

# 玉縄台自治会 アンケート結果

－ 2021年3月25日 報告会 －  
高齢社会総合研究機構

# 調査概要



## ■ 配布時期

2020年10月に実施

## ■ 内容

情報通信機器の使用頻度・所持率・イメージ等

## ■ 配布世帯

対象世帯数：649世帯

回収世帯数／人数：626世帯／1461人

## ■ 回収率

96.5%

## ■ 有効回答数（18歳以上を対象）

1279人

### 情報通信機器に関するアンケート




問1. あなたの属性をご記載ください。

年齢	歳	性別	男・女	世帯構成人数(18歳以上)	人
ご自宅のインターネット環境(Wi-Fi含む)				あり・なし	

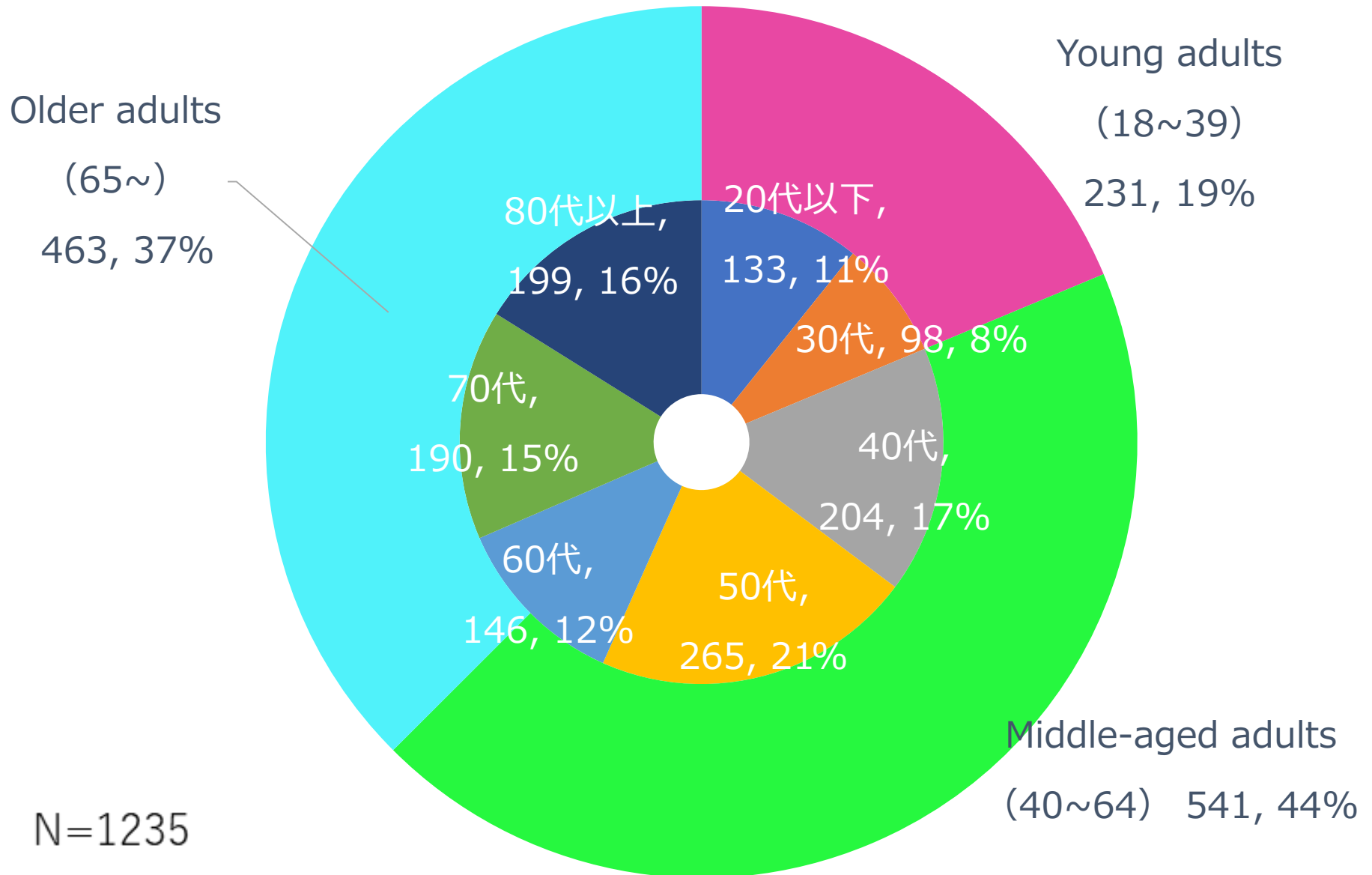
問2. 情報通信機器についてあなたがどのくらい使っているかお聞きします。

下記の中から、あなたがあてはまる情報通信機器の使用頻度を○で囲んでください。

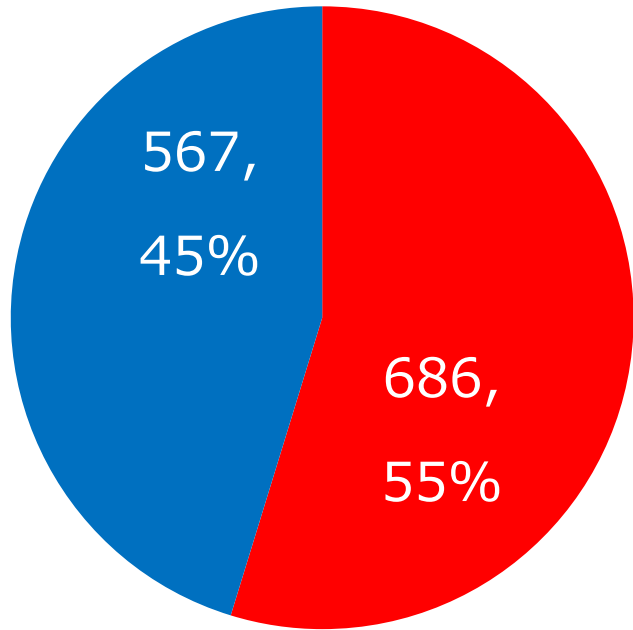
※家族で共通の1台を使用している方は、あなたご自身の使用頻度をお選びください。

<p>① 固定電話、 (FAXとの複合機を含む)、</p> <p>1 ほぼ毎日、 2 週に数回、 3 月に数回、 4 半年に数回、 5 ほとんど使っていない、 6 持っていない、</p> 	<p>② FAX、 (電話との複合機を含む)、</p> <p>1 ほぼ毎日、 2 週に数回、 3 月に数回、 4 半年に数回、 5 ほとんど使っていない、 6 持っていない、</p> 	<p>③ ガラケー、</p> <p>1 ほぼ毎日、 2 週に数回、 3 月に数回、 4 半年に数回、 5 ほとんど使っていない、 6 持っていない、</p> 
<p>④ スマートフォン、 (iPhoneやandroid)、</p> <p>1 ほぼ毎日、 2 週に数回、 3 月に数回、 4 半年に数回、 5 ほとんど使っていない、 6 持っていない、</p> 	<p>⑤ タブレット、 (iPadやandroid)、</p> <p>1 ほぼ毎日、 2 週に数回、 3 月に数回、 4 半年に数回、 5 ほとんど使っていない、 6 持っていない、</p> 	<p>⑥ パソコン、</p> <p>1 ほぼ毎日、 2 週に数回、 3 月に数回、 4 半年に数回、 5 ほとんど使っていない、 6 持っていない、</p> 
<p>⑦ その他の機器(ウェアラブル端末やスマートスピーカー等)、</p> <p>1 ほぼ毎日、 2 週に数回、 3 月に数回、 4 半年に数回、 5 ほとんど使っていない、 6 持っていない、</p>  		

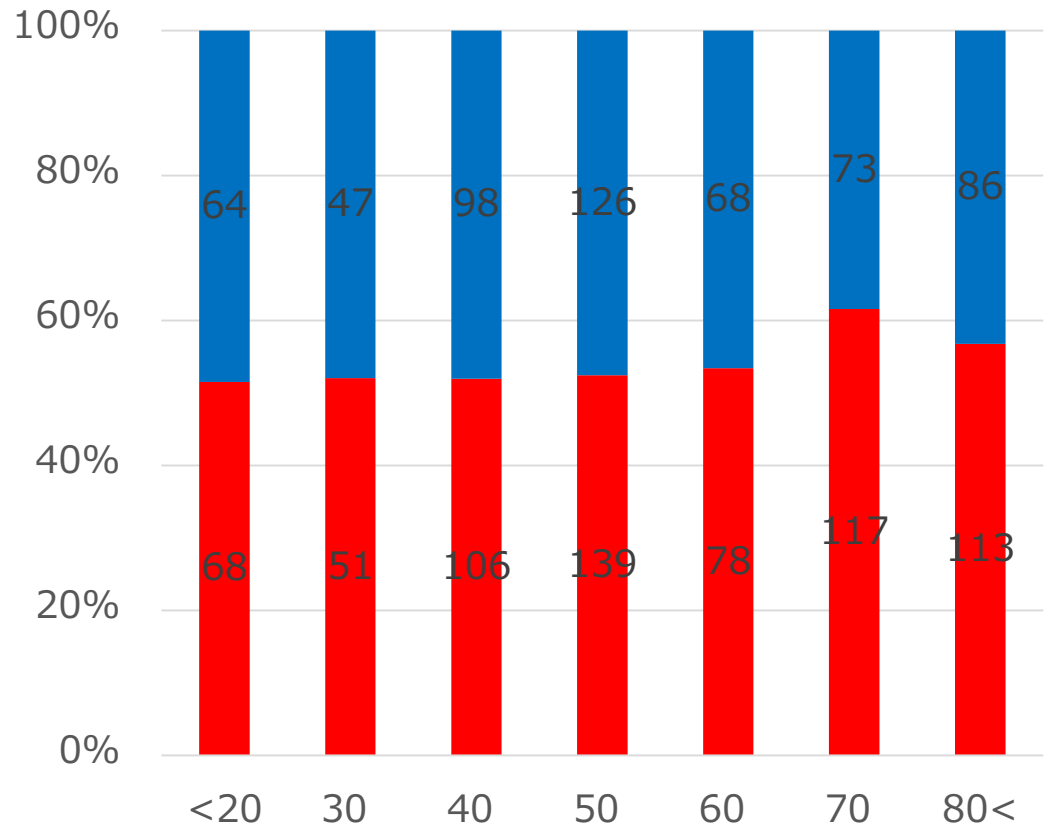
# 年代別



# 性別

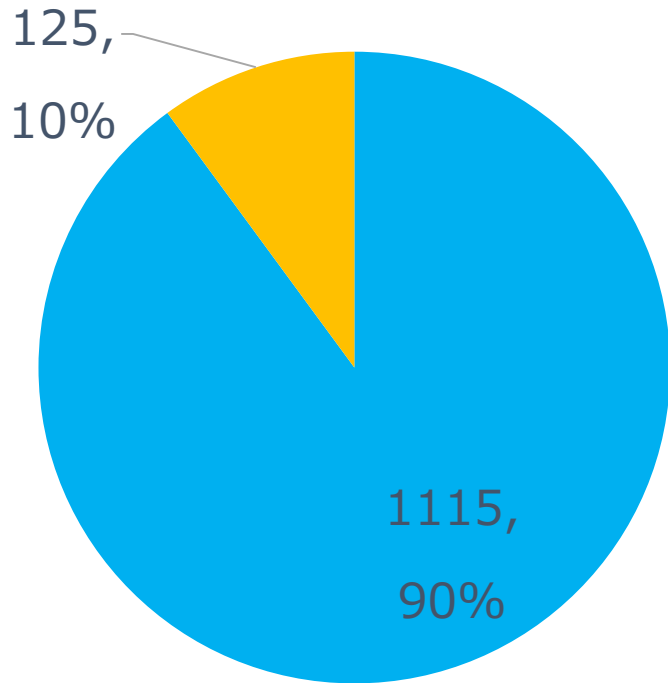


n=1253    ■ 女    ■ 男

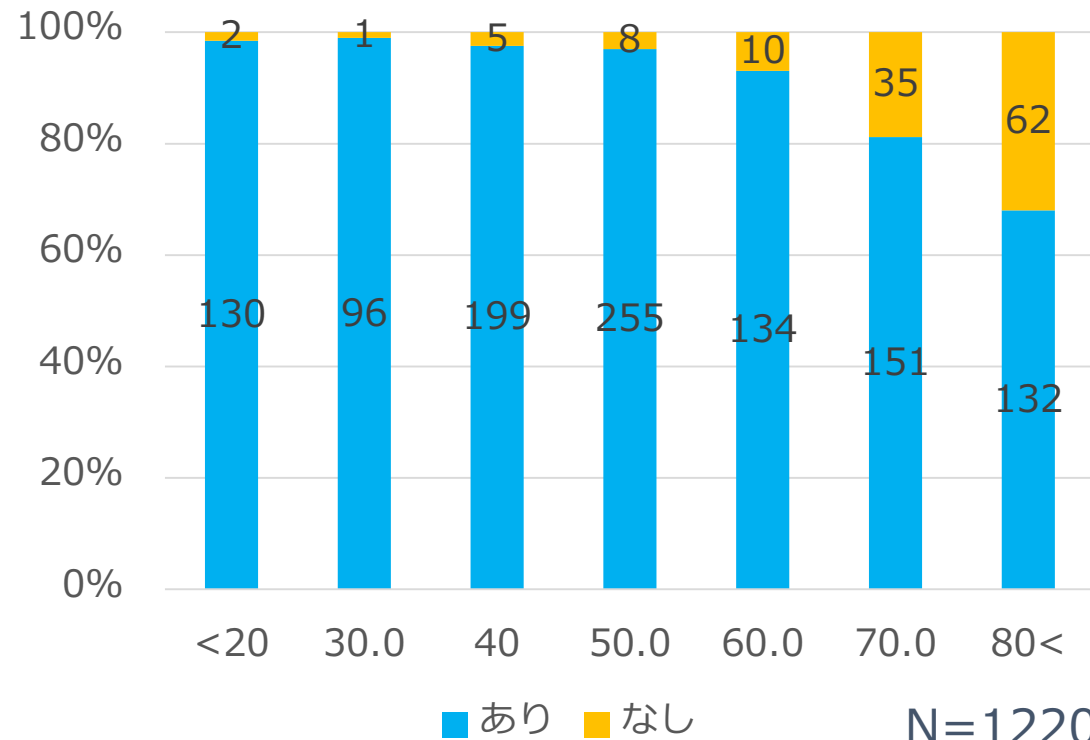


n=1234

# 自宅のインターネット環境

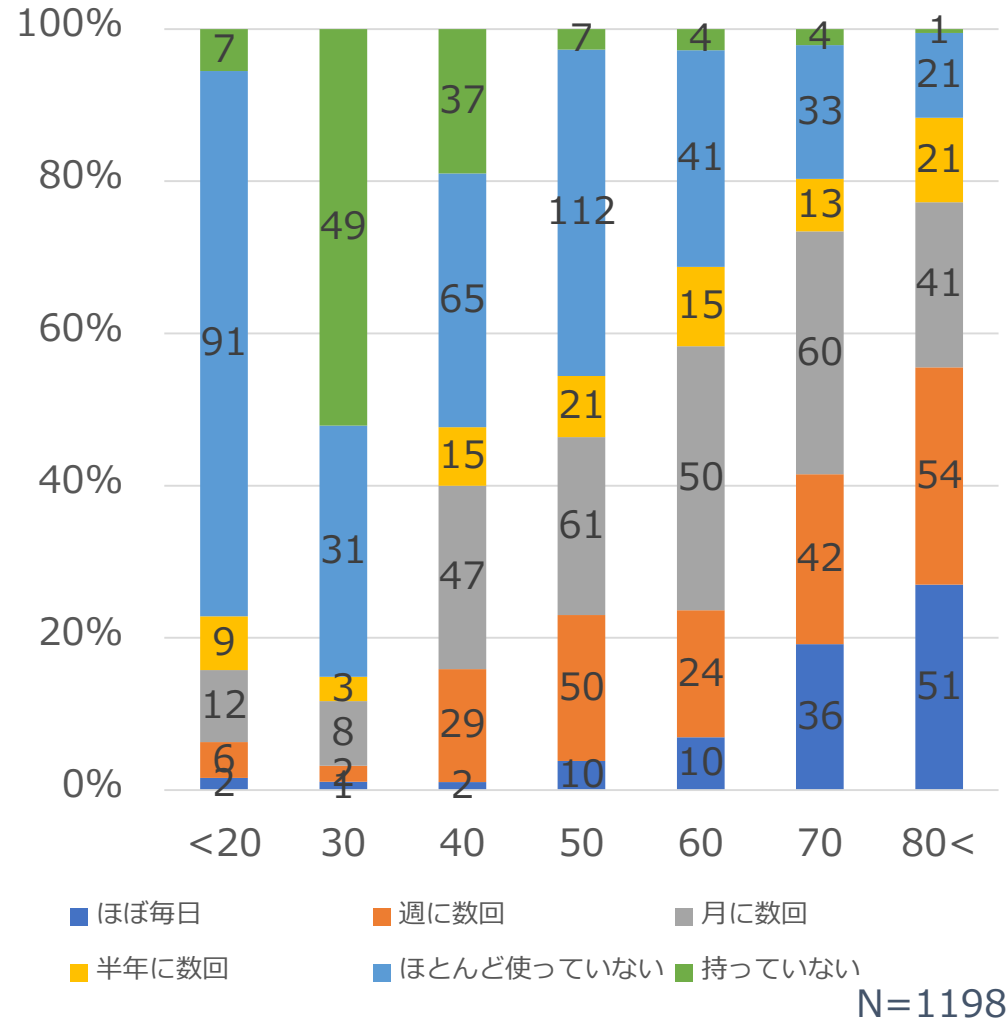
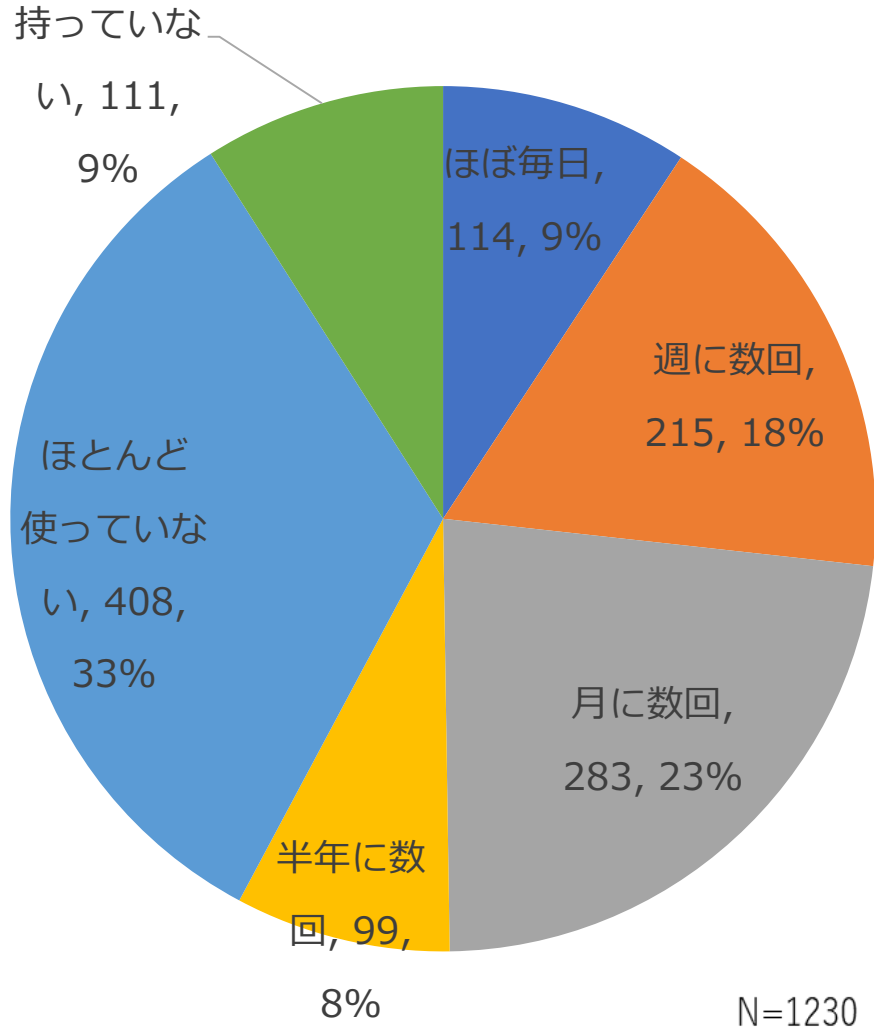


N=1240 ■ あり ■ なし

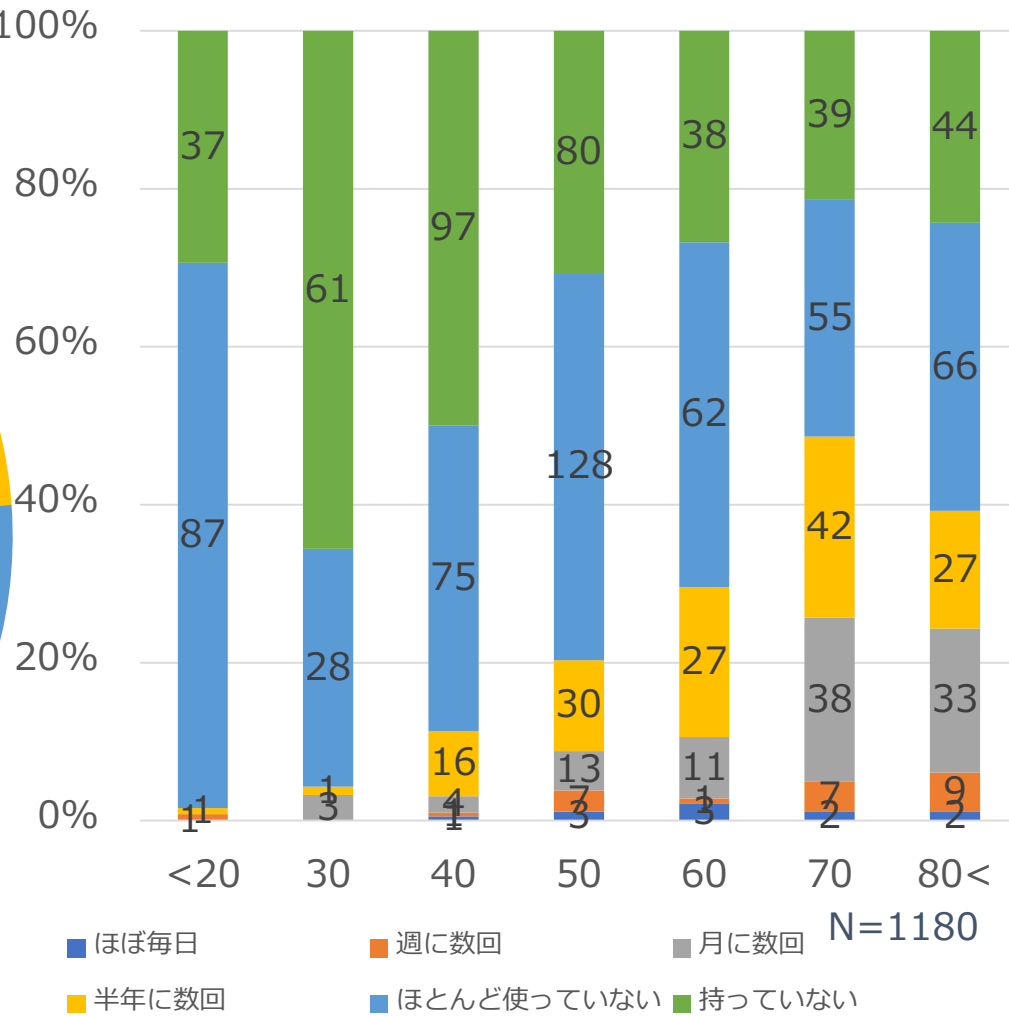
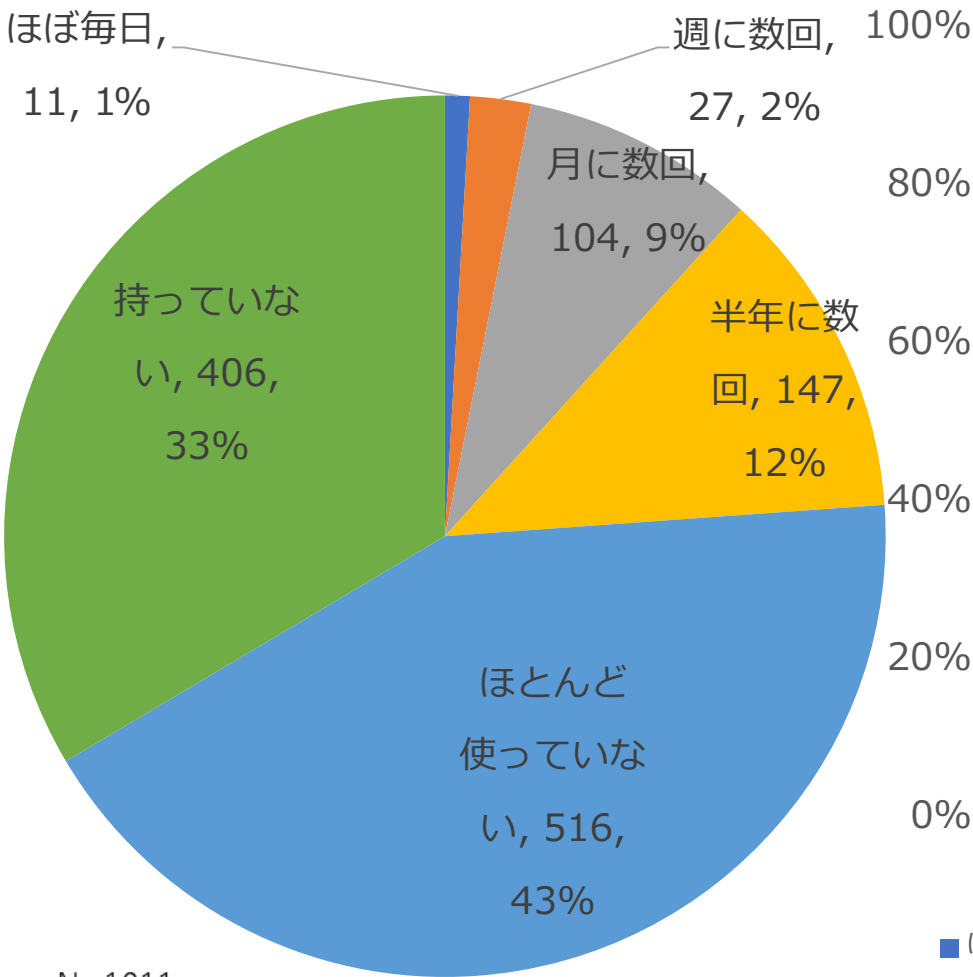


