

# V. 自由回答結果

## (別紙2)

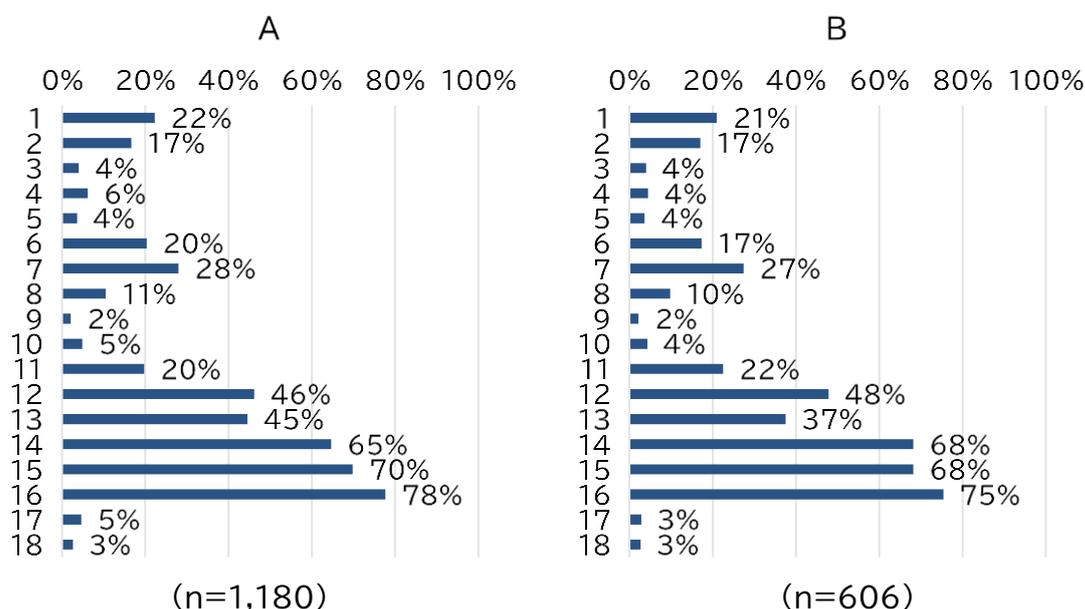
## 目次

新型コロナウイルス流行による影響について.....	2
スマートシティと行政のデジタル化の推進について .....	81
鎌倉市の情報発信について .....	125
鎌倉市の推進する共生社会について.....	142
マナーや規制と価値観について .....	188
あなた自身のことや、この調査について .....	232
市政やこの調査自体について .....	249

## 新型コロナウイルス流行による影響について

問1 昨年から流行している新型コロナウイルスによる困りごとや不安を教えてください。次の中のあてはまるものすべてに○をつけてください。(いくつでも選択)

1 収入の減少	7 健康悪化(身体・精神)	13 運動・スポーツの機会減
2 支出の増加	8 学習機会・学力低下	14 交流機会の減少
3 失業	9 子どもの預け先確保	15 外出時の制限
4 過重労働	10 介護の負担増	16 外出時の感染リスク
5 働き口がない	11 地域活動の停滞	17 その他
6 働き方の変化	12 文化芸術にふれる機会減	18 特になし



問2 上記の理由をご自由にお書き下さい。(自由意見)

【Aグループ】

#	回答内容
1	日常生活での感染対策や不便さには慣れたが、旅行に行けなかったり、実家に帰省できなかったりといった事がストレスに感じている。
2	人との関わりを少なくし、徹底してコロナを無くしていかないと、いつまでたっても感染は減らないと思う。経済が大事だと言う前に人の命の方が先に消えてしまう。
3	まず大学はオンライン授業になり、アルバイトはシフトに入れなくなり外出の機会と友人との交流機会が減った。サークル活動もないのでスポーツなどの時間も減った。結果として家で何もしない時間が長くなり、体重増加などの影響が出た。

4	体力の低下
5	感染が怖くて 劇場等へ 行けない。換気の為 スポーツジムのプログラムが減りつまらない。常にマスク着用で 息苦しい。友人達と飲み会を開かない。楽しみにしていた同窓会が中止になり 残念。夫がリモートワークになり 家事の負担が増え自分の生活パターンも 変えざるおえなくなった。
6	新社会人として働き始めたものの、テレワークや外出制限により社内人脈を広げづらい
7	収入減で生活が不安定
8	芸術文化分野の仕事の為、対面減少で収入減少あり。ジムはコロナ感染の為、行かれず運動減少。仕事へは都内まで行く必要があり感染にはかなり注意してる。
9	コロナウイルス対策が、ゆるく長い事に不満があります。強い対策と短い期間を望みます。
10	プライベートが充実せずストレスが溜まるため
11	専業主婦のため、いかに子供が充実な生活を送れるか、を重点に生活していると、外出の制限や交流の機会の減少は母子共にストレスの貯まる事だと思います
12	家族に高齢者がいるためコロナ感染を心配して常日頃からかなり自粛して生活している。
13	地域の子ども会やお囃子の活動など全く出来なくなった。ボルダリングへ通っていたが、昨年の2月から1度も行けずにいる。運動不足から体調も良くない。
14	外出は減ったが、食費がかさむ。娘が家賃が高く、自宅へ。
15	一番感じるのは子供の行事が軒並み中止に。一番大切なこの時期に子供が可哀想です。もう少し大人達が我慢できる部分があるかと思います。
16	出かけることが困難になる
17	場所間を自由に行き来ができない。また、人との交流も減っている。全体的に閉塞感が漂ってきていると思います。そのためうっぴんがたまり、変な方向に余った力

	が流れていきはしないかと考えています。
18	何となくやりにくいことが多いが、いつになったら出来るようになるのか、先が見えない。対策など周囲の人との意識の差もストレスになる。
19	移住して勤め始めた飲食系の仕事が、コロナ禍を機に売上減少となり転職を強制されライフスタイルが大きく変わりました。収入も減り、外出する機会も減り、自分自身のコミュニティも縮尺し閉鎖的な生活が続いています。神奈川県に移住しましたが不便さとストレスを感じる時間が増え、転出を考えるようになりました。
20	給与が5割以上減った
21	なるべく外出を減らして過ごしているので やはり期間が長くなり、少し疲れを感じるようになった
22	<p>■収入の減少 昨年は夏から持ち直してきたが、クライアント企業の業績悪化や対応環境が整わないなどで、案件数が減ったり、スケジュールが延びて納品までの日数が大幅にかかる案件が多く、コストがかかった。結果、売上は前年比の半分。今年は昨年のようなものではないものの、一昨年の水準には案件数、売上ともに戻ってはいない。如何にコストパフォーマンスのバランスをとるかも重要。</p> <p>■文化芸術との接点数の減少 気分転換の大きな機会が失われている。また、開催されても感染のリスクがあり、参加する気になれない。</p> <p>■外出時の感染リスク 再来年受験生の子供がいる。万一家族が感染すると通塾ができなくなる。本人が感染すると後遺症リスクや学習進度の遅れにつながるため、気をつけている。受験に年に感染すると、本人の人生設計にもより大きく影響するため、子供も発症しやすい変異株の流行が始まっている今、学校が最も感染率が高く、心配。夫婦とも完全リモート勤務なので感染リスクは低い。学校を休校にしてほしいと切に思う。</p>
23	いっどこで自分自身が感染するかわからない状況が続いており、外出するのも怖い。家にいながらのストレス発散には限界がある。
24	楽しみにしていたコンサートが中止になったり、夏祭りや花火大会が中止になったり、毎年一度は集まっていた高校の同級生にも会えなかったから。
25	大学生が全面的にオンラインになり、色々な面でチャンスが減らされていると感じます。にもかかわらず学費は変わらず、

26	自分や家族は外出は必要最低限のみにしているが、観光地ならではの感染リスクを感じる。鎌倉駅前や小町通りはもとより、裏路裏や住宅街にも雑貨店やレストランが増えている。生活空間の観光資源化は望ましくない。
27	小さな子供がいるため、緊急事態宣言が解除されても、やはり外食や遠くへの買い物は控えています。子供がかかる心配もそうですが、自分がかかったとき、誰が子供を見てくれるかという問題があるからです。
28	今まで友達とご飯を食べて交流してた機会も減り首都圏に住んでる娘とも頻繁には会えず少し寂しいです。
29	・在宅勤務が基本となったため、運動の機会が圧倒的に減ってしまった。健康のため、通勤分の運動量を自宅で意識的に取り入れようとする、意外と難しい。・在宅勤務にも慣れて、忙しくない日は家事などを並行して行える、通勤にあてていた時間を有意義に使えるなどメリットの方が大きい。・友人などと直接会う機会が減ってしまったため、そのまま疎遠になることがある。家族と同居なのでまだ良いが、孤独を感じるが増えた。お金と気を使う飲み会がないことは嬉しい。
30	どうしても避けられない感染リスクの高い満員電車で通勤しなければならず不安。総合病院に行くのも不安になる。
31	唯一の外出理由である通学の必要がなくなったため、運動時間が著しく減少した。
32	自分は感染することを恐れて、外出を控えているが、家族は通勤通学で交通機関を利用して、部活や外食もしているので、いつ感染するか心配。家族の自分だけが外出を控えているのも意味がないようにも思える
33	感染が心配でストレスがたまる。常に体調がすぐれない。
34	仕事の減少と新規スタッフ不足
35	習い事が1年半活動停止となっている事と、旅行などに行けない。
36	初めて鎌倉での新婚生活ですが、コロナ禍で周囲隣人との交流ができず、隣人関係を作れませんでした。
37	今まで当たり前を楽しんでいたことが出来なくなりストレスを感じています。

38	月 2 回程度フットサルをしているのですが、コロナ禍の為中止になることがしばしばある。
39	オンラインで実現できることが多く、不便が少ないから
40	目に見えないコロナウイルスなので、人々の警戒の程度も千差万別となっている。屋外で文化芸術に触れる機会が増えれば良いと思っている。
41	外出先の制限、飲食店の営業時間短縮に伴い職場内交流や友人、家族とのリフレッシュ交流が出来ない為
42	高齢者がたくさん外出しているのに、子供の学習体験、教育の機会が奪われているように感じます。青年期の一年は高齢者の一年より貴重です。コロナワクチンを高齢者優先にするなら、外出制限も高齢者にもっと厳しくしてほしい。
43	子供の学校行事が無くなり、家ででの食事は増えた。家で楽しむための出費がだいぶ増えて、親が手を掛ける事も増えた。
44	業種的に完全リモートワークに移行したが、そのためオンオフの切り替えが難しくなり、労働時間が伸びてしまった。(そのため去年は体調を崩し、数ヶ月休職) 加えて平日・休日の外出制限による気分転換が困難になり鬱々とする事が多くなった。
45	感染のリスクを避けるため、あまり外出しないので、外で歩く機会が減ったため。
46	子供達の学校のリモート授業が登校授業との違いで学習力が大丈夫なのか心配です。外出控えで運動不足、精神的にも減入の時があります。でも、仕事は行かなければいけない。感染リスクも怖いです。
47	収入減が 1 番ですが余計にすることが増えた。例えば 買ったものすべて 1 つずつ消毒をする。手の消毒はコロナ前から持病があるので感染予防で常にもちあるいてしていましたが買い物したものすべてアルコールティッシュでひとつの商品につき一枚ずつ新しいもので拭くので時間と消費が大変です。
48	各施設、時短による制限から行く機会や頻度が限られてしまい、ストレスが溜まる。
49	昨年、4 月からしばらく子どもの学校が休学になり、その間の家庭学習分が理解できず、学校再開後の授業についていけなくなったため。
50	外出を減らす事で体力が弱り健康状態が更に悪化しそうでとても不安

51	閉鎖された空間に長時間滞在することがリスクになり、映画館や劇場から足が遠のいた。また会食も同様にリスクとなり、コミュニケーションが基本的にオンライン上でのやり取りとなった。
52	テレワークで働き方が変わり孤独を感じる事、たまに出勤するときの電車通勤時の感染リスク、不安からくるストレスで人間関係が辛くなることなどが新たに発生している
53	自由に外出する機会が減り、家族が常に在宅しているので、家事が増え、精神的にもストレスがたまっています。いつまでという区切りのない我慢なので、1年以上となると辛いものがあります。
54	スポーツや旅行など趣味が出来なくなった。
55	子供が二人いるシングルマザーで、実際に会社の業績悪化のため、給料が全社員減給される事が決まっており、また先の見通しが見えないため。
56	観光客が多いため、なるべく自宅にいるようにしています。そのため運動する機会や知り合いと会うことは大分減りました。
57	常識的な行動に徹する為、周りの人に迷惑をかけたくないから。
58	収入が減少し生活できるか不安。マスクや除菌で気をつけていてもどこで感染するのかわからないので不安。外出するのも気を使いストレスがたまりいつまでこの制限が続くのか不安。
59	コロナに慣れてきているのか危機意識が希薄になってきているような気がする。
60	仕事は追い風ですが、プライベートでのストレス発散機会の減少や運動不足があります。
61	今までほとんどマスクをした事がなかったので息苦しいです。また常備しなくてはならないのも手間と出費が掛かる。
62	仕事上、迷惑はかけられないため、必然的に人や場所とのコミュニケーションが減りました。
63	外出制限が徹底されていない

64	市民運動会や祭りの中止で交流が激減した。
65	大人にとって一年我慢することと、子供達にとっての一年は全然違うから。修学旅行がなくなったり、今後とりかえせないことが子供達には多い。
66	行動に大衆圧力が高い。
67	感染についての不安は特にはない。早く風邪の一部としての位置まで下がってほしい。感染リスクより外出制限に不満がある。
68	不安定な雇用情勢と COVID 感染対策の遅れに不安を感じる。
69	感染防止のために外出を控えるため、様々な機会の減少。特に知人と合う機会を作れない。
70	部活動の制約 教習書の人数制限による免許取得時期遅延
71	新型コロナウイルス感染症によるリモートワークの増加に伴い、通勤時間を削減でき家族との時間が増えるような QOL 向上の反面、家族間の精神、肉体的負担増加は否めない。また、外出が制限されることでリスクを負ってまで何かをする気にならない点(万が一自分が感染した場合、関わりある方に迷惑をかけてしまう心配等)が挙げられる。
72	コロナ禍において、鎌倉市民を不安に陥れてるのはただひとつ、常識のない観光客の増加です。何故、黙認してるのでしょうか。制限など何故しないのでしょうか。無神経に歩く観光客を見てると腹立たしく、不安も覚えます。ルールを設けるなり、何か対策をしてください。
73	外出自粛に伴い運動不足になり、筋力低下、脂肪増加、気力低下、又、3 食作る(今も)ことによるストレス。高齢の義母の手伝いにも行っているため、感染できないとの思いから外出などして気軽に気分転換もできない。人と会うのも極力していない。
74	多くの人と関わる仕事をしているので、自身の感染が心配される。
75	週一回のヨガが年齢層が高いので 再開の見込みないので 運動不足になって困っている

76	コロナが怖いという理由で仕事場のスタッフが減ったために出勤できるものが出勤することに。小学生の子供は留守番はできるが、ゲームばかりになってしまった。かといって友達と出掛けることに 100%賛成できずにかわいそうな思いをさせている。
77	健康のために運動をしているが、体育館が使用が出来なかったり、使用時間が短くなってしまった。
78	飲食店でパートをしています。人件費削減で一番先にパート人数や時間が減らされました。スポーツジムも通っていましたが、感染が怖くて辞めてしまい、ストレス発散の場がなくなって悲しいです。
79	コロナによって新規の営業活動が行いづらかった
80	感染リスクをさげるため。
81	会社が赤字の為。
82	子どもの様々な活動が中止になり、とても残念がっています。私自身も血圧が高く所謂基礎疾患がある状態なので、感染に不安があります。またもし感染してしまった場合、パートの職場の方たちに迷惑をかけてしまうし、すぐに検査してもらえるかも不安です。
83	保育園で働いているので、自分がコロナウイルスに感染してしまった場合、保育園の閉園や子どもへの感染が心配です。
84	鎌倉は観光地ゆえ、ウイルス感染に対する意識が低い若者集団が多く訪れることに精神的なストレスを感じます。
85	毎日がテレワークになりました。人と話す機会が減り、精神的に負担があります。オンラインで人と話すことも出来ますが、「人と話す約束をする」というワンクッションが必要になり、ふらっと気軽に話す機会がありません。
86	遠方に住む老親の心配があるため。
87	美術館、動物園など公共の施設が休園になり、子供を連れて遊びに行く機会が減った。
88	子どもの学校が休校や時短授業が続き、学力が不安になり、新たに塾に通わせるようになった。お金はかかるし、塾での感染も心配ではある。友達とのランチは一

	年以上してない。
89	外出を控え家にいる時間が長く外との交流もなくなり自然と体を動かす機会が激減。そのため運動不足となり体重の増加で腰痛になったり健康面で苦労している。
90	中学生の子供がおります。特に去年は休校が続き学力低下が懸念され、またその後も学校生活において多くの行事や部活動が自粛となり子供たちのメンタル部分への影響が心配です。
91	コロナにより 会社の売上が少しづつ減少している
92	将来が不安
93	交流、運動、地域イベントの減少で閉塞感がある。
94	感染予防
95	ワクチン接種に期待
96	感染者が近隣で発生すると出かけられなくなる
97	体育祭や文化祭、部活の引退試合などの中止により、勉強とのけじめをつけるのが難しくなった。違う学年との交流が減少した。
98	外出自粛などストレスが多い
99	感染リスク
100	友達との交流がなくなった！ 外食がなくなった！
101	中学での部活動が制限され、大会もことごとく中止。もう二度と無い、やり直すことのできない短い中学生活が半分終わってしまいました。受験に対しても不安はありません。

102	外出して他人と会うことで情報交換等ができないので。
103	60歳を越えているので健康面が、心配です。
104	大学がリモートになったから。
105	外出の制限はしているか、買い物時はいつも感染にビクビクしながら、時間をかけてゆっくり買い物できないのがストレス。また、子供の野球クラブの活動が思うように出来ていない。
106	コロナ関連の宣言／措置の断続的实施で物心両面での経済活動の停滞が著しいため。
107	毎週の日曜日の合唱練習が全くなり、金曜日の学習塾のバイトも都内のものが無くなった。スイミングプールやスーパー銭湯に行くのも1年間やめた。リモートワークを始めた。
108	子供の楽しい学生生活に制限があるのがかわいそうだと思います。部活動時間も減少し、試合も中止になったりと影響があります。
109	日本全体でも地域差があっても当然ですが、鎌倉市内で見ても例えば同じ江ノ電車内においても観光客は大きな声で話していたりと観光地ならではの新型コロナウイルスに対しての温度差を感じます。
110	会食や行動制限でストレスが溜まっています
111	大学の対面授業が減ってしまったから。
112	土日祝に海を見に行くが、他県ナンバーの車が多く見られる。
113	子供が自由に遊ぶ場や色々な体験する機会が減り、子供時代の思い出をなかなか作れなくて悲しく思う。
114	人との交流、外出を制限しているため、ストレスを溜めがちになり精神的に追い込まれそうで心配
115	在宅勤務が増えたので、体を動かす機会が減りました

116	絵画鑑賞が趣味でしたが 東京の美術館に行く機会もなくなり 海外旅行での絵画鑑賞の機会もなくなりました
117	マスクを外さなければできない外食は感染のリスクが高くなりそうで今までほとんどしてない。
118	仕事が忙しくなった
119	人との接触がリスクになるので、控えざる負えない。外出が減り、運動が減り、身体の変化(衰え)を感じる。
120	感染リスクを考えると、家族や勤務先に迷惑かけることになるので、県外の姉や友人達にも会えずいつまで続くのかと外出することに不安を感じます。また、今まで必要なかった消耗品(毎日使うマスクや、消毒薬など)を買っているので、意外とお金がかかっているなどと思います。
121	地方にいる親戚が入所している介護施設に行くために、そのエリアでの2週間待機が必要となっている。鎌倉は都心から近距離観光地のため週末の人出が多い。
122	店の営業時間短縮の影響で、外食や知人との交流・食事の機会が減少した
123	感染予防の為、外出を控えている事から 友人等を誘ったり行事に参加したりしないようにしている。困り事とまでは、言えないかも知れませんがどうしても 行動が内向き閉鎖的になりがちです。
124	主人の仕事が自営の為、仕事が不安定になったのと、大学生の子供がほぼ1年間リモートの為、光熱費があがった。コロナが終わったら、会う約束をしたまま、1年が過ぎて、この1年間は、友人との会食は皆無です。お互い、親が高齢の為、やむを得ない。
125	外出制限による弊害 自粛要請に従っている以上は仕方ない
126	現状は仕事が出来ているが、いつ失業するか解らないのは不安。
127	政府がダメすぎる、オリンピックなんかすぐやめてコロナ対策すべき
128	自分自身は、明らかにリアルで会う人の数が減ったから。休日外出すると、人の数は多めだな、と感じるから。

129	自分が带状疱疹になった。家族の在宅ワークが増え光熱費、食費が以前より増えた。
130	感染が恐怖で思考行動全てに制限がかかり、鬱状態に。
131	コロナの影響で休日の勤務や出張が全てなくなり、休日手当や時間外勤務の給料がなくなった。マスクをしながらの仕事はすごくストレスが溜まってしまう。また、子供の好きな遊園地や水族館などコロナの感染を意識してしまい、ほとんど行くことができていない。
132	家にいる時間が長くなり、光熱費が増加した。テレワークにより歩く機会が減った
133	現在、テレワークを実施していて、感染リスクを抑えられていると思うが、いつテレワーク廃止になり、出勤になるのかが不安である。
134	緊急事態宣言等で自粛をするようになり他の人と触れ合うことが難しくなり、交流機会等は減少した。
135	出勤日が制限されている為、仕事が溜まっている。
136	仕事が減った
137	ウイルスに感染しないように、自分だけでなく周りの人に迷惑をかけないように自粛している。
138	感染リスクの高い職場を退職したため。
139	健康に自信が無いため、重症化が心配 地域活動にも、影響している。
140	コロナ前、都心への転職を考えていたのですが、子供もいる為県内、もっと言うと市内を考えていたのですが、うまくいきませんでした。
141	移動に制限があるので、なかなかリフレッシュが難しい。
142	学校の体育館が使えなくなったため、地域のメンバーとスポーツをする機会がなくなってしまった。

143	遠方の親族に会いに行くことが難しくなりました。
144	旅行、外食ができない 友達と会えない
145	経済的な影響はもちろん、健康、特にメンタルな部分でとても疲れます。この状況の先の見えない長期化、不誠実で不適格な政府の対応、自治体からの少ない情報など、市民や現場目線に配慮しているとは思いません。そして自らの日々の感染リスクへ心配と対策。全てがストレスになっています。
146	新しい生活様式を取り入れ試行錯誤しながら生活をしている。当然不安も大きい。
147	従業員のテレワークの為役員負担が多くなり仕事量が増えた
148	苦手なネットを使ってのリモート会議参加に加え、コロコロ変わるガイドラインに則った職場の内外へ向けた方針変更への対応に疲れ切っています。また、出勤とリモートご交互にあることもストレス。
149	ウィルスは目に見えないので、スーパーでの買い物時に手にするカゴや商品にウィルスは付いていないのか？と不安になる
150	密になるため
151	コロナウィルスによる精神的な負担が 大きく、心身ともに不安定である。運動もできず イライラすることが多い。
152	仕事が減りました。子供たちのイベントが、中止に、なりました。
153	趣味のマラソンレースが中止になったり、友人との会食が出来なくなった。
154	情報が十分ではなく、具体的な影響、リスクが分からない。
155	在宅勤務や家にいる時間が増える分、通信費や水道代、暖房代等の諸々の出費が増えた。1 番の不安や不満はやはり外出機会の削減で、それによりリフレッシュの機会や経験が減る。赤ちゃんを育ててるため、様々な経験機械や他者との交流ができないのはかわいそう。

156	出かける機会が減ったことから、体力が落ちた。
157	ライブの対人によって成立する職種の為、リモートでの対応には限界がある。また人の行動が制限されることでの仕事への影響が大きい。
158	家族全員分のマスク代が負担
159	外出が制限され、ストレスが溜まる。見えないウイルスへの恐怖がある。
160	勤めている会社でもコロナの影響で赤字が続き、人員削減が行われ仕事量が増えました。子供の保育園も登園自粛やコロナ感染者の発生で休園になったりと仕事と子育ての両立も大変なことが多かったです。両親が遠方なので頼れる人もおらず、精神的にも体力的にも辛いと感じることもありました。主人も失業し、なかなか次の仕事が見つからず、それも精神的に追い詰められた原因となりました。
161	感染リスクを避けるため外出の機会を意識的に減らしています。また、在宅勤務となり通勤がなくなったため運動不足を懸念しています。
162	ニュースで不安を煽らないでほしい
163	遊びに行きたくても、コロナに感染して仕事に支障が出たり、家族に迷惑がかかると思うと自粛してしまいます。それがやはりストレスになっています。いつコロナに感染か不安。
164	新型コロナの感染拡大以来、1年ほどスポーツジムの利用を控えている
165	家族で出掛けることがなくなった。また、行事やイベントが行われず、交流の機会がなくなった。
166	毎日の通勤 他人に移してはいけないという思い
167	緊急事態宣言やまん延防止等重点措置などが発令されるたびに、生活様式が変わるから。
168	マスコミによる偏向報道。給料が減らない人や富裕層は出かせない選択はできるがその他は働かないと生きていけない。

169	自分の職場は飲み会が多く、そこでのコミュニケーションが大事にされてきたため、その機会が減ってしまったのがすごく残念です。また趣味のイベントもほぼ無くなってしまい、芸能関係のイベントはここ 1 年間で 1 度しか生で会う機会がありませんでした。
170	旅行に行きづらい
171	新型コロナウイルス感染拡大を防止するため、また自分が感染しないためにも、外出の自粛や外出場所の制限などが1年以上にも及んでいることがストレスになっているから。
172	人と顔を合わせて会話ができないのは孤独になってしまうから。
173	合唱団に所属していますが、練習場の確保、練習時間の制限(夜 8 時まで)などを受けました。
174	未就学児の遊び場の制限。
175	日常生活が制限されること、毎年楽しみにしているイベントが中止になるなど、窮屈な毎日が憂鬱である。
176	働き方については変化がないのですが、コロナにかかって職場への迷惑をかけることを恐れ、外出を全くしなくなったため、趣味が楽しめなくなった。
177	コロナが流行していたタイミングで転職活動を行っていましたが、とにかく働き口が少なく、困りました。外出や友人との交流が極端に減ったため、一概に悪いわけではないですが少々内向的な考え方になってしまった気がします。
178	仕事先でお客様の減少により労働時間が削減された。学校が休校になり、その分駆け足での授業で子どもが理解出来たのか不安。子どもの習い事の協会の決定で市の大会や練習、市外での試合が減少した。
179	子育ても終わり、夫婦で旅行や芸術鑑賞に参加することを楽しみにしていたのに、思うように外出もできず、毎日の生活に活力や希望が持てなくなってしまった。
180	時短になり、働ける時間が限られることでの収入の減少。プライベートでの友人との交流や地方への旅行の制限で。
181	友人などに会うにも感染したら、させてしまったらと考えると誘えない

182	コロナの影響によって、生活・社会が変化し、これまでのバランスが変わり、どこかに負担が偏ってしまうので。
183	友人や同僚との飲食、ライブや舞台の中止によって気分転換がはかりにくくなり、気持ちを上向させることが難しくなった。
184	趣味にしていたことがコロナでほとんどできなくなりました。ストレス発散ができません。
185	リモートワークで 孤独感増コミュニケーション不足外出減運動減でうつ病傾向が続出している コロナ自体だけでなく派生するダメージがたくさんある
186	食料の買い物など、必要な事でも混雑時間を避けて行動する必要がある。
187	感染リスクを考えて、人との接触機会が減り、以前のように、自由にやりたい事が出来ないと感じています。
188	地域のつながりの希薄を懸念
189	収入源、他人との交流が出来ない(地方にいる親も含め)。コロナ禍が長引くほど、積みも積もった精神的な疲れが最近出て来たように思う。また、自粛時にも関わらず、観光客が押し寄せているのを見ると、やるせなくなる。
190	目に見える収入減が顕著
191	感染リスクから、家族での外出を控えている。
192	自身やその家族の生活に直結する問題 いつ誰にでも起こりえる状況だと考えている 生活の基盤となる最低限の収入が断たれる事により、全ての活動が出来なくなる
193	子供の行事やスポーツ施設のサービス限定化によって、集まる機会が減った。
194	コロナ以前は友達と会う機会が多かったが中々会えない。人に会っても会話を控え交流が無くなった。
195	定年による再雇用先が無い 高齢者の家族の唯一の楽しみの買い物、外食が出来なくなった

196	感染リスクを考えての行動制限
197	コーラスは禁止になったため
198	営業の仕事関係の為対面を避けて人が多くなりました
199	離れて暮らす家族や親戚付き合いもできなくなる環境の変化には如何ともしがたく、やむなしと思うにも先が見えないことにもどかしさを、感じる
200	感染者増加により医療機関の切迫が心配 市外からによる観光客の往来で感染が広がらないか心配
201	給料減少 友達と会えない 外出制限 消毒などの負担 老人がいるので気を使う
202	リモートになり仕事のやめ時がわからなくなった。無駄話ができなくなって、コミュニケーションが取りづらくなった。
203	マスクが苦しい
204	家のなかですごす時間がほとんどで出歩かない
205	すべての外出交流に制限があるため
206	外に気軽にいくにくく、晴れの日ならまだしも、雨の日は建物の中に行くしかない事が、3密による感染が怖くて、家から出られないです。
207	趣味である芸術鑑賞等、感染リスクは低いのではと思うものでも、人の多いところに行くのは躊躇する
208	通勤や生活に必要な物の買い物以外は自粛しており、友人との付き合いや店内での飲食はコロナ以降していないです。実家への帰省もコロナ以降自粛しています。また、会社も働き方の体制が変わりました。在宅に伴い会議用に小型カメラの支給、勤怠システムの変更、入社時の掃除や荷物発送のルール、昼食時の注意事項など細かい修正は今もなお行われています。

209	コロナの影響で会社の利益が減少で臨時給のカットが有りました。鎌倉市の観光客を何とか増やして会社の利益を増やして生活を安定させる為に行政の働きをかけて欲しいと思います。
210	収支不安定、収束時期見通せず、慢性的に不安あり。
211	感染リスクを減らしている
212	仕事があることはありがたいと思う一方、人との交流がほぼゼロになり、精神的なダメージだけが溜まるようになった。
213	自由に外出できず、家に閉じこもりがち
214	国立病院機構箱根病院で事務職(医療用消耗品の調達業務等)をしています。個人的には2020年4月1日に今の職場に異動になったこともあり、慣れない業務であることに加えてコロナの影響で調達業務自体も例年通りにはいかず、ストレスを強く感じる状況でした。一方、職を失う人も多い中、多忙ではあるものの安定した収入は得られたため(医療従事者慰労金もいただきました)、今の仕事に就いていることにありがたさを感じました。
215	緊急事態宣言で外出自粛させておきながら「縁結びカード」の期限延長しなかったのには怒り心頭
216	小学校や中学校の活動として 部活やスポーツの制限等があり 残念です。
217	生産数減少
218	コロナ禍で自粛による、高度制限の長期化の影響が多い
219	休校期間に学習する予定だった学習内容が、その後全て授業を行い、習得出来たのかどうか。7時間授業や、土曜日に授業を行うなどをしていないので、どうやってその分の穴埋めをしたのかが疑問です。遠足や社会科見学の時間をあてたとしても、足りないのでは?と心配になります。
220	外出先、時間等が少なくなった。

221	友人に会うことが出来ない。会食が出来ない。外食を控えざるを得ない。
222	感染予防の為に、外出機会が減りストレスが家族全員にかかっていると感じている。
223	1歳の子どもを遊びに連れて行きたいが、感染リスクを考えるとなかなかできない。どうしても家の中での遊びが多くなる。友人たちとの集まりもなくなり、リモートで話をしたりすることが多くなった。
224	子どもの学校行事が中止となり、さまざまな体験機会が失われていると感じる。
225	コミュニケーションが取りづらくなることから、仕事や地域や家族への影響。
226	仕事もある時、ない時の差が激しく収入も安定しない。学校等も参観日がなくなり、クラスの様子がわからない。
227	毎日コロナ関連ばかりで憂鬱になる。これだけ広がって来たら、何処で感染するからわからない不安がある。友人達との会食も無くなり、実家へも帰省出来ずで楽しみが無くなった！
228	親戚や友人と気軽に会えず寂しい思いをしている。リモートワークを推奨され、働き方の変化に対応するのも大変。
229	休日に観光等で出かけることが減ったため。
230	出社と在宅勤務をローテーションで行っているが作業指示やミーティングの実施で苦勞している
231	オンラインでの授業やテレワークにより、家にいる時間が増加したことで、購入するものが多くなりました。また、アルバイト先の時短営業による収入の減少もあり、常に、感染しているのではないかという不安があります。
232	もし保育園が休園してしまったら子供の預け先がなく仕事を休み無給になってしまうことを危惧しているから
233	少数派のコロナ感染を理解できない人が、スーパーや飲食店で事前に手指消毒せず入店する姿を目にする度に、感染が収束しないのがよくわかる。
234	長年運動していたが出来なくなったので、ストレス発散の場がなくなった。

235	感染防止の為、努力してる結果だと思えます。
236	外出の制限が長い
237	学生は制限が多すぎる
238	仕事の関係上、在宅勤務 1 年経過。そのため、心身の健康と在宅に関わる支出の増加、および外出機会の減少。通勤がなくなったため、就業時間の強制など。
239	自粛生活で友人などとの交流機会がほぼなくなったため
240	学校開放などメンバー特定、感染対策が講じられている活動も、不特定多数の活動と同様に制限された。
241	特に都心部では多いのでは
242	今年 64 才ですが、中小企業のため在宅ワークも無く毎日通勤しております。ワクチン接種は外出する必要の無い高齢者が優先されており、毎日往復 3 時間半の感染リスクにさらされており、精神面から体調を崩すことも多くなっています。
243	オンライン授業では学力がつかない、他者とのコミュニケーションや礼儀が身につかない。体力も低下する。
244	人件費節減の為、シフトに入り辛くなった。
245	在宅勤務に変わったことで、①通勤時間がなくなり自由な時間が増えた。②勤務時間が柔軟に選択可能となり、自身の用事(子供の送迎、医療機関の受診など)が容易に出来るようになった。
246	コロナの病床確保ばかりクローズアップされており、介護施設や一般病棟での面会制限など具体的に深刻な状況が伝えられていない、国や自治体やマスコミがとても悲しいです。
247	スポーツジムに通っていたが、感染がこわくて通っていない。収入の減少については手当が出ているので今のところ問題ないが、手当が終了した場合、業務自体が継続となるかわからず(現在企業側による指示の休業中)今よりむしろ手当がなくなった後が心配。

248	出勤時間の交通機関の人、土日の人往来が一時期に比べて増加、特に、若年層のマスクエチケットを守らない行動
249	航空業界に勤めているため、仕事が減ってしまった。子供の学校行事(体育祭、文化祭、部活の大会、修学旅行など)が中止となり子供達の学校生活の楽しみが減ってしまった。
250	子供の外出も制限され、あれをしてはいけない、これをしてはいけないと、少しストレスになっている様です。ただ、鎌倉は公園も緑も多く、謹慎期間中でも他の市町村の方よりは、ゆったり過ごせられた。
251	広義の観光関連の時給労働者なのでシフトが減って収入が激減しています。元々あまり外に出かけないのですが、外出を控えるようになってから脚力が弱くなったと感じています。
252	子どもが幼稚園に通いはじめたが、親同士の交流の機会がほとんどないため、子ども関係の知り合いが少ない
253	生活の変化
254	ワクチンの効果ができるまでは、感染しない、させない、には、外出しないことがイチバンよいとわかっているが、そうすることにより、精神的に追い込まれたり(ストレス増、不安)、経済面からみても経済が回らないのもわかる。また、子どもたちの未来にも不安を感じる。
255	高齢者が同居しており、ウィルスを家庭に持ち込めないため
256	観光地での感染リスクが心配です。鎌倉に来る人が多すぎると思います。
257	新型コロナウイルスやワクチンに関する正確な情報が少なすぎる。また、街中でも3密を避けるルールを守れない人も多く散見する。さらに、一時的なデマ情報による自己中心的な買い占めによって、生活必需品が手に入らないことがままある。
258	コミュニケーションが不足
259	コロナ感染の不安から行動が制限されています。感染経路等、もっとわかりやすければ、それなりの対処方法があります。また、感染をあまり不安視しない人たちもいるため、余計に外出をひかえてしまいます。

260	・勤めている会社の業態に影響がいつれ来るのではという不安があります。・人とのコミュニケーション不足・風邪など、引きにくい風潮・その他、病院にかかりにくい風潮を感じます。人の減少による経営悪化、緊急時の診察対応なども気になります。
261	緊急事態宣言や蔓延防止対策等で外出を控えたりして、おうち時間が増え最初は良かったが今は苦痛に感じはじめています。
262	健康悪化と医療を適切に受けられるか不安です。
263	高齢の父の付き添いが多いので気分がコロナにかかるわけにはいかず外出や通勤の際に緊張感が増しストレスを感じます
264	外出できない
265	世間の自粛ムードにより、活動が制限されてしまうので。
266	同僚らとのコミュニケーション不足
267	実家の母が入居している施設(東京)で、面会が出来なくなっている。友人たちと会食・観劇ができず、電話やzoomでの交流のみになってしまっている。町内会の回覧板も無くなり、隣近所の人との会話が少なくなった。また話す時も気をつかう。運動施設を利用するのも感染を考えると躊躇される。
268	新型コロナウイルスに対する意識が、人それぞれで、外を歩くときにマスクをつけていない方も何人か見受けられます。いっどこで感染してもおかしくないのは、意識しておりますが。介護するものとしては、やはり感染するわけにもいかないと日々不安に思っております。また、感染した場合、介護できなくなってしまうのですが、自分の代わりになる方(ヘルパーの派遣)等のサポートは、市で考えていただけるのでしょうか？
269	緊急事態宣言等による自粛している
270	感染が不安で仕事、最小限の買い物を除いての外出が億劫になり、ほとんど運動しなくなり体力の衰えが気になります。
271	店舗やイベントの自粛など過敏になりすぎている感が強い。

272	サービス業をしているので客数の低下による収入の減少と人との関わりが減り、コミュニケーションが取りづらくなっている。
273	主人の仕事が減少して収入の減少 家に家族全員がいるため光熱費の増加 自由に外出できず子供達の運動不足 食費の増加 金銭的・ストレス増加
274	保護者はともかく、子供同士の交流や行事に制限があることが残念。
275	在宅勤務による家事負担の増加
276	アルバイト先が東京にあり、それも接客業なので感染が心配。仕事場の店舗の営業時間が短くなり、その関係で収入が減りました。本店(京都)の方針で契約はひと月ごとの更新になりいつ首を切られるか不安。
277	外出を控えているため
278	自粛のため
279	感染予防の為、外出、散歩、人と会う 通院を控える等で体力も落ち日常生活に不安を感じました
280	街に人が溢れており、密な状態で飲食したり騒いでいる人を見ることが多く常に不安を感じている。
281	仕事や遊びは減ったが、ゆったりと人生を見つめ直す機会となった。
282	飲食店などの営業時間の制限により企業間や友人との交流の機会が減少している。Web 会議等である程度のコミュニケーションは取れているがやはり実際にあって会話することと比べるとスムーズにやりとりができていないとは言えない。
283	残業が出来ない
284	リモートワークが基本になったので、会社に行くことが無くなった。田舎への帰省もしていない。友達との交流もしていない。親戚との付き合いもしていない。
285	ストレス発散できず遊びに出かけられないこと 家族からのイライラストレスを受ける

286	子育て世代なので、コロナ禍での子どもの進学や就職にも影響が大きくあり、多方面で心配です。
287	学校に行くことができないので勉強も進まないし友達もできない
288	自分自身も外出を控え様々な側面での活動圧迫や精神的苦痛を感じる。また他者が自分以上に感染に敏感になっているのを感じる為、自分としては過剰に外出を控える形となっている。
289	業績悪化による精神的ストレス
290	外出を避けているうちに出不精になった
291	自粛を一生懸命している人との差が激しく悲しくなる。いつまで続くのか不安ばかり。
292	家族が家にいることが多くなり、ひとりになる時間が減った コンサートや美術館へいくなどの趣味が制限され、ストレスになる
293	感染防止のためにしかたがないので、早く終息してほしいです
294	どこで感染するか分からないので、人との接触を避けるしかないから。
295	高齢者が同居しているので感染させてはいけないと思い、美容院などには行かず自分でカットするようになりました。
296	勤務していた飲食店が閉店してしまい、無職になってしまった。
297	比較的大きな会社なので潰れる心配はないが、ボーナスは格段に減った。サービス業なので仕事が減っていることは確かで、これから回復していくのか不安。妻の会社は大きなダメージを受けていて、他部署への大異動があるようだ。保育園も認可保育園なのに土曜日 NG で妻が仕事を調整しなくてはならず、夫婦共に働きにくさを感じている。
298	外出での感染のリスクを考えると外出を控えて友人などとも合わなくなった。県外の実家に行くのも高齢の母がいるのに控えてしまっている。

299	舞台芸術関係の仕事をしているため。
300	幸い勤めている会社は決算後、黒字だったので収入は大丈夫かなと思うが、仕事の形態が変わってきたので残業とかの手当てが少なくなるかも 介護をしている身の上なので、ワクチンとか色々 心配。
301	外出機会が少なくなったから
302	子どもはまだ遊びたい盛りなので、家でおとなしくは親子共々ストレスになります。かといって外に出たら感染リスクがあるので、悩ましいところです。
303	夫がホテル業界に勤務の為仕事の激減しこの先が不安
304	観光地なのでしょうがないとは思いますが他県ナンバーの多さに感染リスクを感じます。歩いて買い物も怖いです。
305	わたしは元々自宅療養中なので、あまり影響があるとは思えない。
306	経済活動の低下により勤め先の業績が悪化している。
307	バイトが減って学校に行けなくなり美術課題などの支出が増えた
308	友達と会う機会が減ってしまうから。大学生になったのに友達を作る機会が減ってしまってるから。
309	故郷が地方のため、帰省を止めて、2 年目に入りました。両親や祖父母に会えなかったり、買い物だけで感染を気にして生活しています。気兼ねなく外出できる日を心待ちにしています。
310	外出による感染リスクを考えると行動が制限される
311	業績悪化による失業の懸念があること。会社家の往復のみで、週末も近所で遊ぶ程度。リフレッシュすることができないから。
312	会社の経営状況の変化による賞与の減少。また、コロナの感染対策に伴って、外出や移動を制限しているため以前のような交流機会が減少してる。

313	中学生の子供の学校活動がいろいろと削られたことが一番の損失です。人生に一度きりの機会がかなり消失してしまいました。
314	もし感染したら家族に迷惑をかけてしまうし、自分も仕事に影響があるので、リスクのある外出は控えている。
315	普段の現場での仕事に加え、リモートワークが増えた。リモートワークは、空間的にどこにいても可能なので、断る理由が特にないので、いつでもどこでも拘束されるようになった。現場での仕事も感染予防対策に対応することが増えた。
316	インフルエンザの様に毎年ワクチン打たなければならないかもしれない。かかったときの有効な治療薬がないこと。今は、補償のために税金を投入しなければならないのは仕方ないが、この先反動で必ず税金は上げなければならないと思うため。
317	地方他県にある先祖の墓参りや、知人との直接的な交流の機会が無くなってしまった。
318	ボーナスが減少した。職場の売上が大幅減で会社の存続、雇用の継続、基本給の減額を懸念。会食を会社で禁じられてコミュニケーションの減少。立ち仕事から来る腰痛、膝痛解消の為始めたホットヨガも休会し、健康維持に不安。
319	電車等公共交通機関を利用しなくなった
320	子供たちの学習活動、行事、部活動の制限が残念でならない。大人は我慢せず、子供たちだけが我慢させられているように感じる。今後、子供たちの学力、人格形成に影響が出てくだろうと懸念する。
321	5人家族なので行動しにくい 去年からずっと実家の母に孫達と会いに行けないのがもどかしい
322	学校の行事、地域のイベントが中止で子供達がかawaiiそう。
323	特に会社関係者、取引先関係者、近隣友人等との関係が希薄になってきている感じがします。お陰様で勤務・収入等の問題はありますが、IT(リモートワーク)を利用した就業機会が多くなったため、インターネット回線の貧弱性を強く感じます。今後もこの様な就業は増加すると思われるため、早急な強化が必要と感じます。
324	講師業をしているが、講演会などが中止、または延期になってしまい収入がほぼゼロになってしまったが、その講演のために資料の入手など事前準備にかかった資金が赤字になってしまい、大きな負担になっている。収入はなくなったのに消費税、市県民税、所得税、自動車税などの税金の分割、支払猶予はない。自己都合で仕事をしないのではないので、税金の支払いについてなんとかしてほしい

325	自由に外出できない。
326	高校 3 年生の時に休校になり、家で勉強をしなくてはならなくなったため。図書館なども閉鎖され、勉強する場所がなかった。また文化祭などの学校行事や、部活動の最後の試合もなくなってしまい、ショックは大きかった。
327	ハローワークでの募集枠の減少、21 年度新卒採用枠の減少(業界によりけりですが…)、鎌倉市以外でのイベント、芸術文化活動の自粛による機会減少(有料・無料問わず)、感染拡大防止の為に少しの運動の為に外出意欲の低下、同じく感染拡大防止の為に会食や忘年会等の機会の自粛があった。
328	コロナに関わらざるをえない医療従事者のため、仕事量は増えていく一方である。特別にコロナだからストレスということはないが、今までは仕事のストレスを美術展に出かけたり、舞台観劇でリフレッシュしていたが、それが全くできなくなってしまった。
329	ある NPO の会員として、老人ホームや保育園／幼稚園等に出向いて字が読めない人等に読み聞かせをするボランティア活動が制限され、昨年 2020 年の活動は皆無だった。同時にオンラインに対する意識が日本は未だまだ後進国と言う事もあって、オンラインでも実施されずじまい。また、入国制限により、アメリカにいるパートナーに会えないままなので、会えない分絆は増えたが、会える日が楽しみである為、ワクチン接種の効率化をもっとアップして欲しい。
330	対策しているつもりでも、これではまだ不十分なのではないかと何か物に触れるたびに不安になります。
331	感染対策として、外出機会を減らしたため。
332	スーパーの買物でも感染リスクを感じ 少しこわい時があります。
333	自由に外出ができない
334	子ども達にとって、今まで当たり前と思ってきたことへの制限がたくさんあり、色々和我慢しているストレスを感じる。地域活動も減り、人との繋がりを考える1年だった。
335	感染リスクを考えると外出を控えて家に籠りがちになってしまうため。

336	自分の売上・利益が激減。得意先も売り上げが下がれば契約料も下がらざる得ない。
337	コンサート等の中止。残業時間減少。
338	仕事先の会社としては利益が落ちるなど影響を受けておりますが、今のところはそれに伴い待遇が悪化したり雇用がなくなる恐れはありません。ただ昨年子どもが産まれたものの外出がしづらく、周りの友人にも会いづらい状況です。
339	感染拡大による外部との交流機会の制限を最も恐れている為
340	在宅勤務が適当ではない職種であると、通勤時や不特定多数の人との接触機会が多くリスクが大きい。
341	勤務内容の変化によるストレスと、外出規制によるストレスが大きいです。
342	学校に通えなかった 新しい友達がつくれず楽しみが減った
343	労働時間を削られ、残業代が年間で約 40 万ほど減少したことで生活が少し苦しくなっている。
344	例えば通勤電車など、感染症対策の慣れ、緩みが目立つところに不安を感じており、精神的に疲れる。
345	博物館、美術館の閉鎖、運営方法の変更により鑑賞の機会奪われたり、勤務時間は変わらないものの、出勤時間が変わり体に負担がある。
346	海か公園のどちらかを住民だけにしたい。道に落ちてる紙マスクが怖い。
347	大学の貴重な 4 年間、キャンパスライフを送れなくて悲しい
348	子供のスポーツの習い事がままならなくて達成感が味わえず、思い出づくりもできないから。
349	感染に対する不安や感染対策を取らない他者に対する憤りが根底にあると思います。

350	親戚、友人と会う機会がなくなった。緊急事態宣言発出により外出が必要最低限となった。
351	家族が在宅ワークできない仕事であること。子ども達の学校 自身の外出自粛による体力低下
352	感染者の下げ止まりと 鎌倉市の観光客増加
353	①販売職なので、リモートワークが出来ず、日々感染リスクがある事が大きな心の負担になっている。②コロナ禍の影響で、会社の売り上げも減少しており、リストラ(50歳に近い自分はリストラの対象に先ず挙がると思うと考える心理負担が日々ある)や倒産による失業やその後の再就職の困難さを考えるもその心理負担も大きい。③コロナ禍における、様々な制限(行動、外出、接触など)も大きな負担である。④自分のコロナへの感染が家族の感染に直結する事への恐怖がある。
354	マスクは不便
355	外食などが不便
356	コロナ禍だから
357	コロナにかかる心配があるから
358	主に外出できない事による、身体・精神的な負担と自宅に滞在せざるをえない子供たちの世話の増加
359	利用していたスポーツジム、プールなどの利用を控えるようになりました。新型コロナウイルス感染以外で、体力の衰えによる健康被害を心配しています。
360	新型コロナウイルスによる緊急事態宣言を受け、取り扱い商品が全く売れなくなっている。同時に新しいものを提案したくても、そのネタを集める出張にも行けない。この状態で既存の得意先からの受注が減り、かつ新規に営業もいけない状態で、困っている。
361	元来、出不精なので不便を強くは感じていない。

362	マスクでの生活が辛い
363	主人の収入はコロナの影響はありませんが、近所に高齢の親族が住んでいます。
364	遠く離れた高齢の両親に会えなかったり、ストレス発散のためのスポーツが制限される。
365	会社の方針で外食、レジャー施設への外出が禁止されています。そのおかげで今のところ感染せず家族無事に過ごす事ができています。
366	子供達は学校が休校、オンライン授業などで自宅学習を強いられ、人格形成の大事な時期を、家庭内の閉鎖的な空間で暮らすことに。エッセンシャルワーカーとして働いているため、感染リスクと隣り合わせで不安になる。また、仕事、買い出し以外に人と会ったり話したりと言った楽しみが全くない。
367	管理職として勤務しているが、従業員(正社員、パートタイマー)の働く環境を整備することに、より多くの時間を割いている
368	ワクチン接種の遅れ 家族に病人を 3 人抱えているので コロナ禍にあって不便や理不尽な拘束を心配する
369	鎌倉市は観光地であり、観光客の増減と感染リスクの低減が課題
370	感染した場合自分だけではなく、家族や身近な人にも影響が及ぶから
371	リモート業務が増えたため。
372	各種イベントが中止となったほか、ビジネスやプライベートでの会食がなくなったため。
373	大学での授業が Web に切り替わり、大学で友人を作ることができない。
374	感染対策のため
375	外出機会の減少による

376	密を避けられない環境がある。どこで感染するか分からない。
377	すでにおきている事であるため
378	芸術系のフリーランスとして活動しているので、イベントの自粛などが続くと収入が低下する可能性があり、不安を感じています
379	仕事が金融インフラの為、テレワークや在宅勤務はできないので、通勤時等感染リスクがある。
380	緊急事態宣言、万延防止措置等で友人、地域の集まりが中止になり、交流機会が大幅に減ってしまった。
381	県内移動であっても移動が憚られるのでリフレッシュする機会がほとんどなく、ストレスがたまる。
382	緊急事態宣言やコロナに関しての制限のため
383	特に文化に触れたりスポーツが出来なくなっていることが苦痛です。
384	元々外出もしないので特に困ることはないから
385	職場が医療機関の為。コロナ禍で患者数が急激に減り、ボーナスが少なくなりました。ずっと少ないままだとしたら、昇給もないでしょうし、心配になります。通勤は電車ですが、満員電車なので時間ずらしても空いているわけでもないです。家族も患者も高齢者なので、自分が感染源にならないか、すごく気を付けています。職場のクリニックでは一人対応したら消毒、手はもちろん荒れています。物もベッドも消毒するので、患者さんの待ち時間も増え、待合室が密になります。換気も雨が降ると出来なくなるので、扇風機持ってきたりと、工夫が必要で、もっと効率の良い方法があれば、専門家に教えて頂きたいです。元々はスポーツをする趣味がありましたが、ウォーキングでもすれ違いざまにケンカになったと言うニュースを見て、怖くなり、コースを選んで散歩してます。あまり息が上がらないように気をつけて、マスクして歩いています。
386	外出制限(自粛要請)により、特に県外の人と疎遠になりやすくなる。

387	規制や制限が増え、多くの方がフラストレーションを抱えていると感じる。
388	自宅に長く居ると運動不足になる。
389	我慢は辛いですが命が大切なので、とにかく我慢の日々です。
390	人数制限により下の子を預ける機会が増えたが安価な場所の競争率が上がり高額な場所に預けることが多くなったことで支出が増加した。
391	前より稼げなくなった。
392	小さい子供がいると、ステイホームは大きなストレスになります。
393	人生後半は、人との関わりが1番大切なライフラインだと思ってました。趣味もその1つ。コーラスが続けられなくなりました。市民ミュージカルも辞めました。看護師の仕事も、感染が怖く、1つは止めました。家にいると、ネットで色々買い物してしまいます。ストレス発散がないと、怖いです。太ったので、下着や食事に気を使って出費が増えました。
394	仕事の後にも前にもどこにも行けないのが辛かった。
395	外出が仕事以外はほぼないから
396	感染リスクがある為、控えているが人との交流、外出機会が減り、ストレスを感じている。
397	休日にリフレッシュすることが難しい 子供のストレスが溜まる
398	外出時の感染リスクにより行動が制限されます。その結果、人との交流などがへり、以前と比べて精神的にも身体的にも健康を保つのが難しくなっていると感じます。
399	大学に行けていない期間が続いているから

400	外出制限によるストレス増加
401	こどもと外出する際に、外出先が休業していたりする。
402	・ジムを解約したため運動機会が減少した。・飲み会が減ったため交流機会が減少した。・旅行に行けない。
403	医療従事者のため。
404	消毒作業が新たに増えたから
405	所属団体の収入減の為、今後所得の減少が心配。所属団体と地域の交流がコロナ禍の為、大きく減り、今後の団体運営に影響が出る。
406	配偶者がテレワークで自宅にいる時間が増えた事や感染リスクを考え気を使い(福祉施設で働いているため)生活が不自由になり、精神的に落ち込んだり、イライラすることが増えた。文化芸術や友人との交流もまったくなくなり、外出も減り、運動も以前より減少した。
407	外出の制限によって。
408	度重なる緊急事態に慣れ、最近では効力がないように感じる。
409	お金、学校、仕事、健康、この先がわからないことだらけでそれが精神的に来る。
410	元々不安定な職種のため、収入減や契約打ち切りなどにより不安を感じる
411	子どもを含め、たくさんの親しい人達と会う機会が減った。特に地方に住んでいる親戚に会えなくなった。
412	支出減ったって話も聞くけど、変化に順応しようとするともしろ増えてる部分もある。
413	在宅勤務等で電気代等が増えた

414	在宅勤務となったことで、勤務用の設備を整える費用が生じた。賞与等が減少し減収に繋がった。
415	コロナにより逆に働き方を見直す機会になった
416	外での交流が減ったためなとなしにストレスが溜まっている気がする 余計なものばかり買う
417	友達と、頻繁に会えない、旅行も行けない。 仕事が増えた。
418	美術館や映画館に行けなくなった 用だけ済ませて帰宅するようになった
419	何を行うにも感染リスクを考慮し、自粛している。
420	自由に行動ができずストレスを感じる。
421	遊びに行ったり友人に会ったりするのは、自分のストレス発散だった為、その機会が奪われ少し寂しいです。
422	感染リスクを考慮し、外出頻度が極端に減っている
423	良くも悪くも人はコミュニケーションで成り立つ生活をしてきたが、いきなり1年以上中断させられるとなると、ほとんどの人は初めてのことであり混乱に陥る。
424	感染リスクを気にしながらの生活の為
425	飲食店や酒類を出すところでの 感染やクラスターは聞かないのに そこを重点に制限するってどうなのでしょう。と思う
426	高齢の為、感染リスクが有る為外出できないのでストレスがたまり通常より血圧が高くなった。
427	私のような高齢者にとって本当に不安です。万が一感染した場合の医療体制をしっかり構築してもらいたい。

428	高期高齢者の為色々な活動停滞の為 外出を制限されとてもさびしいです
429	朝の散歩時、マスクをしないジョギングの人が多い。目にあまる!特に、由比が浜材木座海岸、134 号線の海沿いの道、若宮大路。マスク着用(特にジョギング者)のポスターが必要。
430	既に、88 才の高齢者であり、不要不急の外出もせず、家にいることが多いため。感染対策を徹底しており、他に困ったことはないです。
431	思う様に外食が出来ず残念です。
432	美術館へも行かなくなり、前からの会合もことごとく中止となり、友人と顔を合わせる機会もほとんどなくなったのは、やはりコロナウイルスに感染することを怖れてのこと。
433	コロナ禍により、マスクの高い物でも買わざるを得なかった。外出制限により、持病のひざが悪くなり、人工置換手術を受けたが、面会もなく 1 ヶ月過ごした。コーラスも制限され、予約していたコンサートも打ち切りとなり、楽しみがなくなった。唯一の動く機会の骨とう市もなくなり、外出がなくなった。同じ県内と友とも会えなくなり、ストレスがたまった。たまに外出や日常の買い物もヒヤヒヤしながら行なった。精神的にも、肉体的にも大変だった。
434	・基礎疾患を有している為。
435	・緊急事態宣言等で外出の制限が大きかった。自分だけでなく同居家族へのコロナウイルス感染の心配のため。・高齢者家族なので、自宅近辺以外の外出は控えております。・色々な習い事もすべて中止(中断)となり、仲間・友人と会う事も出来なく電話・メールでのやりとりとなった。・この状況は、現在も続いており今後もいつまで続くかわからないという不安はやはり心身にとって良くない結果となっている。
436	新型コロナウイルス流行のため週 2 回のグラウンドゴルフが出来なくなった
437	外出ままならず友人、弟妹にも逢えず祝でとも、佛事も出来ず淋しいことばかり
438	高齢者なので重症化しやすいというので心配で外食などなかなか出来ません。

