

鎌倉市版観光DMO設立に向けた方向性の検討

モバイル端末のGPS情報を利用した観光客の周遊分析 報告書

2017年3月31日

鎌倉市

各ページ右上のJapanTravelGuide、Navitimeの標記については、下記の企業の製品により分析されたことを示す
JapanTravelGuide：株式会社 エヌ・ティ・ティ・アドの外国人観光客向けスマートフォンアプリ向け観光アプリ
Navitime：株式会社ナビタイムジャパンの外国人観光客向けスマートフォンアプリ向け観光アプリ

1.来訪者分析

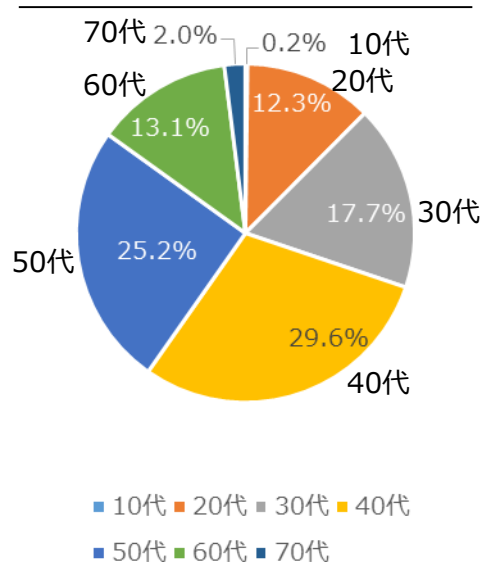
1.1.日本人

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）

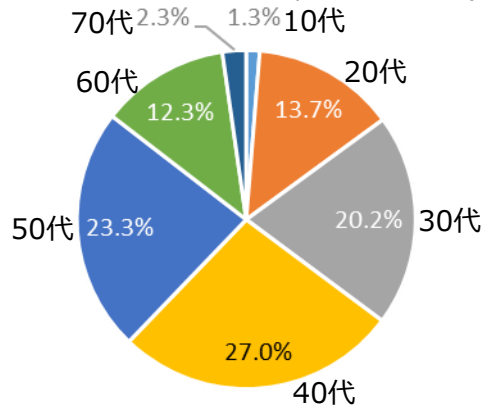
居住地詳細



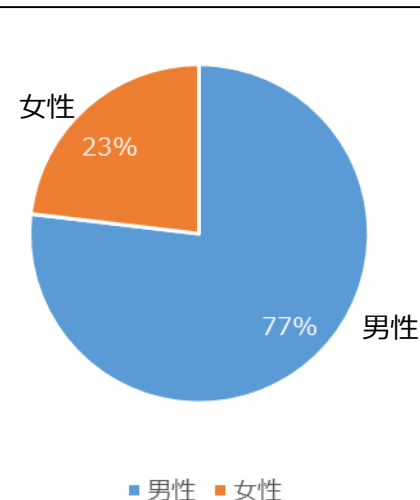
年代



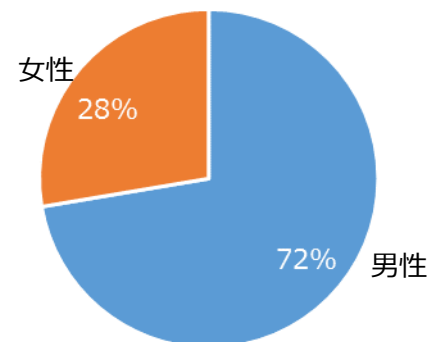
(参考：全国に位置情報がある日本人)



性別



(参考：全国に位置情報がある日本人)



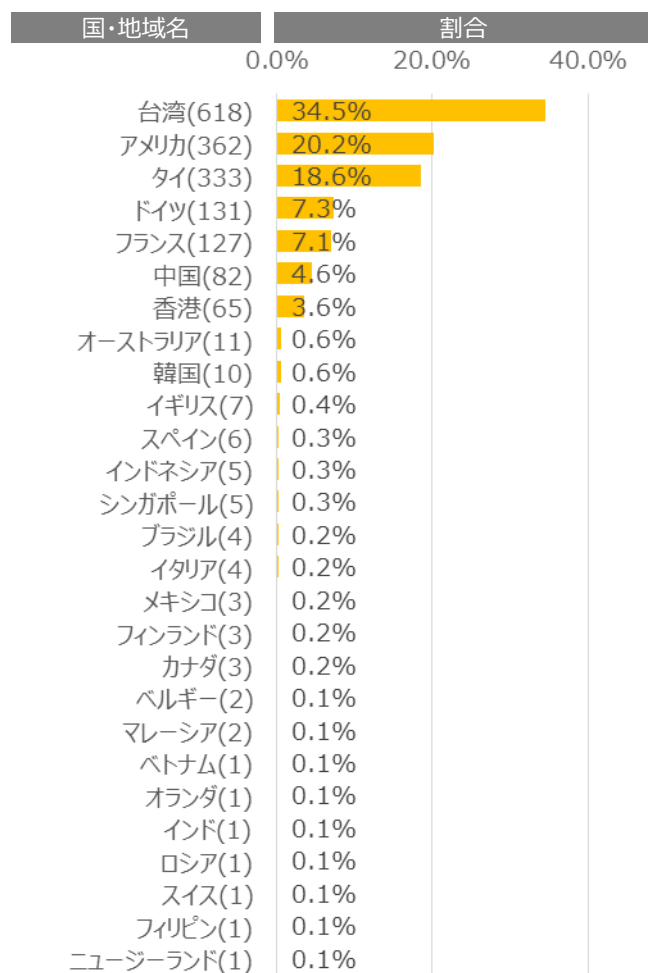
1.来訪者分析

1.2.外国人【1/3】

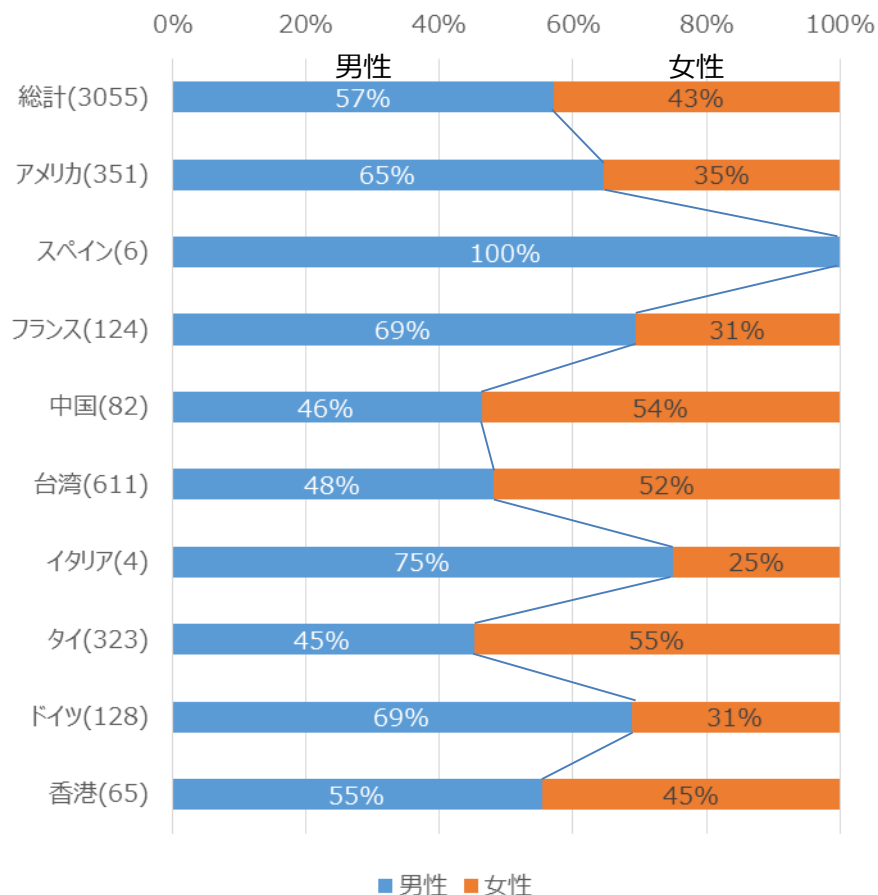
対象(左) : 2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人(1,790人)

対象(右) : 2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人のうち、性別が判明している者(3,055人)

居住国・地域



性別（主要な国・地域）



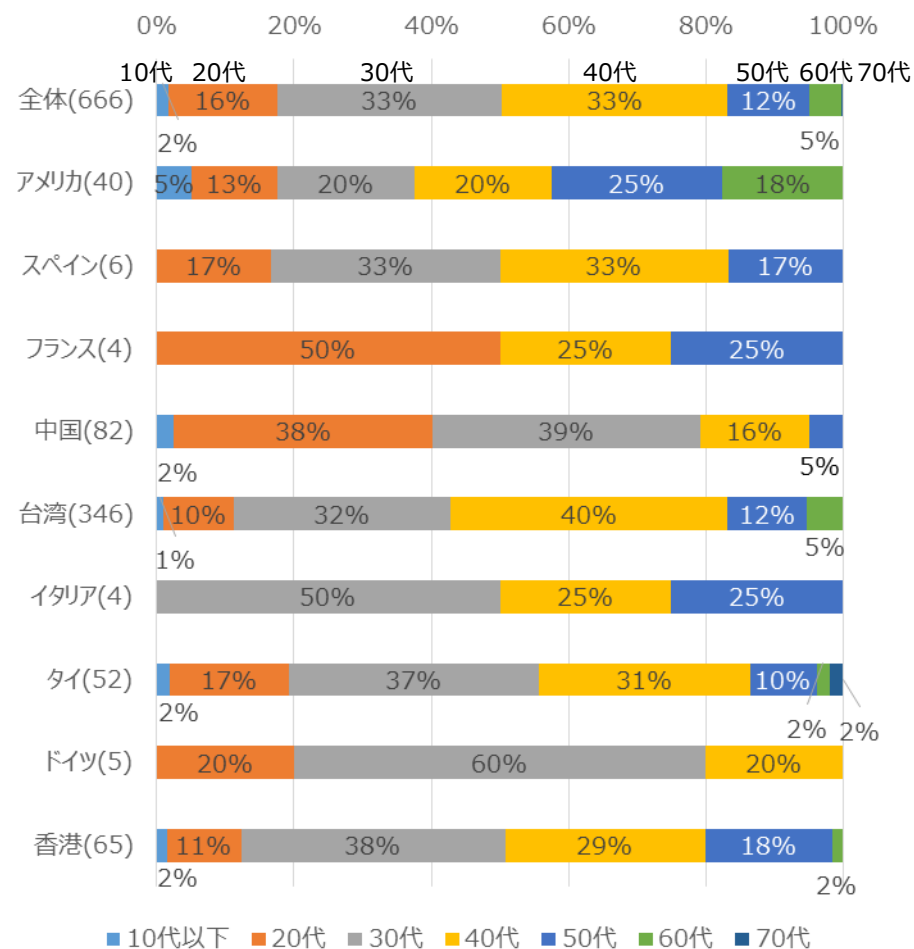
1.来訪者分析

1.2.外国人【2/3】

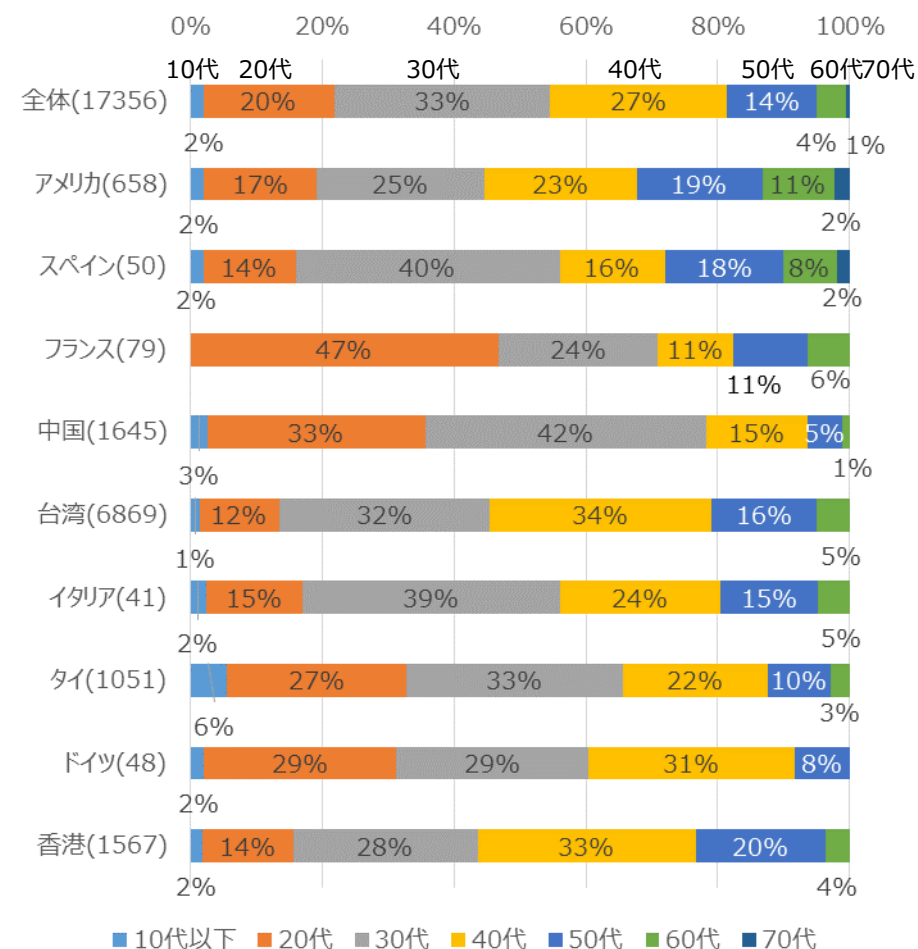
対象(左)：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人のうち、年代が判明している者（666人）

対象(右)：2015/11/1～2016/10/31の期間に日本に位置情報がある外国人のうち、年代が判明している者（17,356人）

年代（主要な国・地域）



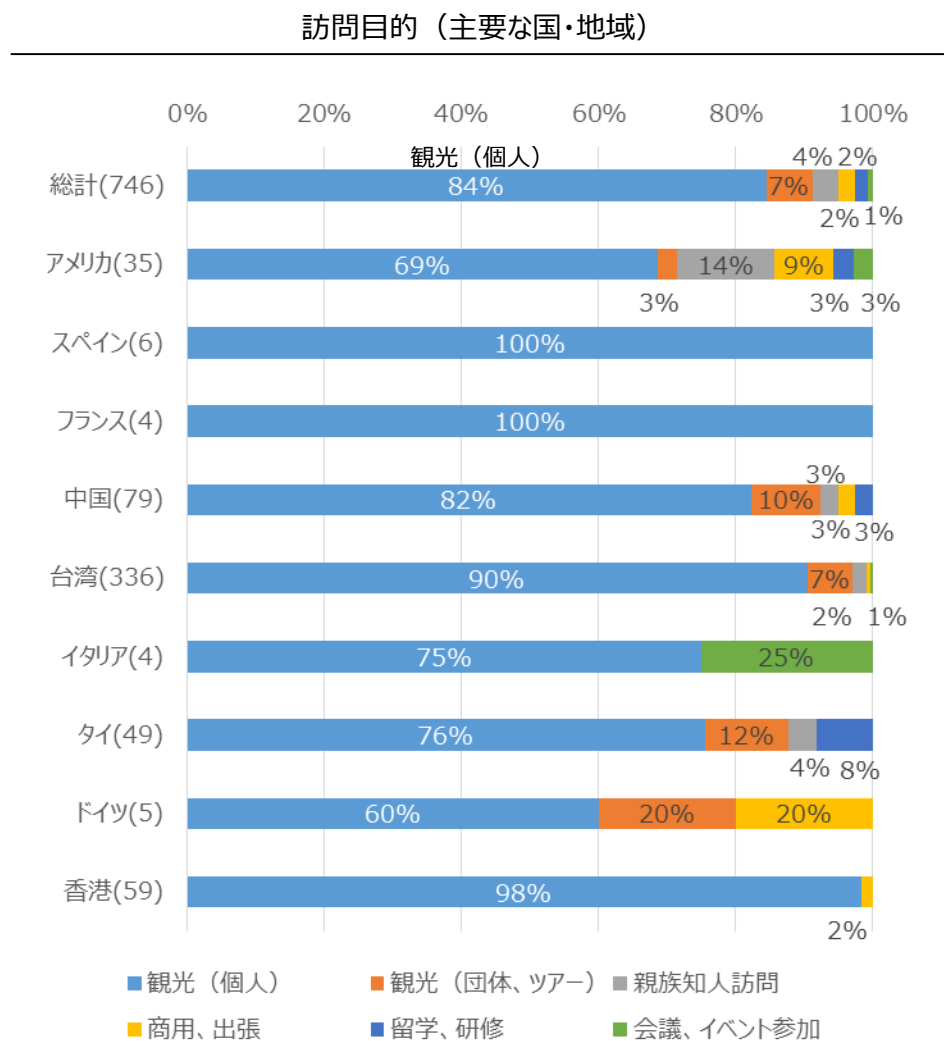
参考：日本に位置情報がある外国人の年代（主要な国・地域）



1.来訪者分析

1.2.外国人【3/3】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人のうち、訪問目的が判明している者（746人）



