

〔 謝礼をお送りするための番号です
ラベルをはがさないでください 〕

「共生社会の実現に向けたスマートシティの推進に関する意識・価値観調査」

質問構成

・この調査では、次のテーマについてうかがいます。

- | | |
|--------------------------------|-------|
| 1. 新型コロナウイルス流行による影響について | (5問) |
| 2. インターネット・情報通信機器の利用状況について | (11問) |
| 3. スマートシティと行政のデジタル化の推進について | (9問) |
| 4. 鎌倉市の情報発信について | (14問) |
| 5. 鎌倉市の推進する共生社会について | (13問) |
| 6. 地域活動への参加について | (4問) |
| 7. マナーや規制と価値観について | (10問) |
| 8. あなたの考え方・価値観や、あなた自身のことなどについて | (13問) |

回答方法

・選択式の質問の場合、添付の質問票の各問について、当てはまる**数字**に○をつけてください。
○をつける数は、問ごとに指示があります。

| | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------|------------|---------------|--------------|--------|---------------|---|--------|
| 問0 | 数字に○をつける についてどう思いますか。 | | | | | | ○をつける数の指示 ・1つ選択 ・それぞれ1つ選択 ・いくつでも選択 | (1つ選択) |
| ① | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | |
| 非常に 好ましい | 好ましい | やや 好ましい | どちらとも いえない | やや 好ましくない | 好ましくない | 非常に 好ましくない | | |

・「その他」の選択肢を選択した場合、回答欄に記述をお願いします。

例) その他

・「自由意見」の質問の場合、回答欄に記述をお願いします。

返送方法

・ご記入の終わった調査用紙は、同封の返信用封筒に入れて、ご返送ください(切手は不要です)。

1. 新型コロナウイルス流行による影響について、うかがいます。

問1 昨年から流行している新型コロナウイルスによる困りごとや不安を教えてください。
次の中のあてはまるものすべてに○をつけてください。 (いくつでも選択)

- | | |
|---------------|-----------------------------|
| 1 収入の減少 | 10 介護の負担増 |
| 2 支出の増加 | 11 地域活動の停滞 |
| 3 失業 | 12 文化芸術にふれる機会減 |
| 4 過重労働 | 13 運動・スポーツの機会減 |
| 5 働き口がない | 14 交流機会の減少 |
| 6 働き方の変化 | 15 外出時の制限 |
| 7 健康悪化(身体・精神) | 16 外出時の感染リスク |
| 8 学習機会・学力低下 | 17 その他 <input type="text"/> |
| 9 子どもの預け先確保 | 18 特になし |

問2 上記の理由をご自由にお書き下さい。 (自由意見)

問3 新型コロナウイルスの流行を受けて、ライフスタイルが変わったか教えてください。
(1つ選択)

- | | | | | |
|-------------|------------|---------------|----------------|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に 変わった | やや 変わった | どちらとも いえない | あまり 変わらなかった | まったく 変わらなかった |

問4 新型コロナの影響により、新たに実際に利活用したICTツールはありますか。
次の中のあてはまるものすべてに○をつけてください。
(新型コロナの流行以前から利活用していたものは対象外) (いくつでも選択)

※ ICTツールとは、情報通信技術を使ったスマートフォンやパソコンなどのコンピューター機器に加え、通話やメール、SNSなど、通信機器の活用方法のことです。

- | | | | |
|---|------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | スマホやタブレット | 7 | オンラインによる手続き (行政・民間問わず) |
| 2 | パソコン | 8 | 店頭でのキャッシュレス支払 (電子マネーやQRコード決済) |
| 3 | ビデオ通話 (ZoomやSkype等) | 9 | 新型コロナウイルス接触確認 アプリcocoa |
| 4 | LINE | 10 | その他 <input type="text"/> |
| 5 | ネットショッピング | 11 | 特になし |
| 6 | インターネットでの決済 | | |

問5 新型コロナウイルスの流行を受けて、ICTツールに関心が高まったか教えてください。
(1つ選択)

- | | | | | |
|-------------|------------|---------------|----------------|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に 高まった | やや 高まった | どちらとも いえない | あまり 高まらなかった | まったく 高まらなかった |

2. インターネット・情報通信機器の利用状況について、うかがいます。

問6 あなたは、インターネットを利用しているか教えてください。 (1つ選択)

- 1 利用している
- 2 利用していない

問7 下記の中から、あなたがあてはまる情報通信機器の使用頻度に○をつけてください。
 ※家族で共通の1台を使用している方は、あなたご自身の使用頻度をお選びください
 (それぞれ1つ選択)


| | | |
|---|--|--|
| <p>① 固定電話(FAXとの複合機を含む)</p> <p>1 ほぼ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 持っていない</p> | <p>② FAX(電話との複合機を含む)</p> <p>1 ほぼ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 持っていない</p> | <p>③ ガラケー</p> <p>1 ほぼ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 持っていない</p> |
| <p>④ スマートフォン (iPhoneやAndroid)</p> <p>1 ほぼ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 持っていない</p> | <p>⑤ タブレット (iPadやAndroid)</p> <p>1 ほぼ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 持っていない</p> | <p>⑥ パソコン</p> <p>1 ほぼ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 持っていない</p> |
| <p>⑦ ゲーム機器(インターネット接続できるもの)</p> <p>1 ほぼ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 持っていない</p> | <p>⑧ スマート家電(インターネット接続できるもの)</p> <p>1 ほぼ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 持っていない</p> | <p>⑨ ウェアラブル端末(身体に身に着ける端末)</p> <p>1 ほぼ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 持っていない</p> |
| <p>⑩ その他の機器 <input type="text"/> (ある方のみご回答ください)</p> <p>1 ほぼ毎日 4 半年に数回</p> <p>2 週に数回 5 ほとんど使っていない</p> <p>3 月に数回 6 持っていない</p> | | |