N=1220

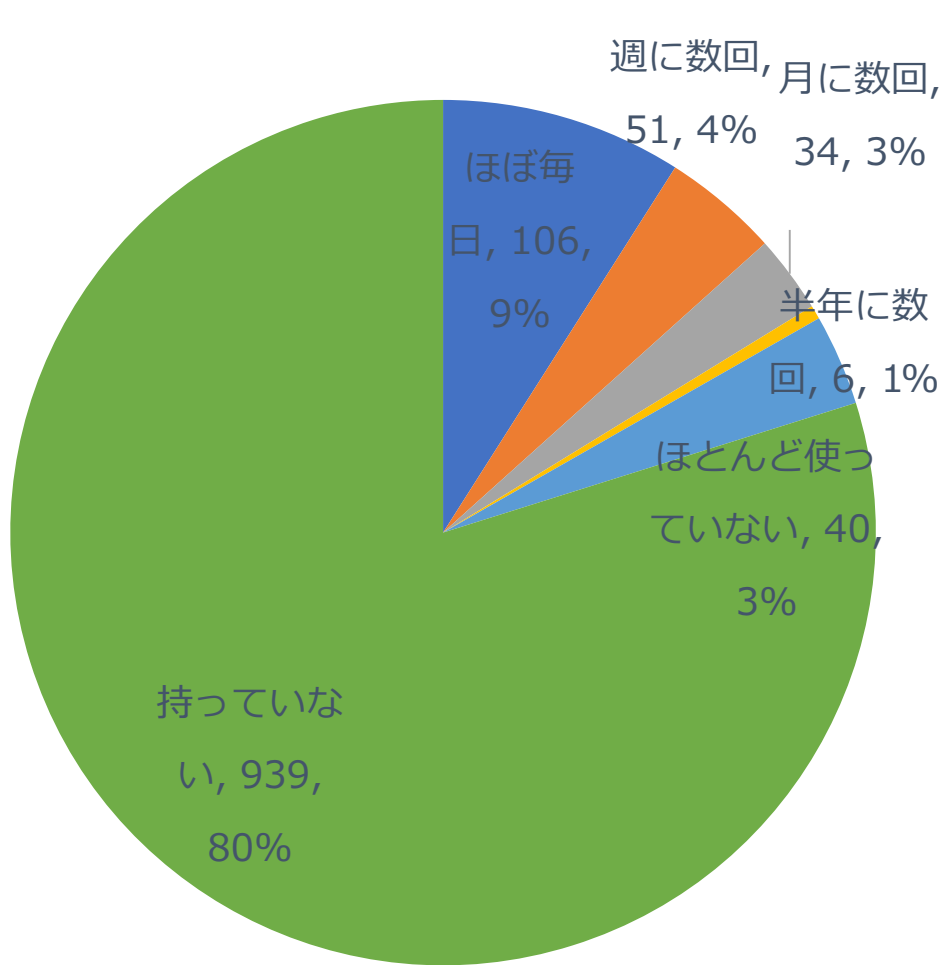
# 固定電話の利用頻度



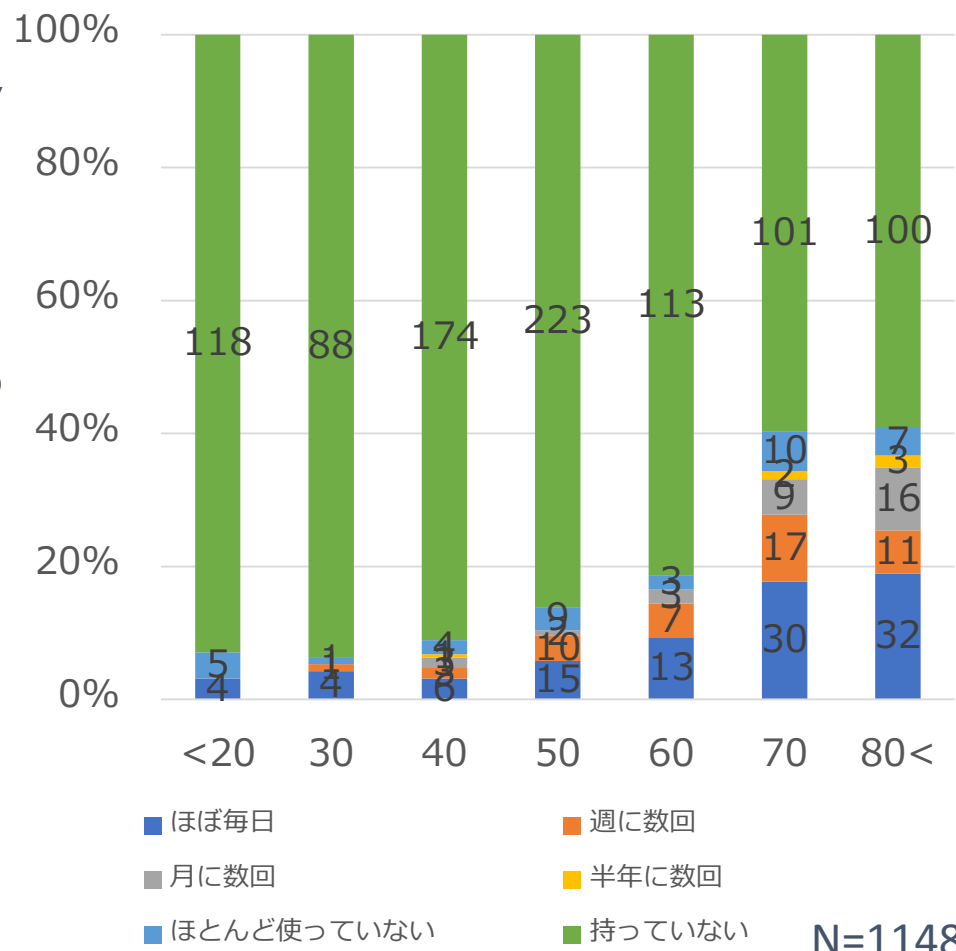
# FAXの利用頻度



# ガラケーの利用頻度



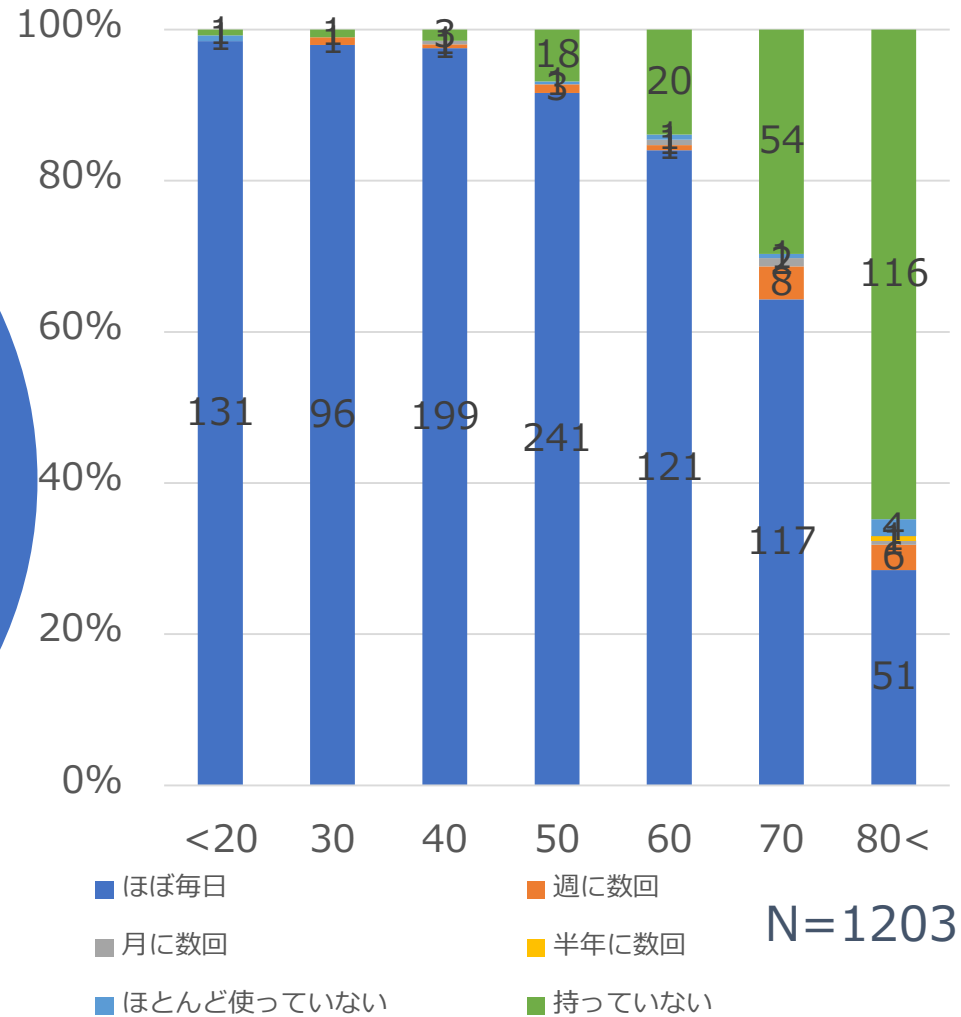
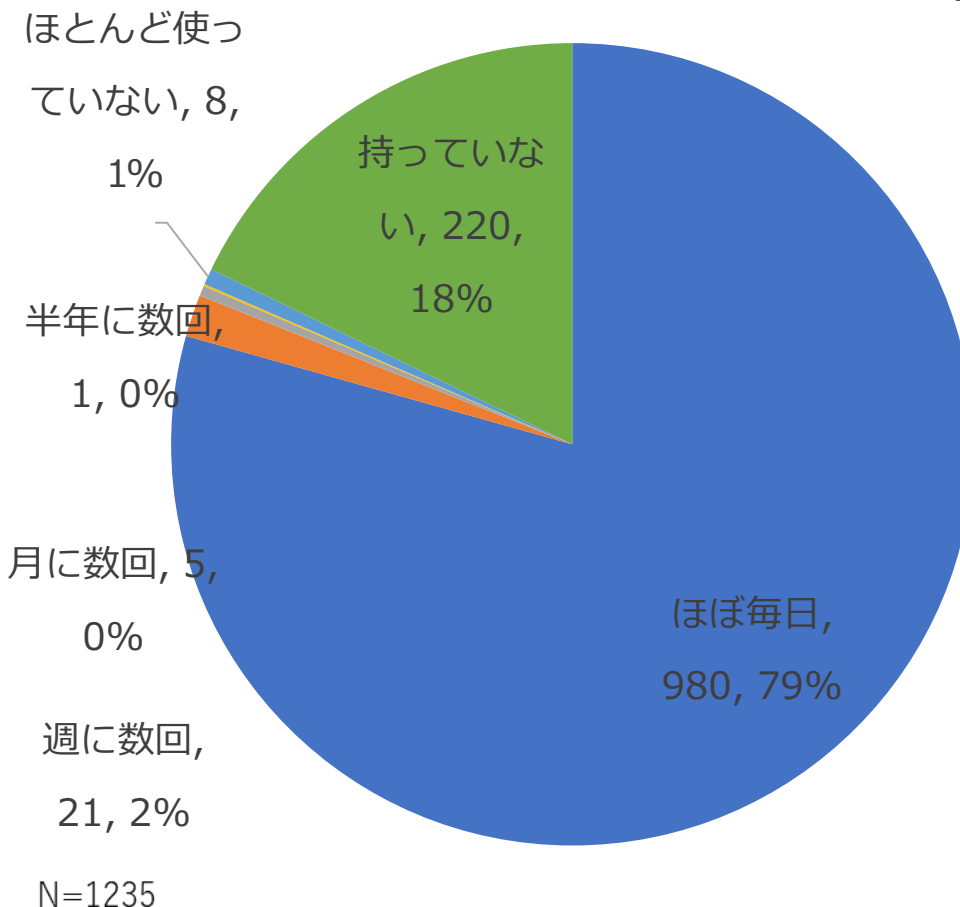
N=1176



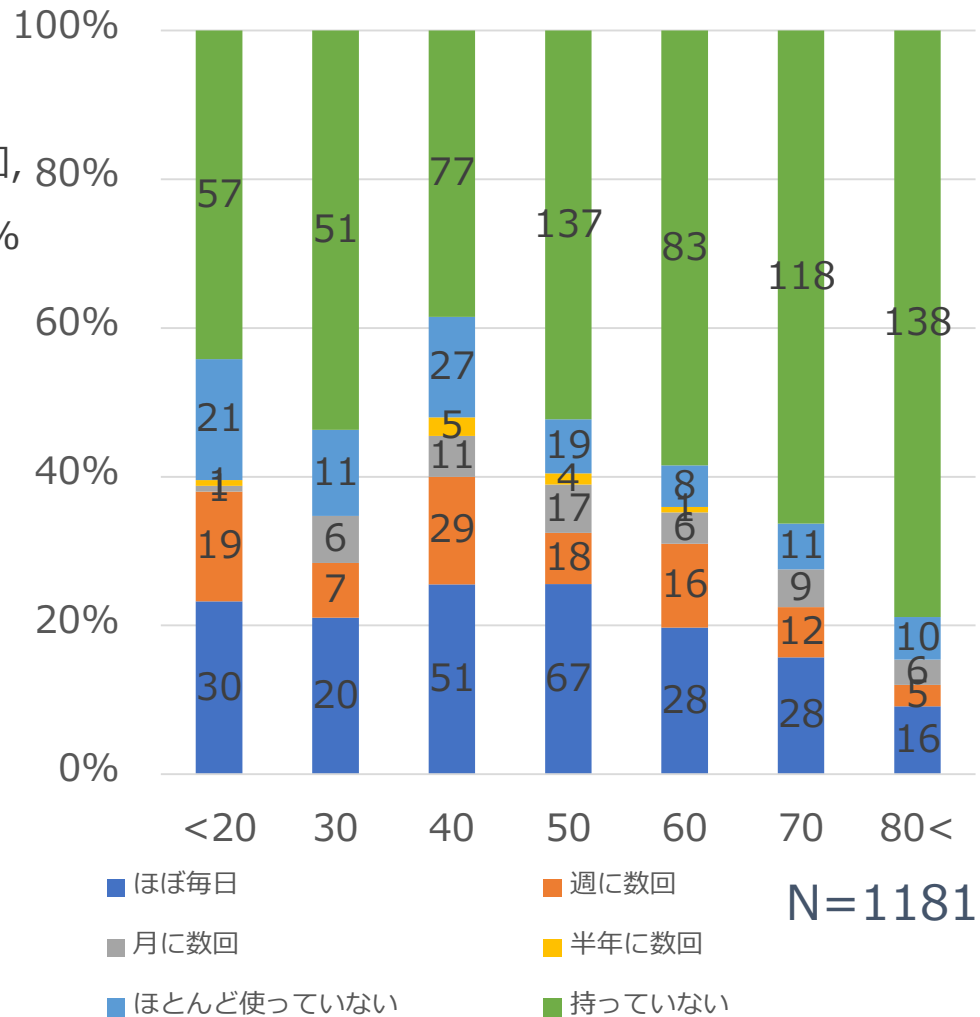
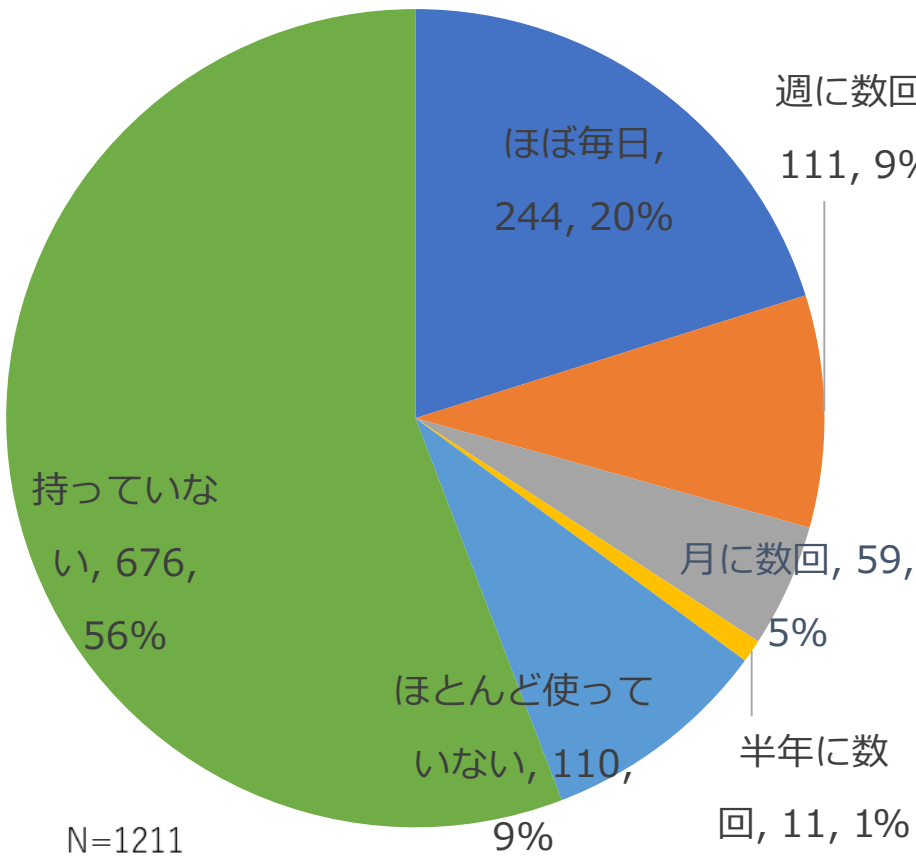
N=1148



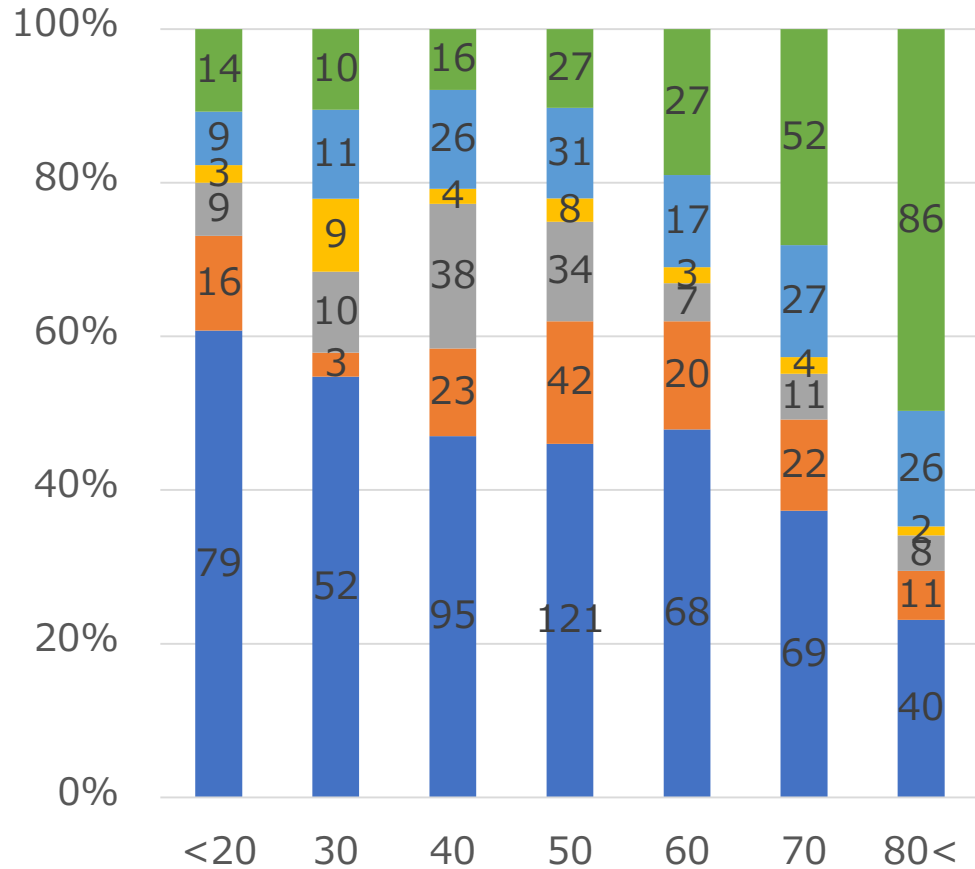
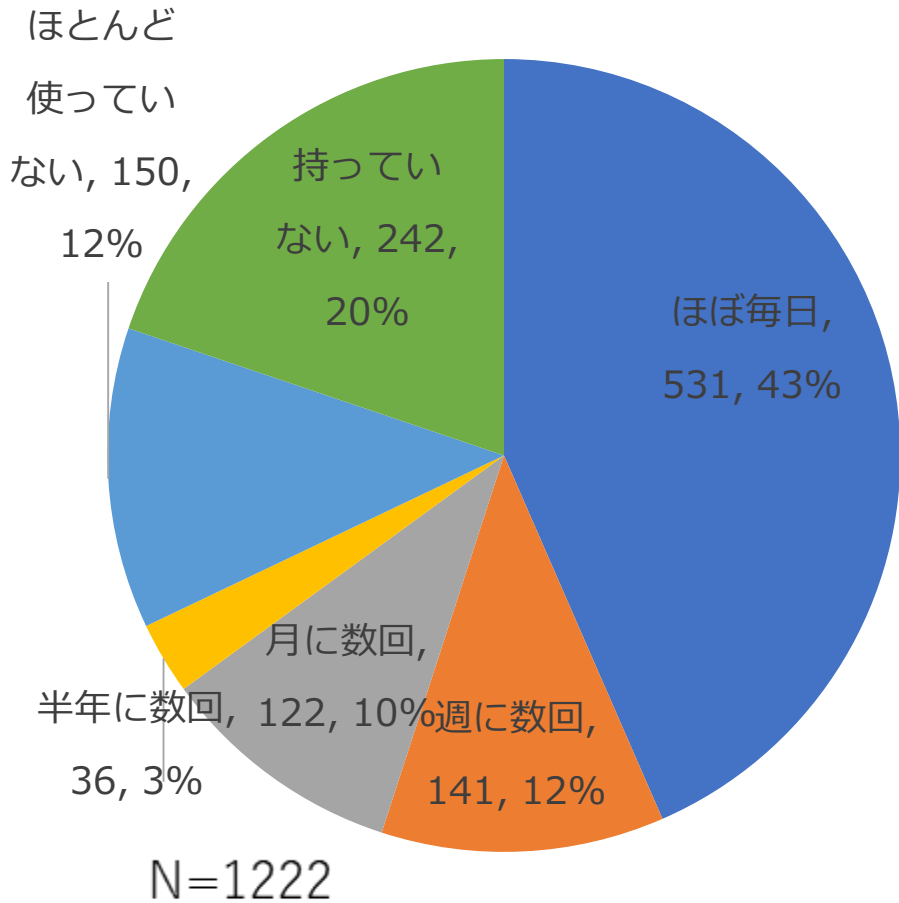
# スマートフォンの利用頻度



# タブレットの利用頻度



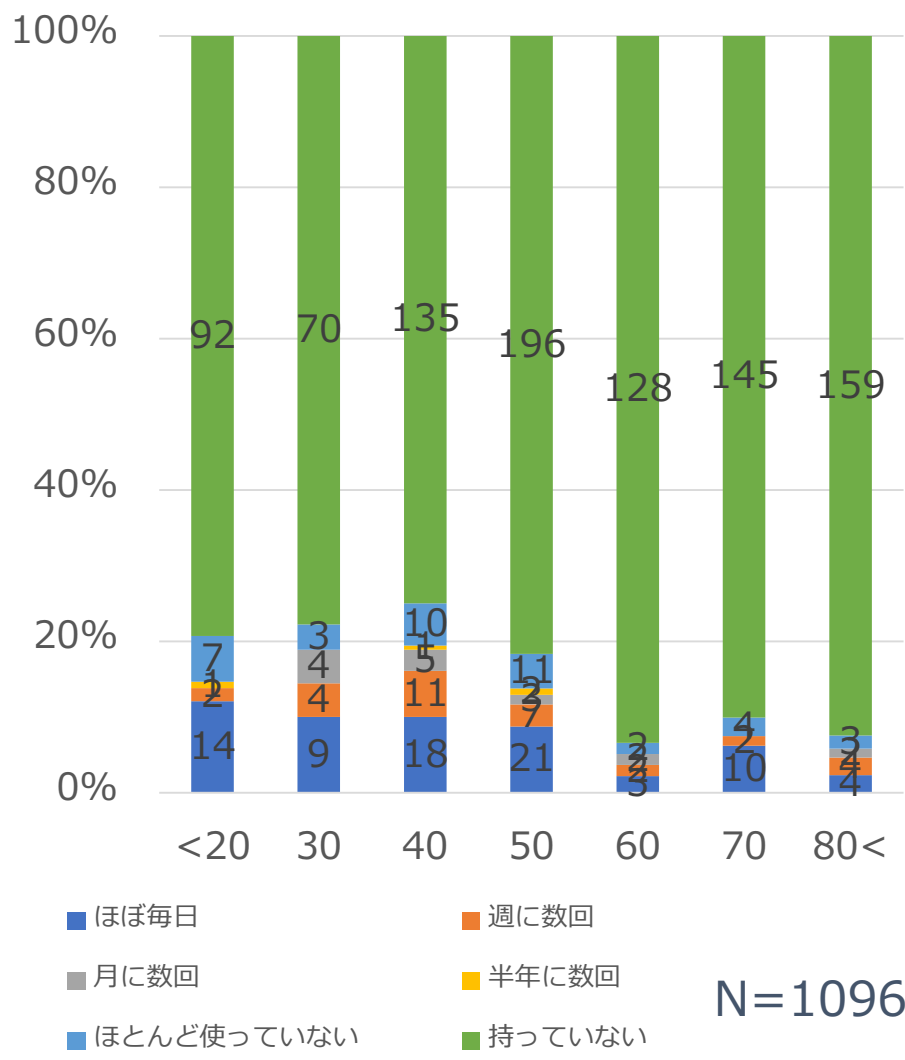
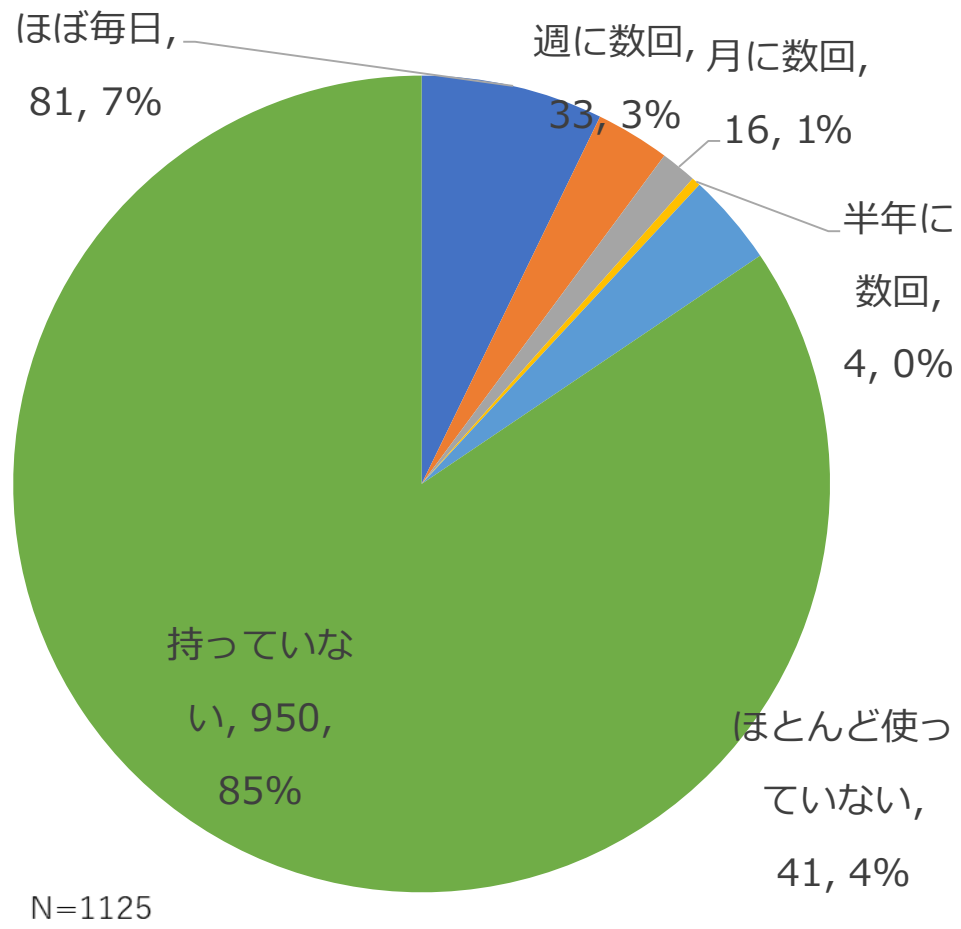
# パソコンの利用頻度



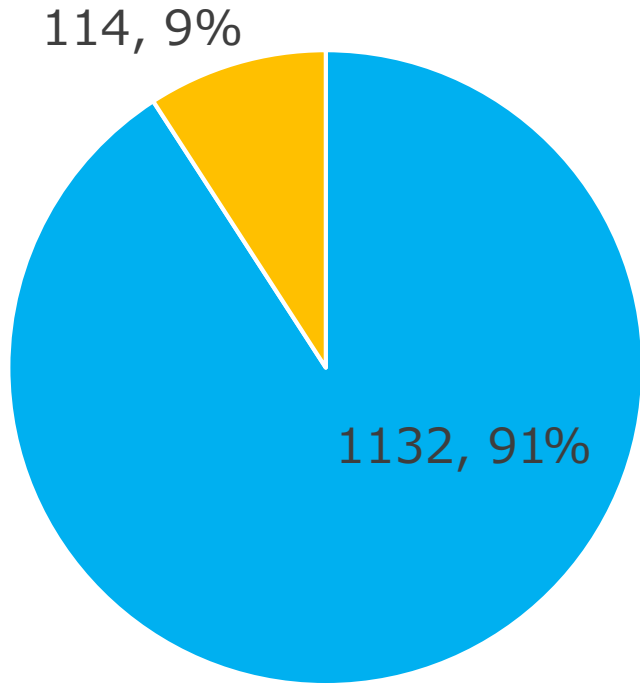
■ ほぼ毎日     
 ■ 週に数回     
 ■ 月に数回  
■ 半年に数回     
 ■ ほとんど使っていない     
 ■ 持っていない