1.来訪者分析

1.1.日本人／1.2.外国人 まとめ

日本人の特徴

- 日本人の約50%が東京都に居住する人である。（観光アプリ「Japan Travel Guide」に居住地として東京都と登録した人）
- 全国に比べて鎌倉市の方が男性が約5%多く、40代から60代の合計人数の割合も約5%多い。

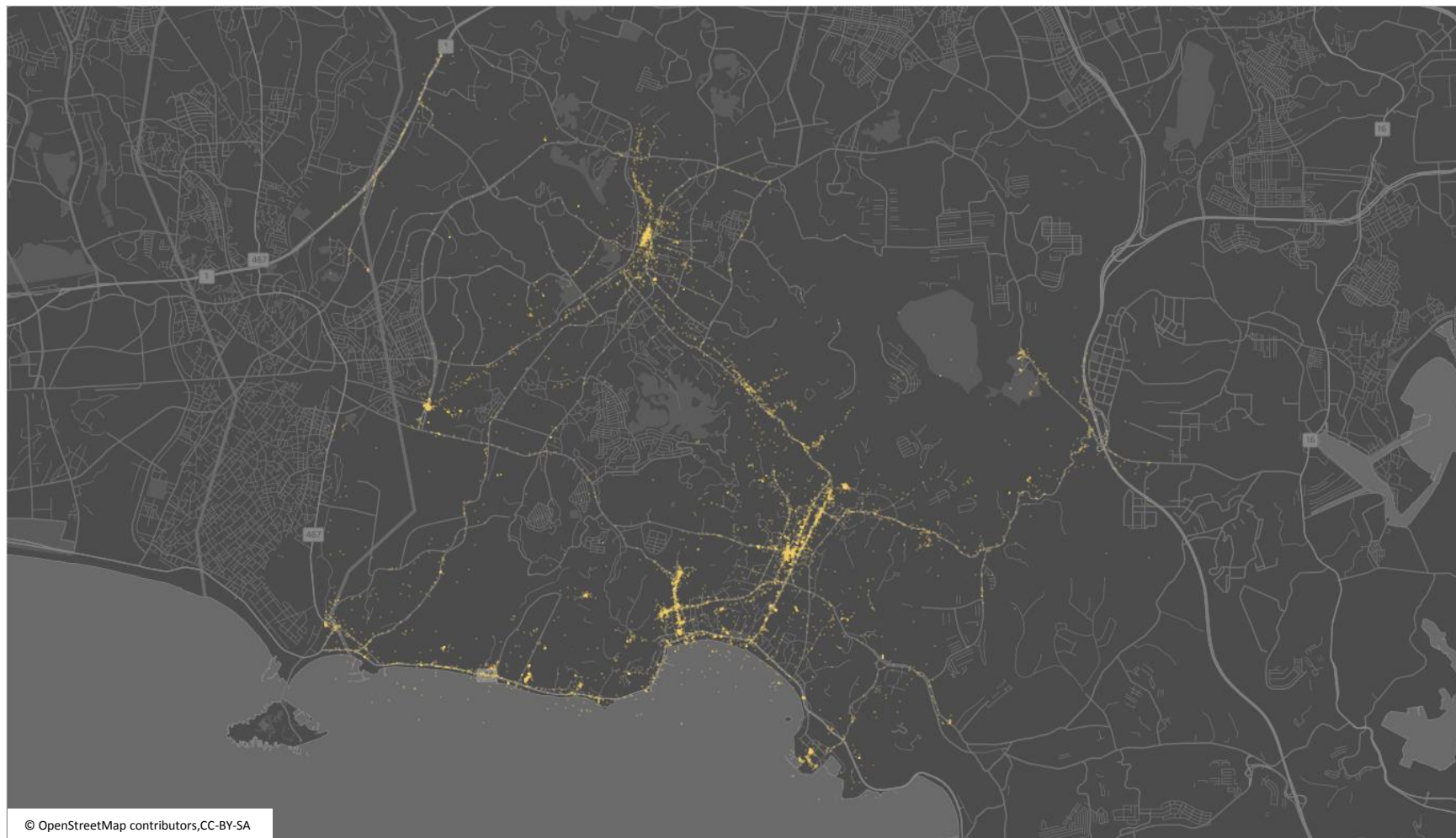
外国人の特徴

- 居住国・地域をみると、最も多いのは台湾(34.5%)であるが、アメリカ(20.2%)、ドイツ(7.3%)およびフランス(7.1%)からの訪問者も多い。
- 性別については、ヨーロッパからは男性が多く、アジアからは女性が多い。
- 年齢構成については、アメリカは50代・60代が多い。
- 訪問目的については、アメリカにおいてVFR（親族知人訪問）やビジネスの割合が高いことが特徴的である。

2.滞在地分析

2.0.Total【1/2】日本人

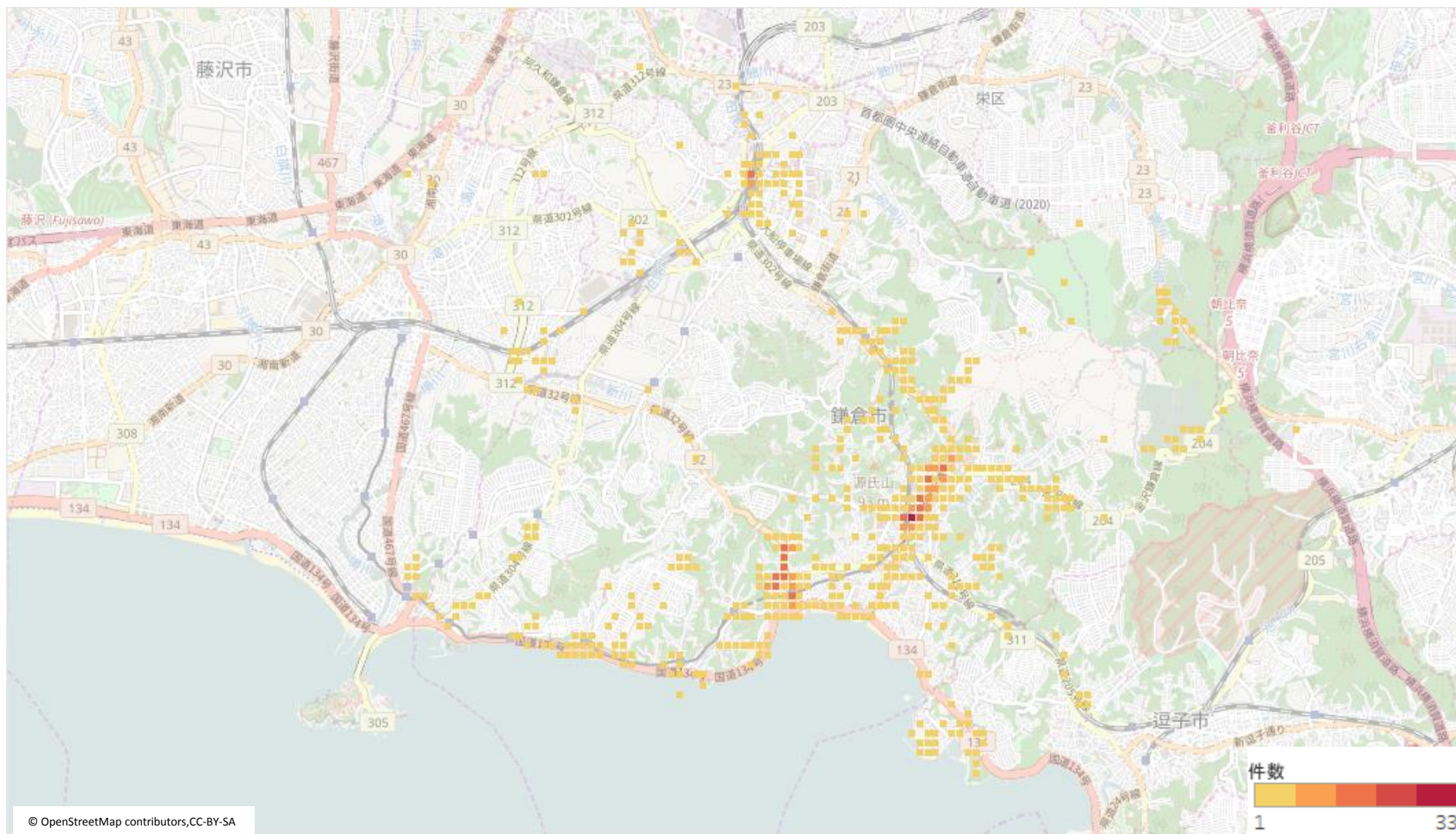
対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）



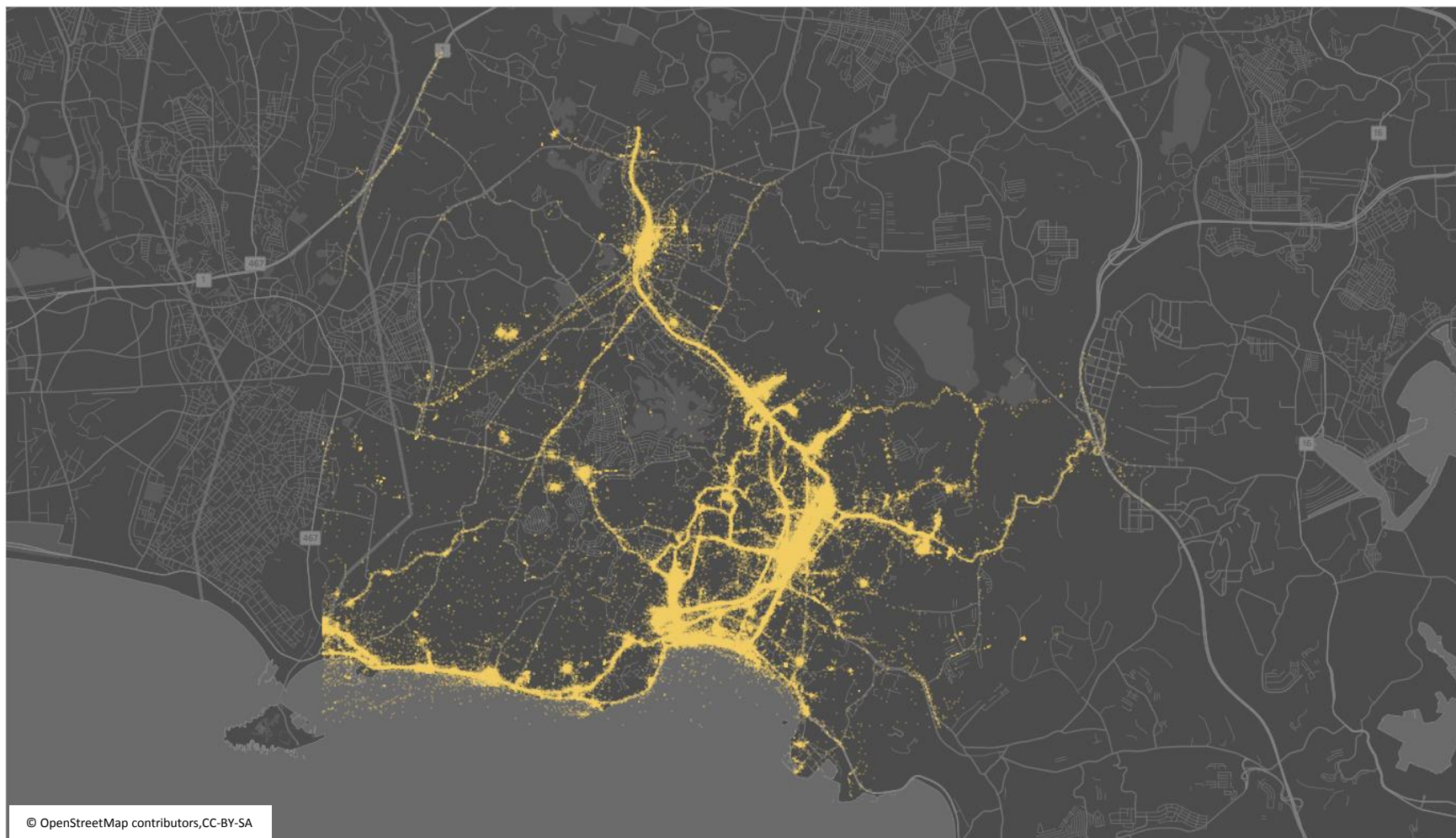
2.滞在地分析

2.0.Total【2/2】日本人

ヒートマップ（滞在判定済み）



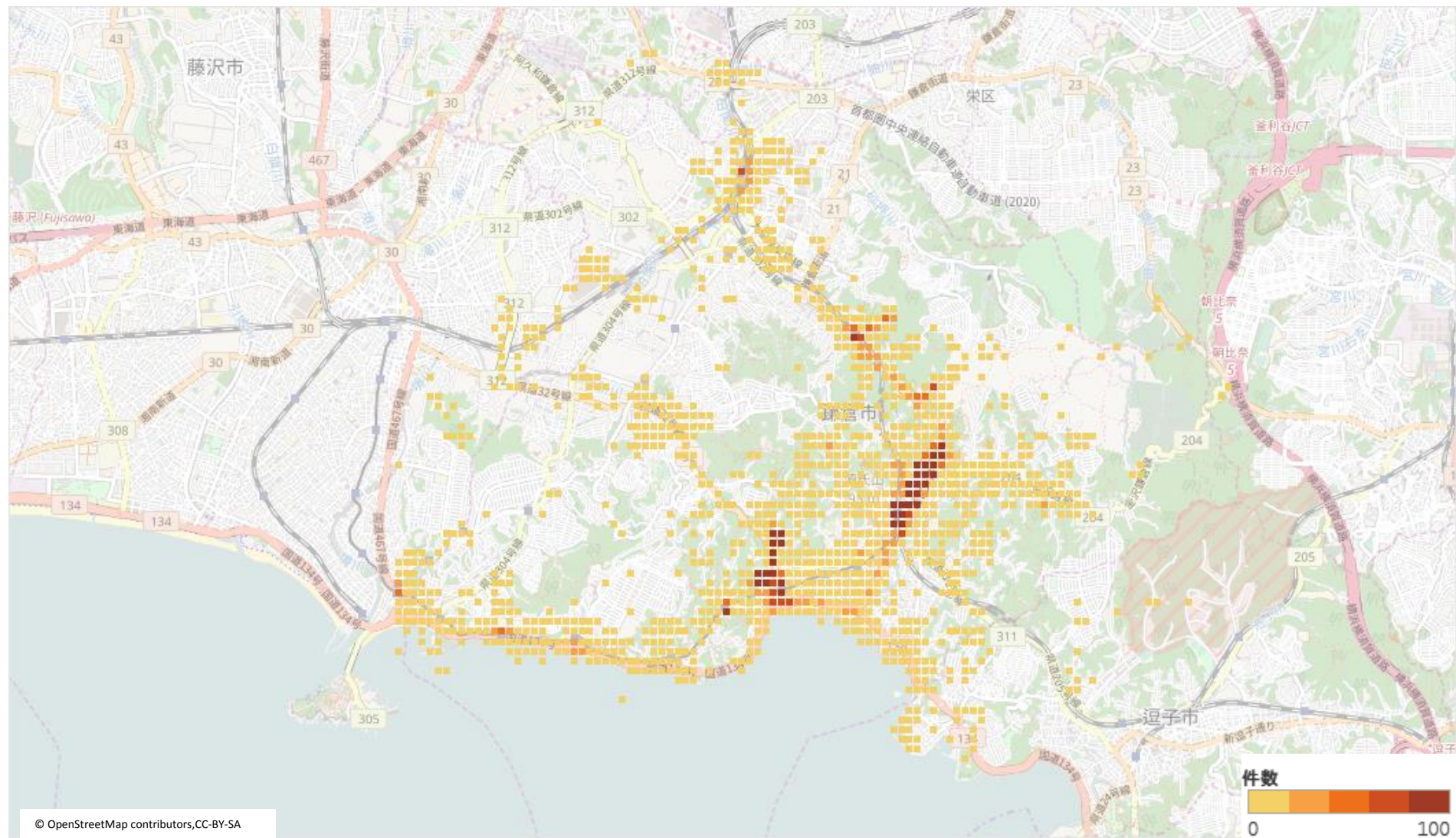
対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人（3,130人）



2.滞在地分析

2.0.Total【2/2】外国人

ヒートマップ（滞在判定済み）



2.滞在地分析

2.0.Total まとめ

日本人の特徴

- 3エリア（鎌倉駅/鶴岡八幡宮 周辺、大仏・高德院/長谷寺/長谷駅 周辺、大船駅 周辺）に集中している。
- J R, 江ノ電の路線沿いに分布が多くあり、電車の路線を軸とした回遊傾向が見られる。反して、湘南モノレール沿いには分布が少ない。