問8 あなたは、スマートフォン、タブレット、パソコンの内、1つ以上の機種をお持ちですか。
 ※「持っている」とは、自宅にあることを指し、家族で共通の1台を使用している方も含みます。 (1つ選択)


- 1 はい ⇒ 1を選んだ方は問9、10へお進みください
 2 いいえ ⇒ 2を選んだ方は問11へお進みください

問9 問8で1を選んだ方にお聞きします。あなた自身が操作して利用した機能について、下記の中からあてはまる使用頻度に○をつけてください。 (それぞれ1つ選択)


① スマートフォンでの電話
 (電話番号によるもの)

- 1 ほぼ毎日 
 2 週に数回
 3 月に数回
 4 半年に数回
 5 ほとんど使っていない
 6 使ったことがない/
 持っていない


② メール

- 1 ほぼ毎日 
 2 週に数回
 3 月に数回
 4 半年に数回
 5 ほとんど使っていない
 6 使ったことがない/
 持っていない

③ カメラ・写真(スマートフォンやタブレット)

- 1 ほぼ毎日 
 2 週に数回
 3 月に数回
 4 半年に数回
 5 ほとんど使っていない
 6 使ったことがない/
 持っていない

④ インターネット検索(ホームページの閲覧や情報検索等)

- 1 ほぼ毎日 
 2 週に数回
 3 月に数回
 4 半年に数回
 5 ほとんど使っていない
 6 使ったことがない/
 持っていない

⑤ LINE

- 1 ほぼ毎日 
 2 週に数回
 3 月に数回
 4 半年に数回
 5 ほとんど使っていない
 6 使ったことがない/
 持っていない


⑥ 音楽やラジオの視聴(スマートフォンやパソコン)

- 1 ほぼ毎日 
 2 週に数回
 3 月に数回
 4 半年に数回
 5 ほとんど使っていない
 6 使ったことがない/
 持っていない


⑦ 動画や映画の視聴
 (YouTube 等)

- 1 ほぼ毎日 
 2 週に数回
 3 月に数回
 4 半年に数回
 5 ほとんど使っていない
 6 使ったことがない/
 持っていない


⑧ SNS(TwitterやFacebook 等)

- 1 ほぼ毎日 
 2 週に数回
 3 月に数回
 4 半年に数回
 5 ほとんど使っていない
 6 使ったことがない/
 持っていない

⑨ オンライン会議ツール
 (スカイプやズーム 等)

- 1 ほぼ毎日 
 2 週に数回
 3 月に数回
 4 半年に数回
 5 ほとんど使っていない
 6 使ったことがない/
 持っていない

問9続き 問8で1を選んだ方にお聞きします。あなた自身が操作して利用した機能について、下記の中からあてはまる使用頻度に○をつけてください。（それぞれ1つ選択）

| | | |
|--|---|---|
| <p>⑩ 自治体の電子申請</p> <p>1 ほほ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 使ったことがない/ 持っていない</p> | <p>⑪ オンラインゲーム</p> <p>1 ほほ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 使ったことがない/ 持っていない</p> | <p>⑫ オンライン診療</p> <p>1 ほほ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 使ったことがない/ 持っていない</p> |
| <p>⑬ 電子決済ツール(ペイペイやモバイルスイカ等)</p> <p>1 ほほ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 使ったことがない/ 持っていない</p> | <p>⑭ ネットショッピング (フリマアプリも含む)</p> <p>1 ほほ毎日 </p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 使ったことがない/ 持っていない</p> | <p>⑮ その他 <input type="text"/></p> <p>(ある方のみご回答ください)</p> <p>1 ほほ毎日</p> <p>2 週に数回</p> <p>3 月に数回</p> <p>4 半年に数回</p> <p>5 ほとんど使っていない</p> <p>6 使ったことがない/ 持っていない</p> |

問10 問8で1を選んだ方にお聞きします。下記のあなたがお持ちの機種の中で、ほとんど使っていない機種(半年に数回程度)に○をつけてください。（いくつでも選択）

- | | | |
|---|---|----------------------------------|
| <p>1 スマートフォン</p> <p>2 タブレット</p> <p>3 パソコン</p> <p>4 該当なし</p> | } | <p>→ 1～3を選んだ方は、問10-1もお答えください</p> |
| <p>4 該当なし</p> | } | <p>→ 4を選んだ方は、問12にお進みください</p> |

問10-1 問10で1～3を選んだ方にお聞きします。下記の中から使用していない理由としてあてはまるものすべてに○をつけてください。 (いくつでも選択)

問10-1に回答後は、問12にお進みください

- 1 操作の使い方が複雑、またはよくわからなかったから
- 2 画面が見にくい、細かい操作ができないから
- 3 使ってみても実際に便利になると感じなかったから
- 4 直接対面による会話や、やりとりのほうがよかったから
- 5 操作や機能が自分の望んでいるものと異なっていたから
- 6 周囲で誰も使っていないため、持っても意味がなかったから
- 7 使い方を教えてもらえる場や人、学べる場がなかったから
- 8 個人情報漏洩したり、悪用されることが心配だから
- 9 知らない情報も手に入ることで、不安や負担につながったから
- 10 日常的に使っているほかの機器があるから
- 11 その他
- 12 この中にはない