439	・不要の外出はしないようにしている・外出時に必ずマスク着用しているが、なかなか身体になじまない・散歩を日課にしていたが、それもやめたので、精神的に健康にいきようしないか心配(現在は健康悪化は感じられない)
440	仕事内容の変化や、減少の不安が、続き健康状態が必配になる。
441	・対面授業ではなく、オンライン授業を企画し、実施した。・マスク着用が、当たり前になるとともに、感染に神経を使うようになった。
442	理由は上記⑭～⑯の通り
443	昭和 8 年生れ 87 才町内会館でのコーラスの中止皆んなで声を出すため体操同好会中止バスで病院買物等が必配
444	高齢者(82 才)なので、重症化をおそれ何むへも出掛けられない横浜の孫のところへも訪問できない。
445	外出すると感染リスクが高くなってしまう。外出を制限すると運動不足に落ち入る。健康のためある程度外へ出てウォーキングしたい。店に入ると感染するのではとの恐怖感が強い。
446	感染リスクがこわくて、自由な外出ができない買い物と病院以外は、できるかぎり外出しない孫達にぜんぜん会えないのが、さびしい
447	スポーツでも屋内のみの種目、屋外で尚、旦つ、人と人の接触がないスポーツがある。
448	感染リスクを気にしているため。自から制限している
449	趣味の芝居や旅行が制限されている。
450	・毎月のバス・ツアー(鎌倉出発・日帰り)昨年より出来なくなった。・30 数年、スポーツ・クラブに通い、100 万米達成(水泳)のトロフィーまで頂いたのに、コロナの故で昨年より休会、月二回通っていた治療院も本年一月に閉院、考えた末に 3 月 31 日に退会届を出した。・音楽会も映画会も中止、買っておいたチケットは後日返金された。・仲間が皆、年なので、お稽古事は自粛中。(コロナにかっつて、皆に迷惑を掛けたくないと…)

451	ライフスタイルの変更をせざる状況下において、人間の生活を過す上での必要なものを再認識した。
452	6:仕事の絶対量が少なくなった 15:昨年の盆、今年にかけての正月休み実家へ帰れない。(小生長男だが実家には、高齢の母有、帰れない。)
453	支出の増加、かんせん防止消毒液やマスク等多くかった事 外出時の制限、人ごみをさけるようにした・行く数を減らした
454	足腰が弱る 精神的に暗くなる
455	当方、高齢(88)につき、あまり変化はありません。
456	☆レギュラー化している友人達との会合が長期において休止となって孤立感が深まり活力が低下している。☆定期健診での病院が自宅から遠方でありその往復での感染を心配している。
457	活動範囲が狭くなり健康面が気になる
458	コロナウィルス蔓延により、感染を防止する為、外出を避けるので。⑫⑬⑭⑮運動の機会も減り、健康管理が従来と変わり、体重も増えた。気分転換もむづかしい!
459	年金生活で収入・支出の変化はない。老親のリハビリ施設利用が不便になり居宅での介護と親の健康状態の悪化への不安がある。
460	・コミュニケーション活動の減少によるストレス増 ・家に居る事による運動不足
461	定年後であり、米寿の為、余り出歩かない。散歩も、人の少ない所を選んでいる。
462	・在宅テレワーク増による運動不足 ・外出制限
463	人と話しをする機会が少なくなり、限られた人との接触のみになり、いろんな考え方に触れられなくなり視野が狭くなってしまった気がする。
464	年令的に外出が余りできず、又運動不足になり健康面で不安です

465	外出制限により、楽しみ、気ばらしの不足が食事に目がむけられ、食費代増加となっています。
466	年金生活者ですので経済的には変わりありません。7 は運動不足による筋肉の(特に足)弱り私は 80 代の年令です
467	年金暮らしでも有り日々是好日で有ります。
468	家族との交流が出来ない 家族がコロナの為、失業した。
469	友人、知人と会えなくなった。
470	人流の低下から経済活動その他の活動一般が低下する。
471	マスクに慣れておらずつらい。外出が減り、運動不足 友人と会う機会が減少。さびしい。
472	一時期、毎は行ってたジムが通えなくなった、今は行ってますが、同居の若い人がやはり心配してたが、今はかえってストレスが留るので行っている、又旅行好きなのに、今はそれも出来ない。外に(多く人が集まる場所)には、なるべく行かない、孫もいるし、自分から感染したらとこわい。
473	文面通り、特に理由はありません。
474	子育ては終わっておりますが、小さい子供達から学生さん達に至るまでの若者達が、まともな学習も受けられず、社会生活も受けられないている事が、彼等自身は元より、社会にとっても大変な損失になるであろうと危惧しております。大事な大事な若物達を優先に、医療も社会製作もやっていってほしいと思います。
475	感染リスクが高まることは避けているので、行動は小さくせざるを得ない。
476	新型コロナウイルス感染リスクを避けるため、日常生活の上で最優先と位置づけている

477	<p>◎バスに乗るのが面倒、乗り降りに関あける必要あるということで、時間がり気を遣う。大船まで遠いので歩くわけしていらず、仕方ないのでタクシーに乗る必要が出て、片道 2,300 円かい、支出が大変大となった。5,000 円は金融機関や時々 の病院通いには絶対必要となった。</p> <p>◎アルコール消毒での手洗いで、指先の手荒れで思うように家事も出来ない。</p> <p>◎マスクはこの地域ではいらないが、つける必要あるというのでどこまで必要が不明。お金かい、ストレスとなる。ゴミとなるのに!</p> <p>◎弁当や加工品、かなり嚴重にプラ包装したものばかり、買うこと多くなり環境に 良くないものばかり皆で使うことになった。→ゴミ焼却場又作るとは!!</p>
478	<p>1960 年代始めの頃だったか、北インドでペストが流行った際、北部の住民が恰も 民族大移動の如く南下したことがあった。感染症は人の意識と変える速さと力は思想、 哲学の比ではない、住民が大挙移動出来る程日本は広くないが蟄居していても 市政が短所を削り、会所を伸ばせば狭くとも快適に住める、不安よりも希望の方が 大きい。アンケートが市政の一助になることを望むばかりです。</p>
479	<p>・コロナウィルスによるもの感染した時の事を考えると外出するのが怖い ・施設に 入っている親に会えない ・娘、孫にも会らない</p>
480	<p>私は 75 才以上ですので問 1～問 9 は特別に不安を感じることはありません。個人 では、今まで同等の活動が出来ないことを残念に思います。スティホーム、手指の消 毒・密にならない等のことを守ることは、苦ではありませんが、終束がなかなか困難 なのは何せかと思えます。もっと出来る努力があれば教えて下さい。</p>
481	<p>旅行や外出、外食が楽しみでしたので、制限されるのはツライです。又、マスクは昔 からキライでしたが、今はマスクは必須ですのでこれもツライです。</p>
482	<p>町内会活動の全てが自粛感覚で中止せざるを得なし、各人々の交流が薄れ、老人の 孤立化が目立つ</p>
483	<p>コロナ感染が怖い</p>
484	<p>コロナウィルス感染は 2 年になり、まだ感者が多くてこまります。早く抑えてほしい です。</p>
485	<p>引越して来て 3 年弱ですが、あまり慣れない間にコロナの時代になり、色々の集会 がなくなった事や、皆様(私も含めて)家に籠る日が続いています。ワクチンのかで 自由に行動できる日が早く来ます事を願っています。</p>
486	<p>昼を中心に食堂をやっております。観光客減少で収入半分以下です。夜の営業はし てないので 6 万円ももらえません。地域での音楽、文化活動も思うようにできず、せ っかくできた仲間が離れて行くのではと心配です。リモートでは”現実”とはまるで</p>

	違いますから。
487	用のない人は外出を控えて…を実行中。
488	政府の対策の無策。実際にはできない、口(クチ)だけ対策は鎌倉市にも言えることだ。
489	1.天気の良い日、散歩(40分～1時間20分位)が習慣となった。2.趣味が増えた、ジグソーパズル、プラモデルの組立。3.庭でのゴルフの練習天気の良い日は必ずスイング。
490	コロナ対策が完全ではないため。若い人が多く外出している。
491	感染リスクが高い所や感染リスクの危険かいひするため、高齢者であり、糖尿病・喘息の既往歴が有る為にさせています。
492	ワクチン接種について、自分が希望します会場で受ける事ができるのか不安に思っています。食料品について、パックを一度洗った方が良いのか 又、生魚がなかなか、食べられません。食べ物について、どこまで、気を付けたら良いのか分かりません。
493	新型コロナウイルスの流行が収まらないことやワクチンの接種が終らず有効な薬もない中、人の多い場所へ出向くことをあまりしたくないため。
494	◎外出の機会、交流の機会が少なくなったので認知症気味になった方がおられます。(男性、女性共に)
495	シニア世代なので、必要以上に注意して暮らしています。コロナを感染させても・させられても、こわいので。
496	・市内での感染者情報が少なく、もっと詳しく知りたい・ワクチン接種についての情報も少なくいつ、どこでどの様にしてワクチンが打たれるのかの情報が少ないので知りたい。
497	好きな音楽(主にピアノ)演奏会の中止による栈会減他日科にしていたウォーキングの気を付ける栈会減等。
498	1.懇親会の中止、昨年1月から1年3ヶ月間になる。2.散歩の減少 3.親族との交流の機会の減少 4.介護施設に入所中の姉に面会出来ず姉は亡くなった。
499	最大限の感染リスクを考慮して行動することに重点を置いている為、今だに公共交通を利用出来ません。

500	・いくつかの学習講座に出席していましたが、コロナウイルスにより、閉鎖され、学習の機会がなくなりました。・音楽会もなくなり、楽しみがなくなり、ストレスがたまりました。
501	自宅介護施設の住復の生活であるがコロナの為電車の利用は不可で自費にてタクシーの利用介護人の見守りが必要の為病院及びデイサービス以外の外出はひかえざるを得ない
502	感染したら、と言う不安
503	感染リスクを避けるため
504	コロナウイルス禍により、ストレス、孤立感が増し生活に活気を欠いています。1人1人の心がけ、努力で早く平常の日々が出来ますようにど願っていますが、見通しがつかず悲しいことです。普通の生活が如何に有難いことがと身に染みている所です。
505	外出しないため、運動不足になり、友人との交流も少なくなりました。美術館図書館等に行くのもひかえて、感性の純化を感じます。
506	一年を越すひきこもり状態により、体を動かさずじっとしていることが多くあり、体重が増え血圧も上がっている。
507	主人の職業(調理師)が、コロナによる影響で、退職せざるおえなくなり失業中。
508	・家族の働き方が変わり、存宅ワークとなり 家庭での光熱費等の額が増えてしまい、それに対する補助がなく支出の増加になり生活苦となっている・自肅要請が出たりして外出が自由に出来ずにいる。・正しい情報が解らず不安をあおるような内容の報送番組が多くなっている。
509	知人と飯食する機会の制限によるストレス発散が出来ない。旅行やドライブが自由に出来ない。買物などの感染リスクの心配が増大する。
510	私自身高齢のため、外出をひかえる様にしています。6ヶ月前に他県より転居したので友人が居ません、でもサークル、や習い事にも行けず、コロナ収束の時までガマンしています。
511	コロナ感染、リスク低減のため。

512	1.鎌倉～渋谷への通勤時の感染が心配である。2.テレワークにより働き方に変化が生じた。
513	高齢で病弱のため感染が怖い
514	同居している息子の在宅勤務が1年以上を経過し、食費・光熱費等が以前より多くかかっております。
515	※全て、コロナに起因。
516	感染予防は一人一人の行動、自覚だと思いますが、早くワクチンが皆に行き届きコロナ前の生活になれば安心して社会生活に参加できると思います
517	・多人数での会合が出来ない。・マスク着用の不便さ・行動範囲が狭くなった・旅行が出来ない。
518	年に何回かの旅行が出来なくなった。買物時に、外食が出来なくなった。
519	・ステイホームで外出を控え、運動も出来ず、体重増加。健康が不安。・子供や孫達にも直接会えず、楽しくない。・色々なイベントが中止で、楽しくない。・このような状態がいつまで続くのかと気持ちが落ちこむ。
520	新型コロナウイルス流行については、世界中での事なので現私が気を付けている基本動作をもう少し続けます。ワクチンの供給がスムーズに行きます様に!!
521	・伝統芸能の稽古が3密回避のため出来ず、継承が危ぶまれる
522	私及び家内とも高令者のため、極力外出せぬ様にしております。そのため趣味としていた習いごとや運動はできなくなり、ストレスを感じています。
523	仕事の内容の減少により収入が減った感染のリスクが高く、外出しづらいと思っています。
524	地域活動を通じて多くの人たちとの交流の機会が減り日常生活のメリハリがなくなったことは残念である。
525	自由に活動できない(=学習センター、運動場が使用中止、文化施設も休場等による)ことによる。

526	人との接触する機会を減らす為、上記の項目について自粛しており、若干ストレスがたまり気味になってきている。
527	趣味としてずっと続けて来た事が会場その他で外出出来なくなり、どこに活力を求めればよいか
528	感染リスクが高いと言われている商店街への買い物、リーズナブルの場所なので行きたくても行く事を今も躊躇しなければならない。
529	外出、移動の自由が制限されることが、つらく感じます。
530	家族間のお互いの協力が必要
531	自分の姉妹や息子、娘家族と会う機会が減った、又、運動、スポーツも、回数を減らし、コロナに神経質になった。
532	いつ、どこで感染するか不明で外出は控えている。
533	おどりの連習日なし、ゲイトボールが今月かり始まる、カラオケ連習なし、通 1 回、2 時間。
534	Out of Shape 運動不足です。何となく外出控え気味、人との交流控え気味、見えないストレスがあります。病院へもなるべく行かない、⑫の現場に出向かない、など一年余の生活に今や日常化してきてますが、終息迄がんばりましょう。
535	音楽家自由業の援助が全く無い!!
536	外の人(県・市外)が鎌倉へ来ている為、感染を懸念する。市内への流入を管理制限の必要有り。
537	・活動する為の施設など施設され使わせて貰えない(使用禁止)・緊急事態宣言が出されるなど意識的に人と人と接触しない様になった・外出が減ることによって歩行が少なくなった
538	昨年、最初の緊急な態宣言下、音楽会、スポーツクラブの中止、休会など生活のリズムが狂い体調に異変を来たした。
539	友人と会わなくなった。

540	美術館、博物館・文学館等の休館、企画展・特別展の中止・延期などで予定していた(期待していた)鑑賞機会がかなり減った。
541	コロナ禍になって約1年、日本国政府は何をやってきたのだろうか?①先手先手の感染拡大予防? ②病床確保(医療崩壊)? ③ワクチン確保?全てスピードが遅すぎる。
542	自由に外出出来ないのがストレスになる 唯一の運動である歩くことが出来ず筋肉が衰えてしまった
543	”新型コロナ”騒ぎはじめた初期はスポーツの機会減少図書館の閉鎖などとまどいもありましたが自分が感染源にならない様気を付けながら普通に”なるべく楽しく”をモットーに過すことができます。趣味や読書、早朝の散歩、料理、落語の観賞 etc、することはいっぱいあって忙しい。
544	小生個人としては、ささやかな年金生活を続けており、回答は#14 及び#16 のみである国民全体で見れば経済の停滞による財正の悪化の影響が深刻である。#1~16 全てにあてはまる。
545	家族や特定の知人としか交流できず、仕方ないと思いながらも、淋しい日々を送っている。反面趣味の集まりの会議でビデオ通話をする機会があり、初めての体験ができた事は良かった。健康面では、コロナへの不安の為か、風邪ぎみでも大げさに心配する等したが、今の所まわりの家族も含めて感染者は出ていない。
546	感染リスクを少しでも減らす為。
547	私と妻は共に幾つもの持病があり、恐らくコロナに感染したとすれば重症化、し家族とも孫達とも会えず、葬儀も行えず最悪の人生の終末となりかねません。それだけは絶対に避けたいと思います。
548	仕事については、在宅勤務を行うことでほとんど支障がなかった一方、旅行ができないことは、大きな楽しみが減少したまた、同僚・友人などとの交流機会が大きく減少したことも残念
549	60代後半と70代前半の夫婦です。感染の恐さで外に出られません。
550	・公演キャンセル・ジム閉鎖
551	公共施設の閉鎖等による中止等

552	(1)サークル活動の映画会及ウォーキング(鎌倉散策)が今年の 2 月から中止となりストレスになっている(2)公共機関(電車・バス)使用による感染が怖いので旅行に行けないのが大きなストレスになっている。
553	感染リスクから、外出時の制限とあるので、友人との交流機会も減少しており、不満ではあるが、当面、辛抱するしかない。
554	展覧会等予約して行くことは面倒です。
555	自粛のため。
556	私共は年金生活者なので生活する事については、十分ありがたく思っております。ただ、お友達に会う事やサークル活動ができず残念です。
557	・参加していたサークルが休会・友人宅への訪問を止めている・友人達との会食、歓談も止めている。・買物するスーパーの密が心配、不安である。
558	・健康悪化(身体、精神)娘夫婦と孫 2 人と 5 人で住んでいた。コロナにより、家が手狭のため、私が一人家を出ることになり。当座?義兄の住むマンション一室に居候生活をよぎなくしている 2021 年 7 月末~現在に居たる。4 帖半の部屋を自分でリフォームした。生活費として月 5 万(年金月約 15 万)入れている義兄は糖尿病、他、持病多々有り、10 年近く一人暮らしの人で、年令は 78 才で気むずかしい人で、コロナで色々、きれいにするとイヤがって、家の中を色々さわるな!と言ったり、色々自由に会話もできない。6 ヶ月内位、寝むれず睡眠不足頭が重い等々、身体的、精神的におかしくなってしまう 今年 1 月病院へ..結果精神的に身体的におかしくなっているという、今はクスリでおさめています。
559	友人との親睦や趣味の集いを全面的に停止している これは、コロナの迫り来る不安とともに強いうつ屈となっている
560	コロナウイルス感染リスクがある為買物もままならぬ
561	外出が制限されることにより、生活や仕事に大きな影響が出る。
562	買物、病院以外は、ほとんど外出しなくなった。

563	・外出制限による運動不足が健康を悪化させる不安あり。・NPO 活動の機会が減少している。
564	一ヶ月に一度の通院をコロナの伝染が心配です
565	コロナウィルス流行の為外出が自由に出来ない。バスや電車に乗る不安がある。趣味のコーラスやご近所の友人達との会食は全くしていない。又、訪ねてきた友人がマスクをしてはいても大きな声で長時間話したり。無神経な友人…すぐに近づいてきて肩を叩いたりしてくるのが不安。周りの人がソーシャルディスタンスを守っていないのを見ても不安である。
566	外出制限で、趣味や娯楽、スポーツの機会が減っている。外出中、周囲や自分の行動から気を抜かず疲れる。
567	・友人と会う機会がなく、情報交換が途絶えて困惑している。・義母介護で外出が減少した。・スポーツの機会が減少し、体力の維持が難しくなった。
568	買い物(場所)に心配しました(八百屋さん)(魚屋さん)安価でしんせんが売りのお度で我々には大かんげいです。店の面積以上のお客様で混ザツしていました。買い物お客マナーも思い(入居は 1 人と記していました)それに反する方が多くても店ぽで注意(声かけない)がなく心配の日々。市でも業者こんに注意をうながしていただける様をお願いしたいと思っています。
569	精神的に将来の事が気になって不眠になる時がある。
570	①…飲食業の為、売上は 7~8 割減になり、貯金を切り崩し乍らの一年が過ぎ不安が増すばかり。②…収入が無いのにローン、税金、保険の支出が増えキツイ。⑤…ストレスが貯まる。
571	余生を有意義に過ごしたい年代コロナ禍の流行が始まって以来年寄りからの感染を避けようと自粛を申し合わせ一年以上の間交流なく楽しみが激減した
572	政府の「平算主義」の考え方からかコロナがほとんど発症していない地方も、大都市も一斉に休校にしたり一様にしてまた。各自治体にまかせ。商業地域も住宅地も一様の司令にしないで、きめ細かい方針と、情報発信を望む。
573	高齢者が感染すると重症化しやすいと言われているので。
574	ダンスのインストラクターをやっている為昨年前半は仕事を休みました昨年 9 月から再開しましたが年 4 回やっていたダンスイベントはなくなっています。そのため生活にはりがなくなった気がしています映画や観劇等又美術館等へ行くのもがまん

	しています友人との会食も減っています。
575	コロナの感染リスクである。
576	・展覧会 etc、予約制になっているものも多数あり、その日の天候 etc の状況で自由に行動できない。・知人、友人が全員鎌倉市内に住んでいるわけではないので年数回会っていた人達と 2 年以上会えないという様なこともある。・外出の際、電車 etc を使う場合、空いている時間などを考慮することも必要
577	・2020 年 10 月 88 才の米寿を迎え健康には常に気を配っておりました。1 日 5000 歩を目標に体調に合せ歩いておりました それが出来ない様になり、室内の足踏みだけでは体力の落ちこみは充分補うことが出来ず残念です。又精神的にもこたえます。
578	現在は何事もなく過していますがコロナ感染者が 650 人以上になるようでやはり健康が心配です。コロナ禍で近くに住んでいる孫を園に送り迎えを時々していますので不安に思う事があります。
579	通院を控えてしまう(健診なども先送りしてしまい、機会を失ってしまった)
580	同窓会、友人に会えない。ショッピングを自由に楽しめない。
581	ストレスがたまっている。
582	・観光や旅行の制限。・買物の不便、(時間帯や場所)
583	鎌倉に観光客が多く、海でサーフィンなどしている人はマスクなどしていないのが不安です。
584	都内の病院に通院しているので JR などの交通機関を利用する時に感染リスクに留意しながらも不安である。
585	緊急事態宣言から校庭など使用出来なくあまり運動も出来ず高齢ですので楽でもり生活が続きます。
586	①バイトが月 8~9 回だったのが月 2~3 回にへった。②サークル活動がなくなった(コーラス)③コンサート、観賞等なくなった。④友人と会う機会がへった。

587	趣味の集いの開催見送りが続き、友人との交流の機会が減少した。
588	行動の制限限られた時間
589	近隣の親族や兄弟との定期的な集りや新年春・秋の集りが全くなり、実に 1 年以上となりました。又、近所での買物や催しも中止や不安で、交流機会も延期(友人との旅行)のままです。
590	人を支えあう社会(共生社会)の維持には人流は不可欠。コロナによる社会活動の制限は社会基盤をぜい弱にし、人間の自立をこぼみ、対立の構造が強まることを懸念します。行政手続き等のデジタル化を進める一方で、フェイストゥフェイスの重要性を認識して改革を進めて下さい。
591	外出などの制限によりストレスが増えた。友人と会うことができなくなり展覧会、コンサートにも出かけるなくなった。高齢の母を世話しているが親類の来訪もなくなった。感染のリスクを常に不安に感じスポーツジムもやめた。
592	感染リスクを減らすために、外出をひかえてはいるが、そのことによって、逆に、体調面や精神面が不安定になる。バランスが難しい。
593	・感動、喜びなどを味わえなくて淋しく思う。・運動できなくなり体が重くなった感じがする ・外出時の緊張感は体に良くないと思う。
594	引きこもりなのであまり関係ない
595	年金生活のため、経済的には大きな変化はありません。やはり「自粛」により上記のような機会がなくなり、自宅に居ることが多くなりました。健康悪化とまではありませんが、体調はすっきりしません。
596	仕事上海外出張が必要だが全て不可能
597	外出の自粛は必須な対策と考えるけれども政府機関・行政伴に接極的なコロナをおさえこむ施策を展開してほしい。だれもが、どこでも必要に応じて検査が出来陽性者がすぐに所定の場所で治療出来・元の生活を取戻せる様な熊性を望みます。
598	年令的な事もあり、今年に入ってから病院通いが増え、以前の病気が再発していることがわかりました。又、友人と会う回数も減り、なかなか電車に乗って出掛けられずにいます。何をすることも感染リスクを意識し、ストレスだけが残ります。
599	・お友達に会う事ができないので人との交流が少なくなってきた

600	1.新型コロナ対策で莫大な税金を費している 日本経済いや地球経済が心配(今後の税金の付加増加)2.健康悪化 ・コロナ感染に心配(身体)・この頃夫婦喧嘩が多い(精神)
601	友人知人たちと自由に会って、話しが出来ないのがこんなに”いやなこと”だとはこれまでわかっていなかったことが、コロナ禍を機会によくわかった。
602	外出の制限
603	家族により新型コロナウイルスの感染等のため外出を禁じられている自分も用心している。治まるまでは儘ならずいも仕方なく諦めている。
604	・感染防止グッズの定期購入、通所施設の送迎中止にともなら自家用車送迎ガソリン代など出増が続いている。 ・密回避のため、地域活動、交流機会がすべて中止、引きこもり状態となっている。 ・施設への自家用車送迎で過重労働、介護の負担増となっている。
605	感染リスクのことを考えると、展覧会や友人との会食など、急ぎでないものは先送りしてしまい、行動範囲が確実に狭くなっています。でも今しばらくは仕方がないことですね。
606	観光業のため、コロナの影響が大きくこの先も不安です。
607	残業がなくなった
608	まじめにコロナ対策をしすぎたせいで、体力が落ちた。1人ぐらし(ワンルーム)で、精神的につらかった。
609	グループで出来ていた食事会、等が出来なくなった事は、ストレスが、たまります家族との交流も、ままならず残念です。
610	NPO 地域生活支援事業を行っています。コロナ禍にあって市民は不安感が多く。制限のある生活を強いられています。私達の生活支援を必要としている方が多くなっていると思います。
611	ずーとお店を休まなければならないが家賃カラオケ、光熱費は出ていく 収入0なのに最低でも 20 万はでる協力金はなかなか振込まれない
612	・マスク生活の不自由

613	高齢者なので……
614	①交渉等減少②会議が減少
615	小町通り等観光客は一時減少しましたが、まん防に入っても一向に減少する様子は見られません、最近では増加傾向にある様子です。防災無線放送で時々、不用不急の外出は控えるようにと放送がありますが、「観光客の方々に、コロナが納まるまで鎌倉には来ないで下さい」との放送もあってよいのでは無いでしょうか。
616	学校やバイトでのバス・電車の移動時の感染リスク
617	1)3 密規制で外出場所旅行先が非常に制限された 2)そのため、リフレッシュ、運動量等が大きく減った。3)孫への外出&受入れが大幅に減った。上記等により健康悪化が最大課題です。
618	・会社での研修がなくなり、新入社員の指導がうまくできているのか心配です。・町内会のお祭りや運動会が中止となりさみしい。
619	○コロナによる仕事の減少
620	コロナ禍において人に会う機会が制限され、仕事の減少、収入の減少となってしまった。また人との交流機会も減少、会食、会飲の機会も減少した。同じく、旅行等を減少した。
621	現在 94 才、年金定収入あり、一般の人達の収入減はなく、大変恵まれている
622	テレワークによる食費の増加 周辺環境整備のための出費増
623	15、16→は鎌倉では買う、見る、物を電車移動により求めに行きたい。17→子、孫(東京、大阪在住)が来られない。
624	自営業なので、収入がなくなった。違う形態で仕事を再開したが、なかなか定着せず、戸惑っている。鎌倉という地域柄、観光客がいつも多く、恐くて買物もあまり行かなくなった。神奈川には来ないでとお願いしているはずなのにもうあまり守る気が見られない。
625	マスク清けつにするため手袋しょうどく液などの費用水道代ガス代など手洗などに何回も使うので前より少々の上がりました。

626	地域活動の停滞や交流の減少により高齢者等の安否確認が不十分でなる併せて地域の諸行事もすべて中止となり地域全体に活気がなくなっている。
627	以前であれば散歩もかねて買物に出ておりましたがそれも最少限に留め、運動不足気味に、気も晴れません。買物ついでの外食もできないので楽しみが減りました。
628	外出の制限や食品のストックしなければいけない等。消毒薬品等の品がなくなる状況が1年ほど続きました。今は品物はあるが新型のコロナが出てマスクをしていてもかかる人がいるとのこと。余程自分の行動に気をつけなければと思っている。
629	7、マスクをしているので笑うことが減った。周囲の関係の中で自意識が変わった。外でもおもしろい酸素を吸いたいと日々思う。肌あれが増えた。8、大学では人との交流の中で学ぶことが多いはずなのに、学習機会がすべてオンラインになった。空気を共有することでしか学べないものはある。12、展覧会・演奏会の機会が減った。なんでもオンラインに移行できるというわけではない。14、交流機会もそう、人とのコミュニケーションで誤解が生じていると日々思う。(表情が伝わらないことで)
630	老人なので人と接する ことが大変こわく思います。
631	新型コロナウイルスによってコーラスやウクレレ等定期的に参加していたことがお休みとなり人との会話が減って残念でした。
632	感染リスクを避ける為とは言え、やや委縮している。意外に人出はあります。
633	介護に必要な物すべて
634	小売業の為、残業が増えた。
635	外出時、回数を減らし、なるべく手をふれないように気を付けてはいるが、どこで感染するかわからないので不安を感じます。
636	毎日々新聞に出る感染者数に一喜一憂の毎日。精神的にまいってしまいます、昨年より同じ事を今年にもやっていることにいらだしさを覚えます。それによって人との交流や音楽会にも行くことがはばかれて、行きません。さきの戦争そしてコロナ戦争人生の最後になって大きい試練を味わっています。
637	・コロナにする考えの違いを感じる リモートばかりの会議のボランティアあり、一方では今までと変わらない集まりに、不安を感じ、自分で身を守るしかないと痛感

638	コロナ感染予防対策の為かなり生活リズムも変わり、人件費削減で仕事時間減少される現状
639	・知友人との交流難 ・買い物用達しの難
640	習い事に行く車が出来なくなりました。
641	勤務先がショッピングセンター内にあり、時間が短縮されパートの収入は減少し、時間内に一定量の仕事をするので忙しくなりました。感染防護用品などの支出は増えました。
642	不自由である ストレスとなる
643	1ヶ月に5日～7日間のパート収入がなくて少しくびしいです。地域の集会がへりそれも淋しいです。コロナの事で出来ないのは残念ですが、老人会の会合など、皆様と縫えないのも、いかしかたないと思ってます
644	コロナに対する業務(除菌や備品の手配など)がふえ通常業務が滞る。仕事は休みにならないため、通勤時の感染リスクを考えてしまう。
645	大学の対面授業がなくなり残念に思っています。
646	大学の授業がオンラインである。クラブ活動も、制限されているため。
647	不用不急の外出制限、人との接触制限は現状況では理解できる(理解するよう努力する)が、先が見えない事で、その緊張をいつ迄持続できるか…生活の大きなパラダイムシフトが起きているのか?
648	疫病感染は怖いことですが、頑張っ乗り越えなければいけないと心底思います。個々に責任を痛感しながら、感染防止しないと。学習機会の不足は、経済もんだいとかけはなれた一大事です。仕事よりも今は子供の心、環境を大切に考えていかないといけません。オリンピックや文化は2の次。一番大切なことは何かを見失なれないでいただきたいと行政に期待します。
649	地域の御祭など行事が2年連続で行われな可能性があり、ただでさえ担い手が高齢化しているのが急速に加速し、地域行事を行う事自体が困難になるのではと心配しています。

650	大学 4 年生時、大学に行ったのは 2 回程でした。
651	特老に入っている母に会えないことが一番大きい。
652	気がるに外出できなくなった。地域コミュニティーは予約必須となった。
653	元々外出機会が殆ど無い為
654	①コロナ禍の観光客がまだ多くいる。住民は迷惑であるので、強く、「鎌倉には来ないで!」と放送、メディアを通じてさげんで欲しい!!
655	宣急事態、まん延防止等宣言中とはいっても、街中は、人ゴミになっている。人流は減っていない。
656	習い事や美術鑑賞が制限されるのは苦。運動不足による健康への不安もある。一番の心配事は、地方に住む両親。以前は月に 1 回 2～3 泊で行っていたが、現在はそれができず。運転免許を返納した父は足腰が弱く、母も体が弱っており、このまま動けなくなってしまうのではと思うとつらい。あと何回会えるのだろうか…。
657	県外の家族に会えない
658	外出の機会が減り、運動不足になり、家族の健康面、精神面が心配。
659	コロナにかからないように。
660	・家にいる時間が増えた。・お客様の減少により人員さくげんなどがある。
661	文化への支援がなく、自助にも限度があるので大変です 文化は一度消えたら戻るのが困難な分野です
662	コロナになって約 1 年半になります。車の運転が出来ないので、ずっと、バス電車に乗った事はありません。毎日、歩いて散歩に出かけていますが、行く場所は限りられています。毎日が退屈だし、気も落ち込み気持ちがひずみます。

663	・感染がどの様にしてなったのか、詳しい原因が解らないので基本的な予防はしているが、どこで感染するのかとても怖い、行動の制限がいつまで続くのか不安である。緊急事態宣言時は、職場で欠員がでたまま、新規募集ができず、過重労働になった。現在は他事業所よりヘルプがあったり、募集も募っているのになんとか働いている。
664	息子が仕事を失ない、働き口がない。
665	私個人は失業していないが、会社の業積が悪い、事業縮少をしていたり、本当は妊活で仕事をセーブしたいけど今仕事セーブしたら戻れなくなると心配、飲食業に携るパートナーは働き方の変化で常に忙しいし時短など急な発表に対応するのたいへん。
666	緊急事態宣言やまが防など色々な対策を国は考えていますが今ひとつ効めがありません、上に立たれている方々が違反をおこし、手本になってないと思います。子ども達は給食の時間話さず食べていたり、色々なことを守っているのに大人がしっかりしておらず残念です。ワクチンの準備を役所の方々は大変だったと思います。しかしワクチンの数が限られているのでなかなか取れません。高齢者の多い鎌倉なのでからパソコン等を重視せずとりやすくしてあげてほしいです。一日も早く安心した日々を送りたいです。
667	・高齢者につき、不安大、(91才)
668	政府、行政の対策が1年たっても変わらず、さらに休業要請をしておきながら支援金などの入金がおそすぎる。鎌倉でお店をやられている方々はほんとうに大変な思いをしています。
669	仕事面では、在宅になってしまったため、会社に行くことがなくなり、会話をする機会が減ってしまった。日常生活では、外出機会が減り、健康などの心配がある。
670	体重が増えた。運動不足と感じます。

【B グループ】

#	回答内容
1	職場である飲食店が休業した為

2	コロナにより行動が制限される
3	持病や高齢者の感染リスクと重症化が心配です。
4	デジタル機器の使用時間が増えて、眼の負担が増えました。また、原因不明の体調不良が周囲の方にも増えている感じがします。
5	地元住民が感染防止にどんなに努力し続けても、観光客の多さ、マナー違反の多さから感染者減少維持ができない。負の連鎖で精神的疲労もピークであり非常に辛い日々である。
6	嫌でも生活のため出勤しなくてはいけないため(リモート不可)、自分だけ気を付けていても感染リスクを考えると怖い。
7	新型コロナ感染拡大の原因は人流と分かった以上、不要不急の外出を続けていくしかありません。市中は無責任な観光客が多くいらしていますが、市民の多くは感染防止の為娯楽や息抜きを求めず自粛に努めていると思います。時々褒めていただきたいと感じています。
8	コロナの為時短営業となり、シフトに入れる人数や時間が減らされ、結局はシフトから外された
9	接客を伴う仕事で、客との接触回数も多いです。感染対策をしない、気にしない方、同僚からそういった方の愚痴を聞かされたり。私は潔癖症の症状がコロナで悪化したのもあり、ストレスで体調を崩す事が増えました。仕事への威力も無くなり、今まで働いていた時間働けなくなりました。収入も減り、今の日本のコロナ対策への不安も積もるばかりです。
10	自由に外出が出来にくい 外食が出来ない
11	展覧会やライブイベント等中止となり、外出機会が減り、引きこもり状態になった。また遠方の親兄弟や親戚に会えなくなった。
12	孫の世話で東京に行く必要があり、常に感染するのでは無いかと不安です。
13	仕事の性質上、毎日外出しています。ワクチンでコロナ禍が本当に収束すると良いが、不公平感はある。

14	特に電車での通勤に不安を感じる。コロナ対策等に対しての個々の考え方に格差が大き過ぎると思う。
15	リモートワークするようになったため。
16	・飲食店パート勤務です。どこの企業でも同じと思いますが、コロナの影響により、売上が激減しています。人件費削減に伴いパート先の希望シフトをたくさん削られて、お給料が減りました。
17	コロナ対応関連業務をしているから
18	業績低迷のため役員報酬カット
19	イベントの中止により、地域との関わりが少なくなった。
20	仕事上だと、コロナの影響は特にありません。
21	以前の様に気軽に外出が出来なくなってしまった為友人や家族等の交流の減少が精神的なストレスへと繋がっていることが大きな影響だと考えます。
22	持病があるため外出不安
23	仕事を選べなくなり、企業による労働者の扱いがひどくなった。
24	コロナによる仕事の変化も無く、プライベートへの深刻な影響も少ないが、感染リスクは常に付きまとうため
25	私の場合は仕事への変化はありませんが、上記の回答について影響があると感じます。
26	在宅勤務が増えたため。外食、観光、帰省、地域の祭りなどの行動の自粛のため。
27	毎日出かけられないので買う物が増えた

28	外出を控えることで、子供の成長の機会が奪われているのではと、とても心配しています。誤解を恐れずに言うならば、老い先短い高齢者の健康のために、未来ある若者達が犠牲になる現状には違和感しかありません。
29	外出制限、活動制限があり不便が多い。
30	常に、不要不急の外出か考えるようになり、結果的に我慢をすることが多くなり、娯楽での外出は一切なくなった。
31	緊急事態宣言発令下における、公立小学校、県立高校の取り組みにおいて、各種の制限は画一的、工夫もみられず大変残念でした。そのため、子供たちは貴重な教育機会を奪われてしまったように思います。過剰な予防対策に終始して、何もできないようにすることが安全策のようになり、これでは前向きな政策とは思えません。
32	借金が増える一方で、利息が増えてしまっています。低金利でお金が鎌倉市で借りられる制度があると有り難いです。
33	新型コロナの影響で、実家へ行くことも旅行も控えています。
34	私の業種ではコロナ禍による収入減少は影響ないが、自粛による外出制限ストレスと運動の機会が減りストレスの発散が出来ない事、レクリエーションなどの機会が無くなった事で精神的に疲れてきているから。また、長期による自粛により、終わりが見えない事への不安がある。
35	感染症対策の基本は他社との接触を可能な限り減らすことです。それが長引くほど、人との関わりが減ります。これまで無意識の行動が、どれだけ刺激として、自らの体力や好奇心という意識に貢献していたのか、認識するある意味貴重な機会だと思えます。
36	自粛時でも観光客が多く外出しにくい
37	在宅勤務になり、家庭が職場ということでのべつまくなしに仕事してる気がする。
38	昨年は地域のお祭りや行事が軒並み縮小や中止となりました。高齢者など町内の行事を楽しみにしている方もおり、それがコミュニケーションの場でありました。お祭りなど地域の活性化に大きく寄与していると思いますので、そういった意味では昨年は静かな感じがしています。今は学校など通常に近い状態になりつつも昨年の今頃などは、自宅学習など学校に行けず友達とも交流する機会はありません、

	また子供が家に居ることにより母親は買い物など外出するタイミングが無かったと思います。
39	大学生です。対面授業が制限され昨年は全ての授業がオンラインでした。それなのに学費は変わらずです。しかし、アルバイトでの収入は減っているので金銭的に厳しいです。他の大学生も同じような問題を抱えていると思います。また、オンライン授業となった際には家以外の学習の場が鎌倉には少ないと感じました。図書館はありますが薄暗く、治安が悪い(知り合いが数年前盗撮やストーカー被害にあっていました。)ので進んで行く気になれません。この点に関しては今回のウイルスが流行する前から長年考えていました。快適で安心できる公のスペースが欲しいなと思っています。
40	残業制限があり、収入は減る一方で、物価は上がっており生活が苦しい。仕事後ジムに行けなくなり、外だと防犯面で不安があり、運動機会が減った。
41	マスクや除菌対策に費用がかかる
42	どこかに出かけて人に会う機会というのが大幅に減って家族だけで過ごしているが、文化的な活動や思考がなくなってきている。精神的にまいってきています。
43	元々外出が好きなので、ステイホームなどの行動制限により、運動量の低下はもちろん、気分も沈みがちだから。
44	コロナの影響で外出自粛令が出たことにより、友達と会いにくくなったり、行こうとした施設が開いていなかったり、あるいは廃業していた
45	医療現場に勤めているため、感染に対してかなり気を使っている状況であるため。
46	大学での活動が制限され、いまいち緩和されないまま今に至るため。部活動などができなかったため。
47	ステイホーム、外出自粛により運動量が減りかえって健康不安で感染が心配
48	各国と比較し圧倒的に少ない PCR 検査とワクチン接種

49	仕事は続けているが、電車通勤はリスクがある
50	感染症の流行や緊急事態宣言などあるので外出がしづらい。
51	いつどこで感染する(させる)かわからないので、どこに行く、何をやるにしても気を使う。鎌倉市は観光業が財源の重要な一部を担っていると思うので、ダメージが心配。
52	公園への外出も人数が多いと思うと避けてしまうため、家でじっとしていることが多く、ストレスがたまります。かといって、完全対策しても、外出にはリスクも伴うので、悩みます。もう少しの辛抱だとおもっています。
53	鎌倉体育館、空いていて良いのですが、コロナ対策の決め事が多くてモチベーションが下がる。活気が無いのでモチベーションが上がらない。
54	長い期間の自粛に疲労感がある。自粛や、予防と呼び掛けていても、週末の観光客は増加を感じる。買い物や飲食もリスクを感じる。コロナであっても車の渋滞も相変わらずある。
55	多くの人との交流、いろんな体験が人生を豊かにすると思うから。
56	感染防止をしっかりとやっていたら店舗への営業自粛は必要ないと考えます
57	いつ、だれが感染者かわからないから。
58	思うように外に出れず、ストレスを感じます
59	家族以外の人と会って話し、食事を共にし楽しく過ごす機会が極端に減りました。感染リスクを考えるとこちらから声をかけることも憚られます。
60	初老であるため感染が怖い。また、感染すると会社などに迷惑がかかる。
61	家族以外との交流機会がほとんどない
62	コロナウィルス、ワクチンの事が今一つはっきりしていない中、社会全体が、過敏になり、偏見や差別ばかりが先走っている。世界の統計を見るとスウェーデンのやり

	方でも、差は無い様に見受けられますが。
63	感染しない、させないを念頭に置きながら判断すると、制限する、という判断に結果なる。物理的に行動・交流しないと成り立たない活動に制限が出来てしまった事はストレスになりうる。一方でオンラインの活動が様々な場面で取り入れられるようになったのは、活動内容によっては、とても有難いと思う。(移動時間や場所の制約がなくなったため。)
64	観光客が来てコロナ感染が不安。
65	子供のスポーツ観戦にいけない。職場に迷惑が掛かるので、自分が感染しないように常に注意している。
66	在宅勤務が増加しました。
67	どこの外出先でも感染の可能性が高いと思う。自己防衛するしかないのが現状です。感染拡大することが心配です。終焉の兆しや安心できる生活はいつ戻るのか全く不明であることがストレスを増加させている。
68	コロナを理由に公立小学校が学校の校庭を少年サッカーチーム貸し出さないという愚策。なんの意味もないし、子供にしわ寄せが行くのは間違っている。富裕層はプライベートのサッカーチームに移籍するだけ。
69	仕事では、常に、消毒する作業が増えて仕事が大変になっている。プライベートでは、外食、娯楽、旅行、友人と会うのも控えて、ストレスが溜まって解放できない。
70	感染リスクで、ほとんど外出、外食しなくなり、映画館にも行かなくなった。世帯収入が減少したので、転職をして世帯収入をUPさせた。
71	コロナによるストレス増
72	外出自粛によって、人との交流機会が減ったり運動の機会が減り、知らず知らずにストレスが溜まっていると思う。生活習慣の乱れや不安感、意欲の低下を感じる事が多くなった。
73	働く場所が倒産したりすることがある 食事は取らなきゃ行けないし お金かかるし、なんとかして欲しい
74	夜に外食できるところがなくて不便である。

75	電車に乗る際の人混みが怖いです。
76	感染したくないので
77	出かける機会、趣味を行う機会がまず減ってしまったから
78	仕事時は眼鏡をかけているがマスクをしていると眼鏡が曇るのがストレス。
79	去年は高校最後の年だったが、体育祭がなくなり、文化祭も規模が縮小された。授業時間も短縮され、勉強する機会が減った。友達と会う時間がなくなった。
80	夜の会食を伴う交流が全くできなくなった。スポーツクラブの更衣室が心配。
81	自分の健康状態には自信があるが、知人親戚にそれを押しつけるわけに行かないので、接触を減らしている。
82	人々の意識が薄まって来ているように見えてとても怖い。
83	出かける事が出来ない
84	鎌倉市は観光地ということもあり多くの人々が外から来るため、土日休日の道路が混雑し、公共交通機関は人で溢れている。住人にとっては喜ばしいことではない。
85	長い時間の接客業の為、マスクの着用が辛い。これから夏で暑くなるのが心配。
86	支出と精神的満足度のバランスが悪い。子どもの学校行事、家族で出かける場が減り、気持ちは塞ぐが食費生活費が増えた。交際費行楽費は少なくなったが、その分有意義とは言えない出費が増え、楽になったとは言えない。
87	感染リスクを考えると外出することが億劫になってしまったから。バイト先が時短営業を行なったことにより収入が減ってしまった。
88	昨年、春のコンサートが秋に延期なり結局中止になってしまい残念な思いをした。友人と会う機会が激減した。電車通勤で最寄駅に観光客らしき人が多かたり電車内が込み合っていると気分的に嫌になる。そうすれば

89	テレワークがさほど浸透していないので、通勤電車が普通に混雑している。鎌倉市はいつも人出が多く、特に鎌倉駅近辺、大船駅近辺は人流がおさえきれていなく、常に混雑している。買い物に行くのも怖いと思う時がある。
90	・アルバイト先の閉鎖および営業再開後の雇用停止。・大学卒業前に就職先を決めることができず、新たなアルバイトも決まらない。・応援しているアーティストのイベントが全て中止または延期され、趣味を十分には楽しめていない。・外出(特に外出)時の制限は必要と理解はしているし従うが、やはり煩わしい。
91	転職しようと考えていたが、コロナの影響で求人がかなり少ない為。
92	個人的な用事での外出は最低限にしている。
93	マスコミなどではコロナだけが危険なものというような話がされている印象ですが、ガンなどの三大疾病や自殺、交通事故など様々なものの発生件数や重症化率などと比較の話がされないと、外出や接触の制限をする必要性が分かりづらいのかと思います。
94	医療関係者だからリモートもない。出勤しなきゃいけない。朝から感染リスクの高い満員電車に乗らなければいけない恐怖。また自分の事しか考えてない乗客も多い。最近とくにキチガイ的な人が多い。コロナストレスでみんな精神状態が悪いんだと思う。
95	仕事が少なくなって
96	学校の部活動や交流機会が減り、子供たちがかわいそうだ。
97	地域交流のお祭りなどが無く、子供から年配の方まで会う回数が著しく減った。県外への帰省も風評被害を受けない様、自粛している。
98	趣味発表の機会の激減。イベント等中止の連絡があるたびにモチベーションの低下。
99	子供が3人おりますので、学校行事を始め、さまざまな機会が減った事。
100	他者との交流が少なくなったことでのQOLの低下。

101	収入減少しているが今後失業する可能性を感じる。
102	学校行事の制限、スポーツの大会の中止など子供達の大切な機会が奪われていることに不安を感じます。
103	感染が怖い
104	仕事が、対面の仕事なので、消毒換気マスク等、感染防止策に精神をすり減らす状況のストレスが重い。
105	週末くらい家族で外食したいが飲食店によって座席の間隔が狭い、アクリル板が無い小さい、テーブルの拭き方が雑、椅子の触るところは拭いていない、各テーブルにアルコールが置かれていない、等の感染防止策が徹底されておらず不安を感じる。
106	ヘルパーさんの派遣が中止される可能性がある。
107	マスクの着用が不要な生活に戻りたい
108	医療従事者が外に出ているだけで通報されたという案件を聞き、仕事や必要な買い物以外自粛するようになったから。
109	第二子の育休中だったため、第一子の保育園から登園自粛を促された。それ自体は仕方ないが、子どもの社会参加の機会が奪われ、また給食費の返還がないため二重に食費がかかる、家での過ごし手段確保のために物品購入や習い事検討など出費は増えた。また、そのように負担が増えているのに、保育スタッフからは「育休家庭なんだから自粛出来るでしょう」と言われたり、登園している児には伝達されている情報を教えてもらえなかったりと、不公平な扱いを受けたことが、精神的にきつかった。
110	仕事から不動産業で固定費が入るから
111	子どもの習い事が縮小されたり、受験活動に制限が出て思うように行動できなかったり、出来ないだろうと言う不安。外出する度に感染するのでは無いかと言う不安。
112	地域を越境しての葬儀に出席できなかった。子供が、ずっと前から楽しみにしていた学校行事も中止になり、代替えの手段も取れない。気持ちが荒れたのが顕著だった

	た。
113	高齢90代の親との同居、仕事の関係で週に数回は出勤が必要とされている現状、職場が遠方のため、公共交通機関での移動が2時間半程度と長時間であるため、東海道線は自費でグリーン車通勤をしております。精神的な緊張と実質的な出費の増加で精神的にも体力的にも経済的にも負担増です。本人も60歳以上の内部疾患有りの状況。勤務する場所があるだけで有難いのかなと思う日々。
114	外で友人と会うことが減少したため
115	1歳になる子供を育てておりますが、感染防止の為に各種育児イベントや児童館の利用制限が出ており、子供の社会性を育む機会が減少していることが理由です。
116	感染リスクより、活動を自粛しなければならないから。
117	子供の学校生活(給食時間、集団イベント、校外学習など)が限られているため、学力低下に加え、ヒューマンスキルの向上の機会減に懸念がある
118	コロナに関する情報に信憑性を感じないため、現在の対応に疑問を感じる。そろそろ正しい理解が必要と感じる。
119	他人に感染させてしまう恐れから友人を誘う事をためらってしまう。家族以外と出かけられない。
120	外出制限があり運動不足を感じている。また息子たち(小学校)の校外活動も制限があり、学習機会が失われていると感じる。
121	派遣社員のため、就業がとても困難な状況が発生している。
122	どこに行く、誰かと会う、通勤、保育園、など様々な行動に、常に感染対策を意識せねばならないから。
123	残業の制限がかかること 在宅勤務の実施により入社時仕事がたまること
124	在宅勤務の徹底と飲食店時短で、電車賃と飲酒代が激減した。

125	会社の仲間や友人との飲食が制限され情報交換ができない。
126	世界的に経済がスローになり、会社の損益に影響しているため。感染拡大防止対策に対応するため。感染対策を取っていても、感染する可能性があるため。
127	テレワークによる環境変化、通信環境が悪い住宅によるストレス。職種によるストレス(福祉関係)
128	特に鎌倉に住んでいると感染予防が完全でない観光客が怖く、外出を憚ってしまう。
129	会館の利用など、ルールに則っていても、利用制限を言われることがある
130	私は家族で、要介護2の認知症と糖尿病を患った祖母の在宅介護をしています。祖母は自分で排泄も食事もできる状態ではありません。身の回りのことは何もできず昼夜は無くいつも幻覚幻聴に惑わされています。仕事先では独身なので既婚者より割り振られる仕事が多いです。勤め先からリモート業務を認められず、毎日出勤しています。通所介護施設からのクラスターの話も耳にします。私から祖母や家族にコロナのリスクを与えること、祖母からもらうこと両方怖いです。一番怖いのは祖母を除く家族全員がコロナ陽性になった場合は、誰がどのように祖母の生活全般の面倒を見るのかということです。
131	結婚し、鎌倉市で新生活をスタートしたものの、扶養内のパートで共働きを考えていたのですが応募しても書類落ち。面接までなんとか進んだところもあったのですが、このご時世なのでフルタイムで働いてくれる人が優先との事で断られました。
132	全てにおいて、『不安』です。コロナ感染しないか、逆に感染させていないか。ワクチンはいつになるのか？
133	子供たちには外出制限を伝えているのに観光客が多く、説明が難しかった
134	肺の基礎疾患があるので、ワクチン接種を早くお願いします。
135	看護師なのでコロナのせいで部署が変わったり、忙しくなったりした。
136	外に出る機会が減ったので、歩く機会が減りました。ただそのおかげで活動量を機にするようになりました。

137	もしコロナを持っていた時、大事な友達にうつしたくないから会えない。そして引き籠るのでコロナ太りです。
138	会社からの要請もあり外出の機会が減った
139	過去に肺炎経験があることもありますし、社会の目も気になりますし、とにかめ絶対に新型コロナウィルスにかかりたくないため、自粛生活を徹底しているので。
140	医療従事者 激務に見合う手当てがない
141	私自身はパート看護師で仕事に変化は無い。(感染予防はあたりまえとして) 遠方という程離れていない親たちを毎週訪れて見ていく予定でパート労働に 4 年前切り替えたが、コロナ以降月1回行くか行かないかになってしまった。実母は最近デイサービスに通うように手配出来たが、義母は本人の拒否がある。2 人ともみるみる足腰が弱りました。
142	以前は夜間に働いていたのが、時短営業が続くため昼間から働くようになったが、密を避けるために人数制限がかけられていて働ける時間が短くなった 勤務時間短縮により収入が下がった
143	密になる環境
144	感染リスク回避で外出を控えるので、気分転換ができにくい
145	妊娠していた為、労働に関しては影響はありませんでした。ただ初めての妊娠だったが、両親学級等の交流や情報がなかったり、コロナに感染して子供に影響があったらと不安がありました。
146	家族が在宅になったことで緊急事態宣言時には 3 食×人数分作らなければならず、食材も 1 人で買い求めなくてはならなかったため、かなり家事の負担が増えた。
147	年末に契約が切れてしまいつなぎでバイトをし、新たに派遣で別の仕事をもらったが、労働環境が悪く仕事場の感染対策も不足しており毎日満員電車での出勤。ストレスのせいで身体的精神的にも限界で病院通いが続いているので自分で仕事を探しているがなかなか仕事がない。
148	鎌倉という観光地に住むなかでマスク無しで歩くことはできません。食べ歩きをしている人達も多く自分でできをつけていくしかないのかとも思います。

149	外出しづらい
150	仕事によりリモートワークできる職種があるがリモートワーク出来ない職種なので毎日出勤でいつコロナウイルスにかかるか不安です。
151	しっかりした説明も覚悟もないまま、全員同じ行動を強いることの危険性は置かれたまま
152	衣食住が足りていても、生活の潤いや楽しみ、人との交流がなくては幸せを感じられません。不要不急と切り捨てられるものの中に生きる張り合いになるものがたくさん含まれていると思います。
153	感染したくないという思いから外出を避けているので、自然と運動する機会が減ってしまった。
154	通勤が電車のため、外出時の感染リスクについては最も懸念される事項である。収入については特に影響はない。無駄な会合が減ったため、無駄な支出は減ったものの、新たに始めた屋内の趣味で支出が増えているためプラマイゼロ。外出自粛による運動や観光ができないことが次点として挙げられる。
155	外や学校に行くことが減ったため。
156	派遣として働いていますが、感染拡大に伴い求人が極端に減って就業できるまでに時間がかかりました。特に高齢者には厳しかったと思います。
157	日常生活や仕事での行動が制限されるため
158	予防接種を受けられていない医療従事者が圧倒的に多い状況にあって、本質には向き合わず、杓子定規に老人老人としか言わない行政に対しては不安をいだかざるを得ない。全体最適を考えるのであれば、医療従事者や介護労働者等を優先すべきではないのか？ また、何かというと若者の行動を批判する風潮があるが、街中で見かける無意識な問題行動は、むしろ高齢者の方が多く感じしており、大学生の子を持つ親としては、若者達が気の毒に思えてならず、気楽に集団で外出し大声で話している高齢者を見かけると憤りを感じるとともに、真の「優先」とは何なのか？と考えさせられる。
159	ステイホームは苦にならないが、在宅勤務で運動不足

160	小さな子供がいる為、外出時の感染リスクを考えると出かけ辛いため。
161	体育館使用制限により、団体競技が出来なくなった
162	同居する親の介護をしているが、感染の危険を考えると外食に連れ出すことも全くできなくなった。また、自分の気ばらしのために外出することもできず、運動の機会も減った。
163	感染防止
164	旅行に行ったり、夜に友人と気軽に飲みに行けなくなったのが残念です。ただ、在宅ワークになったり、健康に気を遣えるようになったりと、コロナウィルスにより良かったこともとても沢山あります。
165	いつコロナに感染して重症化するかもしれないかの不安がある。
166	コロナ禍のための不安に対する回答に、理由を聞く意味がわからない 理由はコロナのため。
167	感染して同居する基礎疾患持ちの両親に移さないよう心がけ、常に気を配りながら職場友人とも交流の機会も自粛し、生活していて疲れる。
168	売り上げの減少
169	支出の面では外出機会(レジャー等)は減ってるものの在宅勤務など自宅にいる時間が増えることから特に冷暖房費含む光熱費の支出が増加している。また外出時には外出するべきでないか？と考えること自体ストレスである。
170	・飲食店の利用制限(時間制限・アルコール制限) ・人混み、混雑による感染の心配
171	観光客などが緊急事態時にも減らず、マナーの悪い人達への対策もなく、日常生活のための外出が不安。
172	在宅勤務になり、通勤の必要がなくなったことでより時間を有効的に活用できるようになり、また自然の多い鎌倉であるがゆえに運動も今まで以上に出来ていて、以前よりむしろ快適に過ごしています。

173	子供の学校生活における 3 密を防ぐのは難しい。
174	趣味のマラソン大会の中止、都内に遊びに行きたくても行けない、実家に行けない、人が多い所はさけるなど。
175	仕事など対外的なことへどこまで影響してくるのか不透明なところがあり場当たりの対応をせざる得ない場面がいくつか。新しい生活様式としてウイルス感染を防ぐための知識や対応が染み付いてきたと思う一方、メディアや活動家による噂やデマで正しい情報を取得するのに時間を要する。
176	仕方ないことなのですが、外出の制限は限界が、きています。
177	規制等野外レクリエーションができない上に、外出して感染することが不安なため。
178	時短営業になり労働時間が減った。働いている時も人との密を避けマスク消毒手洗いうがい体温を測るなど常に行っている。お店が空いてる時間帯に買い物をするようにしている。帰宅後も消毒換気を行っています。
179	高齢の母との同居で感染が怖い、ストレスが溜まってしまうため、母を週 2 回デイケアに預けたり、インターネットのみで出来ないショッピングに行くことについて精神的な負担を感じる。
180	サークル活動の中止。ランチに行かれない。買物に行っても自由がない。
181	音楽や文化芸術に利用する場所が閉じられた事による外出の機会がなくなり、人と話す事がなくなった。それにより声が出ずらくなる。足は散歩で多少鍛えられるが、声はむずかしい。
182	私は持病があります。医院や病院に通うもコロナ対応が優先されて(勿論ですが)治療してもらえるか、と不安になります。鎌倉市は集団コロナワクチン接種になっていますが、私の用様に持病があるものにはホームドクターでの接種が出来たら本当に安心です。鎌倉市は観光地でもあり、生活をする市民以外の人との往来が激しく外出時の感染リスクにはとても気を使います。鎌倉駅周辺には極力近でない様にしており、買物も大船に限定しています。
183	常にコロナを意識することに負担を感じる。
184	・好きなスポーツが出来ないため。運動不足になったり、ストレスが溜まったりして、困っています。とりあえず、ウォーキングなどで運動不足の解消を試みています。