N=1190

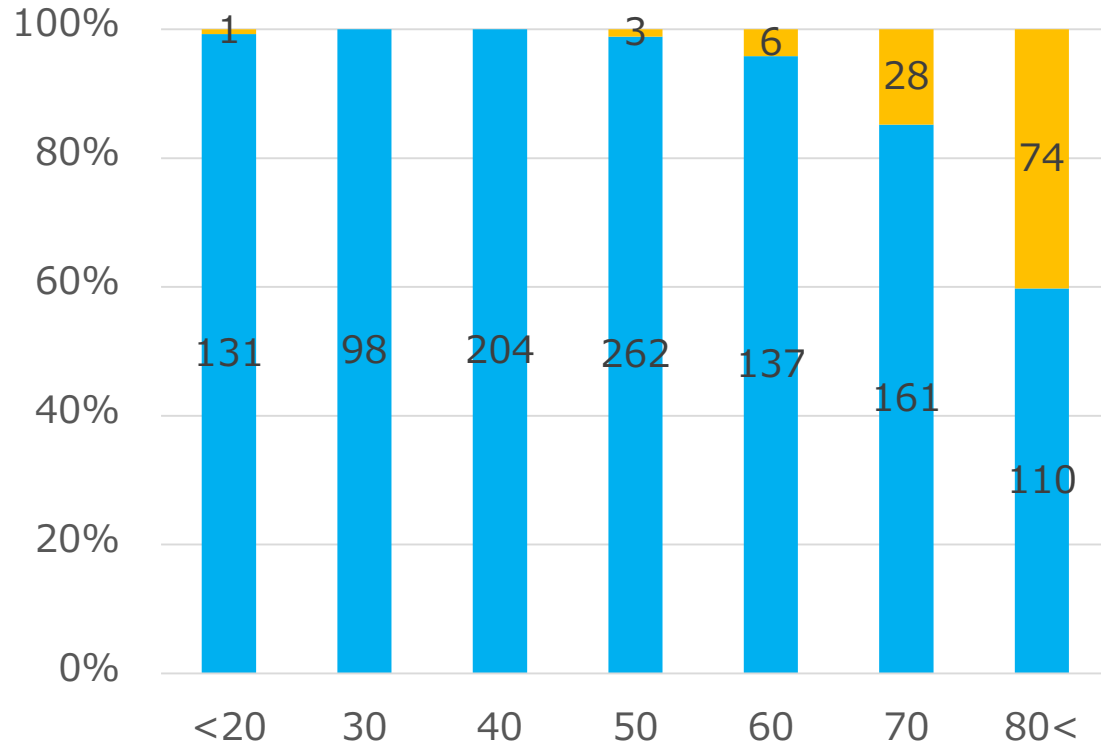
# その他の機器



# スマホ、タブレット、パソコンのうち 1つ以上持っているか？



■ 1 はい ■ 2 いいえ



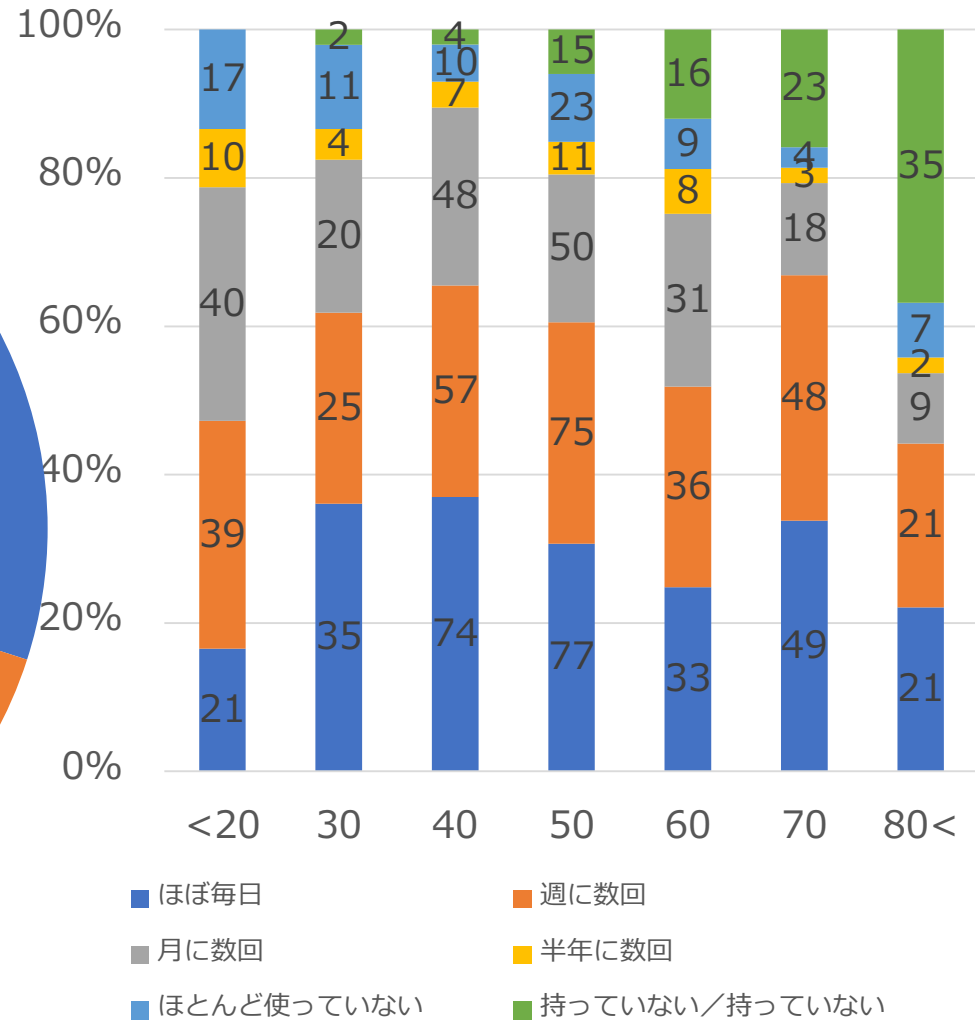
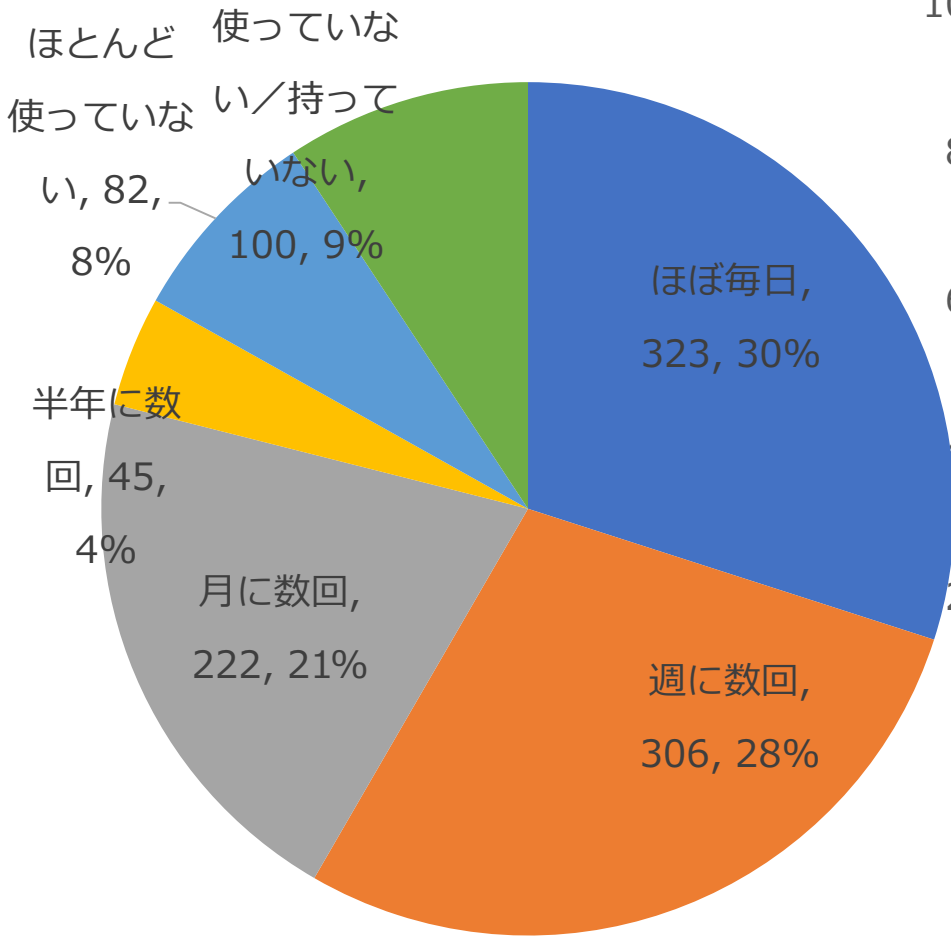
■ はい ■ いいえ

N=1246



N = 1215

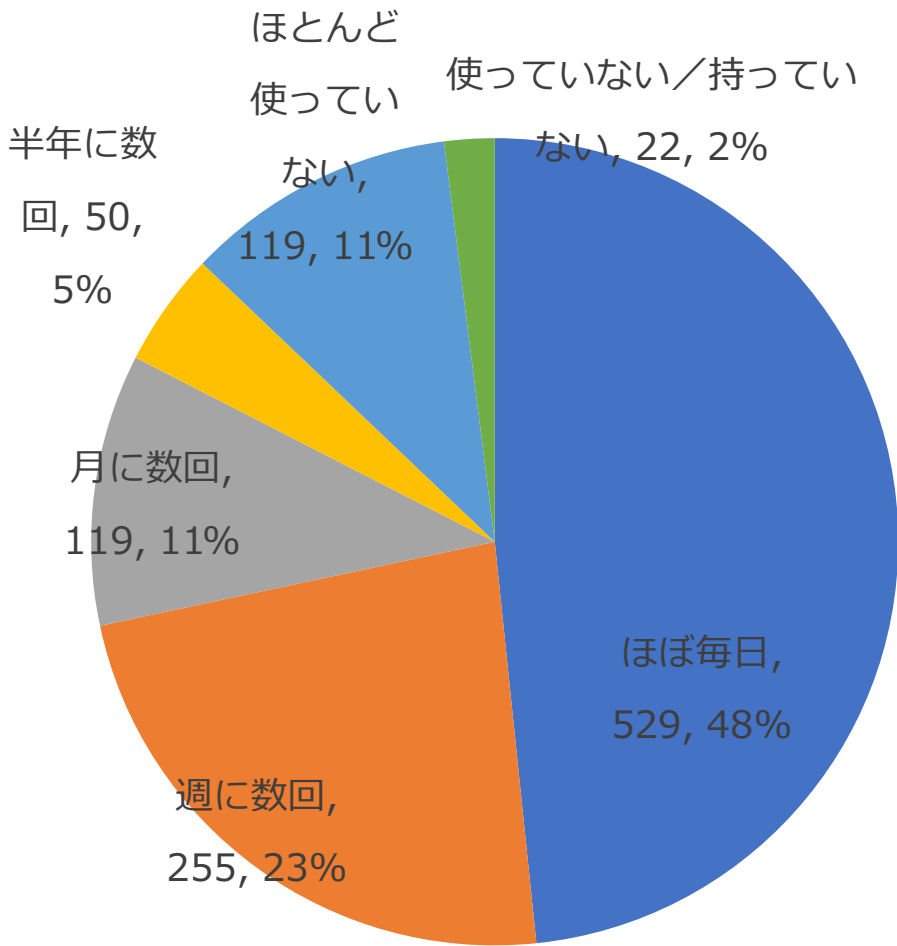
# スマートフォンでの電話



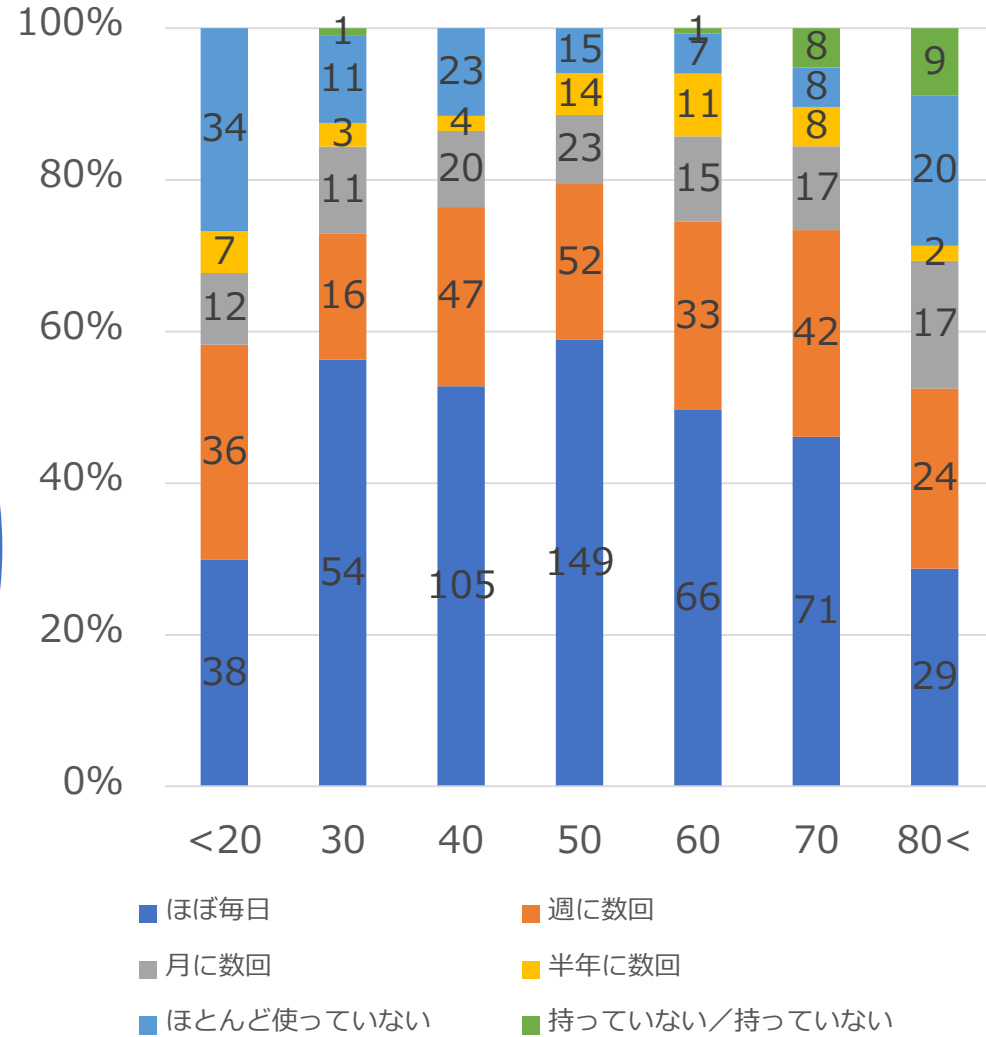
N=1078

N=1049

# メール

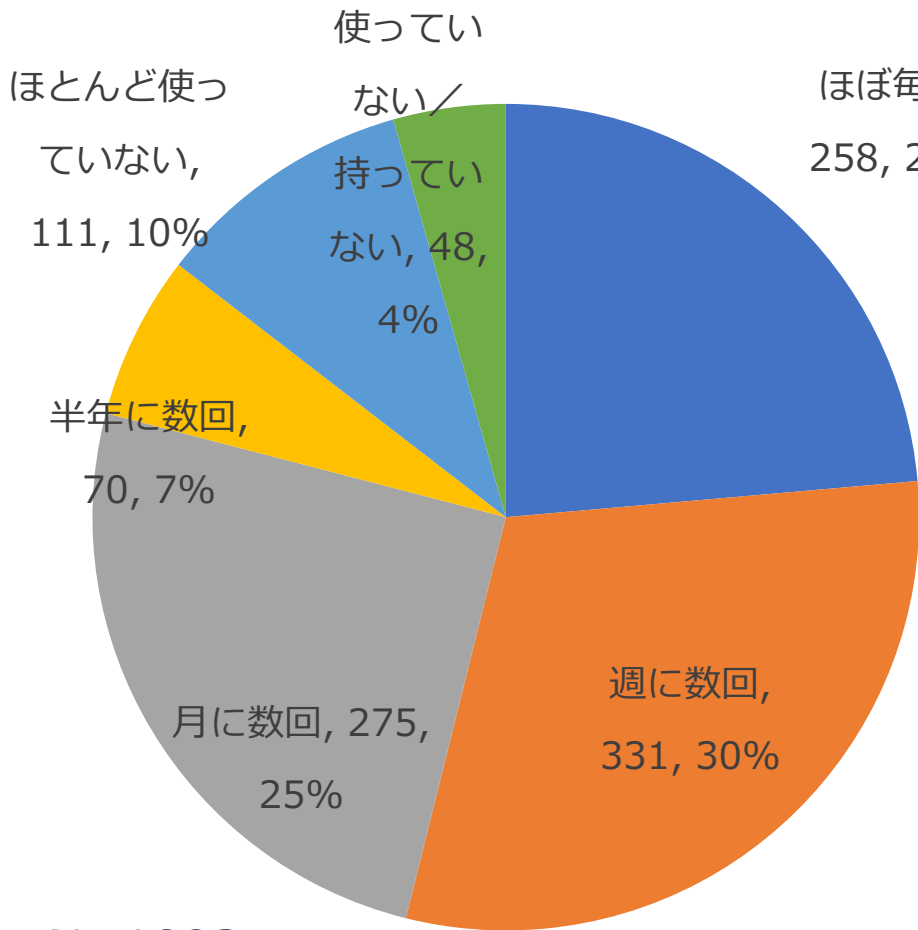


N=1094

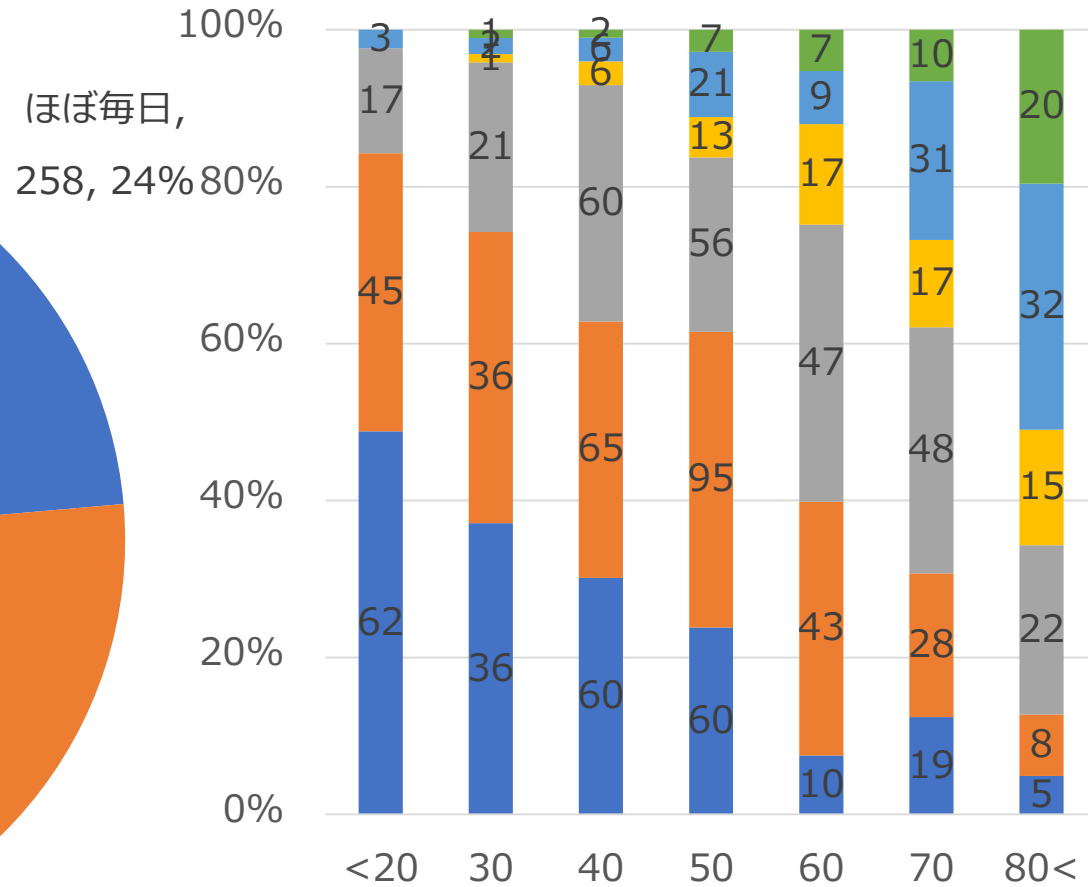


N = 1063

# カメラ・写真



N=1093

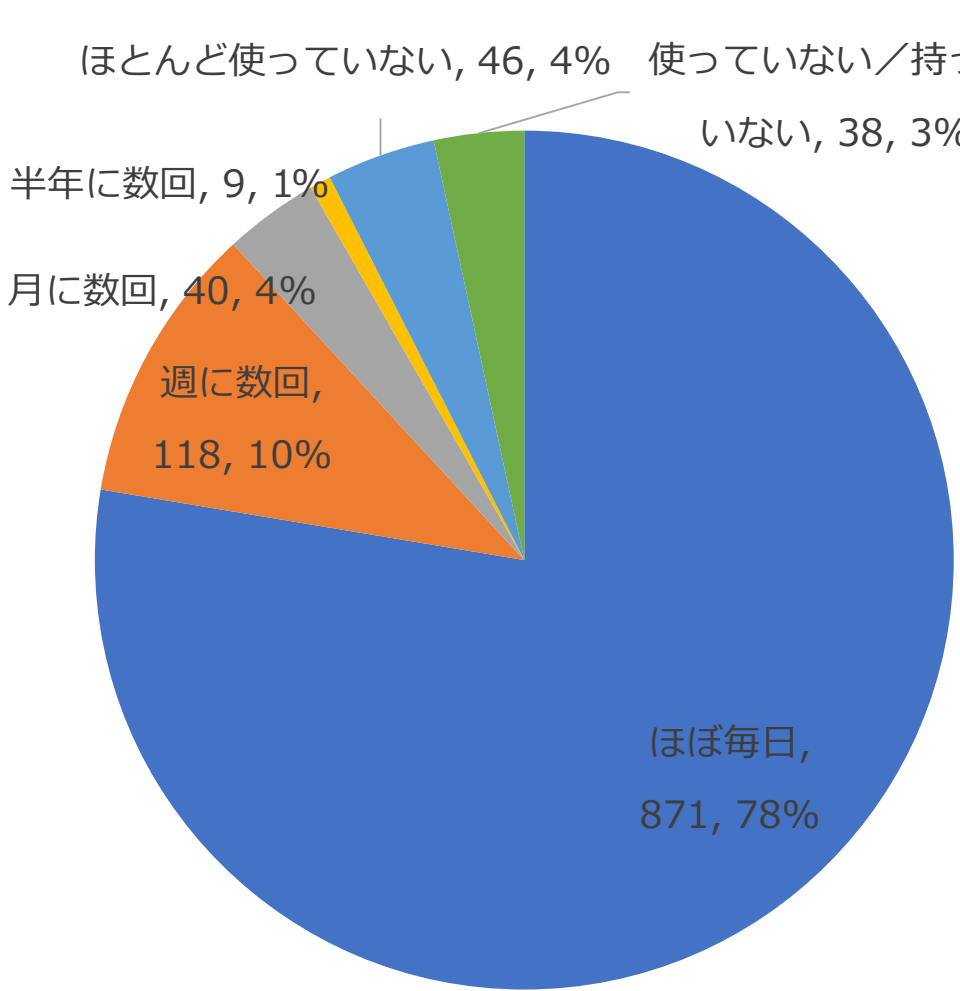


- ほぼ毎日
- 週に数回
- 月に数回
- 半年に数回
- ほとんど使っていない
- 使っていない

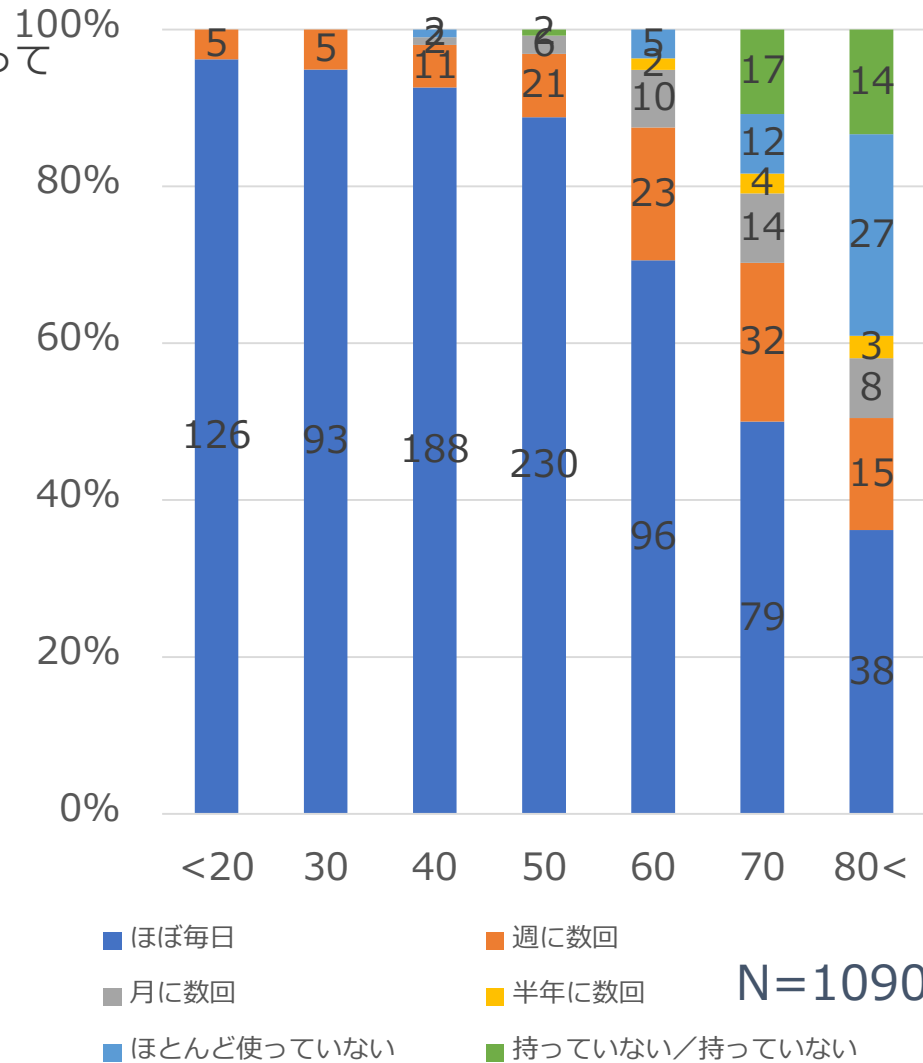
N=1063

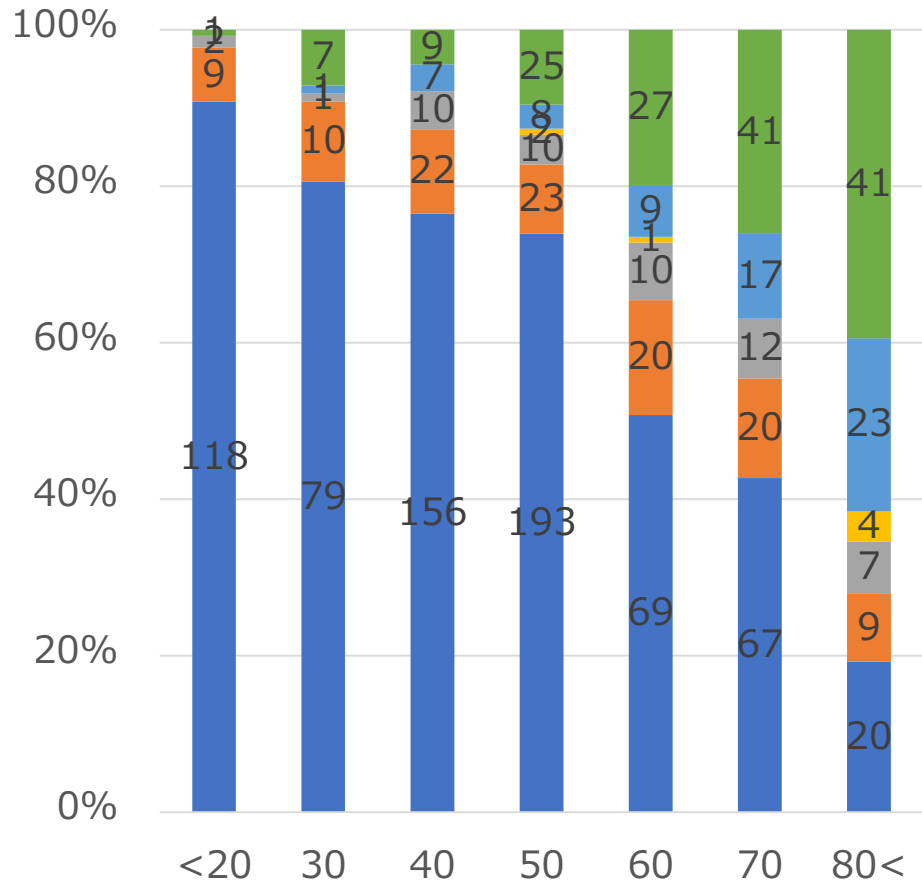
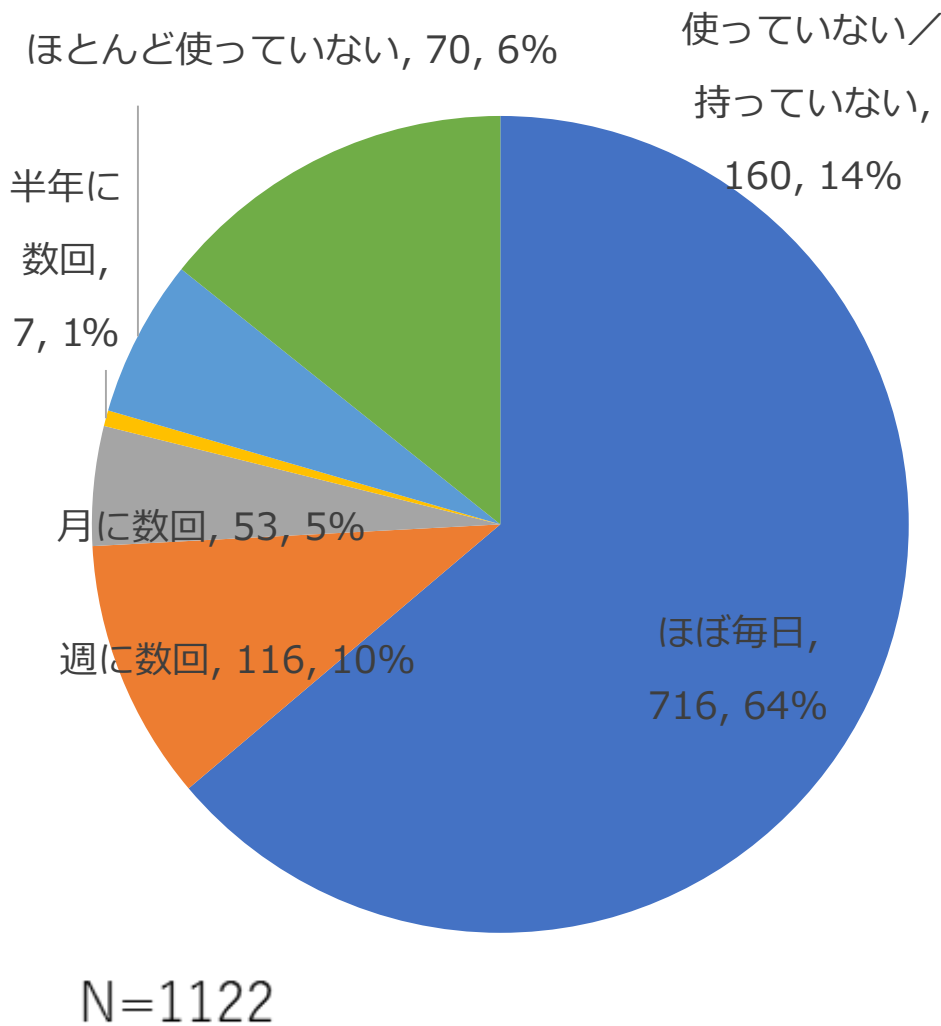


