

## コロナ禍の悪質商法に気を付けて!

外出自粛要請や感染拡大につけこんだ

トラブルの相談が寄せられています

### 注文した覚えがない 商品が届いた

誰からの送付物?



- ★友人や知人ではないか、送付元を確認しましょう!
- ★送付元が不明であった場合は、受取を拒否してください

### ネット通販に 関するトラブル

偽ショッピングサイト  
偽ブランド品



フィッシング  
サイト

- ★格安サイトに注意しましょう!  
(偽サイトの可能性があります)

### 根拠のないウイルス 除菌商品の販売

新型ウイルスに効く???



- ★成分表示を確認しましょう!

### ワクチン接種に伴う 詐欺的な電話

予約金が必要です



- ★市から金銭を要求することはありません!

※5月は消費者月間です※ 令和3年度 消費者月間統一テーマ  
「消費」で築く新しい日常



# 消費者トラブルの最新事例

以下の方法により確認することができます

## ●パンフレットや広報紙

※鎌倉市発行 鎌倉市のホームページからご覧になれます。

### ・広報かまくら

最新号 令和3年5月1日号 「訪問購入にご注意を」

### ・生活の情報

最新号 令和3年3月 NO.4 「心当たりのない不審なメールにご注意ください！」

※神奈川県発行 神奈川県のホームページからご覧になれます。

### ・かながわ消費生活注意・警戒情報

最新号 2021年4月16日 第112号

「不用品を買い取ると言ったのに貴金属を買い取られた！！

買い取りのトラブルにご注意！」

### ・契約のきりふだ

「あなたを悪質商法から守る！（高齢者編・若者編）」



## ●パソコンやスマホ

神奈川県ホームページ > 暮らし・安全・環境 > 身近な生活 > 消費生活

**神奈川県 消費生活トラブル相談**

独立行政法人 国民生活センター ホームページ

**国民生活センター**

+ 下記の

最近の注目情報を調べたい →

高齢者・障がい者・子供のトラブル防止 →

最近の相談事例を知りたい →

その他 消費者庁のホームページにも役立つ情報をご覧いただけます。

町内会の回覧などにご自由にコピーをしてご利用下さい。



## ●テレビ

・NHK総合チャンネル 首都圏ネットワーク

毎週月曜日から金曜日 午後6時40分頃 放送

「STOP 詐欺被害！私はだまされない」



商品やサービスの契約トラブル等は「鎌倉市消費生活センター」にご相談ください

◆相談時間 9:30～16:00(月～金) 祝日・年末年始は除く 電話または来所 (予約不要)

◆電話 0467-24-0077(直通) 土・日・祝日は 消費者ホットライン ☎ 188

◆場所 本庁舎 1階 44番窓口

※全イラスト ©神奈川県 2013

消費生活相談