外国人の特徴

- 特に3エリア（鎌倉駅/鶴岡八幡宮 周辺、大仏・高德院/長谷寺/長谷駅 周辺、大船 周辺）の他、2エリア（北鎌倉 周辺、鎌倉高校前駅）に集中している。 特に、鎌倉駅/鶴岡八幡宮 周辺、大仏・高德院/長谷寺/長谷駅 周辺は突出して高い。
- 鎌倉駅から鶴岡八幡宮にかけてのエリアと長谷駅周辺エリアは広範囲に位置データを確認できることからエリア内での回遊を伺える。
一方、他エリアでは路線・道路及び観光スポットのみに位置データがプロットされていることから最寄駅から観光スポットの往復にとどまり、エリア内での滞在期間は短いことが想像できる。
- 長谷駅周辺から鎌倉駅周辺回遊や、大仏ハイキングコース（長谷駅周辺から北鎌倉周辺）、天園ハイキングコースへの回遊が見られる。
一方、祇園山ハイキングコースの回遊は見られない。

日本人→1～2スポットの狭い回遊

➢ 単スポットによる観光

外国人→3～6スポットの広い回遊

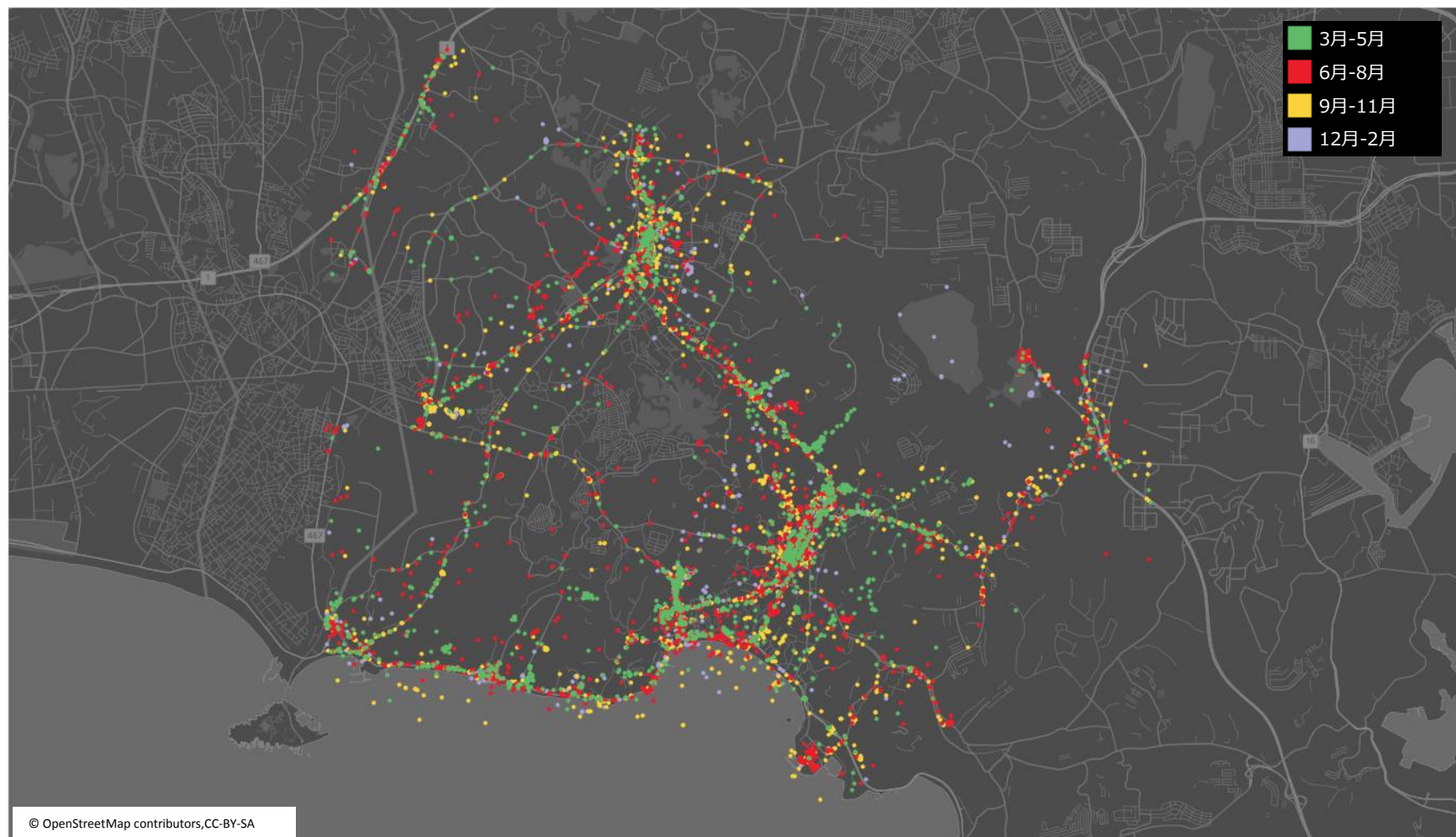
➢ 鎌倉駅、大仏・高德院／長谷寺をハブとした複数エリア跨る回遊

➢ 徒歩による歩く観光

2.滞在地分析

2.1.日本人／季節別【1/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）

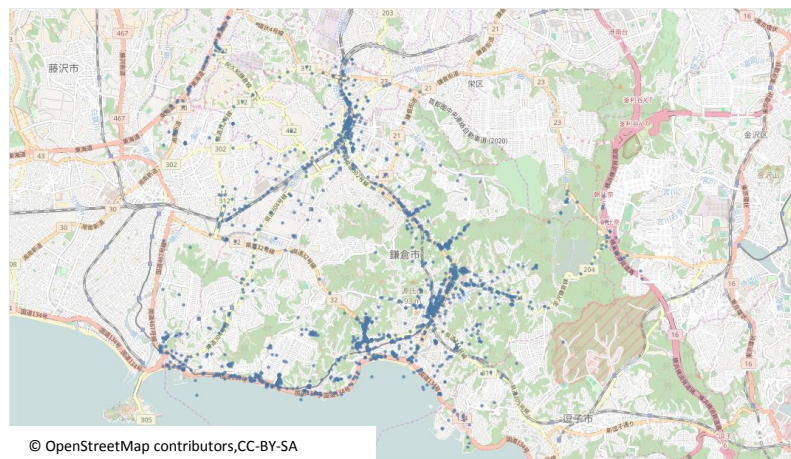


2.滞在地分析

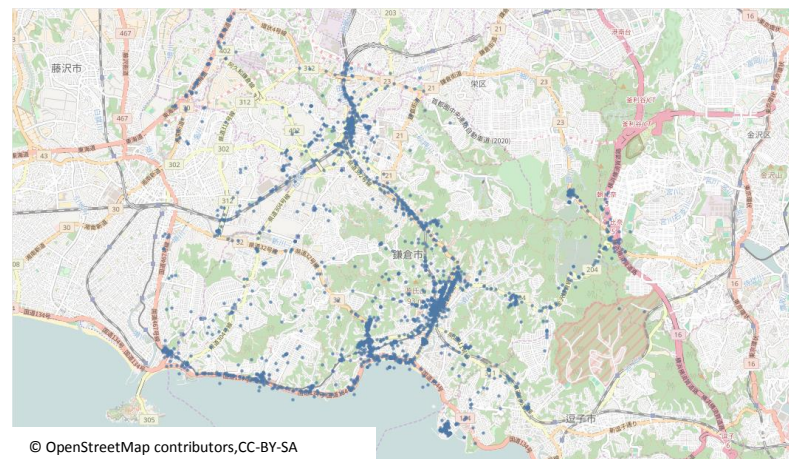
2.1.日本人／季節別【2/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）

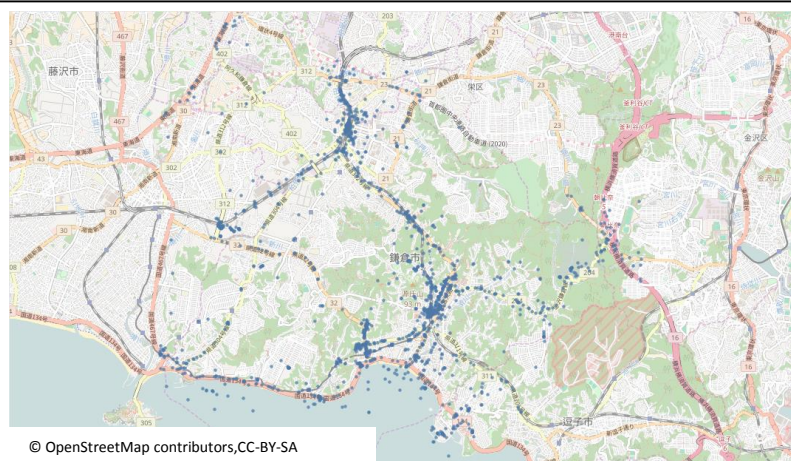
3月-5月（161人）



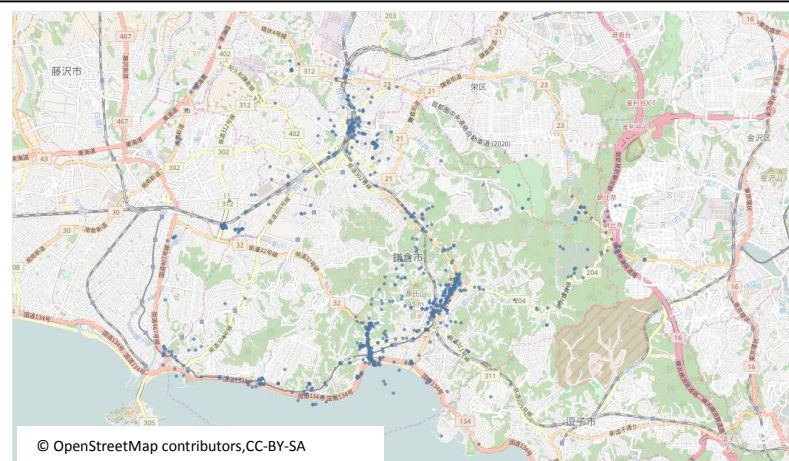
6月-8月（212人）



9月-11月（149人）

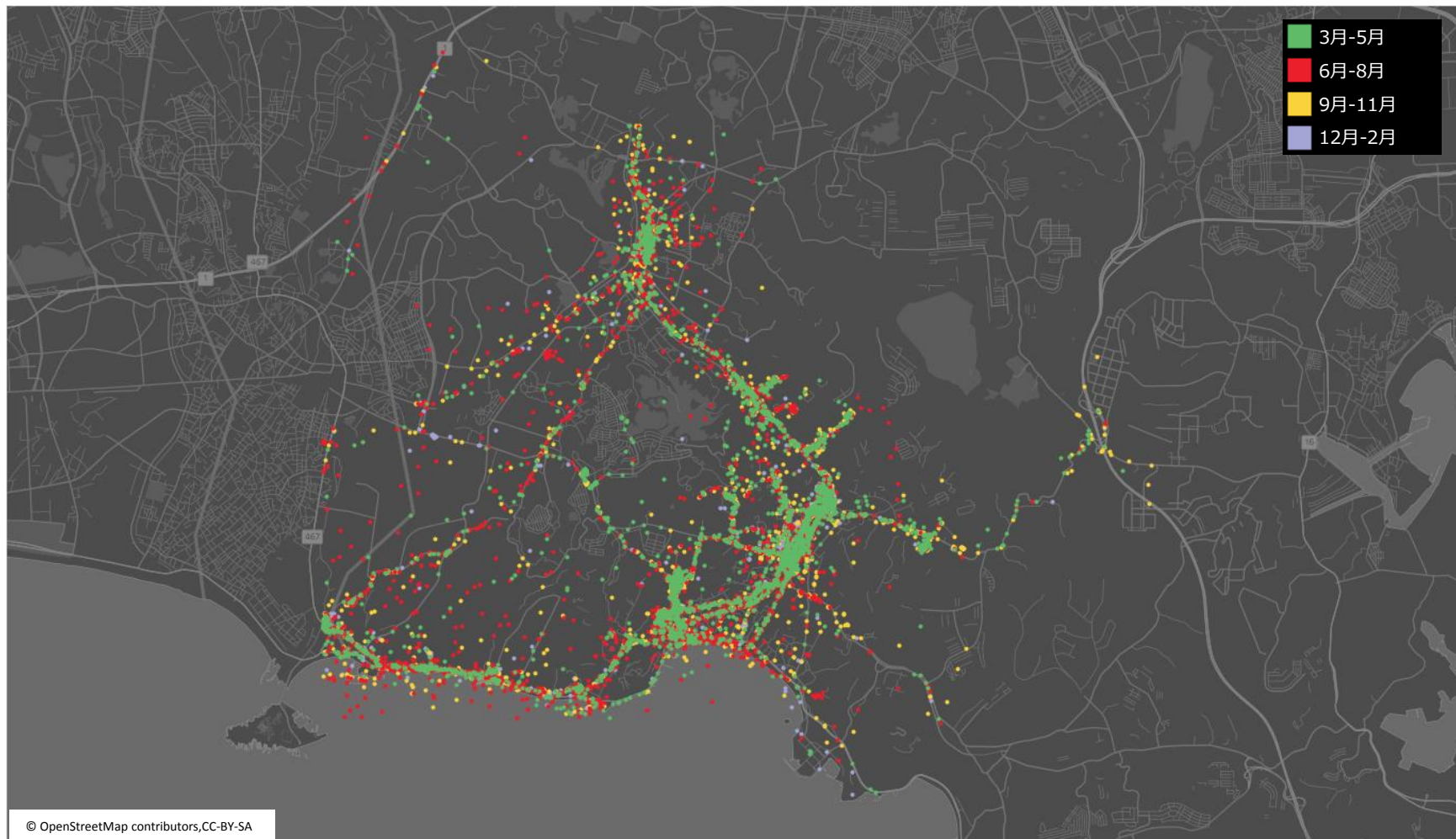


12月-2月（78人）



2.2.外国人／季節別【1/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人のうち、訪問日時が判明している者（790人）

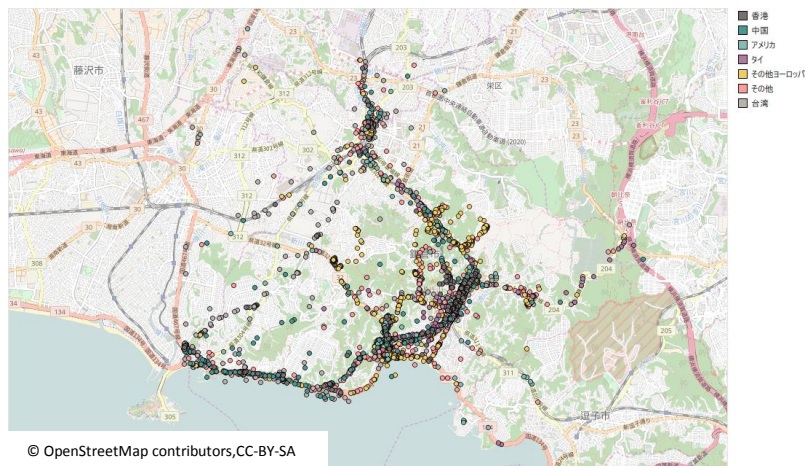


2.滞在地分析

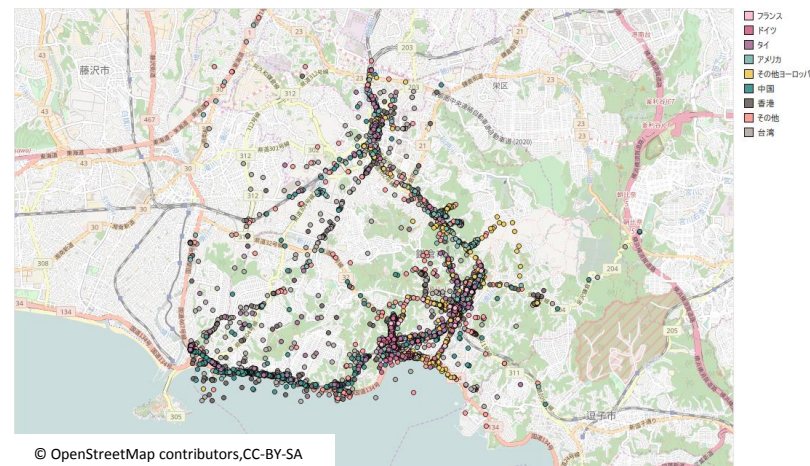
2.2.外国人／季節別【2/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人のうち、訪問日時が判明している者（790人）

