

令和 8 年 5 月 31 日

鎌倉市長 様

年 度 報 告 書

施設名

・放課後かまくらっ子おさか

自： 令和 7 年 4 月 1 日

至： 令和 8 年 3 月 31 日

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

【プログラム一覧】 おさか

	プログラム名		プログラム名		プログラム名
4月	こいのぼり工作	8月	ヤングケアラー	12月	クリスマスコンサート
	サッカー教室		バリアフリー教室		バスケットボール教室
	防犯教室		大工講座		クリスマス工作
	新入生歓迎会		宇宙ミッションプログラム		みんなで考えるお金と保険の話
	フランスってどんな国		食育講座		お正月飾り
	お着換えワーク		プール(6日間)		クリスマス会
	5月誕生日カード(2日間)		水風戦		1月誕生日カード(2日間)
	母の日プレゼントカードづくり(2日間)		9月誕生日カード(2日間)		
	「おきあがりこぼし」を作って遊ぼう		水遊び (2日間)		
5月	竹で遊ぼう	9月	山のさるをしらべたら	1月	初詣
	やってみようビーチクリーン		敬老の日プレゼント作り		チョコレートを通して学ぶフェアトレードとは
	インテルサッカー教室		10月誕生日カード(2日間)		タグラグビー
	スコップ三味線で音楽を楽しもう		けん玉を楽しもう		バスケットボール
					絵馬づくり(5日間)
					2月誕生日カード(2日間)
6月	囲碁教室	10月	11月誕生日カードづくり(2日間)	2月	タグラグビー
	父の日のプレゼント作り		やまもり運動会		かまくら海と魚
	スポーツ推進委員さんと遊ぼう		秋祭り		凧を作ってあげよう
	バスケットボールを使って遊ぼう		けん玉を楽しもう		3月誕生日カード(2日間)
	7月誕生日カード(3日間)		音楽ムーブメント		KWP3プログラミング親子体験会
			座談会		
7月	ペットボトルロケットを飛ばそう	11月	逃走中	3月	おさかモール
	クイズ大会		音楽ムーブメント		タグラグビー
	オリジナルのブラバンを作ろう		12月誕生日カードづくり(2日間)		4月誕生日カード
	水遊び(3日間)		自転車教室		ダウト大会
	KWP3プログラミング				ブラバン工作
	8月誕生日カード(2日間)				お別れ遠足

【かまくらっ子スペシャル】

8月	宇宙ミッションプログラム	11月	KWP3「プログラミング親子体験会」	3月	施設間交流「タグラグビー」
11月	KWP3「プログラミング親子体験会」	12月	「親子お正月飾り」		