問11 問8で2を選んだ方にお聞きします。スマートフォン、タブレット、パソコンを持っていない理由としてあてはまるものすべてに○をつけてください。 (いくつでも選択)

- 1 操作や使い方が複雑、またはよくわからないから
- 2 画面が見にくい、細かい操作ができないから
- 3 具体的に便利になることがわからないので、興味がないから
- 4 直接対面による会話や、やりとりを望んでいるから
- 5 操作や機能が自分の望んでいるものと異なるから
- 6 周囲で誰も使っていないため、持っても意味がないから
- 7 使い方を教えてもらえる場や人、学べる場がないから
- 8 個人情報漏洩したり、悪用されることが心配だから
- 9 知らない情報も手に入ることで、不安や負担につながるから
- 10 金銭的に余裕がない、または高い支出をしてまで必要ないから
- 11 その他
- 12 この中にはない

問12 現在、社会におけるデジタル化や新しい技術の導入が進んでいると感じているか、
教えてください。(1つ選択)

- | | | | | | |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 非常に そう思う | やや そう思う | どちらとも いえない | あまり そう思わない | まったく そう思わない | わからない |

問13 スマートフォン、タブレットやパソコンのような情報通信機器を使いこなせるように
なることで、自身の生活が豊かになると思うか、教えてください。(1つ選択)

- | | | | | | |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 非常に そう思う | やや そう思う | どちらとも いえない | あまり そう思わない | まったく そう思わない | わからない |

問14 あなたは、スマートフォン、タブレットやパソコンの使い方を教えてもらう機会があ
るか教えてください。(1つ選択)

- | | | | |
|---|----|---|----|
| 1 | ある | 2 | ない |
|---|----|---|----|

1を選んだ方は、問14-1もお答えください

問14-1 誰から教えてもらうことがありますか。あてはまるものすべてに○をつけて
ください。(いくつでも選択)

- | | |
|-------|-----------------------------|
| 1 配偶者 | 7 職場の同僚 |
| 2 親 | 8 地域のコミュニティの人 |
| 3 子 | 9 販売店の店員 |
| 4 祖父母 | 10 専門の教室の講師 |
| 5 孫 | 11 その他 <input type="text"/> |
| 6 友人 | |

問15 あなたは、スマートフォン、タブレットやパソコンの使い方を教えてあげることができるか教えてください。(1つ選択)

1 できる

2 できない

1を選んだ方は、問15-1もお答えください

問15-1 教えたことのある相手を教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください。(いくつでも選択)

1 配偶者

2 親

3 子

4 祖父母

5 孫

6 友人

7 職場の同僚

8 地域のコミュニティの人

9 専門の教室の生徒

10 その他

11 教えたことは無い

問16 社会のデジタル化について、自分の考えをネット上に書き込んだことがあるか教えてください。以下のそれぞれについて、過去3か月以内に書き込んだ回数を選んでください。書き込んだことがない場合は、0回を選んでください。(それぞれ1つ選択)

0回

1~3回

4~6回

7~9回

10回以上

デジタル化に
賛成の考え

— 1 — 2 — 3 — 4 — 5

デジタル化に
反対の考え

— 1 — 2 — 3 — 4 — 5

3. スマートシティと行政のデジタル化の推進について、うかがいます。

鎌倉市では、人に寄り添うテクノロジーの活用によって本市が抱える社会課題を解決し、誰もが生涯にわたって、自分らしく安心して暮らせる共生社会を築いていくことを目指す「スマートシティ」の構築に向けた取組を進めています。

問17 あなたは、スマートシティという言葉を知っているか教えてください。 (1つ選択)

- 1 知っている
- 2 知らない

問18 あなたは、社会のデジタル化の進行に関して、どのような印象を持っているか教えてください。 (1つ選択)

- | | | | | | | |
|-------------|------|------------|---------------|---------------|--------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 非常に 好ましい | 好ましい | やや 好ましい | どちらとも いえない | あまり 好ましくない | 好ましくない | まったく 好ましくない |

新型コロナウイルスの流行をきっかけに、リモートワークやオンライン会議といった取組が全国的に浸透し、社会のデジタル化が加速しています。
鎌倉市でも市民生活の利便性の向上を目指したデジタル化を推進しています。

問19 あなたは、鎌倉市がデジタル化を推進することに関して、どのような印象を持っているか教えてください。 (1つ選択)

- | | | | | | | |
|-------------|------|------------|---------------|---------------|--------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 非常に 好ましい | 好ましい | やや 好ましい | どちらとも いえない | あまり 好ましくない | 好ましくない | まったく 好ましくない |