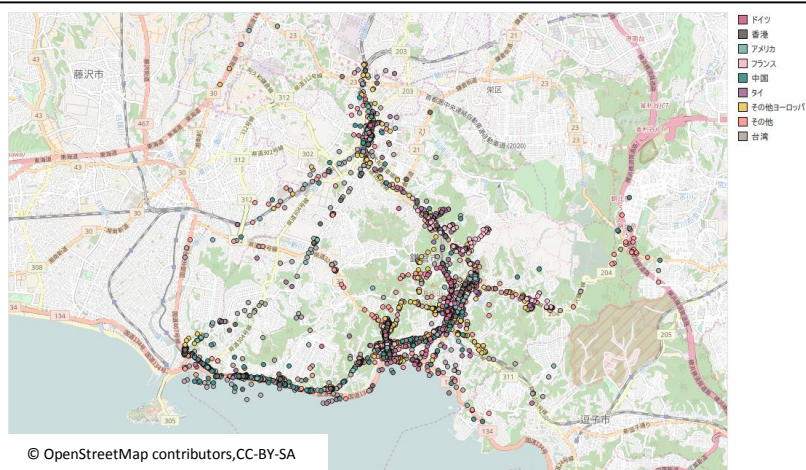
3月-5月（206人）



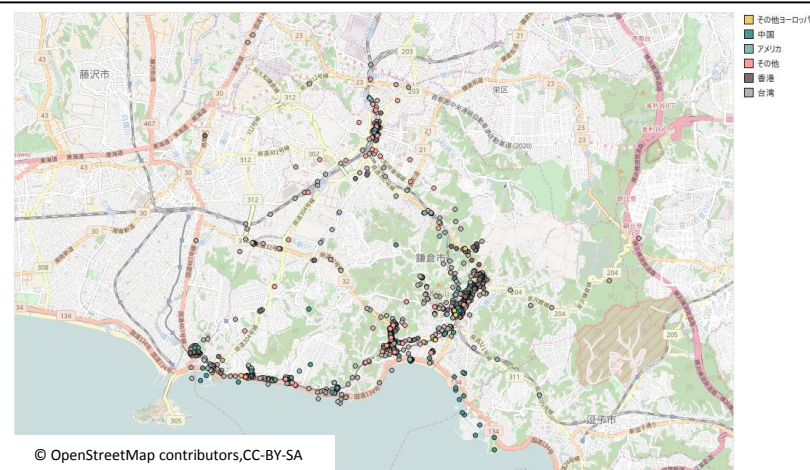
6月-8月（342人）



9月-11月（201人）



12月-2月（61人）



2.滞在地分析

2.1.日本人 季節別／2.2.外国人 季節別 まとめ

日本人の特徴

- 季節による大きな回遊エリアの偏りは少なく、通年で3エリア（鎌倉駅/鶴岡八幡宮 周辺、大仏・高德院/長谷寺/長谷駅 周辺、大船駅 周辺）に集中している。
- その中で、北鎌倉は、3-5月・6-8月の新緑及び紫陽花の時期に他の季節に比べ回遊が多く、12-2月の冬の時期には少ない。特に、明月院は顕著。

外国人の特徴

- 季節による大きな回遊エリアの偏りは少なく、通年で特に3エリア（鎌倉駅/鶴岡八幡宮 周辺、大仏・高德院/長谷寺/長谷駅 周辺、大船駅 周辺）の他、2エリア（北鎌倉、鎌倉高校前）に集中している。
- その中で、3-5月に比べ9-11月は、梶原/常盤/笛田地域の分布が少なく、材木座/大町/浄明寺/二階堂地域にも分布がみられる。
- 夏の時期は全体的に分布が見られるが、特に江の電線沿い（海沿い）に回遊が多い傾向にある。

日本人、外国人ともに、季節性による回遊エリアの大きな偏りは見られない。

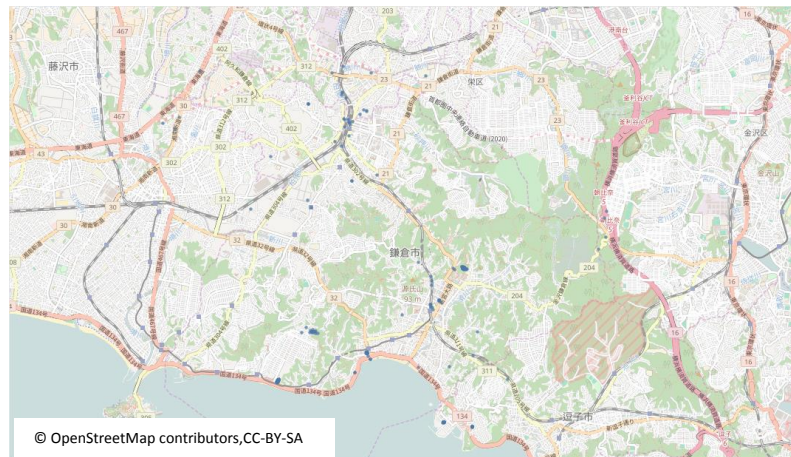
- 鎌倉駅、大仏・高德院／長谷寺エリアには通年で回遊されている。
- 季節感に影響されるスポットにはシーズンによる違いが見られる。
（紫陽花の名所（明月院他）、夏の海（七里ガ浜～由比ガ浜））

2.滞在地分析

2.3.日本人／時間帯別【1/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）

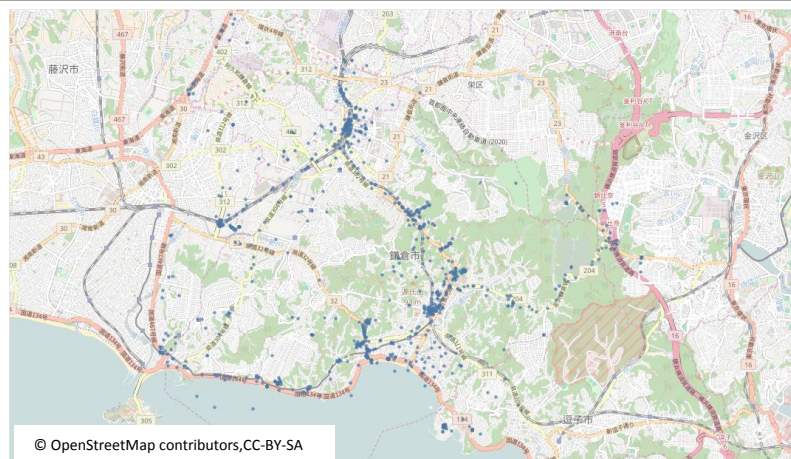
23時-5時（28人）



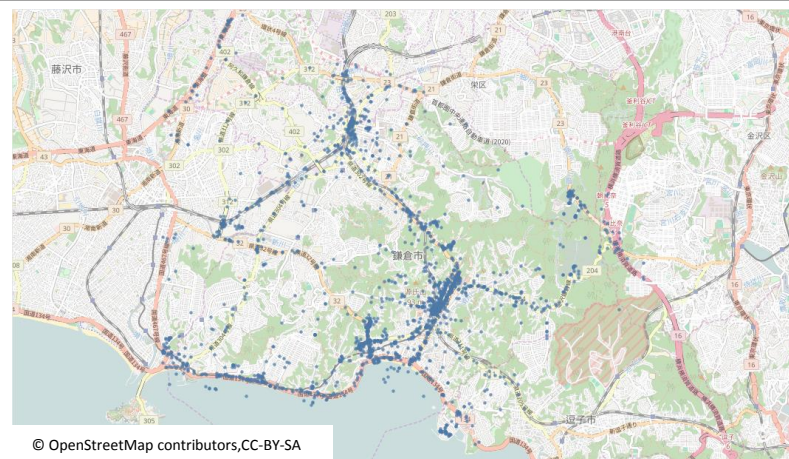
5時-8時（52人）



8時-11時（186人）



11時-14時（300人）

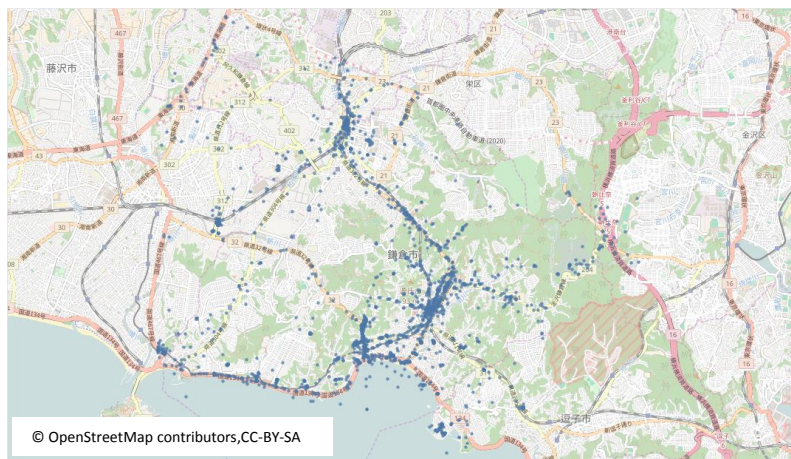


2.滞在地分析

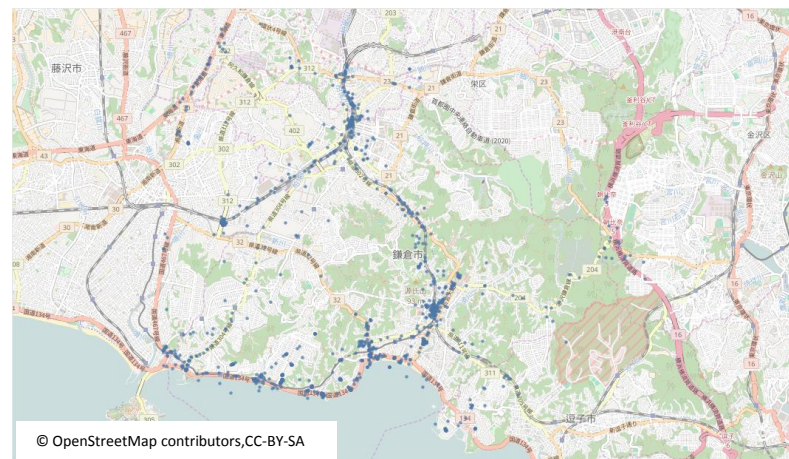
2.3.日本人／時間帯別【2/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）

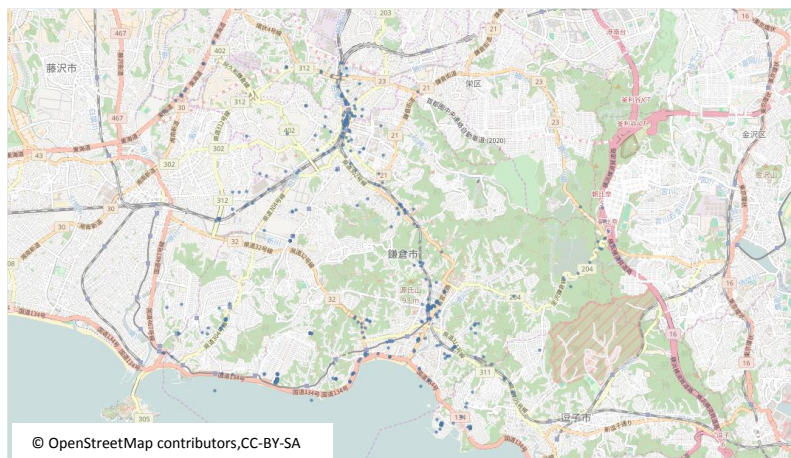
14時-17時（259人）



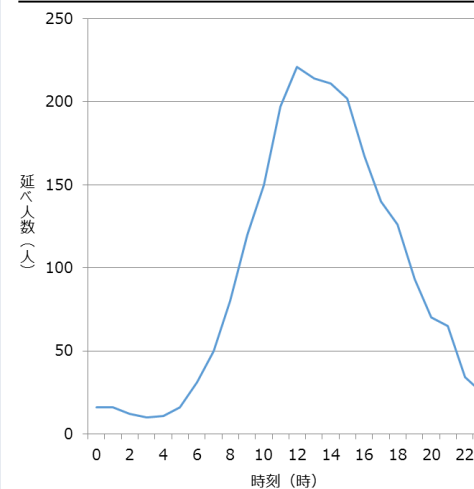
17時-20時（190人）



20時-23時（99人）



流入出時刻（日本人）

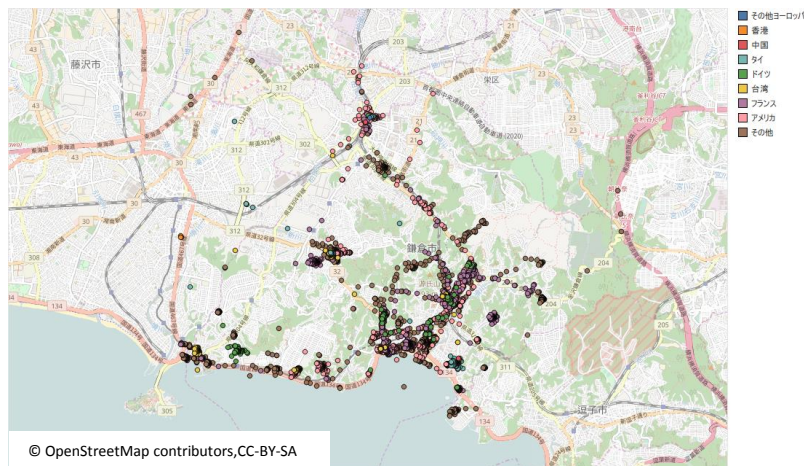


2.滞在地分析

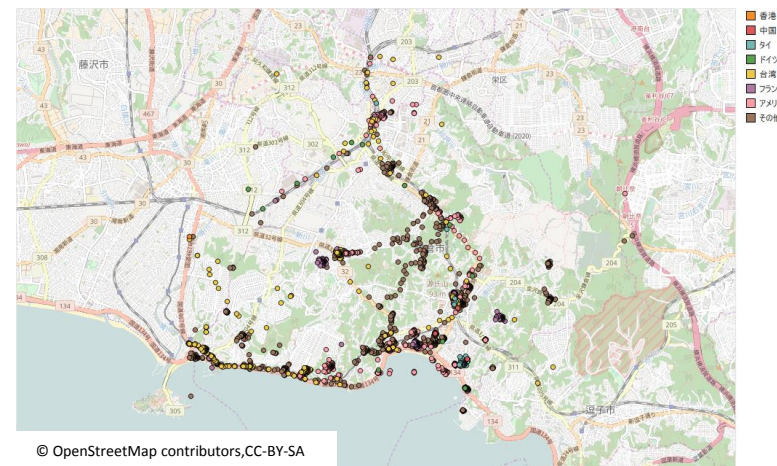
2.4.外国人／時間帯別【1/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人（3,130人）

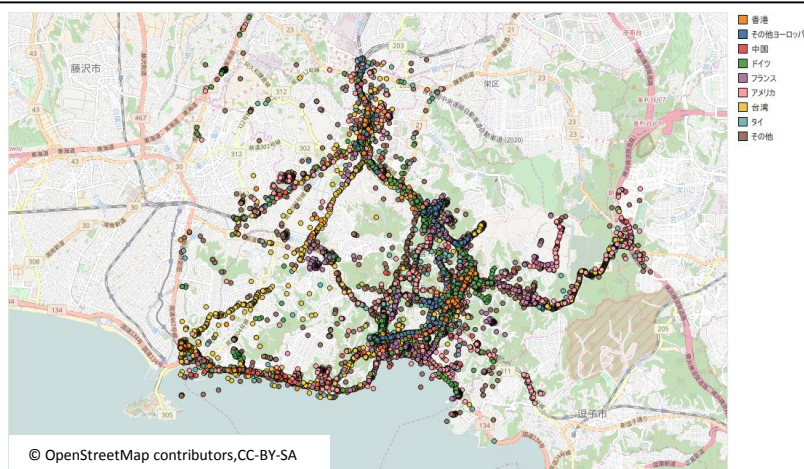
23時-5時（153人）



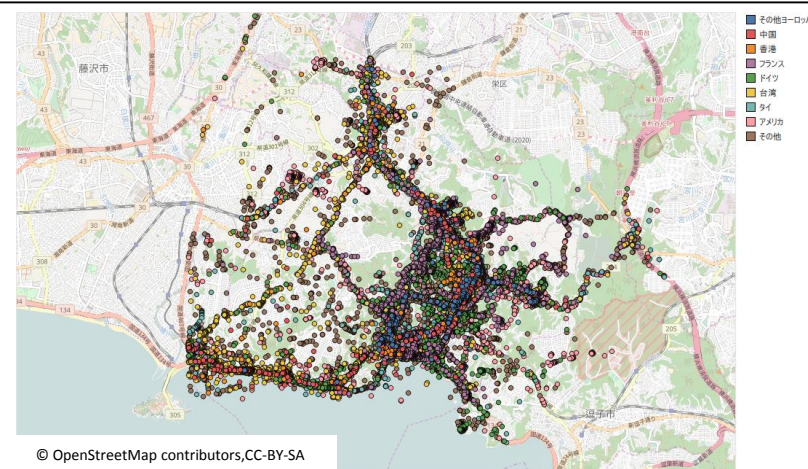
5時-8時（147人）



8時-11時（1,382人）



11時-14時（2,540人）

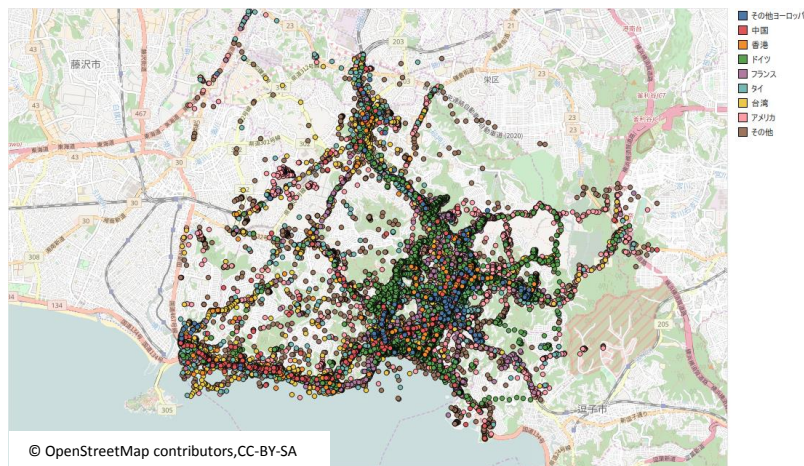


2.滞在地分析

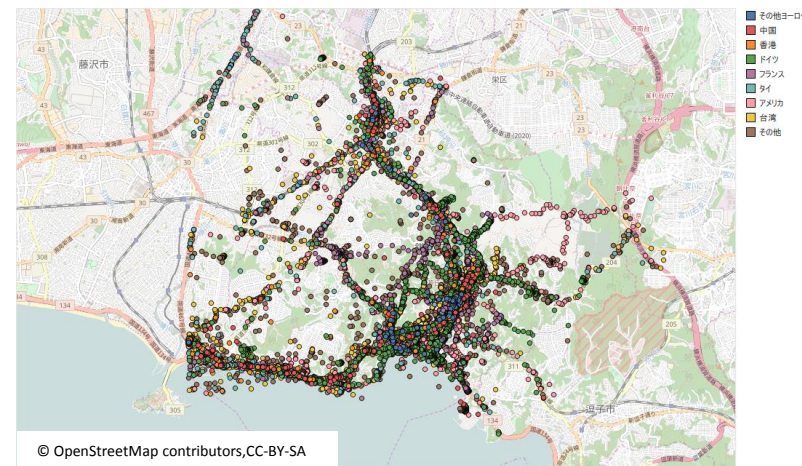
2.4.外国人／時間帯別【2/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人（3,130人）

