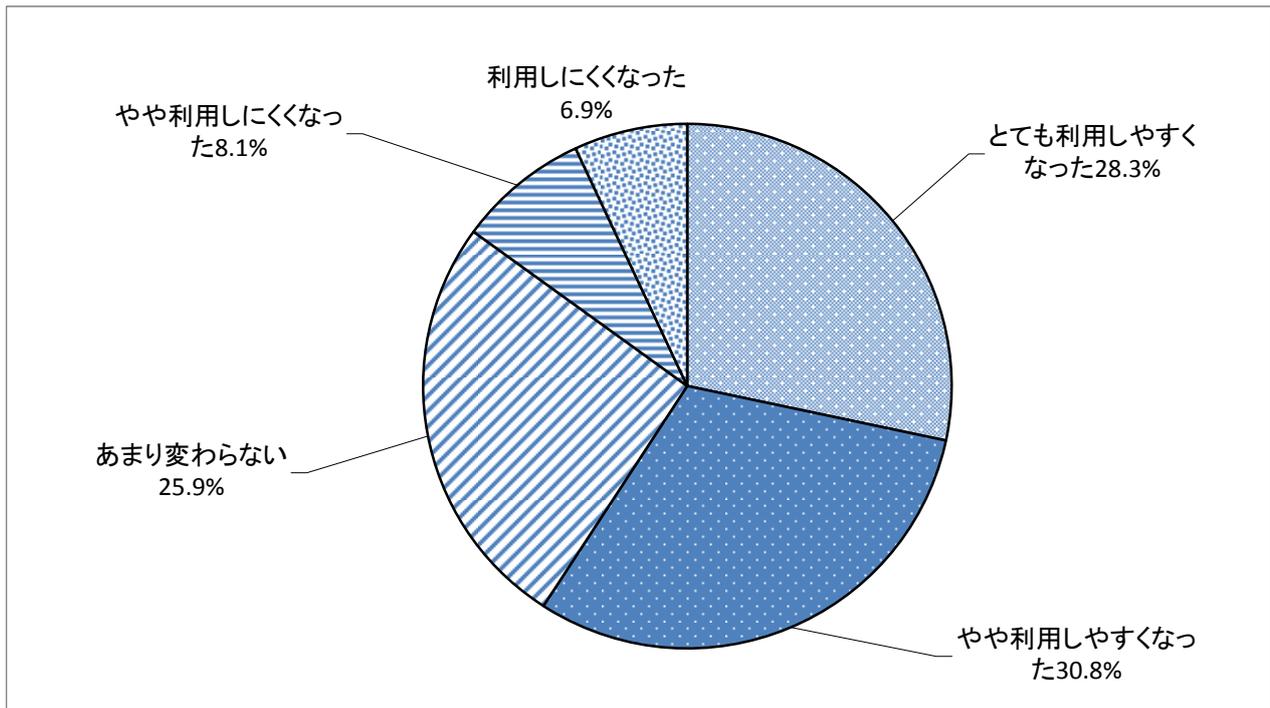
質問5	バスを利用される方にお伺いします。バス乗車場を1箇所 に集約しましたが、整備前と比べてどのように感じますか。								
		市民	学校	企業	合計	市民	学校	企業	合計
	1 とても利用しやすくなった	86	77	3	166	40.6%	26.8%	12.0%	31.7%
	2 やや利用しやすくなった	65	117	12	194	30.7%	40.8%	48.0%	37.0%
	3 あまり変わらない	31	61	9	101	14.6%	21.3%	36.0%	19.3%
	4 やや利用しにくくなった	20	19	1	40	9.4%	6.6%	4.0%	7.6%
	5 利用しにくくなった	10	13	0	23	4.7%	4.5%	0.0%	4.4%
	合計	212	287	25	524	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