問20 あなたは、社会のデジタル化の進行によって、次のことがらがどのくらい起こると思いますか。下記の中からあてはまるものを○で囲んでください。（それぞれ1つ選択）

| | 非常に 起こりそう だと思う | 1 | やや 起こりそう だと思う | 2 | どちらとも いえない | 3 | あまり 起こりそう と思わない | 4 | まったく 起こりそう と思わない | 5 |
|---|----------------------|---|---------------------|---|---------------|---|-----------------------|---|------------------------|---|
| 効率化により自由な 時間が増え、暮らしが 豊かになる | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| 個人情報やプライバシー の権利が脅かされる | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| 使い捨ての機械や 電力の消費量が増え、 環境破壊が進む | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| 町内会の業務負担減や、 地域情報共有促進により、 コミュニティが活性化する | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| 機械やAIに仕事が奪われ 雇用が減少し、経済が 悪化する | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| 一人ひとりに合わせた サービスが可能になり、 社会から孤立する人が減る | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| 消費や投資が拡大し、 地域経済が活性化する | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| ネットで済ませることが 増えて実体験が減り、生活 や心の豊かさが失われる | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| エネルギー利用の効率化 により、環境に優しい 社会になる | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| 触れ合いが減り、地域の コミュニティが失われる | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| 経済的事情がある人や 高齢者などのICTの活用 が困難な人が不利になる | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |
| 犯罪に対する監視技術が 進歩し、安全な社会になる | — | 1 | — | 2 | — | 3 | — | 4 | — | 5 |

問21 鎌倉市がスマートシティを推進するに当たって、ICTを活用してほしい分野・日々課題を感じている分野を教えてください。あてはまるもの1つに○をつけてください。
(1つ選択)

- | | | | |
|---|-----------------------------------|----|-------------------------------------|
| 1 | 自然環境(環境・森林保全など) | 9 | 公共空間(公園等公共施設の混雑状況の見える化、オンラインの文化財鑑賞) |
| 2 | 医療健康(オンライン診療、健康増進ツールなど) | 10 | 安全安心(防災・災害情報の伝達、消防と医療の連携強化など) |
| 3 | 介護福祉(見守りサービスなど) | 11 | 地域とのつながり(市からの広報の強化、地域課題の共有・対話促進など) |
| 4 | 買物・食糧(店舗混雑の見える化、ドローン配送、ロボット配送など) | 12 | 雇用(地域の産業支援、起業支援など) |
| 5 | 居住環境(空気の質や静かさの測定・見える化など) | 13 | 市役所(窓口のオンライン化、庁内の電子化) |
| 6 | 移動(交通渋滞の見える化、自動運転など) | 14 | その他 <input type="text"/> |
| 7 | 子育て・義務教育(オンライン教育、学校の手続きのオンライン化など) | 15 | 特になし |
| 8 | 高等教育(オンライン生涯学習プログラム、図書館のオンライン化など) | | |

問22 鎌倉市では、市役所への申請手続や施設の利用申込などの一部を、インターネットなどを通じてできるようになる行政サービスのオンライン化を導入していますが、今後の行政サービスのオンライン化に対して、どのような印象を持っているか教えてください。
(1つ選択)

- 1 推進すべきである
- 2 推進してもよいが、慎重に進めるべきである
- 3 現状で十分である
- 4 その他
- 5 わからない

問23 問22の回答の理由について教えてください。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

(いくつでも選択)

- | | | | |
|---|--------------------------------|----|---|
| 1 | 暮らしが便利になるから | 6 | パソコンなどの機器の操作に不安があるから |
| 2 | 行政経費の削減につながるから | 7 | オンライン化しても便利になるとは思えないから |
| 3 | 紙使用量の削減により環境保全になるから | 8 | システム開発により環境に負荷を与えるから |
| 4 | 個人情報漏えいの不安があるから | 9 | ICT(インターネット等)を活用できる人とできない人との間で不公平が生じるから |
| 5 | 市職員と市民のふれあう機会を減らすので、冷たい印象があるから | 10 | その他 <input type="text"/> |
| | | 11 | 特になし |

問24 どのような行政サービスのオンライン化を推進すべきだと思うか教えてください。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

(いくつでも選択)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 税・保険料の納付 |
| 2 | 公共施設利用料や手数料などの支払い |
| 3 | イベント申込 |
| 4 | 各種手続・申請 |
| 5 | その他 <input type="text"/> |
| 6 | 特になし |

問25 社会や鎌倉市のデジタル化に関してのご意見や、生活について不安に思っていることや困っていること、その解決方法のアイデアがあれば、ご自由にお書き下さい。

(自由意見)

4. 鎌倉市の情報発信について、うかがいます。

問26 市では、広報紙やホームページ等さまざまな媒体を使って皆さんに情報をお届けしています。次の中の知っているものすべてに○をつけてください。 **(いくつでも選択)**

- | | |
|---------------|-----------------------------|
| 1 広報紙(広報かまくら) | 7 ケーブルTV (鎌倉市からのお知らせ) |
| 2 市ホームページ | 8 鎌倉FM |
| 3 Twitter | 9 広報掲示板 |
| 4 Facebook | 10 暮らしのガイドブック(市民便利帳) |
| 5 LINE | 11 その他 <input type="text"/> |
| 6 YouTube | |

問27 普段、鎌倉市の情報をどのような媒体から得ていますか。次の中のあてはまるものすべてに○をつけてください。 **(いくつでも選択)**

- | | |
|---------------|-----------------------------|
| 1 広報紙(広報かまくら) | 7 ケーブルTV (鎌倉市からのお知らせ) |
| 2 市ホームページ | 8 鎌倉FM |
| 3 Twitter | 9 広報掲示板 |
| 4 Facebook | 10 暮らしのガイドブック(市民便利帳) |
| 5 LINE | 11 その他 <input type="text"/> |
| 6 YouTube | |