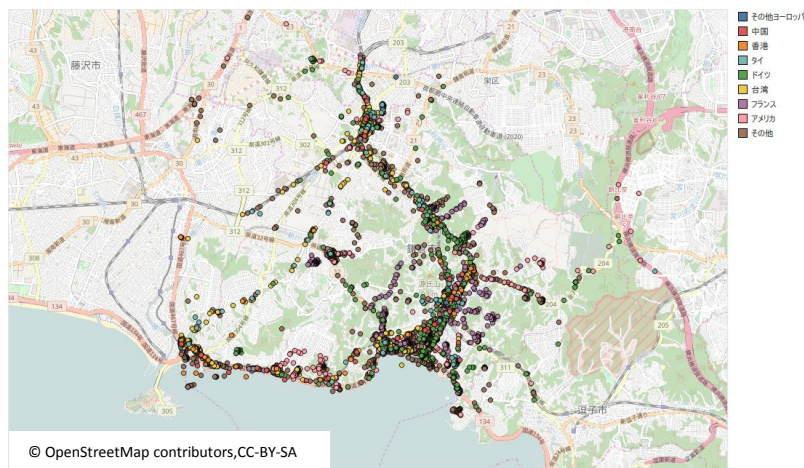
14時-17時（2,629人）



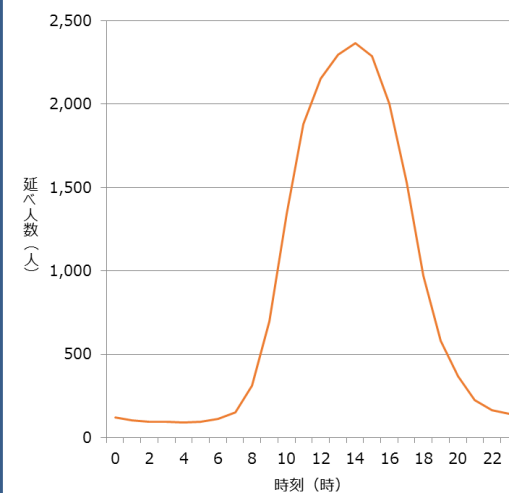
17時-20時（1,651人）



20時-23時（406人）



流入出時刻（外国人）

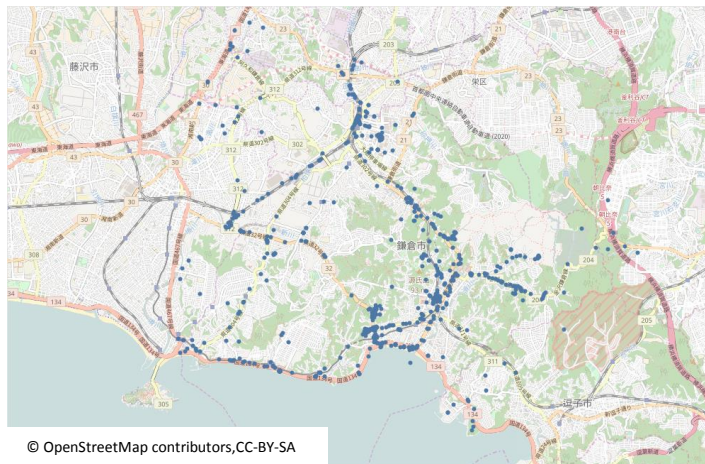


2.滞在地分析

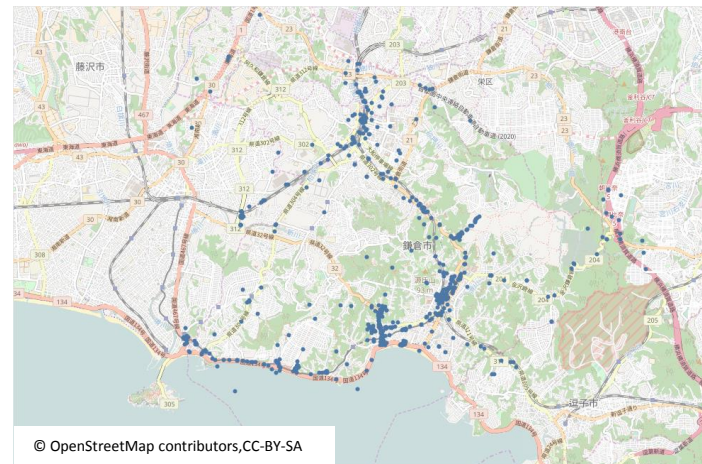
2.5.日本人／曜日別【1/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）

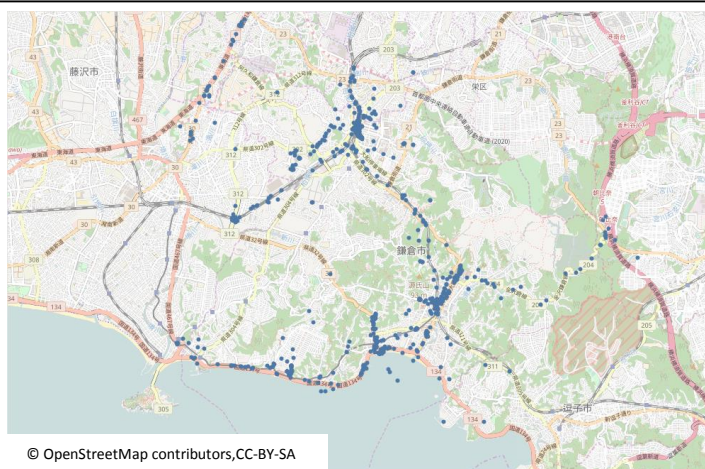
月曜日（76人）



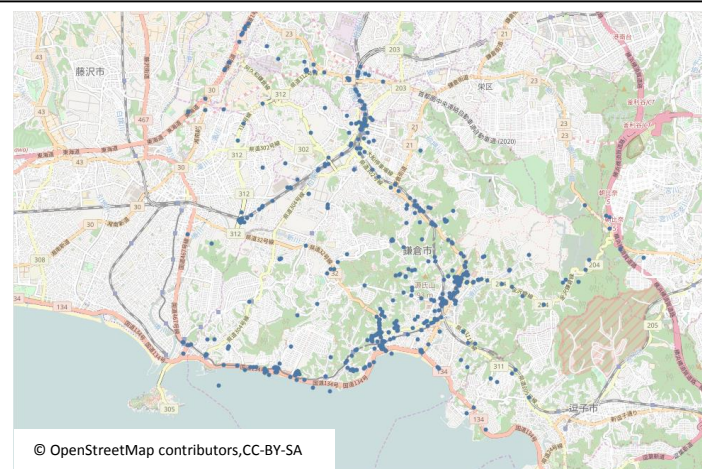
火曜日（82人）



水曜日（84人）



木曜日（75人）

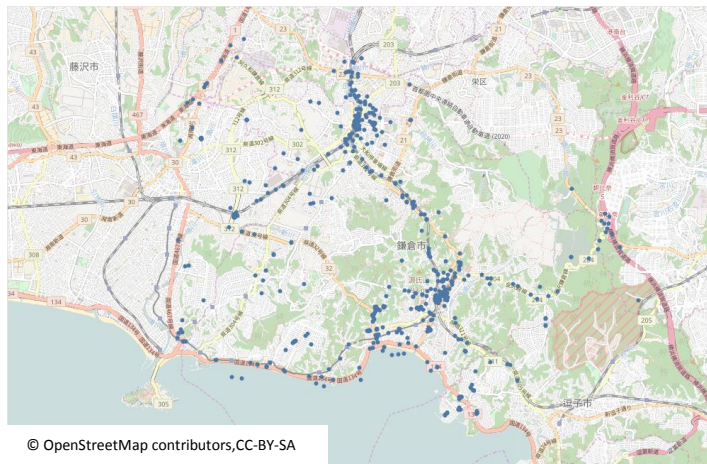


2.滞在地分析

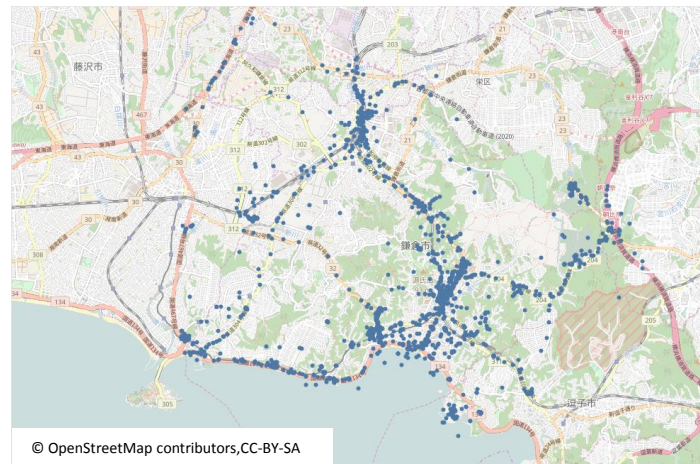
2.5.日本人／曜日別【2/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）

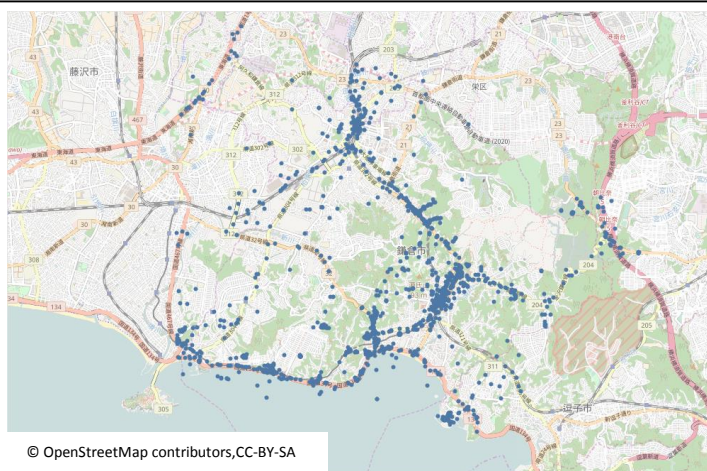
金曜日（94人）



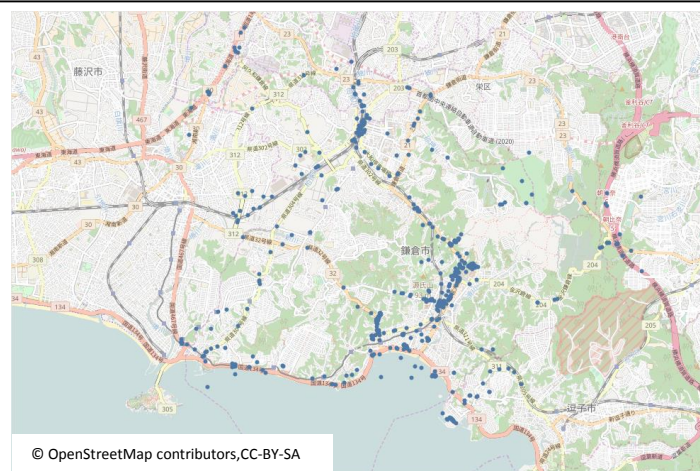
土曜日（143人）



日曜日（157人）



祝祭日（58人）

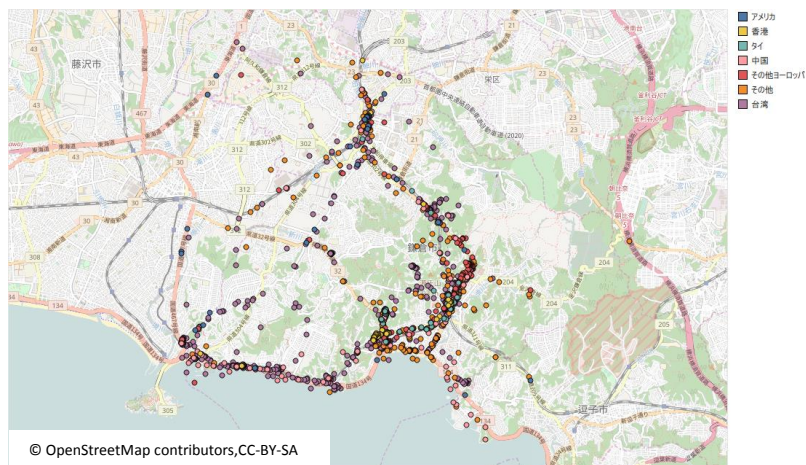


2.滞在地分析

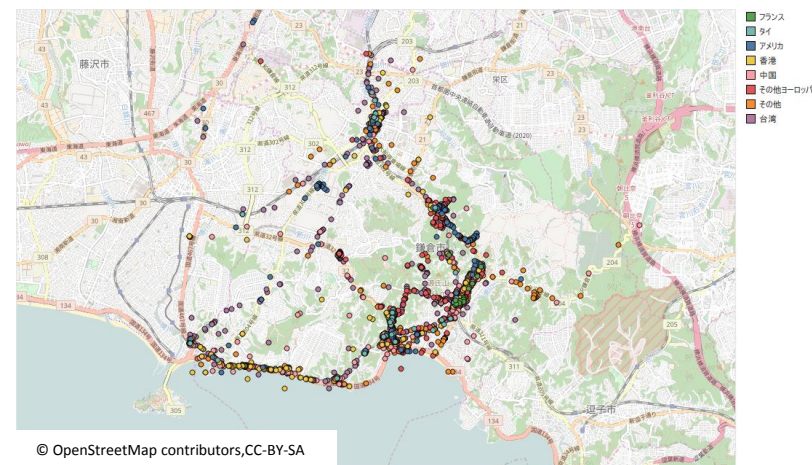
2.6.外国人／曜日別【1/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人のうち、訪問日時が判明している者（790人）