# インターネット



N=1122

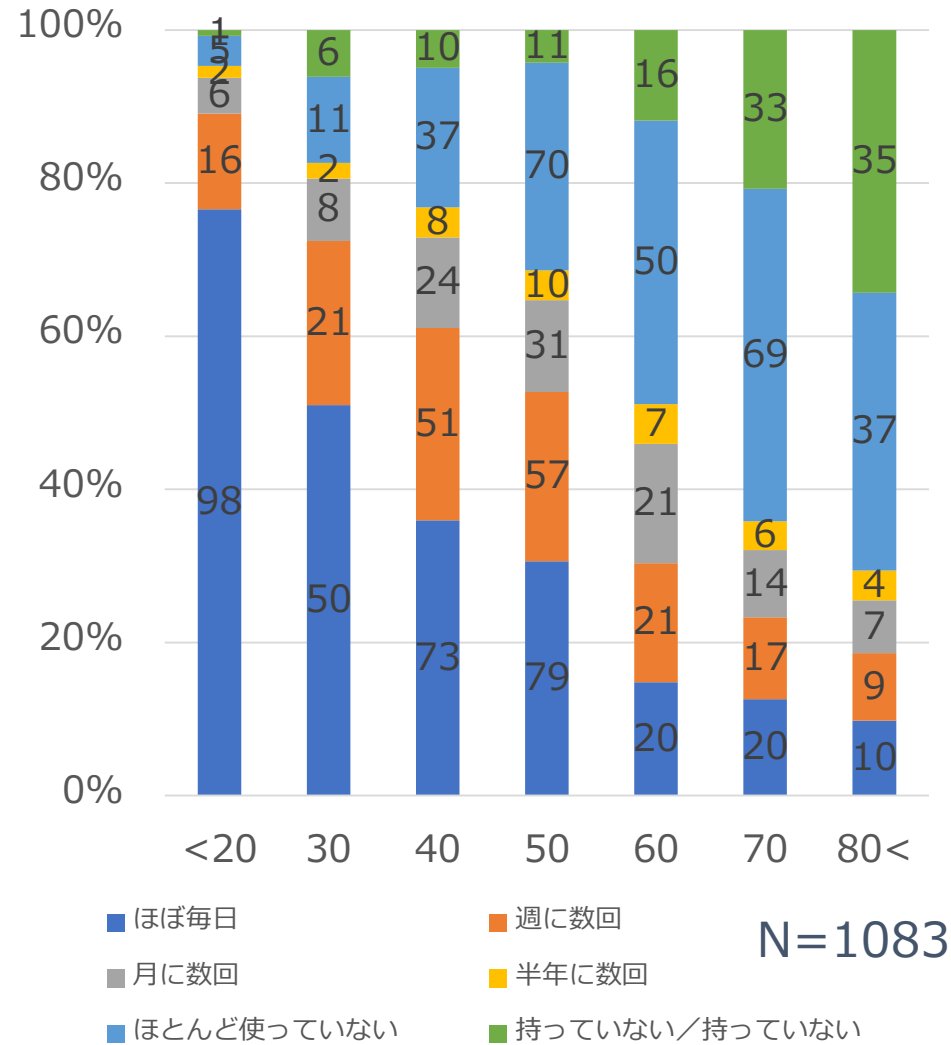
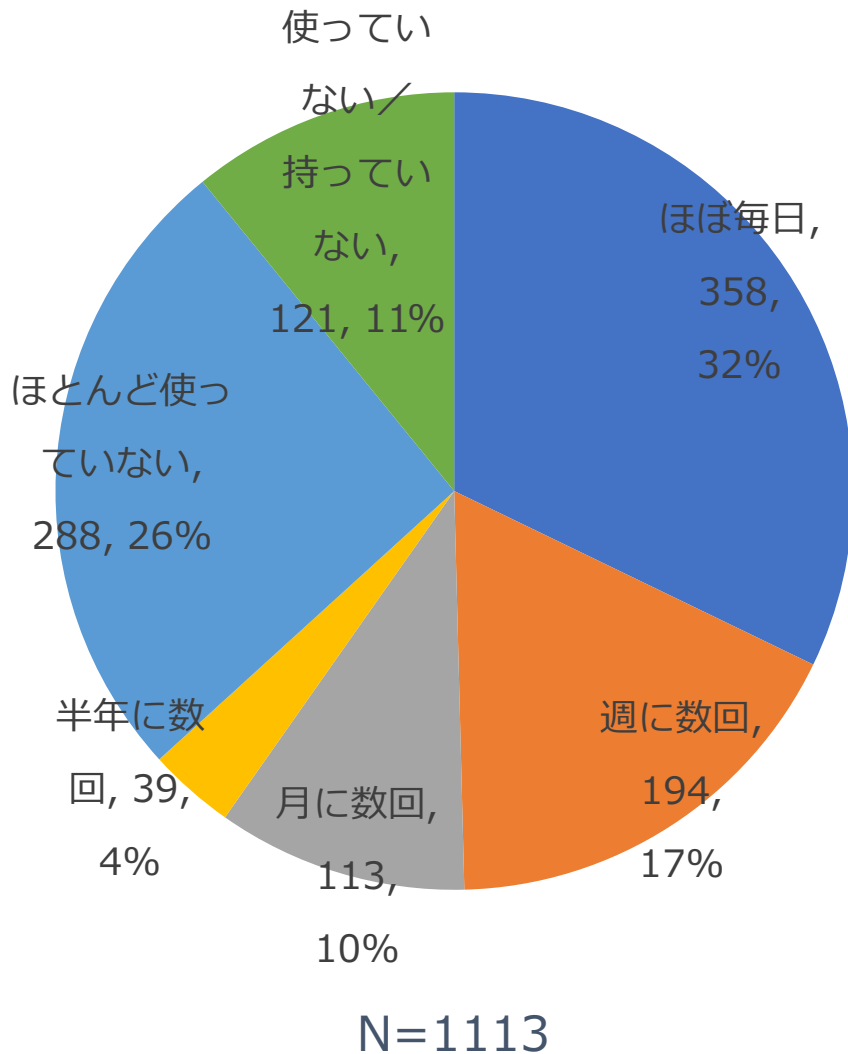




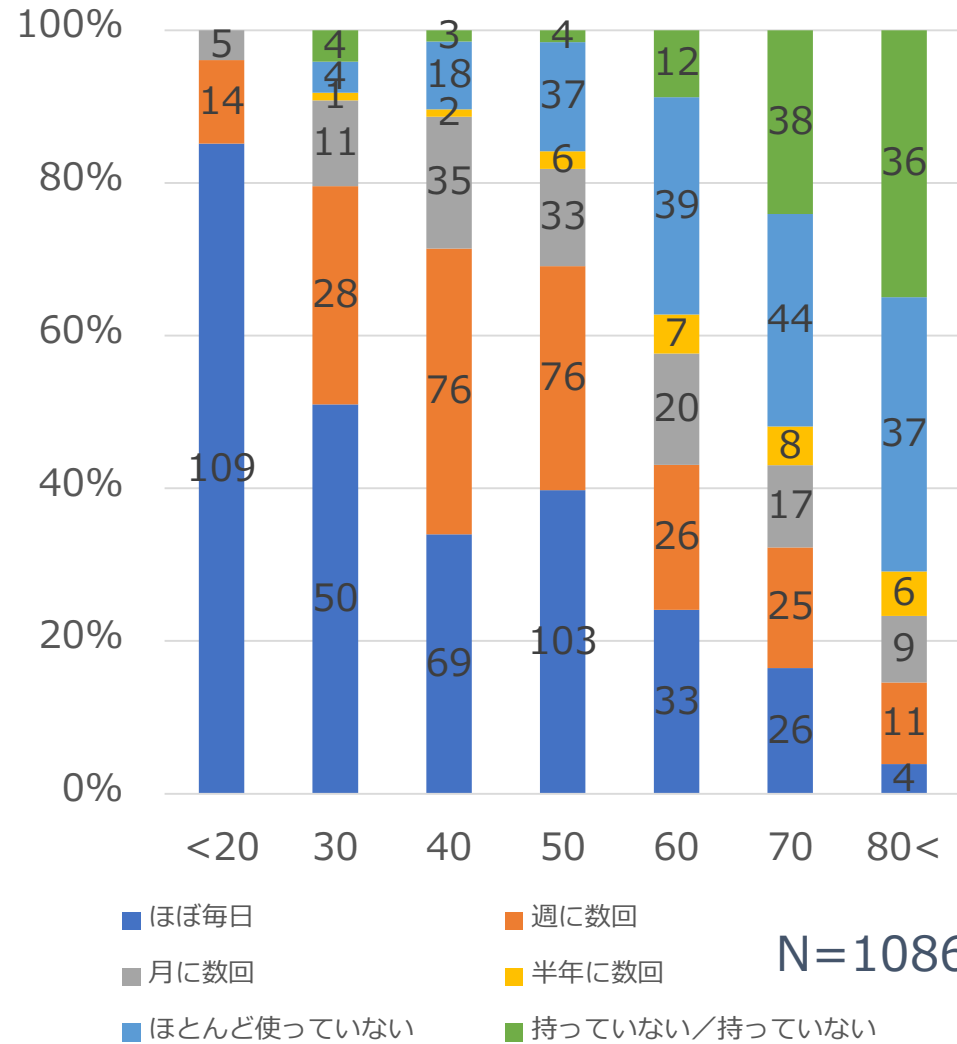
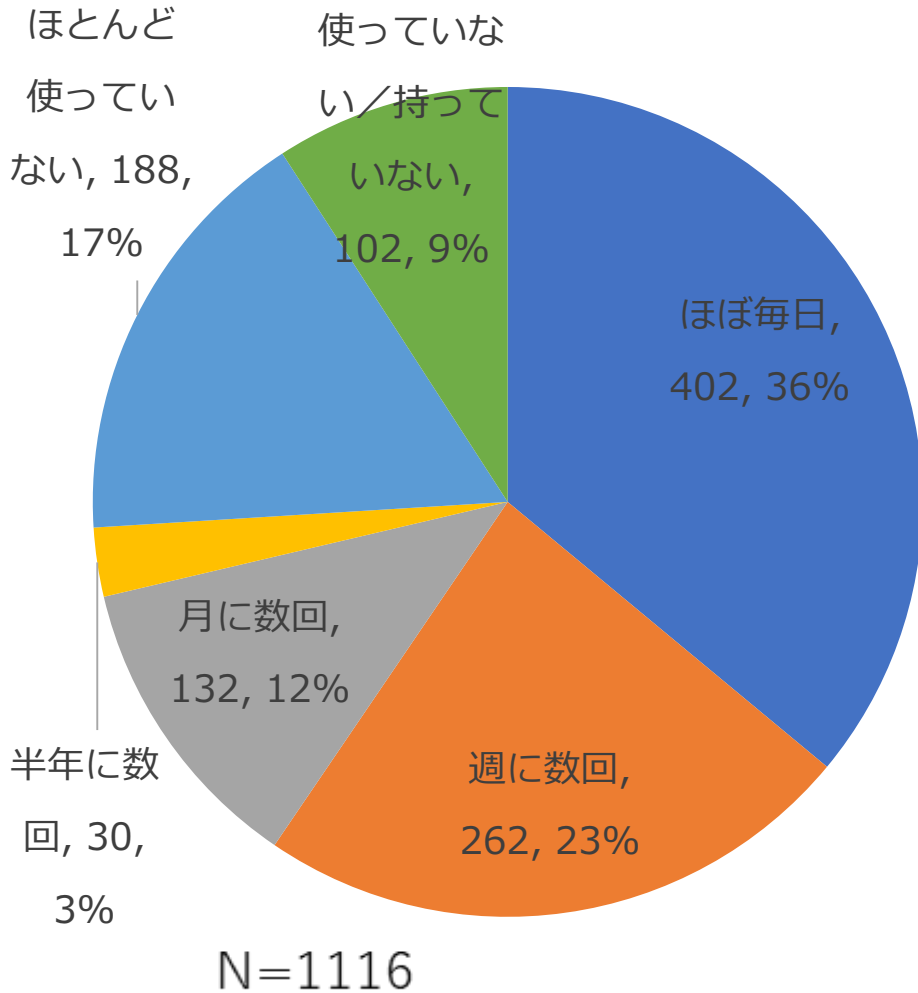
- ほぼ毎日
- 週に数回
- 月に数回
- 半年に数回
- ほとんど使っていない
- 使っていない/持っていない