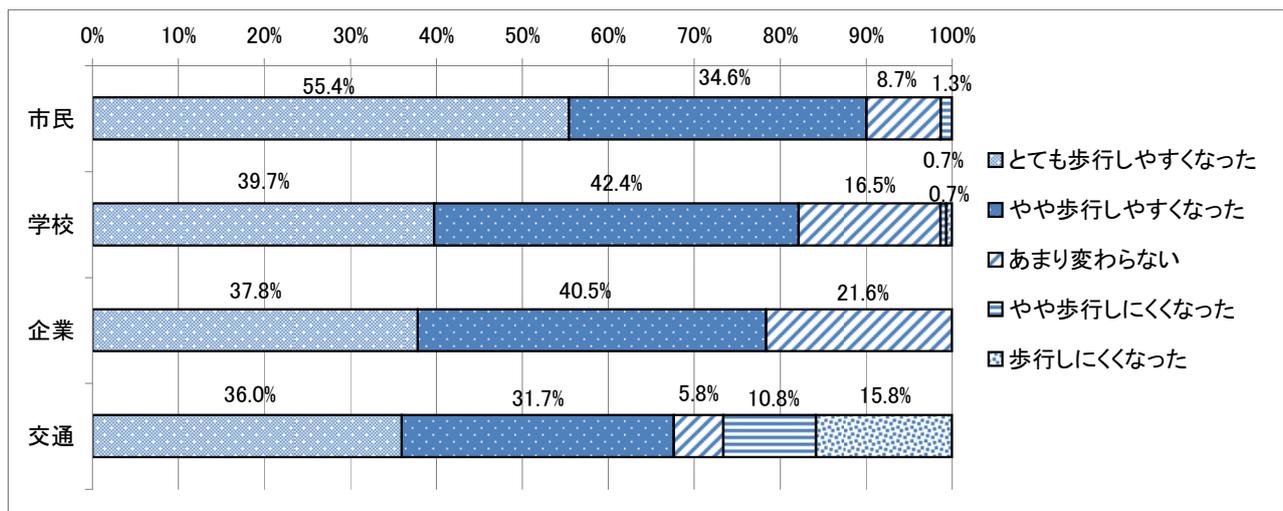
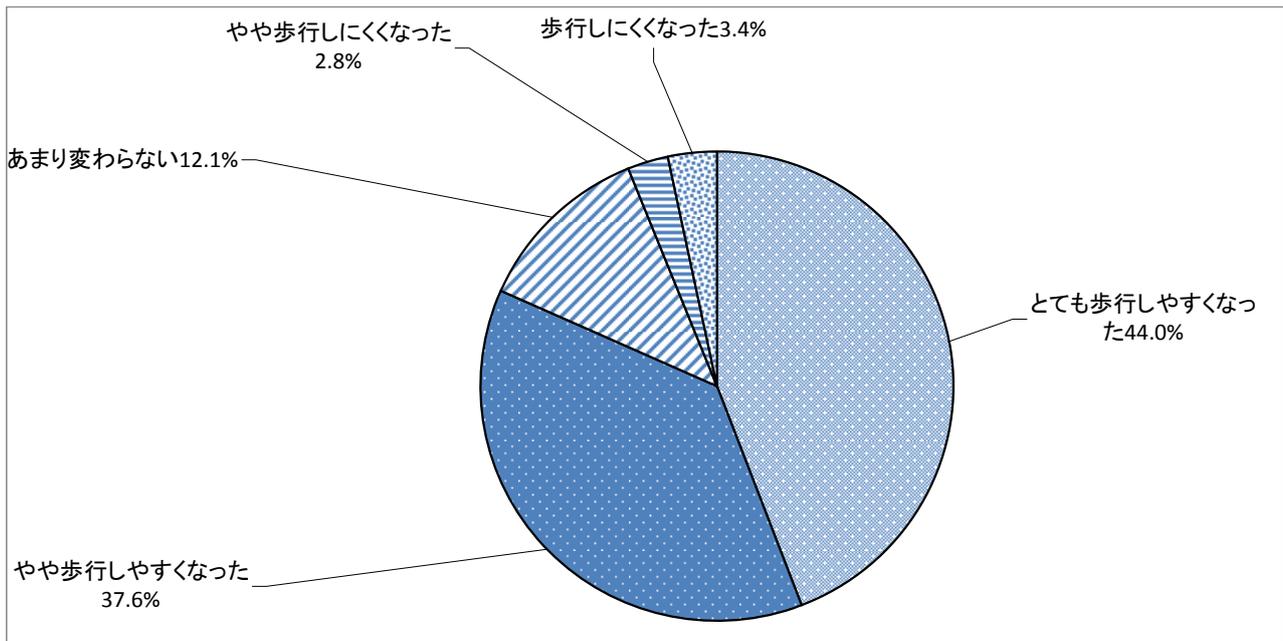
質問6	一般車専用レーンをご利用される方にお伺いします。整備でバスと一般車の専用レーンを設置しましたが、整備前と比べてどのように感じますか。	市民	企業	交通	合計	市民	企業	交通	合計
		1	とても利用しやすくなった	63	2	26	91	30.1%	8.7%
2	やや利用しやすくなった	86	11	45	142	41.1%	47.8%	31.9%	38.1%
3	あまり変わらない	23	9	21	53	11.0%	39.1%	14.9%	14.2%
4	やや利用しにくくなった	20	1	27	48	9.6%	4.3%	19.1%	12.9%
5	利用しにくくなった	17	0	22	39	8.1%	0.0%	15.6%	10.5%
合計		209	23	141	373	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