問28 あなたが最も、利用しやすいと思う媒体について、次の中から教えてください。 **(1つ選択)**

- | | |
|---------------|-----------------------------|
| 1 広報紙(広報かまくら) | 7 ケーブルTV (鎌倉市からのお知らせ) |
| 2 市ホームページ | 8 鎌倉FM |
| 3 Twitter | 9 広報掲示板 |
| 4 Facebook | 10 暮らしのガイドブック(市民便利帳) |
| 5 LINE | 11 その他 <input type="text"/> |
| 6 YouTube | |

問29 あなたは「広報かまくら」を普段どのくらい読んでいますか。次の中からあてはまるものを教えてください。 **(1つ選択)**

- | | | | |
|------|--------|----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 毎回読む | ときどき読む | ほとんど読まない | 読んだことがない |

問30 「広報かまくら」でよく読む記事は何ですか。(面数は主にその内容が掲載される面)
次の中のあてはまるものすべてに○をつけてください。 (いくつでも選択)

- 1 特集記事(1・2面)
- 2 市からのお知らせ(3・4面)
- 3 かまっこランド(5面)
- 4 イベント・インフォメーション(6・7面)
- 5 文化施設等情報(8面)

問31 「広報かまくら」が電子版のみになった場合、支障がありますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。 (1つ選択)

- 1 ある
- 2 ない
- 3 どちらともいえない

問32 鎌倉市のTwitter(アカウントは複数あります)をフォローしていますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。 (1つ選択)

- 1 フォローしている
- 2 フォローしていないが閲覧している
- 3 フォローしていない

問33 鎌倉市のFacebookをフォローしていますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。 (1つ選択)

- 1 フォローしている
- 2 フォローしていないが閲覧している
- 3 フォローしていない

問34 鎌倉市公式LINEを登録していますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。 (1つ選択)

- 1 登録している
- 2 登録しているがブロック中
- 3 登録していない

問35 あなたは、鎌倉市の地域情報のオンライン発信の頻度の充分さや内容の充実度に対して、どのような印象を持っているか教えてください。 **(それぞれ1つ選択)**

非常に満足している やや満足している どちらともいえない あまり満足していない まったく満足していない わからない

頻度の十分さ — 1 ——— 2 ——— 3 ——— 4 ——— 5 ——— 6

内容の充実度 — 1 ——— 2 ——— 3 ——— 4 ——— 5 ——— 6

問36 鎌倉市がSNSを通じて発信する内容は、どのようなものを希望しますか。次の中のあてはまるものすべてに○をつけてください。 **(いくつでも選択)**

- 1 行政情報(新しい制度の開始、補助金・助成金などの紹介)
- 2 イベント情報(展覧会・講座・教室など)
- 3 防犯
- 4 防災
- 5 その他

問37 今後、デジタルを活用した市からの情報発信で充実を希望するものはありますか。次の中のあてはまるものすべてに○をつけてください。 **(いくつでも選択)**

- 1 市ホームページ
- 2 Twitter
- 3 Facebook
- 4 LINE
- 5 YouTube
- 6 デジタルサイネージ
- 7 その他

問38 鎌倉市の広報に期待する役割は何ですか。次の中のあてはまるものすべてに○をつけてください。 **(いくつでも選択)**

- 1 市の事業紹介
- 2 届出・申請などの周知
- 3 地域の話や連載の読み物
- 4 イベント情報
- 5 防災情報の周知
- 6 その他

問39 その他、今後新しく追加を期待したい広報の媒体等、鎌倉市の広報に関するご意見がございましたら教えてください。(自由意見)

5. 鎌倉市の推進する共生社会について、うかがいます。

鎌倉市は、年齢、性別、性的指向や性自認、障害及び病気の有無、家族のかたち、職業、経済状況、国籍、文化的背景など様々な違いを持つ多様な人々が、尊重され、どのような立場になろうとも、生涯にわたって安心して、自分らしく暮らすことのできる「共生社会」への取組を進めています。

問40 あなたは、鎌倉市の共生社会への取組を聞いたことがあるか教えてください。(1つ選択)

- 1 聞いたことがある 2 聞いたことがない

1を選んだ方は、問40-1もお答えください

問40-1 あなたは、鎌倉市の共生社会への取組について、どの程度理解・関心がありますか。次の中からあてはまるものを教えてください。(それぞれ1つ選択)

- | | | | | |
|--------------------|-------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| 1 充分に 理解している | 2 やや 理解している | 3 どちらとも いえない | 4 あまり 理解していない | 5 まったく 理解していない |
| 1 非常に 関心がある | 2 やや 関心がある | 3 どちらとも いえない | 4 あまり 関心がない | 5 まったく 関心がない |

問41 共生社会は、あなたにとって望ましいものだと思いますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。

(1つ選択)

- | | | | | |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| とても 望ましい | やや 望ましい | どちらとも いけない | あまり 望ましくない | まったく 望ましくない |

問42 共生社会は、あなた以外の人にとって、望ましいものだと思いますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。

(1つ選択)

- | | | | | |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| とても 望ましい | やや 望ましい | どちらとも いけない | あまり 望ましくない | まったく 望ましくない |

問43 あなたは、日々、不安なく(安全・安心に)暮らしていると感じていますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。

(1つ選択)

- | | | | | |
|--------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に そう感じる | やや そう感じる | どちらとも いけない | あまり そう感じない | まったく そう感じない |

