

## 道路損傷等通報システム 対応状況

令和 7 年（2025 年）11 月 1 日現在

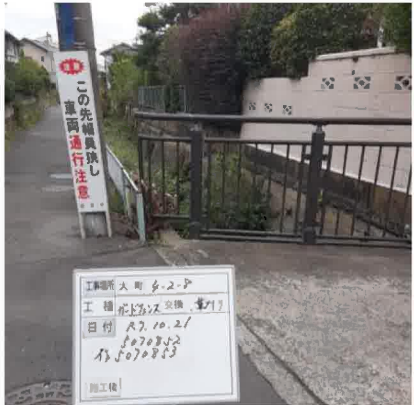
### ● 受付件数及び対応状況

|             | 対応件数集計（全期間）                               | 対応件数集計（前月）         |
|-------------|-------------------------------------------|--------------------|
|             | 令和 2 年（2020 年）10 月<br>～令和 7 年（2025 年）10 月 | 令和 7 年（2025 年）10 月 |
| 受 付 件 数     | 1942 件                                    | 34 件               |
| 完 了         | 1538 件                                    | 17 件               |
| 他 部 署 依 頼 済 | 195 件                                     | 3 件                |
| 再 通 報 依 頼 済 | 20 件                                      | 0 件                |
| 対 応 中       | 189 件                                     | 14 件               |

### ● 上表の件数について

|             |                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 受 付 件 数     | 期間中に受付けた通報の件数です。                                                                                                                                                                 |
| 完 了         | <p>受付件数のうち下記の件数です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・補修等の対応が完了したもの。</li> <li>・私道のため、市では対応できないもの。</li> </ul> <p><b>※私道の場合は、現地の様子に変化がないことがあります。</b></p>                  |
| 他 部 署 依 頼 済 | <p>受付件数のうち下記の件数です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県道、国道、緑地、道路交通法に係る通報など、本来の管理者や所管部署などに連絡し、対応を引継いだもの。</li> </ul> <p><b>※本来の管理者等が対応しない場合は、現地の様子に変化がないことがあります。</b></p> |
| 再 通 報 依 頼 済 | <p>受付件数のうち下記の件数です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・投稿写真や位置情報が不明瞭な場合など、通報内容を把握できないため、投稿者に再通報を依頼したもの。</li> </ul>                                                       |
| 対 応 中       | <p>受付件数のうち下記の件数です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・補修等の対応を手配しているもの。</li> <li>・対応方針を検討しているもの。</li> </ul>                                                              |

●対応事例

| 概要                                       | 作業前<br>(通報写真)                                                                       | 作業後                                                                                  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 側溝蓋の交換<br>令和7年<br>(2025年)<br>10月1日<br>作業 |    |    |
| 歩道の補修<br>令和7年<br>(2025年)<br>10月3日<br>作業  |   |   |
| 草刈り<br>令和7年<br>(2025年)<br>10月21日<br>作業   |  |  |

## 対応件数の集計

令和7年(2025年)11月1日現在

| 対応状況   | 対応件数集計（前月）<br>(R7.10.01～R7.10.31受付分) |
|--------|--------------------------------------|
| 通報件数   | 34                                   |
| 完了     | 17                                   |
| 他部署依頼済 | 3                                    |
| 再通報依頼済 | 0                                    |
| 対応中    | 14                                   |

| 問い合わせ<br>番号 | 通報日        | 住所         | 種別          | 対応状況   |
|-------------|------------|------------|-------------|--------|
| 1992        | 2025/10/31 | 玉縄 5 丁目    | その他         | 対応中    |
| 1991        | 2025/10/31 | 二階堂        | その他         | 対応中    |
| 1990        | 2025/10/30 | 山ノ内        | 道路側溝の補修     | 対応中    |
| 1989        | 2025/10/30 | 山ノ内        | その他         | 完了     |
| 1988        | 2025/10/29 | 七里ガ浜 2 丁目  | 道路側溝の補修     | 対応中    |
| 1987        | 2025/10/29 | 西鎌倉 1 丁目   | 道路側溝の補修     | 対応中    |
| 1986        | 2025/10/27 | 大町 6 丁目    | その他         | 完了     |
| 1985        | 2025/10/24 | 山ノ内        | 車道の補修       | 完了     |
| 1984        | 2025/10/24 | 台 3 丁目     | その他         | 完了     |
| 1983        | 2025/10/24 | 七里ガ浜東 5 丁目 | ガードレール等の補修  | 対応中    |
| 1982        | 2025/10/23 | 岩瀬 1 丁目    | 車道の補修       | 対応中    |
| 1981        | 2025/10/23 | 大町 2 丁目    | カーブミラー向きの修正 | 完了     |
| 1980        | 2025/10/23 | 稲村ガ崎 1 丁目  | 車道の補修       | 完了     |
| 1979        | 2025/10/23 | 台 3 丁目     | 車道の補修       | 完了     |
| 1978        | 2025/10/19 | 佐助 2 丁目    | その他         | 他部署依頼済 |
| 1977        | 2025/10/18 | 大船 4 丁目    | 道路側溝の補修     | 完了     |
| 1976        | 2025/10/17 | 津          | 車道の補修       | 完了     |
| 1975        | 2025/10/17 | 台 1 丁目     | 歩道の補修       | 対応中    |
| 1974        | 2025/10/17 | 岡本 1 丁目    | その他         | 完了     |
| 1973        | 2025/10/16 | 岡本         | 車道の補修       | 対応中    |
| 1972        | 2025/10/15 | 大船         | その他         | 対応中    |
| 1971        | 2025/10/15 | 岡本         | 車道の補修       | 対応中    |
| 1970        | 2025/10/13 | 二階堂        | その他         | 完了     |
| 1969        | 2025/10/12 | 由比ガ浜 4 丁目  | 歩道の補修       | 他部署依頼済 |
| 1968        | 2025/10/12 | 二階堂        | その他         | 完了     |
| 1967        | 2025/10/11 | 坂ノ下        | 歩道の補修       | 他部署依頼済 |
| 1966        | 2025/10/9  | 城廻         | 道路側溝の補修     | 完了     |
| 1965        | 2025/10/8  | 小町 2 丁目    | その他         | 完了     |
| 1964        | 2025/10/6  | 腰越 1 丁目    | 歩道の補修       | 対応中    |

| 問い合わせ<br>番号 | 通報日       | 住所       | 種別         | 対応状況 |
|-------------|-----------|----------|------------|------|
| 1963        | 2025/10/5 | 鎌倉山 1 丁目 | その他        | 対応中  |
| 1962        | 2025/10/5 | 大町 4 丁目  | その他        | 完了   |
| 1961        | 2025/10/5 | 大町 4 丁目  | ガードレール等の補修 | 完了   |
| 1960        | 2025/10/5 | 梶原 5 丁目  | 歩道の補修      | 対応中  |
| 1959        | 2025/10/3 | 二階堂      | その他        | 完了   |