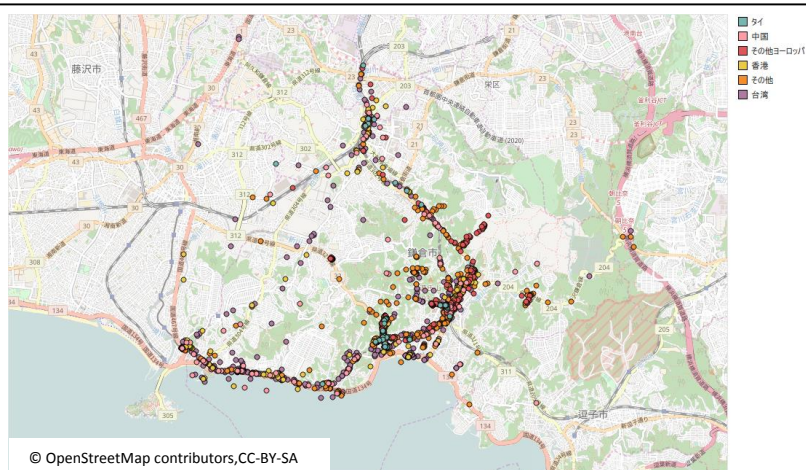
月曜日（108人）



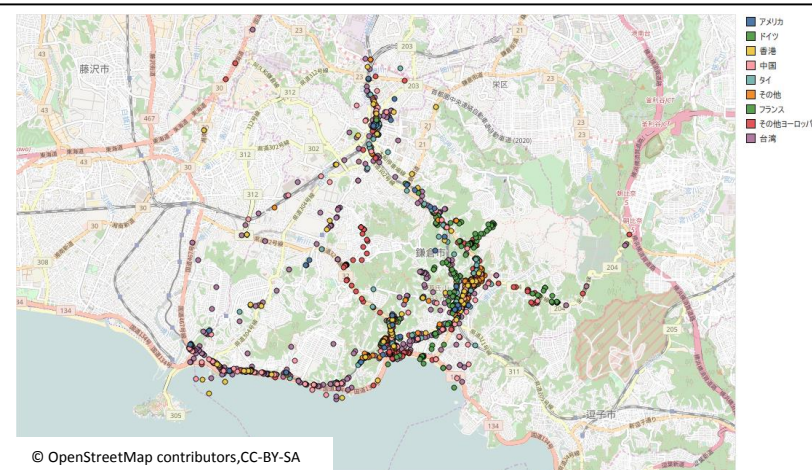
火曜日（137人）



水曜日（110人）



木曜日（109人）

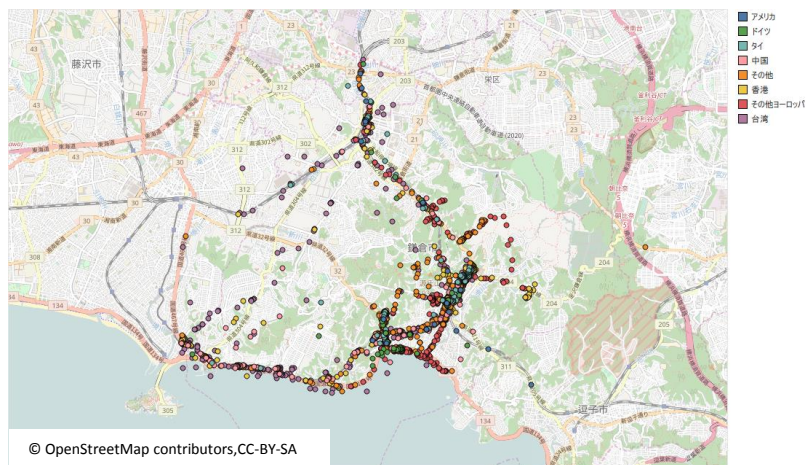


2.滞在地分析

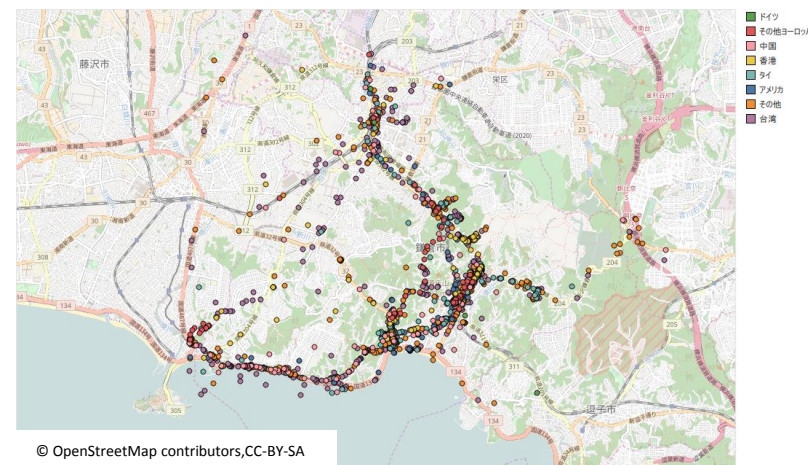
2.6.外国人／曜日別【2/2】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人のうち、訪問日時が判明している者（790人）

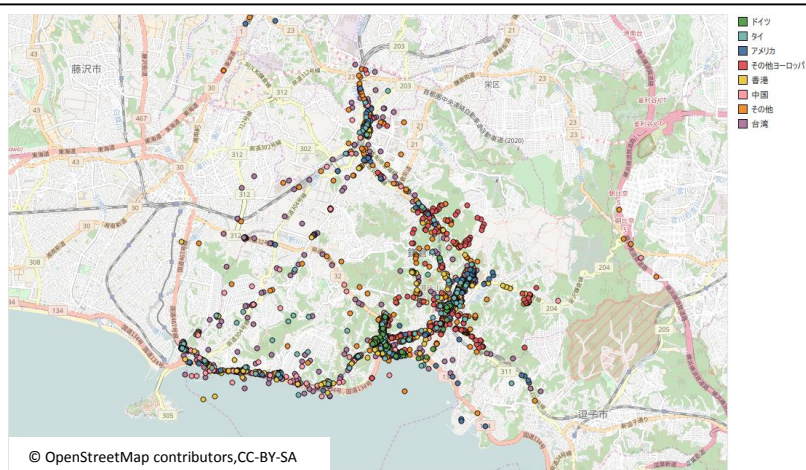
金曜日（115人）



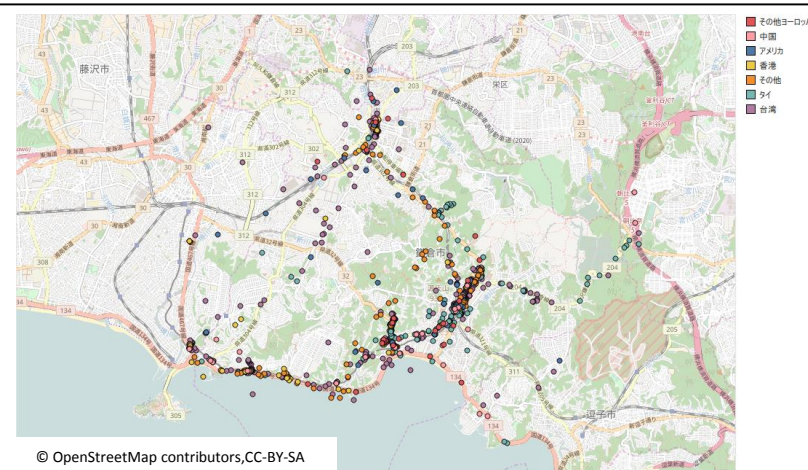
土曜日（130人）



日曜日（160人）



祝祭日（52人）



2.滞在地分析

2.3.日本人 時間帯別／2.4.外国人 時間帯別／2.5.日本人 曜日別／2.6.外国人 曜日別 まとめ

日本人の特徴

- 23-5時にはGPS位置情報（5%）が少ないことから宿泊者は少なく、日帰り観光客が多いことが想定される。
- 8-11時台から流入が始まり、12時前後にピークを迎え、17時以降は急激に流出される。夕食時には、鎌倉駅及び長谷駅エリアに集中する。
- 電車による流入は、大船駅（JR 横浜、東京方面）から 及び 江の島（江ノ電 藤沢方面）方面から二分される。
- 車による流入は、少し時間帯が遅く、特に朝比奈 ICからは、11時前後からみられる。
- 曜日別では、土日は平日に比べ多い。平日には偏りは少ない。

外国人の特徴

- 23-5時にはGPS位置情報（5%）が少ないことから宿泊者は少なく、日帰り観光客が多いことが想定される。 但し、日本人と違い宿泊施設を中心に深夜帯での回遊がみられる。
- 8-11時台から流入が始まり、14時前後にピークを迎え、17時以降に流出される。夕食時には、鎌倉駅及び長谷駅を中心に路線上に集中する。
- 電車による流入は、大船駅（JR 横浜、東京方面）から 及び 江の島（江ノ電 藤沢方面）から二分される。
- 車による流入は、日本人より早く、特に朝比奈 ICからは、8時以降からみられる。
- 曜日別では、土日及び平日による偏りは少ない。

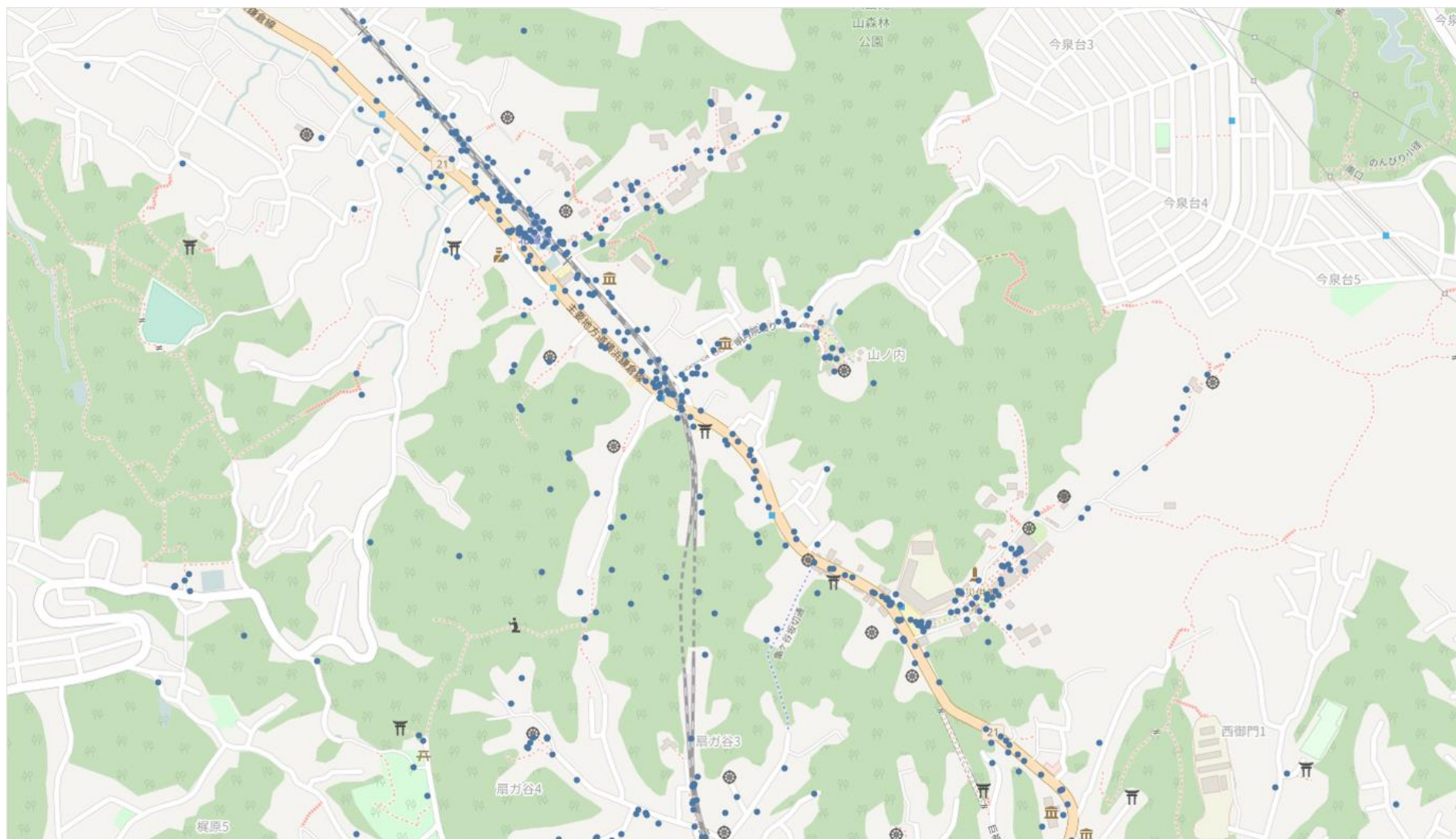
日本人、外国人ともに、日帰り客が多い。

- 日本人の方が、外国人に比べ、流入/ピーク/流出の各時間が1～2時間程度早い。
- 日本人は土日に集中するが、外国人は曜日に無関係である。
- 外国人の方が、日本人に比べ、滞在時間がやや長く1日かけた観光である。

2.滞在地分析

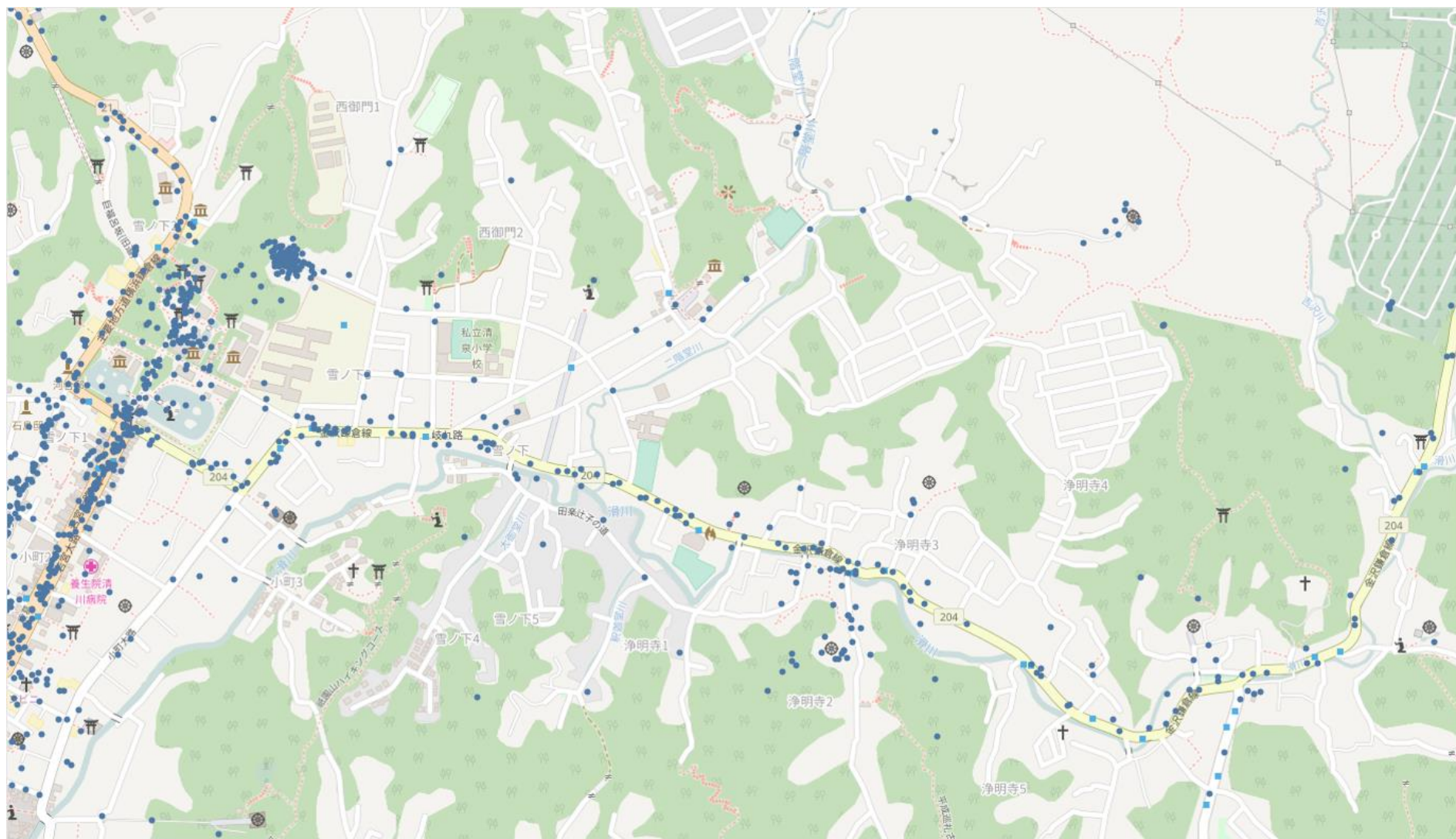
2.7.日本人／フォーカシング【1/4】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）