N=1090

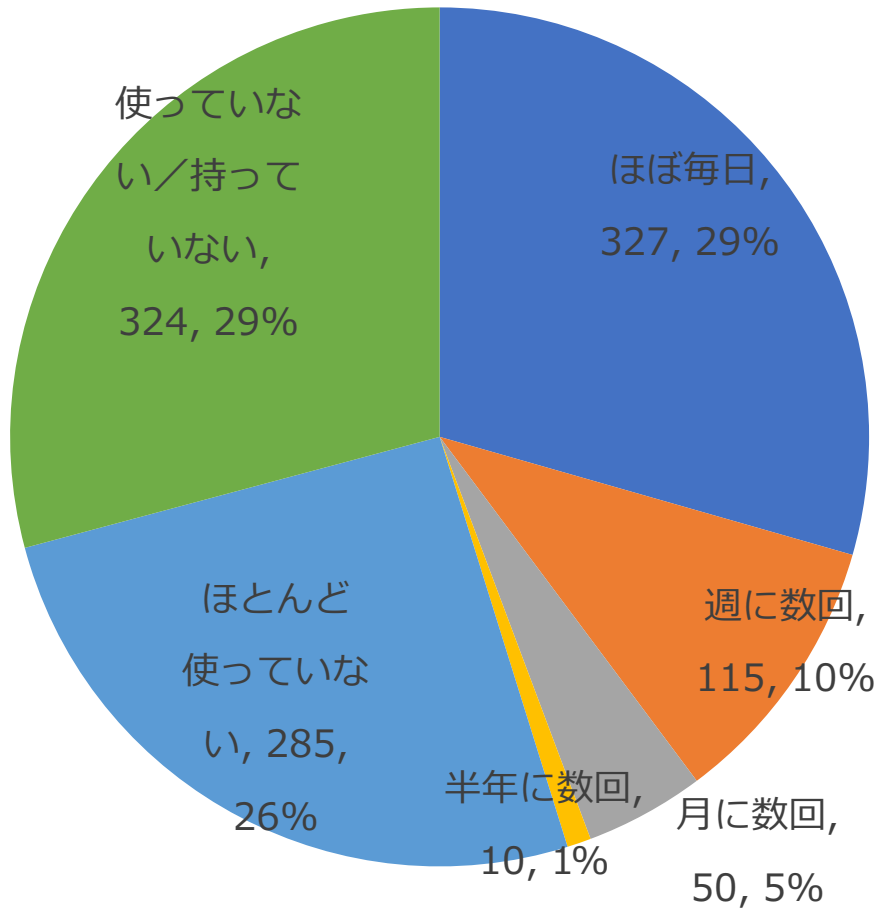
# 音楽やラジオの視聴



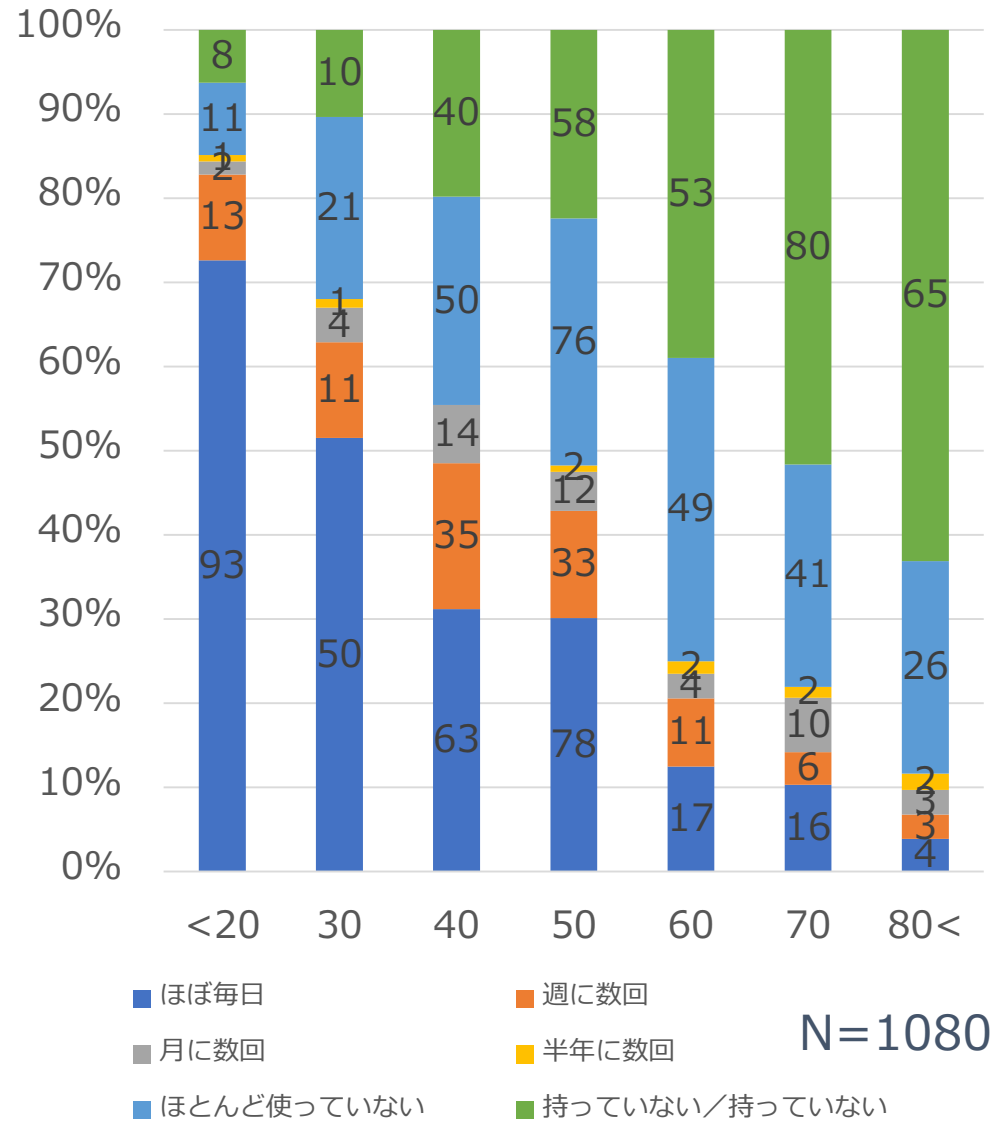
# 動画や映画の視聴



# SNS

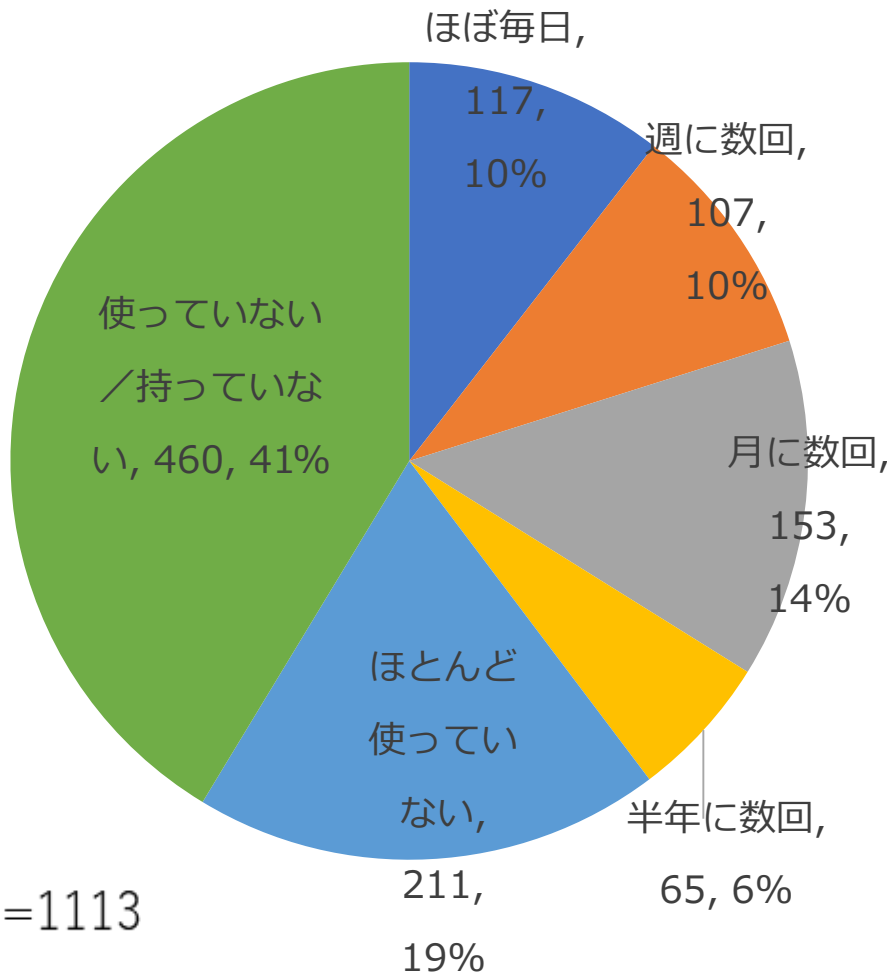


N=1111

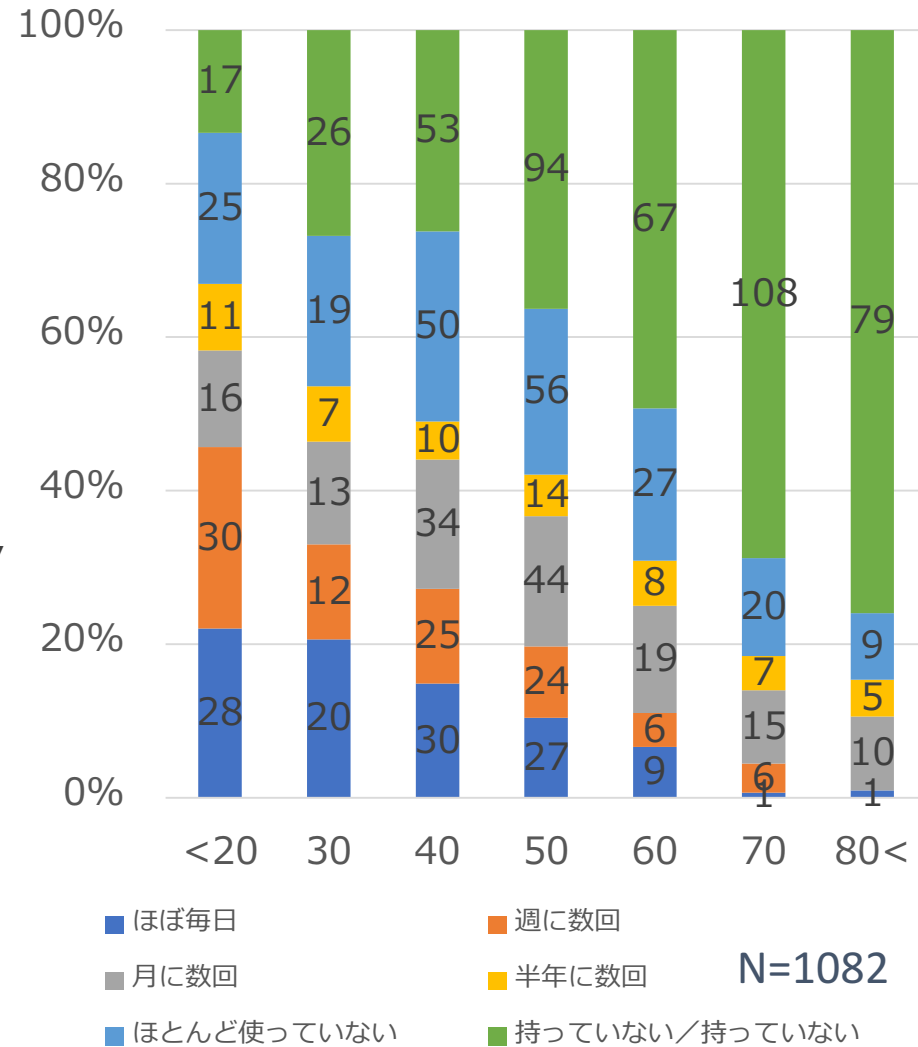


N=1080

# オンライン会議ツール

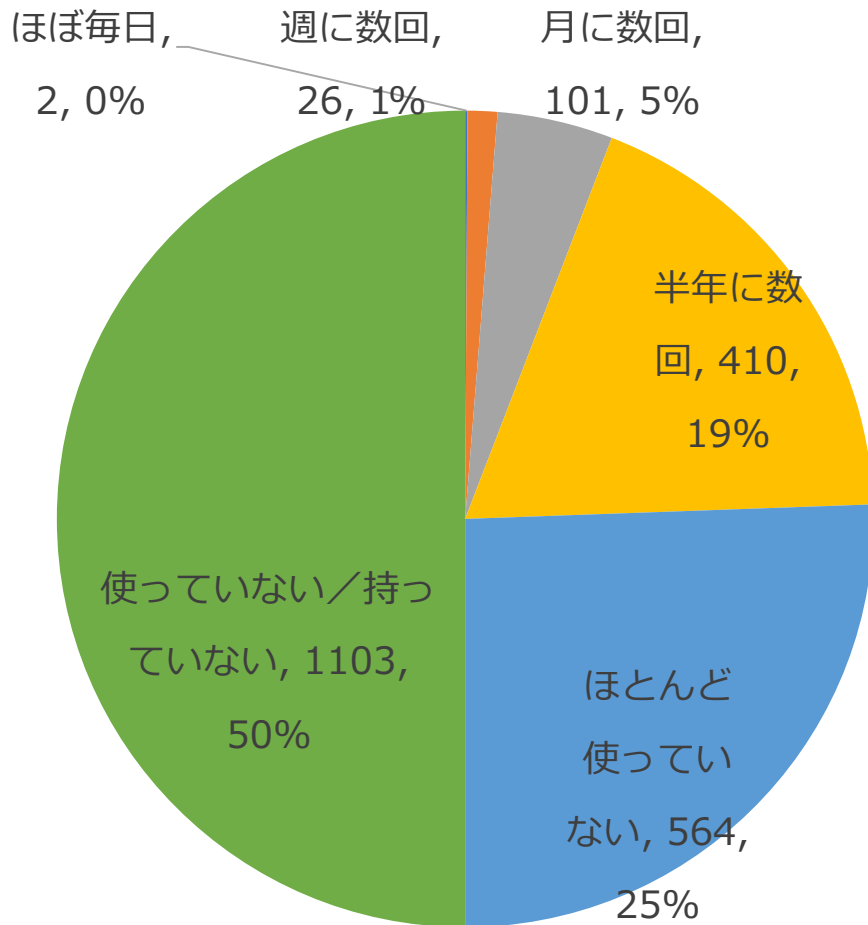


N=1113

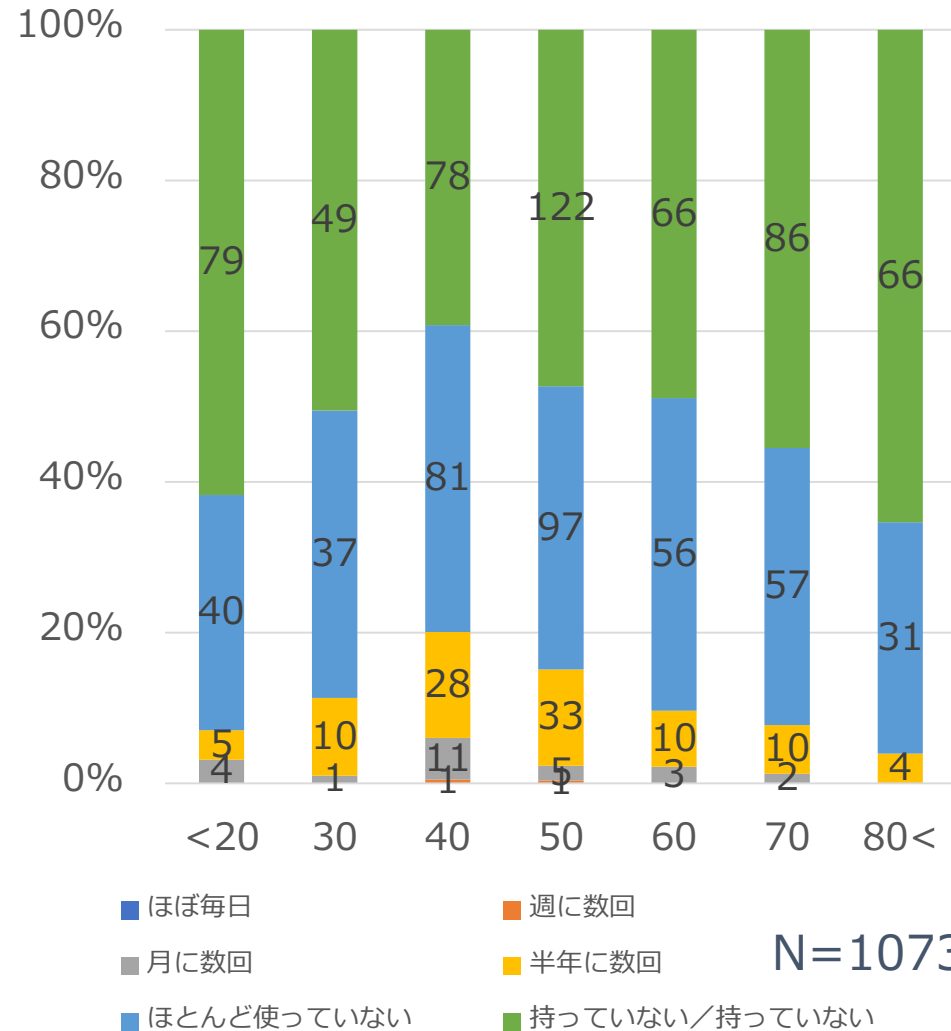


N=1082

# 自治体等の電子申請

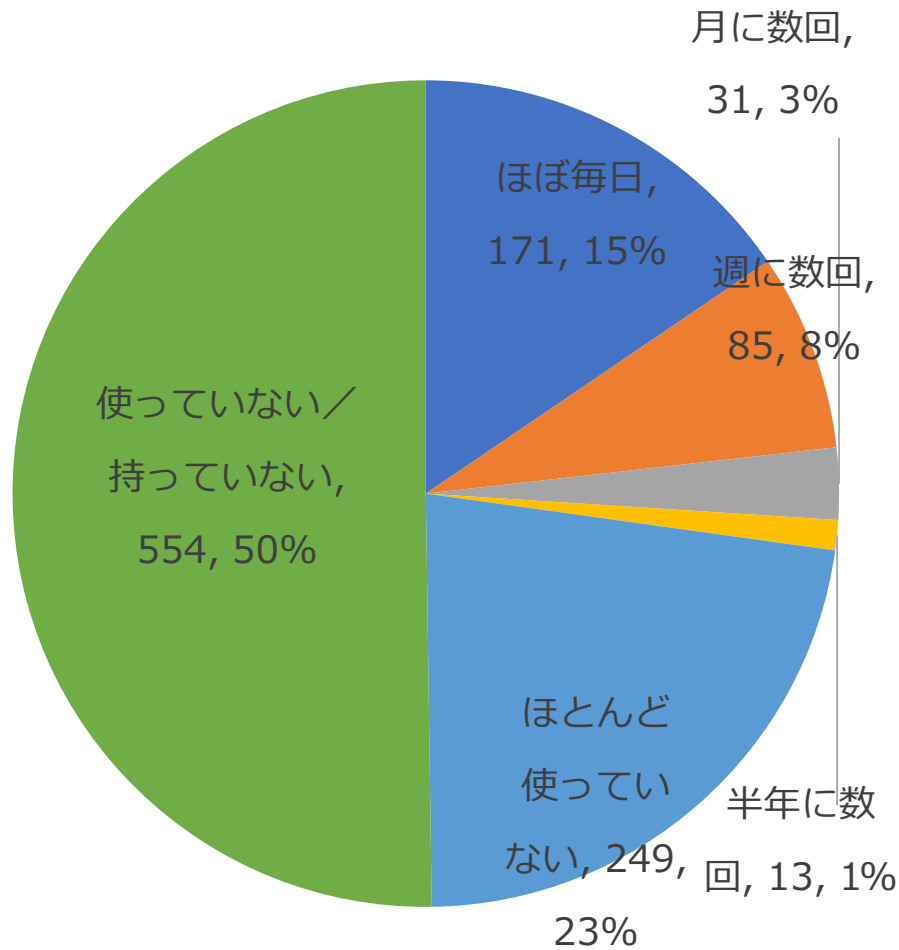


N=1103

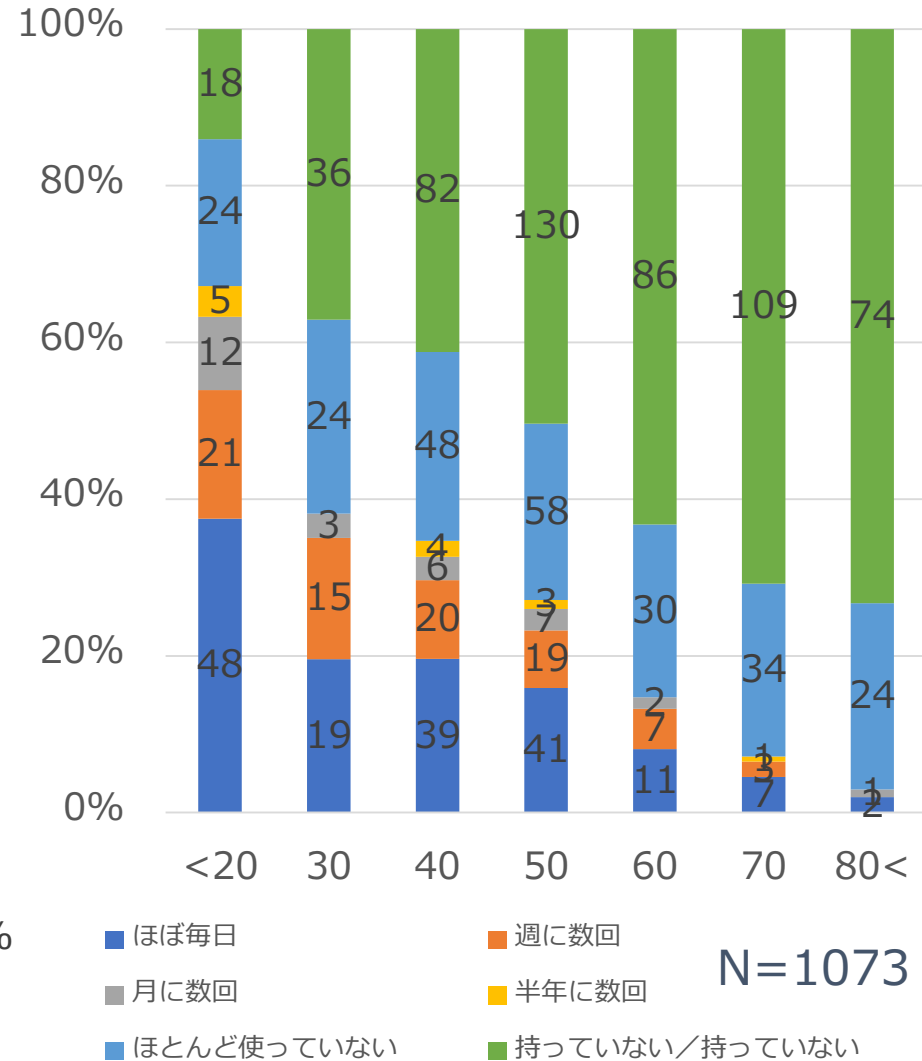


N=1073

# オンラインゲーム

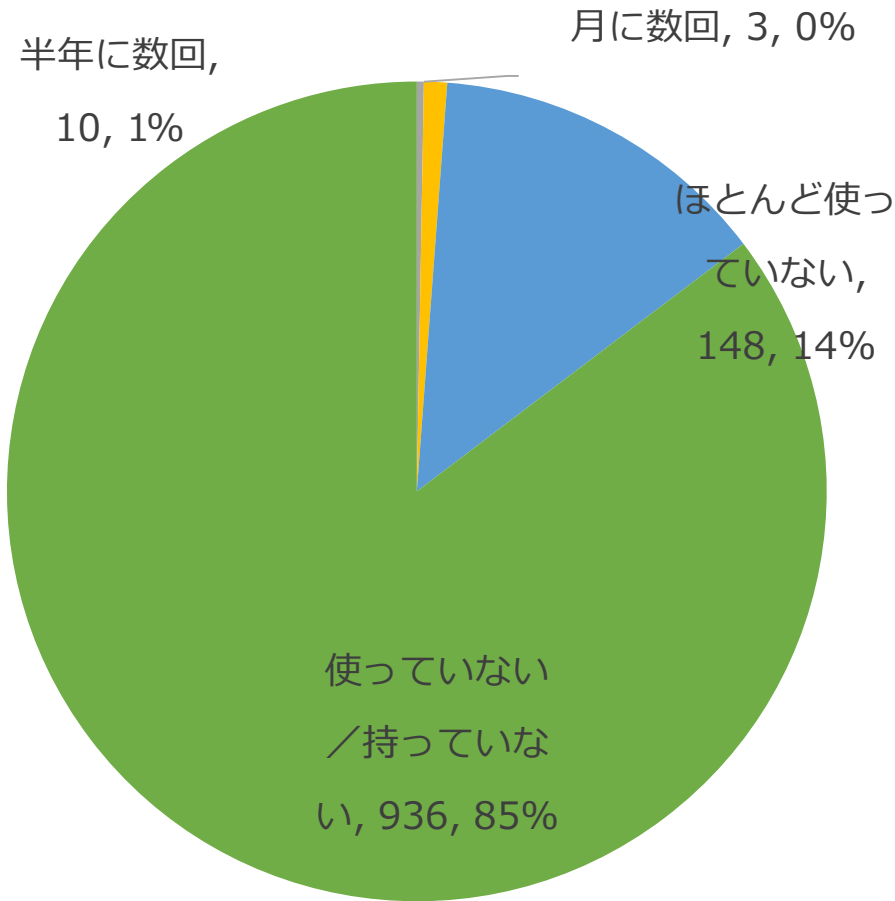


N=1103

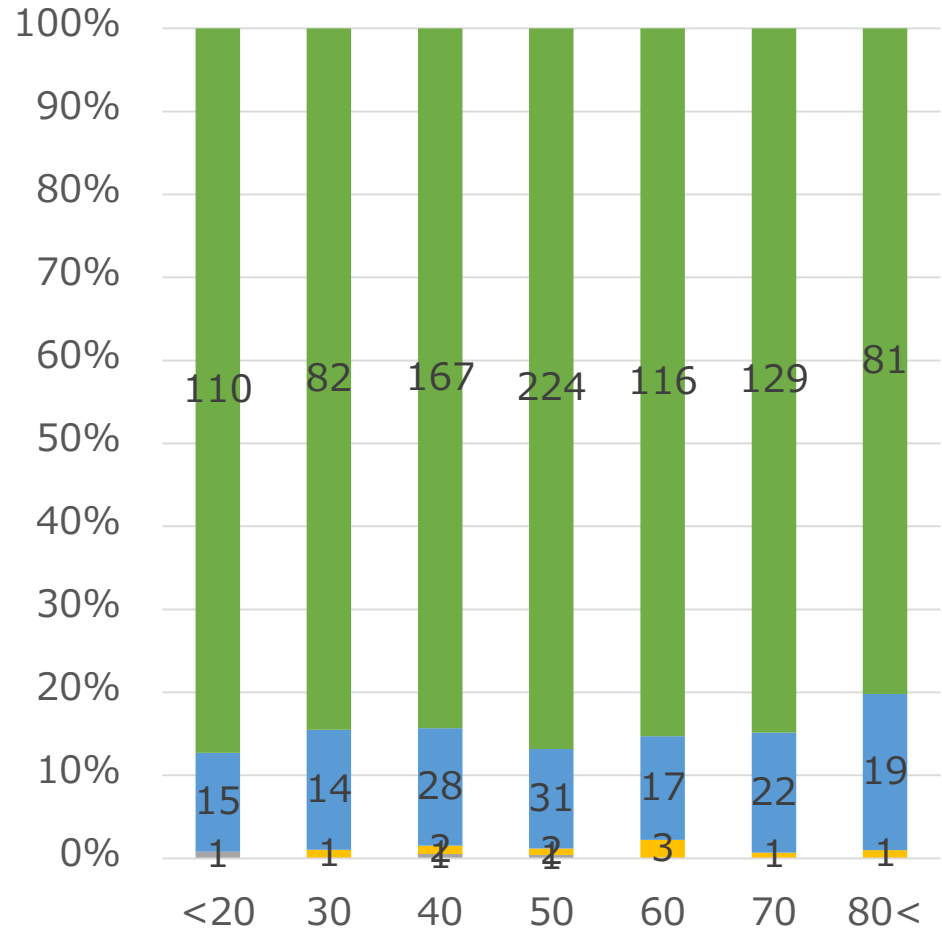




# オンライン診療



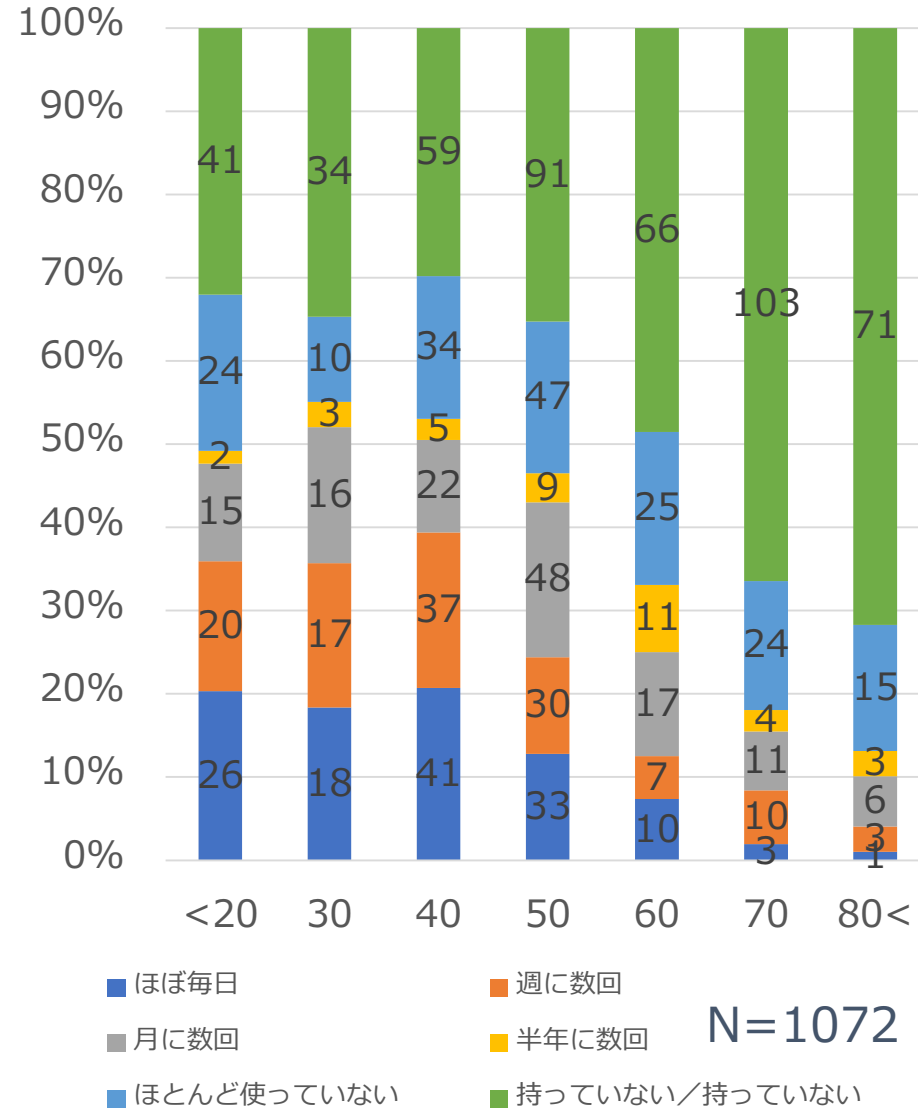
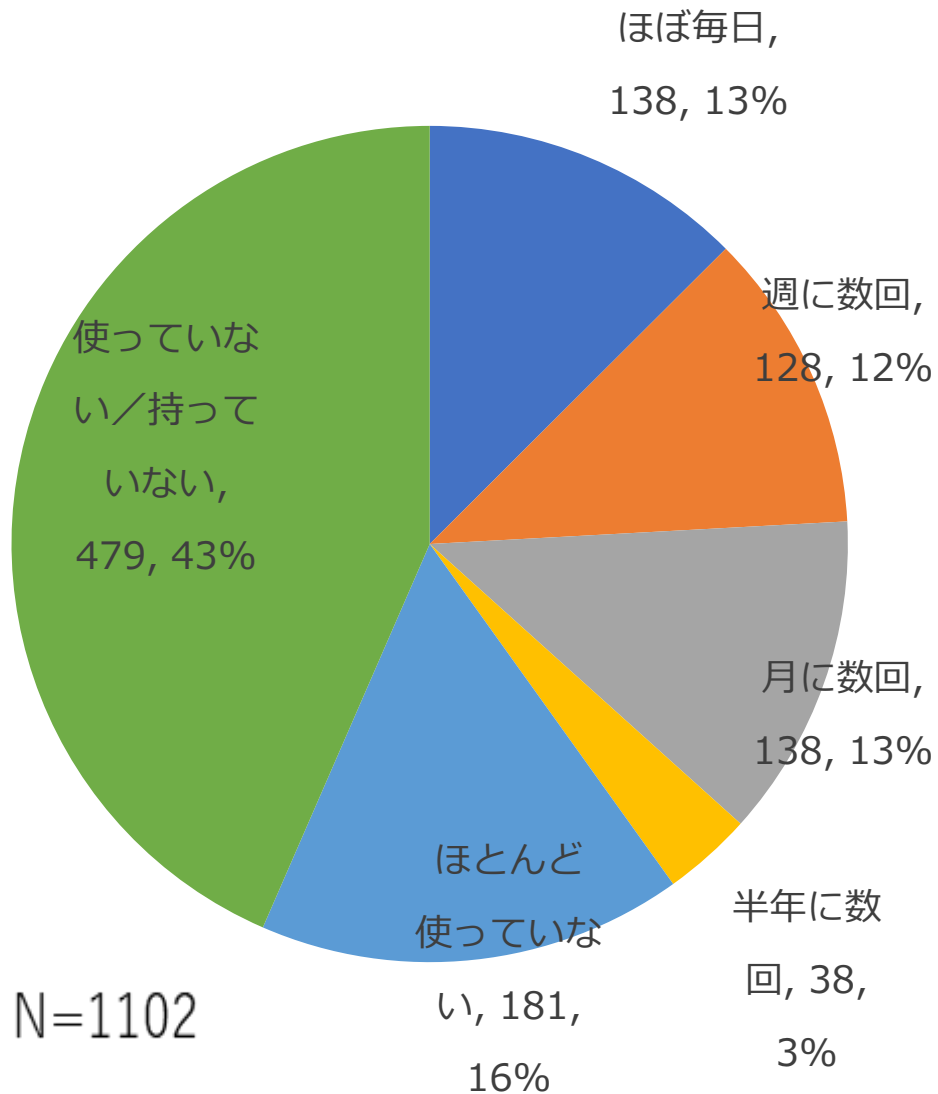
N=1097



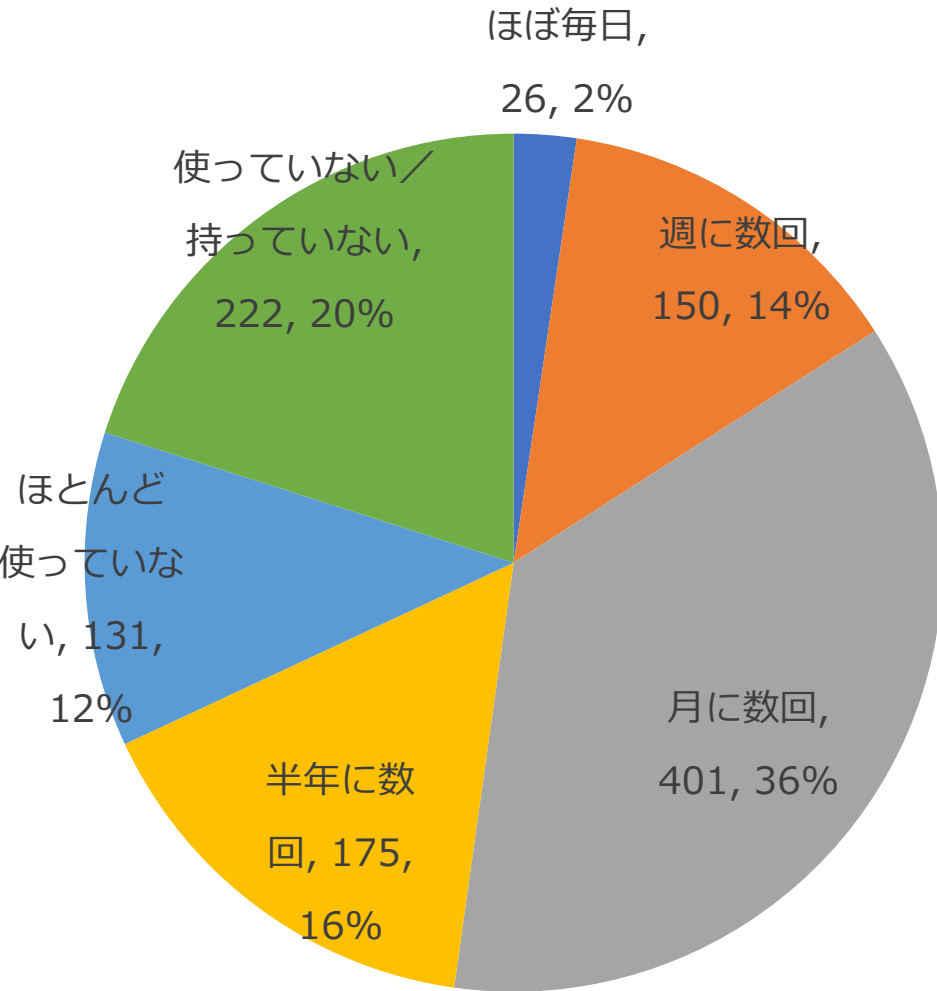
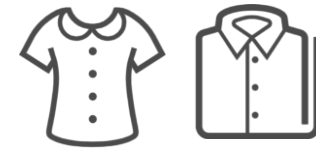
- ほぼ毎日
- 週に数回
- 月に数回
- 半年に数回
- ほとんど使っていない
- 持っていない / 持っていない

N=1068

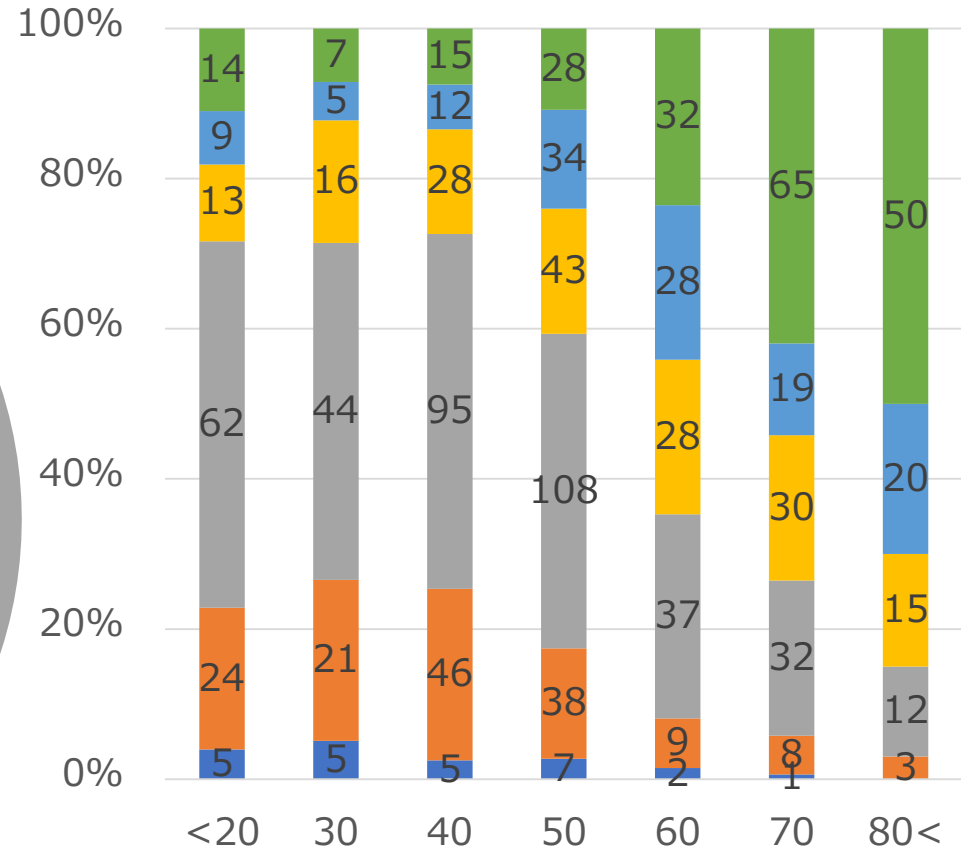
# 電子決済ツール



# ネットショッピング



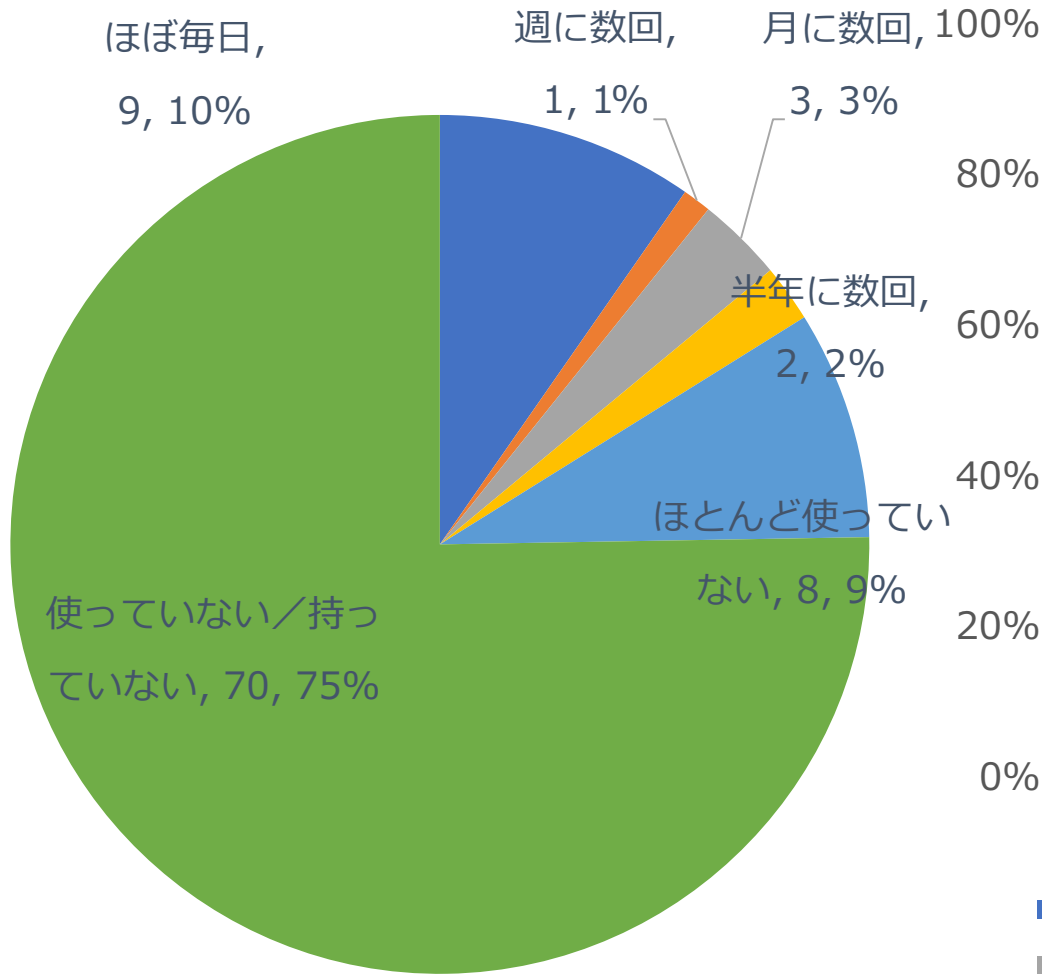
N=1105



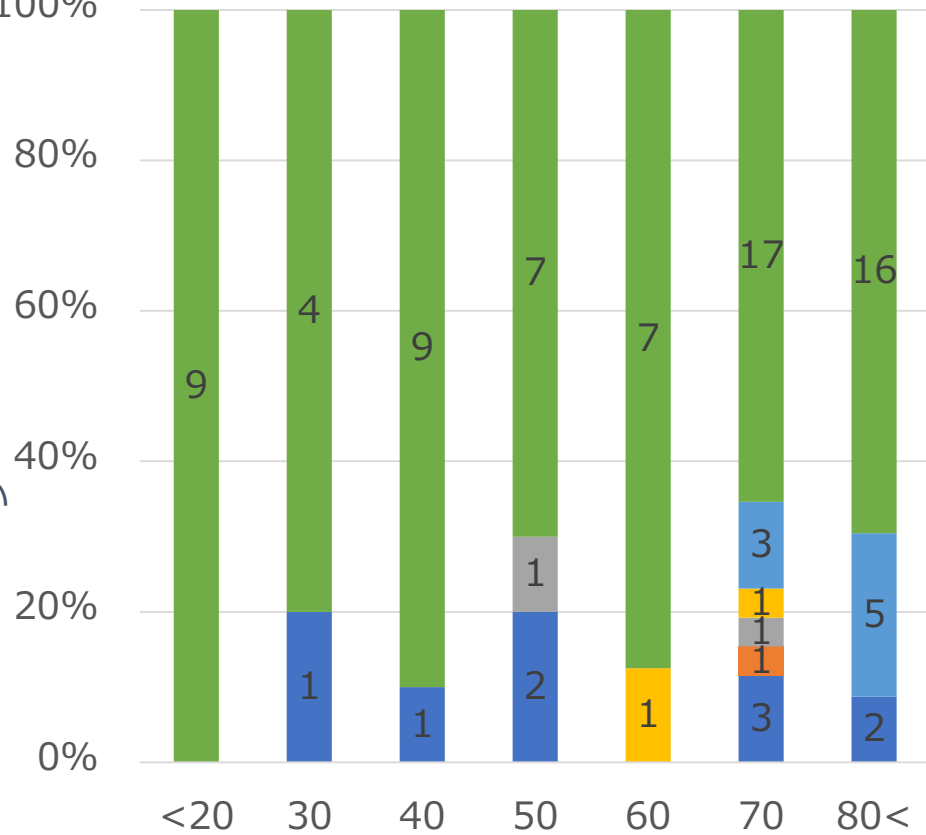
- ほぼ毎日
- 週に数回
- 月に数回
- 半年に数回
- ほとんど使っていない
- 使っていない/持っていない