	・また友人との交流も抑えているので、早く、皆と会える日常に戻ってほしいと願っています。
185	仕事が減った
186	感染リスク
187	飲食店の営業時間を短かくするより、店内の客席数を減らしたり、テーブル上のアクリル板設置をしっかりとするなどに対応して欲しい。外食する機会が少なくなるのは、店と客の双方にとってデメリットが大きい。
188	感染が怖い
189	家族に医療従事者がいるため色々と気を使うことが多い。
190	主人かさなって年金が少なくなった。
191	①…東京への勤務が困難になり、無給に自宅待機を選択した ④…人流リスクを減らすため、クラス会等の機会が無くなった。⑤…旅行に行けなくなった。⑥…人混みのリスクのため。
192	各世代の意識改革を促したい特に、老人
193	不用不急の外出自粛による
194	持病があるので、コロナになると心配なのであまり出かけなくなった。
195	1)サークル活動停滞やカラオケ等が出来ず楽しみ減る 2)室内の活動は出来なくなるがゴルフなど屋外は増加。 3)体力維持の方法は確保出来るため不安は解消
196	勝手にふるまうと、人に迷惑かかる(コロナになる、ならせてしまうなどで)のでいわゆる自粛にしていますので。
197	家族の1人が起業するため、各種の手続きを進行中であったが、コロナ感染下にあって断念せざるを得ない状況に陥ってしまった。これに係る資金の損失と精神的な打撃は計り知れなく大きい。この補填のための怒りをどこに向けたいのか、家

	族ともども苦境の落ち込んでいる。こんな時行政の手助けを受けることができればと思う。
198	自分自身は余り心配していなくても私の年齢を相手方が気にして交流を避けるカトリック教会に所属しているが日曜のミサができなくなっている。教会々員の仲間に会えない
199	コロナ対策です
200	高齢者(86才)ですので、影響は、余り受けなかった。
201	12 劇場、映画館、イベント会場の入場が制限された。14 友人、知人との会食や交流が制限された。
202	外出を控えているので運動不足になり、体重が増えてしまった、なるべく人の居ない所を散歩しているが、それも飽きてしまったので他に向かないか、検索中!!
203	イベントの中止、食事会の中止等制限でストレスがたまる
204	集会所の利用などの制限もあり、地元での文化活動の場が極単に減っている。また、外食の会も少なくなり近隣の人達とのコミュニケーションがなくなった。
205	基礎疾患(糖尿病、高血圧、コレステロール、肺がん手術)がありコロナに感染したら危険と言われているので外出は止めている。
206	75才を間近に控え、今回の外出制限は精神面のみならず、健康面へも悪影響を及ぼしている。更に昨年来約1年2ヶ月の永きに亘り友人達との交流機会が失われていることも大きく響いている。ワクチンの早期接種を望むも、目途が立っておらず先行きに対する不安は測りしれない。
207	地域の交流が少なくなった。
208	誰の責任でもない。人類が直面する今回のような感染症は歴史から見ても、くり返されています。自己防衛しかない!!と思います。鎌倉市民の方々が一日も早くワクチンを接種して頂き、免疫力を確保して頂きたいと思います 私たちは接種はしたくない派なので。
209	①高齢者(又は現役引退)にとっては、心身の管理の為に、けいこ事、趣味通じ人との交流—生活のリズムを維持しています「コロナ」により、これ等のベースがキープ出来なく—一寸、困りました。感染の恐怖も勿論…親族の引き止め…も有り一家

	<p>に閉じ込める事に疲れたし飽きたしー</p> <p>②テレビを点ければ暗いニュース…動かず過食、アルコールも一寸、プラス一元に戻すことの大変さ…医療関係の方々に感謝、応援したら、安心に「ワクチン」受けられる事、願っています。</p>
210	高齢のため絶対に感染したくないために極力外に出る事を控えざるを得ない。
211	私は現在一人暮らしをしています。新型コロナウイルス流行前は友人達と毎月食事会。ウォーキング会等集まって楽しんでいましたが昨年から全くその集まりもなくなり交流機会がなくなり外出も少なくなり 感染の不安もあり淋しい思いをしています。
212	全マスコミの、極端な煽り報道以外の何物でもありません。特にテレビ朝日の「羽鳥へのモーニングショー」の害悪は空前絶後の最低最悪と思います。
213	高齢になっているので友人、兄妹との交流が出来ない。旅行も出かけられない。
214	・歌の会が閉会中 ・コンサートの減少
215	週に何日か地域のサークル活動で講座等を持っていましたが、コロナ禍の影響により、規模を縮小しています。このため収入は減少しています。ステイホームを守り続けると体力も落ちてきます。個人的には在宅運動等心がけていますが。(同居ではないが)娘夫婦は幼児 2 名が保育園に入所できずに、悩んでいます。娘は仕事を、やめざるを得なくなりました。
216	特に高齢者にとっては、大事な 1 年、1 年である。友人、親戚の等の人との接触、また自然、文化に自由に触れることのできないことは大きな損失である。
217	人と話しをするきっかけが少なくなった。
218	感染リスクがどの程度の行動でおこるのかははっきりわからない事
219	若い人からの感染に注意との事で、子供や孫と会えない。
220	公共交通の利用や人混みでの感染の不安がある為長時間の外出は控えている。

221	高齢者なので非常に感染が懸念され、趣味活動が幅に制限されています。
222	気軽に外出出来ない事や人と直接会えない事が、こんなに不自由だったと知りました。ただただ、早く収束する為に自分の今出来る事をやるしかないと思いました。
223	・在宅勤務となった。 ・旅行が出来なくなった。 ・知人との交流が出来なくなった。
224	緊急事態宣言発令の為、会合、貸室が開いたり閉じたり、その都度対応に追われ、不安定な先の見えない生活、又教室に来る子供への対応にも悩むこと多くあり。目に見えないところでのストレスが積み重なっている。
225	コロナにかかったらどうなるのか不安
226	ストレス発散の場がなくなりました。
227	68才の夫婦。夫は第二の職場でフルタイムで品川まで通勤している。緊急事態宣言発出中、一時的に隔日通勤、週三日勤務になったこともあった。妻は、日本語学校で日本語講師を週二日やっていたが、留学生が来日できない現状であることから、今年度は契約を解除され、事実上、失業した形に。夫の収入は半減(第一の職場のときから)したが、貯金もあり、年金(二人共に)もあり退職金も年金で受け取っており、経済的には、現在も、これから先も、全く心配のない状態。休日にはこれまではよく映画鑑賞、鎌倉芸術館の催し物(落語やコンサート)に行ったり、外食したりしていたが、コロナの影響で、それらは非常に制限されてきて残念。ただし、外食は、配慮の行き届いた店を選んで続けており、中食(お弁当など)の機会も増えた。
228	附近一帯は高齢世帯が殆ど故スーパーも道行く人も密になることもなく、コロナの心配等は余りしていません
229	①自営(土産物販売)のため売上が70%減、コロナ前の状態いつ戻るのが最大の不安 ②地元商店、企業(中小)活性化支援、対策をする事を希望市税増収にも役立つと思う
230	感染リスクに対する不安が大きい。行政は経済・社会活動より何より感染の封じ込めを最優先すべきと考える。
231	遠離介護がむずかしい、又、自分の活動が制限された

232	町の行事が全て中止になる。運動不足になり足が弱くなった。
233	②感染防止の為の必要物品の購入にかつわる費用③スポーツジムでのトレーニング自粛の為体力の低下
234	外出自粛は儀理をかく不自由はありますが、年齢的に用事はないので、この生活様式で充分です。仕事のある世代は気の毒だと思いますので、老人は早く収束することに協力すべく考えてやっています。
235	仲間との会う機会が全々なくなってしまった。旅行に行くことも出来ない町を歩いていても飲食店の人の多さにこまる
236	感染の不安があるので極力人との接触を避けている為
237	老人につきコロナになれば死といわれこわくて活動できぬ
238	・不安感があり、楽しんでの外出、ならい事ができない。・万一と思うと友達とも会う回数がへりました。
239	・国、県の考えを重視し、新型コロナ流行発生時から、ほとんど外出せず、収束を強く望みながら、生活している。しかし、交流の機会(友だち、地域の人々な)が、激減したためのマイナス面が、感じるようになった。(精神面、身体面)
240	・無観客試合。(スポーツ)で応援に行けない。 ・歓送迎会ができない。
241	80 才です、体が弱らないように、今まで続けてきたボランティア活動を進めるのに、困っています、美術館、映画、遠足集会、等が極端に減りました、クラスメートとの月 1 回の集まりも、年寄りだからコロナが終見してからにということになりました、スポーツ、地域のイベントもありません。教会も人数制限で年寄りのため、長く通っておりません。二人ぐらいで、時々、映画や、美術館に行っています、食事もパーティションのある席で取ります。一人で考え、行動をしています。
242	病院の夜間当直専門の仕事をした仲間同士が、定期的に(年 2 回)同窓会と称して食事会をして楽しんでいました。みんな 70 歳以上なので令和 2 年の 4 月コロナの為に解散しました。私は 83 歳なので朝の散歩とお使い以外は外出しません。晩酌も今年の 1 月からやめました。そしてこの 3 月末にガラケーの携帯電話からスマホに変えました。現在スマホ教室で勉強中です。タブレットは 4 年くらい前から持っています。 ※指先が震えてキレイに字が書けませんのでテプラで失礼します

243	気をつけなければいけないストレス。
244	老後の楽しみは旅行だったので海外も含め、どこにも行けてないので実につまらない一年であった、しかしながら、不可抗力なので誰もががまんするのは当然と考えている
245	友人に会えないのがつらい
246	現在 70 才で年金と少額の不動産収入で暮しております。退職もして 10 年自由に旅行出来ないのも不自由しております。
247	コーラスがまだ中止車中でせきやくしゃみが、出ると周囲にいやがられるかも知れないと気を使う。外出すると、もし感染したら家族が困ると心配
248	1.日常生活に必要な物以外の購入はしない。2.食料品買い出しは週 1 回に限る。3.友達に会うことは全くなかった。子や孫と会えない。4.外食は絶対にしない。5.宅急便は、対面の受け取りが無くなった、テーブルとインターホンで処理する。6.図書館の利用はしなくなった……残念!! 7.新聞の購入は中止した…… 8.病院に行くのがこわくなり、ストレスに思う、…メガネと二重マスクして行く。
249	マンション内で行なわれていた書道教室が閉鎖。都内文京区に住む娘の訪問減少外出していても感染のリスクを考えると落ちつかない。
250	外国の様に、ロックダウンとかして、コロナ感染が、ひどくなる前に強力な体制をとって欲しかった。
251	(1)感染防止のための必需品(マスク、消毒液 etc)パソコ及び電気製品の新規購入、などで支出増となった。(2)自宅での巣籠時間が多くなり、外出時間が減ったため、歩行キヨリが減少、また身体を動かす頻度が減少した。(3)学友との交流、趣味仲間との交流、団体での集まりがなくなった。(4)高齢な友人達が持病悪化し死亡者が出ている。(5)固定電話、スマホ通話の時間が急増した。
252	支出の増加 通院にタクシー(感染のリスクをかける)を利用した。友人との定期的な会食の中止葬儀、法事等欠席
253	緊急事態宣言等の発会により不用不急の外出自粛等の自粛によりそれで制限される事が多くなった。又それによりマスクの着用、手指の消毒人と人との間の間階をとることが義務づけられた。
254	ただひたすらコロナが怖い!

255	施設として御家族の面会禁止または面会制限などで御家族との交流が減少。また当施は住宅型の為、施設からディサービスを利用されている方が外出禁止により、行けなくなった事。現在は施設内での面会は禁止では有るがガラス越しでの面会は人数制限で行っている。
256	コロナがにくい
257	友人と飲み会が出来ない。
258	○飲食店の感染対策が外から見えない。対策の度合をレベル(A、B、C)くらいで示して補助金の割合を変える。
259	体育館が閉鎖されたり、イベントが中止になり、友人と会えなくなった。その為、運動しなくなり、気分もふさがちになる。
260	コロナウイルスにより働く日数が減り休業を余儀なくされ休業手当を申し込みましたが 2 月分が今だに振り込まれていません、このまま「コロナウイルス」が続くとなると生活をしていくのが困難になり死先考える事が有ります、精神的に辛くなります。もっと政府がハッキリと考えて頂きたいと思います。
261	家の中での生活が多くなり、ストレスがたまる。スポーツ施設が休館になり 運動が出来なくなる。他の都県への外出が出来ない(美術館等)
262	習い事を休んでいる。感染リスクを減少させるため バス等なるべく使わない様にするため。買い物に歩いて行くようになった。
263	高血圧、心臓病等の基礎疾患がある
264	交通が極端に不便。高齢化と共に車で販売に来ていた豆腐屋、八百屋が来なくなった上に、これはコロナだけのせいではないでしょうか？近くにあった八百屋・魚屋すべて閉店。人の多い駅付近まで出かけなければ、日常の食材に困る。
265	デパートに行かなければならないが 人混みや電車の利用が不安で外出できない。
266	家族に基礎疾患を持っているので
267	上記の理由？この理由を聞くのがおかしい。コロナにかかりたくない、国、地方、自治のお願いに協力しているのに、コロナの早い終そくを願うのに `理由、協力、努力している方はたくさんいる。もっともっと、考えない人たちに事の重大さをうった

	えてほしい!!
268	感染した場合、入院先がすぐ確保できるとはかぎらなくなってきた、また、変異株が広まってきた
269	旅行等で国内を自由に移動出来ないのが不便
270	ステイホームと言われ、今までの日常生活のペースがくずれ、精神的にも身体的にもストレスがたまりました。いわゆるコロナ太りも。
271	買物に出かけるだけで感染しないようにすぐに帰る。孫にうつさないようにするので大変(受験のため)だった。
272	(1)運動、スポーツ施設の使用制限 (2)会社 OB 会、同窓会の中止
273	・コンサートの開催が少い。 ・東京都内へ行きにくい。 ・人が集まる事に抵抗感がある。
274	現在月 3 回油絵の師のアトリエに出かけていましたがそれが不可能になりました。
275	元来外出嫌いで自宅に居る生活が苦になりませんが友人とのふれあいの時間が自由にならないのは少々困っております。
276	地域活動も習い事なども 1 年以上なく友人とのふれあいもなく運動不足になると困るので散歩をしたり長電話をしたりしてストレスを発散しています。今は元の生活に早く戻りたいと思うだけです。家にいて良かったこともいくつか…時間があるので家の中がきれいに整理整頓されたこと、手作りの製品が出来たことなど…
277	人と接触して感染した場合会社にも迷惑かかるので。
278	コロナ感染者発生箇所、時間、どういう状況で感染したか等具体的情報がほしかった。
279	コロナの影響で外出する機会の減少 <sup>⑫</sup> 趣味の教室休講。 <sup>⑭</sup> 外出時の制限 <sup>⑮</sup>

280	コロナの感染拡大、変異ウイルスの脅威が収まらず、様々な活動への制限、制約が一年以上にわたり続いている。その事が心身に大きな影響を与えている気がする。
281	コロナの為。
282	葬儀への出席も断わる等、会合もお互いに自粛せざるを得ず日頃のつき合いが大きく減少してしまった。
283	生け花、折り紙を教えており、以前は来客が多かった。しばらく教室を休みにした時期もあり、その間どなたも一人も来られないのは、はりあいがなく、さびしかった。
284	運動不足になる。旅行に行きたいと思う。
285	・自治会活動等でスポーツ関連競技や茶話会、新年会等が出来ず、交流が計れない。 ・買い物等で、マスク、手指消毒しているが、店内でマスクしていない人も居て、心配に思う。
286	コロナ禍の行動変容を、余儀なくされ、日常の生活行動が、抑制されるなか、自主規制することしか、先の見えない状態が、不安をつのらせている。
287	各行動の制限を得ていることから各イベントの機会の減少があり。今回のコロナウイルス流行の影響が多大である。
288	リモート学習だけでは十分な教育とは言えない。町内でのイベント企画はほとんど中止になる。外食も控えめで、マスク着用が煩わしい。
289	離れて暮らす親に1年以上会えない。友人とも気楽に会う事が出来なくなってしまった。
290	○感染症の認識は、一人一人異なり不安も千差万別です。日々閉塞感の中ストレスも自ずと大きくなり心身のバランスを崩す心配、影響は大きいと思います。他の人とのふれあいの機会は、知り合いコミュニケーションを交わし、笑いも免疫力アップに繋がりますので機会減は、寂しいですね、今は、辛抱!。
291	1、ストレスの増加。 2、町内公のイベント(マーじゃん)の中止 3、対人交流の自粛。
292	感染リスクを避けるため。

293	これまでの常識・考え方・生活様式に大きな変化が生まれ、コロナ収束後にどんな世の中になっていくのか予想がつかない。
294	買物は元々しないので、困っていない。交流機会や学習機会は少し減ったものの、困るほどではない。
295	TV による国のニュースでは知りたい情報と個人が出来る行動が得られなかった。いまだに「何を知り、どう行動するか」はあいまいなまま 2 年目を迎えている。行政とのつながり、県そして市に期待が増した。
296	サークル活動の停止で体力の低下に不安を感じました。その後サークル活動が再開できるようになりよかったですと思います。

## スマートシティと行政のデジタル化の推進について

問25 社会や鎌倉市のデジタル化に関してのご意見や、生活について不安に思っていることや困っていること、その解決方法のアイデアがあれば、ご自由にお書き下さい。(自由意見)

【Aグループ】

#	回答内容
1	デジタル化に関しては、必ず対応できない人やご家庭が出てくるので、そういう人たちの不利益にならないように、細やかに対応すべきと思う。個人情報の取り扱いに関してもかなり厳重な管理が必要だと思う。
2	どこもそうですが素人が学んで始めるので余裕がなく回りが見えないため漏洩他信用ができない。
3	土砂災害地域の斜面工事・法面工事を環境状況や景観法と照らし合しながら推進してほしい。また、それについての計画や状況を見える化してほしい。
4	全てをデジタル化にしてしまわず、わからない時は電話で聞けるようにしてもらいたい。災害が多いので停電、津波によりデジタル機器が使えなくなる事を前提で対応策をお願いしたい。
5	以下に示すマイナンバーカード(MNC)の活用 1)健康保険証/運転免許証/ワクチンパスポートと統合する。2)MNCに各種ポイントを付与して、買物カード/Suica等と統合する。3)MNCのモバイル化。スマホに統合する。
6	情報漏洩
7	デジタル化を教えてもらえる場所、人、時間が必要
8	基本全ての手続きはオンラインで完結すべき
9	よく言われる縦割りの対応。個人情報漏えいの不安。システムの臨機応変さ。デジタル化にける経費。他都市、他県とのリンク。高齢者の孤立。LINEのような安全性の確認が取れていないものの採用。などなど、、、 鎌倉市のデジタル化と聞いて諸々不安材料しか出てこないが、やるしかないと思うので頑張って取り組んでいただきたい。

10	高齢者もきちんと使いこなせるようになればとても便利だと思います
11	デジタル機器については、得意な人も不得意な人もいて、「使えることが当たり前」にされては困る。年齢だけで若いからといって誰もが使いこなせるわけではないし、お金もかかる物であるから、不公平や使えない人が不便になるようなことがあってはならないと思う。
12	鎌倉市でいえば、セキュリティーシステムのクオリティーの底上げと、情報管理を行う市の職員や担当者に高度なリテラシーを身に着け実施する能力た体制が作ることができなければ、ひいては市民の不利益と犯罪の増加が加速するだけだと思う。現状、そのレベルに市全体を引き上げるのは、定量的にも定性的にも難しいと思っている。
13	デジタルモノを利用できない高齢者に対してのサービス低下が気になる
14	平日仕事などで市役所に行けない人や身体的、精神的理由で市役所に行けない人にはよいと思う。個人情報さえあれば誰でも本人になりすまして大事な手続きが出来ない様にするにはどうしたら良いのか全くわかりませんが、専門家の意見などを聞いて工夫していただきたく思います。
15	今日本はデジタル化を進めているが、呆れるほどのシステム不備、情報漏洩など多々問題が起こり、膨大な予算の投資が虚しいばかり。
16	発注側に高度な専門スタッフがいるのか不安
17	小学校にタブレットが配られましたが、不登校の子どもはその機会がないので、不登校の子どもがタブレットに触れる機会を市で作ってほしいです。
18	セキュリティに不安のあるもの、たとえば LINE は使って欲しくない。セキュリティのしっかりした日本独自の LINE のようなシステムを構築できるとよい。
19	鎌倉市に長年住んでいる人々は、一人一人が非常に保守的で、自分の生活空間を必死で守っている感じを受けます。デジタル化を進めることで、もっとオープンな方向に進んでいくと良いと思います。
20	鎌倉市は高齢の方が多いのと子育て世帯が多いのでそれを支援する事にまず力を注ぐべき
21	今の行政をみていると、デジタル化などすすむには程遠く、いったいいつになったら達成されるのだろうか？と思います。

22	年配者が多い町なので、普及しないと思う 自分達はわからないから、とやらない人もいるだろう 会社員や学生は使いこなすだろうが、教える時間などはないだろうし。現時点で使える人だけの話になって終わりだと思う
23	デジタルネイティブとしては、純粋に便利なのでデジタル化は進めて欲しい。ただ高齢者や経済的理由でアクセスできない人とサービスに不公平さがないような配慮は重要だと質問に答えてて思いました。デジタル化した場合はそれがきちんと市民に情報として伝わるようにしていただければ有難いです(鎌倉市の LINE アカウントでの通知/Twitter アカウント活用も含め)
24	個人情報の漏洩やセキュリティをしっかりとしてもらいたい
25	例えばですが、現在コロナの影響で鎌倉体育館は人数の利用制限をしておりますが、実際に現地に行かないと人数状況が分からないと言う状態で、足を運んだにも関わらず利用できなかったこともあり、とても非効率的です。オンラインで整理番号を発行するなど、ネット上で定員状況が把握できるようになれば無駄足も減るかと思えます。あと、Web サイト上での現在のコロナ時の施設の最新運営情報(利用方法)が掲載されていないので、最新情報を掲載するべきだと思います。現地に行って初めて知る情報が多いです。もしくは、SNS などでも構わないのもっと簡易的にでも情報を頻繁に発信すべきと思いました。
26	一番不安なのはやはり情報漏洩。下請け企業まで中々精査できないと思う。
27	DXの経験者や実践者をオープンに議論の場に巻き込んでいくべき。意外にも知見を持つ人たちは多く住んでいる。
28	デジタル化のシステム開発や運用保守のスペシャリストの育成や技術の継承、また将来に老朽化した時のスムーズな設備更改を考慮して、サービスの安定提供を図って欲しい
29	全てをデジタル化するのではなく、デジタル、アナログ両面で推進を最初はすべきだと思う
30	マイナンバーカード登録を義務にするべき。大金を投じたのに全く意味のないシステムになってしまう。ID カードのない国を先進国とは呼ばない。
31	町内の回覧板を直接ポストに届けるのをやめてオンラインにしてほしい。また、市役所にて住民票をとる時など事前にオンライン等で申請して待たずに受け取るシステムになると、職員の方の負担も減り、大勢が狭い空間に集まることもなくなると思う。

32	便利になる人もいれば不便になる人もいると思うので少しずつ進めて欲しい。
33	デジタル化に伴うリスク管理もちゃんとして欲しい。
34	鎌倉市は、道路事情が悪いので、レンタルサイクル・バイクなどを整備して、ネットで手続き決済できるようになりたい。
35	デジタル化にあたり、施策毎では今後経費が嵩んでしまう可能性が高いため、纏まった予算でシステムを構築しなければならないと思います。
36	日本の行政のセキュリティにはかなり不安がある。また、デジタル化の意味が暴走し監視社会にならないかが不安。
37	市庁舎移転は再考すべき 深沢移転の主旨が全く理解出来ず、新駅出資のこじつけに過ぎない 利便性も悪くなり、市民として利便性悪化と税金の無駄遣い以外考えられない。現庁舎の構造上の課題があるとすれば、補強や補修で延命し古き良き構造物を守る方が古都鎌倉のあるべき姿だと考える
38	上記にもあるとおり、デジタル化による格差や個人情報漏洩等に注意せなければならぬ。デジタル化には大いに賛成ではあるが、各人のリテラシー向上に加え、プライバシーを守る何らかの方法(法や条例の整備やセキュリティブロテクト等)を随時導入することは必須だと考えます。また、デジタル化のアイデアとして、行政が介入するかは別ですが、コロナ禍によって懸念される感染について、通勤時も非常に怖いと感じております。その中で、公共交通手段のデジタル化による見える化(混雑具合)は便利かと考えます。
39	窓口での手続きは待ち時間が長いのでデジタル化は好ましい。しかし、使いこなせない人や持っていない人もいると思うので、みんなが使えるようになるのには課題が多いと思う。
40	パソコン関連が苦手なので不安です。
41	デジタル化して便利になるかもしれないが、機械の操作がわからなかったり請われた時に全てがストップしてしまうのではないかと不安。 操作を間違えて手づきするのも心配です。高齢者は目が良くない場合が多いので画面をみるだけでも目が疲れたり頭痛がすると思う。が、耳が不自由な方には便利かとも思う。
42	デジタル化はいいと思うが、鎌倉は古き良き昔の文化は残しておいて欲しい。

43	住民票などの申請がデジタル化され、家のコピー機からプリントアウトされたら 便利です。
44	情報機器に疎い人向けの対応やシステムがダウンしたときに備え、今までの対面による対応は多少残すべきだと思います。
45	鎌倉市のデジタル化は少し遅れていると思う。公共施設の予約、粗大ごみの予約、電話対応ではなくネット予約出来れば時間に関係なく出来るので便利だと思う
46	ぜひ推進してほしい。
47	上に「ICT を活用できる人とできない人との間で不公平が生じるから」とあるが、活用してなさそうと思われる高齢者でさえ LINE の利用率は 6 割を超えていたはず。個人的にはデメリットを何も感じません。
48	納税時の電子決済やクレジットカード利用ができないなど、他の市より遅れている。他に先駆けて進められるものは積極的に進めてほしい
49	デジタル化も経費や時間の削減で良いと思うが 昔の様に町内会や回覧板 掲示板 地域のコミュニティで皆さんの様子が分かったり 挨拶したりする事は トラブルは減るかもしれないけれど 助けられる事もあるかと デジタル化で家から出ず 隣りの人や町の人の顔が分からないより 手間が掛かっても窓口でのやり取りも 鎌倉は鎌倉らしい 独自のやり方でも 良いかと思うこの頃です。
50	固定資産税の納付をクレジットカード決済にしてほしい
51	なし
52	事務手続きはデジタルでの対応と従前の対応の両方を当面残す。ただし、従前の対応は人数を減らし経費削減を進める。一方、コミュニティの活性化に資することはアナログとして独居者や一人親世帯等社会弱者の孤立化を防ぐ。
53	個人情報漏洩
54	デジタル化についていけるか不安！
55	市役所の職員の方々にデジタル化のエキスパートがどのくらいいらっしゃるのかわかりませんが、ユーザーフレンドリーなものを作ってほしい。スマホの料金システムやらなんやらのように複雑でわかりにくいデジタル化ならアナログのままがよいの

	で。
56	情報漏洩が心配なので、対策専門の人材が必要だと思う。
57	・マイナンバーの活用による各種情報の一元管理 ・国と地方自治体の縦割り行政の改善に期待します
58	高齢になった時に 機器を扱えるのか心配
59	デジタル化はあくまでも手段の一つであり、従来の方法より選択肢が増えることにより、多様な利用者の満足向上につながると思います。
60	デジタル化したら便利なのだろうと思う反面、あまりパソコン等に得意ではないので、何でもデジタル化されるとついていけないと感じます。
61	デジタル機器はあくまでも機器なので、依存が進むほど壊れたり不具合が起こった時にどう対応するか個人でも企業でも対策しないといけないと思う。
62	鎌倉市は他市に比べ高齢者の率が高いように感じます。デジタル化を進める中でICT が利用出来ない高齢者の方をどのようにフォローするかが課題に挙げられると思われます
63	鎌倉市は文化財が多数あり、それらはアナログ的に守られることが好ましい。一方で各種手続きなど日常的なものはデジタル化することでより便利に、快適になる。高齢者などデジタルリテラシーの低い人々へのサポートを充実させて上で鎌倉市や社会全体がデジタル化されることは非常に好ましいと考える。
64	デジタル化推進に賛成ですが、年齢に関わらずネット環境が自宅になかったり新しいツールに興味のない方もいらっしゃると思います。一部の窓口を残し対面での手続きは必要かと思います。又、停電や自然災害、システム障害の際の対応、個人情報漏洩防止等 課題はあります。それらの課題を克服しつつ、鎌倉の歴史や自然の魅力を共有できる 住みやすい行政サービスを皆で作って行けたら楽しいと思います。
65	市民の中には、デジタルに強い人、弱い人がおり、若い人や高齢の人もいるので、なるべく不平等が起らないように、配慮してもらいたい。
66	パソコンが家族がいないと使えないのでコロナワクチンの予約が自分で出来るか心配。

67	活用出来ない人への手厚いサポートを充実させるべき
68	デジタル機器を使いこなせないので丁寧に教えてくれる環境を設定してほしい。簡単に操作できる機器であればデジタル化には反対しないと思う。
69	メルマガで定期的に情報発信してほしい。
70	デジタル化が進むのは良いが高齢者が対応出来るかが心配
71	子供がいるので、保育資料関連がデジタル化すると助かります。ただ、現状では電話対応も、市役所での対応もとても早く丁寧なので、不便はしていません。子供に関する悩みや相談、セミナーを、テレビ電話やオンラインでやっていたら興味を持って見たいです。時間がなかったりするので、動画資料や写真資料が HP にあったら助かります。鎌倉市ゴミ分別は LINE で調べられるので、とてもわかりやすく使い勝手がいいです。知りたい事が簡単に調べられるので、とても助かっています。
72	市役所の仕事のうち、デジタル化して対応できるものは全てデジタル化してコスト削減を図るべきと考える。仕事なくなる公務員は新たな付加価値がある仕事を作るか、要員削減してほしい。
73	様々な場面でデジタル化は避けて通れないと思いますが、今回の調査、デジタル化の導入などで、民間に丸投げ外注をするのは避けて頂きたい。(厚生省のcocoa 欠陥など、税金の使い方が本当に不誠実で無責任)。また鎌倉市を将来どのような町にするのかのグランドビジョンが見えません。もっとグローバルな観点(例えばオスロでの車との住み分けなど)で町としてのグランドデザイン、そのためのデジタル化推進を示してください。
74	税金の無駄遣いと言って、デジタル化を躊躇するのは間違い。グローバル都市を目指す気持ちがあるのなら積極的に投資すべきである。投資する部分にはしっかり使い、削減するところは削減する。税金の使い方にもメリハリをつけるべき。
75	デジタル化は便利なので推進すべきと思うが、それにより不便を感じる高齢者などへのサポート役がいることが大切だと思う。
76	前の質問に回答したがやはり活用できる人と出来ない人の格差が大きいー携帯持っていないとなにも出来ないようになっている
77	今は行政にお世話になることがほぼないため利用の便利、不便を感じない

78	国や自治体による各種オンライン申請ですが、現在対応しているのは Windows のみと理解しています。それなりにシェアのある Mac OS に未対応というのはいかにも残念です。
79	中途半端な事はせず、完成度の高いシステムを導入して下さい。
80	何をデジタル化しているかが分からないのと、確定申告等の手続きをした際、案内が非常にわかりづらく感じた。
81	保育園手続きや日々の対応も市が支援してよりデジタル化すべきだと思う。デジタル化は積極的に進めるべきだが、高齢者が多いため、その支援もしっかりとする対策を同時にねる必要がある。
82	ICT の環境には差があるため、スマートシティー推進のために新たな社会的弱者を生まないようにすることが大切だと考える。また、人と人のつながりが薄れないようにしたい。特に高齢者と、育児中の主婦(夫)の方などが孤独を感じないように、配慮が必要だと思う。
83	ICT を活用できる出来ないの不公平感を軽減するため、自治体でフォローする仕組みを作るべき。例えばコミュニティ放送や広報紙でデジタル化の利点を説いたり実際の活用方法、使い方などをレクチャーする場を設ける。図書館、生涯学習センターなどで操作できるコーナーを作ったり講座を設けたりして市民に気軽に体験させる。
84	パソコン教室やスマホ教室を安価で受講できるような仕組みを作ってくれないとデジタル化しても効果が薄いと思われる。将来の介護のサービス低下が懸念されるためその対策が気になっている。引きこもり対策としての事例紹介を積極的に行って欲しい。
85	市役所に行き手続きまでの待ち時間が減る。
86	アナログは失くしてはいけない。使える使えないで生活に格差が広がらないようアナログ窓口を設ける。
87	情報漏洩には細心の注意を払って欲しい。
88	どのくらい鎌倉市が進んでいるかわからないが、進んでいるのであればそのまま推進すべきだと思う。
89	観光客による渋滞や交通機関の混雑により、地域住民の生活の質が低下していると感じます。市道については、ナンバーを自動で確認し、地域住民しか通行できな

	いように交通をコントロールするなど、IT を利用した施策があると良いと思います。
90	デジタル化が進み過ぎると高齢者は分からなくなってしまう不便に感じてしまう事が不安です。
91	高齢者などデジタル化に対応できない情報弱者を生み出すことが危惧されます。解決はなかなか困難。
92	さらにデジタル化が進んだらいいと思います。
93	個々の市民の状況に合わせたサービスや生活を提供できるようにしてもらおうと、同時に、全体最適(コスト削減・人の労力が減る)が実現できるような仕組みを実現してほしい。デジタルを使えば実現できるはずと思います。
94	デジタル化に関して不安に思っている人に対して、自分が分かる範囲の使用方法に関しては答えていければと思うので、そういった交流の場があればなと思います。
95	役所に行かなくても手続きができるとうれしいです。
96	対面の窓口を不得意な人に必ず確保してほしい デジタル化で浮いたマンパワーを減らさず地域のなかの SOS の声を拾ったり解決するパワーに有効活用してほしい
97	デジタル化で、緑化保全への少額寄付ができるようにしてほしい。 私が鎌倉に住んでいる理由であり、普遍的価値観としてお願いしたいのが、街の環境保全です。緑が多く、山があり、高層ビルやマンション(3 階までにして欲しい)がない街づくりを推進してほしい。本当は、新築家屋も京都市のように屋根の角度など形状を規制してほしいが。そうした政策により大幅に人口が増えないが、若い人が確実に住みたい、と思うモチベーションが街の緑化と歴史保全だと思う。緑豊かな街、歴史を保全する街は、リモートワークが可能な特殊な才能を持つ優秀な若い人を惹きつけます。最近、材木座で樹齢数百年の松の木群が切り倒されマンションが建てられるようです。このような政策を続けてると世田谷区と同じような街並みになり、鎌倉に住むモチベーションを無くします。私達の財政、自分の不動産価値を守るために意見を申し上げます。
98	高齢者への浸透が難しいと考えます。

99	最近市内で転居をし各種手続きをしたが、周る課が多く、コロナ禍の中、長時間人が混み合う庁舎内に居るのに不安があった。また、平日に会社を休み、限られた時間で手続きを行う必要もあるので、なるべく効率よく手続きを済ませられればと感じた。例えば住所変更の場合、一か所で申請すれば、関連する全ての課で連動して変更される様に、デジタル化の推進を行ってほしい。
100	手続/選挙は在宅でやりたい。
101	すべてデジタル化すると高齢者世帯は若い人の介助が必要になり不安。
102	デジタル化を行うにあたり出来ない人に対応するよう方法も考えて実施すべき モバイルなど持っていない人に対するの負担等も含む
103	デジタル化により、人的対応がなくなり、落ちこぼれが生じないように当面はなだらかな移行をお願いしたい。
104	・情報漏えいや使用者に不利が無いシステムにして欲しい ・デジタル機器に慣れていない人にやさしいシステムにして欲しい ・防災・防犯のメール配信の登録をもっと周知した方が良いと思う
105	デジタル化は方法の一つとしてあると良いなどは思います。ただ便利と危険は表裏一体だと思うところもあり、慎重に議論してほしいです。
106	高齢の両親がデジタル化によって活躍できるサービスを活用しきれなくなるのでは、とってしまう。
107	デジタル先進国での例を参考に、安全安心を前提にしたデジタル化を早く実現してほしい。
108	情報漏洩、推進していたcocoaの不具合など、余りに稚拙。便利で安心なもナノになるよう意気込みだけでなく、専門的なシステム構築が必要
109	デジタル化によって、便利になる世代と不便になる世代がでてくると思う。誰もが、簡単に使用できなければ、デジタル化により孤立する人がでてくると思う。
110	特に無し
111	ネットワークが止まってしまうことを考えると不安

112	学校に提出する書類は未だに手書きで同じことを毎年繰り返しています。学童も施設に申し込みに行かなければなりません。学校行事への保護者手伝いも含めて、共働きの当たり前なのに、専業主婦を前提とした社会の仕組みに、改善の余地を感じます。
113	デジタルを使いこなせるか不安は多少ある
114	システム管理等の委託先が信頼をおけるかどうかは丁寧に確認する必要があるし、ICT に不慣れな人を取りこぼしにくいような環境作り(福祉的な支援に関するものは特に周知に注力するなど)も必須だが、その上でデジタル化は迅速に進めるべきだと思う。様々な申請手続きへの精神的ハードルが減る効果を期待しています。
115	保育園、幼稚園、小学校等のプリントや連絡帳のような紙媒体を用いた文化を廃止し、すべてデジタル化してほしい。こどものプリントは内容重複しているものも多く親に負担が多いものがまかり通っている。
116	デジタル化についていけない高齢者でも切羽詰まれば、中国人民のように何とか対応出来る様になると思う。いつまでも弱人に寄り添ってもデジタル化は進まない。
117	市民より行政内での繋がりをしっかりとデジタル化した方が良い。
118	仕事として IT 分野にいますが、IT 化すれば便利になるということではなくツールはあくまでツール。提供したから終わりでは意味がないです。その辺りの話があまり見えてきていないのに不安がありますか？と言われてもというのが正直なところです。
119	プライバシーの侵害につながるのではないか
120	デジタル化は多額の費用が掛かるので、費用負担に対応する人件費の削減がなければ、市民の納税負担は減らず、生活は良くならないので、余計な事はするべきで無い。
121	住民票や戸籍謄本を電子申請できるようにする程度のことで、国民や市民が満足するデジタル化とは思わないでほしい。
122	出歩かなくなることで運動が減少することを解消するための高齢者の交通利用助成金

123	ITに詳しい専門の方がいなければ、入札等で下請けに回る様でしたら本末転倒です。
124	デジタルという手段は分かるが効果が見えてこない
125	特になし
126	情報通信機器を持っていない、または使えない高齢者もたくさんいらっしゃいます。そのような方々が情報弱者とならない社会であって欲しいと思います。
127	近年スマホの普及が顕著で、街中でも社会的マナーの悪さや IT 犯罪も急増している。特に未成年者は読書に親しむ機会も減り、安易で手軽な Web 検索に頼るあまり、学問に必要な不可欠な探究心や達成感、モチベーションも下がり、学力低下につながっているのではと危惧している。友人同士のトラブルやいじめ問題も増加している。せめて小学校、中学校の義務教育を終えるまでは、スマホは禁止すべきだと考える。また、大人でさえも読書など教養を身につけたり、他人と対話する機会が激減し、自己中心的でコミュニケーション力の欠けた人が増えていることを痛感している。より心豊かな社会を実現するために、例えば最近の喫煙所のように、学校、飲食店、商業施設など公の場所で、スマホ使用可能な区域を限定するなどがでしょうか？
128	デジタル化は非常に便利だと思うが、一旦トラブルが起きた時の混乱が心配。
129	年齢を重ねて行くと新しい機器の取り扱いに順応できなくなって、かえって不便になってしまう、また、入力項目に誤りがあったとき訂正が困難になりそうな不安があります。
130	介護に対する不安が強いため介護の情報や知識などを共有できるシステムがあるといいなと思います。
131	税金や健康保険、年金などの手続きや質問等がネットで気軽に出来れば仕事があっても休めなくてもそのために時間を割かなくて済むと思う。
132	個人情報の漏洩、ICT 機器の不具合により不便なことが起こる、そもそも高額な ICT 機器を買わなくてはならなくなる、健康を害する等。
133	デジタル化を進めることで、他の分野の歳出割合を減らしてはならない。

134	Q30で「鎌倉市では、市役所への申請手続や施設の利用申込などの一部を、インターネットなどを通じてできるようになる行政サービスのオンライン化を導入していますが」とあるが、そもそもどのようなサービスがオンライン化されているのかわからない。
135	特に無いです
136	デジタル化しても会話や質問が出来る窓口はきちんと用意していて欲しい。
137	広告や書類等紙が多いと資源の問題やゴミの問題効率化の問題があるから
138	以前家にインターネットの環境があったが、鎌倉にひとがたくさん来る時間帯や曜日、季節では繋がりが悪くてイライラしてしまい、プロバイダーを解約してしまい、今はスマホのみです。これはぜひ解決してもらいたい。
139	鎌倉市は立地が不便な所も多いのでデジタル化されて便利になるのは大歓迎ですがデータ漏洩でプライバシーが守られなくなるのは不安があります
140	デジタル化にあたってネット環境の整備が必要だと思う。(使用出来る人と出来ない人がいる)
141	インフラや物流、公共交通機関などは企業毎にサービスがあるため、複数のシステムを使いこなさなければならない、これがマイナンバーに紐付く一元管理された一つシステムで出来るのが望ましいし、スマートシティにはそれを期待する。
142	申請などの手続きが電子化されることは賛成だが、個人情報の管理や通信方法等のセキュリティ面に不安を感じる。
143	観光地の渋滞率(店舗などの混み具合等)をネットで配信し、混雑の回避を実現してほしい。
144	デジタル化が進むことはとめられないと思うが、ハッキングなどの心配があります
145	市の職員も普通の人なので、デジタルに詳しい人材を育てる必要有り。デジタルは進化するものなので、継続的に人材を新人の採用を含め行わないと一時的になる。
146	郵送すべき書類の書き方がわからない事が多い。

147	財政困難な中デジタル化することで初期投資が莫大なものになると感じる。コロナ禍で困窮していたり観光地である鎌倉で観光が振るわない今、投資すべき案件ではない気がする。また高齢者が活躍できる気がしない。高齢者の多い鎌倉市でデジタル化しても窓口が混み合うのは見えている。
148	高齢者世帯(母もそうです)には難しいことも多々あると思います。
149	リモート授業ができるように、全ての小中学生及び高校生にタブレットを配布して欲しい。貧困家庭で奨学金を頼って大学に進学した子供たちにパソコンを配布して欲しい。
150	インターネット環境の整っている人とそうでない人での格差が生まれてしまうのは良くないと思う。
151	情報による犯罪が増えるように思う。ただ、新しい技術は使っていかなければ普及や改善等が起こらない気がするので、ぜひ推進してほしい。
152	個人情報のセキュリティに凄く不安
153	既にあるオンライン申込でも ID、PW の入力が必要となるが、マイナンバーで一括管理できるようになって欲しい。各種 ID を多数保有してわからなくなってくるから。
154	市民の運動機会の創出や、趣味の創出につながるコミュニティに気軽に参加できるようにできると良い。オンライン上でも趣味などを共有できるコミュニティプラットフォームの作成ができるとアフターコロナとデジタル化を融合し、デジタル化の有効活用が出来る。
155	一人住まいの高齢者も多いと思うので、以前トイレの電球等がデジタル家電の機能が付き、点灯によって住居者の安否を確認するといったものをみたことがあるので、こういったものがあると、安心できるのではと思います。後は防災無線で恐らく認知症だと思われそうですが、行方がわからなくなったとの放送を聞くので、何か身につけるもので、GPS 機能あるものか、予め登録して自宅から離れたら知らせるもので現在地わかると、家族は安心できるのかなと思います。コロナで昨年緊急事態宣言が出た際、家にいて過ごし、誰にも会わず、必要最低限の外出だと、ネットを使いこなせない世代は尚更退屈と孤独を感じるだろうと思います。それから、マイナポイントなども親は自力ではわからずだったので、資料配布する際は、ご高齢の方にモニターとなって頂き、見てわかる資料作成するか、行政センターなどで説明会開くか窓口設けた方がいいと思いました。

156	情報収集できる量に格差が出ないようにしてほしい
157	IT 弱者への配慮は重要だと思います。
158	どのようなサービスがあるか、わかりにくい。もっと広報するべき。
159	セキュリティー問題は避けて通れないと思います。やりたい人とやりたくない人の温度差もあると思います。鎌倉市は道路が混雑しやすいので、役所に行かなくて済むと助かります。
160	デジタル化で効率的に出来る事が増えるのは喜ばしいと思う一方で、一時期(コロナの前に)鎌倉市に異常なほどの観光客が来て、住民の利便さを無視したまちづくりが進んだため、住宅地の近くが土産物屋だらけに変貌したのを嘆かわしいと思っていた。そしてコロナ騒動が長期化して、今はそれらの店が次々と撤退し、貸店舗だらけの虚しい街並みになっている。生活者に根付いた長く愛されるまちづくりを改めて考えるいい機会だと感じている。鎌倉に観光に来る人達は、土産物を買うために来ているのではなく、山、海、歴史的建造物を堪能して、豊かで綺麗な自然を楽しみに来ていると思うので、高いビルや都会と変わらない店舗を増やさないで欲しい。
161	デジタル化大いに賛成です。サイトのパンクを起こさない、誰でもできる簡易的な操作にする事がとても重要だと感じる。ネットバンキングで納税できたら楽。そして個人情報の漏洩はあってはならない事。
162	デジタル化による、人とのコミュニケーション減少、個人情報の流失。高齢者などがデジタル化を使いこなせるか。
163	高齢者が増加する中で、IT 化が市民誰もが公正・公平に利用できる環境の創造が必要だと思います。市民の公平な情報共有のために、タブレット等の統一端末を定め、端末を支給・配給し、誰もが同じ条件で使用できる環境が必要と感じます。
164	IT 弱者を丁寧に救済してほしい。
165	書類にマイナンバーを書かせられることが多いが、それを職員に見られるのは不安である。マイナンバーカードを持たずに市役所に行った時、「マイナンバーをお調べして記入しておきます」というのは親切なように聞こえるが、マイナンバーを職員、アルバイトが勝手に他人のマイナンバーを調べられるということでもありとても心配である。

166	鎌倉市がデジタル化を推進するのはいいことだと思います。市民で鎌倉市全体のことを共有できるようになるといいなあと思います。
167	選択肢として、デジタル化を為して、ネット上での手続きの完結をできる選択肢と対面でやりたい人がいるのであればそちらにも対応できればいいと思う。デジタル化によって一定数の負担軽減は見込めるのではないのかと思う
168	窓口がオンライン手続きでも、その後の処理が人的であるなら意味がない。良い例が10万円給付の時やマイナンバーカード発行も同じく。日本はオンライン手続きが非常に遅過ぎる。
169	鎌倉市の景観が失われないかが不安
170	デジタル化は良いと思うし、この先当たり前になるが、使えなくなった時(大震災で停電など)を考えると、デジタル化だけに頼るのが怖い気もする。
171	外出が困難な方もいるので、選択肢が増えるのは良いと思います。
172	デジタル化の推進とともに、手続きの簡素化も検討してほしい。
173	若い世代と年配世代での考え方にギャップがあるので、足並みをあわせるのは難しいと感じます。
174	デジタル化は当然ですが個人情報セキュリティに関しては慎重にすすめるべき。
175	使いこなせてからこそ便利なわけで、分かりやすく、使いやすいものを望む。
176	問題をおこした職員の処分を直ちに市民に報告し、その処分が適当であるかこのようなアンケートで市民の審判を受けるべき。市民からの議員や市役所へのクレームの内容、発生日時とその解決内容と実施日時、解決までにかかった期間とその妥当性及び妥当、若しくは不当と判断した詳細な根拠等を、いつでも閲覧できるようにすべき。また定期的にその判断が正しいかどうか市民にアンケートで審判させ、きちんと仕事をしていない議員や職員の記録を査定や次回選挙に立候補する際ポスターに明示する義務をおわせ、破った場合のペナルティ減給、降格など実効性のあるものを条例で定める。
177	デジタル難民を出さないようにフォローは手厚くしてほしい。

178	ゴミ出しについて 特に粗大ゴミなど 区分が大雑把で もう少し細かく 具体的に して欲しい
179	鎌倉市は高齢者の方も多く、IT弱者も一定数の方がいると思いますので、そ ういった方が不便にならない様に IT 化を進めていって貰いたい。
180	操作が不安
181	縁むすびカードのアイデア自体はとても良かったと思っています。技術的にも利便 性にも、効果のあるものにアップデートしてほしいです。
182	デジタル化しても災害時の補完的な仕組みを作っていないといけない。
183	回線のパンクやダウンを起きないように起こさないように取り組んで頂きたい。
184	90 代の高齢の老人が近所に居るので、デジタル化すると自分だと出来ない。
185	行政のオンライン化は利便性向上に繋がると思うが、ワンストップサービスでない と ID やパスワード管理が煩雑になり返って不便な状況が生まれると思う。マイナ ンバーと 2 段階認証パスワードで全て手続き進められるような、ユーザー目線の仕 組み作りを期待したい
186	ICT 活用ができる人とできない人がおり、できない人に寄り添って不便なく生活 できるように考えて欲しい。
187	鎌倉市では、「鎌倉市携帯電話等中継基地局の設置等に関する条例」があります、 スマートシティの推進により基地局が増え、電磁波による健康被害が増加するの ではないかという懸念があります。条例を撤廃するべきではないと考えますし、通信 技術の利便性だけに目を向けるべきではないと考えます。鎌倉市としてのスマート シティについては慎重に進めていただきたいと考えます。 参考 URL ・「鎌倉市 の携帯基地局条例」紛争防止に期待、電磁波議論は今後(閲覧日 2021/4/29) <a href="https://www.kanaloco.jp/news/social/entry-131986.html">https://www.kanaloco.jp/news/social/entry-131986.html</a> ・「鎌倉 市 携 帯 基 地 局 条 例 の 課 題 」 ( 閲 覧 日 2021/4/28 ) <a href="https://dennjiha.org/?page_id=8187">https://dennjiha.org/?page_id=8187</a>
188	情報が漏洩されないようにしっかり保護してほしい

189	プライバシー保護の専門部隊、外注も視野に万全を期して欲しい。
190	私自身はデジタル化に大賛成ですが、IT に疎い方や年配の方もできるよう、アナログな方法も残してほしい
191	どうしても直接お話ししないと解決出来ない事項もあると思うので、全てデジタル化では無く有人対応する事も残すべき。
192	オンラインで申請できるようになったら、レスポンスは早く(瞬時に)お願いしたい。
193	スマートシティのために市役所を移動させるのであれば、ムダが多いと思います。デジタルにしようがしまいが、結局は人間が関わっていることなので、今できる範囲で小さなことからデジタル化していくことが望ましいと思います。具体的には、各種手続きの待機時間がわかるアプリを作って欲しいです。ただ椅子に座って30分も1時間も待たされるのは苦痛です。
194	コロナ禍になってから特に、デジタル化が進んでいますが、実際、家族5人中4人がガラケーすら使いこなせず、ワクチン申請を自分一人ですることになります。(高齢者4人で、ガラケーすらも持ってない人もいます) 電話かけても繋がらず、ワクチン打てないのか?と本人も不安がっています。スーパーでのお会計もデジタル化が進み、お金はあっても食べ物すら買えない家族が実際にいます。そんな人達もきちんと平等に、胸張って生きていかれるようにできるのであれば、デジタル化は賛成です。家族がやれば?と思われるかと思いますが、何人分も手続きするのは大変です。家族がやれと言うなら、簡単に、一つの作業で終わるシステムを作ってください。
195	コロナワクチンの予約等、高齢者にデジタルを強制することで情報格差による不平等が生じるのではないかと心配。
196	他でも記載させていただいてますが、デジタル化が進むのは良い事だと思います。ただ高齢者の方々など、ついていけない人の方が多いと思います。どのように実現できるかは分かりませんが、スマート化に対応できる若い人たちが、高齢者の方々に使い方などを気軽に教えてあげられるようなコミュニティの場があればいいと思います。
197	情報漏洩対策の強化
198	安全に行われれば全てオンライン化

199	先進的な取り組みを含め、デジタル化を推進すべきです。
200	情報漏洩が心配
201	若い世代やネット環境、ネットに明るい方などはフルに活用出来ると思いますが、そういった方ばかりではない上に経済的な理由でそもそも持っていない、年配者などは特に全くわからないなどあると思うので全てをデジタル化してしまっちはあちこちで取り残される方が出てくると思います。
202	靴に GPS 埋め込んで移動の見える化を行った実験は面白かった。単に便利だとか安心安全だけではなく、「面白い」と思えるものを攻めの姿勢で推進してほしい。
203	デジタル化に向け、資金を投入するのは良いが、必要な部分に資金が使われているのかをみえる化してほしい。そちらに資金が流れてしまい、必要な所の資金を削るなどの行為が無いように願いたい。市役所を新設する話もあるが、財政を圧迫するような事にならないよう、市民にわかりやすく、ICT や市報などを使って 説明するなどの責任を果たしてほしい。
204	防災無線はメールや LINE も検討してほしい。台風などの災害時に音声がかき消されており無意味。
205	スマートフォンで、知覚がおかしくなることはご存じですか。 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BIsh686xWl0">https://www.youtube.com/watch?v=BIsh686xWl0</a>
206	標準装備だと思います。
207	情報の漏洩。マイナンバーカードの受け取りや暗証番号忘れていちいち窓口へ行くことが面倒くさい。
208	Yes か No か、という問いかけ方が横行しているので。デジタル化に順応しにくい方むけの議論の場を作るのが1つ。あと IT に明るい人とそうでない人とかポジティブに交流し合える環境づくりから始められることを期待しています。
209	鎌倉市がデジタル化の先駆になることを望む市民は少ないと思う。他の自治体で構築されたシステムや、成功した試みを参考にしつつ、鎌倉市で実現可能なものから進めれば良い。 鎌倉市という特殊性を鑑みると、京都や奈良とも協力して寺社仏閣(宗教学法人)から税金を徴収する特別法案を策定すべき。
210	遅い。早くやった方がいい。

211	こういう場合はどうする(何の申請が必要、市役所へ相談が必要)のような、曖昧な「こういう場合」に対しての検索、回答候補の提示があると便利だと思います。
212	私はインターネットがある程度わかるので、推進はいいことだと思うが、わからない人ももちろんいると思うし、やってからサーバが落ちたり、不備があるようであれば無理にやる必要はないと思う。
213	情報漏洩が一番危惧している点です。
214	情報へのアクセシビリティは個人差が大きい。役所目線で情報化を推進して取り残される人の不利益は計り知れない。低所得者には特にハードルが高い。その中で公平公正を担保するにはプッシュ型公共サービスの導入など、大胆なスキームの転換にチャレンジすることが肝要である。全市民が「良くなった」と感じられるように仕組みを改善することを官民ベクトルを合わせて地道に取り組んでゆく。
215	現在紙を使っている業務をそのままデジタル化するのではなく、先ずデジタル化ありきで、そのメリットを生かした業務のやり方を整理して効率化してもらいたい。デジタル化に当っては市の職員にこだわらず外部から専門家を採用しその方にリーダーとなってやってもらいたい(台湾のオードリータンさんのように)
216	高齢の年寄りなので、デジタル化に興味もなく、良くわかりません。
217	デジタル化することで良くなる印象が強いが、高齢者が増える中、シンプルで誰でも操作出来るレベルにないと、導入すべきではない。又、高齢者を、狙うサギが増える中、高齢者が安心して使える機器が、出るまで慎重に進めるべきである。(高齢者に対して、定期的に(デジタル)スマホ等の安全性の確保が担保出来る仕組みを考えるべきである)
218	デジタル化により、公的職員の人件費が減るとよい。鎌倉市は公的職員の給与が高いと思う。少子化により財源が乏しくなる。非常に道路状況が悪く歩いたり、自転車での通行が困難。物価が高く年金生活に不安がある。
219	・進捗状況(経過)を開示して欲しい。
220	デジタル化で便利になるとは思えるが、システムに使われるようになってはいけません。システムダウン e 電源障害などがあると利用が出来なくなる事に対し、不安が残ります。ハッカー等々、どんどん巧妙化し、悪用される心配もあります。利用出来ない人をどのように救済するかを十分検討に頂きたいです。

221	パソコンが出来ないので、市役所のオンライン化には不安です。
222	・デジタル化は非常に良いと思いますが、経済的な面、高齢による操作不備が生じないようにしないといけないと思います・ICT 購入の場合 補助金がそれも無理なら、代与したらどうか？・高齢者の操作は低額か無料で、教室(複数)をかい催したらどうか？
223	システム管理を厳重にやって欲しい。
224	高齢者が取り残されない様な対策が必要
225	デジタル化推進による業務効率化を図り、人員削減を含め、経費削減して続けてほしい。
226	今の世の中はとても思いやりとかおつき合いがとぼしいと思う。人と人とのふれ合いが少なく、助け合いの気持ちが見られない。どんどん機械化されて淋しい世の中になって行くのは、可愛想
227	今年、92 才になります。パソコンを十分に活用出来ないし、昔からやり方で、税金の納付、イベントの申込みなどしていますので、デジタル化について行けない面があります。又息子にたよる面(別居してます)が多々あります。
228	・デジタル化は時の流れなのだろう。しかし私自身の回りにそれを/その必要をありに感じていない。
229	高齢者に優しいデジタル化の推進を願う。
230	ICT に不案内な人への十分な対応ができるのか？
231	IT、デジタルに不案内な人。世代への配慮をしてほしい。
232	マイナンバーカードで住民票の取得ができるという前触れだったが、特別な機器コンビニに行くなど必要でありあまり利用しようと思わなかった。税金でも今年はスマホからできたらしいが、カードリーダーなどが必要だった。コロナ納付金の時、給付状況がよくわからなかった。委託をしているので、情報がまとめられないのかもしれないが、HP をもうとわかりやすくして欲しかった。図書館などは検索便利だった。