問44 あなたがお住まいの地域では、住民がお互いを尊重する雰囲気があると感じていますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。

(1つ選択)

- | | | | | |
|--------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に そう感じる | やや そう感じる | どちらとも いけない | あまり そう感じない | まったく そう感じない |

問45 あなたはの職場では、同僚がお互いを尊重する雰囲気があると感じていますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。

(1つ選択)

- | | | | | | |
|--------------|-------------|---------------|---------------|----------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 非常に そう感じる | やや そう感じる | どちらとも いけない | あまり そう感じない | まったく そう感じない | 働いていない |

問46 あなたは、現在、地域のコミュニティとの接点がどの程度あると感じていますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。 (1つ選択)

- | | | | | |
|-------|------|---------------|-------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に多い | やや多い | どちらとも いえない | あまりない | まったくない |

4、5を選んだ方は、問46-1もお答えください

問46-1 地域のコミュニティに関する施策として求めることがありますか。
ご自由にお書き下さい。 (自由意見)

問47 あなたは、現在、自分が望ましいと思うペースで地域のコミュニティに参加していると
感じますか。次の中からあてはまるものを教えてください。 (1つ選択)

- | | | | | |
|--------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に そう感じる | やや そう感じる | どちらとも いえない | あまり そう感じない | まったく そう感じない |

問48 あなたは、今後、自分が望ましいと思うペースで地域のコミュニティに参加したいと
感じますか。次の中からあてはまるものを教えてください。 (1つ選択)

- | | | | | |
|--------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に そう感じる | やや そう感じる | どちらとも いえない | あまり そう感じない | まったく そう感じない |

問49 困りごとがあった場合に、あなたが相談できる人はいますか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。 (いくつでも選択)

- | | |
|---------|----------------------|
| 1 家族・親族 | 5 自治町内会 |
| 2 友人 | 6 その他 |
| 3 同僚 | <input type="text"/> |
| 4 近隣住民 | 7 特にいない |

問50 困りごとがあった場合に、あなたが相談する手段はどれですか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

(いくつでも選択)

- 1 直接話す
- 2 電話
- 3 SNS
- 4 手紙

5 その他

問51 「生涯にわたって安心して、自分らしく暮らすことのできる社会」への取組の必要性
についてどのような印象を持っているか教えてください。

(1つ選択)

- | | | | | |
|--------------|-------------|---------------|--------------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に 必要である | やや 必要である | どちらとも いえない | あまり 必要でない | まったく 必要でない |

問52 共生社会を実現する上で、鎌倉市はどの分野に注力するべきと考えますか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

(いくつでも選択)

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 地域住民同士での交流 | 8 条例によるマナー違反の罰則化な どのルール化 |
| 2 地域住民と観光客との交流 | 9 条例などによる過度なルールの 緩和 |
| 3 住民と行政との交流 | 10 転入者の誘致 |
| 4 高齢者と子どもなど多世代交 流 | 11 移動手段の多様化 |
| 5 同世代の交流 | 12 自然の保全 |
| 6 多様な価値観の認知 (マイノリティの生の声) | 13 歴史・伝統の保全・継承 |
| 7 地域情報の発信 | 14 その他 <input type="text"/> |

6. 地域活動への参加について、うかがいます。

問53 あなたは、現在、地域の活動や集まりに積極的に参加していますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。

(1つ選択)

- | | | | | |
|-------------------|------------------|---------------|----------------|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に積極的に 参加している | やや積極的に 参加している | どちらとも いえない | あまり 参加していない | まったく 参加していない |

問54 あなたは、今後、地域の活動や集まりに、現在よりも積極的に参加していきたいと思えますか。次の中からあてはまるものを教えてください。(1つ選択)

- | | | | | |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に そう思う | やや そう思う | どちらとも いえない | あまり そう思わない | まったく そう思わない |

問55 あなた、もしくは身の回りの方々が、地域の活動や集まりに参加しにくい理由として何かありましたらご自由にお書き下さい。(自由意見)

問56 鎌倉市では、住民が主役となって産官学民連携で地域課題を解決する取組である「鎌倉リビングラボ」を今泉台地域や玉縄台地域をモデル地域として実施しています。この取組を聞いたことがあるか教えてください。

(1つ選択)

- 1 聞いたことがある
- 2 聞いたことがない

7. マナーや規制と価値観について、うかがいます。

昨今、新型コロナウイルスの流行により、感染拡大防止の観点から外出の自粛や、マスク着用等の新たな社会的なマナー・規制が生まれています。そこで、マナーや規制についてのお考えを伺います。

問57 全体の利益を優先させるためのマナーや規制によって、個人の自由を制限してしまうことがあります(例えば外出の自粛や会社・学校での制服の規定など)。あなたは、全体の利益と個人の自由、どちらに重きを置くべきだと考えますか。次の中からあてはまるものを教えてください。(1つ選択)

- | | | | | | |
|------------------------|---------------------------------|---------------|---------------------------------|------------------------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 非常に 全体の利益に 重きを置く | どちらかと いえば 全体の利益に 重きを置く | どちらとも いえない | どちらかと いえば 個人の自由 に重きを置く | 非常に 個人の自由 に重きを置く | わからない |

問58 あなたは、現状の社会において規制やマナーが、過剰だと感じますか。それとも、不足している(より規制やマナーを強化すべき)と感じますか。
次の中からあてはまるものを教えてください。(1つ選択)