N=1075

# その他



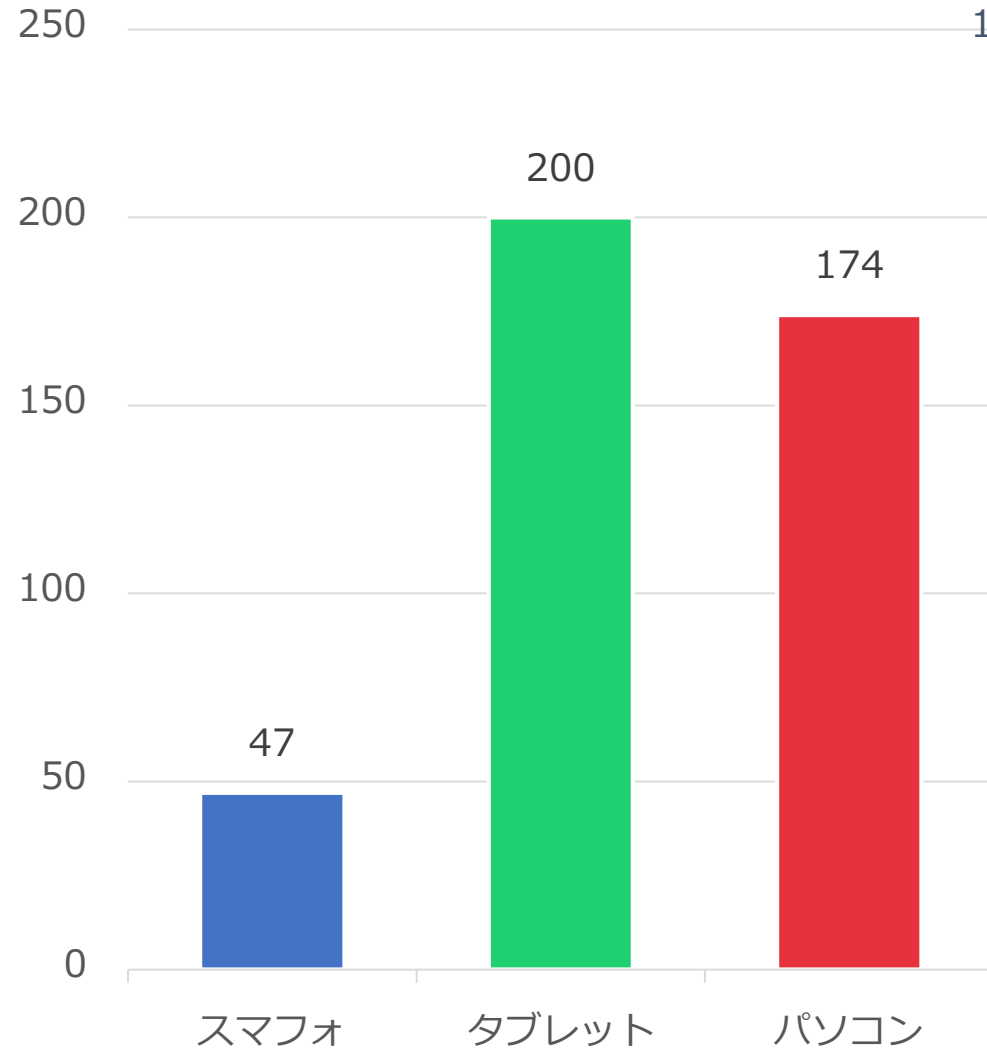
N=93



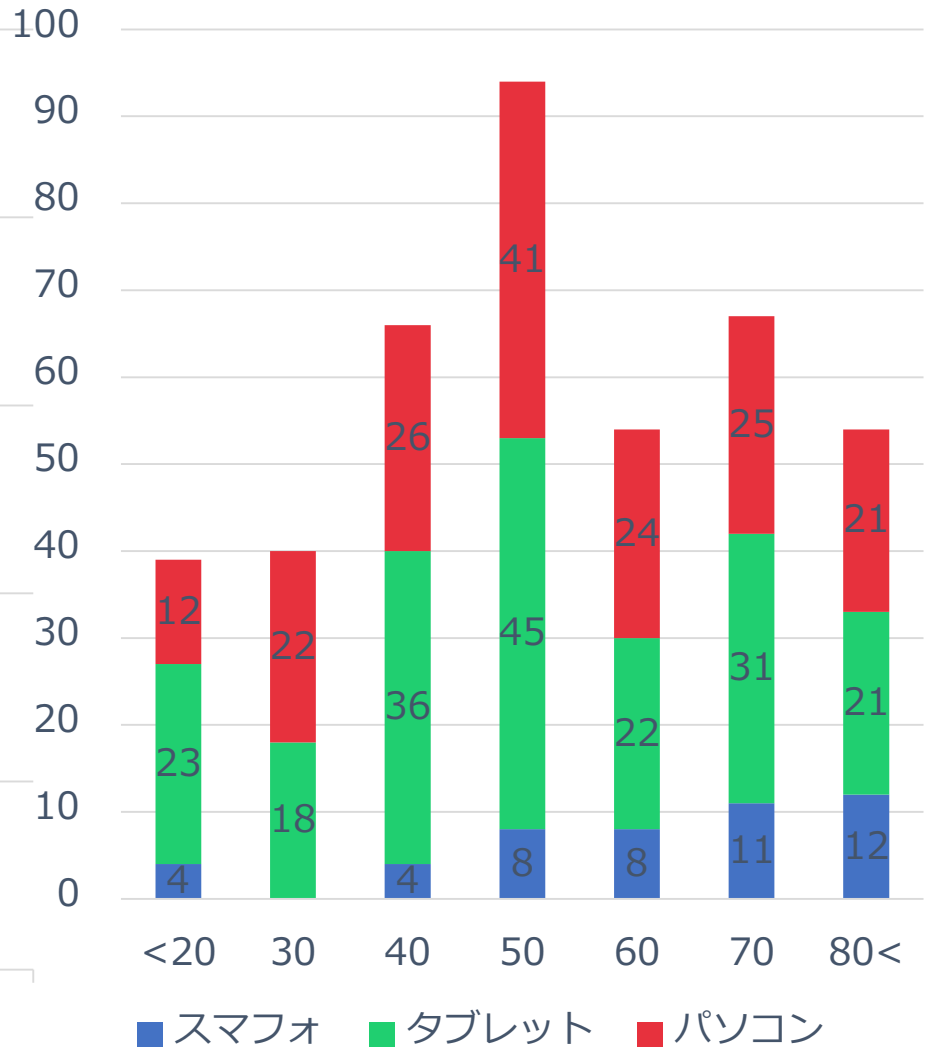
- ほぼ毎日
- 週に数回
- 月に数回
- 半年に数回
- ほとんど使っていない
- 使っていない/持っていない

N=91

# 使っていない機器 (半年に数回以下)



N=422 複数回答

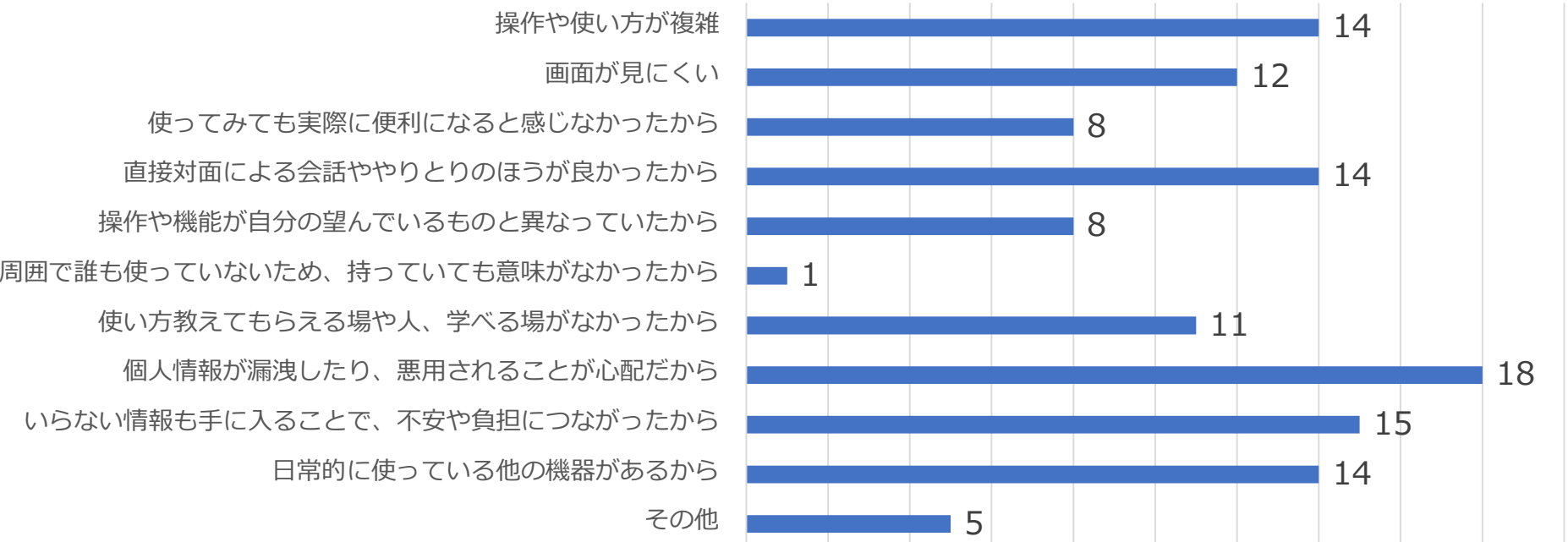


N=414 複数回答

# スマートフォン



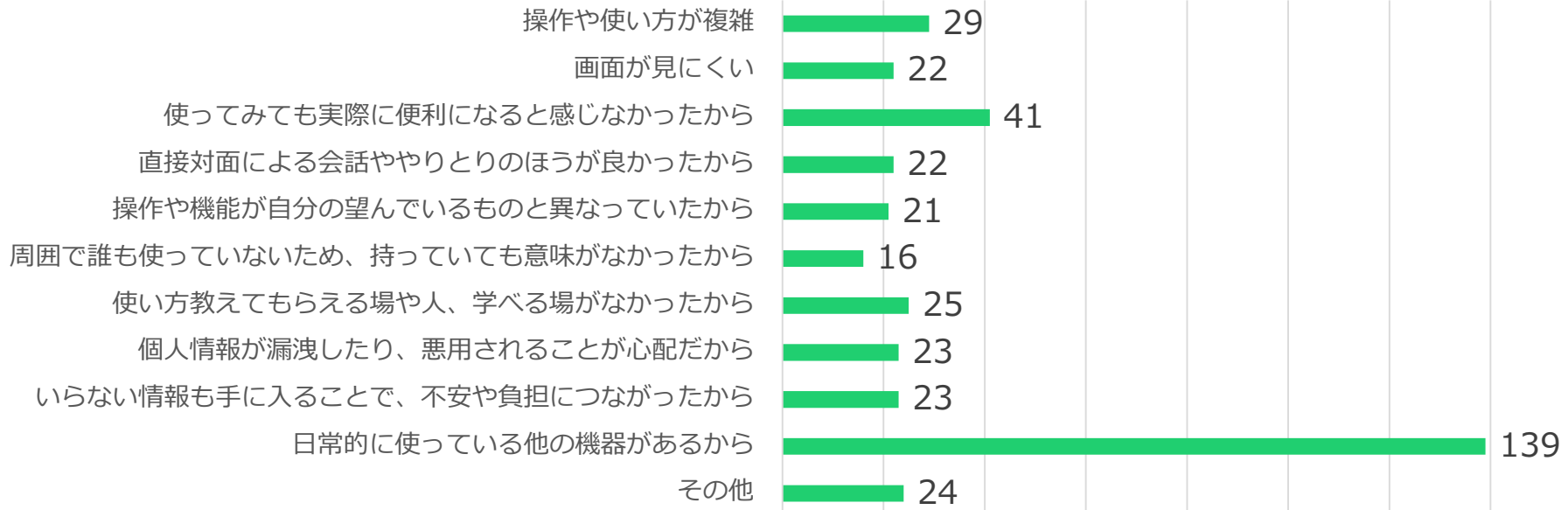
0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20



年代	60	70	80<
1	個人情報や漏洩したり、悪用されることが心配だから (4)	使い方教えてもらえる場や人、学べる場がなかったから (4) 他	操作や使い方が複雑 (6) 画面が見にくい (6)
2	直接対面による会話ややりとりのほうが良かったから (3) 他	直接対面による会話ややりとりのほうが良かったから (3) 他	使い方教えてもらえる場や人、学べる場がなかったから (4) 他
3	画面が見にくい (2) 他	操作や機能が自分の望んでいるものと異なっていたから (2)	個人情報や漏洩したり、悪用されることが心配だから (3)

# タブレット

0 20 40 60 80 100 120 140 160

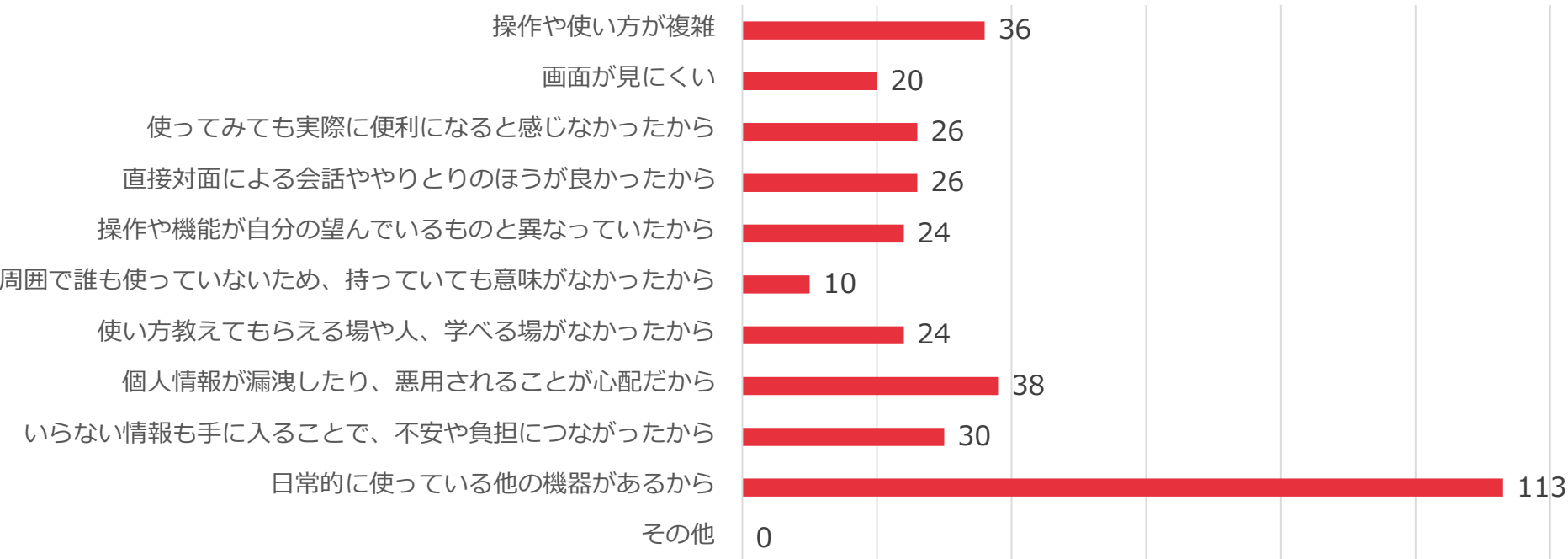


年代	60	70	80<
1	日常的に使っている他の機器があるから (15)	日常的に使っている他の機器があるから (20)	操作や使い方が複雑 (8) 画面が見にくい (8)
2	使ってみても実際に便利になると感じなかったから (5)	操作や使い方が複雑 (12)	日常的に使っている他の機器があるから (7)
3	個人情報や漏洩したり、悪用されることが心配だから (4)	使い方教えてもらえる場や人、学べる場がなかったから (7) 他	使い方教えてもらえる場や人、学べる場がなかったから (4) 他

# パソコン



0 20 40 60 80 100 120



年代	60	70	80<
1	日常的に使っている他の機器があるから (13)	日常的に使っている他の機器があるから (15)	操作や使い方が複雑 (13)
2	使ってみても実際に便利になると感じなかったから (6)	個人情報や漏洩したり、悪用されることが心配だから (12)	画面が見にくい (10)
3	個人情報や漏洩したり、悪用されることが心配だから (5)	操作や使い方が複雑 (10)	使い方教えてもらえる場や人、学べる場がなかったから (7) 他