2.7.日本人／フォーカシング【2/4】

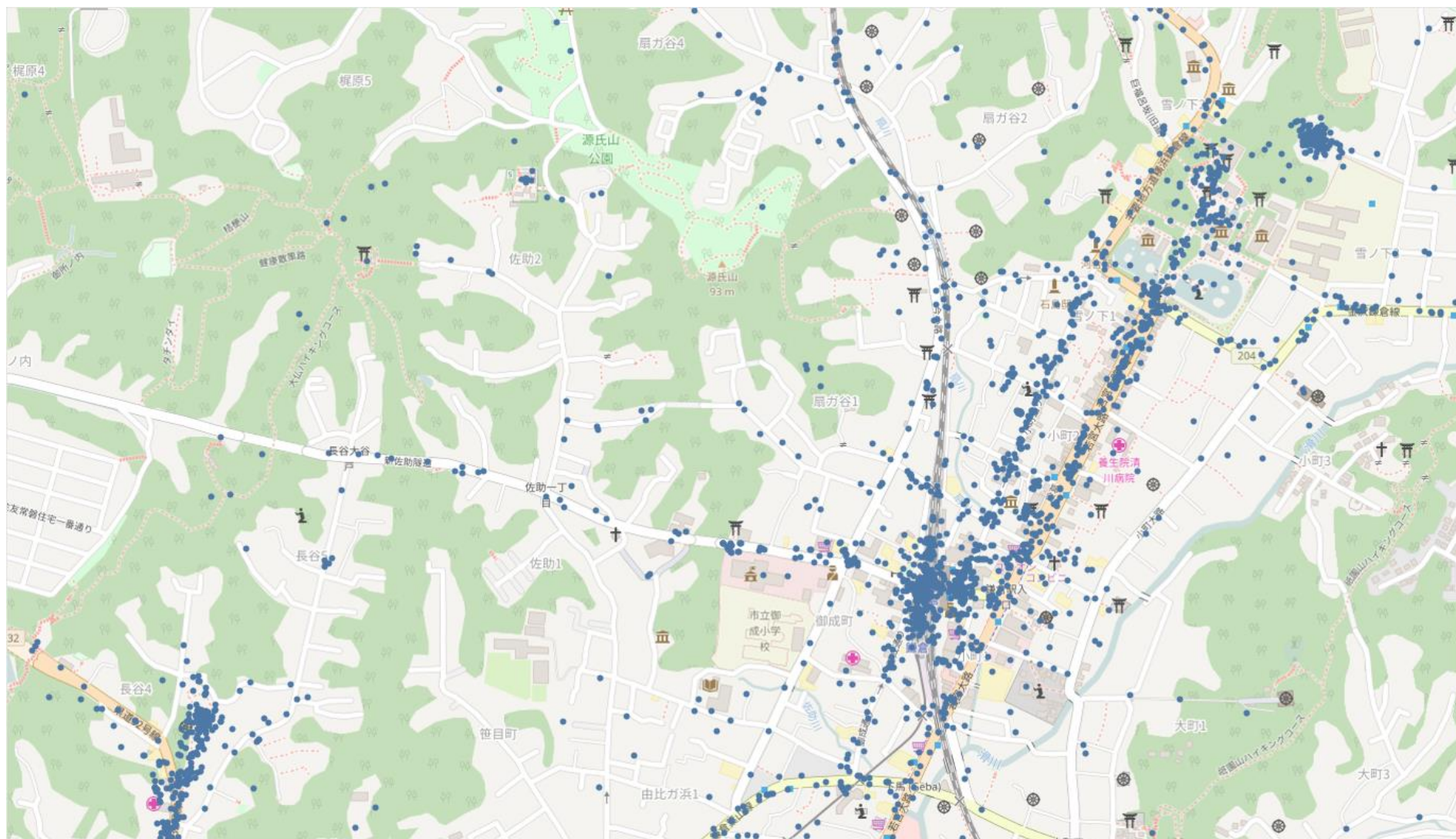
対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）



2.滞在地分析

2.7.日本人／フォーカシング【3/4】

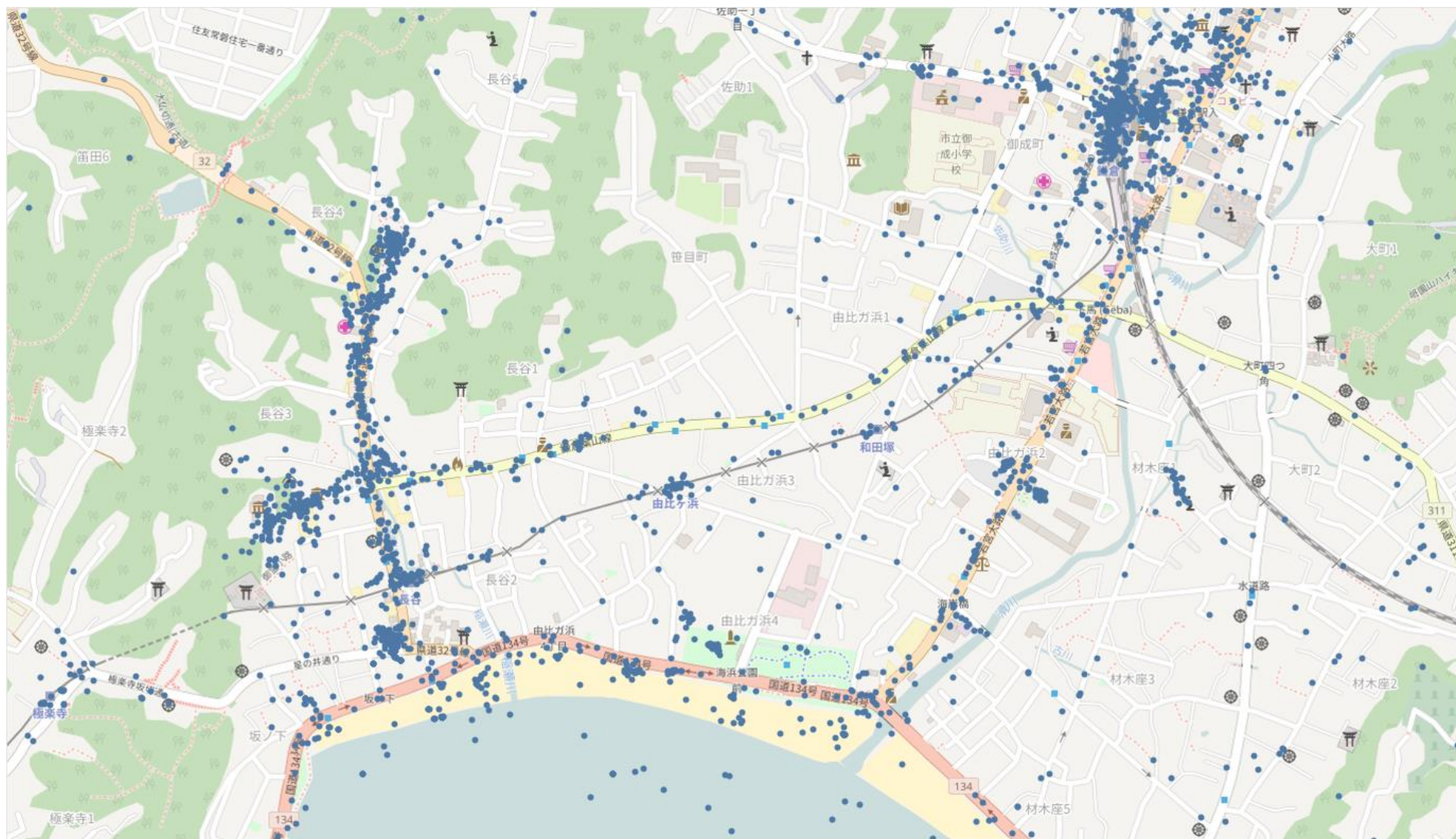
対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）



2.滞在地分析

2.7.日本人／フォーカシング【4/4】

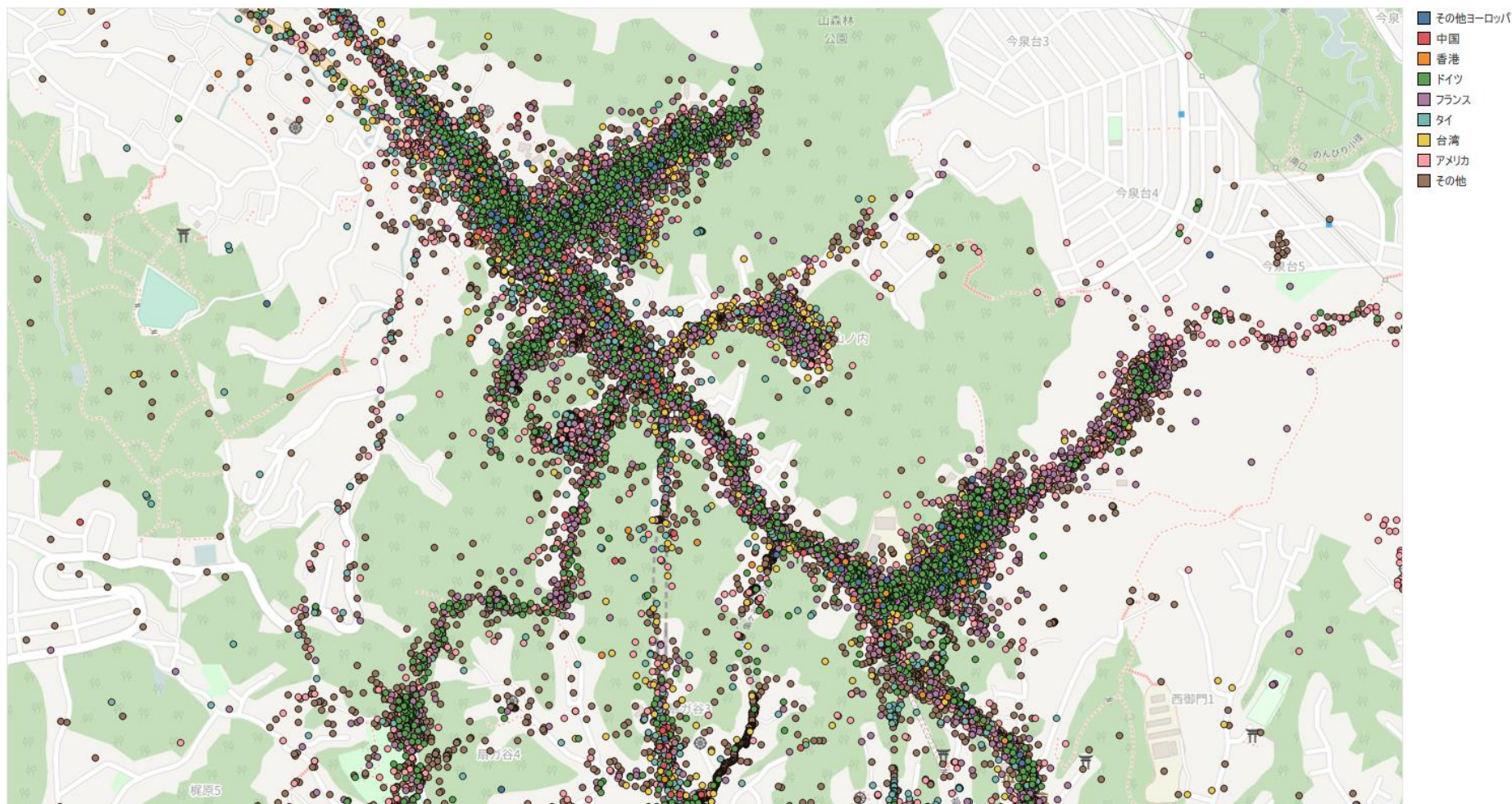
対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人（497人）



2.滞在地分析

2.8.外国人／フォーカシング【1/4】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人（3,130人）

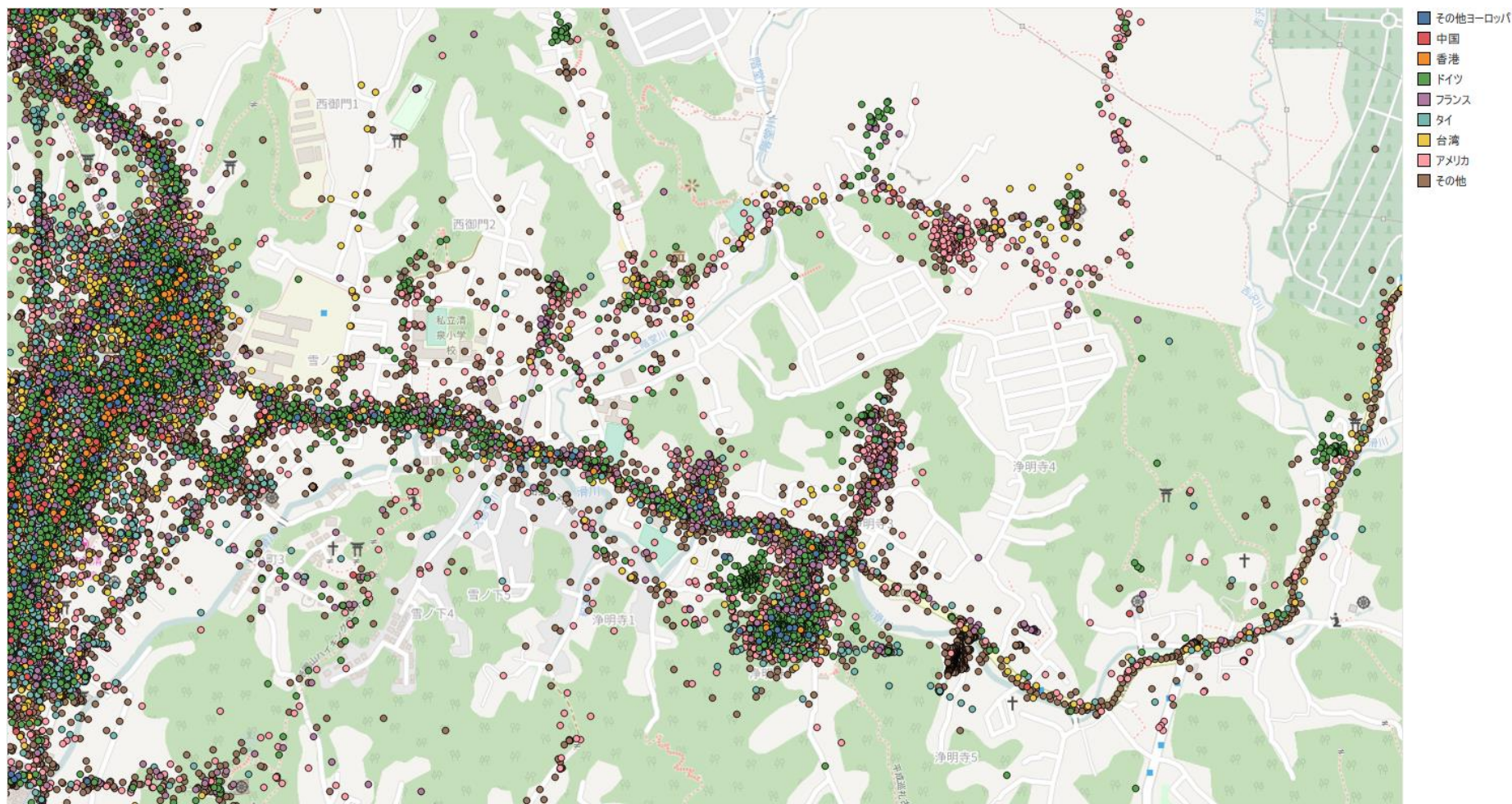


© OpenStreetMap contributors, CC-BY-SA

2.滞在地分析

2.8.外国人／フォーカシング【2/4】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人（3,130人）