- | | | | | | |
|--------------|-------------------|---------------|-------------------|--------------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 非常に 過剰である | どちらかといえば 過剰である | どちらとも いえない | どちらかといえば 不足である | 非常に 不足である | わからない |

問59 自分なりの考え・価値観を大切に生きていくことは、あなたにとってどれくらい重要だと思いますか。次の中からあてはまるものを教えてください。(1つ選択)

- | | | | | |
|--------------|-------------|---------------|--------------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に 大切である | やや 大切である | どちらとも いえない | あまり 大切でない | まったく 大切でない |

問60 あなたは、自分なりの考え・価値観は世の中の多数派だと思いますか。もしくは少数派だと思いますか。次の中からあてはまるものを教えてください。(1つ選択)

- | | | | | |
|--------|--------------|---------------|--------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 多数派である | やや 多数派である | どちらとも いえない | やや 少数派である | 少数派である |

問61 あなたが親密な人の中に、自分と考え・価値観が似ている・近いと感じる人はどれくらいいますか。次の中からあてはまるものを教えてください。(1つ選択)

- 1 大部分(8割以上)
- 2 過半数(8割未満～6割以上)
- 3 半分程度(6割未満～4割以上)
- 4 やや少数(4割未満～2割以上)
- 5 少数(2割未満)

問62 あなたは、自分とは異なる考え方・価値観の人のことを、理解・尊重できていると思いますか。次の中からあてはまるものを教えてください。(1つ選択)

- | | | | | |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に そう思う | やや そう思う | どちらとも いえない | あまり そう思わない | まったく そう思わない |

問63 あなたは、自分とは異なる考え方・価値観の人から、自分の考え方・価値観を理解・尊重されていると思いますか。次の中からあてはまるものを教えてください。(1つ選択)

- | | | | | |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に そう思う | やや そう思う | どちらとも いえない | あまり そう思わない | まったく そう思わない |

問64 あなたは、自分の意見を、仕方なく他の人の意見やその場の雰囲気に合わせてしまうことがどの程度ありますか。次の中からあてはまるものを教えてください。(1つ選択)

- | | | | | |
|-------------|------------|---------------|-----------|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に よくある | やや よくある | どちらとも いえない | あまり ない | まったく ない |

1～2を選んだ方は、問64-Aも
お答えください

4～5を選んだ方は、問64-Bも
お答えください

問64-A 意見を変える理由として、一番よくあるものはどれですか。
(1つ選択)

- 1 違う意見を持っている人の数が多いから
- 2 意見を合わせないと不利益があるから
- 3 自分の意見に自信がないから
- 4 自分の意見にこだわりがないから
- 5 和を乱すことが気になるから
- 6 意見を言っても結果が変わらないから
- 7 その他

問64-B 意見を変えない理由として、一番よくあるものはどれですか。
(1つ選択)

- 1 違う意見を持っている人の数が多くはないから
- 2 意見を合わせなくても不利益は無いから
- 3 自分の意見に自信があるから
- 4 自分の意見にこだわりがあるから
- 5 和を乱すことが気にならないから
- 6 意見を言うことで結果が変わるから
- 7 その他

問65 あなたは、自分の意見を主張し、他の人の意見を変えてしまうことがどの程度あると思いますか。次の中からあてはまるものを教えてください。(1つ選択)

- | | | | | |
|-------------|------------|---------------|-----------|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 非常に よくある | やや よくある | どちらとも いえない | あまり ない | まったく ない |

問66 自分の考え・価値観を大切にしていくために、どのような環境が理想だと思いますか。また、現状の環境にどのような課題があると感じますか。思いつくことがあれば、教えてください。(自由意見)

例 多種多様な価値観に触れられること、行き過ぎたマナー・規制がないこと、など

8. 最後に、あなた自身のことや、この調査について、うかがいます。

問67 あなたの性別を教えてください。(1つ選択)

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|------------|
| 1 | 男 | 2 | 女 | 3 | その他・答えたくない |
|---|---|---|---|---|------------|

問68 あなたの年齢を教えてください。(1つ選択)

- | | | | |
|---|--------|---|--------|
| 1 | 18・19歳 | 6 | 60～64歳 |
| 2 | 20～29歳 | 7 | 65～69歳 |
| 3 | 30～39歳 | 8 | 70～74歳 |
| 4 | 40～49歳 | 9 | 75歳以上 |
| 5 | 50～59歳 | | |

問69 あなたの就労形態・役職を教えてください。(1つ選択・複数ある場合は主要なもの)

- | | | | |
|---|------------|----|-----------------|
| 1 | 一般社員(正規雇用) | 7 | 経営者・役員 |
| 2 | 派遣社員・契約社員 | 8 | 個人事業主・店主・フリーランス |
| 3 | パート・アルバイト | 9 | 主婦・主夫 |
| 4 | 主任・係長クラス | 10 | 学生 |
| 5 | 課長クラス | 11 | 無職(求職中) |
| 6 | 部長クラス | 12 | 無職(定年退職) |

問70 あなたの仕事の業種を教えてください。(1つ選択・複数ある場合は主要なもの)