# 使わない理由

0 10 20 30 40 50 60 70 80

操作や使い方が複雑、または良く分からないから



小さい画面が見にくい、細かい操作ができないから



具体的に便利になることがわからないので、興味がないから



直接対面による会話や、やり取りを望んでいるから



操作や機能が自分の望んでいるものと異なるから



周囲で誰も使っていないため、持っていて意味がないから



教えてもらえる場や人、学べる場がないから



個人情報や漏洩したり、悪用されることが心配だから



知らない情報も手に入ることで、不安や負担につながるから



金銭的に余裕がない、または高い支出をしてまで必要ないから



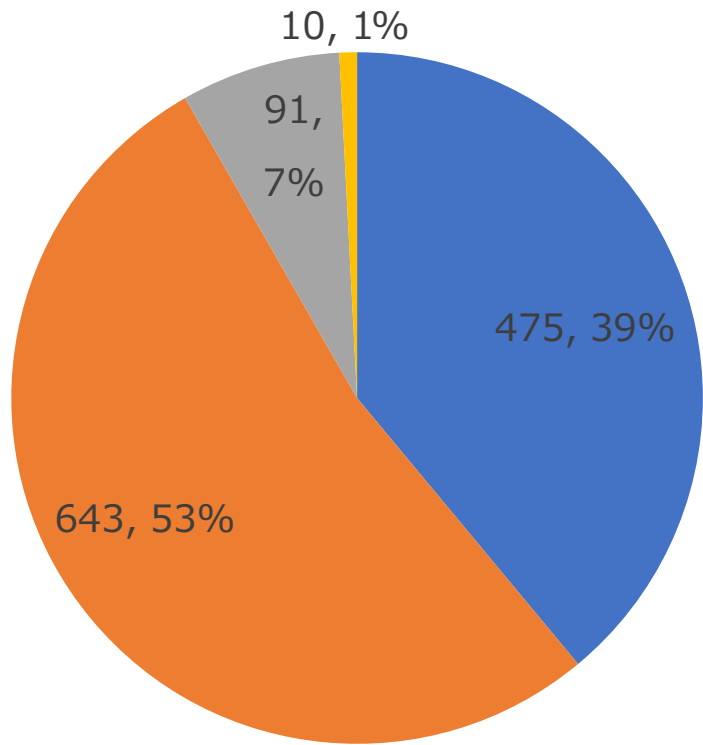
その他



N = 450

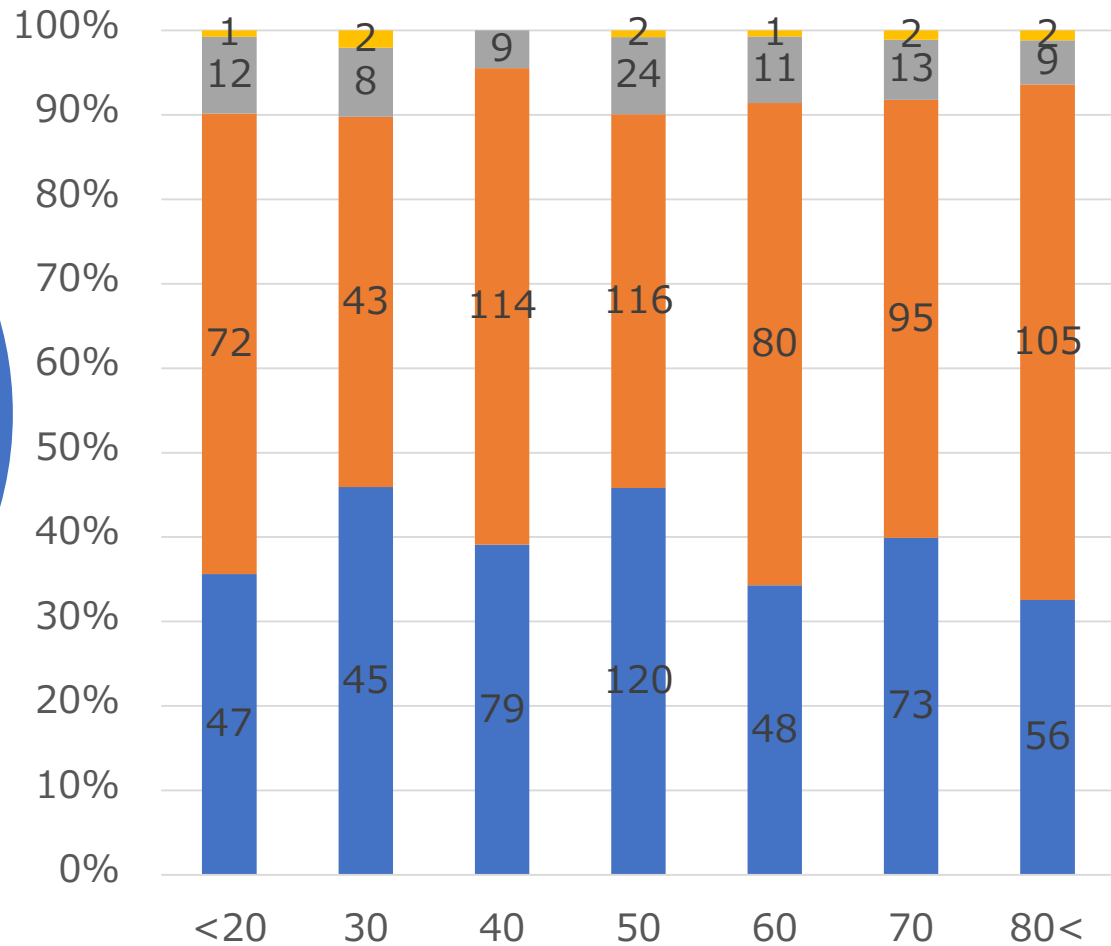
■ 60 ■ 70 ■ 80<

# 現在、社会におけるデジタル化や新しい技術が進んでいると感じる



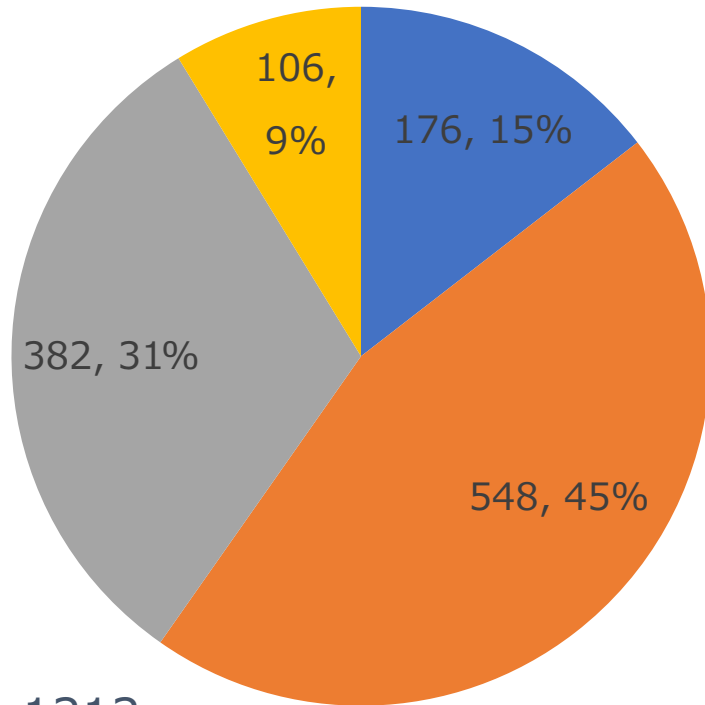
N = 1219

- 1 とてもそう思う
- 2 そう思う
- 3 そう思わない
- 4 全く思わない



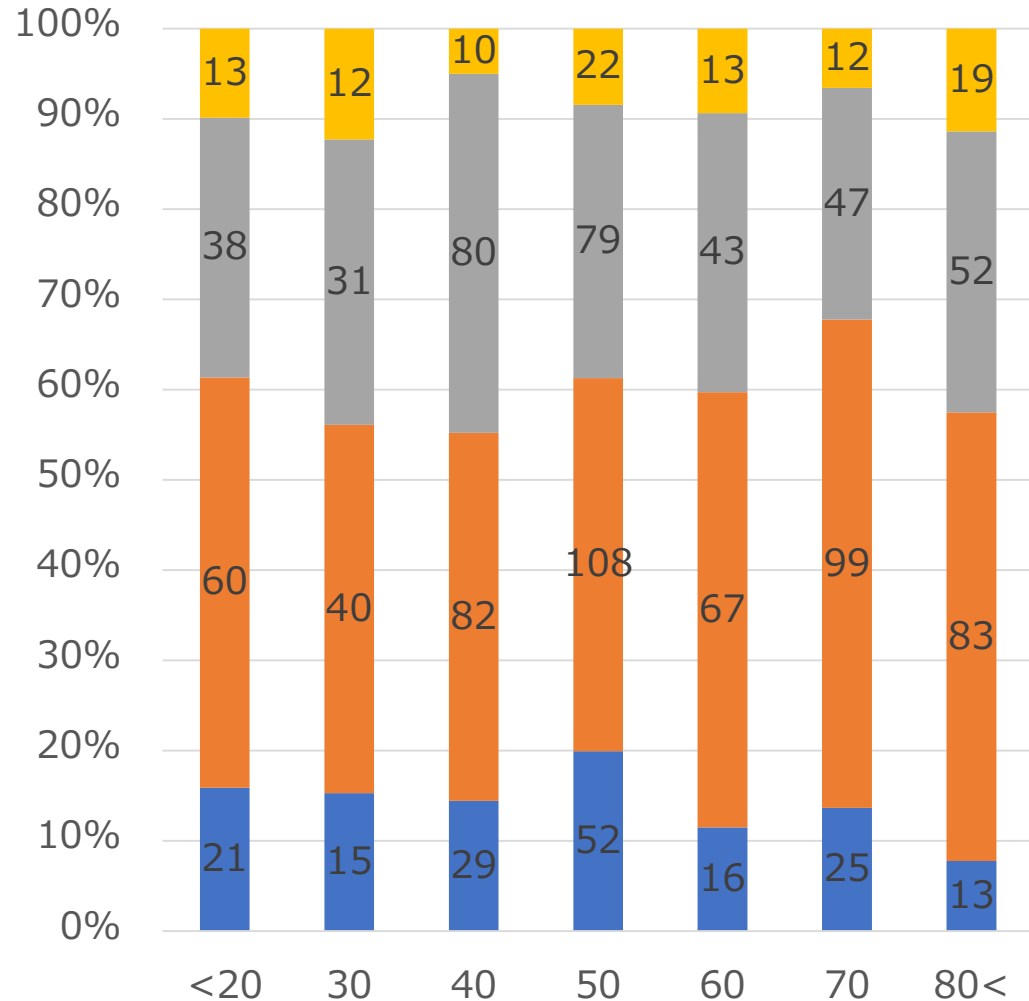
N = 1189

# 地域の中で、スマートフォン、タブレットやパソコン等の情報通信機器に関連する話題が増えた



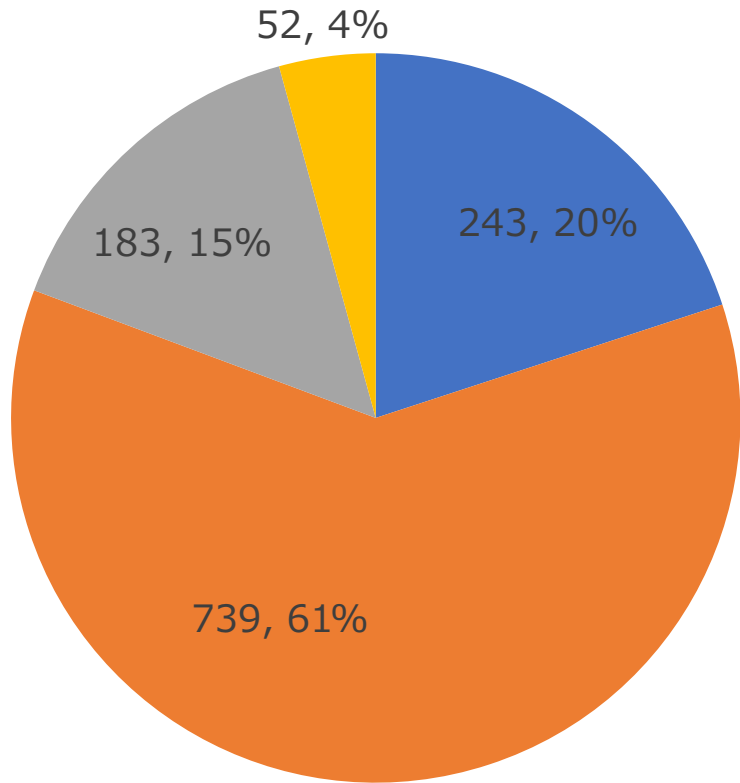
N = 1212

- 1 とてもそう思う
- 2 そう思う
- 3 そう思わない
- 4 全く思わない



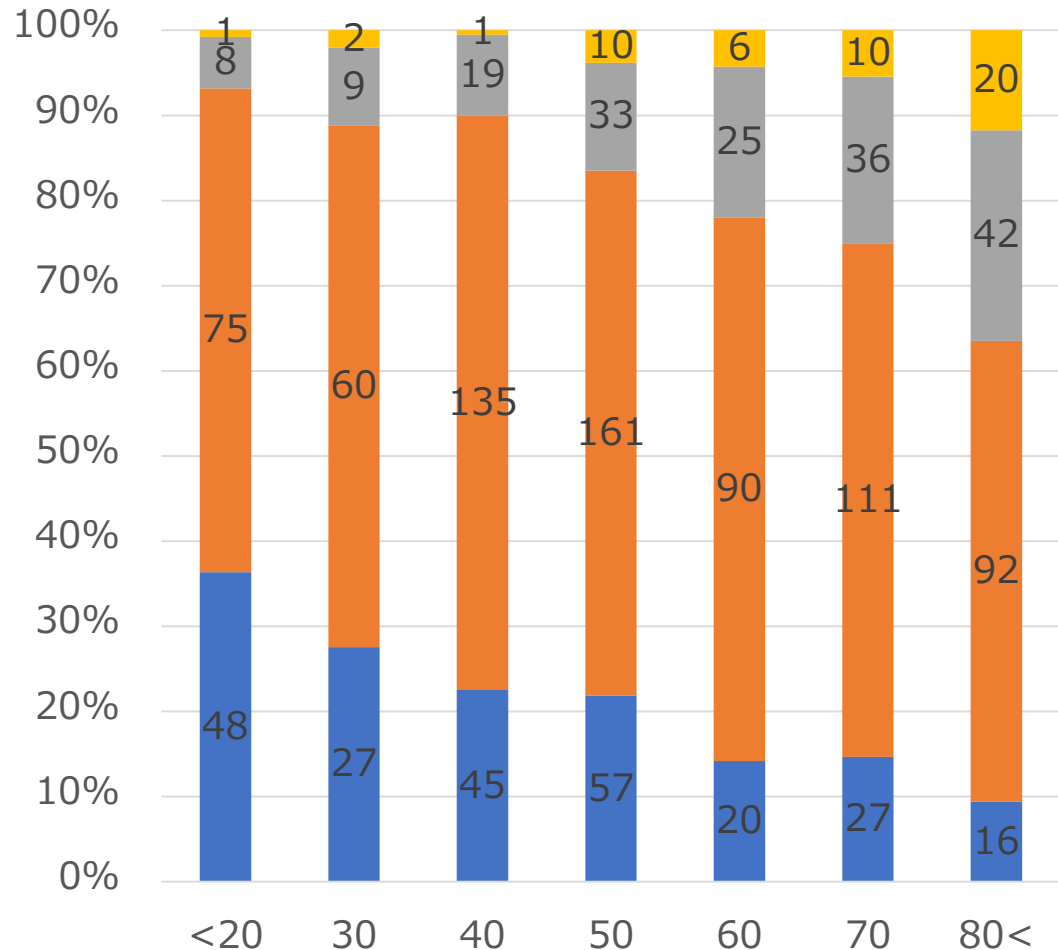
N = 1181

# スマートフォン、タブレットやパソコンのような 情報通信機器に対して、良い印象を持っている。



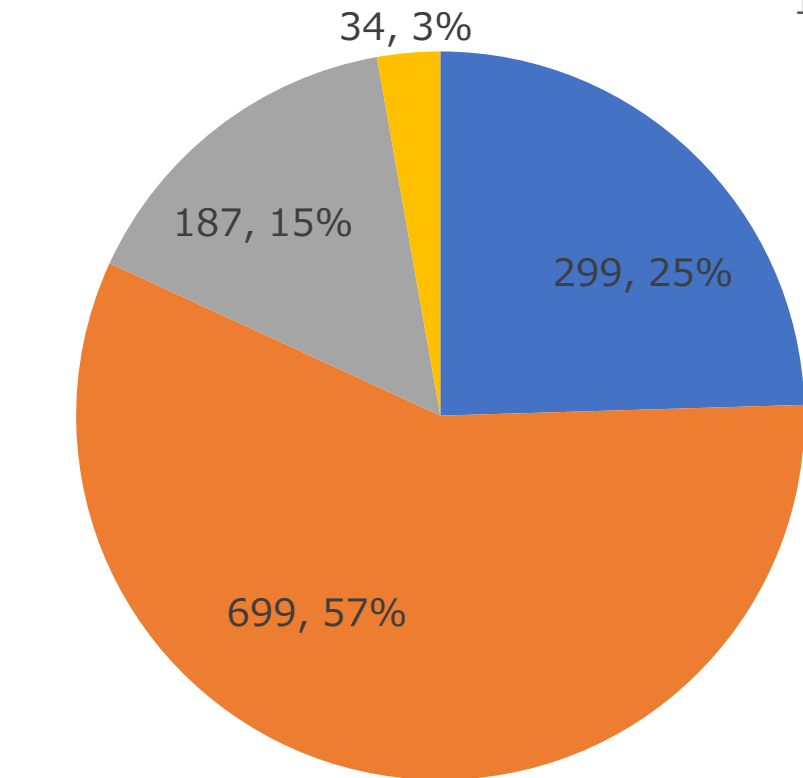
N = 1217

- 1 とてもそう思う
- 2 そう思う
- 3 そう思わない
- 4 全く思わない



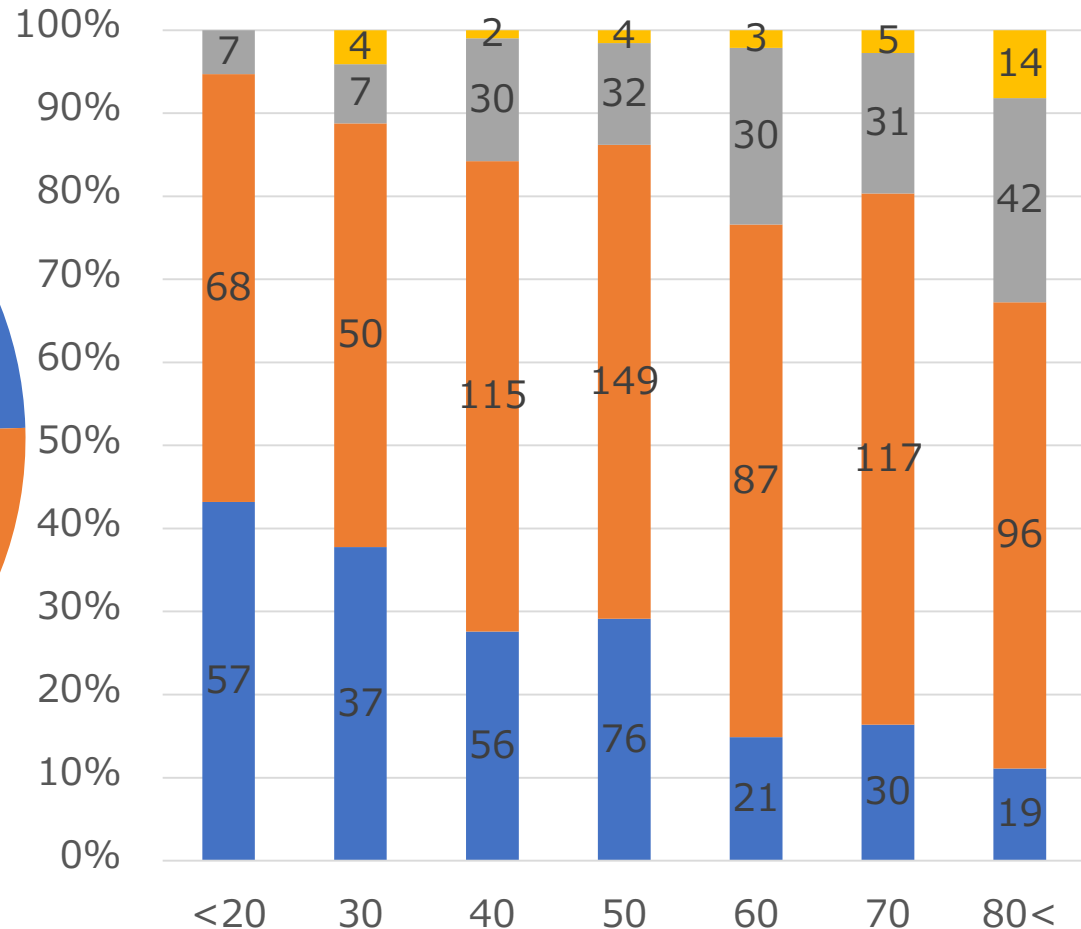
N = 1186

# スマートフォン、タブレットやパソコンのような情報通信機器を使いこなせるようになることで、自身の生活が豊かになると思う



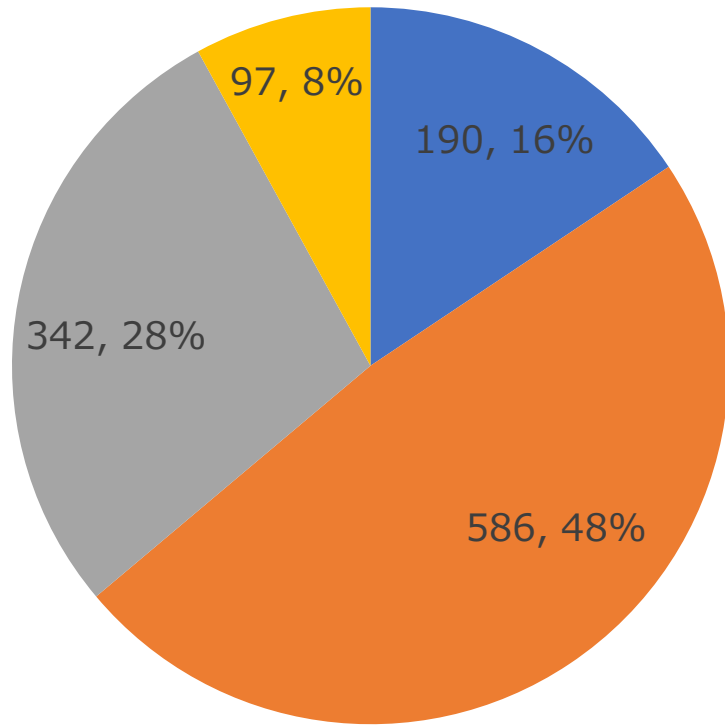
N = 1219

- 1 とてもそう思う
- 2 そう思う
- 3 そう思わない
- 4 全く思わない



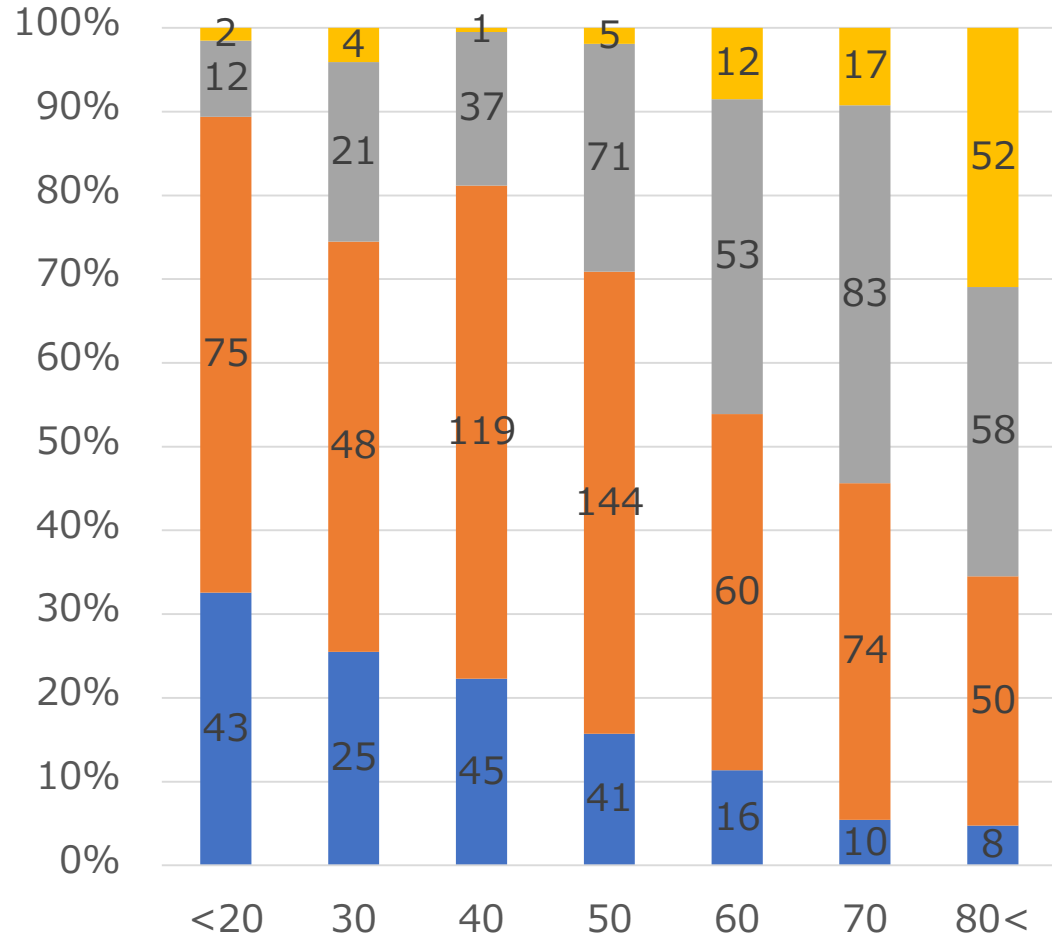
N = 1189

# スマートフォン、タブレットやパソコンのような情報通信機器は 自分にも使いこなせる、又は使いこなしていると思う



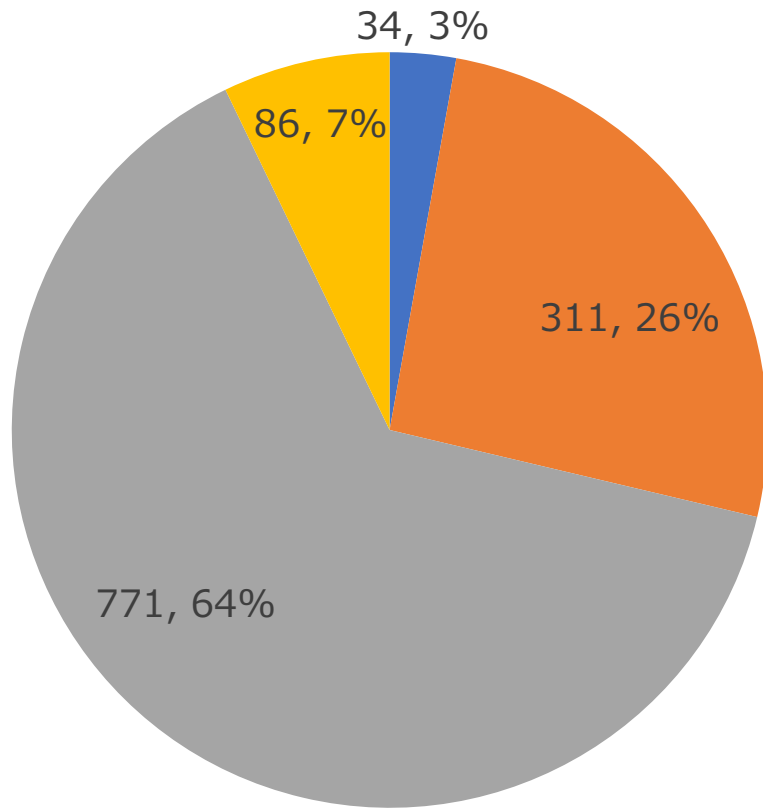
N = 1215

- 1 とてもそう思う
- 2 そう思う
- 3 そう思わない
- 4 全く思わない



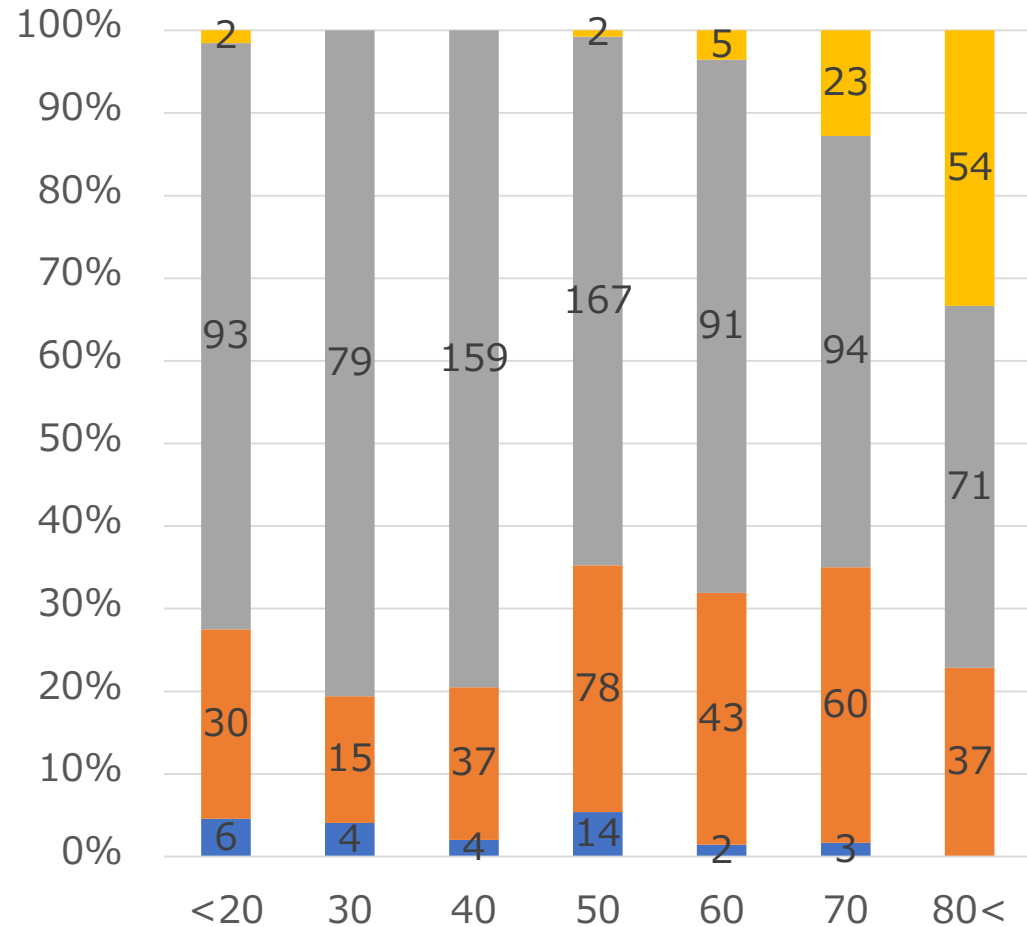
N = 1186

# スマートフォン、タブレットやパソコンの使い方を 教えてもらう機会が増えた



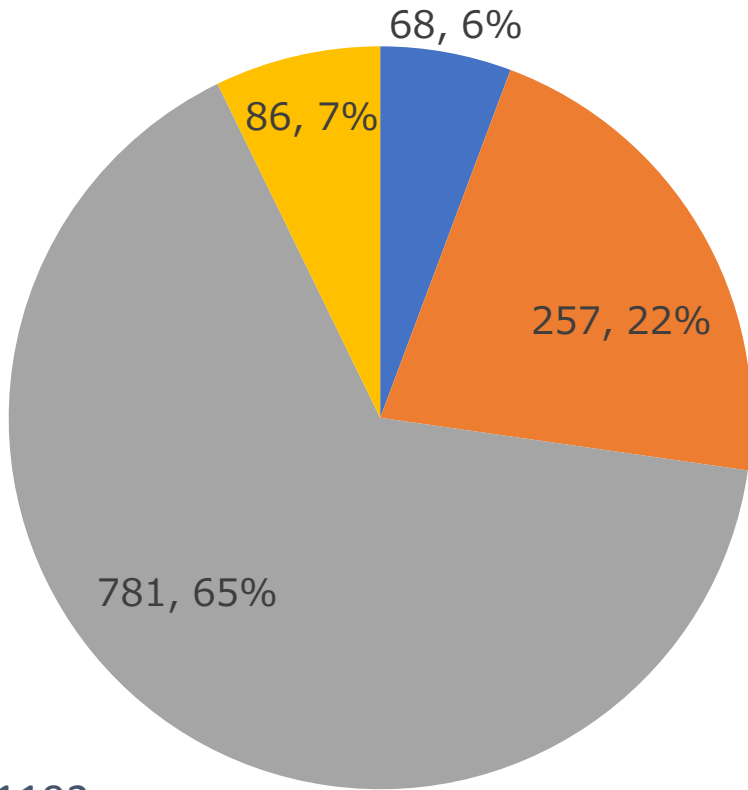
N = 1202

- 1 とても増えたと思う
- 2 増えたと思う
- 3 増えたとは思わない
- 4 機器を持っていない



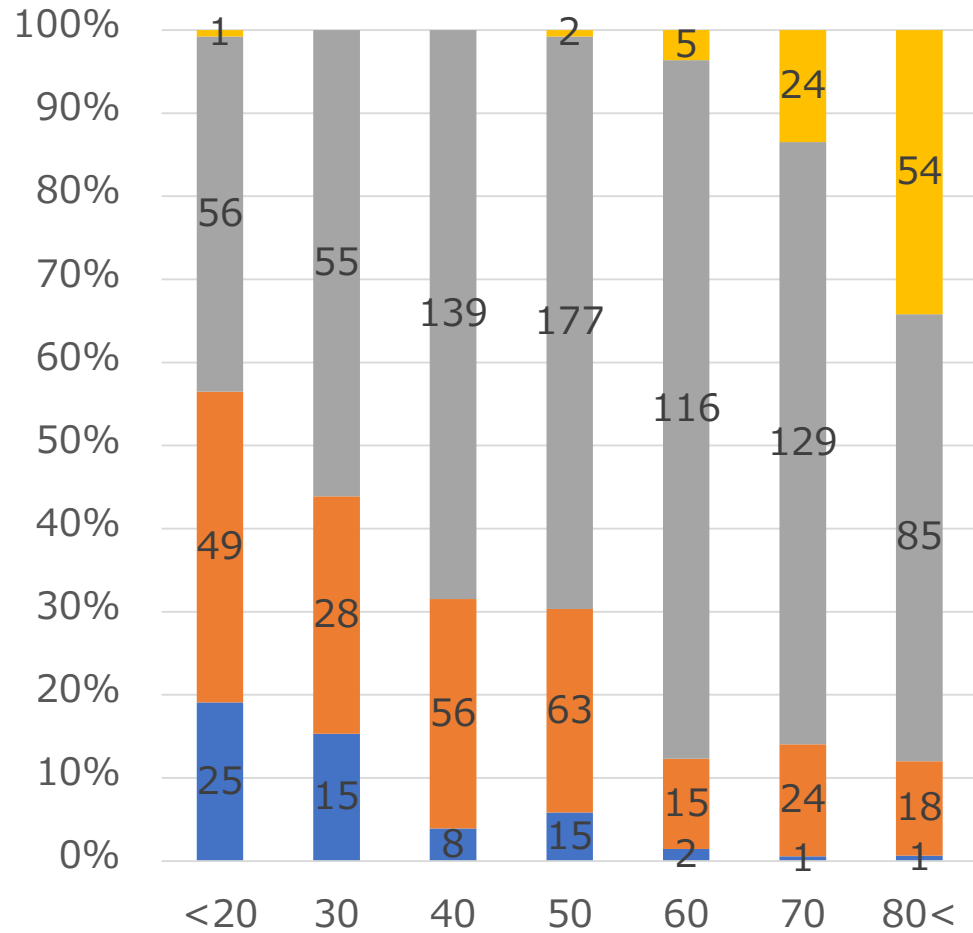
N = 1173

# スマートフォン、タブレットやパソコンの使い方を教える機会が増えた



N=1192

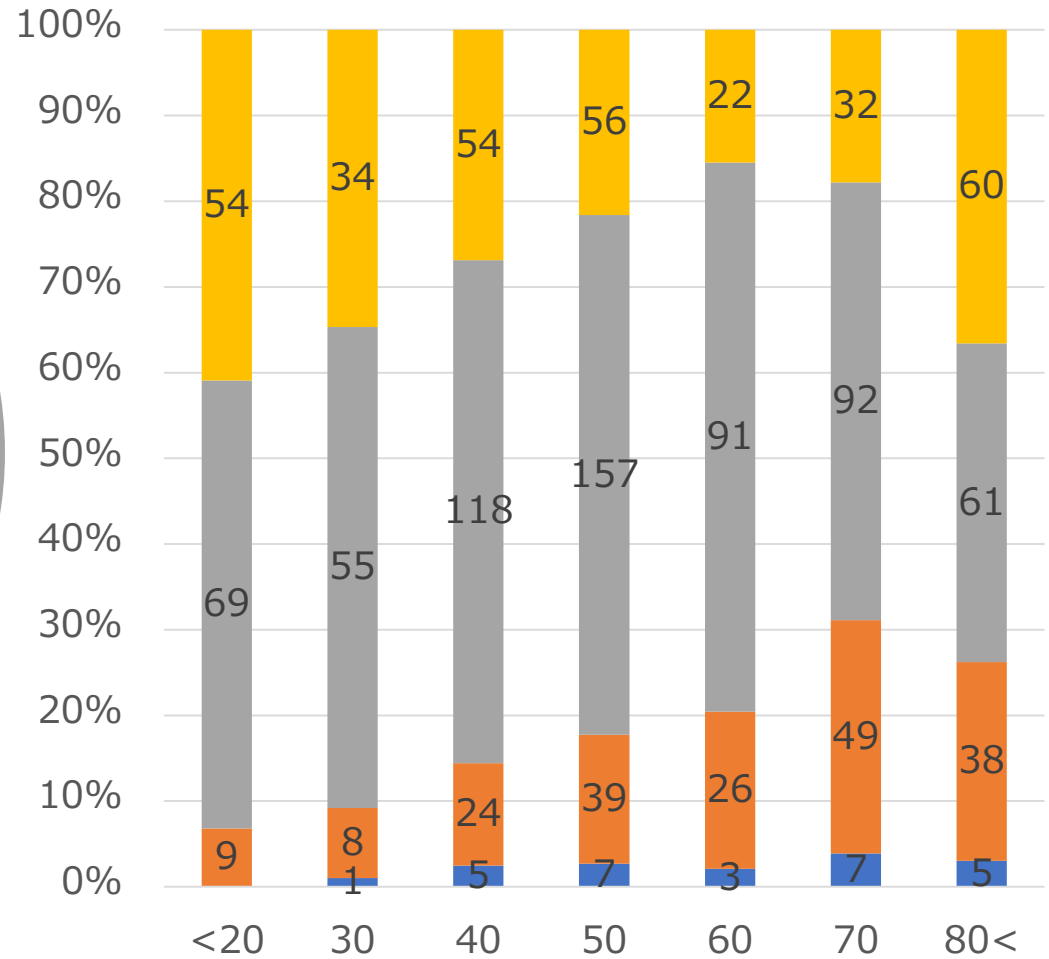
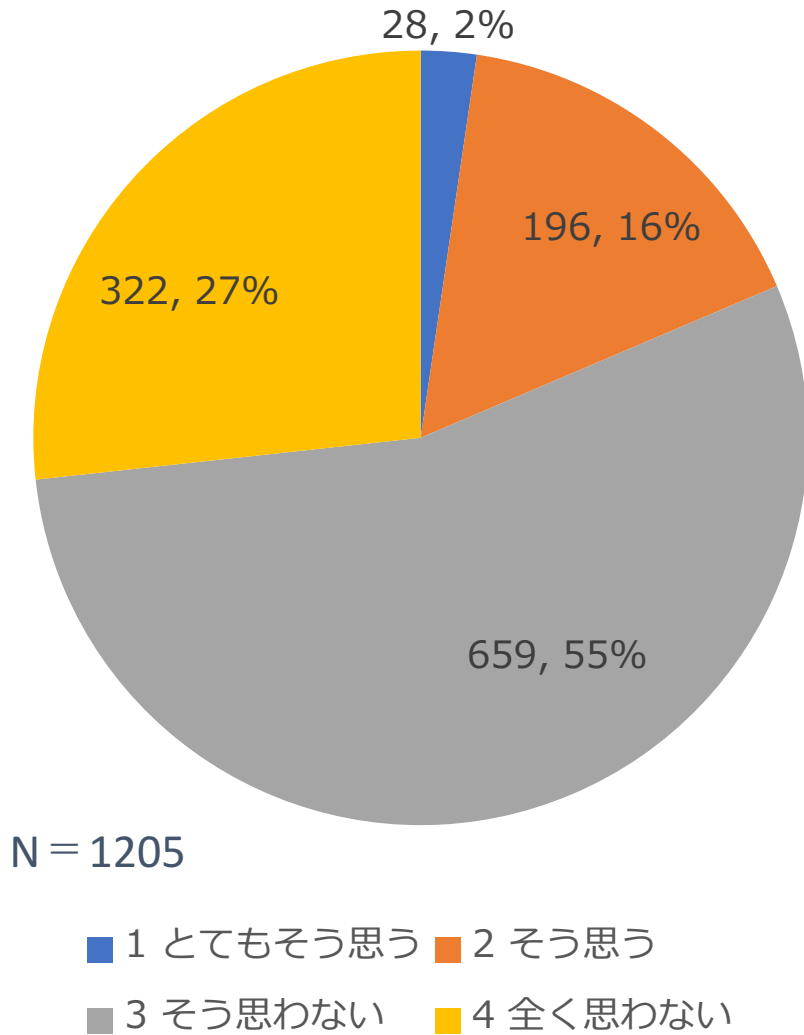
- 1 とても増えたと思う
- 2 増えたと思う
- 3 増えたとは思わない
- 4 機器を持っていない



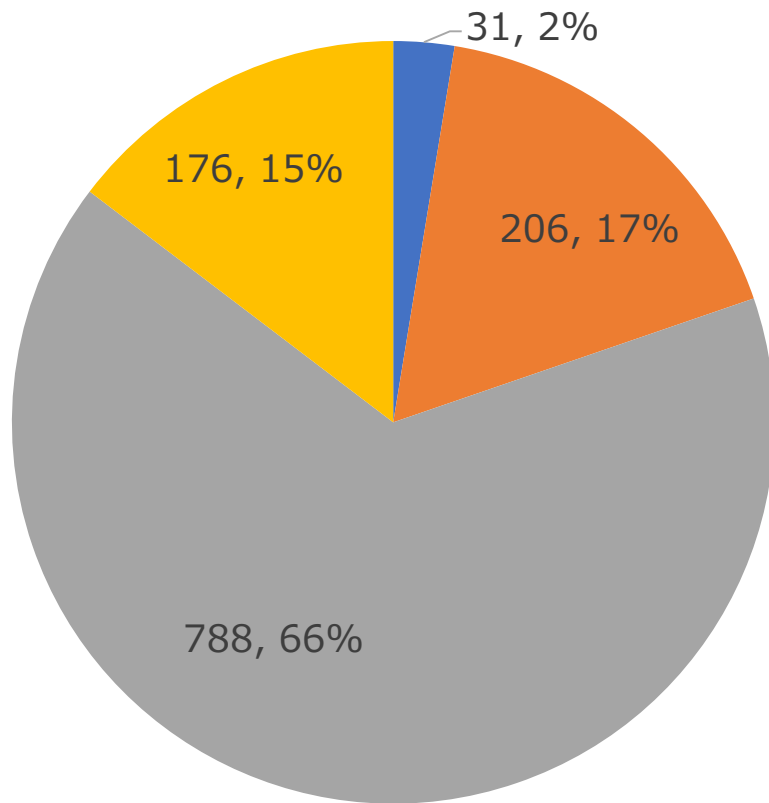
N=1163



# 情報通信機器に関連した地域の活動・イベントに参加 したいと思う



# スマートフォン、タブレットやパソコンのような情報通信機器の 使い方を、地域の困っている人に対して教えたり、自治会のオ ンラインイベントの運営をサポートしたりすることができる



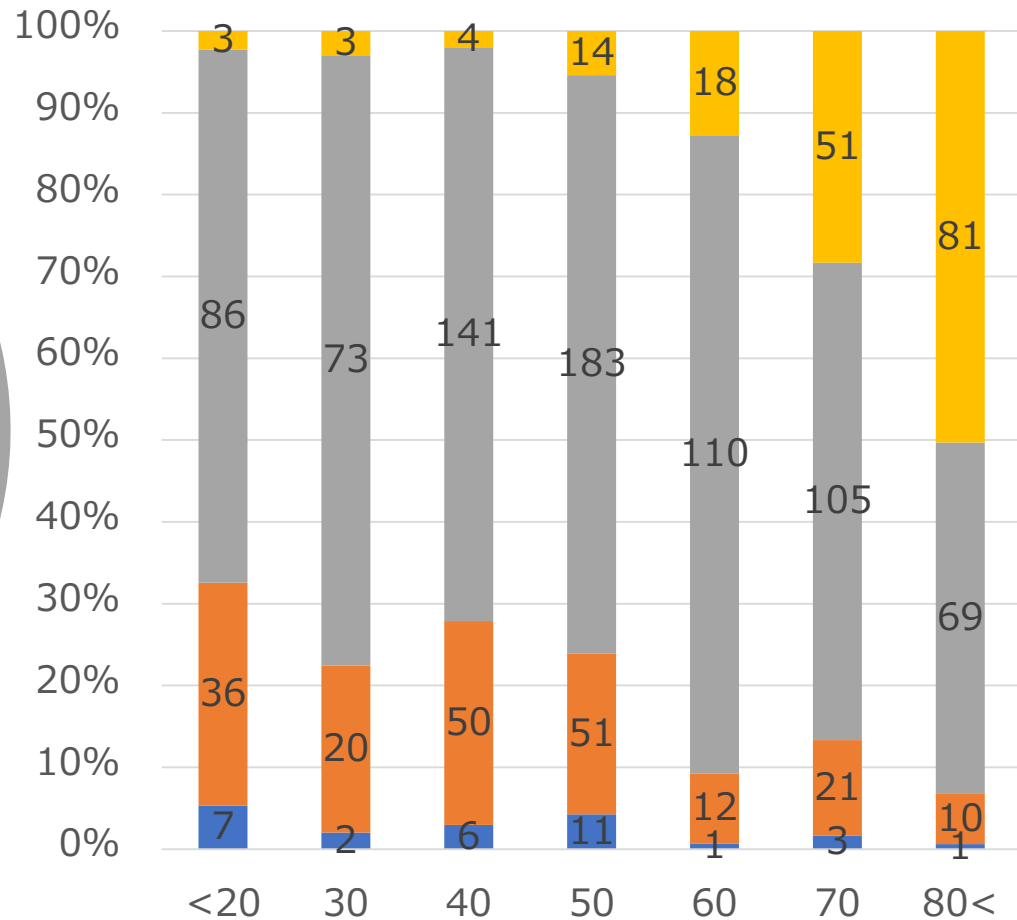
N = 1201

■ 1 とてもそう思う

■ 2 そう思う

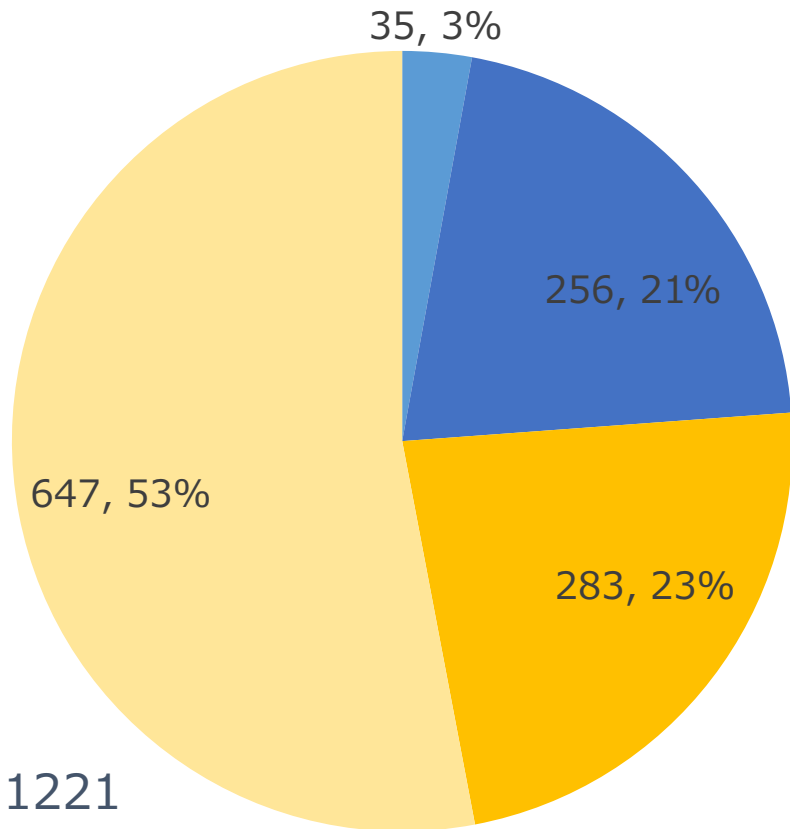
■ 3 そう思わない

■ 4 操作することができない

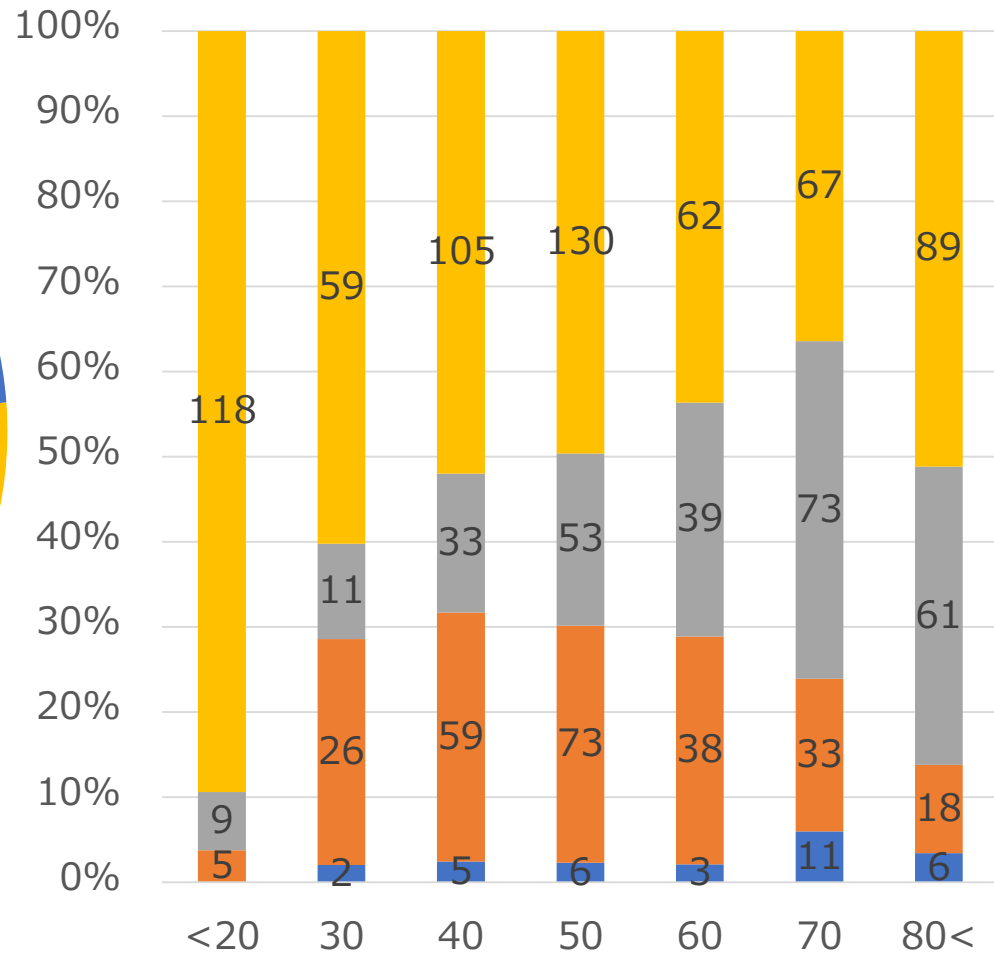


N = 1172

# あなたは玉縄台自治会のホームページが あることを知っていましたか



- 1 普段から見ている
- 2 見たことはあるが、普段は見ない
- 3 知っているが、見たことはない
- 4 知らなかった



N = 1194

## 玉縄台自治会のホームページ

### 利用方法

情報をタイムリーに知ることができる（70代・男性）

自治会情報取得は回覧版が主で、補完をH.Pで見ている。又、HPではどんなことを報じているのか知るために。（70代・男性）

### 地域情報の取得

玉縄周辺の情報が見られて参考になる。（90代・男性）

神奈中バスのダイヤ確認（70代・男性）

臨時バスの運行について等の情報は確認させていただきました。（40代・女性）

栄光坂の最新情報収集のため。（がけ崩れ）（30代・女性）

災害時などの際は、確認してる。バスの運行情報はたすかりました。  
（40代・女性）  
（50代・女性）

去年の台風以降に利用するようになった。現状確認がしやすいから。

## 玉縄台自治会のホームページ

### 回覧板・掲示板

回覧板でほとんど確認できるので。(40代・男性)

散歩途中で必ず掲示板を見るくせがあるから、PCで見る必要がない。  
(60代・女性)

回覧板があるので、見る必要性を感じない為(40代・女性)

必要性を余り感じない(80代・男性)