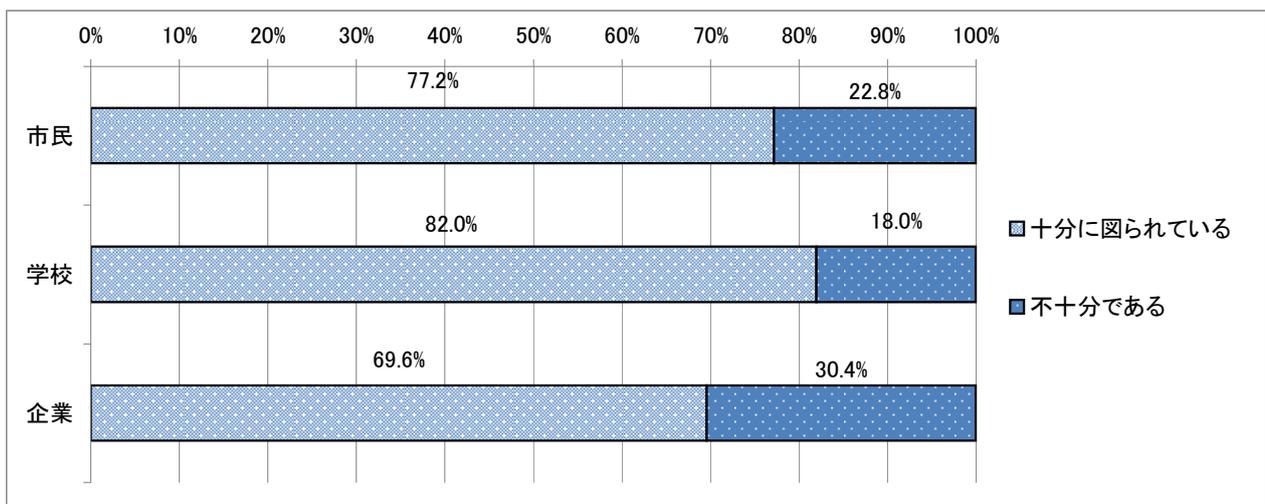
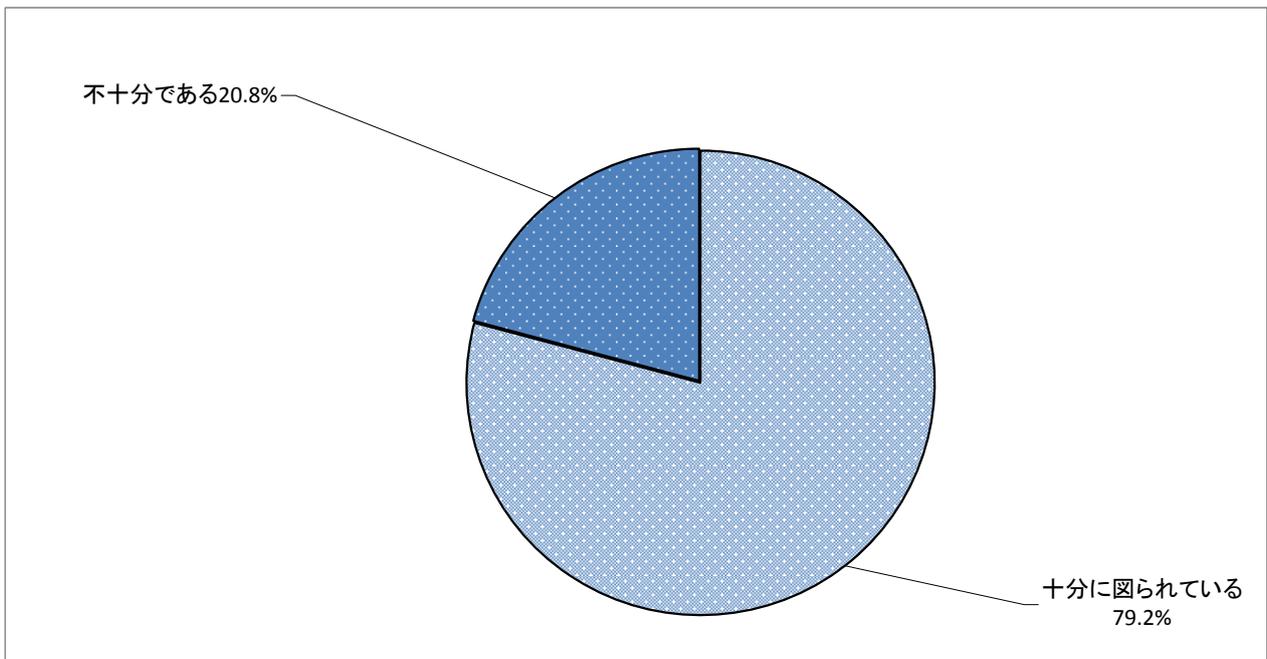
質問7	タクシーをご利用される方にお伺いします。整備で中央レーンにタクシー乗り場を設置しましたが、整備前と比べてどのように感じますか。	市民	企業	合計	市民	企業	合計
		1	とても利用しやすくなった	56	14	70	26.7%
2	やや利用しやすくなった	61	15	76	29.0%	40.5%	30.8%
3	あまり変わらない	56	8	64	26.7%	21.6%	25.9%
4	やや利用しにくくなった	20	0	20	9.5%	0.0%	8.1%
5	利用しにくくなった	17	0	17	8.1%	0.0%	6.9%
合計		210	37	247	100.0%	100.0%	100.0%