233	徹底すべきと思う。但し、①個人情報尊重する。②国全体(他の地自治体を含む)との連携、データの整合性に留意する。等が必要では？
234	分かりやすい使用方法の説明があればよい。
235	鎌倉市は新しいことへの取り組みが遅いイメージがある
236	・確定申告に整理券発行をラインで行うが年寄りには無理で有り、検討を要す。
237	マイナンバーカードにて、すべてがつながるとのことやっぱり不安に思っています。各個人の生き方それぞれを尊重出来る世の中であって欲しいと思います。
238	老人でも簡単に使いこなせる機器を作してほしい。
239	市民(人間)を `便利、とか様々の美名の基に同方向に誘う行為な危険です。
240	デジタル化は替成インターネットを使えない高齢者、対応も考えてほしい。
241	手順が多くあると、入力に失敗して何回もやり直すことになる。年を取るとそう云う事にうとくなりやすいので、個人差が出る出来ない人も沢山居る。若い世代と一諸に居れば聞く事も出来るけど、1人暮らしはむづかしい……。
242	オンラインの導入には賛成だが年令的についていけない
243	地域のだれかが1つの電線利用することは始めると、クレーンが上って道路をふさぐ。電線が増え電柱が沢山の物をつけ、地震の時なゝめに傾く。あぶないし、環境(景色等)破壊になる。この地域の電線地中化すべきだが、予算がないという。(指先にゴムキャップつけている為、字がきれいに書けないのでおゆるし下さい)
244	経済的事情がある人や高齢者などのICTの活用が困難な人が不利になる。
245	デジタル化が進むのは良い事だが、持てない人、年配の方の中には操作できない人がいるその方達が置きなりにされない様に考えるべきだと思う。

246	年寄りだけの家庭ひとり住まいの人には、デジタル化に関して教えてもらう事、覚える事が無理な状態だと思えます。とり残される事に不安大です。今まで通りの方法も残してほしいと思えます。
247	デジタル化が進むのは結構なことと思っているが、市民ひとりひとりのレベルが同じでないので、「よく分からない」人を積み残さないようにと思う。デジタル弱者になるのは、心配な気がする。
248	やはり、パソコン等使いこなせる人々には良いが機械に弱い人達には不便かも？
249	デジタル化にシフトしすぎて、各年代、個人能力等の差異が重大になり不公平が生じている。現在の鎌倉の良き文化・芸術等の衰退、公共的には推進が後退され、文化都市をうたっている市がなさけない
250	早急なデジタル化を望みます。
251	デジタル化になって生活が良くなれば良いと思えます。
252	デジタル化は良いが鎌倉市が不都合なことを出すか疑問だ。不都合なことは出さないでしょう。これではデジタル化してもダメです。市民が市役所職員や市長をどれだけ信用しているかです。私は信用していない。
253	具体的な機器の利用操作方法等を有料でも良い指導して欲しい。私は 87 才、具体的に指導教室があれば参加したい。
254	高齢者が多いのでデジタル化に対応できない人に対しても従来通り窓口対応できる環境は残して欲しい。完全デジタル化ではなく、デジタル+アナログで環境改善をして欲しい。
255	高齢者でも使用出来るシステムの開発とスマホやパソコンが自由に使いこなせるよう教えてほしい。
256	デジタル化がコロナで大きく進み、いつの間にか IT からおいてきぼり感があります。又、スマートフォンも、どの様な時期に買えかえたら良いのか、お得なのか難かしいです。市のどこかで、使い方など、ご指導していただける場所がほしいです。ケイタイ会社の他に気軽に聞ける場所があると嬉しいです。
257	パソコン等使用に不慣な状態であるため使用方法の教育や環境が必要である
258	高齢になると、今以上に通信機器を使いこなすことは無理であり、反対に対面であったり、紙情報の方が安心のことも多い。特に高齢者だけの世帯。

259	鎌倉市のデジタル化は、経費削減(税負担の軽減)、人員の整理につながるならば、賛成です。
260	個人情報が出ないか心配。
261	・オンラインバンクを利用していません。又ネットショップも利用していません。お金が絡む手続きはムリだと思います。 ・今までの通り窓口での手続きは残していただきたいと思います。
262	各種手続・申請に関して説明会を質問会をひんぱんに行って欲しい。
263	個人番号カードを持っていますが、市のデジタル化に何か活用できますか。
264	現在は自から積極的に数々の情報にアプローチしないと、なりません、どうにかして万人がもう少し簡単に獲得出来る方法を考えて下さい。
265	私は 80 代ですが在職中からパソコン現在はスマートフォンも使っていますが、近所の同年代の方の中には、これらを使っていない方も多と思います。市としてもデジタル化を進めるのならば、こういう方々に使い方の講習会などを無料で聞いたらと思います。
266	2 年前の台風大雨により停電が長く続きました。非難場所の確保や情報がおくれた事により高齢者への負担が大でした。また地域によって非難場所が狭がったりするので多くの場所を確保して欲しい。
267	個人情報の漏えい等はあると思うが、たまに公共機関の情報漏えいが報道される事が心配になる。
268	地域ごとに P、C 教室の実施をして欲しい。
269	年齢的についていけない部分がある
270	あまりデジタル化が進みすぎると、それについて(対応)行けるか不安です。
271	デジタル化は推進すべきだと思いますそして市役所職員の人数を減らすべきです

272	・マイナンバー・カードはどう係わってくるのか
273	デジタル化にどの位ついていけるか不安
274	車道の左側(特に自転車専用レーン)を逆に自転車で走ってくる人をこのところ多く見かける。道路交通法では違反になる、広報等で何度も注意喚起すべきだ。
275	75 才以上の家庭 1 人暮らしの方はデジタル化について行けない方が多いので市では何か方法をとっているのでしょうか
276	国民の一人ひとりがデジタル化になれる事が先決だ
277	私は一度鎌倉保健所にて、子供が一時的にうつのような状態となり心配になり相談に伺った事があります。三回ほどお世話になりましたが、良く対応して下さい、本当に感謝しています。幸い子供はうつまでには至らずに済みましたが、あの様な時に相談に乗って下さると大変心強く、聞いて頂くだけでも気が安まります。相談コーナーの充実を希望します
278	これから先の社会生活にはデジタル化は有益かと思いますが、現時点では高齢者には余り恩恵なくむしろ残り残されていく感があります
279	今頃になってデジタル化についてなど確認とは遅そすぎ。進んでない事に驚愕。
280	公の施設に於いて Wi-Fi 化して欲しい
281	デジタル化がよくわからず不安
282	通信機器の活用方法が出来ない
283	ICT を活用できない人に対しての対策が必要。勉強会を開く、又、インターネットを活用できる環境の無い人に、タブレットを貸し出す。
284	他の市とくらべて物価が高い事

285	高齢者貧困者に対するの対策教育広報をしっかりと行って欲しい
286	デジタル化による利便性の向上は強く希望するが、そのことによって切り捨てられる人が発生することや、孤独を感じる人が増加することが避けられるような手当も是非お願いしたい
287	鎌倉市がデジタル化を進めているとの実感がありません。こちらから対応しない限り、なんらの反応もありませんから。
288	(1)個人情報の流出による悪用が怖い
289	住民票の早くを取得するような簡単なことでも、20分～30分待たされる。マイナンバーカードを活用して、自動化ができませんか？(税金等の納収待たされたことは一度もありません)
290	すべてデジタル化、されてしまうと対応出来ない人々が(私を含めて)日常生活に支障がおきてくると思う。生活弱者をなくす為に代案としてシンプルで便利な方法を教えて下さい。
291	パソコンが使用できない人は困る。
292	デジタル化が進んで便利になるのは大いに結構なんですが私は、ICTをほとんど使いこなせません、主人が出来るので甘えてしまいます。行政サービスのオンライン化が年寄でも、かんたんに使えるようお願いします。
293	ますます長生きしてしまう世の中、高齢者の事を考えてみて下さい。全くデジタル化等について行けないのです。(81才です)
294	色々、不安な思いをデジタル化で相談は、逆に不安です。顔を見て、面会で相談できた方が思いをしっかりと伝えられると思います。悩み多い
295	オンライン化についていけない
296	*長期のデジタル化ビジョンを描き、見える化した上で、費用対効果を考えて、優先順位をつけて展開する。*高齢者に分かりやすく、使いやすいものにする
297	・医療や税の納付などの情報を一元管理できる体制が必要。(個人情報の漏えいがない対策も必要)

298	電子化に頼り過ぎて自分の足で歩き市役所に行ったりチケットの予約で美術館に行ったりする手間ヒマの楽しさがうばわれてしまう。老人は高齢になっても公的な場所での会話も手続きも良い刺激になります。
299	・デジタル化の推進は良いと思いますが、誰でも理解出来るしくみにしてほしい。 (鎌倉は高齢者が多い)
300	世の中全体に人間としての結びつきが弱くなる 大げさに云えばロボット化して行く様な心配します。
301	デジタル化推進にあたりデジタル機器の扱いに不慣れな者への教育の徹底は必要だと思います
302	デジタル化を進めるには ICT 弱者(特に高齢者)に対する十分な配慮が必要だ、まず交信する何らかの端末を持つ必要がある。機器の操作をいつでも気軽に聞くことのできる、専門の部所があるとよいが、電話をかけてもなかなかつながらないのでは意味がない、各町内に、市民の有償ボランティアを配置し、行政と、市民が協働する仕組みを作ったらどうか(地域ごとの集会場を利用する)
303	年をとり近頃ゆっくり暮していますスマホですむ事も人と対面してやり取りする方が安心しますし実感がわきます(支払い等も)人と話す大切さもコロナになりつくづく感じますデジタル化はいいような悪いような…
304	問 23 で回答しましたが、ICT をどの位の期間でどの位の人々が自由に使いこなせるようになるのが基本的な課題だと思います。現在はアナログからデジタル化へ移行するプロセスにもまだ至らず、入口の段階にあると思います。
305	主人が色々やってくれるので助かっているが自分一人ではやれないので不安である
306	私は年令的に積極的に取り入れなくても…と思いますが鎌倉市の発展の為には取り入れてほしいと思います。
307	機器の操作が共手な方なので不安です。どうか迷っている事粗大ゴミ机等マンションなので外に運び出すのが大変なようです。
308	特になし、ただ一人になった時の生活が今後不安になると思います。
309	個人情報漏えいが心配であること、高齢者にとって不得意な方にとってはチャレンジするきっかけがあれば良いのでは…
310	デジタル化している事を、あまりわかっていない。

311	スマートフォンを持たないと、買物その他に不便が多くなってきており、ガラケー使用者にとってはデジタル化で暮らしにくい面もある。急速なデジタル化に対応できない場合の対策もあると良いと思う。
312	市の経費、人件費、ボーナス等、逆に我々の税金のバランスやサービス、生活者の利便性、暮らしをよくする為不便を解決してほしい(ex)ミニバスのない路線など(病院、郵便局、駅前、買物、不便な地域に)
313	自分がデジタル化になれるかまよっている
314	デジタル化は必然だか、操作に不自由な人(高齢者、障がい者等)への配慮は不可欠。
315	デジタル化についていけない高齢者がでてくると思うのでその世代に対してどういうフォローをするのか考えてほしい。費用もかかると思うので実際に使えるシステムを作成してもらいたい。
316	高齢者にとっては、自分では何も出来ないのでもんどもんどもデジタル化が進めば不自由だと思うが将来は便利になると思う
317	皆が拒絶反応を示さないような簡単で分かりやすい、シンプルな形にして欲しいです。そうすれば、デジタルが苦手なんにも、優しい社会になると思います。
318	スムーズにデジタル化についていけるのか、年齢の関係から言えば不安で心配である。
319	当方 8050 が 9060 となるが何も考えられない。
320	デジタル化にコスト削減ありきで、結局弱者切り捨て行政になるのではないか。見直しをすすめて行政がやるべき事をしぼって進める他ないと思います。
321	デジタル化の推進は全において必要と考えるが情報管理の問題があり、不安に思う人が多くいるのではないかと思うので推進が中々進まない様に思う。セキュリティ対策が重要。
322	1.デジタル化に伴い情報に対し、不正悪質情報等判断が出来ない。
323	自分は、インターネットはまったく使うことが出来ないためインターネットでの申請などは子供にたよりっきりです。私 1 人だけだとしたら、まったく使うことはできないと思っています。1 人暮らしなどで困っている人はいると思います。

324	70 才以上の高齢者は、ほとんど対応できないと思う。何故なら、生れつきアナログ人で今さら変えられないから。デジタル化するとしても、DAC を担う部署で常にフォローする必要があると思う。
325	高齢者にはデジタル化に対応できない事もあると思う。対応できない人へのサポート対策も必要だと思う
326	デジタル化による手続が自分の能力不足で難かしい、増々、年を取り出来なくなっている事が多い、家族をわずらわす事が増えて困っている。
327	今も申請なぜ、パソコンのが早いし 途中けいかも見れるけど、操サが年をとるとむずかしい
328	個人により、利便性向上と個人情報の保護等の軽重判断が違うため。鎌倉市全体では何とも言えないと思います。課題毎に検討すべきと考えます。
329	オンラインサービスによるデジタル化に対して年配者が対応出来ると思わない。また、安全性(個人情報の流出など)が心配。役所での持ち時間などの減少などには期待したい。
330	デジタル化により、市民行政の事務作業が合理化、軽減化されることは良いことだと思うが、市民に対し「温もりのある行政」を忘れず、慎重に進めてほしい。
331	ICT を利用できないと言って紙を用意しろと言う人もいるが、情報弱者のために紙媒体を経続していたらいつまでもオンライン化が進まない。デンマークか、オランダか、電子化が進んでおり情報弱者のために公共施設に電子機器の設置やサポート体制が整備されているようなので参考とされたい。
332	緊急事態宣言が出てもまったく気にせず観光に来る人と必死に決まりを守って生活している市民の温度差がありすぎる。言うだけで何もしない政府にあきれ、これではいつまでたっても何も変わらない。他県から鎌倉に来る観光客への罰則を作らないと、もうダメなのではないか。
333	オンラインは良いと思うが何でもかんでもカンソカとは何かいやな気がする、コロナは、おさまれば人と人とはコミュニケーションをとる事をするべきだと、人はかかわらない生活を送るとやはりこまり、心が淋しくなる、デジタル化は?の所も職員もデジタル化になればへらすことになりますね。
334	小・中・高等教育においてのデジタル化、オンライン化は絶対に進めるべきではない。どんなにささいなことでも子供の感性を刺激し、学習につながり、豊かな人間となっていく。不必要な機会に思えることでも、本人たちには分からなくても、大切なことがある。

335	デジタル化が進めばそれなりの対応が必要となり、自己責任で対応します。
336	デジタル化によって、人と人とのつながりが、うすれていく事が不安でもあり心配だと思えます。
337	デジタルに乗りおくれたものにとっては少々とまどいを感じます。これから先学ぼうという気持とさき行き短いと思う気持がよいまじっております。
338	機器の操作がよくわからない
339	個人情報の漏えいについては不安があります。
340	デジタル化についてゆく自信がない
341	老人への思いやり等が失しなわれる。若物の世代ではない。
342	デジタル機器の操作に不安を悪いている方をサポートいつ、デジタル化をあらゆる分野で進めていくのが良いと思う
343	デジタル化 1 本化には絶対反対です。60～以上の高齢者には操作上不安が、あります。
344	マイナンバーカードを持つ人をまず増やさなければいけない、と思う。
345	個人的にはデジタル化は好まない、詐欺や情報漏えいの不安の方が大きい、機器の操作が苦手な人は、高齢者以外にもいます。
346	デジタル化にはとてもついていけないのでわかりません。
347	オンラインが出来ない人への手厚いフォローが必要
348	現在デジタル化に関して必要性を強く感じていない。デジタル化に共ない必要経費がたくさん係るのではないか。「かねくい虫」的なイメージがある。

349	監理・監視社会が強まることやコンピューターのシステムに過剰に頼ることで、システムダウン等、想定以外のことが起きた時の弱さとダメージの大きさがあると思う。
350	社会、行政が推進するならば wi-fi などの通信費が負担にならないようアパート、マンションなどには(たとえば賃貸住宅など)は無料で使えるようにするなども考えるべきではないかと思う。日本は通信費がかかりすぎます。
351	オンラインで手続きができることは、オンラインで行えた方が多いと思います。

#### 【Bグループ】

#	回答内容
1	不慣れな人は、ついて行けずに、どうしたら良いか？
2	個人情報の流出は 100%しない・できないシステムにして欲しい。流出してからお詫びするという展開は絶対に許されない。LINE は中国や韓国に情報がすでに流出しているし、これからも流出し続けるだろう。絶対に利用してはならない。現在利用しているならば、即刻辞めるべき。もし辞めないならば、鎌倉市のデジタル化は大反対である。
3	デジタル化は便利ですが、セキュリティに十分な予算が割けない場合は紙で管理して頂いた方が安全で良いと思います。
4	鎌倉市のデジタル化に関してあまり知らないなのでその情報を発信してほしいと思う。
5	鎌倉市は高齢者が多い為デジタル化を進めるには慎重さが必要。まずはマイナンバーカードを早急に普及促進を切に願う。
6	古い機種に対応してくれないと意味がない。実際ひとり 10 万円支給の時に自分のスマホは機種が古く、アナログ手続きとなってしまった。
7	出来ることは進めていくべき。但し業者はよく選ぶべきである。
8	鎌倉市のデジタル化を実感したのは「縁結びカード」です。紙の振興券と違い、1 円単位で使用でき利便性があると思いました。一方、マイナカードの口座との紐付け等情報漏れで悪用されるのではないかと不安で、まだ手続きできずにいます。

9	マイナンバーカードをネットから申請した時、私はクレジットカードのようにカード自体が送られてくると思っていました。が、実際は本人確認の為か市役所に取りに行かないといけないものでした。しかも取りに行く日と時間の予約を電話ですて。とても面倒だと感じましたし、市役所の時間も早く閉まるから仕事終わりに行く事もできず、受け取り期限ギリギリになって行きました。仕事をしている人の時間にも対応したシステムがあったらいいのと思います。せっかくネット申請したんだからそれで終わらせて欲しかったです。
10	地域自治会単位でデジタル難民を作らないよう活動してほしい
11	機器の操作に不安な人、デジタル化についていけない人も多々おり、時代に取り残されるこれらの人達に対し、どうしていくのかも十分検討して欲しい。公平なサービスを望みます。
12	デジタル機器を使いこなせない高齢者などがどんどん孤立してしまいそう デジタル機器の使い方を教えてあげる人を用意できないか
13	進めていくことに賛成。わからない！で逃げているばあいではない。まずは、使ってみるところからはじめる。無料配布。
14	情報漏洩は気になります。
15	ホームページも見づらい 各課の文書 PDF でサイズが大きい。リンクを探し回らなければならない。 トップページを市長のメッセージ、各部署からのお知らせ、緊急速報、警報、事件ニュース、市内ニュース、コロナ速報、生活者 SOS 窓口、その他危険地域マップ(犯罪、蜂、事故など)、地震災害避難マップなどのリンクを外国語対応にするユーザーフレンドリーな絵と文字で判るようにしたらどうだろうか。
16	我々世代には大変便利で推奨を希望しますが鎌倉市は高齢者の人口率が高いと思いますのでその様な世代にはどの様に対応していくかが大きな課題となると思います。
17	学校の手続きや連絡は全てデジタル化して欲しい。電話、紙で伝えることが現場の仕事をより煩雑化しているのではないか。フォーマットの作成、慣れるまでの大変さ、金銭面、そもそも機器持たない者への対応などに関しては、学校単位で出来なければ全市民などへの導入は不可能というもの。まずはデジタルを扱うことに慣れている世代に対して積極的に行い、その成果を市内のテクノロジーの活用へ活かしてみてもどうだろうか。また、この回答方法もそもそもデジタル機器を日々使用している者にしか出来ないことであり、意見の偏りを懸念する。無作為もよいが年齢層による機器使用率、頻度の差を鑑みての回答も必要と感じる。

18	積極的に進めて欲しい。情報管理の徹底はおねがいします。
19	鎌倉市は交通渋滞が酷く道も狭いので、市民が車を所有しなくても生活が出来る環境を整えた方が良くと思う。市民だけのカーシェアリング、タクシー割引など
20	・市政の予算計画・進捗が見える化できるように ・単純で自動化できる業務はデジタル化し人員削減を
21	マイナンバーカードで、市内の図書館や支所の駐車場等で登録し使えたらなと思います。
22	正にこのアンケートの依頼が、紙の郵便ではなく、メールを通じて行うことが出来れば良いですね！
23	デジタル化もある程度は必要かと思うが、もっとやってもらいたいこともある。樹木の伐採とかいつも予算が無いの答えうんざりする。
24	デジタル化のスピードが速くなればなるほど、格差が大きくなって、不便さを感じる人が多くなることを危惧しています
25	行政に対して個人情報の取り扱いに不安があります。
26	鎌倉市役所はいつも混んでいるので、手続きなど電子化して欲しい。
27	情報漏えいと悪用の不安。システムに不具合があったときに甚大な被害が出ないかが心配。
28	鎌倉市は高齢者も多く、デジタル化に抵抗感を持っていたり、反対的な方が多いのではと想像しています。ですが、ICT の導入により双方向的な社会になることで、若い世代の市政へのアクセスが容易になる点などは有意義だと考えております。より身近な、オープンな鎌倉市になっていったら、もっと素敵だなと思います。
29	ついていけないお年寄りが多くいらっしゃると思う。
30	機器の操作が出来るかわからない。
31	縁結びカードの時のように、非接触で決済ができたり、それについてお店の方と話すきっかけができてよかった。少しずつ鎌倉も近代化を取り入れてもいいとおも

	う。
32	鎌倉市だけで進めるのではなく、国や県レベルで広域的に進めてシステム開発に無駄のないようにしてほしい。せっかく縁結びカードを作ったのに、利用範囲が狭くあれだけでは無駄が多すぎる気がします。
33	今後高齢者が今以上に激増しそうな鎌倉市 デジタル化についていけない市民が増えると思います。
34	生活が便利になる一方で市内には独居の高齢者も多く機械の導入や複雑な操作に不安を感じる方も少なくないと思います。結局は人のサポートが必要と思われます。
35	デジタル化によって無駄が省け、市民の金銭的負担が減少するならば推進してほしい。
36	アンケートが長すぎる
37	図書館を充実してほしい。中央図書館以外、貧弱。中央図書館利用者のみ恩恵受けている。行きたくなる場所にしてほしい。大船地区は鎌倉芸術館の中に作ってほしい。
38	#街灯が暗い場所が多く、夜道が怖い。→LED の街灯を増やす。#狭い道でもスピードを出す車が多く、怖い。→小学校周辺、住宅街の道にバンプを作る。#コロナワクチンがいつ接種できるのか不安。
39	ICT 利用で不公平感を無くす対策が必要です。相談窓口の設置が必須条件です。
40	より早く進めてほしい
41	デジタル化によって地域交流の機会が減ることは好ましくないと思う。
42	高齢化が顕著な鎌倉市だからこそ、様々な場面でのデジタル化による便利な生活を推進すべきである
43	自動車登録や車庫証明と同じように、市役所向け電子申請代行の特例を作って、デジタルが不得手な人が司法書士や行政書士に手続代行を少額またはクーポン券で依頼できるようにしてはいかが？

44	ネットを通じた申請や確認の進展が諸外国に比べて、かなり遅れていると感じています。ネット上でかなりの行政措置が終わるし、それが日本の生産性を上げる手段だと思います。例えば、選挙もネットでセキュリティも含め、ネットで完結するようになって欲しいと思っています。ネット医療のように、町医者の既得権益を打破して、新たな社会を目指して欲しいです。
45	ネット関連に不得手な方との交流に苦勞するので、市民が興味を持てるツール、学べるチャンス、使ってタメになるアプリなどがどんどん出て来ると良いと思います。
46	デジタル化が進むことで得られるメリットは、そのことによるデメリットよりはるかに上回ると思います。今後を担う若者にとってどう言う社会が住みやすいか、そこに着目して改革を進めていっていただきたい。私はエンジニア職についているため、是非力になりたいと思います。また、大学では教育学を学んだため、是非教育現場の職場環境を見直し、無駄な業務をデジタルの力で改革し質の高い教育を提供する地域になれば嬉しいです。
47	デジタル化を進めるならば、タブレットを無料で配布し、使い方をレクチャーする機会を設けないと、高齢者は取り残されてしまう。高齢者が必要とする、医療、タクシーやバス、買い物などのサービスを提供する、分かりやすいアプリなどの導入が望ましい。
48	鎌倉の町の温かみは人々の触れ合いや、手入れされすぎていない街並み等により作られていると思います。その部分をデジタル化することで失ってはならないと思います。
49	今後、人口が減るので若い世代が住みたくなるような街作りを期待します。
50	デジタル化、ICT の導入自体は賛成で今よりも様々なことが便利になれば嬉しいが、高齢者が多い為活用出来る人と出来ない人の格差が生まれる心配はあります。自分が高齢者になった時に上手く活用出来なくなる心配もあるため、デジタル化については長期的で壮大な改革なのかと思います。今は自分の事で精一杯で、市の課題や問題に積極的に関わる事が出来ておりませんが、鎌倉市が多くの人にとってより暮らしやすい街になる事を願っています。
51	自治会の取り組みでもデジタル化が進んでいますが、高齢者の方はアナログな方法しか出来ない方もいて「こうなりました」だけじゃないサポート体制の確立も必要と感じています
52	個人情報への漏洩が心配。行政手続きの簡素化、デジタル化には賛成。投票をデジタル化にしたら、投票数は増えると感じる。ただ、適当な気持ちで投票しないような取り組み(立候補者の情報が若者でも読みやすく、且つ要点がまとまった情報の掲載等)が大切と考える。

53	幅広い人にデジタル化の普及について理解度を深める必要があると思う。
54	スマホで出来るシステムにして欲しい。操作の途中でわからなくなったときに教えてもらえる電話窓口を設置してほしい。
55	土日にも対応して頂ければと存じます。
56	報道でも話題になっていることだが、こども関係の書類の煩雑さが非常に大きい。具体的には、生育歴、予防接種経過、緊急連絡先、通学経路の地図など、何度も記入させられてとても大変だし(特に子供が多い家庭は非常に大変だと思う)、情報管理の上でも紙で提出したり、それを子どもに持たせたりするのは決して安全ではないと思う。また、小学校の欠席連絡を近所の他児に連絡帳を手渡し、もしくは学校に保護者が持参するやり方も仕事が多忙な共働き家庭が多い現代には時代錯誤だと思う。ぜひマイナンバーと紐づけたり、あるいは子どもの情報を一括管理したりやりとりするアプリを導入して欲しいと思う。(私立保育園でそれを導入しているところは、それをよく使いこなしていて、保護者も保育者も助かっていると感じている。)
57	どんどん推薦してほしい。
58	個人情報の漏洩に不安がある
59	自分の親世代に頼られている時代は不安はなかったが、今後のデジタルネイティブに、もう自分達が頼るしか無い未来が確実に見える。自分が「着いていけない」と思うようになるとは、想像していなかった。スキルや知識を身につける機会が欲しいと、切実に思う。
60	鎌倉市は高齢者の多い年、我が家は90代と60代の母娘。母はデジタルに関して全く対応不可。娘が今のところ対応可能であるので事なきを得てますが、高齢者に対しても優しいデジタル化を推進してほしい
61	便利になるのはいいが、ハッキングされないように
62	スマートシティ化の恩恵の一方で、直接的な実体験や触れ合いの機会が減ることには懸念があります。鎌倉市の文化的な良さを残したデジタル化を望みます。

63	情報の取り扱い(発信者も閲覧者も双方)に不安があるので、運用ルールや何か起こったとかの対処法の整備と合わせて推進して欲しい。
64	都内からも程よく近く、自然豊かな鎌倉市はワーケーションに最適な地域だと考えています。高速通信環境を整備していただき、若い世代の住民を増やす事も同時に進めていただきたいと思います。
65	市庁舎を作るのではなく、市庁舎そのものを無くす発想で、デジタル化を進めて欲しい。必要なインフラ、例えばゴミ処理、通信、市民の体育施設、文化財保護、医療を改善が急務。そのために行政 administration 業務の徹底したデジタルにより経費を劇的に削減し、原資を捻出してください。税金のムダ使いしないで！
66	ICT化で市職員人数を減らし市役所移転不要とする。浮いたお金でICT化や災害対策を進める。移転費用は巨大な無駄になるだけでなく市民の安全快適な生活改善の機会を失うことになる。
67	いまの業務をそのままICT化せず業務改革、変革、削減、見直しをしてから実施してください。とにかくシンプルに。
68	現在の状況では各人のデジタル技術への金銭的投資額によりデジタル環境が人によって大きく異なると感じています。このままではせっかくデジタル化を推進しても現場レベルではデジタルを利用できない場面が増えると思います。行政としてのデジタル環境を整える行動が必要とされていると考えます。
69	Q30.で述べたとおり。
70	私も含めて、年配の方はデジタル化に戸惑い、不安等があります。でも『興味』もあるので、勉強会や説明会などの慣れる機会があればいいなと思います。
71	地域の取り組みなどを、若年層にも広めるためにSNS通知や専用ページなどを活用すると良いと思います。
72	端末を使えない方も居るので窓口の方が処理するシステムをしっかり構築した方が良いと思う。市民にやってもらうのではなく職員が早く処理が終わる様な簡略化システムが好ましくインターネットに繋ぐとハッキングされる恐れもあるのでスタンドアロンで市役所内で完結する様な物が好ましいです。インターネットが無い人でも窓口やハガキ等で申し込み処理する人も1から手打ちではなく処理出来る様に出来たら理想かもしれないです。まずは市役所内で縦割りで作ったシステムの統合等色々やる事は有ると思います。インターネットが無い環境でもデジタルの恩恵を受けれるとしたらその辺りが必須です。何をやるにしても市役所の手続きは時間が掛かり過ぎていると思います。民間だったら考えられないです。あと今はインターネットを引いていますが9月にADSLが終ると通信料が高くなるのでネットが無

	<p>くなるかもしれない事が不安です。観光都市なのだから誰でも使える無料 Wi-Fi でも市内に整備して欲しいなと思います。</p>
73	<p>デジタルの使いやすさ安全性をしてほしい</p>
74	<p>デジタル化では、置き去りになる人が必ず出てしまうので窓口はやはり必要となる。障害、子育て、など相談できる場所が必要な事は多いので窓口が減らせることにはならないと思う。住民票等が ATM 的に出せたり、決まりきった手続き(保険料振込など)がネットでできると便利なのかもしれないが、コンビニで構わないかも。……考えてみるとあまり電子化の意味は市民には無いかもしれない。内部の紙ベースのやり取りが減るとスペースを取らなくなり 移転もせずに済むと思う。人口は減るばかりなので 役所を大きくする必要は無いと思っているから。職員の便利さは必要だと思う。市役所本庁舎は過渡期はあっても 移転しない事が後々の市民のためだと思う。</p>
75	<p>セキュリティに不安がある。高齢者のサポートが大変そう。</p>
76	<p>デジタルを使えない人も今以上に生活しやすい環境を整えることが、デジタル化を推進するために必要だと思います。自分が高齢者になってくるとデジタルに追いついていけなくなると想像できるため。</p>
77	<p>経済的に不利になる人やそもそも苦手な人を残さない為に、公共施設の一角に自由に誰でも使えるパソコンや苦手な人向けに講座を開いたり、アナログ的な感じでも窓口負担を減らすために手書きの書類をスキャンするとすぐに申請できるようにするなどやるべきだと思う。</p>
78	<p>色んなことがデジタル化になり便利なこともあるけど人とのコミュニケーションは減るばかりで少し寂しくも感じることもある。</p>
79	<p>情報漏洩について、不安です。</p>
80	<p>デジタル機器を持っていない方々や使いこなせていない方々に対するサポートを後回しにデジタル化を推進していくのは反対である。情報弱者やネットリテラシーのない方々は情報に振り回される可能性があり、そういったリスクを回避するために教育や気軽に相談できる窓口が必要だと思う。相談窓口があるのかもしれないが、その存在を周知できていないと思う。行政機関内部や企業内部でのデジタル化と行政機関と一般市民、企業と個人でのデジタル化は違うレベルでの変化だと思うので、デジタル化は慎重に進めるべきだと思う。</p>

81	高齢者比率が高いと思われる？鎌倉市ゆえ、一般的に IT リテラシーが低い傾向にあるとされる高齢者世帯への配慮、フォローは確実にを行う必要があると考える。この度、同居の両親に鎌倉市から郵送されてきた COVID-19 予防接種の案内をとっても、書面にほぼ同じ内容が記載されているにも関わらず、参照先の URL やバーコードが併記されているだけで、自分たちには提供されていない(リンク先を見に行かないとわからない)情報があるのではないかと不安を口にしており、IT ツールの使い方だけでなく、案内の仕方についても配慮が必要であることを実感した。
82	利用しない方が置きざりにならないように配慮するべき
83	デジタル化で人手を削減し、その削減できた分を IT 弱者(高齢者や障害者)のサポートに回すことで、IT に強い人も弱い人も恩恵が得られる仕組みになったらいいなと思います。鎌倉市役所の職員さんはみんな優しくて良い方々なので、伺うといつも温かい気持ちになります。その温かさは無くさないように受け継いでほしいと願っています。
84	鎌倉市は ICT 環境の整備や利用サービスの拡充など非常に遅れていると思います。
85	デジタル化によってデジタル弱者が困らないようにする事を、同時進行で考えるべき。
86	年代によるデジタル浸透率があるので、誰が見てもフォロー出来る環境を整えて、DX 課が柔軟にアフターフォロー対応出来ればいいと思う。
87	ついてこれる人を対象に、どんどん推進すべき。当初コストが増加しても、世代交代とともに、コスト削減や、サービス向上につながる。
88	デジタル化は、操作が簡単であれば、時間の効率化につながるのですが、窓口サービスは、ちょっとした質問や微妙な疑問がある場合は、口頭で聞けると楽でニュアンスの取違いがないので、残してほしい。
89	低予算で実現してほしい。
90	高齢化社会で高い年齢の方が多し鎌倉市はやはりインターネットを使いこなせない方を、よく聞きますなんでもネットという世の中は賛成できないです。
91	デジタル化進めるもセキュリティや事後のケア方針が不足なく整備されるのが前提かと。最近も外国からのサイバー犯罪報道があったり土地柄的に外国人が多いこともあるので。

92	ICT化することで、格差が生まれる。両親を見ていると、とても思う。
93	選挙も在宅投票ができるようになるとありがたいです。
94	明確な説明をそれぞれのオンライン手続きごとにしたり、申請後に電話でサポートしてもらえたら受理されたことや、手続きが進むことがわかり安心だと思う。
95	高期高齢者はパソコンを使えない、あるいは持っていない方が多いと思うので、その方達に対して、私も含めてですが、情報を紙を使ってお知らせ頂けたら、うれしいし、実行してほしいです。
96	職員の方々の個々のデジタル化に対しての力量の差があるかと思うのですが…
97	・例えば、紙媒体について言えば、広報かまくらより、ミニコミ紙の情報か早く、分かりやすいときがあります。(コロナ接種会場など、縁結びカード、) ・高齢者にとって、SNS(Twitter,Facebook,line 等々)は扱いにくい点があります。デジタル化と並行して、SNS 等が使えない人達へも情報が迅速に伝わるようにしてほしい。
98	情報管理の徹底化
99	職員の不祥事ニュースを聞くただ、個人情報扱おうのに大丈夫なのか不安になる。
100	デジタル化によって活用できない人々が社会から孤立しないような方法も共に議論を進めて解決していくことが大切だと思う。
101	とり残されそう、で心細い。
102	デジタル化に遅れをとる高齢者へのバックアップ
103	対応出来ない人に対し、十分なケアが必要合理化だと思ってやるととんでもない。非常に金がわかる覚悟でやるべし
104	何年前に家族が亡くなりましたが、市役所に赴き、各種の手続きを行いました。〇〇課〇〇課〇〇課と同じような事案をくり返し申請報告を済ませましたが、何とか一本化できないものではないでしょうかねー。

105	現状以上にデジタル化する必要はない。理由は、デジタル化についていけない高齢者等もいる。
106	市税の納付について、他の自治体より遅れている。クレジット決済や PayPay 等が使えない。
107	都内で実施しているように各バス亭に次のバスが今どこにいるのか、あと何分で来るのかを表示して欲しい。
108	役所内の業務の見直し。例、業務の縦割りを改善し、横のつながりを[昨日身体障害1級を受けることになりましたが、これに伴う申請手続の多くの深にまたがること等]
109	①マイナンバーの活用{・確定申告の精度を上げる。申告もれを無くす。 ・銀行口座、各種保険と連動させる米国と同じ様に活用する。個人情報の漏洩を気にしては何も出来ない。
110	これだけ高齢者ばかりの鎌倉市で、デジタル化の推進は困難が多いと感じます。若者で支える、又は支える事が、できる市ではないので、市民の御意見を幅広く聞いて…はナンセンス強行突破でデジタル化へ進むべきです。プライバシーなど守れるわけもなく、政策は中国共産党方式しか普及しないと思います
111	① 先日、あるコンビニで、「5%引きのカード」利用…此の4月から、スマホに操作…レジの度にスマホを操作…と一係の人にたのみましたが—高齢者でスマホ使用してない人…使用にても操作(初期)出来なく、独り暮らしで一子供含めそういう事、教えてくれる、代行してくれる人が近くに居ない人—は(老人にとって)とてもショック、不便と思います。機器の発展に拍手掛かり、不安だし不便!
112	高齢(女)であり機械についてゆけない。
113	全員が対応できるようになれるものかどうか難しい。私自身も、手順通りに行なっているつもりが思い通りにいかず、何度もあきらめたりしているので。
114	急にデジタル化が進みとまどっている
115	時代の流れで必要とは思いますが問23の解答4.6.9番の内容の通り不安が先にたつ。
116	高齢者の見守りに関心があります。個人情報に関係各機関が共有していれば、スムーズにいくと思われる事象があります。緊急避難時要支援の事とか…の一方で個人情報漏えいの危惧もある。必要な情報を必要な時に必要な人にだけ知らせるシステム…ありますか(出来て欲しい)

117	マイナンバーの有効活用を!
118	年寄りには無理
119	個人情報を守られるのか、セキュリティ面が必配です。
120	①個人情報の流出、特に金にかかれる情報の管理。②データ(申請)の見える化、確認、保存に不安がある。※誤操作によるデータの粉失、履歴の確認、デジタル機器の取替、システム変更に対応が出来るか?
121	使いやすいツール
122	デジタル化について一般的には推進が当然と考えますが、高齢者には、余りメリットがないので、現状で生活できているききでよいと思います進み過ぎは却って不便ではないかと考えます。
123	町内の高齢化を共に商店がなく買物が非常に不便で住民がとても困っています。
124	急にデジタルと言われて、マイナンバーカードにしても何か自分がまるはだかにされ、色々あるのをみると不安になる、もっとわかりやすいやり方でやってほしい
125	Tel 等、ネットを使えない人の為の窓口は必要。
126	行政サービスのオンライン化は使い易いシステムを作って下さい。
127	ワクチンもインターネットやラインで予約が取れると書かれていたので試みましたが、予約にたどりつけませんでした。理由がわかりません。
128	高齢者にとっては使用方法や使いこなす能力がともなわないので。
129	高齢者はデジタルを使えない。
130	個人情報漏えい、システム障がいがあると不安。チェック体制がしっかりできないと困ってしまう。現にいろいろなところで支障きたしている。

131	①防災予報や被害の迅速な現状把握対策になる。②一年中の道路混雑への対策として固定カメラを主要ヶ所に設置しリアルタイム通行のコントロールをする事
132	老夫婦だけの生活でどちらか病気になった時息子・娘夫婦に迷惑をかけたくない。
133	個人情報漏えいの不安を常に意識している、若者と高齢者との不平等が生じないよう対応に配慮したい。
134	デジタル化の全体像が見えないので何とも申し上げられませんが、デジタル化に対応できない方々に対する対応が十分なされればよいと思う。特に高齢者の多い鎌倉では、高齢者が扱い易い方式にしてほしい。(操作を簡単に)市としてどのような姿を想定しているのか、理想に向って、現在、どのようなことを考えているのか、知りたい。
135	デジタル化により高齢者が難しくなる。臨機応変な判断が出来なく、ルーティン内容でしか、難しなる。
136	・私達 65 才以上になりますと、操作するのが難しくなります。・しっかりと教えて頂きたいと思います。
137	情報漏えい、かんぺきはありません。デジタル化を進めるなら、それにせい通した人材を、部所をつくるべき。(かたがきの人材登用は×)
138	できる人とできない人、使える人と使えない人の間で不公平が生じると思う。使えない人へのていねいな対応が必要だと思う。
139	個人情報漏洩が心配 ハッカーによる攻撃
140	視力見えない、歩けない、etc(特に)や能力の低下してくる高齢者にはきわめて不利、不安。身体能力も下がるのに一人暮らしが多い現在、きわめて不利、不安。
141	便利な反面、皆さん仕事をしなくなると思う。
142	個人情報の管理が重要。
143	マイナンバーカードを多目的(健康保険、納税、交通免許、等)に使用できるようにする

144	高齢の為新しい機器の扱い方を修得するのは困難。一つ一つ時間をかけてやれば出来るかとも思う。
145	ICT を活用できる人とできない人、世代間での不公平、格差が大きくなるように、多様な選択肢を、確保しつつ進めてもらいたい。
146	高齢者が利用可能にする為のマニュアルの様なものが有れば良いと思う。(分り易く、大文字で専門用語なしで)。
147	大多数の高齢者はデジタル化について行けない。タッチパネルの操作などは、困る事が多い。銀行の ATM は係の人がいて、サポートしてもらえるが、無人だと非常に困る。
148	私は 70 才前半、パソコンは一切やりません。今のところ電話、手紙、etc で充分たりています。
149	市内居住者は高齢者が多く、その活用方法等がむずかしいと思う。
150	スマートフォンはつかえるが支払いや注文をすることに不安があるのでその使い方を事前に広報活動にて通知
151	・特に考えが思いつきません。申し訳ありません。
152	職員の事務量低減になる人件費コストの圧縮が実現するが、管理を徹底すること。市民へのサービスが充実するが、効果を見ること。
153	国が統一行政システムを作り自治体の経費削減を企てる事。第三者機関による監視と不正への罪則を厳しくする事(振込サギや暴力組対策)
154	・デジタル難民の増加→デジタル化の一方で必ずそれをケアできる体制の二本立を行なう ・個人情報の流出は必ずある(100%のセキュリティ)という認識→あえて、デジタル化しない選択の余地を残す
155	電磁波被害が甚大になる恐れあり。便利さよりも健康を!5G へ移行していく中、行政として安易に行政財産(施設等)に基地設置を行なわないよう求める。深沢 JR 跡地でのスマートシティ導入を市は考えているが、導入する際、近隣住民の声を聞く機会を設けるべき。
156	PC 操作に基本的な知識がないため、不具合が起きた時に対処に困る。個人情報のセキュリティにも不安が残る。

## 鎌倉市の情報発信について

問39 その他、今後新しく追加を期待したい広報の媒体等、鎌倉市の広報に関するご意見がございましたら教えてください。(自由意見)

【Aグループ】

#	回答内容
1	回覧板の制度を早急に新しくして欲しい 1 番身近な情報元なのに活用しきれないし、毎月支払いをしている事が還元されてない様に感じる。回覧板の係がとても負担
2	広報かまぐら存在を知らなかった。SNS を利用していても、ラインなどを自主的に登録しようという気持ちにならない。(必要のない情報は通知が不快でブロックしてしまうため) 一人一人の関心に合わせて情報を得られる、見やすいアプリのようなものがあるなら取り入れたい。
3	台風、災害等の被害状況等の情報発信が遅いので、迅速に発表してほしい。
4	Twitterで最新の情報がほしいです。また、市内でテイクアウトできる飲食店一覧とメニューを知りたいです。縁結びカードのときのように、冊子になっているか、専用のHPのようなものがあると嬉しいです。
5	コロナ対策
6	他の市にはない鎌倉ならではの歴史、食べ物、職業、鎌倉検定の内容など、市民一人一人が観光ガイドのような気持ちで、鎌倉市の広報を見ていけたらと思う。
7	LINE が便利で毎日見ているのですが、一方で多様な情報が流れるので(フードプログラムもあれば、スマートシティの話もあるので)、いくつか見落としてしまうだろうなと思っています
8	子育て中のため、子育てに関する情報
9	広報かまぐらはポストに入っているから気が向いたときに何気なく読んでいる。電子版のみになったら、わざわざ読みに飛ばないといけなくなるので手間になり、読まなくなると思う。You Tube に関しても同じで、わざわざ検索して再生しないとならない。それならば Twitter などフォローすれば、短文で必要な情報がバツと自分のホームに表示されて閲覧できる方が良いように思う。

10	広報等で知った情報をより詳しく知りたいと時に、Chatbot 等があれば良いかと思いました。
11	Facebook 登録していますが、市長自身のアカウントの投稿の方が質も高く回数も多い気がします
12	体操やサークル活動が知りたい
13	四季を楽しめる情報
14	見やすく良いがもっと面白いものにしてほしい。少し固い
15	電子メールでの配信
16	就職に役立つ情報
17	様々なデジタル化に対しては賛成だが、広報に関しては紙の媒体がいいと思う。デジタル化の場合、①利用者側が動いて情報を収集しなくてはならず、必要がないのに閲覧しに行こうとはならない ②ラインや Twitter の場合他の情報と紛れてほぼ読まない事が多い 従来紙が一番読むし、必要な情報を保管して読み返したりできる
18	Instagram を活用しても良いのかなと思いました。
19	ホームページわかりやすく、情報量を増やすなど充実することに注力してほしい
20	施設利用、採用情報、保育園の空き情報等
21	LINE はありえない！
22	自分に必須ではないのでオンラインのみにしたら、自分からわざわざ情報を取りに行かない。でも、紙媒体で送られてくると目を通すので時代に逆行かもしれないが紙媒体を残してもらいたい。

23	鎌倉市の事業活動の報告
24	地区ごとの情報
25	既にあるのかもしれないが、eメールによるデジタル配信
26	LINE を登録し、利用していますが、文章が長く、見づらいと感じます。自分に必要ではない情報も多いので、LINE では箇条書き程度の情報にして、詳細が知りたい人はHP にジャンプできるという方法が良いと思います。
27	Tiktok
28	紙ベース中心でお願いします
29	広報かまくらは紙の方が読みやすいので、デジタル化にせず、紙の従来のものを継続してほしい。デジタル化にしたら読まなくなると思う。
30	メルマガの定期配信
31	読んで居ないのでわからない
32	行政に対する市民の満足度を調査して公開してください。もし既存にあるのならそれをわかりやすいように告知してください。
33	サブスクの利用
34	デジタル化だと仕事もデジタル化して携帯での対応が多くなりいつでも携帯に頼らなくなり目も悪くなり四六時中携帯は困る
35	犬の集団ワクチン接種の情報ありがとうございました。公園に愛犬と入れると、嬉しく思います。
36	広報かまくらの内容の充実

37	Instagram
38	鎌倉市民が楽しくなるような企画やプレゼントがあるとうれしい。
39	分かりやすく、見やすくして貰えたら
40	読みやすい記事にしてもらいたい。
41	駅貼りのポスター 正直少なすぎる。
42	Twitter、Facebook、LINE で情報発信をしていることを残念ながら、知りませんでした。例えば、駅のポスターなどで周知して頂くなどすると、私のように知らない人の認知度が高まるのではないかと思います。
43	鎌倉市がどんな仕事をしているかあまり見えてないので、気軽に情報発信して欲しい。市民も市に対して興味を持てると思う。
44	子ども達の市の大会や部活動の試合結果や優勝の報告記事。
45	動画や漫画の利用など、わかりやすいものにしてほしい。また、市民の方をレポーターや記事作成者にするなど、鎌倉市民がみんなで作っている雰囲気を出してほしい。
46	引っ越して来たばかりなので防災情報が気になっています。
47	各町内の公会堂とかでしている活動を 細かくのせてほしい
48	Twitter、フォローします
49	市の施設内や市内医療機関など、市民が集まる場所における、大型ディスプレイ等による市の広報(オンラインの広報は、各人が自身で接続しないと見る機会がないため)
50	移動、交通に関する事業者と一緒にした情報提供

51	市の収支内容が気になる
52	インスタグラムでの情報発信もして頂きたいです。
53	紙媒体の広報かまくらをなくさないで欲しい
54	各戸に手配りされている紙媒体の広報も電子媒体と併せて存続して欲しいです。
55	市の情報をあえて SNS でピックアップしようとは個人的にはあまり思いません。 ホームページはもう少しわかりやすい構成と情報を更新頻度を上げてもらえるとう助かります。 本当に必要な情報見つけにくいです…
56	Youtube や LINE など鎌倉市のアカウントがあることを知らなかった
57	鎌倉市と同じように文化的歴史的な、例えば京都市は 1000 年以上も美しい都を守り続けています。その裏には、想像を絶するような努力と知恵がたくさんあります。そのような地方都市ともっと積極的に交流を深めて、多くのことを学ばせていただいて、もっと魅力ある鎌倉市を目指して広報にも生かしてみたいかがでしょうか。
58	新しくできたお店の案内や市民同士のふれあいの場の紹介が増えるといいなと思います。
59	デジタル化するとこちらから積極的にアクセスしないと見落としてしまうのが心配です。
60	今後やろうとしている取り組み
61	今のところ特にありませんが、深沢の土地区画整理事業は、現在の住居から近いので関心があり進捗など配信されると嬉しいです。
62	周りで目が弱い人たちが字が小さいと漏らしていることがあるので、字を大きくし紙面を増やす等の改善をすることで、より多くの人に確実に情報を伝えることができると考えます。
63	テレビをもっと利用すればいい。jcom でも案内が組まれているが内容が面白くない。

64	結局のところ、紙の広報がいちばん私にとっては手っ取り早いので、なくしてもらうのは困るのですが、届いても読まずにポイの人には不要だと思うので、難しいです。
65	鎌倉市の歴史的なお話し。
66	紙媒体は、希望者のみに配布して環境保護の推進を進めると良い。
67	TwitterなどのSNSは防犯、防災などのタイムリーな状況や情報を知りたい、緊急度の高い時には利用しやすいと思い、今回知りフォローしました。SNSで通知が多いものはあまり好きではないのです。制度や取り組み等緊急性はないが、重要度高いものは、広報冊子で見るとか、SNSで決められた配信の曜日等に、詳細はホームページにリンクしたものでじっくりみたいと思います。
68	今は紙で届いているのでチラシと見ますが、SNSがあまり好きではないので、登録もしないし、スマホに届いたとしても見ないままになりそうです。
69	市議会議員や市長の基本給情報
70	紙媒体だと読むが、デジタル化だと余程の事が無いとわざわざ読まないかも。
71	鎌倉市の紙の広報誌は他の地方自治体のものより魅力的な記事が全くない。市民に読んでもらおうという、読者を増やすための工夫が全くなく、お知らせを告知すればいい、読まないで不利益をこうむったらそれは読まなかった人のせいだ、という雰囲気しか感じない。もっと読みたくなるような紙面づくりの工夫をすべきである。民間を活用すればいいと思う。
72	広報に、連載ものを増やしてほしい。
73	特に女性に優しい取り組みをアピールして欲しい。国連からも日本における女性差別に対するアドバイスがある様に、鎌倉市は女性にもっと優しい活動を実施(例えば、女性はほぼ全員が月経を経験するのにも関わらず、生涯それに関わる全ての費用を自己負担です。特に若い世代には可哀想です。欧米でも東京のある区でも実施している様に無料配布*せめて若い世代にするべきです。長い歴史男性が上に立って来た代償が、女性は声を上げられず今まで来た証拠です。

74	窓口と共通だが、わかりにくい抽象的な言葉を使用する年配の職員が多い。責任を逃れる言葉が多過ぎる。
75	道路整備、渋滞情報
76	広報かまくらを紙面とデジタルの両方で配信して欲しい。デジタルではサラッと素早く、紙面ではじっくりと深く読み込むなどの役割があると思う。
77	税金の使い道を明確に記すること
78	デジタルは能動的にとりにいかないとみないので、広報紙がベスト。
79	日々の身近な出来事なども情報発信してほしい。
80	現在、広報かまらの新聞がポストインされている事で読んでいるが、デジタル化してしまったら読まないと思う。必要がない限りあえて開かないと思う。
81	鎌倉の歴史についてもっと広くPRして欲しい。
82	芸術館などのイベント情報
83	Instagramでの広報を期待します。
84	鎌倉市の子供や若者にもわかりやすい広報誌なんかあったら良いと思う。(こども新聞的な)自分の住んでいる所がどんな取り組みをしているかなど、漫画やイラストで解説してあるものがあるといい。選挙に興味を示す若者が増えてほしいので。
85	〇〇宣言後の具体的な実施状況が見えにくいのを、分かりやすく探しやすいようにしていただきたいです。
86	Instagram
87	市内放送がクリアに聞こえないことがあるので、内容をLINE発信してほしい。

88	全員が等しく利用していると限らない SNS に頼らず、皆が公平にアクセス可能 なところから取り組んでいただきたい。防犯、防災には、町内スピーカ放送と同 時にもっとエリアメールを活用するなど、できることはいっぱいある。
89	鎌倉には他所にはない素晴らしい歴史や史跡があるのでそれらを是非広報な どによりアピールにもraitたい。鎌倉市に住んでいることが誇りに思えるよう に。(自分自身は大変誇りに思っていますが)
90	英語で
91	現状で問題ないです。
92	今回、コロナワクチンの接種情報を良く知ったのは、新聞に入ってくるタウンニ ュースなどのミンコミ誌だった。ローカル色があり読んでいて楽しい。鎌倉市の 広報も、もっと読みやすく楽しいわかりやすい内容、媒体作りを希望する。
93	・市の HP をよく利用しますが、情報にたどりつくまで大変、もう少し簡単に 情報にたどりつけるよう、わかり易く使い勝手を良くして頂きたい。
94	情報は常に新しくして欲しい(更新)
95	・申告等…変更があった場合、大きく解りやすく表示して貰いたい例、確定申告 の1カ月延期→通年3月15日締切→昨年と今年4月15日まで延期
96	地域に点在している、防災スピーカー(?)が聞こえにくいスマホですぐに聞ける 様にしてほしい。
97	メールを利用し、URL から必要な広報情報へ。
98	広報や防災等 放送案内されますが 良く聞きとれません。なんとかして下さい スマホ・パソコン等ない者には大事な事をしっかり聞こえる様希望します。
99	新しいデジタル用語に高齢者に解りやすく説明を付ける。
100	見やすく読みやすい広報紙を望む。
101	「広報かまくら」紙面の充実を。

102	広報かまくらが月 1 回になると聞きました。できれば今まで通り月 2 回にしてほしい。
103	最近の広報紙は一面をばっとみた時、今日は何をメインに書かれているのか理解出来ない時があります。少ない紙面ですので形より、内面を重要視して欲しい。
104	広報紙の充実
105	スピーカーつけた広報車がまわる
106	市内で懸案の大規模開発や、それに準ずる・開発にかかる開発業者(法人等の開示)と市・地域住民の対応についての開示(環境破壊の観点から)
107	広報はすべてデジタル化を望む。
108	正確な情報の発信につきる。
109	老人が楽しめる場所など、多くの事が広報にのせられていますが、より多くのサークル、見学場所、行事など知りたいです。今は、コロナで集まる事は無理だと感じていますが。
110	災害時に色々な情報が細かく得ることができるようにして欲しい。また SNS などから無縁の老人の方々にもきちんと、情報が行き渡るように、広報して欲しい。
111	現状維持で可
112	リユースネットかまくらの内容をのせて欲しい。
113	「広報かまくら」で社会生活、不動産関係の条令改定などが、明確に表記してない様に思う。
114	鎌倉市から出ている広報誌 etc 情報発信誌は書類、レポートの様な感じでももしろ味がないなあと何十年も思っていました、字も小さくて、スルーしてしまう事もあります。編集部の方…工夫して下さい。

115	特にない。現在あるものを周知していくことが重要。それは ICT を利用できる人、できない人、その両者に平等に知らせられる様なもの。
116	広報は今迄のように充実させて下さい。年寄り、子供、弱者を大事に。鎌倉は鎌倉独自のやり方をぜひ
117	届出、申請等重要事項は誰れも見落としのない広報方法を頼みます。
118	職員の人数、平均賃金、退職金
119	妻は LINE の設定をデイサービスで教えてもらい、鎌倉市の LINE 情報は知っていた様ですが私は知りませんでした私も設立を教えてください。FaceBook では鎌倉市の情報を見たことはありません。因にスマホを使用しています。
120	情報発信の電子化は望ましいが、誰でもしかも簡単にアクセスできる媒体として紙版の「広報がまくら」は残して欲しい
121	有料で構わないので、直接続されている市からの情報をいつでも視聴可能器具・通信器があれば有難いです。
122	鎌倉のスマートシティへの取り組みとしては、まず深沢のニュータウンで集中して取り組み、大学・企画などの叡智を結集しここを鎌倉スマートシティのモデル地区としてはどうか。企業誘致でも従来の様な製造業でなく、IT 企業を優遇して誘致を行い武田の研究所と併せ IT 地区として集約を図ったらどうか。新しい街なので初めからスマートシティとしての環境を整える事が可能となるのではないか。鎌倉市としての特徴としては比較的知的水準の高い住民が多いのではないか。この特徴を生かしスマートシティ鎌倉の取り組みの初めとして、マイナンバーカードの取得率(全国で 30%以下?)の向上に取り組んではどうか。取り敢えず 80%以上を目標にし、これを切っ掛けとしてスマートシティへの意識付けを行ったらどうだろうか。
123	媒体は新しいものは思いつかない。
124	広報はいつも届くわけでもない。毎回届けていただきたい。
125	広報かまくらに半年~1 年間の行事予定。又利用施設の予定等を詳細に記載してほしい。

126	広報を担当されている皆様にはいろいろご苦勞があると思いますがよろしくお願ひ致します。お身体を大切にご活躍をお祈り申し上げます。
127	誌面の情報は、全体が見渡せるので、自分にとって大事な情報をピックアップしやすいので、続けて欲しい。
128	広報紙がすべてです。
129	道路工事で片道通行する期間と場所が事前にわかれば、混雑を避けて他のルートを利用できるので広報で情報発信して欲しい
130	広報紙は、より早いホームページに日々新しい情報を受信可能です。様々な方法もあるようですが、基本は1~2つでよいのでは。ホームページも、業務と別に見やすく探しやすい見出しにしてほしい。今回コロナについての話も、注射についてや、熱症状などへの伴を1つのものにして、そこから、区分して、あちこち探す必要のないようによろしくお願いします。
131	特になし。(人々の接触媒体が多様化する中で、よりキメ細かな情報発信が必要と思います。)
132	わからない通知が多すぎます
133	特にありませんが「広報かまくら」的なものは必要と思います
134	ホームページの内容が増大すると知りたい情報を探すのが大変になると思うのでキーワードによる検索などが出来る様になると良い。
135	特にありません。
136	分野別に希望者にはメールによる情報発信をして欲しい。HP を見に来いではダメ。”広報など市民は見ない”を前提に考えるべきと思う。
137	鎌倉にはせっかく著名な方々がたくさん住んでいらっしゃるのだから、その方々に何かエッセイや日々鎌倉の暮らしをどんな風に過ごしているのかなど、お話を伺えたら、紙をめくる楽しみがもっと増えてよいのではないのでしょうか。藤沢市にくらべて、市民参加型のイベントがとても少ないです。今どきの流行を反映したイベント、講座を増やしてほしいです。内容がつまらない。