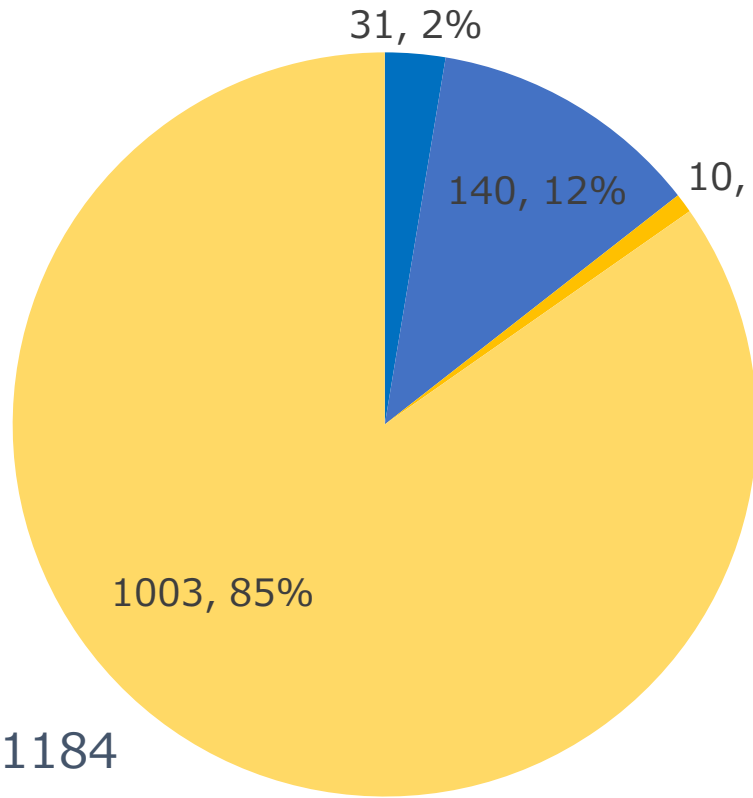
### 利用ができない

機器を持っていない(80代・男性)

見られる機器を持っていないので(80代・女性)

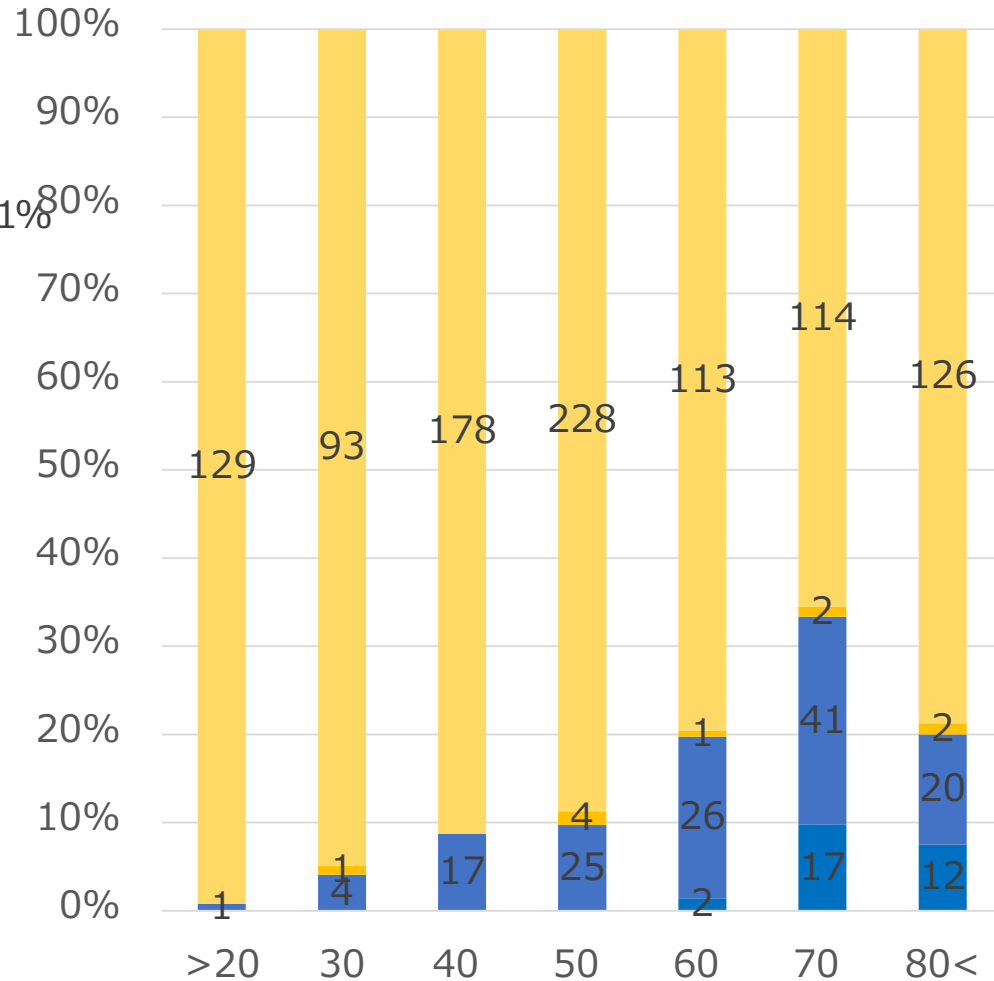
情報通信機器を使いこなせないため。(70代・女性)

# あなたは、鎌倉リビングラボが玉縄台地域で行われていることを知っていましたか



N = 1184

- 1 参加したことがある
- 2 玉縄台地域で行われているのを知っている
- 3 他の地域で行われているのは知っている
- 4 知らなかった

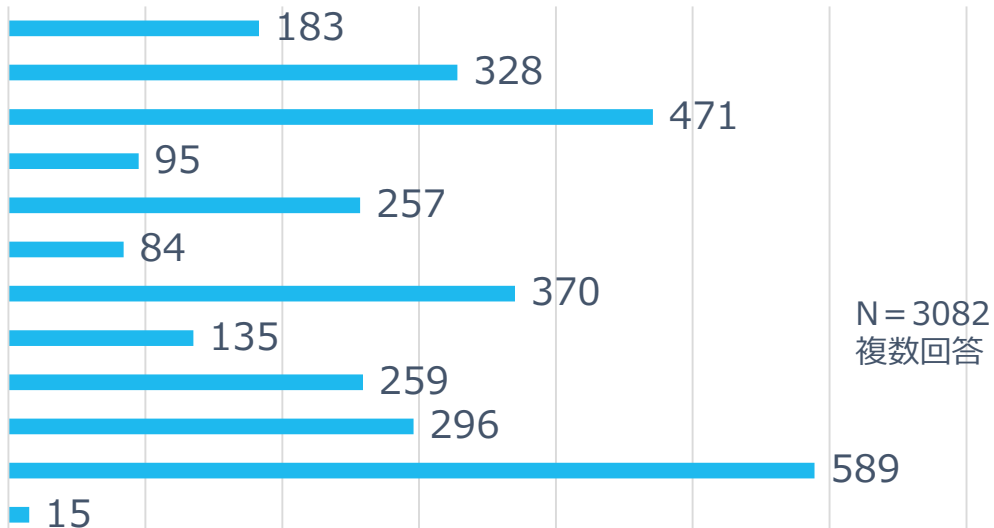


N = 1156

# 「今後やってみたい」「できたらいいな」

0 100 200 300 400 500 600 700

- テレビ電話を使ったコミュニケーション（1対1、複数含む）
- 自治会の掲示板が手元の機器で見ることができる
- 自治会の回覧板を手元の機器で見ることができる
- 自治会のイベントにオンラインで参加できる
- 自宅で買い物ができる
- 写真や日記を共有し、共通の趣味の人とつながれる
- 自宅で遠隔による診療を受けられる
- 直接手による入力ではなく、音声による情報検索
- 趣味や料理の作り方等の動画や映画、音楽の視聴
- 地図や乗換案内を使って、目的地までの経路を検索
- 災害時の連絡手段
- その他



年代	> 20, 30	40, 50	60	70	80 <
1	災害時の連絡手段 (106)	災害時の連絡手段 (246)	災害時の連絡手段 (65)	災害時の連絡手段 (88)	災害時の連絡手段 (72)
2	自治会の回覧板を手元の機器で見ることができる (76)	自治会の回覧板を手元の機器で見ることができる (230)	自治会の回覧板を手元の機器で見ることができる (48) 自宅で遠隔による診療を受けられる(48)	自治会の回覧板を手元の機器で見ることができる (63)	自宅で遠隔による診療を受けられる (62)
3	自宅で遠隔による診療を受けられる (53)	自治会の掲示板が手元の機器で見ることができる (168)	地図や乗換案内を使って、目的地までの経路を検索 (46)	自宅で遠隔による診療を受けられる(57) 地図や乗換案内を使って、目的地までの経路を検索(57)	自治会の回覧板を手元の機器で見ることができる (45)

# 自由記述



## デジタル化への懸念



デジタル化、スピード等世の中の変化に対応出来なくなっている。  
先が不安である。（80代・女性）

個人情報セキュリティ問題が最大の懸念事項！！（60代・男性）

情報通信機器の進歩は便利は良くなったが人間と人間の直接会話の  
減少、人付き合いの減少、変化はさびしい。人と人の直接的ふれあ  
いの場が欲しい。（組織的でなくふあっと誰とでも話せる雰囲気作  
り）（80代・男性）



情報通信機器を使いこなせない状況は、現代の社会においては読み書  
きができないのと等しいな・・・と子供世代を見て感じています、と  
はいえ苦手意識が強くて・・・（50代・女性）





## 自由記述

### デジタル化へ前向きな意見



未契約のスマホ（カミさんが以前使っていたもの）をWi-Fiで使ってみたが、パソコンに比べ、操作しづらい。高齢者にとってスマホは画面小さいし判りづらい。使いこなすにはきちんと学ぶ必要がある。

(60代・男性)

パソコンだけでも楽しい。2022年ガラケーがなくなったらスマートフォンに切りかえなくてはいけない。たのしみです。教えてもらってクリアするつもり-80才でも-

(80代・女性)

コロナ禍の折、ソーシャルディスタンスを実感し、情報通信機器なくしては、社会が成り立たない。今迄とはまったく異なる世界にあって、誰でもがテクノロジーを活用し、これを使いこなせなければならないと実感している。学びの場があれば、是非参加したいと思います。

(70代・女性)



## 自由記述



### デジタル化へ前向きな意見

80歳を超えた両親はスマホを使用しております。地域でスマホの使い方勉強会を開催していただけると助かります。(50代・女性)

身近にpc、タブレット、スマホはあるが、十分にその機能を使いこなせていないのが残念ですし、悔しく思っています。今回の企画で少しでもやれることが増えたらとてもうれしく思います。期待しています。(60代・女性)



## 今後の活動への提案

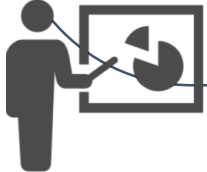


HPで新しい情報が更新される度にメールでお知らせ、とかあったら必要な情報を見逃しにくくなるかなと思いました。(40代・女性)

○スマホ、タブレット、P.C使いこなし何でも相談 月1回開催。  
(docomo, au, softbankが交替でユーザーサービス、PRの機会にする。自治会と電話会社のコラボレーションで) (70代・男性)



今の時代、ホームページなどよりFacebookやTwitterなどのSNSを多用していくべきである。災害時に停電情報や災害による被害の情報がリアルタイムでより早く知れると便利だと思う。(10代・女性)

自治会の書類や会費の支払をオンライン、ペーパーレスで出来ると良いです。(40代・女性)



## 自由意見・感想

### 今後の活動への提案

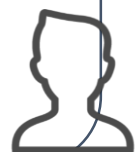



回覧板や掲示板の内容がスマホで見れるようになれば、回覧板を回す手間が減り、回覧板を回す世帯を少なくする事で、回覧板自体が回る日数も減るので、将来的には、希望世帯のみ回覧板を回すという方法もあるのではないかと思います。（40代・女性）

全世帯にタブレットがある状況になれば回覧板や情報共有がペーパーレスででき、安全、健康確認にも役立ちそう。情報端末をまったく持っていない世帯はおそらく少数だと思うので、そういう方々にはなんらかの支援をしてもよいのでは。（50代・男性）

### 自治会活動への感謝

このような活動をして下さっていることを初めて知り、とてもありがたいです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。（40代・女性）



自治会の為に御尽力下さっている皆様に感謝致します。今後共よろしくお願い申し上げます。（70代・女性）