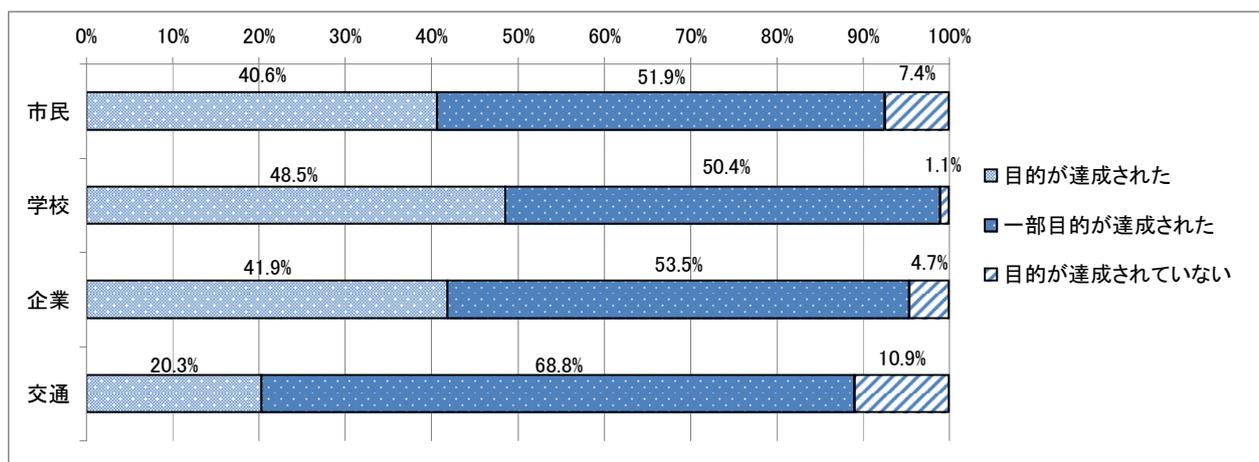
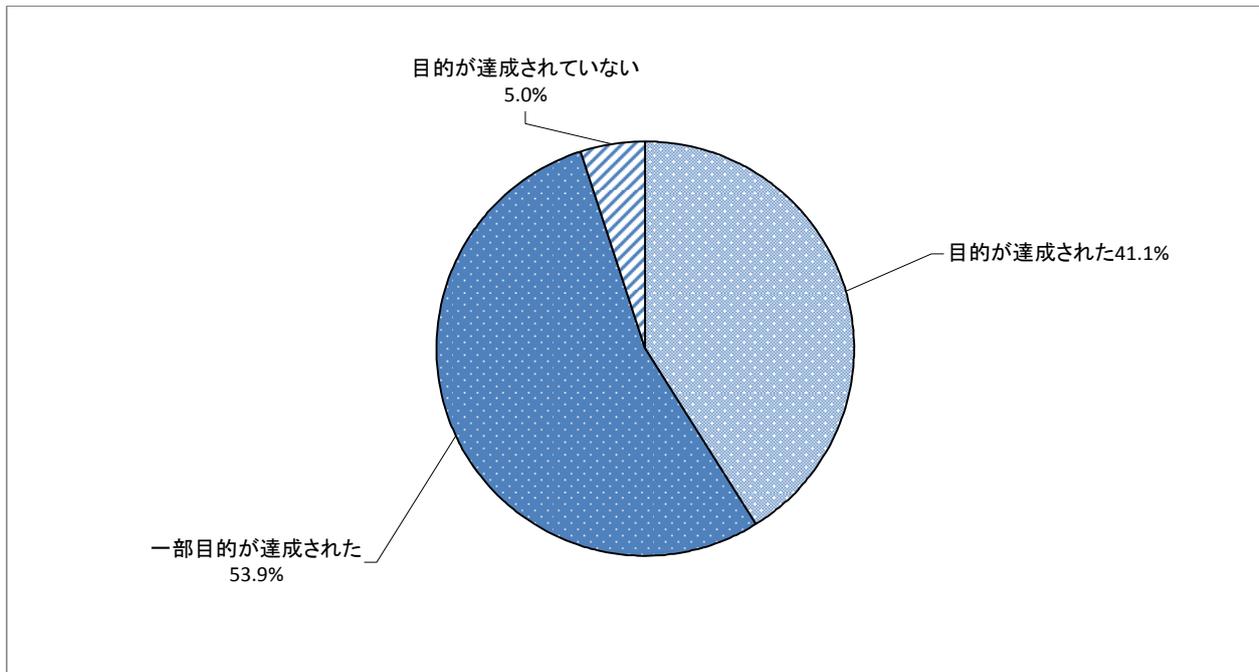
質問8	バス降車場を利用される方にお伺いします。バス降車場の歩道を2.0mから3.7mに拡幅しましたが、歩行しやすくなりましたか。						市民	学校	企業	交通	合計	
		市民	学校	企業	交通	合計	市民	学校	企業	交通	合計	
	1	とても歩行しやすくなった	128	118	14	50	310	55.4%	39.7%	37.8%	36.0%	44.0%
	2	やや歩行しやすくなった	80	126	15	44	265	34.6%	42.4%	40.5%	31.7%	37.6%
	3	あまり変わらない	20	49	8	8	85	8.7%	16.5%	21.6%	5.8%	12.1%
	4	やや歩行しにくくなった	3	2	0	15	20	1.3%	0.7%	0.0%	10.8%	2.8%
	5	歩行しにくくなった	0	2	0	22	24	0.0%	0.7%	0.0%	15.8%	3.4%
		合計	231	297	37	139	704	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