138	広報と H/Page はデジタル情報を見れない人の為などを考えると当面共存すべきと考えます。
139	SNS やホームページなどは、利用していない人にとってはあってもなくても変わりません。経費はかかるかも知れませんが、紙でしか見ない人もいますので、継続して下さい。
140	ツイッター、ライン、FB、You Tube、知りませんでした。どれを見ても同じ内容なら、便利だと思うのでこれからは利用したいと思いました。
141	媒体を持たない方への対応も考えて欲しいです 古い独り暮らしの方は我慢します。身よりの無い人も沢山います。紙面はなくさないで下さい。
142	防災無線放送は残響の為ほとんど聞き取れません。他の方法は無いものかと思っています
143	これまで、鎌倉市の広報に関心がなくて、申し訳ありません。
144	「広報かまくら」は自宅に届けられるので、その時に見ようと思うが、広報を SNS で取得しようとしていないので、SNS だけでは情報にアクセスしないと思う。
145	ネット等で市の情報をわざわざ取りに行かないので、広報誌が助かっています。広報誌があった上で、必要な情報をネットで詳しく取りにいけるようにできることが良いと思う。
146	子育てに活用できる情報、地域での有益な情報、紙の情報はほとんど見なくなってしまったので、情報が充実した Twitter などであれば活用したい。

#### 【B グループ】

#	回答内容
1	LINE は絶対に即時辞めるべき。これを推進している限り、鎌倉市を信用しない。
2	鎌倉市に限らずですが、何かあった時の問い合わせ先が分かりにくいので、分かりやすくしてもらえると嬉しいです。
3	コロナ感染者情報、コロナ禍病院事情等、詳しく情報を提供すべき。

4	すべてデジタルにせず、広報くらい紙ベースでよいのでは？
5	市内で起きた火災については消防で情報を即時抗告してくれていますが、事件事故の速報を知るものがあれば安心です。プライバシーには慎重に。
6	鎌倉らしさが無い。地味すぎる。
7	四コマ漫画
8	広報誌はたまに読みますが、個人的にはあまりメリットは感じません。難しいとは思いますが、もう少し市民の一人一人を見据えた広報誌にして頂けるとありがたいです。
9	鎌倉市ならではの行政情報やイベント情報など鎌倉市に住んでいて良かったと思える様な情報を期待します。
10	デジタル化しても、鎌倉は高齢化が進んでいます。もっと現実を見るべき、新しい事への取り組みも結構ですが 方向が違うんじゃないんですか？
11	市民どうしが話せる掲示板があったら楽しいとおもう。
12	アンケートが長すぎる
13	市民の意見が届いていない。対応が遅い。砂押川の歩道設置、北鎌駅の通行止はいつまでかかるのか？進捗状況を公開してほしい。図書館をせめて都内 23区並みの施設にしてほしい(都内から来てがっかりした)
14	悪天候時の災害内容と交通情報 市内道路の渋滞情報 感染症の発生状況や対策情報
15	紙の広報はなくしてほしい
16	市のホームページは古い内容と新しい内容がごっちゃになっていて、日付が付いていても、現行のものであるのか、電話確認が必要になる。つまり、内容が信用できない、ということ。自前で管理するより、専門会社に管理してもらったほうが良いと思う。

17	物理的な発信を改めて電子発信に集約して行政コストの削減と効率化を推進して下さい。
18	広報の紙面の情報量はちょうど良いと思います。詳細はネットで確認出来るので。鎌倉市の政策施策が大きな動きをしている昨今なので、その動向を掲載してほしいです。ユーチューブは再生回数少ないようですので、広報で宣伝も良いのではと思います。
19	記事について。高齢化が進む中、健康で長生きできることが何より大事。情緒ある鎌倉に住んでいるのだから、歩くことで健康を維持したい。色々なお散歩コースを毎号紹介するのはどうか。何分コース、難易度などあげて。
20	広報かまくらは、たまたまりビングに置いてあって時間がある時に読みます。デジタル化するとわざわざ検索しないといけないので、読む機会は少なくなると思います。鎌倉のほっこりするようなニュースを届ける LINE アカウントがあれば良いのではないかと思います(母が Facebook の鎌倉大好きコミュニティに入っており、その更新を楽しみにしている為)。
21	市民以外が思い浮かべる鎌倉以外の魅力も伝え、市民を増やしていく活動を期待します。
22	スマホを利用したインターネット、LINE が使いやすいのでそれらを媒体として充実させて欲しい。
23	ホームページはよく閲覧するが、見にくい。(欲しい情報がどこにあるのかわかりにくい。)
24	近所や通りがかりに、警察車両や救急車が止まっていると、何かと、非常に気になる。新型コロナウイルスの陽性の発生地域も、本音を言えば知りたい。どちらも、プライバシー問題を考慮すると、開示は不可能だと、理解はしているが。
25	市役所内でも服装や服や小物類で集団ストーキングされました。私が直接の関係ない人達から嫌がらせを受ける筋合いが無い
26	イベント、ニュース、人の混み具合などが表示される電子掲示板の設置 通学路には防犯用カメラを設置し、警察はリモート確認できる体制 など
27	鎌倉市は無くてよいと感じるほど、行政の存在感がない。サービスが充実した横浜市であって欲しいと思う事が多い。
28	決まってもいない市役所移転や新駅建設などをあたかも既成事実のように宣伝して市民を騙すツールになっている。市民の側に立った内容にはほど遠い。

29	知らない申請できない補助金など、コラムのようなものを発信してほしいです。
30	デジタルの出来ない両親も言っていますが機器や設備が無ければ使えない物で周知した気にならないで下さい。またツイッターや LINE など強制的に使わせる様な仕様とかは受け入れかねます。平等に市民が知れるシステムの構築をお願いいたします。デジタルを使ってアナログに素早く伝える事も出来ると思います。(発表までの処理はデジタルで時短する事は可能かと思われます)
31	広報位は紙で良いのでは無いかと思いました。ネットからだに興味のあることしか見なくなってしまうから。
32	不用品のバザーを増やして欲しい。メルカリが出来ない高齢者に喜ばれそう。
33	広報紙は続けてほしい。ネットは自分が興味あることしか調べない。紙がポストに入っていると、興味外の情報があり、意外と読む。情報発信がネットだけになった瞬間、自ら検索して読みに行くことは無くなると思う。
34	駅など住民が利用しているところにデジタルサイネージで発信して、物事を知ってもらって詳しくはネットでみたいな感じで誘導するようにする。
35	バスの、時刻表変更の、時期など、知らせてほしい。
36	私は鎌倉市が発行している紙媒体による広報があるのは知っているが、読んだことがない。そもそも私自身が必要だと思う情報はホームページからアクセスでき、そこで見る事ができれば良いと思っているからだ。しかしながら、紙媒体での広報をなくすことには反対である。なぜなら紙媒体でしか情報を収集できない人もいるからである。
37	議会の情報など拡充をしてほしい。(鎌倉市庁舎移転や深沢地区開発の進捗等)
38	新村岡駅と JR 跡地の進捗状況
39	今の鎌倉市の広報は、割と良いと思いますが、オンラインを活用でより便利になると思います。また、地域の自治体活動が一部業務を担っている面がありますが、こちらがかなり形骸化というか古いやり方で、迷惑な仕組みになっているので、取り込むなり改善するなりすべきです。役に立たない仕事を地域から押し付けられて、老人以外はみんなうんざりしているのではないかと思います。回覧板とか集会とか、忙しい共働き子育て世代は止めてほしいと思っているは

	ずです。メールや SNS で十分ですし、対面だと声の大きい、地域の老人へ異なる意見は言えませんし。
40	メールでの相談、照会への対応。
41	デジタルコンテンツを見に行く人と見に行かない人の差異を考慮して効果的に対応してほしい。
42	公園やハイキングコースの最新の状況を詳しく教えて欲しい。先日市内の公園に行ったところ通れないコースがあったがホームページ上では何のお知らせも無く現地に行くまで分からなかったため。
43	「広報かまくら」について言えば、不明点は、電話で問い合わせるしかありません、電話も直ぐにつながらないことが多いので、例えば、市のホームページに問い合わせ掲示板を設置し、そして Q&A が出来るようにすれば良いかと思います。 ・求めているのは一方通の情報伝達ではなく、双方向性の情報伝達が出来ればと思っています。
44	市税の運用の見える化
45	「広報かまくら」のフルカラー表紙は税金の無駄使いです。(藤沢市のように 2 色印刷で充分。)しかも表紙はイメージ重視で内容がないですよ。
46	見て読んで楽しい Web 媒体(スマホ PC 用)
47	市内にある介護施設の環境に係る特集を施設でといインタビューを実施しその特徴を紹介してほしい。
48	時々、スピーカーから流れる広報の情報は地形のせいかほとんど聞きとりづらい、一部市町村でやっているように希望者には家庭に設置出来る専用の受信機を配布して欲しい
49	鎌倉には法人税が入らないので、無駄な金使いは一切不可能であると思います。藤沢市と比較しても、情けない状況!電柱の地中下も資金が無くて不可能であるし、道幅が狭い難点を十分理解して、来たるべき①地震の対策を市全体でもっと推進してもらいたい。広報は、今、話題の②コロナの情報と老人が十分理解できる広報誌①+②にして頂きたい!活字を大きくカラーを多用する他
50	いつも不安に…災害避難所が遠くて…元気が平常時でも徒歩では高齢者にとって困難—またや急な非常時—町の公民館は狭く、多分「ねたきり」「歩けない人」優先—他の老人はどの方法で誘導していただくのか—緊急連絡もれなく来

	るのか?(独り暮らしなので)心配ですー。緊急時の避難場所…民生委員の方が連絡します。御案内しますーとか緊急時の連絡網一手法の明記を広報版にはって下さるかお願いします。
51	市のホームページのじゅうじつ
52	地域毎の情報を共有活用ができる様にして欲しい。
53	広報紙(広報かまくら)の充実させて下さい。
54	市内へ外国人の来場データを取り込む仕掛け層別、国名、年令、男女、目的、回遊ルート、等
55	広報かまくら 企業などの広告を入れてもよいと 思うので沢山の情報をお願いします アナログ人間ですので活字だけがたよりです。
56	今よりわかりやすく、つかいやすく、見やすく。
57	紙面を固苦しくなく、明るく読み易くして欲しい。
58	一応、新聞等が配布してるので、満足してます。
59	TV 神奈川等の広報媒体のワクなどをもう少し活用して、全県的な情報発信してもよいのではないか。
60	・市民の福祉、啓蒙にベストを尽くして下さっている事に感謝致します。
61	ケーブルテレビを活用した財政削減や行政の効力化
62	広報をデジタル化する際、文字量や文体に注意下さい、今のままでは読みにくいかと。
63	市の情報ともっと繋がらないといけないと反省しています

## 鎌倉市の推進する共生社会について

問 46-1 地域のコミュニティに関する施策として求めることがありますか。

ご自由にお書き下さい。(自由意見)

【Aグループ】

#	回答内容
1	自治町内会や回覧板制度の改革をお願いしたい
2	意外とコミュニティが活発なので 市民農園を増やしてほしい
3	外国人向けの交流会があれば良いと思います。
4	お祭り等
5	自治会に入りたくない。自治会費を払いたくない。
6	特になし、あまり地域にエンゲージする未来が見えない。緩く、弱く情報だけもらってほしい
7	高齢者が孤立せず、集う事の出来る機会があると良いと思う
8	町内会の高齢化で、アナログさを感じることもあるため、Twitter 等の普及市から要請していただければと思います。
9	外国人は増やさないでほしい。特に中国、韓国。
10	住民もモラルが低下していると感じる 特にゴミ捨てへの配慮
11	現在住んでいる場所では、あまり挨拶がないように感じます。かつての、近所付き合い合いというものが古い慣習で時代にあっていないのかもしれませんが、挨拶からコミュニケーションをとおして、互いに協力できるような方法があれば良いなと思います。

12	まず引っ越ししても ご挨拶をしないから 誰なのか知らないです
13	自宅から近い場所でのイベントなら参加したいと思います。
14	高齢者と 0 歳児を抱えている親にとっては地域コミュニティは重要だと思うが、働いている人にとっては地域コミュニティが重荷になることもあるので、必要な人が関われる施策でよいと思います。
15	色々な活動が、市でも地域でもあると感じていますが、対象が子供か60歳以上が多い印象です。40~50代仕事で忙しい世代ながら、もう少しスポーツ、サークル等あればコロナ収束後には参加したいです。
16	昔から住んでる人と、新しく入ってきた人の温度差みたいなものが縮まればいいのに、と、思う。
17	若者の助けを必要とする方の要望の公開。
18	わからない
19	コロナの影響で乳幼児の子育てイベントがなくなり、孤育てになり育児に不安を持ちながら子どもを育てている。育児について気持ちを共有できるママ友がほしい。
20	ゴミ当番があるくらいで、後は接点がない
21	小さくても良いので、もっと手づくりでオリジナルな市民発想で生まれるイベントがあればと思います。
22	お祭りを、盛大に、やりましょう。
23	三年ほど前に大阪から鎌倉に越してきましたが、大阪に住んでいたときの方が市の子育て支援が充実していたように思います。最近は核家族が増えて、孤立しやすく、なかなか SOS を出せなくなっているので、もっと気軽に気晴らしに行けるような場所が増えたらいいなと思います。
24	地域住民が年取って行くのでコミュニティが保ちにくい。その対策を求める。

25	どんなコミュニティがあるか分からない
26	防犯カメラの設置。
27	前いたところでは 災害の時 自分が何ができるかノミネートしていた たとえば外国語がはなせる お年寄りを案内します 頼まれれば手伝いにいけますとか 項目がありチェックをして渡していました
28	新たに転入してきた場合、町内会の入会が分からない。どこに尋ねたらよいか不明。
29	全く何をしているか知らない。
30	特権意識が高い住民の意識改革
31	興味を低くコミュニティが増えてくれること
32	考えたことがないので、思いつきません。
33	コロナが終わること
34	全く情報が入ってこない
35	子供が参加できる地域の行事(お祭りなど)を開催して欲しい。
36	お子さんや高齢者の体験教室は有るけれど中間層の体験教室等が無いので作って欲しい
37	コロナ禍でなかなか難しいですが、コミュニティに参加したいと考えています。ただ、どのような施策を行なっているのか分からず、かと言って自分から探そうとまでは至っていないため情報発信の強化を行なっていただけると嬉しいです。

38	現在保育園の待機児童で本当に困っています。保育園が充実すればコミュニティも自然と広がります。
39	地域物産展やバザーなどの開催
40	住んでいる地域では、地域コミュニティと聞いてもなにをやっているのか、全く見えない。町内の回覧板で情報を伝達や近所掃除が地域コミュニティなら、存在感が無い。
41	世帯年代に合わせた交流があるとよい。
42	様々な方が参加できるよう、市が民間やフリーランスの方と協力して場を作り、双方の目的を共有できるプラットフォームを作れると良い。
43	歳をとったら必要になってくると思うが、あまり関わりたくない人、子供がいない、困っても自分で出来る世代は、なかなか参加しないと思います。
44	内容はまったく思いつかないが、10代、20代が参加したくなるコミュニティがあると若者が市に根付くのでは。
45	参加しやすく、気持ち的に負担にならないもの。
46	交流できる環境・場所がない
47	自治会の仕事の簡略化をしてほしい 会長になったことはないが、近くで見ていると役所に出かけたり、役員の人たちと連絡をとったり、あれこれのことに時間を取られているように見える。仕事をしながらではとても時間を作れない。
48	コロナで地域のイベントが減ってしまったので、再び増やしてほしい。内容が充実した大型の図書館があるといいと思う。
49	能動的にできることは少ないと考えています。トラブルが起こった際の窓口が、広くわかりやすいと良いと思います。
50	わからない
51	マンションの提供公園が汚くて淋しい。近所の仲間と老後に庭づくりのグループを作って、親睦を深めたいと想っている。しかし、人付き合いが苦手で、目立ちたがりと思われたくない。月に数度、誰でも気兼ねなく集える、そんな場所が

	あったら良いな。私が成長したら、できるかな？
52	20代でも参加しやすい地域イベントがあれば良いなと思います。
53	組長会議など、動画配信などしていただいて、地域でどんな問題が起きていて、どんなことを話し合っているかなどみえる化していただきたい。回覧板は今の時期(コロナのリスクを考え)不必要だと感じる。ICTの活用を進めてほしい。独居老人が増えているので、老人にこそ簡単に操作できる端末などを与えて、地域と繋がれるようにしてほしい。また、引きこもりを無くせるよう、ICTを地域も活用することは必須だと思う
54	同世代の方で集まる機会があればなと思います。
55	難しい課題だと思います。どんな声があるのかを見える化することから始めたらいかがでしょう。
56	今はコロナ等で全く参加していないのでわかりません。
57	特定の仲間を中心としたグループで町内会、自治会等が構成され、それ以外の住民が排除される傾向を感じる。このようなディバイドはコロナでより顕在化したと感じる。
58	町内会への参加が非常に負担に思います。準備や当日の時間も費やされ、また役員決めや書記などの仕事の量も多くなんらかの施策で改善されるのを望みます。
59	悩み事の相談をする人がほしい。
60	鎌倉芸術館などでの大規模な施設があるので、鎌倉の特色を活かしたイベントや文化、芸術に触れる催しを積極的に開催してもらいたい。
61	コロナ以前は地域の運動会等のあり、コミュニケーションの場がありましたが、今は特殊な状況下ですのでむつかしいと思われませんが、オンラインでくれカバー出来るかわかりませんか、やって頂ければと思います。しかし、高齢者や、PC スマホにうとい人にとっては、置いてぼりになるのではとの心配もあります。

62	地震災害があった時の避難場所が第一小学校と御成中学になっている。住んでいる場所からして海の方に避難する人がいるであろうか？非常用の特に避難場所ではなく非常時の為に使用するものが住居の近くに置いてある。倉庫は避難場所にあるべきと考える。
63	近隣の接点がほとんどない名前さえ知らない人がほとんど。
64	もともと小生自身(他)人と接することを嫌う傾向なのでこうなる。
65	今はありません
66	知らない
67	鎌倉市の開催するイベントの充実
68	コロナ禍下ではしかたないが地域の集会場・公民館(分館)での地域活動への行政の協力をもっとやってほしい
69	なかなか伝わってくる干がないし、又参加できる場所がない
70	安全・安心・おだやかな地域に鎌倉市をしてほしい。
71	コミュニティがどう言う事をしているか分からない病気してからあまり接触(人との)がなくなったので施策を求めることをあまり考えた事がない!
72	◎ポストに入る書類が多すぎ見るひまがない。◎問 45 は⑥しかないか?家中、道路の掃除、近所との助け合いなど。残された昔からの働いていた人の雑物の処分、家の手入れ等、他の人だれもやれないから働いている。この様なことは働いていないという言葉で決めつけている。無収入で働いている主婦←働いていないこの統計、ひどすぎる!
73	災害時の助け合いをする為の地域情報が全く無いので手も足も出ない。近所にどんな人が住んでいらっやるのか少くは知って置きたい。
74	近隣の草むしりなど、月に一度位であれば皆さんと一緒に出来ることをしたいと思う。

75	市(公共)の補助が極端に少ない 求められている方が強い。各町内会は公共(市役所)の下請ではない。
76	1.訓練等数回にわけて多くの方が参加出来るようにしてほしい。2.若い方や無関心の方へも参加出来るような手法等を工夫してほしい。
77	気軽に集まっておしゃべり出来る場がない。
78	コミュニティでの早期の共助システム作りを援助して欲しい、例えば、基本マニュアルの作成など、(これは災害時にあたって。)
79	町内全体が世代交代と申しますか、新しく外から引越して来た方が多くあいさつも、ままならず、いつの時も昭和の時代が良かったと思う。
80	転居して半年なので人とかかわっていない。近所づきあいもなく地域の情報はわからない。
81	以前は自治会等の役員をしていましたが、退任後は何も情報がない、老人会以外の情報を得たい。
82	気楽に集える場が少ない
83	以前は自治会活動なども積極的に参加していましたが、加齢と共にはずれてます。住宅地の中でも新旧入り混りで若い方々の在り方が、私共の常識とかけ離れている事も多く、困惑。
84	行きにくい。
85	一応(自治会)隣組の様なものがあり参加しゴミの集荷町とかご近所に世話になっているが、話しある様なチャンスはない
86	地区に持ち回りで班長がいるが、現在は回覧板のお世話と会費徴収の仕事とはっており、地域交流の場とはっていない。
87	(55と重複)夫が、地域の公園清掃やお祭り、イベント、等に積極的に参加している。私は集団での行動が苦手なために、気持ちが後ろ向きになっているので、不参加。苦手な人でも気軽に参加できる何かがあると良いと思っている。
88	マンション住まいは、良い人も多いのですが中には挨拶もしない人が居ます。

89	50年以上の東京勤務、隣近所との接点も無く、自治会とのつながりもありません。今後も無いでしょう。
90	世話人?リーダーシップを取れる人がいない。年輩者ばかり?etc
91	リタイアした人達が社会参加できる活動を多様にしてほしい
92	近い所に気楽に集える場が欲しい。申し込んだりせずに立ち寄ってお茶会が気楽に出来る場(一人になった時)
93	コロナ禍以前の活動なら特に不足はない。(通常時)緊急=災害時などはなってみたいとわからない。
94	市の職員との懇談
95	昨年自治会の1年ごとの持ち回りで地区委員をやりましたが、地区の分け方に疑問を持ちました。コロナ下でしたので普段以上に接触が少なかったとは思いますが、通りを隔てて向い側は違う地区というのは???でした。勿論それは意見として述べましたが何らかでそれぞれのコミュニティでの接触機会が増えればと思います
96	老人の住みやすい環境づくり。小規模機能型の介護施設をふやし利用しやすくする。
97	わからないが市内どこでも行ける、乗り合いバスとが走っていると便利かな?
98	近所にわるいひょうばんをたてられている
99	10回くらい引越をしましたが、行政というより、マンション管理団体や自治会の自覚(やる気!)の影響の方が大きいと思います。
100	共生社会の構築に良いと思われる活動等があれば広報紙等で紹介する等の活動を取入れたら
101	求めても無理、自分も含め年寄ばかりで生理的にパワーがない。自滅あるのみ。少子高齢社会の中で自助、共助が求められ、行きつく先は自己責任。地域のコミュニティと言われてもピンと来ない次第です。

102	出勤は早く帰りは遅く、休日は不定期で、独り暮らしの為地域の皆様や、イベント等々には、参加できなり状況です。でも、定年すぎれば、地域社会へ、参加します。
103	市営自宅にはいりたいやすいとこ 1 回の家すみたい。
104	今の時代に必要ないような気がします。
105	風土や伝統に基づく行事等
106	同世代の交流
107	地域のコミュニティとはいったい何ですか？
108	子育て支援センターがやや遠く、パーキングがないため。
109	地域の活動は強制ではないので自由ですが、年齢が進むにつれ、少しは強制の面もあってよいかも…認知予防の為に
110	ひっこしてきたばかりなのであまり交流なく コロナもあるし接点持たないようになっている
111	ご近所つき会いも少なく、個々での動きになっていると思います。

#### 【B グループ】

#	回答内容
1	参加を強制しないでほしい
2	繋がりも大事かもしれないが、プライバシーの配慮をもっとしてほしい。回覧板に入学や成人式祝いに該当する人の氏名、生年月日等の情報を全て書いて回覧することで町内会中に知れ渡る制度はどうかと思う。

3	防災関連、祭り、サークル活動、ボランティア活動
4	若い世代同士、気軽に交流できる会
5	いまは集まることが無理なのでなかなかコミュニティを作るのは苦勞するともう。特に年配の方が IT 化に賛成してくださらないと難しいかも。
6	様々な活動に関し政治的に利用させないように、常に注意を払ってほしい。
7	図書館を中心にした、地域活動。その為には図書館施設を拡充し、誰でも何時でも気軽に行きたくなる場所にする。
8	住居地域のボランティア活動などの情報があれば 教えてほしい。
9	町内会を辞めたい
10	地域の民生委員の方が各家々を個別に訪問し日頃 問題に感じていることを聞く。一人暮らし世帯には週一回以上の頻度で訪問する。
11	最近是人付き合いも若い人は嫌がるので施策は難しい
12	そもそも県外で働いている為、地域に何かしているわけではない。
13	回覧板とかいらない。
14	現在のところは無いが、この先は予想が立てられません。考える時間と持ちたいと思います。
15	子育ての年齢と違い地域コミュニティとの接点は希薄ですね。
16	具体的に災害を想定して、どこへ逃げるか、ライフラインがとだえた時どうするかなど地域ごとに訓練をして欲しいです。

17	坂の上の住宅地から坂下まで行けない。
18	地域のコミュニティに携わる人(事務、総務すべての人材)を地域に住まいする人より雇用することにはどうですか?!何も、難しい公務員試験にパスする態力がない人でも。地域発展のために尽くせる地域の人々の雇用を強く望みます。
19	イベントが少ない
20	私たちが積極的にコミュニティに参加をしたり、興味を持って活動しない限り、どこで、誰が、何故、どんな型式で……と言う情報さえ、入手出来ない位、連帯感はない!回覧板一つにしても、汚れて、とても整理されているとは悪えない、地域の連帯感の欠如を感じる残念です。
21	高齢者の多い鎌倉一当地区でも準々に亡くなり、四方みても独り暮らしばかりー宅家コロナ時でも解体ー若い世代の方が住民に-「世代の交代」だなあーと感じつつ、この年代差、唯でさえ、閉鎖的、古い考えの多い地区-どう融合に行くのかー中間層がなく一年月の係かることとー思ってます。全くの私感です。
22	中級対策
23	若い世代との交流が必要です。災害時等高齢者は役に立てませんので、お世話になることがある若い人と平常時に接点を持つできとを考えます。
24	町内会のありかたを変えてほしい。協力はしているが義務感から。
25	近所の人達と仲々親しくなれないがサークル活動で楽しく過しています。
26	高齢化が進んで地域のコミュニティが活発でない
27	回覧板が廻ってくる以外、近隣の交流なし、
28	地域のコミュニティ活動を紹介する場の提供や、情報提供、優れた活動への助成策など?

29	町内会は活動を休止している 役員会のみ活動
----	-----------------------

問55 あなた、もしくは身の回りの方々が、地域の活動や集まりに参加しにくい理由として何かありましたらご自由にお書き下さい。(自由意見)

【Aグループ】

#	回答内容
1	地域によってですが交流がない。疎遠を感じる。
2	子どもの関係以外の方々との交流のきっかけが少ない
3	なにか揉め事とかがあったらめんどくさいから。
4	活動があることを知らない。知人が近隣にいない。
5	鎌倉地域で育ってなく、あまり地元知り合いはいない
6	きっかけ。
7	地域の清掃活動など、特定の曜日、時間に決められ、シフト制で不規則な勤務をするため参加できない。またそのような者への配慮が感じられない。
8	すでに出来上がっているコミュニティに接点なしで入る事は困難。興味はあるが実際は孤立してしまう。
9	地域の活動が特にありません
10	あまりオープンではない
11	コロナ禍だから
12	以前はボランティアに積極的に参加していたが、忙しくなったため活動していない。しかし、地域活動で得られた顔の見える関係のおかげで、安心して暮らせていると思う。

13	今はコロナ禍でそういう集まりがなくなったので今後、また活動が始まったら参加したいと思います。
14	忙しくて参加する時間がない。
15	仕事が忙しい すでに内部が固定化されている気がする ネットでやってほしい
16	時間がない
17	町内会に入っているが、イベントがない
18	いつどんなことをしているのか分かりにくい。仕事などで地域の役割を担えるか自信がない。
19	年をとって、持家を空き家にしたまま引っ越している方々が、近隣に多いが、その方々は、プライバシー保護という勝手な理由で連絡が取れなくなっている。地域の閉塞性を感じる。
20	自治会等に参加していない。ママ友はたくさんいるが同性(男)が同僚以外居ない、地方から引越して来た為
21	地域の人が高齢者ばかりで、固定されたメンバー。地域の公園は、近所の高齢者がうるさいと不平不満を言うてくるので子供が遊べない。
22	知己がない
23	自治会の行事に参加した事があるが、年配者の為のイベントでしかない。若い世代は参加しないし、参加しても年配者は自分達の縄張りを守りすぎて入れない
24	集まりや活動情報が入手しにくい。仕事が忙しい
25	コロナ禍と言うことと、転入して間もないことから、地域活動の集まりの情報をまだよく知らない。
26	地域の活動で何が行われているか、まったく不明です。また、現在は何かあっても参加する時間的余裕はありません。

27	過度な干渉、いざこざの不安、ハラスメント
28	コロナで機会が少ない
29	引越してきたばかりで知り合いがいないから。
30	関心が持てない
31	誰が何をやってるかわからない。世代の近い人がいない可能性。
32	よそ者だし、知り合ってプライベートに過剰に口出しされるのは嫌だ。
33	先述の通り、町内会の高齢化と閉鎖的な面が大いにある。
34	時間が取れない。過度に干渉されたくない。
35	業務多忙
36	固定観念で非常にお恥ずかしいですが、地域として若い方が少ないイメージがあります。自分が若いということもあって少し抵抗感があります。
37	今はコロナで出来ない 参加したくても高齢になり足が悪くてという方がいる
38	鎌倉自体が庶民派ではない感じがします。
39	面倒臭そうに見えてしまう。
40	平日の仕事で疲れてしまい、休日はなるべく家でゆっくりしたい。参加するといろいろと強要されてしまいそうで、少し怖い。

41	一部の人達で地域活動が回っていて、中に入りづらい。
42	活動内容をまず知らない、興味を惹かれない
43	参加できる、参加したいと思う活動や集まりがない。
44	興味がない
45	余裕がない
46	高齢者が仕切っている 仕事との両立が難しい
47	魅力的な企画がない
48	地域活動がどのようなものかわからない人が多い
49	自分1人では参加しにくい。
50	コロナ禍
51	活動内容他、詳細を具体的に知らない。
52	地位活動の主体が会社を退職された方々で組成されているため、第二の社会的集団になっているため。
53	気が合わない。忙しい。あまり他人と関わりたくない。
54	プライベートが充実しているので、交流を必要としていない。

55	自治会に入る理由が見つからない。入らなくても地域の方が情報提供してくれるから。
56	知人が少ないため
57	仕事や小さな子供の育児があると時間を取りにくい。新型コロナで人が集まるところに行くのは不安がある。
58	同年代の方が地域に少ない
59	シフト制の仕事をしていて忙しいから
60	興味がない
61	私は地域の活動を求めている
62	マンションなので、特に交流をもちたいとは考えていません。
63	仕事や家事をこなして、更に地域活動に参加すると疲れる。
64	特定の人々の集団化になりがち。
65	存在を知らないため。存在を知ることや参加することはいずれもインターネットを通して行うことが多いと思います。もし魅力的なコミュニティをネットを通して知る機会があれば参加するかもしれません。
66	時間のやりくりが付かない。多世代交流は大切ですが、自分と同じ世代が殆どいない状況だと参加しにくいです。
67	普段は仕事をしていて、休みの日は買い物をして、という生活なので、余裕がない。歳をとって、仕事をしないで暮らせるか、分からない。
68	地域でどのような活動がされているのか知らない。

69	時間が合わない
70	コロナが流行っていて自粛ムードなので
71	パーティー気分で生きているノーマルな人と関わりたくない
72	コロナの影響で3密は避けたいため。高齢者の方との接触はコロナ禍では避けたいため。
73	近隣トラブルがあった場合のことを考えると怖くなります。それならば、最初から距離があったほうが良いと考えてしまいます。道ですれ違うだけではどんな人かわからないので。
74	活動や集まりがあることを知らないため
75	内容がわかりづらい
76	コロナ禍では地域交流も難しくなっているように思います
77	仕事を頑張りすぎです。
78	活動内容がわからないため、途中から転入してきた立場での参加が消極的になっている。
79	今は、仕事をしていて時間的に参加できない状況。退職後は、地域での生活を充実させたいと思っている。
80	場所(手狭)や設定日時
81	仕事が多忙
82	コロナで地域活動自体が開かれていない

83	そもそも地域の集まりが行われているのか、情報が伝わってこないので参加したいと思ってもどこに行けばいいのか誰に聞けばいいのかわからない。
84	仕事が忙しく時間が確保できない。
85	どんな活動があつて、どんな人が活動していて活動内容が分からないのが不安
86	今は仕事が忙がしく余裕がない
87	平日は仕事をしていて、週末はゆっくり自分たちの時間を過ごしたいから。
88	どのような活動をしているか知らず、きっかけがありません。
89	面倒くさい。
90	日程が合わない
91	初めてで、なかなか話せないのです。
92	仕事柄、休日や勤務時間が決まっていない。また知り合いもほぼいないので、気後れしてしまう。
93	なかなかそういった時間がとれません。
94	東京からの転入で一軒家賃貸中で よそ者だから もとからの鎌倉の人ではないひとは相手にしない雰囲気がある 鎌倉市民は変にプライドが高いと思います
95	環境保全、歴史保全を促進するコミュニティがあれば参加したいが、存在を知らない
96	情報がない 近隣の住民と交流がない 転居したばかりである 私生活が忙しい

97	きっかけがない
98	引っ越してきたので知り合いがいない
99	若い子が少ない
100	情報がない。働いていると土日時間を割きたくない。
101	同世代の人の参加がない コロナで参加しやすいお祭りなどの機会がなくなった
102	自治体の会長は仲間内で構成しており、町内会費や支援金を仲間内で利用している節がある為。
103	仕事と子育てとの両立により、地域活動に参加する時間がない。
104	自分を含めて自分の仕事が多忙すぎる事。
105	既に昔からの住民によるコミュニティができており、そこに参加するのは勇気がいる。任せていれば楽だが、本当にこのままでいいのかは疑問に思っている。
106	予定が合わないことが多い。
107	現在のコロナ禍では、何ともしようがない。
108	未だ仕事をしてるため、地域の皆さんと会う時間がないのでわからない。
109	自分が良ければ良いという風潮がある。
110	特権意識が高い住民が多い

111	転入者が多いこと。商店経営者が中心であること。高齢になっても毎日働かなければ生活出来ず、時間が無い事。
112	昔から決まった顔ぶれでやっている。
113	昔からいる方々が主となっているので入りづらい。
114	仕事から出張が多いため
115	長く住んでいる人、後から新しく入ってきた人の間の閉塞感が残っている。
116	鎌倉は意外にも閉鎖社会で風通しが悪く、居心地が悪い。地方の田舎のよう。それが理由で引越した知人がたくさんいる。
117	忙しい
118	他に優先したいことがある
119	私のように人見知りだと、出来上がったコミュニティに入りにくいので、代表の方が面倒見良かったりするとよいように思います
120	自治会の活動などがあまりなく参加の機会が少ないように思います。
121	元町内会長。
122	仕事や家族の事で時間をつくるのが大変。
123	コロナ
124	参加したいと思うイベントが少ない、もしくは人数制限があり参加できない

125	地域活動に参加してご近所の方と人間関係にトラブルが生じたら困るのと用事があっても断り難いとか有りそうで参加出来ません
126	コロナ感染リスクは数年は続くと思われる
127	気難しい人が多いから参加しにくいし、積極的になれない
128	情報が少ない(届いていない)
129	保育園が足りない
130	地域関係なくなら参加したい!
131	コロナ禍なので3密を避けるため集まりにくいです。
132	形式的な集まりという意味合いが強く、居住年数の浅い人は参加する意味が見いだせない。
133	コロナ
134	周りが地域活動に参加しているように感じないので。
135	あまり周りに関心がない。
136	世代が異なりすぎて交流しにくい 昔から住んでいて地元を愛する人は他所からの流入者を快く思っていない
137	時間が合わない。知り合いがいない。受け入れる雰囲気でない。
138	活動場所として使える施設が少ない

139	コロナがなかった頃は夏祭りやどんど焼きにも参加していましたが、実行側になるのは正直面倒だと思うので、役員の方々に感謝です。
140	組長をしてくれる方をそちらの班で決めてください。と言われて、大変だった。
141	地域というか、町内会という概念が古いと思っている。
142	自分をいじめてた人間に会いたくないから
143	平日は仕事、休日も仕事であったり、休みなら休息と家事に充ててしまっている。
144	すでに作られているコミュニティの中には入りづらい
145	参加する手段、何が行われているのかわからないから。
146	実態として住んでいない
147	コミュニティができあがっていきそうで、後からは参加しづらそう
148	仕事が忙しく、ほとんど家にいない
149	仕事で忙しくどうしても優先度が低いです。
150	町内会役員等は仕事をしている世代には負担が大きく、高齢者は他者との関わりを面倒だと思っている人が多いと感じる。
151	広報がない。
152	世代間のギャップがあり、今の仕組みは考え方は若い人には受け入れにくい気がします。

153	会社員で自宅を不在にしている時間が多いため。
154	参加したりしなかったりを咎められそう。いつも参加してる人が権力握りそう。
155	仕事が忙しかったり、煩わしく感じるため。
156	地域市民の関係が希薄。もしくは小集団での関係が多い
157	人間関係、近所同士で中の良い、悪いがある。細かいことにうるさい人がいて面倒くさく思う。
158	同年代の活動意識の低さに流されている。
159	医療従事者なので、地域の活動や集まりに参加できるほどの体力的な余力がない。
160	瀬戸内国際芸術フェスティバルの様に、日本国内からだけではなく国外からも多くの人に興味を持って、鎌倉市に遊びに来たいと思える様な魅力的なスマートシティにして欲しい。アメリカのニューヨークやフランスのパリも同じく、世界中から人が集まる魅惑のシティを目指して欲しい。やはりそういう市は、画期的な取り組みやマイノリティにも優しい市である。
161	自治会などの話し合いには、子どもは連れて行きにくい。
162	子供の世話で手一杯、コロナ禍での外出控え
163	集会など拘束時間が長く、休日における負担がやや重く感じる。
164	他地域から仕事の都合で住んでいるため、鎌倉を地元としている人とは愛着等ふくめ温度差がある。
165	町内会など古くからあるものは、今の若い人の生活リズムに合わない。

166	忙しい。
167	年齢層や属性別の年間予定が年初に保存版の予定表として出されないので、頻度や労力の重軽がわからない。また、年度末に実際どうだったかの評価もわからないので、きれい事を書くだけで形骸化している。本当に市民の役に立とうとしている様に見えない。やはり公務員の身分補償など無くした方が良い
168	大学生の場合時間があまりない
169	忙しくて時間が取れない
170	障害があるため
171	地域での交流がないため 興味を持てなくなっている
172	私の職業がサービス業の為、地域の活動の多くが仕事のある土・日・祝日なので、参加しにくいですが、だからといって、地域の活動を平日にして欲しいということではありません。
173	無し
174	自分は身体が不自由で全ての活動には参加できないが、自分のできるペースで参加している。活動は基本的に健常者中心の考え方で進められている。今後、様々な障害を持つ方や、海外からの方などの参加がしやすい活動方法を求めていきたい。
175	参加する利点を感じないところ
176	もっと、福祉のボランティアや集まりが気軽に参加できる機会を作るべきだと思うが、情報が少ない。また、活動自体も少ない。
177	自分自身がコミュ障
178	情報の発信の仕方がバラバラ。

179	役員や当番の人が主に参加しているので、参加しづらい。
180	コロナの時代により参加が難しいと感じる
181	今はコロナのため、色々なイベントなどが中止されているため。また、子供がある程度大きくなったので、地域の活動も、あまり参加する機会がなくなってしまったため。
182	管理職として仕事が忙しく、プライベートが全くないため
183	高齢化による健康問題
184	一度行くと抜けづらそう。
185	お年寄りが強すぎる場合がある
186	忙しくて時間がない。
187	町内会や商店会の役員はほぼメンバーが変わっていない。(他にやる人がいないからなのか、世代交代含めててそうさせない雰囲気があるのか)
188	特定の人が集まりになっていて、特に若い人は入りにくい。
189	時間がなく、時間があっても、自分や家族のことを優先して考えたいと考えていると思います。コミュニティ活動は必要かもしれないが、まずは家族としての時間を大切にする必要があると思います。ict を活用し、好きな時に地域の活動の様子が見れるといいかもしれません。
190	自分達の生活が手一杯で余裕がない。知らない。わからない。必要性を理解していない。面倒くさい。興味がない。
191	仕事との両立が困難

192	そもそもの活動をあまり知らない。
193	苦手、休日出勤による仕事
194	生活レベルが違い過ぎると、トラブルの元になる。偉そうな人の自慢の場所になるなら、行かない。そんな人が多い感じ。
195	勤務体制が不規則なため
196	誰も知らない。学校などもずっと私立だったので、鎌倉市に知り合いも友達もまったくない。
197	塊がある。こうでなければいけなあ雰囲気。発言しにくい雰囲気
198	時間がない
199	コロナウイルス
200	仕事が忙しく日程が合わないから。
201	仕事の関係で参加する機会がない
202	・コロナ禍の為外出を控えている ・古くからの住民と仮住まいの住民、近年転入してきた住民との間で隔たりがあるから
203	メールや LINE といったもので連絡が取れないことが多い。いまだに電話ベース、紙ベースなのが著しく効率が悪い。気軽ではない。
204	仕事が忙しく予定が合わない。
205	同世代がない

206	新しい人を受け付けなさそうな雰囲気
207	これまで引っ張ってきてこられた方々の空気感が強すぎて、若い世代、引っ越してきた層が入り込みにくい。会合の場でタバコ吸うとか。そこまでウェルカムな感じでもないところとか。
208	自治会という組織は所属する人間の年齢、職業、価値観、全てが異なっており、交流が非常に困難である。可能な限り公営化し、町内会等の不透明な組織は根絶すべき。
209	参加するきっかけがない
210	親の当番など。
211	コロナ感染拡大だと思います
212	障害をしてくれて持つ身なので。
213	他の地域と比べて鎌倉のコミュニティは、元々何らかのつながりを持った人々で集まっており、新たに加わるのに参入障壁が高い。多様性を認め合う雰囲気の醸成が整っていない。
214	コロナ感染が不安
215	集まる場所が不足
216	高齢者なので、世代の異なる人達をコミュニケーションができるが不安なので参加していない
217	足の悪い方々には、歩いて行くには不便な場所です。
218	自由を大事にしたい
219	我々のマンション新等時、町内会へ参加しようとしたが、人数が多いのでと断わられた。これが現実です。

220	自治会以外の活動しか参加してないので良くわかりません。自分と家族が生活してとだけで、精いっぱいです。
221	高齢すぎる。
222	高齢になり思う様に参加出来なくなると思います。
223	高齢者であり、介護保険も入っているが、まだ認知症などにはなっていないのでデイサービスも受けられない。参加したとしても人間関係がわずらわしいのではとちゅうちょする。
224	障害があるので参加出来るもので限定されるので参加しにくいです。
225	年令的に痛いところが出た場合無理
226	転入したばかりなので(コロナ禍の中で)参加する機会がない
227	なかなか時間を作ることができない。
228	高齢者が多いため。一人住まいの人が多いため。
229	・新しい住人を受け入れる意識が地域によって全く違うと感じました。例えば七里が浜は受け入れることに慣れている。他方、旧鎌倉地域は変わること慣れていないせいか受け入れる意識が違う。(世代が代ると変っていくかもしれませんが)両地域で暮らしてみても実感しました。
230	高齢のため
231	地域商店会が中心になっているが、サラリーマン家庭が参加できるようにして欲しい
232	コロナの自粛(外出をなるべくしない)、支人達と全く外出したり、レストランに行く事もない。年の故で転ぶのが怖い(3年程前から杖をついている)

233	どこに何かあるか知らない
234	コミュニケーション
235	場所がない。鎌倉地域の駅以南は山頂の中学校、川近くの小学校など防災の面でも不安あり、そのため逆に防災、避難への関心が低い
236	いろいろサークルがあるが、実態も分からず、加入したいと思ってもこの足を踏んでしまう。
237	多様な世代間の交流が少ない
238	余りないので理由は思い当たらない。年金もあるが
239	移動手段そもそも情報がない
240	地域によっては役員体制が昔から間々に決定され、中に入りにくい状態、新人にとって活動しにくいのでは、又最近は新しく家を建て入居する人は回りの状態も理解せず、勝手に生活し、トラブルも多くなりました。これは広い意味でのコミュニケーション不足、生の人間どうし話し合いの場をもうける必要があると思います。行政の力をかりて。
241	幼少期より人付き合いが苦手
242	生活パターンの相違がある点。
243	高齢のため体力も含め厳しい。
244	健康ならば出来るけど持病があれば、なかなか自分の身体を一番とするから参加は考えてしまう。
245	古い方々ばかりに思えるので、入りづらい

246	家族の介護
247	身の回りの仕末、不用の物の処分、分別ゴミの為に袋に入れる必要があり、気を遣い時間とられる。加工食品ばかり売っているが、なるべく使わないように、食、住、衣、工夫すると、時間なくなる。若い人達は使いすてばかり!インターネット使う時間があるからため!インターネット出来ないは、バカだと言われる。昔の人の知恵が大切だ。
248	プライバシー権の侵害
249	普段から交流が無いので、どの様な人が参加されているのか、不明故、また一コ不安で参加しにくいです。
250	地域の事より自分の事を大切にしている。参加しにくいのではなく参加したくないと思っている方が多いと思う。
251	高齢者で一人住んでるので、活動でお役立ちできることが分からない。ハードルの低い場所でのボランティアなどはやっている。
252	現役世代が忙しく、高齢者が町内を回し世代の交流が乏しい、母親(共働らきが多く)か子供会等へ積極参加出来ず(子供会休止中)交流なし
253	アパート住まいのため参加しにくいです。
254	人間関係が面倒。自由が制限されそう。
255	年(93才)になったから
256	地域交流はたのしみにしている。
257	個人のプライバシーを共有する事には抵抗があります。地域の方々と、色々な面で、活動を深める事も大切だと思いますが、人間関係の難かしさで、あまり、深くお付き合いは、したくないと考えます。
258	高齢者が多く坂道も多いので移動するのが大変。

259	開催日時や参加費の案内が少ない。
260	普段からご近所と顔を合わせることが少ないことがあると思う。地域のコミュニケーション不足のため共通の話題がない
261	自身高齢で十分な情報を持ってない
262	自分自身の問題だと思えます。
263	親族の介護
264	参加するきっかけ機会がない。
265	高齢による体調不良で参加が難しい。
266	個人の生活の行動を探られる感じがして、不快に思うことがあります。
267	・高齢化が進んで、外出する方々も少なくなっている。また講公園などにトイレが設置していない所も多く心配される。 ・歩行者がちょっと休めるようなベンチがない。
268	高齢化による活動が低下。
269	引越して間がなく、顔見知りがない。
270	仕事なので平日の会合にはなかへ参加しにくい。
271	※健康上の不安。
272	最初の一步を踏みだすことに勇気があると思う。家族、友人と一緒に参加すると楽しいかもと思う。

273	今現在特にありませんが、ご近所さん同志声かけをしたりするのが大切かなと思います。
274	・高齢者が多く、体力的に難しくなるのでは。
275	わずらわしい。
276	小さな子が居ると参加しやすい地域活動だと高齢者家族はどういう形で一歩ふみ出したら良いのか躊躇してしまう…
277	良く知らない方々だから話したことがない。
278	興味のある事がない。
279	参加したくても足がない。不便。
280	人との交流が苦手。
281	先主者のかべは厚く新主者はなかなか受入れられない
282	面倒くさい
283	会場が少なく、市民が申し込めない!!芸術館のプログラムが市で作れない!!サントリープロはいらない。
284	有意義を感じない。
285	年令の高齢化
286	特に活動や集まりが実施されていない。

287	定員が少なく思うように参加できない。
288	マンション暮らし 30 年以上で家族がいないので接点がない
289	ふだんの交流の場がない。
290	事情があり近所の方々と交流する機会が少ない事情があり近所の方々との交流する機会が少ない。挨拶程度はするが…
291	(46-1 と重複する)私は集団での行動が苦手。夫は地域の活動に積極的に参加しているので、ますます私は参加しにくくなってしまった。集まっている人々の仲間意識の強さにも抵抗を感じる。
292	育児で時間がとれない
293	私も妻も身体的、体調的な問題があり活動があまり思うに任せません
294	(1)転居してきた人と前からこの地に住んでいる人との紹介の場が無いので親近感がわきにくい。
295	高齢になったのでいろいろ活動したくても参加しにくい。
296	元気のある人が少ない
297	会社人間だったので地元との人との交流がなかった。
298	コロナのリスク
299	満 80 才を期に 60 年間の会社人生に終止符を打ったのですが急に足腰に痛みを感じる様になり困っております
300	歩行が難かしくなった時の送迎バス等のこまわりがもっと必要と思う。東京等のバスのように 1 時間にせめて 10 分置きにあれば良いと思う。

301	昔と比べて個人的な思考を優先して人付き合いは面倒に思われる人が多い。
302	うわさ話が多いと感じる個人情報もれる
303	そういった活動があまりない。
304	高齢者住民の移動手段の充実
305	同じ町内会、同じ班の方とのお付き合いがほとんどありません。何か機会があればとは思っています。
306	持病もある、ことから、体力に不安がある為参加を控えている。
307	本格的に鎌倉に住み始めたのが3年前なのでまだまだ自分自身の生活を整えるのに精一杯でしたのでこれからボチボチと考えているので特に参加しにくい理由は私自身はありません。回りは圧倒的に年寄りが多いので、すべてがそう簡単ではないと思います。
308	○他人に気をつかうのがストレスになることがある。気楽に参加出来るアドバイスがほしい。
309	介護がなくなりましたので地域の活動や集まりに身体が(足腰)になにもなければ参加したいと思います。
310	参加の場がない。場がわからない
311	目下、自分の自由時間を趣味のために使いたいと思っている。
312	高齢者が多く見られます。
313	高齢者中心の集まりの中で、若い世代の方の参加がみられず。前向きな意見交換がなく残念に思うばかりです。
314	高齢者となり動きができなくなったので家にいる事が多い。

315	活動の拠点となる地域集会場がもとからない市内。15-20 年前には、自宅(各)に集まり、説明(市)会などもしたが最近是人が少なく新住人も少なく、イカきに出る若人などで集りはない
316	企業の 65 才定年制が進む中で、特に男性が地域活動に参加しにくい現状があります。人生 100 年の時代が来ていますので特に 65~75 才の男性の地域参画を促す施策を期待します。
317	コロナへの感染不安
318	地域の高齢化
319	参加しぬくいというより、どこで向が行なわれているが情報が得ぬくい。
320	・気をつかう
321	魅力のある活動に乏しい
322	健康悪化の時の援助、介護など…
323	自分が高齢のため、すべて子供にまかせているため私個人が外に出る事はないです
324	高齢で自分の年の廻りのことで精いっぱい。他のことをやる余裕がない。
325	体の具合が悪い人はむりです
326	引越してきて半年のため、交流の機会が少ない
327	コロナ感染が心配で活動が制限されている。
328	母の介護等

329	つまらないいわさ話
330	コロナが収まらないかぎり無理!
331	1)昔風の村社会的共生か?いわゆる都会風のする自己中心的共生か? 2)自分自身にも解が出せません。多分日本(鎌倉)は両方の共存と考えます。
332	年だから
333	単身者の場合、コミュニティーが出きている中には入りにくい。また、近所に長く住んでいる人でさえ、顔が分からない人が多い
334	体調が悪くなってきた為、参加しにくくなってきた。
335	目と足が悪い為。
336	核家族化が進み、特に地域の方々とは交流しなければならない理由がなくなっている。
337	高齢なため時間通り行動できない
338	今はコロナ禍なので、集まらないことにしている。特に年配の方が多いためあまり話をしないようにしている。
339	活動の知らせがなかなかわからない。
340	若い時と違って身体の具合が急に悪くなったりする
341	町内会、隣人同志の方々の、不仲(悪口)の嫌気から。
342	家の近所で地域の活動の集まりの場所が無いのが残念です。

343	健康上の問題、活動時間、思想信条(宗教、文化、政治)等による偏見、相性なども考えられるのではないかと思います。
344	隣りに住んでいる人も知らない。環境をなくさないで、ダメ、自治会はもっと、イベントや、情報を、発信すべき。コロナの中でも方法はあるはず。
345	足腰が弱くて歩けない方も多いと思う。個人の生活がつづいていたので仲々集りに行くことが出来ない。
346	今の時代に必要ないような気がします。
347	趣味に合わない、意義に合わない集まりには参加しにくい
348	仕事が忙しい為時間が無い。
349	時間的余裕があまりない
350	仕事があるため、休日は家の用事をするので参加する時間がない。
351	参加したいと思う活動をみたことがない、子供の頃、盆踊りには行きました。学校が東京であったので、鎌倉に友人が少ないので。
352	新しい住民のマンション、アパートでは町内会の案内などポステイングすることさえ、管理会社から拒まれる。マンションは管理組合との接触も管理会社から拒まれます。古い住民は歴史的な人間関係があり難しいことがある。
353	救急車に来て、隣接の家は誰も出て来ない。
354	それぞれグループが出来ていて入りにくいとよく聞いているクラブがあるとそのグループで固まっているとか
355	・転居してきたばかりなので。 ・コロナがあるから。
356	若い方の集まる場が少なく、公民館などがもっと使いやすい場になってほしい。

357	気持ち良く参加活動ができれば良いがトラブル等があると参加しにくい。
358	単身者や夫婦のみ(子なし)だとあまりまわりと接点がない。
359	コロナの流行で中止になっていることが多い
360	仕事があるため。
361	知り合いがほとんどいないため
362	仕事 子育て

【B グループ】

#	回答内容
1	ご近所さんが、どんな人なのか不明で、町内会の会員も交流のチャンス無し
2	日程の都合がつかない
3	学校に行っているから。
4	コロナ禍だから。
5	性格、めんどくさがり
6	仕事をしながら親の介護に関わっているので、時間を皆さんに合わせる事が難しい。
7	まず地域交流活動がある事を知らない。

8	同年代の方が少なく、平均年齢が高い
9	人と関わるのが嫌だから。
10	自分が幸せだと感じられないと、人との関わりを避ける。お金がかかることを避ける。損をすると思うと参加しない。
11	時間がない
12	まだ仕事が忙しい
13	仕事が忙しく時間がない。
14	まずどういう活動があるのか知らない、知ったとしても自分からどうコンタクトして良いか不明
15	自営業のため他の方との時間が合わない。
16	仕事、コロナ
17	職場が県外であり、時間が合わないため。
18	感染症
19	昔ながらのやり方がされていて、非常に効率悪いので。また仕事している人にとっては土日に関わりがあると、休日がなくなってしまう。平日でもいいのでオンラインにしてほしい。
20	集合住宅に住んでいるか、住民が高齢化し活動の参加をためらうケースが増えていると思います。
21	人間嫌い

22	地域活動の必要性が不明確。
23	時間がない。時間があるなら家族と過ごしたい。
24	近所に難しい人がいて、突然無視された
25	仕事をしていて時間がない
26	自治会の役が煩わしい、と感じている人は多い。確かに煩わしいので、自治会でも役を軽減する取り組みをしているが、市役所、警察署、県への申請等、もっとデジタル化してくれると、助かります。
27	自治会活動は半分義務として参加しています。地域の自然な助け合い、環境保全活動は大切だと思っています。
28	介護の為に自分時間が少ない。
29	どんな活動があるのか知らない。お友達集団みたいになっていて入りづらくないのか心配。
30	普段から交流機会がない。
31	時間がない
32	仕事との兼ね合い。やれる人がやればいいと言う感情。何かやってしまった時、地域で悪い印象を持たれたくない。
33	昔から住んでいる方(特に高齢者)の既得権の主張が目につくから。
34	中心となる方々が高齢者が多く受け入れられるか不安。仕事をしている為、参加する時間がない。
35	子どもの年齢が低いので、一緒に参加できるイベントが少ない。

36	unnecessary work is too much
37	even if I interact with people, there are few good things
38	aging.
39	before corona, I had about 2, 3 opportunities to gather and communicate with people in the neighborhood, but it was difficult, but in this state, it is unreasonable, I think.
40	because I moved from another prefecture, the local connection is thin.
41	the annual plan is set, if the activity is efficient, it is easy to participate. In the reverse pattern, it is difficult to participate in terms of time and spirit.
42	there are differences in values between generations, and it is rare to think that I want to act together. It is difficult to change a society where the elderly are favored.
43	I don't have any awareness of the region.
44	when I become in charge, it becomes a burden, I think.
45	it is closed and conservative, and there is a sense of atmosphere, and people who do not accept newcomers.
46	I don't feel the need, so I don't want to do anything else, but I will do it.
47	it is difficult to get detailed information about the activities.
48	there are many people who live alone, and I don't know their thoughts, so it is difficult to talk to them. Green Day is a good opportunity for communication, but it is difficult to grasp the chance. It is hard for the elderly. However, most are elderly, so if you attend, you will be in a difficult situation, I heard.