- | | | | |
|----|---------------|----|------------------|
| 1 | 農業、林業 | 11 | 不動産業、物品賃貸業 |
| 2 | 漁業 | 12 | 学術研究、専門・技術サービス業 |
| 3 | 鉱業、採石業、砂利採取業 | 13 | 宿泊業、飲食サービス業 |
| 4 | 建設業 | 14 | 生活関連サービス業、娯楽業 |
| 5 | 製造業 | 15 | 教育、学習支援業 |
| 6 | 電気・ガス・熱供給・水道業 | 16 | 医療・福祉 |
| 7 | 情報通信業 | 17 | 複合サービス事業(郵便局・農協) |
| 8 | 運輸業、郵便業 | 18 | その他のサービス業 |
| 9 | 卸売業、小売業 | 19 | 公務 |
| 10 | 金融業、保険業 | 20 | この中にはない・就労していない |

問71 あなたの最終学歴を教えてください。(1つ選択)

- | | | | |
|---|-------|---|-----------|
| 1 | 大学院 | 5 | 高校(旧制中学) |
| 2 | 大学 | 6 | 中学校(旧制小学) |
| 3 | 短大・高専 | 7 | その他 |
| 4 | 専門学校 | | |

問72 あなたは、普段どのようなものを情報源としていますか。

次の中のをあてはまるものすべてに○をつけてください。

(いくつでも選択)

- | | | | |
|---|---------------------------------------|----|--|
| 1 | テレビ(ニュース番組) | 8 | インターネットのニュースサイト (Yahoo!ニュース、LINE NEWS、 まとめサイトなど) |
| 2 | テレビ(バラエティー、ワイド ショー) | 9 | インターネットの掲示板、ブログ(2 ちゃんねる、Amebaブログなど) |
| 3 | 新聞 | 10 | 動画共有サービス(YouTube、ニ コニコ動画など) |
| 4 | 雑誌 | 11 | 国や鎌倉市の公式HP |
| 5 | ラジオ | 12 | 広報紙 |
| 6 | SNS(Facebook、 Twitter、Instagramなど) | 13 | 家族、友人からの口コミ |
| 7 | メッセージアプリ(LINE、 Messengerなど) | | |

問73 あなたは、上記情報源からの情報収集に、平日・土日を含めて、平均して1日あたり
どれくらいの時間を使っていますか。次の中からあてはまるものを教えてください。

(1つ選択)

- | | | | |
|---|-------------|---|-----------|
| 1 | 0分(利用していない) | 5 | 2時間～3時間未満 |
| 2 | 30分未満 | 6 | 3時間～5時間未満 |
| 3 | 30分～1時間未満 | 7 | 5時間以上 |
| 4 | 1時間～2時間未満 | | |

問74 あなたのお住まいの地域を教えてください。

(1つ選択)

- 1 鎌倉地域
- 2 腰越地域
- 3 深沢地域
- 4 大船地域
- 5 玉縄地域

問75 あなたの鎌倉市にお住まいの期間(通算)を教えてください。

(1つ選択)

- | | | | |
|---|-----------|---|-------------|
| 1 | 1年未満 | 4 | 5年以上～10年未満 |
| 2 | 1年以上～3年未満 | 5 | 10年以上～20年未満 |
| 3 | 3年以上～5年未満 | 6 | 20年以上 |

問76 あなたの家族構成を教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください。
(いくつでも選択)

- | | | | |
|---|--------------------------|---|----------------------------|
| 1 | 一人暮らし | 5 | 親と子の世帯 (18歳以下のこどもがいない) |
| 2 | 夫婦のみ(あなたと配偶者) | 6 | 三世帯世帯 (親と子と同居、子と孫と同居など) |
| 3 | 親と子の世帯 (5歳以下のこどもがいる) | 7 | その他 |
| 4 | 親と子の世帯 (6~18歳のこどもがいる) | | <input type="text"/> |

問77 あなた自身、またはご家族の中で次の方がいらっしゃるか教えてください。
いらっしゃる場合は、あてはまるものすべてに○をつけてください。
(いくつでも選択)

- | | | | |
|---|------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | 保育所・認定こども園・幼稚園に通園している方 | 6 | 18~65歳で障害のある方 |
| 2 | 小学校に通学されている方 | 7 | 65歳以上で障害のある方 |
| 3 | 中学生に通学されている方 | 8 | 65歳以上で介護保険の要支援及び要介護の認定を受けている方 |
| 4 | 0~5歳以下で障害のある方 | | |
| 5 | 6~17歳で障害のある方 | | |

問78 今回の調査では、回答率向上のための方法を織り交ぜながら実施しています。あなたが本アンケートを回答しようと思った理由を教えてください。
あてはまるものすべてに○をつけてください。
(いくつでも選択)

- 1 事前の協力依頼(圧着ハガキ)の送付
 - 2 市全体の回答率が見える仕組み
 - 3 パソコンやスマートフォンからも回答できる仕組み
 - 4 回答による謝礼(クオカード)
 - 5 早期回答特典:早期回答による追加の謝礼
 - 6 回答率達成特典:市全体の回答率目標(70%)達成による追加の謝礼
 - 7 普段からの市政への興味・関心の高さ
 - 8 スマートシティ・共生社会というテーマへの興味・関心の高さ
 - 9 その他
-
- 10 特になし

問79 問78の選択肢以外に、アンケートを回答する意欲を高める方法として思いつくことがあれば教えてください。(自由意見)

市政やこの調査自体について、何かご意見がございましたら、ぜひお聞かせください。(自由意見)

質問は以上です。
お忙しいところご協力いただき、
誠にありがとうございました。