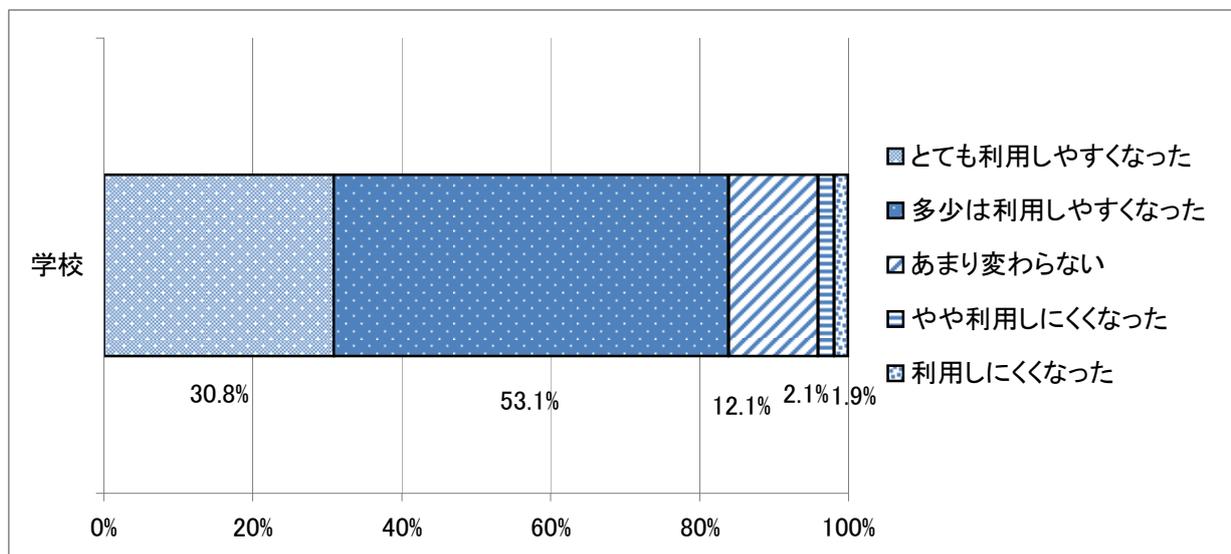
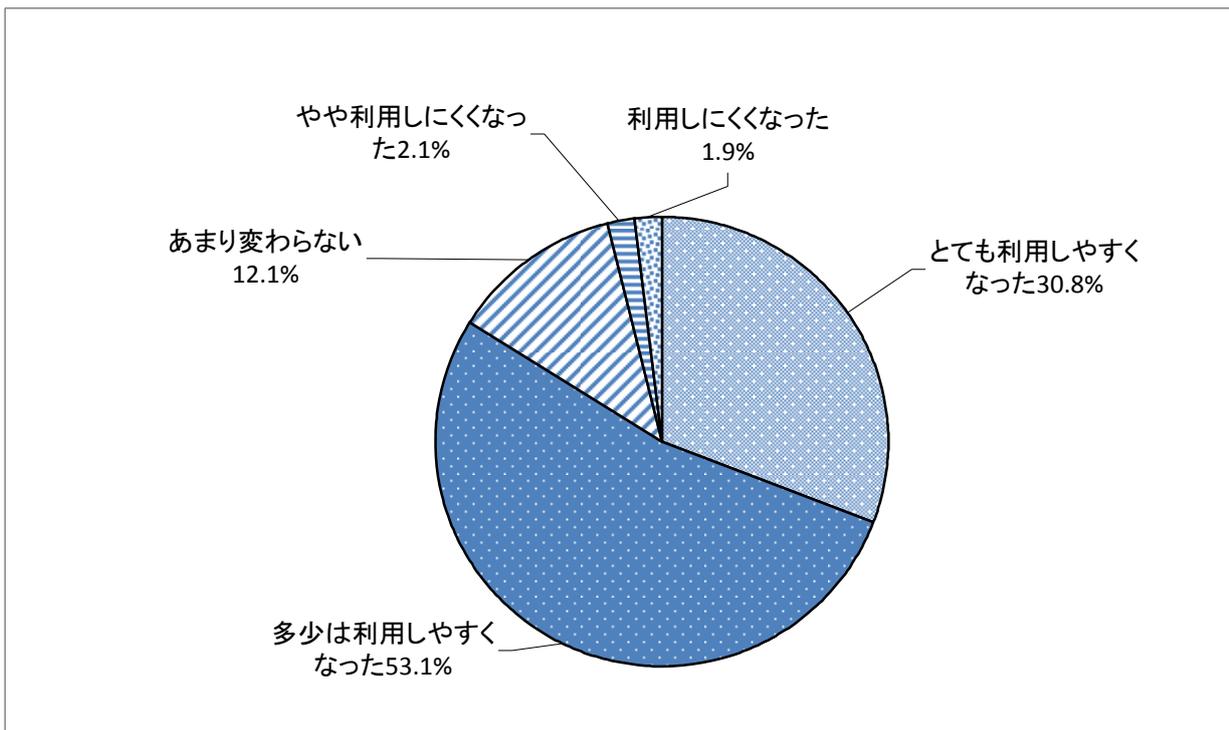
質問9	ペDESTリアンデッキ(歩行者デッキ)をご利用される方にお伺いします。整備で新乗降口側に上りエスカレーターを、歩行者デッキにエレベーターを2基設置しましたが、バリアフリーは十分に図られたと感じますか。	市民	学校	企業	合計	市民	学校	企業	合計
		1	十分に図られている	159	182	16	357	77.2%	82.0%
2	不十分である	47	40	7	94	22.8%	18.0%	30.4%	20.8%
合計		206	222	23	451	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