49	県外で働いている為、地域活動に割く時間はないしよくわかっていない。
50	役員をおしつけられたりすることがあるのであまり参加しません。
51	高齢者が多い。
52	そもそもそのような集まりがあることを知らないし、興味がない。地域の住民同士の繋がりが強いと移住してきた新参者には肩身が狭い。住民の入れ替わりが頻繁にあれば地域の集まりや活動に参加する必要はないと考える者もいると思う。
53	世代間のギャップや感覚の相違は否めず、埋まるとも思えない。
54	肩書を主張するひが多すぎる
55	新規移住者と古くから住まわれている方々との意識ギャップが大きい。
56	拘束時間がもったいない。
57	回覧板や無意味な集会など、不効率な古い習慣が多く何の役にも立っていない。IT 等の理由で改善すべき。ついてこれる人だけでやるべきで、全員が参加できないからと言って躊躇すべきでない。
58	具体的にどこでどのような活動が行われているのかわからない。
59	仕事で参加できない。
60	窓口がそもそも分からない、結果先住の方々の集まりに。
61	親の介護のため。

62	そもそも活動がないです。
63	独居、高齢化により参加できない方々、仕事をしていると参加は難しい
64	これまではボランティア活動してきたが加齢により歩行不自由、手も痛くて今は自分のことだけでせいっぱい、楽しい催しに全く出られない。(コロナもあり)
65	情報がない、少ない。
66	町会の役員さんは、得てして、保守的で自己保全の方が多くなじみにくい。
67	集合住宅の人達との意見の相違が有る。
68	現在腰痛のため参加しにくい
69	圧倒的に高齢者、いわゆる昔から鎌倉在住の方々が多く、若者との交流など頭に無い、そのような方々が理事だ班長だ!!と決められていて、ゆったり時が流れていな毎日なので、大震災でも来ない限り、団結?活動?は無理
70	①代々、居住している人と途中、引越し県民になった人との、距離感感覚、価値感考え方の一ずれ一何回か役員もさせて頂きましたが一会議等でも…ついて行けない、古さ一…入れない感一任期はつとめ、学びましたが一融合のむずかしさ一感じました。歴史の重み一と共に改革のむずかしさ一世代の融合の困難さ一痛感一無理に合わせない一自分の感覚ベースで生きてこと。(基本的な事は守って上での)
71	健康不安の為
72	町内会(長)が守りの態勢なので、新しい事へのチャレンジなど出来にくい感があります、音頭をとるリーダーの熱意が伝わってこない、もっと皆で!!一人一人が!!とアピールすれば良いのに…。避難行動要支援者も他人事の様で、大丈夫かな?
73	面倒くさい。

74	・活動、集りそのものが少い。(情報が無い。)
75	人の目を気にする
76	地域の活動や集まりが日頃はありますが、特に必要を感じません、よって参加しにくいわけではありません。
77	高齢のため。
78	鎌倉に転居したばかりなので、これからを期待しています。
79	ほとんど顔を合わせる機会がないので
80	①自治会活動の難しさを痛感する。(一部の強い意見に参加させられてしまう。特に新興住宅地区)②古い人と新しく入居してきた人達との間に壁があり、相互の考え方や思いが強く融和に至らない。(悪いたとえだが、サラリーマン根性とエゴの対立か)
81	年令
82	誰もが高齢となり、足の便(交通手段など)がないと参加できない。いつも同じメンバーで、新しい人に参加してもらうには、さまざまなテーマや魅力ある活動内容が必要だと思う。
83	耳が不自由でコミュニケーションがとり難い
84	自営業の為、難しいです。
85	地域の高齢化と若手の活動時間がかみ合わない
86	参加した時の人間関係など面倒な事も予想される為。自分の自由が減るのも嫌な為。

87	昨年難病指定を受け目下その対応で一杯、とても活動出来る状態でない
88	・地域の慣習、行事に付いて行く(参加が難しい)ことが、出来ない。取り組んでいる方、参加者には敬意を払い感謝致します。
89	目的、テーマが不十分
90	同意でない活動や集まりに参加はしない 義務の活動や集まりは必ず参加する
91	自治会はやめました、時流にあわない行事をトップダウンのまま遂行するだけで、意見を言えるようなシステムではなかったこと。高齢化の中で、ある世代の負担が大きくなってきたため。
92	地域的な結束が強すぎる中には入りにくい印象があるため

## マナーや規制と価値観について

問 66 自分の考え・価値観を大切にしていくために、どのような環境が理想だと思いますか。また、現状の環境にどのような課題があると感じますか。思いつくことがあれば、教えてください。(自由意見)

### 【A グループ】

#	回答内容
1	生まれての生き方があるのである程度決められた自我状態でみんな動きます。ルールマナーそれぞれ感じ方が違うと思いますがひとが皆それぞれ最低限度のマナーだけは大切に市などでも取り組んでほしい 呼び掛けてほしい。
2	自分の考えを主張したくても言えない性格もあると思う。生まれた時の家庭環境で言いたくても言えず我慢してしまう場合もある。これは運命かもしれない。
3	SNS ではなく、面と向かった会話にて考え・価値観を共有化していく場が必要
4	「自分の考え・価値観が社会にとって単なる我儘かどうか？」との自覚意識が重要。即ち、自分の考え・価値観と社会との協調性が同等に必要である。この点の十分な教育が義務教育の段階で必要だが、現状は不十分。
5	程よいレベルで市民がつながり、程よいレベルで互いに無関心であること。現状、ゴミ出しなどの環境において地域社会のつながりが強すぎることで排他的な感情を生む原因となっているのではないかと考えている。
6	価値観を良く話し合い、話しを聞き相手を知る
7	学校教育で均一を求めない。障害を含めて個性を認める。日本人と外国人を差別しない。
8	他人は他人、自分は自分、だと思っています
9	広く知ること。積極的に知ること。
10	自由を履き違えてなんでもありになってしまうことには非常に違和感を感じる。多様な価値観を認めることも大切だが、地域や組織のルールを守ることも大切。

11	価値観は皆違う、分かり合えないもの同士に無理に分かせようとするのは暴力的。エリアを区切ってしまうことが手っ取り早く楽な選択肢なのかな？とも思う。
12	ルールの中の自由
13	結局は、個々人がどれだけの視野と物事の判断力、想像力を持っているかに尽きる。「和を大事にする」という言葉の多くは、「同調を大事にする」という意味で使われているのが現状。この現状を変える最も可能性のある機会は教育だろうが、子供の教育現場を垣間見るに難しそう。日本の公立中小教育制度の限界かと思っている。
14	お互いを理解できる環境が大事
15	日本人は田植えの文化。周りより早くても遅くてもいけない。常識を疑うこともなく、今の世の中に何の疑問もなく生きている人が多い。だから生きづらい人が増えているんだと思います。義務教育の中で色々な考え方を認めて、正解か不正解かだけにこだわらない教育が出来たら変わるのかなと思います。
16	子供の頃からの教育に、全体的な一律の学びではなく、ものを考え他人と意見を交換し合う環境が必要と感じる。
17	「前列にないから」「皆がそうしているから」という理由で流れていくことが大変多い。流れに逆らっても、大抵は徒労に終わる。自分と反対意見、少数意見であっても、根拠を調べて納得したら意見を変えられる。そんな潔さがあれば話やすいし、生きやすくなると思う。意見というのは同じ人であっても状況によって変わるのだから。感情ではなくデータに基づいて判断し、データ不足の場合は一時保留する。そんなリテラシーがあってほしい。
18	自分で考える力を身につけられる自主性を大切にした教育的環境。行き過ぎた規制に理由がないことや、価値観の押し付け、外観的な判断などを違和感をなくやっている人が多い気がする。偏った考えに触れて育っていくと、多様性を認められなくなっていく。大人になってから変化することは大変。幼児期からの環境が大切。多様性を理解できるようになり、思いやりをもてるようになるには、それぞれが自ら考える力を身に付けられる環境が必要だとも思う。
19	強制がないこと。～すべき、当たり前という価値観を緩めて多様な価値観を学べる環境があること。学校教育でも学べるようにしてほしい。
20	・教育環境をもっと広い世界観で行う(閉鎖的すぎる) ・自分の価値観にあった職種・業種に関わること ・精神疾患に対する理解を目

	的とした教育
21	話しやすい環境
22	とことんまで理解し合えるよう、話し合う
23	最近では SNS で情報が身近であるが故に、マスメディアや影響力のある人が取り上げたことに対して常に受け身で、特に若い世代は自分なりの考えや価値観を持っている人をあまり見かけないように感じる。だからこそ若いうち、つまり小学校、中学校、高校で自分の意見を述べられる教育が理想である。
24	自分の考えだけに固まらず、色々な考えを理解する態度が必要だと思う。
25	規制が無い
26	地域が固まり過ぎている。
27	階層の固定化がモラルの低下を招いている面があると思う
28	自分は常識的な考え方だと思っているが、絶対に正しいとは思っていない。自分の中では大切にしているので、他人に発表する気はないし、押し付ける気もない。
29	多種多様な価値観が存在することへの理解と同時に、考え・価値がリスペクトされる環境であるという安心感、場に一定のルールが引かれていることがわかると良いと思っている。ヘイトスピーチのようなものを自由な主張の一つとして尊重するのではなく、多様な価値観を否定する・個人を否定するものは許さないといった価値が環境に引かれていると良い。そういう意味では一定のスタンスを市が明確にするのが、一個人としては、望ましいと思っている
30	様々な正しい知識を得ることや、価値観に触れる。
31	最近では全く特に鎌倉のスーパーなどソーシャルディスタンスがされていない。誰も気にしていない。

32	最初に否定から入らないこと。まずは相手の意見をちゃんと聞いてあげる環境が大事で、結果的に自分の価値観を大切にできると思う。それもこれもまずは、経済、健康的に余裕を持てて安心出来る環境があって初めて相手のことを考えられると思います。
33	自分の意見と同じ様に他人の意見も尊重し、歩み寄れる環境
34	間違ってもペナルティを受けないこと。チャレンジすることを奨励すること。間違いや失敗が許容されない社会だと感じている。それでは誰もチャレンジしないし、結果的に新しいものは生まれず、若者の考えや価値観が許容されない社会になっていっている。そんな社会で子どもを作ろうとは思わないし、さらに少子化が進むだろう。
35	話し合いの場
36	多様性を認められる環境、教育
37	自分の考え価値観を主張出来るかどうかは、個々の性格等によるものが大きいと考えます。規制が有っても無くても、出来る人、出来ない人が出てくると思う。
38	1人1人の声を聞くこと。
39	どんな意見であれ、大前提として人の話をよく聞く。理解できなければ質問をする。質問された側も怒らず卑屈にならず冷静に答える。そのうえで双方にとって良いあり方を考える、ということが成り立てば基本的に揉めることはないが、そういった環境は学校教育の中できちんと身に付いていないとなかなか難しい。ルールを厳しくしようが、多様な価値観に触れられるようにしようが、受け取る側に「受け止める気」がなければ何も変わらない。本気でそれぞれの考え価値観を大事にしていこうと思うのなら、根本から少しずつ変えていく必要がありそう。
40	他人と同じでなければいけないという日本のカルチャーを変えていくべき。
41	多様性という言葉で「自分勝手」に履き違えている人が多くなってきていると感じることがあり、一個人の尊重と共に、一定の規制やマナーの遵守は明文化していく必要があると思います。

42	多種多様な価値観は必要だが、全てに対して事細かに対応する必要もない。できることをすれば良い。また、それに対して過度に要求することも違うと感じる。お互いが尊重しあい、必要に応じて対策をしていけば良い。
43	そもそも理想など妄想であり、直面している課題や問題をどれだけ本気になり解決できるかです。切迫した状況や悲壮感を乗り越える意思がない限り、理想は妄想に近い状況であり改善は険しい。平和ボケしている環境では、幾ら理想論を掲げても中々統制は取れないと考えます。要するに市政をあるべき姿に導くリーダーが現れない限り、大きな変化は何も生まれないと考えます。
44	小さい頃から学校教育で教える、『前ならえ』から始まる教えが、多様性を奪うように考えます。確かにルールやマナーに従うことは、社会で生きていく上で非常に重要です。しかしながら、日本人(社会)に根付いている「出る杭を打つ」習性など、教育からも変えていく必要があると考えます。
45	自分も大切だが、相手も尊重するが大切。しかし、兎角日本人は相手の意見を穏やかに聞いて、意見することが出来ない。いろいろな意見があってもよいという環境が大切。学校教育で教えてほしいと思う。
46	みなさんの意見も聞き中立性を考えたいです。
47	一人の意見や行動をよってたかって批判をする等は良くないと思います。
48	いろんな人と出会う事。
49	多様な価値観を認める社会。日本は画一的すぎる
50	マイノリティーとの対話など
51	人とのつながりが大切だと思う。色々な意見を言い合える信頼関係
52	個人の価値観の尊重と他人への迷惑を比較考量できる風土の醸成
53	お互い意見を言い合い、他社の意見を尊重する。

54	自分の価値観を大切にすることと、自分勝手は違う。協調性も一緒に持ってないと、共生社会は難しい。
55	ない
56	まず一人ひとりが個であることをきちんと理解し、多種多様な意見があることを当たり前とし、お互いを尊重し合う環境であることが大切だと思います。
57	その人の幸せを尊重する
58	金銭面で不安がなくなること
59	多様性を尊重する意識を持つこと。
60	いろいろな考えがある現実を理解し、相互に尊重し合うこと
61	自分の考えと違って相手の言論の自由は認めること
62	お互いが相手の意見を尊重する心
63	個々の価値観や考えを尊重することと、ワガママを許す・和を乱すことは全く異なる事を学校で教育し、大人にも啓蒙していく必要がある。個人の自由を楯にしたルール・マナー違反には毅然と対応しないと逆に住みづらい社会になってしまう
64	協調性
65	人との会話を増やす。
66	個人の考えや意見が各々尊重される環境は守られるべきである。しかしながら国益に大きく左右される案件に関しては意思統一が必要だと思う。
67	職業人、社会人として生きていく上で、大なり小なり考え方や価値観を譲り、譲歩することは社会での通念 的環境ではないでしょうか。組織人に於いて理想

	を掲げなさいとの設問は愚問ではないでしょうか。
68	自己責任を徹底させつつ個々人の価値観を尊重するグッドプラクティスを共有する
69	日本は皆同じ、みんながそうしてますからというのが好きなかたがまだまだいらして、なかなか個性を快く尊重できる懐の広い大人がすくないかも。出る杭はうたれる、嫉妬される、いじめられる。みたいな。出過ぎてしまえばいいとおもうのですが、なかなか勇気がいるかもしれませんねえ。世間様がモラルの基準の文化でしたが、その世間様が変わると、キリスト教や仏教文化の国々はどうなんでしょうかね。
70	SNS の常識的な使い方が国民全体ができるようになるように教育が必要。
71	まずマナーと規制は全く別なので同じ文章上で語られる事に違和感を感じます。過去に比べ価値観が多様化していると思うのでお互いに尊重なさいというのは理想論であって困難だと思います。
72	若者に道徳心が欠如していると感じます。時代の流れや環境によって常識の概念は変化しますが、人としての優しさや素直な謝罪、感謝の気持ちは 変えてはいけないと思います。
73	SNS への過剰な投稿の規制は必要だと思う
74	理念としては他人に期待しないこと、環境としては幼少の頃から国籍や文化など多様な人や事に出会うこと。
75	ある程度のルールは必要だということ。
76	他者への思い込み、偏見をなくすこと。共に快く過ごす事を前提とした意見交換。
77	自分本位ではなく、相手を思いやる環境に大切さを重視すること。
78	お互いの妥協点を見つけやすい環境が理想だと考えます。お互いの価値観が異なった場合、どちらかを肯定・否定するのではなく、どちらも尊重した上で妥協点を見つけることが大切だと思います。そしてそれに必要な教養や人間性を育む教育環境が整うことが重要だと考えます。

79	多様な価値観を大切に受け入れられる心を持つには、多様な価値観がある事を知る事が大切だと感じます。 いろんな方の違い、体調や考え方も含めて。又同じ地域でも当たり前と思っていた事が歴史を振り返るとそうでなかったりヒントがありそうです。 多くの市民を巻き込んで、楽しく知っていく事をゲーム感覚で進めて行けたら良いと思います。 無知が故に他人を傷つけてしまう事があります。 理解されないのではなく理解されるにはどうしたら良いか？少数派の方も気軽に発信出来る様になると良いです。
80	小学校の道徳の時間に、世の中には、色々な人がいて、色々な考えがあることを教える。
81	自分の考えを尊重するのと同じように自分と違う考えを尊重するのが当たり前という認識を自然に持てるようになるのが望ましいのではないかと思う。
82	自分の意見を発信できる機会があること。他者の良さを認める機会があること
83	コロナがおさまらないと行動に移せないと思う。
84	多種多様な価値観を認めてもらえる場がたくさん存在すること
85	色々な価値観に触れる機会の場を設定する。
86	ルールを守る事
87	わからない
88	自分自身がやりたいことや、心地良いこと、心地良い空間を自分自身が理解し、実践すること。
89	世の中の人に余裕がある環境
90	自分の価値観を持ちながら、他の価値観への想像力を持ってバランスを取れると良いと思っています。

91	多様化というのがそもそも日本人の気質とはかけ離れてる。仕組みができて中身が伴ってない。中身を充実させる発信がいる。
92	子どもの時から多様性を認め合える教育環境が必要だと思います
93	行き過ぎた、もしくはそもそもあまり意味のない規制の見直し
94	いろんな意見を言える環境
95	コロナの対策が、なってないと、思います。
96	行き過ぎたマナー・規制がないこと
97	子供の頃からそのような教育を受けること。様々な考えがあることをされる機会。
98	多種多様な価値観に触れられること。
99	限りなく不可能
100	常日頃の自分を理解してもらえる環境作り。意見を自由に発信できる雰囲気、対話が持てる環境、場所の提供。
101	年齢や役職に関係なく意見が言える環境
102	日本人、特に年配の方は、昔からの固定概念が強く、そこから外れてしまうと人として欠けているかのように見られてしまう気がする。少数派になってしまうと社会から孤立しているような気持ちになる。もっと自由に人それぞれ、みんな違っていいじゃないかと思えばいいなと思います。
103	仲のいい人とだけ付き合っていくこと
104	多様性を認める社会になること。

105	意思の強い人が強要しているように感じる
106	いろいろな価値観に触れられること 逆差別に陥らないように気をつける 過剰にならぬようにすること
107	自分の考えを常に持つ(そのためには柔軟性も持ち合わせる事が大切と考える)。ネットバッシングなどによって傷つけられる人が多いが、SNS の発信はよく考えてからした方が良い。
108	飯の環境が非常に悪い。感染リスクが高いと言われてる食事だが、皆が皆、昼間の仕事とは限らず、夜遅くまで働いてる人がいたり、複数の用事で飲食店とそのほかのサービスの営業時間が一緒だと、非常に効率が悪い。お酒の提供は現状通り規制されても致し方無いが、それ以外の食事はコロナ前の営業時間に戻してほしい。全てテイクアウトでまかなうには限界がある。
109	色々な意見があっても皆が話を聞いていく環境
110	立場や会議体の役割はありますが、お互いに意見を言いやすい環境作りが大切だと思います。
111	自分の考えを押し通すのではなく、いろんな人の意見を聞いたうえで判断できるような環境、教育をすべきなのではないでしょうか？よく、人が自分と違う意見を言い出すと途中で遮り、否定するような意見を言う人がいますが、まずは聞くことが大事だと思います。そうすることで、自分の意見も修正できるところは修正し主張するようになれば、人もその意見を聞いてくれます。現状は、夜間の宴会は自粛するようになっているにもかかわらず、夜の人出は、最初に比べ多くなり、マスクもせず大声を出している人も増えています。一方仕事の関係で夜遅くまで仕事をしている人もいます。外出を一律に制限するのではなく、宴会、手騒ぐのを防止できないものではないでしょうか？
112	違って当たり前という寛容な気持ちを持てるような余裕
113	今少数派と言われる人達の意見を聞くこと、その上で理解を示すこと。多様性を認めることと、理解を強制することは違うと思うのでそのバランスを今後どうしていくか
114	自分の考えや価値観がある様に他人にもあるのだから、お互いに歩み寄りが必要だと思う。

115	もっとマスクの徹底や飲食店の営業時間について規制しても良いと思う
116	意見を尊重、評価する基準が必要と思います。
117	お互いを理解し合う為の交流の場。あいさつを交わすだけでも色々なことが変わっていくと思う。プライバシーは非常に大事だとは思いますが、昔ながらの近所の交流を活発にすることで、コロナ禍や災害時の個人の負担は減るのでは。そういった場への、足がかりが欲しいなと思います。現職、出来上がったコミュニティへ踏み込むことに対して壁を感じてしまう。
118	マイノリティも尊重される社会が理想と考えてきましたが、コロナの感染対策に関しては、個人の価値観より全体の安全を優先して規制してほしいです。
119	子供の頃から多様に触れて意見を言うこと聞くまた調節する訓練をすべきである 年齢、環境特徴ある人たちとの 統合教育が必要で遠回りが必要だと思う タブーを作らない教育が大切 アメリカでは小学生が大統領選挙の投票討論をしてました 親の口まねでもまず言うことが大事でした 少人数クラス 異質なものに価値をおくべき教育が子供の時に教えることが大切だと思います 私達は海外で教育を受け3カ国で働き子供も教育しましたが誰もその体験を聞かないし私達もあえて話しません なぜ？やれ資格とか役員とかひいては 政治家でないとか教育者でないとか必ずはじまるからです 共生する社会を望むなら役割分担縄張りから抜け出して 一市民が意見をいうルートをつくり また整理実現できる人材を育成しなくてはならないと思います シティミーティングを町内会レベルでしたり しっかりとした議員を推薦で選んだりすることができたらよいと思います 人がやるのをまつのではなくやはり市民私達自身が動く市民でなくては共生は難しいと思います
120	ダイバーシティ、インクルージョンは大切です。ただ「平等なルールの元に」という前提が必要。こうしたモヤっとした質問だと、何が課題なのかわかりません。もっと具体化しないと。
121	対面よりも意見交換しやすい環境作り。
122	多種多様な価値観にその理由と共に触れる機会があること
123	発信の場と共感の場と考えます。現在はネットでそれができるようになったので、良い世の中になりました。

124	多種多様な意見を柔軟に理解し受け入れる事が大切。
125	何かあっても受け入れられる環境
126	自分の意見はしっかり言えない環境（大きな声やはっきりモノを言う人に巻き込まれる）
127	寛容な社会
128	様々な意見・情報の共有。
129	新しい考えに耳を傾けること
130	多様な考え方を尊重すること
131	自分勝手な人＝他人の意見を全く聞かない。但し町内会には留まっているので最低限のコミュニティが成立していると思う
132	日本人全体(特に高齢者世代)が、昭和の時代の考え方や価値観を引きずっているといます。その世代が、古い考え方を改めるのは難しいので、その方々の意見も参考としつつ、新しい若い世代の住みやすい、暮らしやすいよう、意見を積極的に行政に取り入れていくべきだと思っています。高齢者世代、若い世代の広い方々に、多種多様な価値観、考えがあるということを知ってもらう事が大切なので、お互いの考え方を知る機会や情報を増やしてほしいです。
133	思いやりと相手への尊重。そしてジェンダーやダイバーシティの受け入れ。過度な世代間の思い込みを消す。
134	全体最適は理想論。ある程度強制力のある規制は許容できる。
135	子供からの教育。メディアが客観的な情報開示に努める。
136	意見を自由に発信できる環境があること。

137	マイノリティを受け入れる環境
138	誰でも分かる最低のマナーを守ってくれる社会なら、それ以上は望まない。
139	コロナ感染防止のためには行政と共に守っていく方が良いと思います。
140	マナーは大事だと思うが、自分の価値観や考えを发表或しり違う価値観の人の意見を聞いたりしながらそれぞれを尊重し議論できる機会が常にあることも大事
141	他者の意見を偏見で嘲る社会の中堅者
142	【理想】 他人を思いやる気持ち、自分の価値観にそぐわないものを一度受け入れみるというようなことをしても、否定排除されない社会環境(学校や職場 etc.) 【課題】 -
143	空気や常識にとらわれないこと
144	天下り抑制
145	自分の考え・価値観を大切にする前に、人の意見を聞くことが重要
146	性善説で考えるか性悪説で考えるか
147	人の生き方は色々であるということ 不明瞭な情報に振り回されないでいたい。
148	まずは色々な考え方に触れ、話を聞くこと。自分の考えを伝え、お互いが歩み寄って打開策を見つける。
149	様々な価値観を持つ人たちと共同作業が出来る環境
150	前例を見直そうとする空気、勇気。今迄は今迄、これからはこれから。

151	お互いの価値観の違いを認識し、受け入れること
152	デジタル化も含め、世代間での価値観の差が年々広がっているような気がします。*価値観の多様化ではなく、それぞれが「わがまま」になったような気がしています。
153	特に政治や宗教による価値観の違いでは、互いに理解し合うのは非常に難しいが、お互いが常に礼節と思いやりを持って少しずつ歩み寄ることが必要だと考える。先入観や偏見なしに先ずはお互いの声に耳を傾けて、本音で話し合えるような風通しのよい環境が必要である。
154	意見を強く言う人の意見が、それが正しくなくても尊重されてしまうことがあると思います。必要な信号が長年設置されなかったり、必要のないポールを道路に設置したりなどです。
155	いろいろな意見を聞き、自分の意見との差違を理解し全体最適を考えながら話をする事
156	お互いに自由に意見を言えるような環境を作ること。
157	多種多様な価値観が受け入れられること
158	個人を大切にする社会。
159	日本人の本来もっている道德観を継承していくこと
160	多種多様な価値観を知り、それに対して自分は賛成できなくてもその価値観を持つ人を認めること。自分の意見・信念は大事だがそれに固執して他を批判しない。行き過ぎたマナー・規制が無いこと。「自粛警察」が日常生活の生きづらさに通じる。この質問の答えではないが、Q77 の選択肢の表現に違和感を感じる。
161	色々な考えをお持ちの方は多く、いかにそれを理解でき自分で吸収できるのかだと思います
162	環境の内容と程度に寄ります。マナーや規制についてもなぜ守ってもらえないのか考えることが大切だと思います。

163	行政の正しい発信とそれに対する会社への指示
164	人に不快な事をせず 譲り合い・優しい気持ちで 接する事を日々心掛けているので 皆がそういう気持ちなら お互いを尊重し合えると思う
165	多様性の尊重
166	社会的弱者の意見を聞く場や機会
167	むやみに同調意識が高まらないように、一回自分の頭で考えてみる。
168	こうあるべきにとらわれない考え方を持っていいという教育
169	自分と違う価値観の方は何故そう思うのか？を知る事だと思います
170	個としての自律(自立ではない)
171	人それぞれ、個々が尊重される世の中。学校教育や公共交通機関など、あらゆる所で協調が求められている。
172	理不尽な行動に対して周りの人々が注意できる環境
173	SNS 等での自由な情報発信に対し、誹謗中傷を規制できるようなシステムがしっかり確率されることが重要だと思います。
174	多様な価値観があることを啓蒙する場を設けることが必要。
175	学校教育で生徒を抑圧するような規則を撤廃すること
176	行き過ぎたマナー

177	自由に意見が言える環境。また、価値観が多様であるという情報。
178	他の人の不利益にならないことなら、どんな考えを持つのも自由だと思う。自分と考えの違う人を弾圧するのはやめてほしい。
179	知らないことに対しては無理解になりがちなので、知ること、接することは大事だと思います。
180	全ての場面で多様性を認め尊重していくことが大事だと思う。悪意を持たない。
181	どんな事でも言い合ってちゃんとディベートできるような友人、知り合いがいて、様々な多様性に触れられる機会があること
182	もっと世の中がマイノリティを受け入れる姿勢が必要だと思う。もっと LGBTQ に寛容になるべき。
183	価値観の多様をお互いに認められる心のゆとりのある社会が望ましい
184	ルールが守られないことばかりに注視して、どう守らせるか？どう対策するか？が報道等から発信されないこと。
185	価値観が多様化する中、自分の価値観を大切にするためにも、相手の価値観を理解すること。相手がなぜそのような価値観を持ったのか理解しようとする考えがもっと必要である。
186	普通は〇〇や絶対～すべきを疑って行動することが多いです。なんでこうしないのか？こうするのか？といった不満が出たときは、違う方向性、可能性がないかを考えます。マスクをするしないがニュースで問題になった時、感覚過敏の存在を知りました。しないのと、したくてもできないは雲泥の差があると思います。とはいえマスクをしていない人がいると不安です。代替案でこれならできるといったものがあるといいと思います。
187	心にゆとりがあること
188	行き過ぎたマナー・規制がないこと ただし夏の由比ヶ浜は規制してください
189	多様な意見があつてこそ、より良い策が講じられることにつながるという前提のもとに、今、何を観て、何を感じ考えているかを言葉にし合う場をどんどん増

	やしていく必要がある
190	自分が多数派(普通だ)と思わない。自分の考え方を押し付けない、強制しないこと
191	ある程度のルールは必要だと思うが、多様化の時代にあっては共存できる「ほどほど」「だいたいこのくらい」のラインを持つ事が大事だと思う。よほど危険を伴う事でない限りは、強制力や罰則などは定めるべきではないと思う。
192	多様な価値観に触れる事がとても大切と思う。特に様々な立場の方の話を直接聞くと、選択肢や考え方が広がる。
193	できるだけ色々な世代や、様々な環境にいる人と意見や考えを交わす機会を持つ。他人を知る事でまた自分が見えてくることもあると思う。
194	多数の人に迷惑を掛けない、必要最低限のマナー、規制は必要。
195	議論できる場を設け、第三者を招く
196	共生、平等を言うのであればその話しをよく聴いて、市政に反映させること。
197	幼児のうちから人の話をしっかり聞きながら自分の意見もきちんと言える訓練をしておくべき。人の意見がいいことだと思ったら、自分の考えに取り入れることは恥ずべきことではない、そういう話し合いの機会を多く持たせることが大切だと思う。現在、特にコロナ感染が拡大されたあとに出てきた規制の数々はなぜその規制を守らないといけないのかという理由をよく理解していない人が多かったり、合理的な理由がないが雰囲気ですらされている無駄な規制もあったりで、多くの人たちがきちんと理解、納得していないせいで守る人、守らない人が出てきていい効果がでないのだと思う。
198	自分の考えを深められるような、施設。大型の図書館があるといいと思います。
199	他人に不利益がない範囲で自分らしさや独自の価値観で生きる人が沢山いる環境。変わった人がマジョリティになる必要はないが変わった人がいるときに驚きを感じないような受け入れがなされる社会感情のある環境。
200	自分の考えや価値観を大切にすることと、社会全体に及ぼす影響を省みずに好き勝手に行動することとは違う。個人が良識と節度を保ちつつ、自由に、自分

	が納得できる人生を送れる社会が理想の環境だと思う。
201	精神的自立した成人が日本は少ない。他への干渉が多い。自己責任を伴った行動が出来る人間が日本は少ない。他人の所為にしたり、責任転嫁したり。後は、皆完璧ではないのだから間違いもするが、問題が起きた時、起きてからの対処、問題解決に日本は非常に時間がかかる。起きてしまった事は仕方のない事と切り替えられず、他を責める。
202	多様な立ち位置の方の意見に耳を傾ける機会を持つこと。
203	時間やお金に余裕があること
204	我が家は家族が感染リスクの比較的高い仕事に就いているので、子ども達にはそのことをしっかり話して、自分達が何を大切にしたいか？を考えて行動している。各々が大切にしたい物が違うことが互いにわかれば、尊重しあえる気がする。
205	様々な考え方があるという認識を持つこと
206	お互いが差異を認め、ルールを尊重すること。
207	自らの考えや価値観はそもそも環境により変わるもの。環境により考えや価値観が醸成されるもの。
208	異なる考えや価値観を持つ人に対して不利益を及ぼすような制度を作らない環境。
209	お互いを尊重し合える環境で、皆が自分の行動に責任を持つこと。
210	日本は同調圧力が強く、マイノリティな意見は伝わりにくい土壌だと感じる。
211	互いの価値観や文化を尊重しつつ受け入れすぎないことが理想的。鎌倉は尊重しつつも都市部のように纏まりのないものにはならないでほしい
212	自警団の様な圧力で暴走するのは行き過ぎだと思うが、その様な人達を追い詰めているのは、やたらとルールばかり増やして、周知徹底も破った人への罰

	<p>則を含めた対応も準備していない行政の責任だと思う。外国人や躰の悪い大人や子供がこれだけ増えているのに、今まで無策で放置して、何かと言うと民事不介入と便利な言い訳で逃げてばかりいる。書類発行など機械で十分なのでやる気の無い職員も議員も減らして、もっとシビアな評価システムを導入しないと 100 年経って温暖化で地球がダメになったり地震で鎌倉がめちゃくちゃになっても市役所内だけは今の緊張感がないまま。市民の役に立たない市役所はいらない。</p>
213	他人に干渉しすぎないこと
214	色々な価値観があるということを学ぶ場
215	SNS など匿名性の高いメディアに対する規制および罰則
216	<p>自分の考え・価値観を大切にしていくために、まずは様々な考え・価値観がある事を知ることが大切だと思います。それにより、自分の考え・価値観に対する考え方を深める事が出来、同時に自分以外の考え・価値観を尊重する事が出来ると思います。</p>
217	行き過ぎのマナーがないこと
218	<p>今までの伝統や積み重ね重視の考え方ではなく、本当に必要な方向性を各々が考える事が必要。学校で、去年の学校費が大量に余ったが繰り越して、返還は手間がかかるからしませんと、貰ったままにしている。「必要な費用だから払って下さい」だったはずなのに、「開催できないから余った」のなら返還すべきではないかと思う。多分、毎年、余ったら繰り越しの処理で例年通りにしたのだろうが特別な事情を考えに入れられなかったのだろう。役員の考える事からの逃避としか思えない。他者の意見への想像力が足りない事例の一つと思う。</p>
219	相手の気持ちを察した上で、相手にも不利益にならないように上手く自分の意見側に誘導する。
220	互いに寄り添うことができる社会、地域があると良いと思います
221	<p>所属する団体や、地域ので、決められたルールの中で自分の価値観を大切に発揮すれば良いと思います。色々な意見があって当然なので、自分の意見をおしつけるだけでなく、その人に立って考えることができるように、皆の努力と</p>

	協力が必要だと思います。
222	人と人の触れ合う機会を増やすこと
223	他者や少数意見の尊重
224	自分が全て正しいと思わないことを根底におく
225	マスメディアによる報道などによって、多くの人が考え方を誘導されてしまうことがなく、個々の意見が受け入れられる環境。また、トップダウン式で物事が決まるような環境ではなく、ボトムアップ型の市民のそれぞれの声を取り入れられるような環境が理想であると思います。
226	心理的安全性
227	みなそれぞれ育った環境が違うことを出来るだけ理解すること 違う人を疎外しないこと
228	マナーに基づき意見すること
229	色んな意見や考え方、価値観があるが、ある程度の規制は必要。
230	自分の考えを出すこと、相手の意見を聞くこと、話し合うこと、を学校でも会社でも当たり前の社会にしたい。スマホや誰かの意見に頼りすぎて、自分の頭を使う人が少なすぎる。
231	少数派を排除したり、一度も受け止めず、悪口や批判めいたことを発言する人が少なくなること ポジティブな発言がまず出る世の中
232	発信すること
233	最低限のマナーや規制は必要だと思う。が行き過ぎるような規制は疑問に思う。

234	各個人が自信をもって働ける社会
235	職場では、強者と、弱者がいて、強者の意見に合わせてしまう。反対したら後が怖いから。近所とのお付き合いでも、あるかと思います。
236	行きすぎた規制がないこと。過去にできた規制の見直しができること。
237	相手の価値観を受容できずとも、理解しようとする姿勢が理想。鎌倉市は横浜市等と比較して古くからの住民が多く閉鎖的な風土がある点が課題。
238	自分と価値観が似ている仲間を見つけること。自己表現できる場を持つこと。そうすれば、価値観の違う人の意見も、客観的に受け止められる。
239	多種多様な価値観があることを知ることができる、触れることができる機会を持てるような教育を幼少から行う
240	話を聞くことが大切な気がする。
241	何でも意見を話し合える環境を整え、傾聴力をしっかり身に付ける
242	多様多様な価値観に触れられること。
243	・マイノリティに対し社会的にそれを保護していこうという考え方はわかるが、マイノリティ自身がそれを大きく主張するのは逆効果になっている気がする。 ・偏見をもつ方もそれはそれで意見であると思う。 ・その上で、皆平等なのだというメタ的な価値観を皆が共有することができる社会を目指すことが重要。
244	ある程度のマナー、規制は必要だと思います。
245	固定観念をみなが持たない、自分が何より正しいなどといった傲慢な考えを持たないようみなが互いに互いを尊重出来るような余裕を持てるような環境が必要かと思います。
246	多様性(外国人、LGBTQ+など)を大事にする環境であること

247	人のことをあれこれ言わないこと。直接はもちろん、ネットに書き込んだりもしないこと。政治行政には何を言っても許されると勘違いして悪態をつかないこと。
248	違った価値観、物の考え方があるという事を小さい頃から植え付ける必要がある。幼少期の環境が、将来に与える影響は大きい。大人になると価値観を変えるのは難しい為、一人一人が大切な個人である自覚を持てるよう、学校教育を見直す必要性を感じる。例えば、障害者も一緒に教室で学び、障害者へのハードルを下げるなどの取り組みをする。意識を変えられない大人が多いのも現状。また会社も軍隊のような意識を変えるべきであり、会社こそ行き過ぎたマナーや規制が多く、もっとシンプルにすべきだと思う。
249	教育の充実、メディアのマイノリティに対する寛容さ
250	対面して、率直に、相手を信じて、話しあうこと。
251	他人が気軽に親切に注意やアドバイスができる環境作り。
252	義務教育時点から多様性の大事さに触れさせる。現状の大人社会は問題だらけだが修正できるのは限定的と思うので(大人はみんな個人の拘りで構成されているから)、せめて子どもたちに社会が教えてあげることがなんとか徹底したいです。
253	私は少数派に属することが多いが、社会の利益を考えれば多数派に準じた環境が合理的だと思う。そのため、多少の冗長性を残した多数派向けの環境を構築すれば良いと思う。
254	本音を話せる環境
255	こどもの頃からの教育、環境によって、お互いに認め合うことが必要だと思います
256	様々な価値観を共有することができる環境が必要。
257	個々の価値観の違いを否定しない精神を教育に織り込んでゆく。他人を大切に思える子供を社会で育てる。

258	個人の尊重、差別がないこと 幼児期からの教育
259	自分の考え・価値観を表明して不利益を被らないこと 借金がないこと。失業しても再就職のあてがあること
260	・多種多様な意見を聞くことも重要だと思うが、長期的な視点で鎌倉市の将来を見すえ、住民にとって苦くなることでも必要なら果敢に実行してもらいたい。
261	行きすぎたマナー、というより、他人を思いやる心がないし、自分かってな人が多い。特に、平代の若い人。
262	個人の考え、意見を尊重することを原則とする。
263	皆それぞれ考え方がちがうが和を大切にす
264	いろいろな生き方や、考えがあるのは必然と思います。只、他の方への迷惑や不利益があってはならないと考えます。
265	自分と違った意見を持っている人も尊重すること服装などで人の判断をしないこと
266	・価値観の違いは育ってきた、それまでの環境などで異なるので、相手を理解しようとする姿勢があれば受け入れ易いと思います。 ・あまりマナー規制でがんじがらめにするのではなく自分の意見を言い易い環境があれば良いと思います。
267	自分の考えを自由にのべられる環境。
268	考え方、意見はいろいろあって良いと思うし、尊重したいので規制する事は良いないと思う。
269	あまり規制のない場所の提供や、公共の場所でない自由に集まれる空間、ひろば、公園などを提供してほしい、手続が無く利用でき、利用者や管理者(ボランティア等)で運営してほしい。
270	個性を尊重すること。

271	多種多様な価値観に触れさせられること、同感
272	自分の考え、意見を発信する機会がない、その様なアクセスもない。
273	あまりにも価値観のちがう人とは行動しない
274	・寛容な精神・多様なマスコミ
275	スポーツ団体(日本、関東、神奈川県等)に参加して価値観の違い等多くと交流している
276	自分の意志をしっかり持ち人は人で別の考えが有っても仕方ないと思う
277	コロナ感染者の急増小町通りの人出又海の近くに住んでいるので、朝からのサーファー達の賑い。今の人達にはガマンする心がないのかと残念に思います。行き過ぎたマナー・規制がない事は望ましいが、若い人もそれなりの社会に対する思いやり、覚悟をもってもらいたい。TV で東京の澁谷で酔いつぶれて道路脇で坐りこんでいるお嬢さんをみるにつけ情けない!と思います。
278	現状でそんなに不満を感じてないのであります。
279	年、ねん、都市、町づくりかしていくので自然がそこなっていること
280	情報操作をしない環境
281	客観的に物ごとを見れるかどうかが大切。
282	常識ある人間が見られなくなった。
283	例文のように興味のあるものをみつけて積極的に参加していろんな事を吸収していきたい。イベントも誰でも参加できる様な多方面にわたるものを企画してほしい。

284	広い意味で各個人が自分を高めていく為に常に向上心をもって生活すること、この世は一人では生活出来ないのですから、やっぱりコミュニケーション、生の、これを常にとれる状態が欲しいと思います。
285	個人の価値観を大切に。協調すること。
286	世の中色々な人が居ります。何事も急がず、ゆっくりと昔の人は良い事云いました「万機公論に決すべし」。
287	目標に向って道はいろいろあるから、少しの事は譲歩する。日頃のコミュニケーションが大切。
288	自然環境を守る理念を持った行政であるべきである。例えば道路等、都市環境の整備が必要、老人が多い都市であることを意識すべきである。
289	マナーを守る。考え方は皆違うので、自分の考えを一方向的に押し付けない。
290	なるべく人と接すること
291	◎まだ自然が残っている鎌倉なので、機器で物を知ったり伝えたりするより◎本物を知って体験する事が大切ではなからうか？ 本物を見たらどうしたら良いか判断出来ない若者ばかりになってしまった。コロナはどんなものか、どこにいるかがわからない今。体力を温存させ、元気で生活するしかない。テレビ(NHK～公共報道)を見て参考にしながら、身のまわりの事自分でやって、他人の経験を聞くような自力で生きる人を育てる必要がありますよ!点とり出で過保護で上級学校に進学した人は、必ずいつかひどい目に遭う。年寄りは何かヒントをくれていたものだ。今、先々代の遺品整理で又ヒント出て来ている。
292	・多種多様な価値観を互に尊重する社会 ・玉石混淆の社会(しかし、それこそが多様性の社会)
293	出来るだけ価値観の同じ人と親しくつき合っています。それが1番らくです。
294	自分の意見も聞いてほしいが、他人の話にも耳をかたむける努力が必要。
295	他人の価値観も大切にする姿勢。

296	積極的に参加していく。特にゴミ問題ではゴミ集積所の不法投棄などには目を光らせる。自宅の周りを片はけきれいにする。
297	あまり過剰な地域コミュニティは不要。一方、鎌倉の環境保全のためのマナー・規制はもっと必要。(但し、時すでに遅しの感はあり)
298	自分の考えや価値感を出せない環境にあり(職場)就労人生の中で今が一番苦しいです。普通でない環境に若い新人が1日~5日で、やめでしたことです。
299	住民の方々は、大変マナーを守っておられると思います。他府県から来られた方々には、マナーが守られていません、例えば、小町通りなどで、マスクをはずし食べ歩きなど。食べ物屋さんにも気を付けて頂きたいです。鎌倉駅周辺にはこわくて、近寄る事が出来ません
300	様々な考えがあるので参考になる。
301	身分や貧富の差や社会的地位、男女など、様々な「差別」をなくす努力を、小学校から教育する。外国人、マイノリティ、障がい者、LGBTの人々の権利や存在を尊重する、小さい声、弱い立場、少数派の人々にスポットをあて、支援する「市政」であってほしい。
302	色々な意見の人がおり、その様々な意見を述べる場所があることは良い事だと思う。また、その意見を多くの人が聞くことができる場所がある事は民主主義の基本だと思う。
303	多種多様な価値観、意見に触れられると同時に尊重したい。
304	1.貧富の格差の解消 2.年令の差の尊重(年長者・年少者への思いやり)
305	多種多様な価値観に触れられる機会を多く持つ場所の提きょうを希望する
306	結論在りきのミーティングをしない及び聞き取りをしない。
307	個人の価値観を尊重することで規制がなくなる事は、あまり好ましいとは思わない。
308	人それぞれの考えがある事はあたりまえだと思う。コロナ禍により生活様式が変化してしまい 精神的に不安をかかえている方が多くなってきている。そんな中でも感染予防対策をしながらでも地域社会の中でつながりを持って支え合

	っていく事が重要だと思う。
309	コロナ禍に関し、感染症制御の条令が弱いため行動制限が長びいていると思う。この事例については、今までの考えでは規制が甘く、収束に時間をかけ過ぎと思う。個人の自由以前の問題と思う。
310	各々の多様性が認められる環境。
311	行き過ぎたマナー・規制が無いこと。
312	※自由に意見を言える環境が必要。
313	自分の気持ち、思った事等相談、気楽に話せる場所(窓口)
314	自治会を通して参加できる催物があると情報交換の場ができると思います。
315	どのような場面でも、自分と全く価値観が同じという事は、ありません。ただ、他の人の意見をしっかり聞くと納得できることもあり、自分の考えが少し、見直せたりします。固定観念にとらわれすぎず、柔軟な心や気持を持ち対応する。対話が大事だと思う。
316	色々な本 etc を読み、家族友人や接する人との会話をしたり、機会があれば講演会など参加する事で多種多様な考え方を知る
317	・コロナ禍により、殆どの活動が抑制されている
318	・他人に迷惑をかけないマナーを持った人たちの集り。
319	多くの人と交流する場が多いと良いのでは、(大人と子ども一緒)
320	地域で多くの人々と親しくなる環境づくりその様な機会がない

321	「自分の考え、価値観」と「環境」とは関係ないと思う、良く人と話し合い、相手の言っている事を理解することが自分の考えなどを大切にする基本だと思う。
322	互いの尊重
323	賛成意見、反対意見を常に並記し、それを多くの人が見ることが出来る環境を作ること。
324	身分の考えを他人におし付けない差異を認める
325	誰もが常識と考える様な多種多様な価値感には当然行政等が介入すべきものではないと思いますが近隣の問題で言わせてもらえば、悪臭や騒音ゴミ屋敷犬猫の多頭飼育ゴミの不法投棄等々警察では介入出来ない、しかし近所は大変迷惑している様な問題にもっと、警察や行政が早く介入すべきではないでしょうか、又条例等も作っても良いのではないのでしょうか、ある程度の規制や罰則は有ってしかるべきと考えます。
326	理想的環境は具体的に思いつきません、且仲々具現化は無理。昨今の言論の自由をタテにすぐ発言に反論の行きすぎ、ヘイト社会になりつつ、です。もっとおおらかに意見交換が可能な、日本人が本来持っていた DNA を活かしていきたいです。
327	歳だから、余り関心がないし、そっとして過ごしたい。
328	ルールやマナー規制が最低条件必要。それによって快適な生活が可能。
329	自由に意見を言う機会が少い、反対意見でも聞き入れ後々自分が他の人の意見に気付く様になれば良いが上から目線で、決めつけない様な会話の仕方、お互い相手の気持を察し、絶対批判しない
330	多様性を認める社会環境を築くことが重要。
331	広い心を持つこと、忖度無用。
332	自分の青少年時代を振り返ると貧乏であるが故になし得なかったことが多くある。優れた学力を持ちながら一流大学への受験することを断念せざるを得ない人々が多くいる。行政の立場からこのような人々に多額の金銭援助を与えるこ

	とが出来ないのであろうか。結局財政上の問題となってくる。現状で辛抱せざるを得ないのであろう
333	地域の多様な人達と楽しく暮らす為にはお互いに最低限のルールは守らねばならないと思う。現状の環境にはとても満足しており、まわりにマナーの悪い人もあまりいない。他人の生活に踏み込んで来る人もいない反面・まわりに関心のある人も少ない様である。近所に娘夫婦が住んでおり、孫達も夕飯を食べに来る毎日、あらゆる世代の人達と交流しながら、自分なりの生活を大事にしていきたいと感じる。
334	なるべく多く、話合をしてわかりあいたい。
335	他人に優しく迷惑をかけないこと。
336	生れも育ちも環境も全てが違う人々の社会はマナー規制は最低限で、人に依って悪も正義も違います。笑顔と優しさにあふれた環境でありたいと願っていますが、それも人それぞれ違います。さわやかで安らかな環境であればと願います。苦しくつらい人が救われる社会であります様…
337	多種多様な価値観があるのは人それぞれで、その中から他の人の意見や考え方をお互いに話し合って良い方向に向かい、お互いに理解し合える様にコミュニケーションを取ることが大切である、と思う。
338	異なる意見や考え方があることは当然であり、それらを交換することが建設的であると考えることができる社会が理想だと思う
339	老夫婦です。隣・近所も高年令。一人娘夫婦は東京在住。現状をのんびり暮らしていくだけです。
340	優しさ
341	(1)陰口やいやがらせの無いこと。
342	相手への思いやり、尊敬しあえるマナーを持つこと。何より、寛容な心を持つ事が大切。
343	現在の世論はマスコミの意見に左右されている面が強い。そのマスコミは TV のワイドショーの様に何か事件が起こると皆一斉に当該者に対し避難を浴びせ、反対意見は取り上げられないと云った状況になる。政権批判も同じで反政

	府側がいつも正義であるかの様に一方的な世論になってしまう。現在の日本は平和で特に大きな問題もなくこの様な状態でも大きな支障がないが、非常時にこの様な世論形成では大きな間違いを起こす事になると危惧される。今のうちにこの様な世論形成の仕組みを見直し、公正に反対意見も報道し各個人が冷静に判断出来る様にすべきである。このため影響の大きいマスコミには、一方的な報道にならない規制を設ける等の対応が必要ではないか。私はマスコミの報道は話半分として反対の立場から考える様にしている。
344	多種多様な価値観に触れられることは非常に大切ですし、幸せな事です。鎌倉市民が安心、安全な環境で老後が送れたら幸いです。
345	行き過ぎた規制がなく、ある程度、個人の自由が守られる環境が望ましい。
346	相手と顔を合わせてコミュニケーションをとることお互いを知ることができます。(ライン You Tube 等では難しいのでは?)
347	現状が正確・具体的に共有されること(ファクトチェック機能が存在すること)行政の公正と透明性が確保されていること
348	ヘイトなど過剰な言動への規制が必要であるインターネット上の個人攻撃メールの削除(すばやく)
349	・自由に発言できる雰囲気づくり(意見の違う人の意見え参考に聞くこと。)
350	多種多様な価値観に触れられること、そして、認められる環境であること。
351	住んで居るマンションの周りがどんどん開発され毎朝ベランダから眺めていた富士山も見えなくなりとても残念でなりません
352	自由に様々な考えを言いあえる場が欲しい。
353	ほぼ家庭に居る人には、理想を抱くほどの機会はないと思う。環境といつも狭い人付き合いなので。(社会的に発信するといつても、現状で不満を抱くほどの機会もないので。)
354	お互いの思いやり、やさしさを持って接する。

355	他人の話を良く聞くこと。色々な情報を読み聞くこと。そしてしっかり考えること。そして自分の考えをしっかり持つこと。常に他人との共存が前提なので、自分の軸、価値観に照らし合わせつつ、他の考えを受け入れ、尊重する柔軟性を持つこと、精神的なゆとりが必要です。すべては自分自身が出発だと思います。常にできるだけ色々な車輪を流してしまわず意識を向けていることが大切かと思います。
356	人の考え、行動は多種多様、十人十色です 極端に走らず中庸の環境づくりが理想と考えます。
357	自分自身思いやりを大切にしよう心がける事、何でも話せる環境
358	異なる意見があることを尊重できる環境。問題点を指摘することや、批判することで、改善を図ることができるはずだと思う。
359	高齢者となり記事や言葉などわかりない事が多くなりました病気をして文字を書く事ができなくなりうまく書けません。
360	相手の考えを良くきき自分の考えももって話し合う
361	自分の考え方、価値観を理解、主張しようにも今の現状化(コロナ)ではどうしようにも出来ない
362	個人の考え、価値観は、今自由な日本の生活にある。(中国・ロシアなどと比べて大差がある)しかし自由がいきすぎると論外なことも認めていくことにつながりそうです。全体の決まりごと、国・地域、学校、街、区での規制がわるくなると、信号無視、自転車の無視や逆送スピードの自由が認められる昨今、自由の規制・規律を守ることが、全体の地域、国の環境を良くすると思います。
363	決めた事は最後まで徹底してほしい
364	地域活動に参画する事は、多様なキャリアを持った人々と直接的に接触出来る機会になります。NPO 法人その他の受け皿拡大が重要と考えます。
365	性別、年齢などにとらわれず相手を尊重する意識をもつことが重要。ステレオタイプをもちそれに気づかない人がいるのでそのことを意識させられるような取り組みが必要。
366	自分の考えを表出した時に、違う意見を言われても、反発するのではなく、ただ『そういう考えもあるのか』と認められる人になるような、教育の場。他人を攻

	撃しないで受け入れるゆったりとした空気感の社会になれば良いと思う。
367	むかしからいる人がまとまりこわいです
368	それぞれが自分の意見を大切にすることが重要。互い無理に合わせると、両方が不満となる。あわない部分を認め、必要であれば着地点を探る話し合いが必要。
369	相手の意見も尊重すること、いろいろな考え方があってあたりまえで話し合いで解決できることもあると思っている
370	バスの乗客にマナーの悪い者がいて不愉快になる事があるとうにかからないか。
371	日本人が「日本人」でなくなった。田舎がなくなった。第一次産業を捨ててしまった。
372	信頼感の育成(個人、コミュニティ、行政等)
373	自由でありたいと思うことには必ず責任を供います。それを守ることでできる環境が必要と思います。
374	1.「自分と同一な人は居ないので原則価値観も異なって当然」そんな事を思うと立腹せず異なる意見、価値観も許せる様になりました。
375	あまり自己主張をしないことが大切。他人の主張を大切にすることが必要です。
376	1.考えるときに自分の考え、価値観を明確にしていること、考えや価値観の違いが大きいことがよいことが理解できること。2.その上で各自が自分の考え価値観を主張して妥協を目指せば $1+1=3$ が実現する。結論が自分の考えと違って、従う。自分の考え、価値観を明確にするにはエネルギーが必要。なので $0.5+0.5=-1$ となりやすい。
377	他者へのリスペクトを持つことを小学校の道徳の授業で教えてあげてほしいと思います。自分の主張を人の目を気にすることなく表せることを小さな頃からできるように。
378	多種多様な考え、大切にしたいもの自由に出る環境があるといい、認め合えれば良いと思う規律のある自由尊重し合い共生。

379	今の所良い方策が思付きませんが各種の人々の問題点/要望の整理とチェックが必要と考えます
380	幼稚園、小学校・中学校・高校の授業での先生から生徒への一方通行のあり方、進め方。
381	個人の意識の問題ではあるが、マナーについて転居してきた人には、町内会に入ってほしい。ゴミ出しなど
382	多様な価値観を認め合える社会。
383	価値観は自分の育った過程でそなわるもの これからの環境には関係ないと思われれます。
384	自分の考え、他人の考え、どちらも言うことだけならただの言い合いになってしまう。または、口ばかりになってしまう。大事なものは、その意見を実行に移すことだと思います 実行するために、より良い考え、価値感を主張するのにそれで終わりになることの方が多いかなど感じます。
385	この年になると自分の考えとか 価値観とか、考えたこともこだわっていることありません。今まで通りに過ごしているだけです。それで特に不自由と感じたことありません。
386	哲学者ヴォルテールの名言のように「私はあなたの意見には反対だけど、あなたがそれを主張する権利は命をかけて守る」のように、多種多様な価値観を受けながら、鎌倉市(日本国)の秩序を維持を守る事と想う。
387	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人の時間を大切にすること→そのために、人と共存しなければ生きていけない環境というのは仇となる。</li> <li>・人の価値観を知る機会があること。間接的な場が好ましい。</li> <li>・表現する場があること。いつでも距離をおけるシステムであること。</li> </ul>
388	私共の住んでいる環境は月に 1 回は出来る人で階段の掃除をしながら親睦を計ることを大切にしています。そこでの会話からいろいろな話題にふれて得ることもあるので続けていけたらと思っています。
389	自由で柔軟な創造的な教育。(これからの子供達へ)
390	理想はない、現実に対応できるかどうか、である。

391	お互いに協力し合える環境作り
392	全体の利益を損うことのないよう、マナー、規制は必要ですが、その中でお互いの価値感を認め合う、過度の干渉のない環境であればいいと感じます
393	コミュニケーション不足をへらし意見を自由に言える環境お互いが同じで無い事を認め合うそして違う意見の相手だとしても、思いやりのある接し方をする
394	自分のかんがえ方や意見を変えない。自分の生き方をキチント持つ。
395	マスク着用、外出制限、などといったマナーやルールを厳しめに徹底する。その中で個人が自分の考え、価値観に基づいて、いきいきと生活する
396	自分と似た考えを持つ人間とコミュニティを築く。
397	自分の考え、価値感を他人のそれと同じように大切にすることが、必要だと思います。自分を大事に、そして他人も大事に。
398	「これこそが共生社会」だと正義を振りかざさないこと。
399	教育において、小さいうちから、自分の意見を言うこと、他者の意見に耳を傾けること、その上で、話し合い何らかの答えを出すという練習が必要だと思う。
400	今まで行ってきた趣味、嗜好を継続させる、自分の時間を持ちストレスフリーになる。
401	自分の考え、価値観を発信しても否定的な意見などを返ってこないような環境
402	固定観念を植えつけない教育。
403	高齢化になってきたり、2代目3代目とどんどん変わりつつあります。このご時世なので無理でしょうが会う回数を少しづつでも増やしてみるなど…
404	鎌倉という土地柄、昔から住んでいる方々の地元意識が良くも長くも強いと思う。他を受け入れながららしさが残る環境作りが多様な価値感につながると思う。

405	日本は上下関係先輩後輩、年齢 性別などにより他の先進国に比べると、自由に意見のいいにくい国だと思います。海外で LGBT のカップルが普通にいたり、シルバー世代のカップルがビーチでいちゃいちゃしたり、太っているカップルも多い。日本だと、いい大人がおかしいとか女性のくせにとか…また動物も海外はペットと暮らせる物件がほとんどだが、日本は、ペットに対しても、同居しにくい。
406	多種多様な意見を受け入れる雰囲気。学校教育から行っていく必要がある。
407	インターネットで無記名、匿名の書きこみなど

#### 【B グループ】

#	回答内容
1	鎌倉市に対しては無いが、川崎市のヘイトスピーチ禁止条例のような行き過ぎた条例は絶対に作ってはならない。こういうことは憲法の範囲内で判断すべき。鎌倉市が川崎市と同じ道を進んではならない。
2	何かを試したり決めたりする時に、選択肢が複数あること
3	自分がされたら嫌な事はしない、人への配慮、思いやり、気遣い…の心を1人1人が少しでも持てば改善される事が殆どである。自分の考え、意志もしっかり尊重しながら共存も可能である。
4	環境を強制されないこと
5	差別意識や先入観に囚われないこと。
6	まず日本自体の考え方が古すぎると感じてます。仕事での髪の色とか、常識的なルールを守れない客にも何も言えない。個性を出す機会が少ないし、毅然とした態度を取る事を許されない歯痒さも感じます。全ての規制やルールは時代と共に変化をするべきと考えます。
7	個々の考え方が多様過ぎて、主張も昔に比べて強くなっていると思われるため、調和が難しくなっているのではと思う。SNS等、偏った情報を取得し、同じ思考の人だけが集まり、ヘイトに繋がるのではと心配となる。

8	現状、投票率目当てで高齢者のための政策しかない。未来のためにも少数派意見の尊重のためにも若者の声に耳を傾けるべき。コロナも高齢者のために若者が犠牲になっているとしか思えない。
9	どのようなことでも、それが間違えていると思っても 理解する。受け入れる。
10	社会的倫理観
11	発達心理学を取り入れる 文化的歴史的多様性の結果、年齢には当てはまらない発達が起きており、子供だけでなく、大人も知識や経験の違いによってコミュニティ形成時に、自分の考えては違う人を受け入れられなくなっている。大人も同じ空気感を持つて人たちだけが集まる場所に子どもを連れて行くことで、子どもたちもそれぞれ違う国の文化のごとく異なり、注目されることもと、見過ごされることもに格差がある。 大人も子どもも、誰もが同じ対応ができる人たちが増えるとよい。
12	互いに意見を言える関係性を築くことのできる環境が必要であると考えます。
13	学校教育から環境を整え、その教育を受けたものがまた下の世代を教育し連鎖していくことが理想と考える。だから今その学校教育を担う教師やそれを取り巻く環境を整えることが先決である。そしてそれを取り仕切る役所や機関はそれが出来ているか。あなたの周りをみればおのずと課題があるのではないでしょうか。
14	一部に過度に反応する人がいる
15	グローバルな考え方、価値観を一般常識として皆が共有すること
16	市が国・県の指針を受けながらも、独自の価値観を出して市政に取り組むこと
17	現状、今の社会は異分子(少数意見)を排除する環境下にあると感じます。確かに物事を進める際、同じ価値観や考えを持っている人が多くいればそれだけ迅速に行動に移せるので否定はしませんが、同じ考えを持っている人同士では、現状維持になりかねません。 学校などクラス内で物事を決める際に多数決を行うと思いますが、これを少数側からすると自分の考えと違うことを「大多数で決めたから」と言われても納得しにくいと思います。小学生低学年の頃からグ