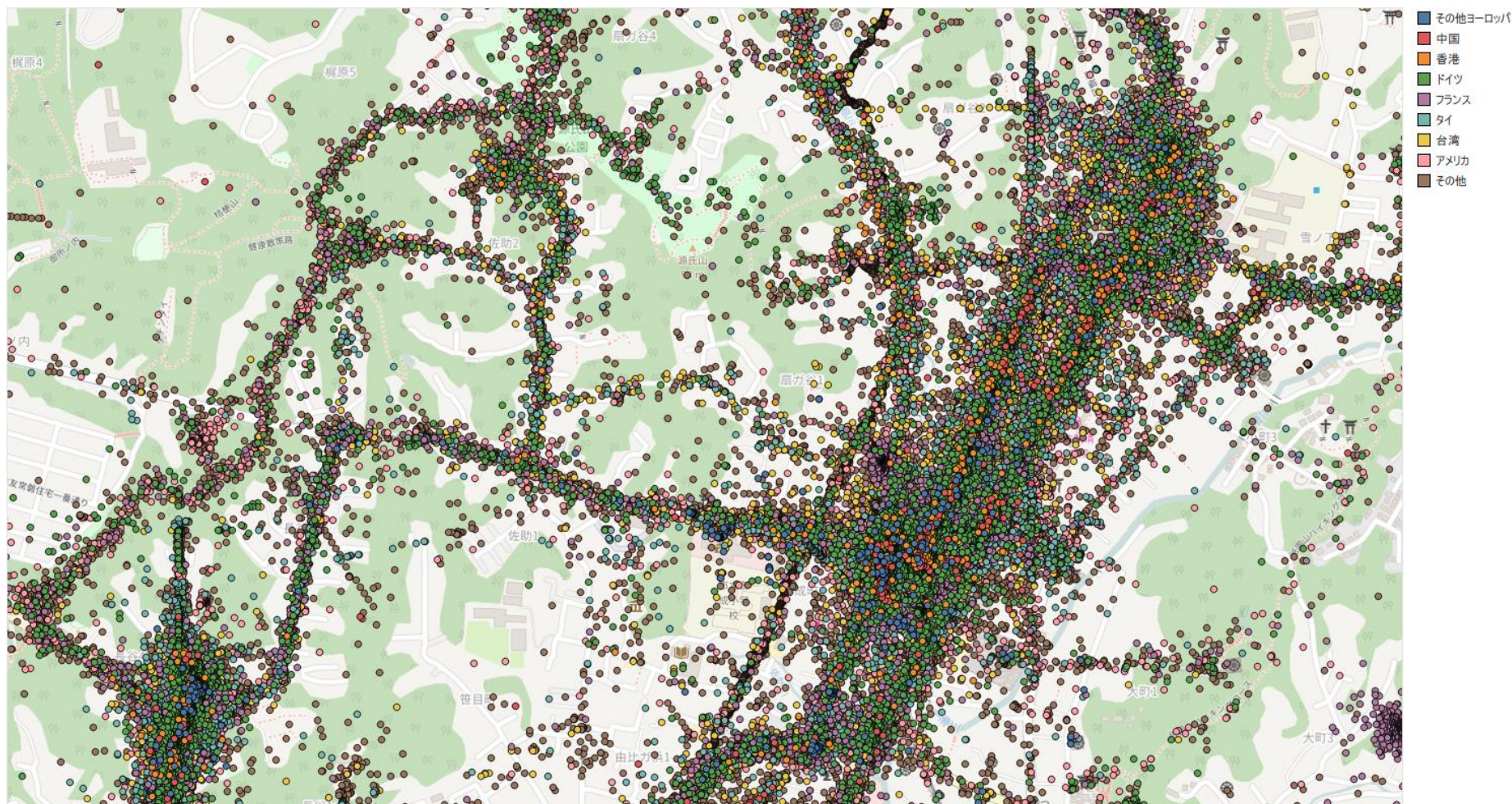


© OpenStreetMap contributors, CC-BY-SA

2.滞在地分析

2.8.外国人／フォーカシング【3/4】

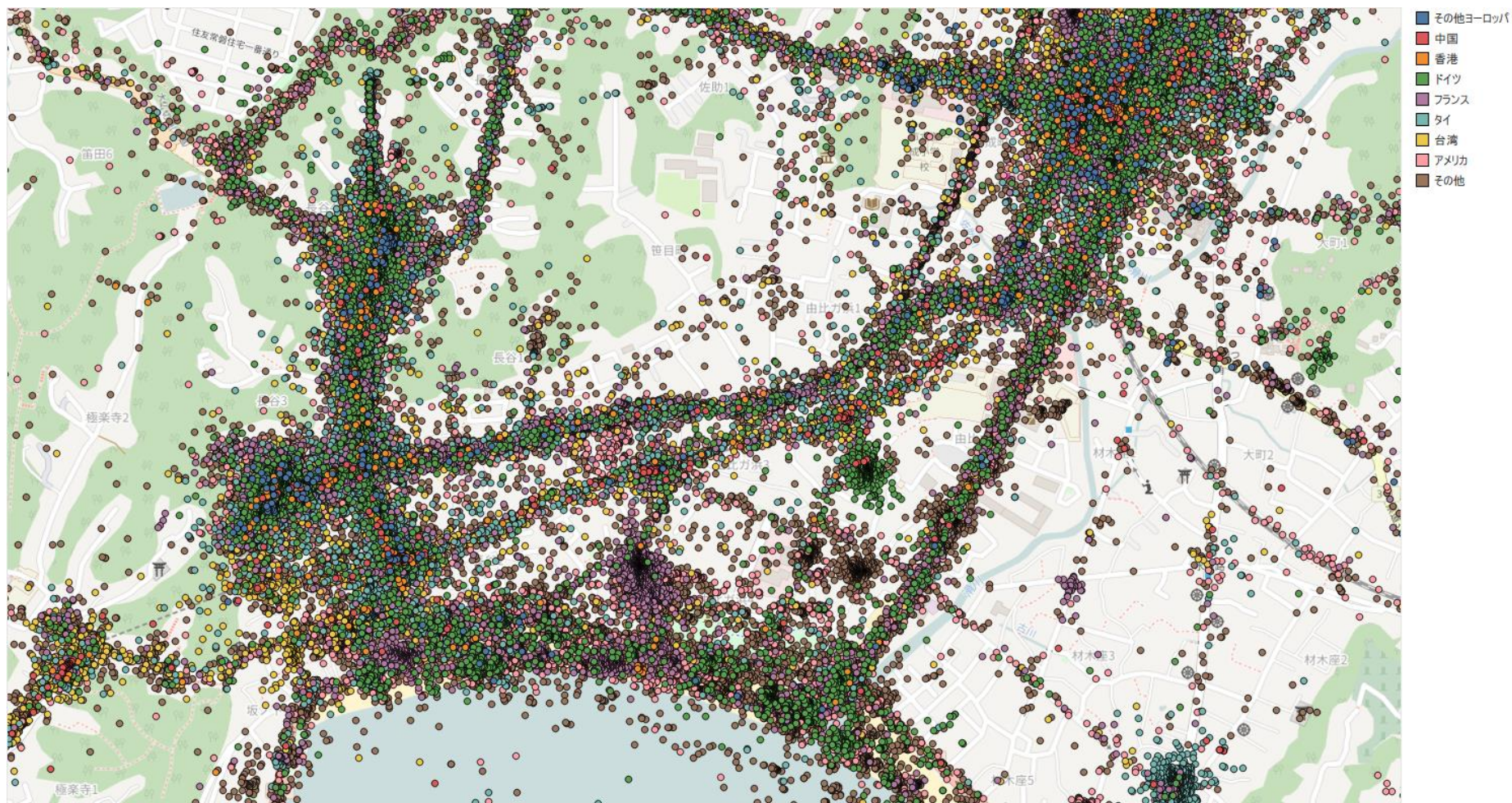
対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人（3,130人）



2.滞在地分析

2.8.外国人／フォーカシング【4/4】

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人（3,130人）



2.滞在地分析

2.7.日本人 フォーカシング / 外国人 フォーカシング まとめ

日本人の特徴

- <北鎌倉エリア> 駅を軸とした回遊傾向がみられる。建長寺を経由した鶴岡八幡宮の間は、徒歩で回遊する観光客もみられるが、瑞泉寺を経由した長谷の間の徒歩による回遊は見られない。
- <鎌倉駅、鶴岡八幡宮エリア> 鎌倉駅と鶴岡八幡宮間の回遊が最も多くみられる。報国時 明王院方面への回遊がみられる。
- <高德院、長谷エリア> 駅を軸とした回遊傾向がみられる。大仏・高德院、長谷寺の回遊も多くみられる。

外国人の特徴

- <北鎌倉エリア> 駅を軸とした回遊傾向に加え、各エリアへの（鶴岡八幡宮方面、大仏・高德院方面）徒歩での回遊がみられる。
- <鎌倉駅、鶴岡八幡宮エリア> 鎌倉駅と鶴岡八幡宮間の回遊が最も多くみられる。明王院更に先の朝比奈 I C 方面への徒歩での回遊がみられる。
- <高德院、長谷エリア> 高德院、長谷寺の回遊も多くみられる。由比ヶ浜沿いの回遊が見られる。各エリアへの（鎌倉駅方面、北鎌倉方面）徒歩での回遊がみられる。
- 瑞泉寺を経由した天園ハイキングコース、及び高德院と北鎌倉エリア間の大仏ハイキングコースの回遊が多くみられる。

日本人→駅中心の主要エリアに偏った**狭い**回遊

➢ 単スポットによる観光

外国人→徒歩による**広い**回遊

➢ 鎌倉駅、大仏・高德院／長谷寺をハブとした複数エリア跨る回遊

➢ 徒歩による広範囲の歩く観光

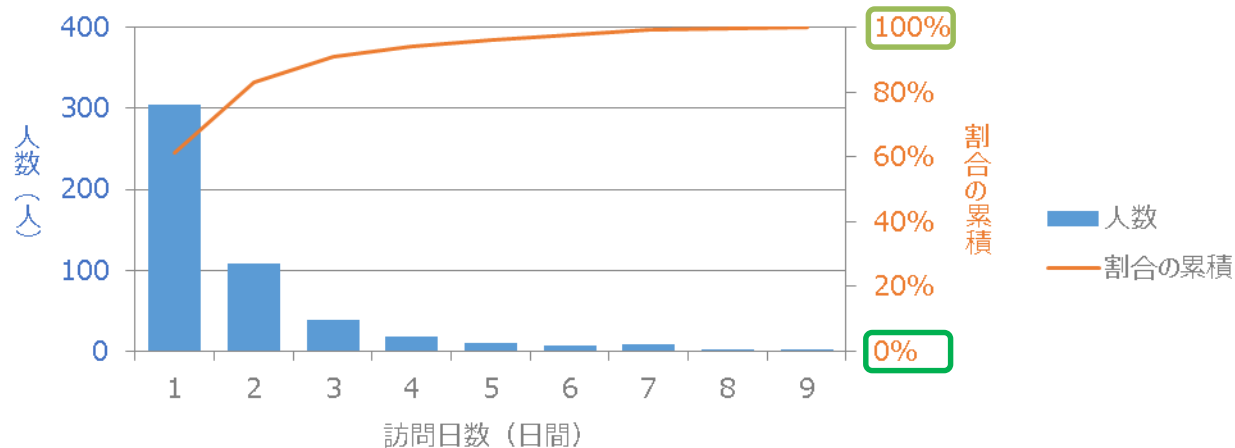
3.旅程分析

3.1.鎌倉市への訪問日数

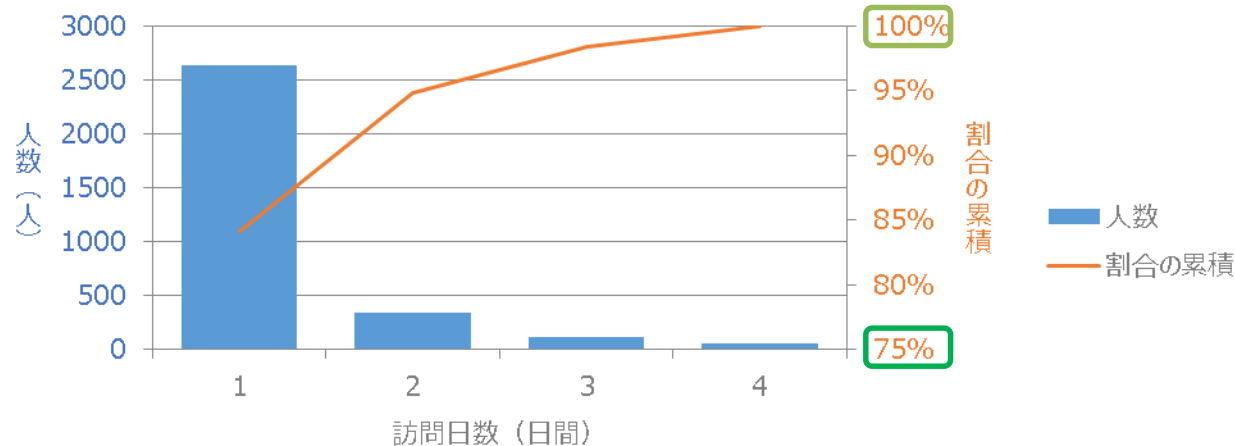
対象(上) : 2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が9日以内の日本人 (497人)

対象(下) : 2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の外国人 (3,130人)

訪問日数 (日本人)



訪問日数 (外国人)

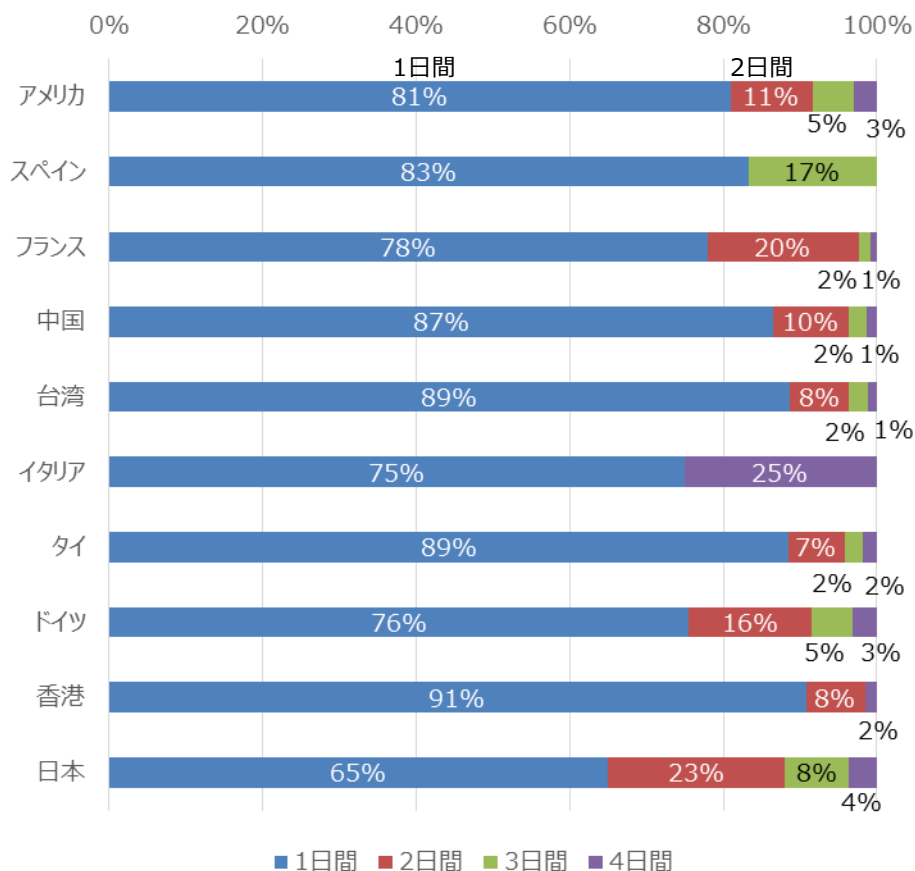


3.旅程分析

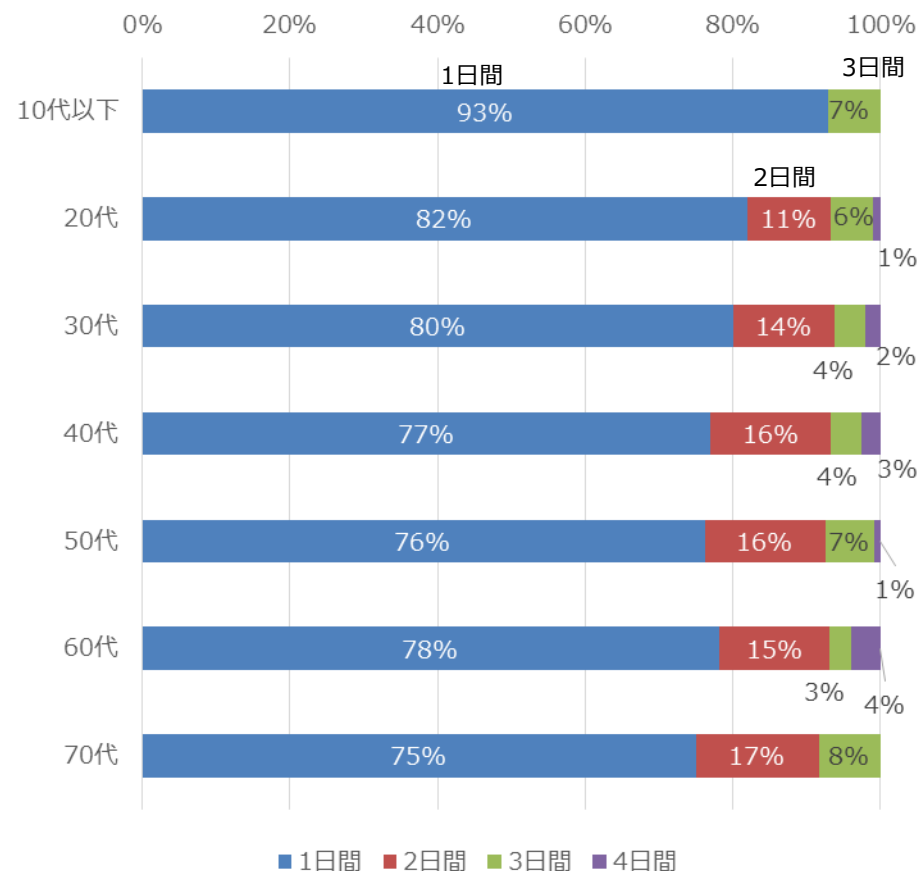
3.2.鎌倉市への訪問日数（国別・年代別）

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間に鎌倉市を訪れた合計日数が4日以内の日本人・外国人（3,599人）

訪問日数の割合（国別） ※訪問日数が1～4日間の者



訪問日数の割合（年代別） ※訪問日数が1～4日間の者



3.旅程分析

3.1.鎌倉市への訪問日数／3.2.鎌倉市への訪問日数 まとめ

日本人の特徴

- 訪問日数が1日だけである訪問者の割合が、65%以上を占めている。
- 訪問日数は年齢に比例して微増する傾向にある。

外国人の特徴

- 訪問日数が1日だけである訪問者の割合が、80%以上を占めている。
- アジア圏よりヨーロッパ圏の方が、連泊または複数回の割合が高い傾向にある。
- 訪問日数は年齢に比例して微増する傾向にある。

日本人→訪問のべ数、2日以上の割合が35%。

➢ 日帰りの再訪者が多い傾向にある

外国人→鎌倉への観光が初めの方が多い。

➢ 再訪者が少ない傾向にある。

4.宿泊地分析

4.1.日本人

対象：2015/11/1～2016/10/31の期間の0時～5時の間に鎌倉市に滞在した日本人（延べ14人）

滞在地（日本人）



対象：2015/11/1～2016/10/31の期間の0時～5時の間に鎌倉市に滞在した外国人（延べ123人）

滞在地（外国人）



4.宿泊地分析

4.1. まとめ

日本人の特徴

- 宿泊施設の所在地の関係からか、鎌倉駅周辺は少なく、市内別エリア（割と離れたエリア）での宿泊がみられる。

外国人の特徴

- 鎌倉駅及び長谷駅・由比ガ浜駅 周辺は多い。
- 市内広範囲にわたるゲストハウスや旅館など低価格帯の宿泊先が多い。