質問10	①歩行者と車両の分離による安全性・快適性の確保、②駅前の渋滞解消、③バス停の集約化、の3つの整備の目的が達成されたと感じられますか。	市民	学校	企業	交通	合計	市民	学校	企業	交通	合計
		1	目的が達成された	115	180	18	26	339	40.6%	48.5%	41.9%
2	一部目的が達成された	147	187	23	88	445	51.9%	50.4%	53.5%	68.8%	53.9%
3	目的が達成されていない	21	4	2	14	41	7.4%	1.1%	4.7%	10.9%	5.0%
合計		283	371	43	128	825	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



質問11	全体的に見てご利用しやすくなりましたか。	学校	学校
	1	とても利用しやすくなった	115 30.8%
	2	多少は利用しやすくなった	198 53.1%
	3	あまり変わらない	45 12.1%
	4	やや利用しにくくなった	8 2.1%
	5	利用しにくくなった	7 1.9%
		合計	373 100.0%



- ・ 調査結果に伴う主な自由意見

【駅前広場】

- ① 一般車レーンや県道部などの駐車対策
- ② 駅への進入禁止(7:30~8:30)取締り強化、時間帯の変更
- ③ 一般車レーンが狭い(延長、幅員含む)ので拡張してほしい
- ④ 一般車レーンの停車する際、停めづらい(他の車両が適当に停車するため)
- ⑤ 歩行者が乱横断し、危険
- ⑥ タクシー乗車場がわかりづらい
- ⑦ 雨天時の混雑は解消されていない(特に夕方、朝は交通規制があるため)
- ⑧ タクシー乗車場に一般車が停車し、駅への進入が頭押さえになり渋滞になる
- ⑨ 障害者用停車場所には屋根が必要
- ⑩ 一般車レーンで乗降する際、ベビーカーでは不便

【歩行者デッキ】

- ① バス乗車場まで遠い
- ② デッキ屋根を全面に覆ってほしい
- ③ エレベーター横や既設駐輪場脇に階段等設置してほしい
- ④ 川を横断する部分のデッキが揺れる
- ⑤ デッキの距離が長いので、ベンチなど設置してほしい

【交通広場】

- ① 交通広場のデッキに屋根を設置してほしい
- ② 藤沢方面行きバスのりばへのアプローチとしてエレベーターやエスカレーターを設置してほしい
- ③ バスのりばにベンチの設置

【その他】

- ① 自動販売機の設置
- ② ホームレスをどうにかしてほしい
- ③ 県道が狭い(横浜方面)危険
- ④ 柏尾川の上部全面(蓋掛け)を利用した、駅前広場の整備
- ⑤ 既設駐輪場から直接、歩行者デッキに接続してほしい