	ループディスカッションを行い、みんなで結論を出すことを取り組んでいく必要があるかなと思います。
18	学校教育の段階で、個々の違いを大切にしたい
19	多様な考え・価値観があることを個々が理解しようとする環境。
20	多様性を受け入れていこう、という風潮にすることは避けたほうが良いのではと思います。受け入れられないこともまた個人の個性であり、それこそ多様性の範疇です。自分の考え・価値観を大切にいくために大切なのは、自分も他人も、尊重されるべき存在であって、その違いや差は単なる個性に過ぎないということの心を奥で理解しているかということだと思っています。これもあくまで私の考えですが、その自由な集団の中で市として統率をとらなければならないために、多少のルールが必要なのではないのでしょうか。
21	地域人口の増加を抑えた環境であること。
22	誰もが発信できる雰囲気をつくらせたい。発言する雰囲気でないと、意見を言うのが億劫になってしまうため。
23	多くの市民の要望に沿うことが行政の役割だとすれば少数派の意見は通りにくくなるかもしれません。互いに理解するためにまずどのような問題を抱えている市民がいるのか情報が必要と思われます。その仲介役となっただけならと思います。
24	少数の規則を守らない人々を規制するために全体を規制するのはおかしいと思うことがある。
25	お互いに尊重しあえる社会。
26	他者の甘受。理解するのは不可能だが、相互に尊重することはできる。
27	違う意見も認知して決して攻めることはしない(させない)。必要以上にプライバシーに入り込まず相手を尊重する姿勢を見せることが大切だと思います。
28	違う考えのひとを尊重する

29	スーパーやドラッグストアやホームセンターで怒り狂ってる爺達(いずれも違う GGE でした)が、社会性を取り戻せるように、高齢者に保健教育の機会があるといいですね。市報に「最近、怒りっぽくなってませんか？」みたいな特集してください。
30	意見の違いがあることを認め会える社会。
31	思い込みや偏った報道で市民の個人の感覚が誘導されて行かないように、広い視野の元に行政が行われ、情報が共有されることを願います。
32	互いのベストな距離感を把握すること
33	親世代から上は、家でも職場でも、こうすべきと主張する人が多いと思う(結婚しなさい、自分のやりたいことよりも安定を優先しなさい、社会の意見に沿わなければならない)。しかし一方では自我に従うことに寛容になってきている(LGBT の理解の広がり等)。この狭間で苦しみ、自分の生き方に不安が生じている人が多いのではないか。
34	個人の価値観を尊重しすぎて社会のバランスが崩れたら意味がない
35	小さい頃からの教育がより重要になると思います。昔ほどではないですが、人と違う事は良くないと教えられる気がするのです。
36	他人が発信した情報を理解し、共有意識を持てる働き。大多数が共感できる取り組み
37	アサーティブにそれぞれがお互いを知る場が必要。
38	SNS など匿名での意見は偏りがちな。
39	公共や他人に迷惑をかけないことを前提としたマナー、規制は必要である。それを守った上で自己責任による自由がある環境
40	社会正義が維持されている事。
41	マナーや規制はあっても良いが、それはマジョリティのためのものではなくマイノリティも含めた社会全体の人々が生きやすくなる、我慢させられたり不利益

	を被らないためのものであるとよいと思う。
42	人を尊重することで自分も尊重される
43	人は皆自分の意思を通すと思います
44	ジェンダーフリー。あらゆるマイノリティを排除しない空気。
45	悪どい人を収容し、隔離、治療が必要。良い人を社会に戻す事が必要。
46	安心して意見を言える環境や雰囲気
47	様々な価値観を持った人がいて、その価値観を全て尊重すると無法地帯になる。マナーとして自主規制してもらい、できないようなら罰則付きのルールすれば良い。市民がスマホでルール違反者を撮影して通報できる仕組みがあるとなお良い。罰則付きのルールを運用して行動が改善されれば、ルールからマナーに柔軟に変更すれば良いと思う。
48	外国人の大量流入と雇用が1番はよい。日本の大多数が日本人であるかぎり、予定調和、忖度を中心とする慣れ合い社会は変わらない。
49	一方的な意見だけでなく反対意見も並べて様々な意見を発言しやすくする。鎌倉市発行ということで大半の意見と思わせるやり方は権力の横暴で一方的です。
50	行き過ぎたマナー規制がないことは必要だと思います。こんなに不登校が多いのに学校の形態が変わらないことなど、こんなに時代が変わっているのにあり得ないと思います。制服も校則も不要では。
51	多種多様な価値観を受け入れる土壌。地域社会でのみ地域のことを決めると長く同じ土地に住んでいる人にのみ都合が良い施策が通りやすい。抜本的改革でできるだけ多くの意見を取り入れた多角的な物事の決め方ができる環境を作るべきだと思います。
52	自分の事を知ってもらい、相手の譲れないものを知り、その事を不可侵領域として尊重する

53	自分以外の意見・考え方に興味を持つと、自然に答えもでると思う。答えや考え方は、1つじゃなく いくつあってもいいと思う。
54	他人に迷惑を掛けない限りは自由に出来る規制でがんじがらめになる前の昭和の様な緩い環境が理想かもしれない。多種多様についても差別だなんだと叫んでいる方が自分を差別していると思うし見苦しく思う。あくまでどんなであろうと自分は自分だと思う。
55	お互いの理解と共有
56	行き過ぎた規制、がイメージしにくいのが、必要な規制ははっきりあった方がよい。規制の根拠を示すことが大事。発信、交流したいマイノリティにはその場を行政で作ってくれればよい。
57	受験過多の学校教育を変えなければ、日本の同調圧力は変わらないと思う。学生の制服をやめるべき！
58	多種多様な考えがあり、その考えをもつことは正しいことだと幼い頃から教育していける環境
59	いろいろな意見や主義・主張を知れる場が必要だったり、多種多様な意見を言える社会になればよいと思う。今、自分の意見ではなく社会の意見で物事を言う人が増えていると思う。
60	同年代が、話しあう、場があること
61	過度な規制がないのは大前提として、互いに自分の考えや意見を言いあえる環境が必要だし、他者の意見を否定したり差別しないことが大切だと思う。また、他者の意見を自分の中で咀嚼して理解することも大切だと思う。正直なところ、自分とは異なる意見や考えを言われた際に感情的にならない人たちと議論できる環境があると自分の考えや価値観が磨かれていくのでよいと思う。
62	個人の主張と公共のバランス。鎌倉市には既得権を主張したがる高齢者が極めて多く、市役所の移転に反対する人の多くがその典型だと感じている。(注:自分は移転賛成者という訳でもなく、あくまでも第三者目線での感想です。)
63	昨今のテレビではコロナを必要以上に怖いものにとらえて不安を煽りすぎだなと感じます。一方で YouTube などでは個人の意見が昔より自由に表現できる時代になってきているのでとても良い時代の流れだと思います。鎌倉市でも、市民が自由に発言・発信できる雰囲気さらに広がるといいなと思います。

64	自分は自分、人は人
65	住民への啓発
66	相手の意見は全部聞かすが、その意見を受け入れるか否かは、内容により判断する。内容によらず、場の空気や誰が言うかで忖度することには賛同しない。お互いが共存する現実を受け入れる雰囲気づくりが重要。
67	科学的な根拠、正しい知識。
68	最近、自分さえ良ければという若者は多いのですが高齢者も感じます
69	これはダメ、守らないといけないことは大事にしていればあとは無用に干渉しすぎない、関わらない。少数派の過剰な考えも受け止めつつも多数派を疎かにしない。
70	自分と同じような価値観を持つ人で構成されているコミュニティのある環境。
71	・極端な価値観や意見の持ち主にはなるべく近かざらない事になっている・どんな規制やマナー等を作っても、全員が守る訳はなく、静かに見守って、反省することを待つ?無理かな?これ位での心構えで暮す方が落ち着いていられると思います。
72	多様な価値観があって当たり前と思ひ。だから他人を自分の考えに引きずり込まないで私は私、あなたはあなた!と思ふこと。顔が皆違ふように考えや価値観の相違ひは当たり前。小学校の教育でも同じ方向を向かせるのではなる個性を尊重する様に欲しい。この国際化において自信を持って自己意見を言える大人になって欲しい。かと言ってマナーや規制は必要ですよね。
73	個と公のバランスを取れる価値感の育成
74	行政に意見を伝える機会を増やして欲しい。市民に伝える前に市が決定してしまうことが多々ある。まず市民に公表して欲しい。
75	高齢とゆうか現状は自由すぎる程に自由。コロナの経験からある程度の現制も受け入れる方向性。

76	自尊、他尊
77	リラックスできる環境の中で話ができるようにする、たとえば、県に青少年の家があるように、年代別に討論ができる宿泊施設を作りここで対話を自由に行う、そして、これを発展させて、多くの世代がともに融合できる宿泊を伴う施設を作ることである。
78	一人一人がよく考えて、社会や行政をしっかりと見守ること、またおかしいことはおかしいと発言していくこと。
79	生活していく以上、最底限のルールは有ると思うが、守れない人達がい2以上、ルールとして市が積極的に発信してもらいたい。
80	教育 ★相手の意見を尊重する教育 ★自分の意見をしっかりと人に伝える方法などの教育 ★常識、非常識を自分の判断でできる教育
81	ただたんたと自然に生きる。
82	国家から統制がない事。中国はじめ独裁国家等のような統制。
83	みんなが日本国憲法をしっかりと勉強すること。
84	相手に自分の考え・価値観を伝える場と相手のそれらを知る場が必要。
85	ある程度の規制の中での自由な環境が必要です。互いを思いやる気持ちが大切です。
86	独居老人、一人親支援、等々社会的弱者が孤立する事がないような行政施策が必要そのために DX を活用すべきと思う。・悩み事相談。・民情情報収集、活用 ・支援システムの構築 ・防災ネットワーク)DX の活用
87	それぞれの考えを否定していかないこと。
88	年寄りになると、自分の置かれている立場でものごとを判断したりしがちになります。今のところは自分自身で解決していますが、健康のおとろえが、気になり出したら、年寄りにやさしい環境を求めます。

89	幼時期又は学生時代に手本になる様な大人達が沢山居て、善悪を指導してくれる環境が自然と出来る社会。
90	・決まり、規制が多くなると、ぎくしゃくしてしまい、ゆとりがなくなる。パーフェクトを求めるあまり、自分がしぼられる社会となることがこわい。勝ち負けでなく、ブレーキがきく、ゆとりが欲しい。そして、話し合うことでお互いが理解し合える人間関係ができる。
91	1.人は多種多様な考え、思いをもつ、当然であり、自由に発言し合える環境が求められるべきだと思う。個人個人を大切にしたい気持が必要だ。 2.自分と違った、意見考え方を知ることによってその考えも広がるものだ。 3.相手の主張、思いを理解し合うことで和が出来、楽しさが広がる。また己の知識や考え方に広がりが見られる。そこに共生の意義を感じる。
92	コロナのため家族関係が疎遠になっている。年を取ったので近隣のおつきあいも少なくなり淋しい感じがします。
93	現状の環境で維持。
94	特に日本社会では、同調圧力、右にならえ、の風潮が強いと感じます。各々が意見を言うこと自体が少ない。多様な考え方、生き方を知り、育てていくには、文化の力が大きい。本、音楽、芝居、映画などに会える環境が欲しい。
95	○自分の生き方や信念に不正がない、と思ってる。 ○他に迷惑をかける気は全くない。 ○苦労多かった過去(80代の現在もなお)だから他に迷惑やとまどいを与えたくない。 ○とにかく戦後の苦労はひどかった(鎌倉在住ではない)
96	・他人の考え・価値観を寛容に受け入れる環境(小さい頃からの教育)・マナーや規制を守ったり、守らなかったりする人が存在(許容)する社会自体を変えること。
97	新型コロナなどの人類がはじめて経験する感染症などは個人の活動を規制してウィルスの拡散を防ぐ以外に手段はない。あまり気分は良くないがこの感染症に限って言えば発生国中国の防御のやり方をマネセざるを得ない。手段としては発生早期に都市をロックダウンして 2~3 週間封鎖してウィルスを押え込む。結果的に早期にウィルスからの改革をまねがれることになる。
98	何事においても自身の考えを、表明出来る様な、討論が出来る様な場と、雰囲気有れば良いと思う。

99	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相手の立場に立ちよく考え理解を示めす。</li> <li>・自由意志を尊重して偏見と強制をしない。</li> </ul>
100	「多様性」の存在を理解し、認めていく過渡期なので価値感の容認を促す公報が必要。
101	相続税率は100%に贈与税率は大幅引下げること 政治犯とサギ、暴力犯の罰則を大幅に上げる(懲役30年以上)
102	外国の方々と触れ合うこと。立場の違う人の意見を聞くこと、etc.
103	「例」の文章の通りだと思う。目にみえない閉塞感を感じているので。

## あなた自身のことや、この調査について

問79 問 78 の選択肢以外に、アンケートを回答する意欲を高める方法として思いつくことがあれば教えてください。(自由意見)

【参考:問 78 と選択肢(A グループにのみ質問)】

問78 今回の調査では、回答率向上のための方法を織り交ぜながら実施しています。あなたが本アンケートを回答しようと思った理由を教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください。(いくつでも選択)

※A グループにのみ質問

1 事前の協力依頼(圧着ハガキ)の送付	6 回答率達成特典:市全体の回答率目標(70%)達成による追加の謝礼
2 市全体の回答率が見える仕組み	7 普段からの市政への興味・関心の高さ
3 パソコンやスマートフォンからも回答できる仕組み	8 スマートシティ・共生社会というテーマへの興味・関心の高さ
4 回答による謝礼(クオカード)	9 その他
5 早期回答特典:早期回答による追加の謝礼	10 特になし

【A グループ】

#	回答内容
1	謝礼の充実。
2	前を向ける明るい世の中を目指すためのアンケート
3	サロン風にお茶でも飲みながら市役所側の方と時間を共有できたらと。
4	現在から未来へ続く住み良い街作りに協力したい。
5	アンケートの質問内容にいくつか疑問とがっかりする点があり途中で辞めようかと思ったのでその改善。 また、以降についての回答率向上を考えるのであれば普段からアンケートや「スマートシティ」に関する周知や関心を集める広報が必要だと考える。
6	いつも現金振り込みで税金を納めていますが、低所得でなかなか負担が大きいと感じています。今回の回答動機はそこからきています。

7	もう少し質問がすくないほうがいい
8	アンケートを取りたい理由をもっと具体的に書いてほしい
9	誰でも回答できるようポスターを掲示
10	わずかでも謝礼があるといいと思う（回答に時間を使っているので、対価があったほうがいいと思う）
11	アンケートを実施していること自体が、知られていないと思う。もっと積極的にアンケートをアピールすれば、答えたい人が増えると思う。
12	クオカードではなく電子マネーへのチャージ等
13	謝礼金を多くする
14	よく無作為アンケートに選ばれる 必ず応える様にしているが、依頼書と共にボールペンなどが入っている時は、必ず返信している。
15	<p>・twitter や LINE などでもっと気軽にハードルの低い「見え易い」アンケートをとってみる。（特に twitter などはアンケート結果も見れて、拡散し易いので、より多くの人々の目には触れ易い。*鎌倉市民外も対象になってしまうが） →それらの結果と傾向をベースに、より具体的なアンケートを Web サイトで行う。など</p> <p>・問答数を少なくすることで、離脱率を低下させる。</p> <p>・アンケートフォームのデザイン性を高める。 →例えば、本アンケートにおいては入力フォームの横幅が少し狭く(PC で操作時)確認し辛いように思います。そういった細かいユーザーインターフェースの改善でもアンケートの回答率や意欲も変わるかと思えます。</p>
16	意見が反映される実感を得られること。
17	実際にスマートシティプロジェクトに参画する機会が与えられるのならよりモチベーションになると思う。

18	謝礼をもっと豪華にしてほしい
19	スマートシティ・デジタル化とともに、現在のインフラ整備(特に大船駅近辺)の充実を市に検討いただきたかったから。
20	地域差活性化に役立てほしいです。
21	鎌倉関連のグッズ(タオル、ボールペン、ふせん等)
22	クオカードは、魅力的です。
23	メール
24	わかりやすい・答えやすい設問 など
25	無作為抽出というが、もう少し選ばれた理由があれば 例えば鎌倉市内のアンケート対象何名の中から何名に対してアンケートを依頼したとかわかると、協力しようと思う。
26	アンケートの結果を、いつ、どのような形で現実に反映させる計画であるかについての具体的な明示やコミットメントの説明。
27	Amazon ギフト券
28	回数を分けてもよいので、一度の質問数が少ないほうがよい。アンケートの回答に時間かかる。
29	選挙権を獲得したので、行政のことについて積極的に関わっていこうと思ったから
30	もう少し短い方が最後まで回答する割合が増えると思う。必要なら、短時間で終るアンケートが複数回の方がよいかも。今回位長いと途中で止めてしまう人がいる気がします。
31	PC、スマホなど使用できない人の意見が抽出できないと思うので、紙での回答もあればよいと思います。

32	特に無いですが、一部の人に金券(クオカード)が出回ることは行政上、問題がないか心配です。
33	自分達の暮らしの向上につながる事が分かるとよい。前回アンケート結果がどのように活かされたなどの説明があるとよいのでは？ 長いアンケートだと時間がかかるので、面倒になるので、少ない内容を数回に分けるなどしてもよいので？
34	質問の量を減らす
35	市役所の待ち時間や図書館でアンケートに答えると 鳩サブレ、やくるみっこ等が一個もらえる。子供と一緒に楽しんで回答すると思います。年配の方も参加されるかも その際は、アンケートを絞り5分以内に回答出来る様にする事も大事かと思えます。QR コードを配り関心のある方は更に意見を送りやすくなど。
36	調査用紙も同封した方がいいと思う。自分がスマホやパソコンで回答できなかったとしたら、わざわざ問い合わせまでアンケートに答えようとは思わない。
37	アンケートの回答の反映 縁結びカード贈呈 アンケートがどう活かされるかの提示 日頃からのアンケート要求
38	記述式を減らす。
39	アンケートに答えたら不安を聞いてもらえるシステム付き
40	お買い物カード、縁むすびカードのような物を回答者にプレゼントする。クオカードはもちろん抽選で豪華プレゼントを用意する。
41	謝礼なしで、質問 2 つ位で選択式、sns 等で一斉配信
42	そのアンケートがどのように活かされたかを見える化することやアンケートのコメントに対して誠実に返答することなど。
43	選択制の回答を増やす。アンケート期間延ばす。
44	他の方が記入した自由回答の内容含め、アンケート結果にアクセスできる

45	美味しいものが、食べたいです。
46	頻繁に行うことで、習慣化する。誰でも回答できる、回答する責任も権利もあるということを周知させる。アンケートの結果が身近なこと、自分のこととして実感できるように興味を持てる設問にする。
47	インターネットが使えない方にも回答できるようにアンケート用紙を送付することも必要。
48	記述式用紙も同封しておく コンビニなどに投函できるようにする 質問を少なくする 鎌倉のよいニュースをもっと伝える
49	もう少し質問が少ないと良い。最初、スマートフォンで回答していたが、間違っ て画面を閉じてしまったことが3度あり、そのたびに最初から回答しなければ ならなかったので、一時保存機能があると助かった。結局、パソコンで回答し た。
50	報酬。
51	謝礼の増額 あとは、事前の送付とかはすごく良いと思う。身構えられるので助 かる。
52	アンケート結果が市政に生かされれば、回答する意欲が高まると思います。
53	もう少し、共生社会の定義とスマートシティの定義とゴールを明確にしてほしい と思いました。自分らしく安心して暮らせるってどういうこと？ 何に協力して いるのかが少し不透明なのではないかと思います。スマートシティも電子デバ イスを使って効率化が図られた町を総称してスマートシティと呼んでいるのか もしれませんが、何をゴールにしているのかでその定義はあいまいになると思 っています。なんでも AI と呼んでいるのと同じレベルで、なんでもスマートシ ティと言ってしまうと思うので。
54	事前の協力依頼は不要だと思った。その分の費用を謝礼金に充てるか、アンケ ート対象者を増やし回答率を上げた方が良いと思う。
55	さらに謝礼額を増やす
56	アンケートの質問数を少なくする工夫をしてほしいです。

57	スマートシティや共生社会といった言葉は初めて聞くものだったので、その意味や重要性を普段から耳にする機会が増えれば、より回答する気持ちが強くなるのではと思います。
58	92問は長い！テーマが多い 短く絞るか 回数をふやすかしてほしい
59	デジタル化の推進を応援したい。
60	手続き時、選挙時などに簡単・短時間での設問を実施する。
61	結果の分析結果を公表してほしいです。
62	クオカード安すぎ
63	アンケートのボリュームがもう少し少ない方が良い。
64	市の取り組み内容に関するアンケートでしたが、具体的に私達の生活の中に身近にある取組に何があるかを書いてもらえるとイメージしやすかった。（実際にどんな取り組みをしているのかが分からない）
65	設問が多すぎる 小分けにすべき
66	広報で、大きくアンケートの結果報告をする。定期的に、色々な方へアンケートの依頼をし、アンケート＝特別な事ではなく、アンケートは、みんなで気軽に自分の意見を述べられる場所、鎌倉市をより良くする為のアクションをおこせる場所というような場所にする事。市民の素直な意見を発信出来る場所という認識が、市民の皆さんに浸透するようになると良いと思います。
67	どの程度時間がかかるかあらかじめ明記しておくこと
68	アンケートけっかを基に、具体的な市の施策につながる事、そしてその結果。
69	食事券 図書カード

70	市主催の特別イベント招待券(国宝館・文学館)の提供など。
71	問が多すぎて途中で辞める人が多すぎると思う。アンケートの告知をもっと大きくしないと気づかないで回答しない人が居そう。アンケートページ移動の際「戻る」ボタンが「次へ」ボタンの上であり同じ色をしているので間違っして押してしまうことが多くあったため「戻る」と「次へ」の色を変え一目見て分かりやすくしたらストレスは少なくなると思う。全て答えるのに数十分かかるので途中でこまめに答えたい人のために途中で一時中断ボタンがあった方がいいと思う。
72	高齢者でも分かりやすく進められる方法
73	もうちょっとアンケートを手短に回答できるようにした方がいい
74	これから高齢者の仲間に近づいて行きます。年配でも、理解できる分かりやすいスマートの実現をお願いいたします。
75	鎌倉市の方針をあらかじめ紹介し興味を持てるようにすること。
76	質問項目をもう少しけずって、ページ移動が無い(次へ)方が質問しやすい
77	非常に思うとかあまり思わないとかどちらでもないとか、質問に対する回答として違和感を感じました。質問内容が曖昧でもっと具体的なケースで聞いてもらわないと、どちらともいえないとしか答えづらいです。
78	鎌倉市からのお願いというのがわかりやすかったのが良かったと思うまた、QRコードも付いていたので取り組みやすい。質問の部分が長かったのが少し障害だった。
79	一回あたりの設問数を少なくして複数回行うなど
80	鎌倉市内の施設を(お寺、美術館 等) 1年間無料で使えるチケットを貰える
81	ホームページで最初に目にする文をわかりやすくする

82	歴史を慮る鎌倉に置いて、スマートシティという相反するテーマがとても興味を持った。
83	マイページを設けポイントでサービスや商品との交換。また。ポイントの累積で受けられるサービスを提供する
84	広報や市 HP などに具体的な回答を掲載すること。
85	情報の積極的発信
86	QUO カードなどはよく釣れると思います
87	アンケートの母数やその結果の分析結果を誰でも目につくように宣伝する。
88	市政に参加したかったから。
89	事前登録制(意見への偏りが出るが) LINE で通知し、URL から回答する(個人情報観点から反対が出る気はする)
90	主旨のわかりやすい設問
91	鎌倉のお店で使える商品券
92	アンケートでの集計に基づいたことを、議会など提案して話し合い、結果を出し、アンケートに答えたことによって結果がでるようにすること。 選挙もそうであるが、若い人は意見を出さない傾向にあるので、若者の意見が反映されにくい気がします。高校生、大学生などの意見も聞けると良いかと思います。
93	長く住んではいるが、ずっと会社員生活で正直地元と言うよりは観光客目線で生活しているため、今回の依頼が来た時、初めて住民としての気持ちで参加出来ると思った。
94	難しいが、普段からテーマに興味を持ってもらう。謝礼を鎌倉市の物産品にする。

95	質問項目が多すぎます。
96	アンケートの結果がどのような施作に結びついたのか、一般市民だけでなく回答者にはより一層しっかり伝えていくことが大切だと思う。意見が市政に反映される、されない場合はどういう理由か、ということがはっきり市民に意識されるようになると、報酬がなくても自分たちの住む地域のために意見を出すことが必要だ、という考えが市民に根付くようになると思う。
97	アンケートを答えていく過程で、鎌倉市のキャラクターが出てくるなど、楽しめる工夫があるといいのではないのでしょうか。
98	丁寧な回答促進案内。
99	市内限定の飲食チケットなど
100	回答する方法の選択肢が多いほど良いと考えます。
101	スマホから回答できることはありがたいです。
102	謝礼の種類を増やす。限定品や特別感のある物がもらえるとより良い。
103	アンケート結果に対して、市役所職員が具体的にどのような対応をいつまでに行い、結果の評価を何ヶ月おきに評価し、最終的に到達した結果に対する市民の評価はどうか、その結果、実施した市役所職員はどう評価されたのか、根拠も含めて全てを誰もが確認できる状態にすること。
104	アンケートがもう少し手軽な長さだったらもっと回答率は上がると思う
105	十分努力していると思うが 挿絵等有れば分かりやすい
106	HP にて投稿された意見の開示等、アンケート参加した行動による結果が分かる、やりがいがある。
107	自分自身の個人情報(名前や職業)の公開承諾。市民としての責任感向上になると思うから。

108	皆で鎌倉市を盛り上げていく！！ よりよい地域を作っていく！！ 皆で協力していく！！ そう、市民が思えるように、まずは、行政さん、頑張っ欲しいと思います。行政さんが、変わっていけば、アンケートも回答しなきゃと、なると思います。逆にアンケートに、回答したので、ぜひ、行政さんも、よりよい市民生活のために、より一層、活動をよろしくお願い致します。
109	アンケートの目的をはっきりさせる。追加謝礼の割合を高める
110	設問数が多すぎるから減らすべき。最大 50 問。
111	報酬アップ
112	回答者には一時的な税の緩和
113	アンケート内容が多すぎる。個人情報に記載しないといけない事が不快。住所や名前が知られているので、今後不利益な事が起こるのではないかという不安。なぜ対象者に選ばれたのか、アンケートが必要なのが不明瞭で納得出来ない。アンケート用紙の大きさに比べ返送用封筒が小さく不親切。きちんとわかりやすく理由や内容が明記され、アンケートの必要性が理解出来れば意欲が高まるのではないのでしょうか。またその結果を受けて鎌倉市としてどう変わったのか、今後どのように進めて行くのかなど、きちんと結果報告をして頂ければ、アンケート送ったけどムダだったよね。とはならないかなと思います。
114	封筒をクリアなものにして中のアンケートなどがみれる様にした方が印象的に良いかと思います。
115	買い物クーポンの配分。
116	本気度を示すこと。
117	アンケート期間が短かすぎ。また、アンケート項目が多く、回答に一時間かかってしまった。少なくして回答するストレス軽減を考えてほしい。送られてきたアンケート用紙は分厚く、同封されていた封筒に入れづらく、仕方なくネットで回答させていただいた。とても不親切だと感じる。こういうところが行政らしい。アンケートをお願いする側も、相手を思う必要がある。共生社会を目指しているのなら、行政から意識を変えるべきだと感じた。

118	もう少し魅力的な謝礼
119	公共に関わることに、金銭でつるのは、上品なやり方ではありません。見識を疑います。
120	回答者の優越感を刺激する(このアンケートは鎌倉市民の一部だけに送付しております等)。
121	転送先にも届く様にしてほしかった。
122	情報の礼は情報で返す。お得な情報、申請・手続きの優先権、市の事業の優待など。有価物で返すのは回答の有効性には逆効果ではないか。
123	市に意見・要望を伝えるシステムをつくり、ついでにアンケートに答えてもらうようにすると良いと思います。市に意見・要望を伝えたい人はたくさんいますが吸い上げる仕組みをつくるというんな意見がでると思います。
124	休が不自由(腰が痛い)ので、自宅まで回収してもらえると助かります。
125	結論ありきのアンケート(スマートシティ、デジタル化が良いと言った考え方)でなく、反対、中止もあり得る内容であるべき。又、第3者(大学へ研究者や、〇〇通等)が、作製するアンケートでなく、地元を周知の方や、住民参加の元に進めてもらいたい。
126	20代から30代に三浦半島に住み、鎌倉はしょつ中訪ね、緑の多さと海のすばらしさに触れていたのが、最終地として、この地を選び住むことになった。そのことから今の鎌倉を愛している。新しく移り住む人にも、鎌倉に住みやすいと思ってもらえる為にも、このようなアンケートや、アンケートした結果の反映を目に見える形で実行して欲しい。時折見直しして悪しき点の改善を希望する。
127	1.高齢者はなかなか人と会って話す機会ありませんので近所の人との会話とか、習い事で人と会って話しているとか、人と話す機会(イベント等…)を考えていただけたら孤独にならなで残り少ない人生を楽しく送れるので次のアンケートには、そういう機会が出来るようお願い致します。
128	アンケート結果を実際の施策にどのように適用し、どのような成果を上げたか市民に周知する。
129	市のホームページがわかりづらい。

130	行政情報の周知方法について、身近なことを部門別に、新聞のチラシ感覚で考える。
131	市政の人が各自治体に出向いてなまの声を聞く方か、アンケートの問題をさらに、知る事とか有ると思う
132	今回の様な前向きな姿勢に対するアンケートに対しては 50 年住んでいる愛する町(市)に対しては協力をして、今後(自分の子供の時代)に是非共期待したい。
133	よくわからないが、パンフレット封筒が送られてきたので回答しなければと思った。
134	封筒が小さすぎます。質問数が多い。
135	常々考えていることですが都市の未来のアンケートは若い人に重点をおく方かよいと思います。都市の未来は老人より若い人の希望を重視して下さい
136	設問が多すぎるので、回答意欲が減るのでは、ないでしょうか。
137	アンケートはめんどくさいので謝礼は魅力ありました。
138	野村総研の跡地の使用について、全く市民に伝えていない。市長しっかりしろごまかすな。入札はもう一度やってほしい。
139	謝礼の増額と回答集計結果の開示。
140	1.質問が多すぎる。2.目的の回答を得る為には、しかたないのかな?とも思います 3.謝礼とするには低金額と思います。そもそも何ぞ謝礼が有するのでしょうか?4.良き社会をつくるために、市民はよろこんで参加すると思います。
141	・デジタル化については、今の世の中になかなか追いつかないのが現状です。・深沢地区に市役所など移すという案内が何年も前に回覧板でお知らせを頂きましたが、その後進展しているのか、分かりません 深沢の広大な土地がそのままになっており、もったいないと思います。・鎌倉小町通りなど、人が多く、コロナが心配です、他府県の車も多いです。・自然を残してほしいと願います
142	時々デンワ等でアンケートを取っている固体もありますがやはり無作為抽出で書面の方がゆっくり考えて答えられます。

143	市が主催するイベントへの優待券(市役所や市議会の見学券)などを付ける。<先着順>
144	鎌倉市と(株)ドリームインキュベータとの共同研究一部であるとのことだが、目的とすること、これまで何をやってきて、どの様な成果があったのかを開示すれば、アンケートに参加する Motivation が喜まると思う。
145	久々の調査に協力しました。質問の多様化、質問の多種には脱帽、敬意と降参 5分5分でした。顔の良い方々の試案と思います。どうぞ市政の為有効、且つ役立ち、向上に成果の得ることを念じています。
146	やはり、謝礼の有無と額。
147	変化することは重要ですが、それに適応できない人を大切にしてください。
148	鎌倉市人口の1/3、5万人?が高齢者だと思いますがこの中に、どれぐらいデジタル他、IT化についていけるか問題だと思います。取り残されない様、私自身は、ついていきたいと思います。 ・今回のアンケートは質問が多かった。 ・年齢別に質問を変える(的をしぼる)。
149	・回答に対する謝礼
150	ネットでの回答。最近「書く」という事が面倒になった。
151	回覧板は必要なし、何もみずに回している方が圧倒的に多い、一時スルーしたが、仕方なく、チェックしている、(そういう意見の人が圧倒的に多い)◎下の段に書くべきでした。
152	問いの内容と違いますが高年令の私の意見として・耳に障害があり音で聞き反応できにくいので画面でしかできないので電話もメールかLINEにたよるのでオンライン等デジタル化が進むと困ることが多くなります・外来語や横文字のことばがなかなか受入れずらいということになります。・世の中の変化に進歩になかなかついていけない高令者がいる事と知って頂きたいと思います。
153	オンラインでも良い口頭でのやりとりの方が答えやすい
154	個々の関わり方の問題で、具体的な思いつきはありません。

155	有識者会議を鎌倉生れを中心に作るべき!!
156	封筒の”ご協力のお願い”部分は目立つ様に太字で色を変えると良い。
157	スマートシティを目指す上でデジタル化だけではなくもっと持続的可能に(SDGS)多種多様な話題・教育・広報が必要だと思います。又、生活環境に於いても、温室効果ガスの排出量など、住宅についても規制化したり、無駄のない生活が出来る様にゴミ問題でも、うるさい位いに云わないと。まだまだ人、それぞれの自覚が無さすぎます
158	回答手法として「デジタル化推進」を言うのであれば、インターネットでの回答も出来る様にしてほしかった。
159	面談
160	スマートシティ、共生社会について具体的なアイデアが少しでも事前に判かっていれば良かった
161	本アンケートは紙による回答に限られているが、インターネットで回答できればより良かった。
162	このアンケート調査に選ばれたのが不思議。年金暮らしの老夫婦には、環境の変化を望めません。「多様な意見が反映された社会」ってどのような鎌倉市なのでしょうね!?
163	・回答がスムーズにできる 質問のわかりやすさ。
164	返信用封筒は大判のものがよい。
165	・質問数を少なくする。
166	古都鎌倉の自然を守りたい最近山の緑りがドンドン開拓され自然の美しさを失われてる様に思います。春になるウグイスの鳴き声が聞えたのですが年々少なくなりさみしい限りです。(これも時代の流れでしょうか)
167	事前に市民へ数回告知しておいた方が良かったと思う。もう少し設問は少なくしてほしかった。

168	②先日(このアンケート回答後)ワクチンのお知らせいただきました。内容がとてもわかりにくく自分では無理でした。家族にまかせることになりました。日、時、場所、受付方法もう少し簡単にさせていただきたく思いました。
169	高める方法云々ではなく、今という時が黙してはいけないという状況になっているのだと感じています。ざっと見渡しても世の中減茶苦茶、自分は関係ないと知らんぷりさしていたら崩壊してしまうのではないかという危機感があります。調査の内容は勿論改良の余地はあると思いますが、大勢の人に意見を発信してもらえるように、単純に量的にも(多数の人にこういった調査を依頼する)増やしていいと思います。
170	特典を考えられた事はすごいですね。なかなかアイデアが浮かんできませんすみません
171	設問を、老人にも分かり易いようにして欲しい。
172	回答がシンプルで良かったと思います。
173	”スマートシティ”という名で何をどのように、市民が便利でわかりやすい市になるか期待してアンケート参加しました。少し質問が細かくて、多量であると思いました。スマホで答えるのは時間がかけすぎるアンケートでは?途中で断念しようかと思う程でした
174	謝礼(クオカード)によるアンケートの回収促進という手法には正直疑問を感じます。市民がいただいている問題意識や疑問点に問いかける地道な手法を考えて下さい。そのためにはサンプル数にこだわる定量的な分析よりも、たとえ少数でも質の高い解答を重視する定性的な分析を重視する必要があると考えます。
175	回答用紙を色彩豊かにしたり、楽しそうな雰囲気にしてみては。アンケートの内容が、『スマートシティ』を目指す、という未来思考な内容なので、ゆるい感じがあっても良いと思います。
176	福祉や近所つきあい等の事を入れて
177	問 78 にも書きました様に、「スマートシティ、共生社会」に建設して頂きたいと希望していることがあります。それは障害者、高齢者のためのプールの建設です。共生社会に生きる方々に不可欠なことは、大切なことは健康であります。水泳は体の不自由な方にも、高齢者でも体の不自由な方でも楽しめる、健康にふさわしいスポーツです。しかし残念ながら、健常者が中心のプールでは、例えば、高齢者でつえをつかなければ、歩けない方はプールで泳ぐことはできません。

	プールサイドにもつえは使用することができません。すべります。水泳は体にいい、また、是非泳ぎたいと思ってる(私の友人)人でも断念せざるを得ません。
178	普段からの市政への興味関心を市民側に求めても限界があるので、メールアドレス登録制度を作り、市側から市民の求める、情報をその都度発信し続けること、景品はご苦労さんのなもの、回答意欲を景品で釣ることは不健全。
179	・回答数が多い。
180	1)問が多すぎ、30 問以下位に 2)共生社会←現状の大きな課題が良く見えない。課題設定/理想の姿へ
181	行政より継続的な発信を行なうことが重要かと思います。
182	「どちらともいえない」と回答する場合、個人的には、どちらにもあてはまると思っています。様々な状況や条件もあるので是々非々としているからです。アンケートに回答しても毎時も未消化な感じを持ちます。そう思う<条件 1~なぜなら~ 条件 2~なぜなら~どちらともいえない<条件 1~なぜなら~ 条件 2~なぜなら~ そう思わない<条件 1~なぜなら~ 条件 2~なぜなら~ 回答例をもっと詳細に分岐してもよいのでは?そして、マークシートにすれば集計が早く、詳細なことも分かるデジタル化!このアンケートがアナログですね。
183	返信用封書、もっと大きなものを。今回のこの封書、出しにくく、発進意欲、薄れる。(最初のモノ未回答)
184	具体的な質問の方が答え易いと思う。
185	コロナワクチンの接種予約について、鎌倉市が他の自治体より、熱心に、そしてスマートにやっていたらよかったことが、このアンケートに回答するきっかけになりました。鎌倉市の行政の方々の熱意が市民に伝わっていれば、回答しようと思う人が多くなると思います。
186	回答すると、減税される(クオカードはほぼ使用しないので)とうれしいです。
187	触れる、顔や、見られる行政でいて欲しい。
188	どの年代の意見を取り入れるのは難しいですが、少しでも暮らしやすさがupすれば、良いと思っています。

189	設問数を減らす
190	クオカードより美術館料の値引きなどの方が良いなあ。
191	・子育て世代へのアンケートをもっとやるべき。・子育てしやすい街づくりをしてほしい。
192	かかわりたくないという気持ちをなくす為に工夫が必要(これといった考えがなくすみません)
193	アンケートに答えると、鎌倉の名物品や鎌倉の文化施設・飲食店、などの交換チケット・クーポン券など、うれしいです。
194	ネットのアンケートを忘れていたところに紙のアンケートが来た。本気でデータが欲しいんだなと感じました。

## 市政やこの調査自体について

何かご意見がございましたら、ぜひお聞かせください。（自由意見）

### 【Aグループ】

#	回答内容
1	環境整備に関して。近隣には犬を飼っている人が多いと感じます。我が家でも飼っておりますが、近くの公園はほとんど犬の立ち入りが禁止されており、せまい道路か台峰、六国見山などの山道を歩くしかない現状です。犬は広々とした場所で自由に走りたい動物です。犬のドッグランを作っていただけたらと願っております。
2	なにかやろうと言う意欲は感じます。
3	今はコロナで対応に苦慮することもあると思いますが頑張ってください。応援しています。
4	「質問は以上です。「送信」ボタンを押して、回答を完了してください。」の前に、今までの回答結果の全表示と最終確認が必要では？ このまま送信すると、回答の漏れや必要な回答変更等が反映出来ず、不正確な調査になる恐れがある。因みに私は手間であったが、Q1 まで戻って全問最終確認した。
5	関係ないのですが、小児医療の助成を小学生の間も所得額関係なくしてほしいです。
6	市政の見える化をもっとクリアにして 出来れば市民が学びながら知ることを望み民主主義的に垣根を下げて欲しい
7	鎌倉に住んでいる人は、鎌倉が好きで住んでいる人が多いと思います。私も鎌倉が好きです。
8	若干量が多い。事前の、アンケート回答のお願いのハガキは不要。
9	ごみ問題、市庁舎移転問題、などなどいつまでも解決しない問題が山積み過ぎである。 普段からアンケートなど頻繁に気軽に市民の声を拾う体制を作っていったら良いと思う。
10	スマートシティ推進に期待しています！
11	デジタル化を進めるなら、情報セキュリティについて、どのような取り組みを行うのか、明示してほしい。外部はもとより、内部のセキュリティにも、対策が講

	じられなければならないと考えます。
12	この調査結果をもとに素敵な街づくりが出来たらと思います。鎌倉が大好きなので。
13	送られてきた封筒の宛名シールが、斜めに曲がって貼付されていた。細かいことだが、このような雑な見た目の物が送られてくると、私たちが回答した情報も雑に扱われるのではないかと感じた。
14	今のところ思うところはありません。
15	年々住みにくくなっていると思う もっと、市民のための市政をして頂きたいです
16	みなさんの意見を大事に扱っていただきより住みやすい街にしてほしい。
17	このアンケートが少しでも何かの役に立てば幸いです。
18	図書館の設備があまりにも古いです。コロナのこともあり、借りた本の消毒、滅菌のための装置を早急に設置してください。市民の健康のためにも、予算確保をお願いします。
19	分かりやすく伝えてください。分析で結果が変わります。
20	正しく質問に対しての回答ができてるか不安はありますが、わかる範囲の中で答えさせていただきました。
21	いつもありがとうございます。鎌倉市が大好きです。より暮らしやすい鎌倉になることを願っています。
22	頑張ってください。
23	どんどん情報発信してください。がんばってください。
24	時々実施してほしい

25	共生社会、スマートシティという漠然とした言葉だけでなく、もっと具体的な事例を提示した調査内容があれば、分かりやすくなることと思います。スマートシティの一つの提案として、市電を走らせることを考えてみて欲しい。海外では、車を規制し、共生社会の実現に向けて、効果は実証されている。
26	よりよい鎌倉市になるよう期待しています。
27	鎌倉は緑が多いところが魅力ですが、最近近所が住宅地に開発されてしまい山が住宅地になっています。高齢者が住んでいた空き家の土地を利用することなく新たに山を切り崩して住宅地にすることはサステナブルな考えではないように感じます。山を何割位に切り崩して住宅地にするのか、長期的なビジョンを示していただきたいです。
28	もっと独自のサポートが欲しい 若い市長ならではの、子育て世代を助けて欲しい 単身赴任で大変で、必死で働いているのに、所得制限で補助は受けられない。単身赴任の費用も給与に含まれるのをわかって欲しい！諸費用を差し引けば所得制限にはかからないのです！
29	アンケート調査としては、質問項目数が多すぎると思います。途中で止めてしまう人が、そこそこいると予想します。
30	特に思いつかないのですが、こういうことを市が取り組んでいることを知れてとても嬉しかったです。これからは積極的に情報を知りたいなと思いました！有難うございました。（一部質問が分かりづらかったので例がもう少し書いてあるといいなと思いました/選択項目が一部 MECE ではなく答えづらいところもあったのでそこは改善余地があるなと思いました）
31	日本の行政の IT 化の遅れは他先進国に比べて深刻過ぎるくらい深刻だと思うので、国が遅いならまずは市からでも積極的に変化をして行って欲しいです。鎌倉市は古い街で歴史や文化あり、洗練されていてお洒落で若い人も多いイメージです。 自然もあって古都なのにハイテク。そんな日本をリードするロールモデルとなれるような格好良い市になって欲しいです。
32	謝礼が出るのは嬉しい反面、事前ハガキやら税金が使われているのがやはり気になる
33	この調査をオンライン広告で鎌倉に住んでる人にもみ出すリターゲティング広告を使って認知を高めていけばいいのでは？せっかくだいい調査なのに知られていないように思う。
34	93 問は多過ぎる。50 問くらいまでなら集中力が続く。

35	このような調査をされていることが素晴らしいと思う。より住みやすい地域になるように自分ができることはしていきたい。
36	結果は別として老若男女にアンケートすることは大事だと思います。色々な方の声を楽しみにしています。
37	事前ハガキののち、書面が届き、回答はネットということ自体、不効率だと思いました。
38	IT 化を促進して、事務の簡素化をしてほしい。議員は、選挙の時ばかり市民に媚びて、普段は威張り散らしている。特に公務員には、威圧的である。その風潮を変えましょう。
39	公園の整備 トイレやシャワー設備の充実、砂浜を歩いたあと手洗いが無い
40	変化し続けて欲しい、常にオープンでいて欲しい。
41	もう少し質問数を整理してほしい
42	前の設問で回答した通り、スマートシティ推進の前に鎌倉市はインフラ整備が必要に思います。デジタル化も大事ですが、大船駅前付近の下水(朝の通勤時に臭くて仕方ありません)や舗装の整備等、まずはやるべきことが多くあるのではないのでしょうか。
43	高齢化社会ですが、健康で意欲的に生活が保てるように、65 歳になる前からの運動習慣や食事指導などして(小学生からでも)健康寿命を伸ばしてほしい。結果、医療費などが減って市の負担も減るのではないかと思う。バス料金や駐輪場代金ももう少し安くないか。誰もが住みやすい鎌倉市になってほしい。
44	交流あり 環境や歴史ある鎌倉を 存続していただきたいです。
45	このサイトに来るのに QR コードが便利だった。
46	台風によって被害を受けたハイキングコースや海の護岸修理が遅い。稲村ヶ崎公園の壊れたベンチは 1 年以上放置されている。こんなのすぐ治せるはず。北鎌倉の洞門問題はいつになったら解決? 切り通しの保全是市が行うマストの重要な仕事です。通行止めとかでなく定期的にメンテナンスをしてください!

47	アンケートの趣旨がいまいちわかりづらい 共生社会の実現に向けたスマートシティの推進に関する意識価値観調査??? アンケートの内容をみても、このアンケートで何が分かって、どういった方向にもって行くのか?? とりあえず集計がどういった形で出されるか見てみたい
48	唐突ですが、電線の地中化工エリアを拡大してほしい
49	所要時間の目安を記載して欲しかった。
50	調査することで、市政に良い影響があるなら、どんどんやったら良い
51	「共生社会」も「スマートシティ」もまだまだ馴染みのない言葉で、その意味も必要性ももっとわかりやすく噛み砕いて教えてほしいし、市民に伝えてほしい。
52	有料ごみ袋の質が悪すぎる スーパーなどで購入していたものよりかなり高額なのに質が悪いとはどういうことなのか
53	他の自治体に比べてスポーツ施設、公園が少ないので充実化して欲しい。
54	メリハリのある規制と緩和。例えば、交通渋滞解消についてはもっと独自の規制を実施してみれば良いと考える。計画は打ち出されるが失敗も成功も成果が何も見えないのはやってないのと同じ。会社経営であれば会社は潰れ経営者は解任。トップは成果主義を意識すべき!
55	今後もこのような調査は大事だと思うので積極的に実施して欲しいです
56	思っていたより沢山の質問だと思いました。初めからの見直し方法が分からなかった。
57	質問が多すぎる。質問が分かりづらい。(答えづらい) 本当に必要な調査なのでしょうか? 謝礼は有り難いですが、事前に届いたハガキ、今回の封筒、そして謝礼の発送と、税金の無駄遣いと言われても仕方ないかもしれません。
58	今、アンケート調査の結果が実り多きものになりますように。
59	何人が回答しているのか知りたい。

60	質問数が多い割に自由記述欄が少なく、個人的な意見が書きにくかったです。
61	公園などでの過度な規制を緩くした方がよいと思っています。
62	設問が思っていた以上に多い。
63	いち早くトラッキングルートの修繕・開通をしてほしい
64	これからますます高齢化社会になると思います。オンライン化もいいのですが、ついていけない高齢者もいます。できれば、ついていけるレベルで、もしくは、補助的なサービスも考えてくれると助かります。よろしくお願い致します。
65	統計をとるのは大変ですね、お疲れ様です。何か役立つ事を期待します。
66	設問&選択内容が実感しにくかった。設問数が多く回答率も低くなるのではないか。
67	いつもお疲れ様です
68	ネットで時間のある時にゆっくり回答出来たので良かったです。普段行政が発信している事にもう少し触れて行こうと反省しました。
69	アンケートが結構長いので、謝礼がなかったら、途中でやめたかもしれない。
70	インターネットを使えない人は回答できない調査では、広く全体の意見を収集することができないのではないのでしょうか。スマホやパソコンを持たない世代も考慮をお願いします。
71	民生委員的な地域の弱者のことを親身にみまわる人を鎌倉市政で雇って欲しい。
72	スマホで回答できるのは簡単でよかった。
73	何年かに一度はやるべきアンケートだと思う。

74	有効活用してくださいね。
75	税金が高い。笑
76	最近鎌倉市に戻ってきました。引越しに当たって市役所に行く機会が多かったのですが、待ち時間が長く、仕事の進捗状況がわからないため、イライラさせられることが多かったです。ネットでの順番予約、作業の終了時刻の明示等を進めてほしいです。
77	その計画作りに子供たちも参加する、未来への明確な町のランドデザイン、それも世界にインスピレーションを与えるくらいのレベルの、、、例えば”鎌倉100年ビジョン”などを策定し、それに向かって様々な施策(デジタル化もその中の一つ)を大胆に行っていたらと思います。
78	調査目的など含め、アンケート自体がとても分かりやすい内容になっており、簡潔に答えやすい点が良かったです。
79	デジタル化と今まで通りの活用両方同時進行してほしい —マイナンバーカード申請でも大変で結局マイナポイント設定は息子にやって貰い不慣れな人には折角のポイントも利用できないのが現状だと思う —又前回頂いた夢カード地域によっては使えない状況 —これでは有効に使えない。
80	市役所の移転のことが気になる。
81	コロナ対策は、グリーン認証の実行。お年寄りの、ステイホーム。ホームレスの捕獲と確保。
82	調査については結果を注視したいと思います。市政は市民に見える形で事の経緯も含め分かりやすく伝えて頂きたい。誰がいつ、どの様な経緯で決定したのか不透明な事が多い。コロナ禍においては縁結びカードはその形態で妥当だったのか、ワクチン接種 65 歳以上全員にタクシー券 3000 円は必要か、フリーランスへの対応窓口は有益に活用されたのかなど疑問が多い。他、野村跡地の利活用事業内容、及び事業者について。説明不足。市政を束ねる立場の人にはきちんと説明責任があるし、様々な立場の人と対話をした上で、自らが決断すべき。共生社会の実現を唱えるなら、多種多様な人が自由に意見が言え、人と違ってもお互い認め合えるよう社会全体がその環境を整えていかなければならない訳で、リーダーや市政に携わる人たちは他人事だったり、誰かに委ねるのではなく、自らの事として考え動き発信して欲しい。今の鎌倉は市民ファース

	トではない。市民の声に寄り添っていないと感じます。一部の限られた市民がお友だち感覚で市政に関わるのはそれこそスマートシティの理念に矛盾してると思います。
83	私のような機械音痴にもアンケート回答の機会を与えてもらってありがとうございます。(入力を手伝ってもらいました)
84	鎌倉市内在住、20代女性ですが仕事帰りに夜道が怖いと感じることがあります。懐中電灯などを持ったボランティアの方が途中まで見送って下されば、とてもありがたいと思ってます。
85	鎌倉市をよりよくしたいという気持ちはわかる。鎌倉のよさは自然や伝統なのでコンクリートビルが建ち並ぶ横浜や藤沢といかに差別化をはかるかということがポイントである。個人的には教養豊かな鎌倉に住みたい。
86	鎌倉に住んで良かったなと心から思える市になると良いなと思います。
87	申請しないともらえないものや補助は税金のように強制にしてもらいたい。知らない弱者を作らないでほしい。
88	松尾市長の長期政権を強く希望します。
89	普段、市政について意見を言う機会がないので、アンケートという形で集計をして頂けるのは良い取り組みだと思います。このように、アンケートに回答したい市民は、ある一定数はいらっしゃるのではないかと考えます。そのため、今後もこのようなアンケートを継続して頂き、多くの市民から意見を集めて、それをもとに鎌倉市や議員の方が施策の検討に活かして頂ければと感じました。
90	まずは、アンケートの集計結果を見てみたいと思います。頑張ってください。
91	どういう基準で自分が選ばれたのかが気になった。突然ハガキが来たので正直少し怖かった。
92	まだ鎌倉へ越して期間は短いですが、今後もこの地域でくらしたいと個人的には思っているので、この調査をぜひ活かして良い街づくりをしていただきたいです。
93	ちょっと質問が多くて、内容がややくだいようにも思われます。

94	質問が多すぎて途中で辞めてしまいそうになった。
95	このような調査は各市で実施していると思います。とてももったいない気がしますので、類似する市町村間でもっと、情報を共有した方が良いと思います。
96	より良い鎌倉市にしていきたいという気持ちを感じました。ネット社会というものが、市民の皆様にとって極力公平になって欲しいと思います。
97	クオカード目的と不純な動機でしたが、回答してみたら、ちょっと市政に参加している気分になりました。
98	共生は大賛成です デジタル化も賛成です 両方でできかつ皆が幸せにらせることが鎌倉市はできると思います 柔軟な対応と市民私達が過去にこだわらず合理的に柔軟になることがポイントになると思います
99	とにかく、鎌倉市の街づくりは緑化保全と歴史保全、そしてデジタル化につきる。緑を削らず、歴史保全を徹底的にする事で、若い市民が増える。最近、手綱が緩んでると感じており、危機感を感じる。
100	最近県外から鎌倉に移住される方が多く、昔ながらの鎌倉の良さが薄れていると感じます。また、小町通りの低俗な店は、鎌倉全体の雰囲気壊し、本当に良くないと思う。住民が近づけない街づくりは好ましくない。
101	市民の声を訊いてくださる機会を積極的に持っていただき、とても良い調査であると思いました。今後もこれらの調査の結果を活かしてより良い市政活動に繋げて頂きたいと思います。
102	このようなアンケートに初めて接したので興味深いです。
103	高齢者に寄り添うデジタル化を進めて下さいますようお願いいたします。
104	長い道程かと思いますが、なだらかな移行をお願いしたいと思います。宜しくお願いいたします。
105	最近劇場型の詐欺が多いので多少疑いましたが、事前にはがきも来たので回答することにしました。アンケート調査をしていることを市のホームページの分かりやすい所に書いてあると詐欺ではないことがより一層分かるかな？と思いました。
106	縁結びカードのカードが立派だったことに驚きました。カード自体にお金をかけるなら、紙券にして、他に費用を回せば??とってしまいました。

107	年配の方は回答が困難
108	いつもありがとうございます。
109	高齢者が特に多い鎌倉でのスマートシティの推進はかなり難しいかと思えます。
110	Q92 にも記入した通り、市民の意見を行政に届ける事が出来るもの＝アンケートというようになると、もっと鎌倉市と市民の距離が縮まり、より良い関係性になれると思います。このような調査は、とても良い取り組みですね。今後もぜひ定期的に続けて頂きたいです。
111	長い。
112	結構長かったので途中からあまり、考えなくなったので 50 問くらいが適当だと思う。
113	スマホで回答は参加しやすかったです。回答が誘導されているという感じがするものもありましたが、仕方ないかなとも思います。
114	アンケートページの「戻る」と「次へ」がほとんど同じ見た目であるため分かりにくかったです。
115	このような機会を頂き、こちらこそありがとうございました。
116	現在はネットによる情報が多すぎて何を見たら良いのかわからなくなっていました。目も悪くなりし疲れるし。60 歳過ぎの老人はかわいそうだと思います。紙で家に届くのがわかりやすいです。
117	大体の所要時間を表示するべき
118	無作為の調査は重要と感じる
119	行政に関わる話は、平等ではなく公平である形に昇華される事を期待しています。

120	他市にはある高齢者への交通費助成がありません。医療費削減・健康増進のためにも是非助成策を望みます。
121	湘南モノレール富士見町駅にある駐輪場が狭く、朝置いて、夜帰るときに別の場所に移動又は隙間無く重ねて置かれ、自転車がボロボロになります。早急に広い駐輪場を作って下さい、
122	就学児の医療費控除をしてほしい。高齢者には優しく、子供には厳しい鎌倉市の印象が抜けない
123	市民の声を直接聴くことはとてもいいと思う。
124	子供達の教育のオンライン化を望みます。コロナから二年経ちましたが、学校現場ではさほど教育のオプションが広がっていないように感じます。
125	今回手元に届いた封書の宛名シールが、ひどく斜めに貼ってある状態で届いた。調査協力を依頼される側として、非常に失礼で不愉快に感じた。信用度も半減し、個人情報の漏えいなど不安が募る。今後このようなミスが二度とないようにご注意願いたい。
126	この調査が具体的にどのようなことに使われるかが説明されていると、もっとアンケートに答えやすかったです。
127	人はいろいろな考えを持っていますのでまとめるのは大変ですが、いろいろな意見を集め、より良い市政の実現に向けて動いていただけますようお願いいたします。
128	この調査結果にしたがって市民の希望に沿った市政改革ができるといいと思います。
129	時間がかかりすぎ。
130	同封されたリーフレットの Q&A の最後を読んで、どのような調査方法が良いかを定めるための比較調査、というところに「ふ～ん」と感じました。(上手く表現できずすみません。) スマートシティの推進と新市庁舎建設は関連があるのでしょうか？
131	久しぶりに市役所へ行きました。以前と比べて職員の態度がとても感じ良く愕きました。
132	今回の件以外でもアンケートなどで意識調査をもっと増やしてみてもいいと思います。頑張ってください。

133	子育てを15年していますが 鎌倉市は子育てにあまり協力的でない 印象が強いです。もっと公園や子供が自由に遊べる場所が 欲しいです。
134	質問がたくさんでけっこう時間をとられた
135	アンケートの回答がお役に立てたのか分かりませんが住み易くて魅力的な鎌倉市になってくれるのを願っております
136	スマートシティの推進は良いと思いますが、自分や周囲の人々にあまり知られていないようです。私の周囲だけかもしれませんが、市民にもっと知ってもらえるといいと考えます。
137	今後も積極的に意見を取り入れて頂きたい。そして、それをスピード感を持って実現して頂きたい。
138	質問項目が多すぎて、最後まで回答するのが大変でした。途中で保存できるような仕組みや、あらかじめどのくらいの時間がかかると予想されるかを教えてほしかったです。設問の文章が長く、読みにくいです。すぐに理解するには無理があると感じました。わかりやすい説明や設問を心がけてほしいです。パソコンで回答できるのは、よかったです。(筆記は手間がかかるので)
139	目的ごとにアンケートを分けられた方が良いかと。
140	二回目に送られてきた書類の封筒の大きさ、紙の枚数、資源の無駄が気になった。アクセスがQRコードなら1枚目のハガキで済みそう 大事な書類でなければ再生紙を使ってほしい。 あらゆるところにごみが捨ててあり、ポイ捨てがきになり、1日一個は拾っている。市民全体でごみ拾い日を開催してほしい。
141	実施している市政策に知らないことが多かったため、今以上に積極的に周知するような仕組みを作るとよいと思う。
142	スマホから回答できるのはよいと思いましたが、質問が想像より多かったです
143	市議会選挙があるが、立候補者の主張には、課題に対する意見がある。そもそも市として主張しているのが何か分からなかったのが正直なところ。神奈川新聞はとって理解しようとしたが、市の宣伝が足りない気がする。
144	圧着の葉書は無駄ではないでしょうか？

145	要介護の母がすぐ近くで独り暮らしをしているので、“認知症の人でも最期まで自立した生活ができる社会”を望んでいます。ですが現実はそのほど甘くはなく、そういうキャッチコピーには白けてしまいつつ、本当に実現したらなんと素晴らしいだろうかとも思います。
146	ゴミ焼却場、市役所移転など実現可能な計画を明示し実現に向けての努力をしてほしい。SDGs と言いながら全然実行が伴っていない市政がもどかしい。もっと sustainable な社会を目指してほしい。
147	結局この市をどう変化させていきたいかが不透明に感じる、オンライン化を完全に進めたいのか、共生を進めたいのか分からない。
148	子育てに関して、子育てしやすい街になると嬉しいです、また、男性の育休取得に関して、サポート金などが出る仕組みがあると、育休取得が多くなると思います。
149	世代別に特化させたアンケートを行なうと、世代毎に注視してるポイントがわかりやすいと思う。共通事項から課題対策を行うことで、より住民が行政の対応が進んでいることが実感できると思う
150	普段は忙しくて回答できないのですが、今回の方法は回答しやすかったです。
151	このような調査により意見を吸い上げていただくことは非常に良いと思います。こちらのトピックに回答することにより初めて知った政策もありました。
152	市民の声にもっと耳を傾け、市民のためにたくさん働いてください。
153	庁舎の移転など、賛成者もいれば、反対者もいると思います。どちらにしても、一部の人や、政治家などの利権でなく住民にとってのメリットや、移転後に同等のサービスが続けられるよう検討すると良いかと思います。 地域的に観光資源が豊富なので、県外などの来訪者は必要だと思いますが、生活道路(鎌倉は狭い道が多い)に観光客が入り回避できずに渋滞が悪化など、(こちらは仕事で時間までに行かなければならないのに)観光客に対してイライラしてしまう事があります……
154	市民の意見を直接届けられる方法としては、良い調査だと思う。 市政については、鎌倉の自然を壊さない様に、、鎌倉に来ないと見れない物や出来ない事を大切に育てて欲しいと切に願います。
155	スマホで回答できるアンケートは手軽に答えられるから、情報を得るいい方法と思う。

156	文章がわかりづらいところがあり、質問も多く手間取った
157	コロナで不安な人が多いと思うので、前向きになれる情報を発信して欲しい。スマホでの回答は手軽に出来て良い。(高齢者の方でも扱い方、字の大きさなど良かったのではないか。)
158	どのように分析されるか分かりませんが、アンケートを実施しただけでは困りません。確実に政策に反映させていただきたいと思います。
159	最初にこのアンケートに答えてほしいというハガキが来たが、これは無駄だと非常に強く思った。しかもこのはがきは一方的で、答えたくない、という意見表明をすることもできない。つまりこのはがきを見て答えたくないと思う人にまで二便の通知がいつまでも送られてくることになる。全くハガキの役割がなんだったのかわからない。一体何通のハガキをいくらのコスト(市民の税金)で版下作り、印刷、発送をしたのかも公表すべきだと思う。こういう無駄はなくしてほしい。別件で新型コロナのワクチン接種クーポンの件、80代後半の母のところへ郵送されてきた。最初に日時を決めて予約するように、と書いてあるが、いつから接種開始でいつから電話予約開始なのか書いていないので、いつ、何をどうすればいいのかが私が読んでもわからなかった。またLINEのQRコードなどが全面に出過ぎていて、高齢者はそれだけでどうしたらいいのかわからなくなってしまった。LINEのQRコードを読み取って予約ができるような人はあんなに大きいQRコードでなくてもきちんと操作できる。そういうことができない人をまず第一にすくいあげるべきだと思う。紙が何枚もばらばらと入っているの、どれが大切に保管すべきもので、どれを当日持っていけばいいのかわかりにくい。クーポンシールを問診票に貼っていいのかわからずに持って行くのか、なども間違いを誘発しやすい。タクシー券はクーポンシールと同じ用紙に印刷するとか、注意事項は一枚を四つ折りにしてみるとか、少しでもわかりやすく間違いを少なくする工夫が必要だと思う。
160	質問項目がしっかりした調査だと思います。アンケートに答えながら、鎌倉市について考える機会になりました。
161	今の時代データのアーカイブは活用時期に関わらず大切だと思うので、個人特定がなされない配慮の上でこれからもデータの蓄積の為に調査の必要性があると思う。
162	スマートシティ推進のために行政のオンライン化を進めることも大事だが、今の日本政府と同様、お金の使い方が誤っている。例えば、市役所の移転。鎌倉駅の側にある鎌倉市役所。あんな交通の便の悪い場所への移転は最悪としか言

	いようがない。深沢市役所に名称を変更するべきだろう。
163	透明化
164	多様な文化財を持つ歴史的な面を大切にしつつ、IT 化等の先進的な政策も併せて進めていただければと存じます。
165	質問が多すぎる。
166	住民たちの、生の声をしっかりと受け止め、本当に必要なことに税金を使って欲しいと思います。村岡新駅は作るべきではありません。この調査自体に関しては、特に申し上げることはなく、これからの、市民のより良い暮らしに、役立てて頂きたいと思います。
167	いつもお疲れ様です。ありがとうございます。より良い社会となると良いですね。
168	市民に向けてアンケート調査をする自治体はあまり多くない中、こういったアンケートをしっかりと実施しており素晴らしいと感じました。
169	企業との連携は重要だと思います。地域に貢献してくれる企業との取り組みや支援は強化して欲しい。
170	この様な長いアンケートを税金で作って、市民からとって、税金で買った QUO カードを配って、項目別の数を発表するだけなら、やらない方が良くことを市役所の職員の方は自覚しているのでしょうか？ その結果を踏まえて、貴方が何を何の為に言い、どんな成果を上げ、その成果がどの程度市民の役に立ったのか、これだけの市民のお金や時間を無駄使いしないで下さい。皆さんが思っている以上に、市民は市役所や議員に不満を感じ、ストレスを感じながら、どうせ何も変わらないと思うから故郷納税に逃げていくのだと気づいて下さい。確認しようと思えばいくらでもできる場所にいながらわからない振りをしていて良心は痛みませんか？ 人の為に行動するのが仕事です。役に立たない人にいつまでも給料は払わないのが社会の常識です。それは私の仕事ではありませんとか、余分な仕事だと平然と言うのは公務員だけです。
171	回答の内容次第で次の質問内容が変わるので、オンラインならではのアンケートになっているのに関心を持った

172	市役所の深沢への移転は津波対策としては賛成です。ただし、村岡駅を作る必要性があるかまでは疑問点が残ります。
173	コロナに負けず頑張りましょう！
174	質問が多い。謝礼があるとかよりも、もっと目的別に質問数が少ない問い合わせをすべき。協力した時に損した気分させないでほしい。
175	ちょっと質問が多いかな。
176	問題数が多い。時間がかかりすぎて、回答率が見込めない。途中でやめようか迷いました。
177	鎌倉に住んで5年以上経ちますが、緑豊かな街が大好きです。今は、寝る為に帰宅するだけの日々ですが、アンケートに回答し市政に関心を持つことができました
178	鎌倉市の魅力は歴史と自然豊かな環境であると思う。スマートシティを進めるにあたり、携帯基地局のインフラ整備等で今まで大切にしてきた景観、環境破壊等ないように市として注意して欲しい。
179	財政があまりよくないと伺いましたので、観光税等で財源確保をお願いしたい。
180	またこのようなアンケートがあれば参加したい
181	共生社会とスマートシティが、どう関連するのか、どんな質問内容なのかと興味あり回答する事にした。が、質問の意味が不明、または、漠然としていて、回答困難な箇所あり。
182	今回の調査アンケートがお役に立てたなら光栄です。
183	深沢に移転して使いやすい市役所になってください。
184	質問数が多く、回答する意欲がなくなるので、質問を減らして人数を増やすべき。
185	コロナワクチンの予約方法について、もう少し工夫が必要だった。また、若年層の接種も早く進めていただきたい。1番活動的に動く層でもあり同時に、

	40 歳以下の層の活動が滞ることが経済を脅かすと思います。学生子供たちには未来があるので、コロナによって大切な時間を何もできずに過ぎ去らせてしまうのはもったいないことだと思います。
186	アンケートについて、鎌倉市をより良くして行きたい!と思って回答している方、謝礼がもらえてラッキーと思う方、など色々といらっしゃると思いますが、私は私の意見でどうこうなるとは思っていないので、面倒くさいと思ってしまいました。そのため返信が遅くなり、また失礼な事も記載させて頂きましたが、いち市民の意見として頂ければと思います。
187	鎌倉大好きです。もっと鎌倉市に住む人々が充実した日々を 過ごせます様によりしくお願いします。
188	日常的なことだが、ゴミ収集の方法など、身近なこと(足元を見ること)も調査した方がよい。他の市で実現できていることが鎌倉市ではできていないこともある。
189	Q68 の選択肢内に誤字あり。「自由」が「事由」となっている箇所あり。
190	コロナにより外出の機会が減り、0 歳の娘と外出する場が少なく困っています。感染にも配慮された外出の場があると良いのですが。
191	鎌倉独自の子育て支援をどんどん出してもらいたい。住みやすくしてほしい。
192	回答後の送信が認識されづらかったです。
193	コロナ禍、市役所の皆様には大変なご苦勞だと存じます。このような様々な調査取り組みが市政に良い影響をもたらすことをお祈りいたします。
194	市政、議員も公務員も含めて、「誰の顔色を伺ったら良いのか」ばかり考えて仕事してませんか？ 鎌倉は声の大きい人の声を通る典型的な田舎政治だと思います。引っ越してきていい意味でも悪い意味でも色々なカルチャーショックがありました。悪い方のショックの一つはそれです。誰かのご機嫌をうかがうことがあなたたちの仕事ではないと思います。
195	スマート化以前に、一昨年台風であきらかになった放置林をして、住民の安全を守る対策をとっていただきたく思います。生命の危険がある場所に暮らすことは、スマートではありません。

196	鎌倉市立の保育園から近所に新しくできた認可保育園へ転園しました。主食費が月に 750 円だったのが 3 千円になりました。保育課へ伝えたら、鎌倉市立の保育園は鎌倉市からの補助金があり、主食費が安くなっていると伺いました。他の認可保育園にも補助金を出すべきではありませんか？ 主食費が年間 9 千円から 3 万 6 千円に跳ね上がりました。転園しなければ良かったなと思っております。鎌倉市立の保育園のように、主食の持ち込みはできないのか？との返答も結局ありませんでした。転園しないとわからない事情ですね。保育園へ申し込むのも大変ですが、主食費など考えるとどんどん倍率のハードルが上がりますね。
197	結果発表を HP で「やりましたー」だけでなく、Youtube で回答例を紹介するとか、しかも市長+Youtuber とかで、興味を持ってもらう工夫をしたらいいのに、と思います。がんばってください。
198	図書館やスポーツ施設、医療サービス、ゴミ収集や処理などをみても人口規模が同等の自治体と比べて、公共サービスの質が低いように感じます。また、崩落の危険がある傾斜地や倒木への対応などが不十分なように思われます。
199	長い。
200	質問数が多かったので、時間がかかると思い、回答が遅くなってしまいました
201	アンケートの回答が、インターネットでもできることをもっとわかりやすく書いたらいいと思いました！
202	コロナワクチン接種の申し込み時の混乱に見るように、一部の人にとっては ICT はハードルが高いものです。役所はすぐ SNS や LINE だけで済ませようとするが、LINE を活用するには携帯では3大キャリアに回線契約がないと使えない。大手回線は未だに高いまま。格安回線は、WiFi がないと開通出来ず、WiFi 環境もお金がかかる。かといってコロナで収入が途絶えて携帯料金を払えないと、ブラックリストに載って住宅契約も結べずホームレス化する。市民の声はネットの中だけでは無い。むしろネットに上がらない声なき声を丹念に拾い続けることが真の公平な情報化につながる。今回のアンケートは手間を惜しまず紙配布を併用していただいた勇気と心意気を称えたい。その熱意と真摯な心に打たれて回答を決意しました。お疲れさまでした。
203	最初に作るべきシステムは、市のサービスを様々なキーワードで検索できるシステム(サービス検索システム) 次に作るべきシステムは、市民の意見・要望を収集するシステム(要件収集システム)と思います。この様な調査で取り組むべ

	きシステムを決めるのは分析が不十分になると思います。
204	今後、市政について、もっと関心をもちたいものです。
205	○デジタルと云うのは、目的でなくて、手段(システム)だと思います。それによって社会生活が良くなると云うのは間違いです。デジタル化を推進する事により、年寄りが利用不可になると事態共生社会ではなくなります。デジタル化によるコスト削減、高速化には大いに賛成ですが、全ての年齢、性別の人が利用可能なシステムが望ましい。
206	IT とは、インフォメーション・テクノロジーの事と思われませんが、インテリジンステクノロジーでもあるべきです。無駄な情報が、多い中、本来必要な情報が特に高令者に対して判り易くシンプルに伝えられる様に願います。判る人は判るではなく、判らない人でも判る行政にして欲しいと思います。
207	現在、市役所移転問題が起きている。鎌倉地区に住む人は距離的に不便になるだろうが、デジタル化により、それをなくしていただきたい。このようなアンケートも実施し、目に見える形で公表、改善して欲しい。ただアンケート問 70 で主婦が就労していないしか選べないのは非常に残念だ。まずそこから変えてもらいたい。発表の場を紙媒体で得られたことに感謝していますが、将来はネット移行するでしょうが、高齢者にも御配慮を。
208	古都鎌倉の良いイメージがだんだん無くなってきているように思います。市民が納得出来る町づくりをもっとして頂ければうれしいです。自然を残し守り、歴史を大切にすることをもっと考えて頂き、デジタル化につなげて行って下さい。
209	高齢者に優しくあたたかい市政をお願いいたします独居も含めて
210	この様な調査は何回目なののでしょうか？広報をよく読んでいない私か知らないだけかもしれませんが。
211	転入 1 年満たない私がアンケートに答えて良いか迷いました。鎌倉市の行政にも詳しくないので。
212	1.この調査は良いと思います、日頃なかなか表わせないいろいろの事をアンケート方式で記入(表に現われて)し、何かの役にたつのだと思うと自身のはげみにもなります。2.何かの役に立てば良いと思う達成感を感じました。
213	・何人に調査票を送付しているのかを知りたい。・調査用紙が厚いので、折らないで入れられる返信用封筒だと助かる。

214	市 HP のわかり易さ、目的の項目にたどりつく迄が大変。
215	随分丁寧な質問集だと思います 頑張ってください。
216	PC での回答が便利。
217	高齢に成ると仲々此の様な機会に恵まれないので楽しかった。もっと紙も使わず関単で結構ですからたまには、又…我儘言って失礼します。
218	新庁舎、新駅の決定がわかりづらい。永福奇跡のフェンスを今の 2/3 くらいの高さにしてほしい。
219	最近、市内を走る車が増えたと感じます。狭い道での自転車とのすれ違い、又、歩くしか出来ない高齢者も多いのです。一旦停止の立札を何年もお願いしているのに出来ない。(市議の方も議会でわかつておられます)現実に事故も起きていますので、交通安全の面でも、早急の実現してほしい。
220	○紙が厚くて扱いにくい。 ○A4 2 枚とじ(という言い方でいいのかな)なので広い場所を確保しないと書き込みづらい。 ○スマートホンが無いと人間扱いされない世の中がくる足音が聞こえる。・いつもアンケート、などに接する時気になります。「回答する」という意思のある物/者だけが集計される訳で、すでにバイアスがかかっているのではないのか?
221	調査結果の分析を広報紙に載せる又集計後の反映をどう活用するか調査役の利用方法(具体的に)もはっきり出す。
222	この部厚い用紙をこの小さな封筒に入れて送るのにびっくりした。ボールペンでとか、えんぴつでとかなかったか、どれでもよかったのか。パソコンやスマートフォンからも回答できるとは、キंकまで来るまでわからなかった。
223	回答用紙を、送付するには、返送封筒が少しサイズが小さいと思うが?
224	住民の足が少ない。生活必需品の宅配がない。住民が中心部で車やバイク自転車を一時的に置いたときには、違反とせずある程度優遇すべきです。
225	・市役所移転、反対!!

226	アンケートを書き終えて、この用紙を同封の封筒に入れようとしたが、大きさが異なるのでうまく入らない、厚みがあるので折たたむ事も困難、封筒は破れ、形はくずれ不格好な形での提出となった。およそスマートとはかけ離れたスタートに先が思いやられる。この様なセンスの人達にスマートシティの構築は期待できないと思った。せめて税金の無駄使いだけはして欲しくない。
227	世の中、コロナ、異常気候どん々悪い方向に考えてしまいます。将来の子供達の為にも、少しでもいい方向に行きますように、その為にもオープンに話し合いが出来、皆が平等の立場で意見を言える世の中になって欲しいと思います。
228	市政・JR 村岡新駅について、計画と言っても決定している様ですが必要か、どうか、住民投票をすとか、意見を聞いてほしい。
229	対象者、無作為とありますが、可能であれば超高齢者は対象としない方が良いと思います。
230	母親は本年 90 才です。無作為に抽出されたとのことで、本人の意見で回答に御協力させていただきました。(長男)
231	これに書いた事が原因で、おかしな tel や訪問客、私に対する情報が他に知られること等絶対にならないようにと、願っております。
232	「共生社会の実現に向けたスマートシティの推進の実現」を目指しているようですが題目は非常に立派であるが、一般的、抽象的で取組の具体性に欠けるように感じられます。「具体的にどのような取組がなされているのか」具体例の説明や実績の提示があった方が理解しやすいと思いますが…
233	デジタル化は良いが、それを持たない人持っても使えない人に対しどの様にしていくかを考えてほしい
234	スマートシティは広報で知りました。又、このアンケートをしましたが、実体がよくわかりません。もう少し具体的な内容を広報などでおしえてほしいです。
235	スマートシティへの行政側よりの説明が全くなく、新聞により市役所川国?(県)への申請が有ったと知った、デジタル化により(そもそもデジタルに対しての利用の少ない高令者(高令者のみの世帯が多い)を置いていく)便利さを強調しているが欠点を示さない所が非常に心配、アロナグ的な文化の発進それに対する公共(市側)からの支援が激減している事に非常に不満と不安を持っているが、高齢化は今に始まった事ではない高齢者と若年代との交流が余りにもほしい。
236	質問が多すぎる

237	選択肢の立て方説明指の立て方に疑問に思われるところがあった。デジタル化によって細やかな個々への対応がなくならないよう気をつけて頂きたい。コミュニティの単位は人(ひと)なのだから。個々の尊重からすべてが始まるのだと思います。
238	私は高齢者です、パソコンは会社員時代利用していましたが、退職してからは全く利用していませんでした。世の中の進化に付いて行く為にパソコンを購入し情報収集していますが最少限、コロナで外出来ませんので、今は、囲碁、麻雀 etc フィロピーをインストールして利用しています。コロナの為、ガラケーから、スマホへの切替えも今は控えています、コロナが落ち着いたら、パソコンの活用、スマホへの切替えをしたいと思っています。
239	コロナによって外国人、観光客が減少したとはマイナス面だけでなく、徐々に落ち着いた鎌倉(昔の鎌倉)が取り戻せて良かった面もあります。これ以上鎌倉の環境を壊す政策には反対です。今まで景観を保っていた大きな家、土地が相続できなくなり、分譲されていく姿をみるのは非常に悲しい限りです。分譲規制など景観保全する政策はできないのでしょうか。
240	仕事をしていると、市の行事に参加出来なことも多く、夫と、いずれかが出市できるようには、心がけてます。市民として参加出来ることが多いと良いですね、身近な行政参加は良い社会に通ずると思っています。
241	・ご質問について、はっきりとした例がなくお答えしづらい所もありました。
242	村岡新駅反対、今からでも撤退して欲しい。税金を、教育・福祉にもっと、使って欲しい、世の流れとして、IT 化が良いが、高齢者がとり残されないようにして欲しい、封筒が小さい!
243	のんびり暮していたので少し緊張しました。
244	質問数がやや多いと思います。(自由意見)がどのように集計されるのに関心があります。※封筒(返信)が小さすぎませんか?
245	この調査結果はどのような形で「スマートシティの推進」に利用されるのか?
246	50年近く当地に住み鎌倉を愛する老女です。鎌倉は平和都市宣言をし、市役所には平山氏揮毫の平和の碑もあるようです。しかし憲法 9 条を護って戦争をしない、反核・反原発などは国政の仕事と考えている為か何ら積極的活動も意志も感じられません。都市レベルの意志表明や活動があつて良いのではないのでしょうか。私の余世は次世代に平和な世の中を遺す為にささやかで地道な活動を

	する事に決めています。スマートシティー大事ですが、総ては平和があつてこそです!
247	市役所移転、村岡新駅新設等市民にとって重要な事柄に対して市が勝手に決める事のない事前調査を行うべきである。
248	市役所移転のプロセスをもっとオープンにしてください。市民に情報が入りません(役所の中で自分本位の方針で進んでいる様に見えます。)
249	この調査に協力して自分がいかに社会の IT 化から遅れているのがを痛感しました。是非、高齢者向けのパソコン教室や講座と無料で開催していただきたいです。このままだと、社会から取り残されそうです。
250	①今後、共生社会推進について具体的内容及び計画について示して欲しい。(開示徹底 広報紙で)②これから当市の場合、高齢者が爆発的に増加することが予想され、人口構成も激変する中どういう共生社会を実現してゆくのか?長期的な財政計画を併せて立案してゆく必要があると思う。(開示)とくに負担はどうなるのか?(明示)
251	今まで経験したことのないアンケート調査で有効だと思います。
252	鎌倉市役所の課ごとの紹介記事。(顔写真等)
253	・鎌倉市がデジタル化、IT 化等(スマートシティー)を推進したいなら、高齢者に対して、各地域(学習センター等)でスマートフォン、ipad 等の無料講習(勉強会)を開催しては、どうでしょう。・全国的に、小・中学校に ipad 配布されたりしてますが、高齢者家庭にも配布して(講習受けた家庭に)指先ひとつで出来る便利さを理解してもらおう。
254	鎌倉市政にはとても興味があります。私は広報誌で知る事が多いです。藤沢市から鎌倉市に転居して来た娘家族がいますが、情報源である `広報かまくら、はとてもツマラナイ!`とっております。もう少し読み応え、興味をそそる様な作り方はできないのでしょうか?数ヶ月に一回位でも子供も楽しく読める物を入れてくれると家族で楽しめると思います。この様なアンケート依頼で「共生社会」「スマートシティ」の取り組みを知りました。勉強になりました。
255	・スマートシティの取組みについて、県・他市との意見交換等の有無
256	・返信用の封筒が小さすぎる。

257	この様は調査は必要でしょうか、共生社会の実行を願う至急に!!全て市政の実行が遅くやらないでは?
258	恐らくこの回答を人手により集計、分析していくのだろうと思うが、この様なアンケートこそデジタル他最低でも回答をマークシートにし、人手を省く様にしていくべきではないか。協力依頼のハガキのみにしてあとはスマホなりネットでの回答、多分高齢者で主旨かわからない人には回答できないと思うので、ICT機器を使える人の回答だけで重分だと思う、その方がもっと多くの人の回答が得られるのでは。
259	これが反映されるとは思えない。新駅市庁舎など住民が反対しても全く受け入れられず、他から(他県 etc)重要ポストを呼び寄せるなど(大民)無視、市庁舎がどうして藤沢の近くへ行くのか不思議!大戸企業との何があるのですか、鎌倉らしさを発揮して欲しい
260	・市役所移転について、・市民の声が反映されていますか? ・利便性では現場所が最適と思う。 ・共生社会・スマートシティについて。 ・ある程度、具体的な方向性を示し上での調査でない意味がないのでは? ・調査について。 ・何故、市独自でやらないんですか?人手不足? ・市民としての協力バで回答しましたが、集計、分析結果はどのような場で生かされるのですか?
261	質問の意味が良く触からないものが有る
262	絵空事になるかと思いますが、私は観光において深沢の国鉄跡地をパークアンドライドの起点とし、そこに大きな駐車場を設けて下車してもらい常盤から市役所駅前へ抜け、地下道で八幡宮側へ、そして下馬から長谷大仏(ここは道が狭いので一方通行にして歩道を広げる)経由して深沢に戻循環バスを常時走らせて市内は自家用車は入れない。バス、タクシー、自転車、徒歩で散策してもらえたらと考えています、又、若宮大路はじめ下馬から長谷への海岸通りはその家が建て替える時はせめて通りに面した側は和風に揃え統一の取れた町並みにする地方の観光地では良くやっていますが…20年もむればかなり揃って美しい町になると考えています。鎌倉時代の町並みなど復元出来るはずも有りませんので…
263	今回の調査については、諸々の関わり方や準備等を含めて、意見調査としては良いことと思います。今後の市政改革の方向性の一端が多少解ってくると思いますので。一つ、深沢地区での新駅の件一市民としてもっと念入りな計り方を望みます。鎌倉に住んで44年、あまり住み良い改善はみられませんので。乱筆矢礼致しました。

264	市政に鎌倉を良くしたいという行動が見えない!市役所の移動は地元の地主の地上げ行為。スイギン、の件はどうしたか?水害は?(深沢)新駅は不要。
265	市政のプロに素人が口を出しても良くない。プロにお任せいたします。
266	今回の調査の目的がよくわからない。地域ニュースによると、鎌倉市は4月16日に「共生社会の実現に向けた～」を国(?)に提出しているという報道があったと認識しているが、それでは、今回のアンケートの位置付けは何であるのか不明である。また、外部のコンサルを入れ、またこの回答に係るお礼を配布する意味も不明である。とりあえず、依頼されたので回答はしますが。
267	市の重要課題である以下についての市民意識調査を実施してもらいたい。・市庁舎・深沢(JR跡地などの)地域整備・焼却場・村岡新駅
268	この手の調査について、統計的数字を求めるのであれば、この様な手法が良いと思いますが。さらに、本音といいます、本当の深い意見を求めるのであれば、①さらに数十名ピックアップをして、グループインタビュー又はデプスインタビュー形式を考えるべきだと思います。②やはり、対面でのコミュニケーションでないとわからない事が多いと思います(TV会議方式でもよいが...)③最後は1対1でないと出てこない意見というのが必要あります。その他 鎌倉市はやはり観光地なので、観光客とのコミュニケーションや、情報提供の方法などを優先すべきではないでしょうか?
269	地震、津波、災害に対してもっと地域別に具体的災害を想定して具体的な対策を講じ、地域ごとに勉強会を行う必要があります。起ってからでは遅い。
270	とは言いましても、今後とも、相続、登記、さらにゴミ処理等市へのお願いもあります。
271	(1)本調査表の記入方法で誤記入した時の訂正方法のアドバイスが無かったのが残念。(2)自分達の身近かな生活でスマートシティでどのようなことを考えれば良いかネット検索したがはっきりと理解出来なかった。(3)高齢者及障害者が通行する時歩道の状態が車椅子や杖の歩行に大変困難な場所が多いと思う。(4)市内に流れる市からの連絡放送に鎌倉市内の実際にかかった詐欺の被害内容を注意喚起する意味で流しても良いのではないかと思う。
272	コロナワクチンの接種について、市の人口はそれ程多くないのに遅いと思います。(割当てが少いのでしょうか)昨年の政府支給金についても遅れ気味に感じます。何事ものんびりしていますね。

273	歴史ある鎌倉に光を!!鎌倉市民から愛される行政をお願い申し上げます。それには、老人ホーム-保育園-学童の増加と若い母親が安心して働ける場所をお願い申し上げます。はやくコロナが退散し消えることを祈います。どうもありがとうございます。
274	この地に 50 年くらいこのような調査は、はじめてです。楽しくお答えできました。
275	ICT を使用すれば多数の市の職員はいらなくなる。紙バイタイの資料が少なくなり、管理するのが場所を広く取らなくても、やりやすくなる。従って市役所も大きな建物が必要なくなる。移転する事はない。市は言っていることと、やっていることが不一致で良くわからない。もともと市民の声など聴く耳もっていないのに ICT をやったって同じことだろう。耳がないのだから。
276	・健康な人だけではなく、身体に障害のある方(視覚聴覚・言語が発声できない etc)にとっても、やさしい鎌倉であってほしいです。
277	このアンケートでは、スマートシティ構想の全体像はつかめなかった。構想の工程表のようなものがあれば、イメージを得ることができたと思う。
278	・テクノロジーの活用によるスマートシティが実現したら、便利さ、効率化は達成されるが、自分らしく安心して暮らせる共生社会と直結するかはなんとも言えない。スマートシティは賛成であるが、安心して暮らせる理由づけを明確にしたい。
279	広報「かまくら」で結果を掲載して頂きたいです
280	どの様にして自分が選ばれたのかギモンです。市からのアンケートなので答えました。
281	個々の課題についてもっと具体的な細やかな質問が欲しい、健康を害した時のコミュニケーションの具体化?
282	・コロナ禍前とコロナ禍収束後での生活様式は変わると思いますので、調査自体は、非常に良いタイミングだと思います。収束後の共生社会の実現に大いに期待します。
283	①高齢になりますと長い文章は読みこむのが苦手になります、お知らせなど見出しは大きく内容はかんけつにしていたゞくと市の公報も読んでみようとする努力します。今回のアンケートの様に理解しやすく楽しく記入する事が出来ました。(今回記入はエンピツでも可?)今回の字体等とても読みやすく理解もしやすくこの様な市のおたより等々お願いしたいと思いました(サク、サクと記入出来ま

	した。
284	<p>・高度成長期に開発された住宅地区も、30年、40年を経て住民も高齢化が進んだ。鎌倉は気候温暖で豊かな緑と美しい海岸線を持つ。この地を終の住みかとして選んだ。しかし、坂道に足腰の自信が無くなった高齢者は移動手段に困り、平地の藤沢市や横浜市に出て行く。運転免許証返納をよびかける前に、移動手段の配慮が先決だと思う、ここ西鎌地区にも早急に軽便なものをに入れてほしい。現状のミニバスは、1時間に一本、それも15時台で終るのでは利便性に欠ける。</p> <p>・原発事故と今回のコロナ禍で上(政府)から下(地方自治体)まで前例主義に甘んじていたための危機管理のお粗末さが露呈した。前例踏襲が音楽で職員にとって安全、安心である。これは行政の減点主義の弊害だ、民間のように加点主義をもっと導入し、新しいことへのスピード感ある挑戦が必要である。かつてはもっと意欲的な職員も身近に居た。体験を記す。2001年(平成13年)公民館から生涯学習センターに移行するにあたり行政と市民の「協働」の「生涯学習推進委員会」が発足に市民公募の文化ボランティアによる生涯学習推進委員約50名が年間100本の講座イベントの企画、運営、情報記「鎌倉萌」を発行している。職員のための公民館時代に比べ、市民ボランティアが多岐にわたる講師に依頼し、魅力的講座やイベントを企画、運営するようになった。この学習センター構想は社会教育を学んでいた一人の職員(森島直樹氏)の熱意で始められた、日本でも先がけであったため各地の自治体からの見学者がたえなかった。しかし、20年を経過し、近年は、行政の方針、担当職員にもかつての市民との協働の熱意も失せてしまった感があり、残念に思っている。「スマートシティ」構想の機に鎌倉市役所職員の意識の活性化、意欲を持つ方策の検討を切に望むものである。</p>
285	<p>答えにくかったです。知っている様ではっきりわかっていない「カタカナ言葉」にとまどいました子供に確認しながら書きました</p>
286	<p>市政に関してですが、やはり市役所の本舎は今の場所、駅の近くがベストだと思います。一番市民が多く行きから場所ですので。そこからも発信の可能性大です。図書館を充実させてほしい。これは私だけの意見ではなく、友人、知人回りからも聞かれますし、この調査の事を話したら、是非書いてほしいと頼まれました。逗子市 etc、充実している図書館は多々あります。デジタル化を目指すならば、図書館にもPCを設置し多くの人に学習してもらえるシステムを構築することも可能性の一つとしてあると思います。</p>

287	コロナ禍で大変な時に市政の皆様には市民の事を考えて頂きありがとうございます 共生社会スマートシティの社会づくりが実現出来るよう願っています。変異ウイルスも心配です皆様のご健康を祈ります
288	・届出申請、参加申込みなどパソコン等で出来るようになるのは大いに歓迎ですが、他の自治体のように、申込みが多過ぎてすぐパンクするようなことがないようにして下さい。・この調査は、カタカナ用語が多過ぎて、非常に解かりにくいです。・返信用の封筒が小さ過ぎます!
289	問 57 については回答しづらいです。自由が全体のどれ程大きく不利益になってたかどうかの問題と思います。
290	アンケートの仕方ですが、年齢別に分けたやり方の方が記入しやすいと思います。
291	高齢になり考えること書くことが大変むずかしくなってきましたので内容に対して回答がこれでよかったか心配です。
292	・コロナの情報を広報紙に出すこと。・PC 等使えない人が共生出来るようにする具体的な方法を示すこと。
293	82 才女性です。デジタル化に完全に乗り遅れて、右往左往です。世の中の変化についていけないので年寄りでも理解出来る様なやさしいシステムの普及を考えて頂ければうれしいです お役に立てなくてすみません。スマホの最底機能をヨチヨチ使ってます。
294	謝礼(クオカード)にあるアンケートの回収促進という回収促進という手法には正直疑問を感じます。市民がいただいている問題意識や疑問点に問いかける地道な手法を考えて下さい。そのためにはサンプル数にこだわる定量的な分析よりも、たとえ少数でも質の高い解答を重視する定性的な分析を重視する必要があると考えます。
295	デジタル化に不安感がある人たちが安心感を持って受け入れられるようなシステムや雰囲気作りは、デジタル化に抵抗感のない人たちにとっても、結局、使いやすいもの、ということだと思う。
296	福祉の事が少ない
297	7.マナーの規制と価値観についての項目、コロナ対策の規制と、例・学校での制服規定を一緒にした問いは、趣旨がちがうと思います。
298	デジタル化に関しては市政、国政の個人情報の管理方法に疑問を感じている人が多いと思います。と同時にデジタル化に対して行政がたいへん遅れをとって

	いるとも感じています。デジタル化におけるメリットは最大限に利用して、デジタル化に取り残された人にも配慮できる市政を期待します。
299	アンケートをして、市民の意識を取り入れているという免罪符にしてほしくないです。
300	全ての住民が幸せだと思える様な町造りを目標として、立案と実行を願います。
301	※上に続く、また、私の先は足の不自由な車椅子の生活です。50代?の頃、仕事(現在 75 才)の過労が原因で病気になり、下半身が不自由な体になりました。病気以前はテニスの好きなスポーツマンでした。テレビで足の不自由な方でも水泳を楽しんでいる姿を見た時、また、私は現在茅ヶ崎の温水プールに通っていますが、そこで、脳の発達が不自由な方でも水泳指導員と共に水泳を好きで楽しんでいる様子を見た時にも、兄も水泳ができれば、どんなにか体に良いだろうと思いました。私の兄のみならず、障害者の方々、お体の不自由な高齢者のりの方々にも、水泳教室や、水泳をお体のたご楽しめる施設の建設を希望したいです。茅ヶ崎の温水プールの様に、安く、として、あたたかい親切なお心のスタッフの数々、また水泳教室の素晴らしい先生方、そうした、環境を是非共生社会スマートシティに強く希望いたします。時間がなく乱文乱筆をお許し下さいませ。ありがとうございました。
302	デジタル化が進み、生活はますます便利になって行くと思いますが、セキュリティ問題、財源問題と課題は多いと思います。豊かな生活を手にする為に私たち市民は何かを手放す事になるのでしょうか。それが個人情報なのかな?と思っています。そして管理される社会もすぐそこまで来ているのでしょうか。だからこそセキュリティ問題には、特に皆様の力を期待したいと思います。
303	1.鎌倉も「世界文化遺産」に登録再チャレンジし「緑の多い古都・そして一番住みたい市」として観光市に努めるべきではないでしょうか。
304	市政について①市広舎移転の問題で市民を無視した行政が罷り通っていること甚だ疑問である、市民投票で市役所の場所を委ねる。②市民が安心安全に生活できるよう、市民医療施設を至急設置する。③幼稚園児は保育無料、小学生は合食を無料とする、小、中、高生児は教育に格差はあってはならない、多様化する、子育てを支援体制と共に充実させ、健康で安心できる人生の道すじをつくる行政で一貫として行う。
305	インターネットが使えない私個人としては、ネット化して行くのは孤立してしまうのではないかと不安はあります。高齢者にもかんたんに使えるものがあれば良いと思います。しかし一方では、これからはネット化していくのも、利便性など考

	えればこれからの人々には良いのだとは思いますが。
306	「共生社会の実現に向けた…」も全く構想段階で抽象的。抽象から具体化するときには具体案について市民に意見を求め修正材料とするといいでしょう。
307	若い人にアンケートをくばった方がいいと思います
308	鎌倉は高齢の方が多いい町として知られているのに、デジタル化についていけない方々へのフォローをそのようにしていくのか、同時にその点もアピールしていただかないと、不安を覚えます。自分はまだついていけるとは思いますが、ご近所のご老人たちはとり残されてしまうのではと心配になります。
309	住みなれた鎌倉で安心して安全に暮らしていけるように世代を越えて皆が共生出来るように、期待したい。
310	理想な姿←課題(推定整理)←現在の問題 共生社会とは現状整理・収納分析・目代別・年収別
311	高齢なのでデジタル化で操作や使い方が複雑でついていけません。
312	アンケート結果の公表をお願いします。このアンケートがどのような形で、行政に生かされていくのかアンケートの結果、成果が知りたいです。ただし、紙ベースにて。鎌倉はご年配の方も多く、ホームページを開いてまで確認する人は少ないです。私もホームページまで確認する必要性は感じません。<同封してある封筒が小さい!>
313	市役所移動にはお金がかかりすぎます、今の所での活動を考える、新駅も駅と駅の間がちかすぎ駅はいらないと思う通過のみの駅に金はかけないで、別な事にお金を廻わして下さい。
314	この調査の送付先をどのように選択しているのか わかりませんが、90 も越えると質問の内容がわからないことが多かったです(スマホ、タブレット、SNS などの名称やデジタル化と云う言葉ですらピンと来ません)家族の説明で答えるのがやっとですが、それには量も多すぎでした。ちょっと疲れしました(家族も)。
315	7と8はとてもプライベートに関する事なので、お答えしたくありません。
316	地域毎の片寄りもあると思いますが、コミュニティ単位、自治会地域ごとで意見を吸い上げてみるのもよいのではと思います。作業は想像を絶する膨大なものになるでしょうが、各地域からすでに要望(意見)が出ていると思いますが、それ

	ら(時系列状況)をまとめてみてはいかがでしょう。素人考えですのでお許しあれ!
317	設問が多すぎる。これでどう言うアウトプットを出すかも見えない。この調査をどう反映するかも明確にし、やった以上、広報して欲しい。個人情報的なことも含まれており、鎌倉市が業者にまるなげしていることも、けねんされ、良く検討されたものとは思えない。アンケート内容は、やや不満、以上
318	漢字にひらがなをつけて、としたから 市営自宅 障害があるので やすいところに 一回が住みたい。
319	忌中であった為、返信回答遅れてしまいました。すみませんでした。
320	・市庁舎は今の場所に建てて欲しい、深沢は遠すぎる。 ・村岡新駅は反対。・北鎌倉駅の裏道問題を解決して下さい、文化財がヒトの不幸の種になるのはおかしい、鎌倉市は風化すればただの砂のような存在、それはそれだと思えます。何でも文化財と指定すること自体がおかしい。
321	返送用の封筒が小さく不安です。
322	市政がこのような市民の考え方を知る事は、これからの市の行政にとって非常に良い事だと思う!市長並びに市担当者の市政への思いが感じられる。
323	協力のお願いが再度送られてきて鎌倉市の本気度がよくわかりました。本当にご苦労様です。これにより様々な事が向上すると良いと思えます。乱筆、乱文ですみません!
324	・公園や遊び場をもっとつくってほしい。
325	市議会選挙ありましたがその後口約どうなったとかわからないので情報もっとオープンにしてほしい、会社一は社会から利益を得るので情報を開示する義務がある、では議員個人は?と思う、私はこれから妊活するのですが菅さんが不妊治療保険適用っていつてますけど実際必要なのは職場の理解や環境せいびだと思います。
326	無駄な調査、設問が稚拙 紙が厚くて、封筒に入れにくいドリームインキュベータ社に相当コストがかかっている。松尾市長のアリバイ作り一何も実績がないのに「検討している」「調査している」と言い訳ばかり。ゴミ処理場、野村総研跡地、市役所移転等々従来の市政の課題が解決してないのにまた新たに「スマートシティ」とは?「世界遺産」もどうなった?アドバルーンばかりだ。コンサルタント、

	広告代理店に踊らされているんですね。
327	○コロナ禍に於いて、他地域からの観光客をシャットアウトする事にもっと力を入れて欲しい。 ○市営駐車場と閉鎖したが。市民は、利用可能として欲しい。 ○市役所移転計画を具体的に伝えて欲しい。
328	世田谷区から2020年末に移りました。市政とは直接関係ないかも知れませんが、鎌倉はおしゃれなカフェ・観光地・土産屋・観光客向けの店が多く、ショッピングモールなどは・鎌倉駅周辺になく 大船などまで行かなければならないので、鎌倉駅周辺にも、ファミリー世代向け洋服屋(ユニクロなど)、ニトリ、H&M…ステイショナリー、デパ地下、安いフローリストひととおりそろそろ施設があるとうれしいです。+コードコート…300 円ショップなど正直、都心より、物価は高いと思いました。自然が豊中で、海も山もあり生物もたくさん住み歴史的文化的文化財もありとても素晴らしい街とっておりますか…これからも自然、歴史的文化的文化財を守りつつも、住人に便利な街作りをお願いいたします
329	質問が多すぎる。回答する人間の立場に立って考えていない!!今後反省してほしい。返信用の封筒が小さすぎる。配慮が足りないと思います。
330	インターネット、慣れないお年寄りがおいてけぼりにならぬよう、充実していくことを願います。小学校でipadが配られるそうですが、色々心配ですね…中学授業ではセキュリティ?をやぶり授業内容以外のことに没頭している子がいるそうです。

#### 【B グループ】

#	回答内容
1	いつもありがとうございます。頑張ってください！ ホームページは改善の余地があると思います。あと、個人的にはゴミの戸別回収をお願いしたいです。
2	鎌倉地元住民の小さな意見にも是非耳を傾けて頂きたい。北鎌倉緑道封鎖の現状はご存知ですか？住民の大切な生活道路です。死活問題です。いったいいつになったら解決するんですか？助けて下さい！
3	縁結びカードなど消費活性化をまた奨励して欲しい。子育て支援をもっと充実すべき。
4	市役所の深沢移転は道路事情等勘案し、やめた方がいい。今の場所に建て直したほうが便利だと思います。

5	設問が多すぎる。真面目に答えていたら 1 時間以上かかった。大変で、途中で辞めなくなった。もっと簡単に！
6	市政:市役所の移転をしないでほしい。住民投票させてほしい。小町通りの食べ歩き禁止条例を知らない県外の観光客だけが食べ歩きを楽しんでいる。どうかと思う。自転車専用道路を作ってほしい。この調査:長い。一時保存機能をつけてほしい。全然スマートじゃない。こういう調査を今後も定期的にやってほしい。
7	嫌いな言葉 それはうちの課ではありません。残業させるわけにはいきません。地域のボランティアは無償でやってくれると思ってませんか？市がやるべきこと！をしっかりと見極めていただきたい。
8	私は 3 年前に都内より夫婦で鎌倉に移住してきました。最初は鎌倉の不便さにとっても不快を感じておりましたが今では自然の多さや人の暖かさ、交通機関等不便だからこそ物事を大切に感じる価値観が培われたと思います。時代の流れなどによりデジタル化を推進する部分もありますがそれは行政内容等の一部であり、鎌倉は鎌倉らしくあるべきだと感じます。
9	将来ある若い世帯の意見をより多く尊重して欲しい。
10	今回の調査結果を公表して頂けることを願っています
11	75 才以上の高齢者がいる場合、手すり等の設置費用(改修費用)を負担する制度があると嬉しいです。
12	不特定多数宛の調査としては、質問件数が多いと思います。(回答率を上げるには。)
13	市長にうんざりしているので興味がでない、つまらないです。
14	調査結果がどのようなものでもきちんを受け止め下さい。仮に望んだ結果ではなかったとしても、その上でより良い政策を実現するようなものをつくり上げてください。
15	質問が多い、プレゼントがあると嬉しい
16	直接意見を届けられる機会をいただきありがとうございました。たくさんデータをあつめ、読み解くのは大変だと思いますが、お時間のあるときに自由記述にも目を通していただけますと幸いです。よりよい鎌倉市になっていくこと

	を願っています。
17	質問が多すぎる。これは年配のかたには辛いとおもう。
18	鎌倉には自然と歴史がある外、東京圏への通勤も可能な距離にあるなど、非常に恵まれたものがあります。テレワーク環境を整備するなど、コロナは都心からの人の流れを受け止める千載一遇のチャンスだと思います。
19	実際のところ60代になり目が疲れます デジタル化よりも電話先で丁寧に説明してもらえるシステムがありがたいです。
20	送られてきた案内書はオーバークオリティで無駄そのもの。
21	アンケートが長すぎる。回答が適当になったら途中で回答をやめたくなくなった。質問からどのような情報を得たいのかが明確でなく、質問する必要がなさそうなものもあり、このアンケートで何か改善できるとは思えなかった。
22	市民の声を聞いて欲しい。対応が遅く行政が何をやっているのか不透明。図書館を充実して、何時でも気軽に行きたくなる地域のコミュニティ施設にしてほしい。
23	高額な予算を使用して調査しているので、調査結果の公開のみならず、その成果物がどのように利用されたのかフォローも公開すると、説得力が増すと思います。調べて、まとめて、終わり、にはしないでください。
24	特定市民ではなく全ての市民が喜べる活動に繋げてください。特に生活力の弱い市民に不公平が感じられない様な市政を強く希望します。
25	市役所は移転しないでほしい
26	市会議員の数が多すぎだと思う。市政を決定するためのコストを試算する研究をしてくれませんか。
27	デジタル化も含めて、市政の生産性を上げる施策をもっとスピード感を持って実行してほしい。
28	大変たくさんの調査項目に自分の考えを見直す時間が出来ました。安定して市政が行われますように、私も一つでも協力出来る市民でありたいと考えます。市役所移転など大変な仕事ですが、変革と前進がとどこおりなく行われることを希望いたします。

29	この調査が今後どう活用されるか、目的通りの活用がしっかりなされるのか、答えるだけで終わらにならないようにしたい。
30	確定申告の際、税務署の方が親切丁寧に案内して下さいました。ありがとうございました。
31	アンケート依頼を、あんなにでかい封筒でしなくてもよかったのでは…
32	この声が市政に届いてより住みやすい鎌倉市になります様に。デジタル解答の方がやりやすかったです。
33	誰もが自分らしく、暮らしやすい社会。言葉以上に難しさを感じますが着手しないといけない大事な問題かと思います。福祉に携わるものとして、目の前の職務から実現に向けて努めていきたいと思います。
34	歩行者が安全に通行出来る道路の整備および渋滞緩和対策、観光税の検討(ETC 活用を含む)をお願いします。
35	高齢者の割合が高い鎌倉市ではあるが、30 代未満の若者、子供世代に対する福祉を 高齢者福祉と同じ割合まで早急に充実させないと市政は将来的に尻すぼみになってしまう。
36	複数選択可のフォームのはずなのに一つしか選べない設問があった。
37	質問が多いと思います！
38	なぜ私が選抜されたのかが、謎です。窓口のかたに、新手の詐欺では？とお電話してしまい、お手を煩わせてしまいました事、申し訳ございませんでした。お優しい対応、ありがとうございました。
39	結構質問が長く疲れた
40	住民を巻き込みながら推進していただきたいです。
41	ICT 推進するならばセキュリティをしっかりと考えて欲しいです。コスト優先にすると情報漏洩リスク高まり、せつかくの投資が無駄になる恐れがあります。
42	鎌倉市行政に存在感は不要。無駄遣いを絶対に辞めてほしい。新市庁舎や大河ドラマ館に金を使うなら、税金を払いたいとは思わない。

43	鎌倉市役所移転は壮大な無駄であるだけでなく今後の市民の安全快適な生活のための投資を無くすものです。しっかり市民と向き合って意見を聞いて下さい。なぜ市民投票を否決するのか。やったら反対されるのをわかっているからです。市民の側に立った行動を望みます。
44	コロナが流行した昨年、最初の緊急事態宣言の時に鎌倉市長からお見舞いのお手紙が来ました。相手は市内にすむ祖母、同居する祖母など後期高齢者宛にのみ来ました。鎌倉市は高齢者が多く、高齢者からの支持が市民からの支持につながることはわかります。しかしこのように行政そのものが高齢者にもみ特化していくと鎌倉市の繁栄は今後ありません。私のかつての同級生はほとんど全員鎌倉市の発展に見切りをつけ、他の土地で所帯を持っています。皆帰りたくないと言っています。このことを鎌倉市役所で行政に携わる皆様方には胸にとめ、日々の業務の目的や理想像をしっかり再検討し今一度大きな行動目標を見定めてください。私もこの土地を離れたい若者の一人です。
45	質問項目多すぎで長過ぎる！　せめて 50 問以内にしてください。ノンストップで回答して 30 分かかる。スマート化確かに良い事もありますが、広報かまくらは紙媒体がポストに入っているのも毎回楽しく見てます。おそらくネットでしか広報かまくらを載せていなかったら、存在自体知らずに終わってたと思うと、紙媒体も悪くはないかなと思います。
46	初めはビックリしましたがー　このように1人の意見、考えなど聞いてくれると嬉しいです！　又、自分でも改めて考えてみる良い機会になりました。ありがとうございました！
47	最後の質問で個人の割り出し出来そうな感じで少し嫌でした。まあ後ろめたい事は無いので答えましたが欲しい項目が無かったりとても答え辛いアンケートでした。でもアンケート作る大変さも知っているのでお疲れ様でした。
48	税金を正しく使って頂きたい
49	全体として時間のかかるアンケートでしたが、細切れでやれたのでタケノコを煮ながら答えて、負担ではなかった。電子化を強く望んでいると自分では思っていたが　それ程ではないと自己理解が進んだ。
50	この書類を配布していた女性と家の前ですれ違ったが、挨拶もせずに立ち去ったので、常識がなく驚いた…。家の住人に会った時は挨拶くらいするよう指導してほしい(大人が言われることでもないとは思いますが…)
51	質問項目が多すぎる

52	コロナ禍で大変大変な時期ではありますが皆が笑って暮らせる日までお互い助け合いながら頑張っていきたいと思っています。また今回のアンケートがより良い鎌倉市となりますように心から願っています。
53	市民の声を、聞いてほしい
54	以前に回答したことがある市のアンケート調査(子育て系だったと記憶しています)と比較して、今回の調査は質問の意図がわかり易く、質問内容についても物理的に回答することが出来ない(回答の想定範囲が狭すぎる)ことはなかったのですが、如何せん設問の多さには少々の疲労感を覚えました。
55	鎌倉市役所の皆さんの活動に感謝しています。ありがとうございます。
56	個人が特定されることはないと思ったが、ケータイから回答したら、特定するのは可能ではないか？ これも回答するかどうか、かなり悩んだ、
57	少し類似の質問が多い気がします。簡素化できそう。深沢地域に SDGS の完成スマートシティの過程を発信してほしい。
58	IT の活用やスマートシティ等はどんどん進めてほしい。
59	収集した情報の結果の公表、透明化。情報の利活用方法の公開の継続化。
60	新庁舎は低予算で、市政はスリムな体制で、民間の事業者も活用して効率的に運営してほしい。
61	最近行われた市議会選挙のポスター一週間だけだったのでもったいないと思った、いつも一週間だったか 道路がデコボコで補修希望です。
62	どの分野にしても受け止めつつも慎重に活用してほしい
63	この調査結果がより良い社会作りに役立つことを期待しております。
64	単年度会計の見直し。

65	この調査にいくら料金がかかっているのか、その対価はあるのか、疑問が残ります。外部にすぐ委託するのは止めて節約してください。利権があるのかな。
66	パソコンは苦手で数年やってやめたらすっかり忘れえました。肩がこってたまりません。これからスマホやパソコンをやる気は全くありません。子育てとパートで仕事をしたあと、地域のボランティア活動を熱心にやっていたが今は高令のため自分のことでせいいっぱいです。ぎりぎりの自立でこれからは不安でいっぱいです。(80代夫婦と50代の子)の家事中。
67	今の市議会議員選挙の時期に、かつて松尾氏を北鎌倉の街頭で見かけましたが、今ではその姿を見ることは、めったにありません。さびしいかぎりですが市長さんとして市全体の行政に傾注していることと思います。よりよい姿勢でよりよい市政を行って下さい。
68	利権がらみとは思いますが、この世の中の状況で、なぜ村岡新駅にこだわるのか全く理解できない。税金を無駄にせず、有効に使って欲しい。
69	この様な事はどんどん行った方が良いと思います。
70	・自然を守り、乱開発を止めて欲しい。昔の鎌倉市のように開発する場合ほ面積の整限を設ける等(例えば一戸建の場合は50坪以上。分割は認めず) ・交通渋滞の緩和。道路を広げたりせずに大型観光バスの乗り入れ制限など
71	①役所の業務は年々合理化を進めて職員の削減を実現して欲しい。高齢化と人工減少に対応していくためには経費削減は必要です。②この調査表は項目が多すぎます。
72	松尾市長のアピール力?自らの発信力?が圧倒的に少ない。若いめであるから。もう少し、いろいろな媒体を活用して鎌倉市に迫る。津波や災害について”市民と共にある!”と言うアピールをしてもらいたい。大災害の後、死体の山の前で、力不足を痛感しますなどと言わない様、今、以上に具体的な訓練や、防衛策を計画するのではなく実行しないと、手遅れになることは明白です。避難場所をさし指すだけでは、老人は動けませんから、食料等の備蓄は大丈夫ですか?
73	①質問項目が多く一寸、ビックリー大変ーしかしこの年令で(80代)この様は質疑に、自分の考え意見記入出来るー喜こびも有りー元気が出ました! ②曲字で読みにくい事、お詫び致します。
74	返信用の封筒が小さすぎて入れるのが大変。

75	これからもいろいろな形での情報発信をよろしくお願いいたします。
76	1.コロナ禍の影響で生活環境が大きく変化して行くと思われる。公衆衛生、生活環境、情報伝達、社会インフラ etc、また国際情勢、民族の移動 etc。このような時代の移り変わりの中で、鎌倉はどのように対処し発展させて行こうとしているのか。長期ビジョンが求められている。企業も大きく変様して行くだらう。 2.市を運営するため必要な、人材、資金の確保が必須、鎌倉の収入源は観光(歴史遺産芸術文化、風土、自然、環境…)人だと思ふ、利便性を高め住みよい環境を市民全員で創り出して行くことだ。最後になりますが、教育投資に注力して欲しいですね。
77	項目が多い 難しい
78	◎返信封筒が適切な大きさでない。◎コロナに限っていえば鎌倉方式で押え込むべきだ。そして鎌倉方式を成力させ全国的に名を上げ、観光・医療先進都市としてPRする。鎌倉方式とは何んぞや→それは考えて!
79	「鎌倉スーパーシティ構想」を市HPで拝見したが旧鎌倉地区や大船地区などの既存の市街地と、新たな開発地区「深沢地区」のまちづくりとの未来への循環や、フィードバックをうたっているが歴史ある鎌倉の全体的都市像が十分に見えてこない。各エリア別の地域の分断イメージをどのように統合していくのかより分かりやすく、構想を提示していく必要がある。スーパーシティ構想にコミットしていくことのメリットをもっと分かりやすく説明してもらいたい。
80	スタッフの皆様へ・コロナ禍の中、全ての業務に最善に取り組んで下さり、感謝致します。 ・わたしの好きな言葉は「あらゆる勤勉な働きには価値がある」。市民のため日頃から自己犠牲を払い誠実な務めに感謝して応援しています。ご多用の中、ご自愛下さい。
81	市民議員の意見で代替できるのではないか、外部業者に依託した調査は過大な cost がかゝり市の財政からみても不適當。
82	・謝礼で回答を促すのは衆愚政治の極み。 ・本調査は義務化すべきもの、議会で決まることが問題。 ・I.T.化は厳しい法律の罰則を作らないとリスク大きい。
83	関係のないことかもしれませんが、先日実施された”縁むすびカード” とある和菓子屋では高齢の女性が、ipad で一生懸命 up コードを写真でとろうとしてくれましたが、手元がふるえて、できませんでした。又、とある花屋では、「読みとり

	機が壊れていますから」と言って、はなから受け付けてもらえませんでした。この現状をご理解下さい。
84	「回答用紙」という言葉がなかったので、別の回答用紙に記入するものと思った。又、28 頁もの分厚い回答用紙を入れる封筒が小さすぎる。この設問から、鎌倉市が「スマートシティ」を推進するのか?がかい間みれると思ったが、残念たら、理解できなかった。行政側の推進理由がはっきりしていない証拠と言えよう。
85	自分が情報難民かもしれないが、これまで支障ない(…と思っていた)はずと大ざっぱに考えていた。しかし、コロナ禍で行政とのつながりを深めて地域で安心安全に年を重ねていきたいと思った。”鎌倉”を大切にしたいです。

以上