【乳幼児親子プログラム】

5月	リトミック	10月	ハロウィン工作（壁飾り）	3月	読み聞かせ工作
7月	読み聞かせ工作	12月	おはなし玉手箱		

活動報告 4月のプログラム

こいのぼり工作

講師 支援員

参加人数 30名

内容 季節の行事を知りこいのぼりを作ることを楽しむ



フランスってどんな国？アルーノさんと遊ぼう

講師 アルーノ氏

参加人数 19名

内容 フランス絵画印象派風のエッフェル塔を描く



お着換えワーク・大事なからだ

講師 鎌倉助産師会氏

参加人数 36名

内容 身体を大事に思う気持ちを育てる



新入生歓迎会

講師 支援員

参加人数 79名

内容 新入生を子どもたちと一緒に歓迎する会



活動報告 5月のプログラム

竹で遊ぼう 弓矢&昔遊び

講師 かまくら冒険遊び場やまもり

参加人数 68名

内容 竹を使ったあそび場体験



鎌倉インテルサッカー教室

講師 鎌倉インターナショナルFC 岡田様

参加人数 43名

内容 サッカーを通して思いっきり身体を動かす



誕生日カード作り

講師 支援員

参加人数 34名

内容 家族に向けて心をこめオリジナルカードを作る



活動報告 6月のプログラム

囲碁教室

講師 吉野 稔氏

参加人数 16名

内容 地域の方と囲碁を通して交流する



バスケットボールを使って遊ぼう

講師 鎌倉リトルダンク 嶋崎様

参加人数 25名

内容 ドリブル・パス・シュート・ゲームの体験



お誕生日カード作り

講師 支援員

参加人数 51名

内容 家族へ心をこめてオリジナルカードを作る



父の日のプレゼント

講師 支援員

参加人数 119名

内容 日頃の感謝



活動報告 7月のプログラム

ペットボトルロケットを飛ばそう

講師 かまくら冒険遊び場やまもり様

参加人数 58名

内容 ペットボトルを使って工作と外遊び



参画企画 クイズ大会

講師 支援員

参加人数 97名

内容 参画メンバーが企画しみんなで楽しむ



オリジナルプラバンを作ろう

講師 支援員

参加人数 126名

内容 自分で描いてキーホルダーになる事を楽しむ



水遊び

講師 支援員

参加人数 34名

内容 夏の暑さを水遊びで涼しく



活動報告 8月のプログラム

宇宙ミッションプログラム

講師 猿渡 智衛氏

参加人数 18名

内容 傘袋ロケット・パラシュート
スーパーボールロケット工作

大工講座

講師 近代ホーム様

参加人数 95名

内容 廃材を利用しくぎ打ち体験・コリントゲーム作成

水風戦

講師 青少年指導員 三浦雅幸氏

参加人数 61名

内容 班対抗戦

保護者会主催プール

講師 かまくらっ子おさか保護者会様

参加人数 68名

内容 夏休みにとなりのプールに行って楽しく過ごす



活動報告 9月のプログラム

10月お誕生日カード作り

講師 支援員

参加人数 30名

内容 家族の誕生日をお祝いする



けん玉を楽しもう

講師 折原 輝雄氏

参加人数 44名

内容 けん玉検定にトライ



山のさるをしらべたら

講師 鎌倉女子大学 早石 周平教授

参加人数 61名

内容 屋久島さるの暮らしの紹介



敬老の日のプレゼント

講師 支援員

参加人数 109名

内容 日頃の感謝を込めてプレゼントを作る



活動報告 10月のプログラム

けん玉教室

講師 日本けん玉協会 折原 輝雄氏
参加人数 19名
内容 江戸時代から続くけん玉に親しむ



大運動会

講師 NPO法人かまくら冒険遊び場やまもり様
参加人数 73名
内容 身近な物を使いチームごとに競う



秋まつり

講師 支援員
参加人数 124名
内容 恒例のビッグイベントの秋まつりを楽しむ



音楽ムーブメント 1年生

講師 クリエイティブ音楽ムーブメント 木村洋子氏
参加人数 26名
内容 音楽と動きを感じながら発達を



活動報告 11月のプログラム

参画企画 逃走中

講師 支援員

参加人数 68名

内容 参画メンバーが企画し皆で楽しむ



12月お誕生日カード作り

講師 支援員

参加人数 30名

内容 家族へのメッセージを自由に作成



音楽ムーブメント 2年生

講師 クリエイティブ音楽ムーブメント 木村洋子氏

参加人数 19名

内容 音楽と動きを感じながら発達を促す



自転車教室

講師 鎌倉市まちづくり計画部都市計画課交通安全担当

参加人数 44名

内容 自転車に乗った際の交通事故防止の知識を習得



活動報告 12月のプログラム

Xmasソングでリズム・ゲーム・クイズを楽しむ

講師 古賀 茉理佳氏

参加人数 42名

内容 音楽で自分を表現すること・ゲーム・クイズを楽しむ



クリスマス工作

講師 支援員

参加人数 102名

内容 ヤクルトの空き容器で雪だるまを作る



みんなで考えるお金と保険の話

講師 明治安田生命 世古氏

参加人数 47名

内容 お金の使い方・売買契約の基礎を学ぶ



クリスマス会

講師 支援員

参加人数 118名

内容 楽器演奏・けん玉・劇・ビンゴ大会を楽しむ



活動報告 1月のプログラム

絵馬作り

講師 支援員

参加人数 104名

内容 年頭に今年の抱負や願いを絵馬に込める



初詣

講師 支援員

参加人数 40名

内容 参拝をして日本の伝統行事に触れる



チョコを通して学ぶフェアトレードとは

講師 鎌倉市役所地域共生課 嶋氏

参加人数 80名

内容 チョコレートを通してフェアトレードについて考える



タグラグビー

講師 鎌倉市ラグビーフットボール協会 大館氏

参加人数 34名

内容 タグラグビーのルール・技術を学ぶ



活動報告 2月のプログラム

タグラグビー

講師 鎌倉市ラグビーフットボール協会 大館氏
参加人数 35名
内容 タグラグビーのルールを学ぶ



かまぐらの海と魚

講師 腰越漁業協同組合 中丸 潤氏
参加人数 48名
内容 地元で獲れる魚介類について学ぶ
魚を取り巻く環境問題について知る



凧を作ってあげよう

講師 鎌倉冒険遊び場やまもり
参加人数 66名
内容 手作りの凧を自身で作り、凧あげを楽しむ



活動報告 3月のプログラム

おさかモール

講師 支援員

参加人数 118名

内容 ゲームをしてコインを集めて、子どもたちや
支援員の作った商品などをお買い物する

参画企画 ダウト大会

講師 参画メンバー

参加人数 71名

内容 トランプでダウトを行い、優勝を決める

プラ板工作

講師 支援員

参加人数 77名

内容 色鉛筆で描くプラバン工作

施設間交流 タグラグビー

講師 鎌倉市ラグビーフットボール協会 大舘氏

参加人数 34名

内容 タグラグビーのルール・技術を学ぶ



利用状況等報告

おさか 利用状況等報告

子どもの家(おさか)

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	108	87	29	46	12	21	14	5	2
5月	108	87	29	46	12	21	14	5	2
6月	106	85	29	44	12	21	14	5	2
7月	105	84	28	44	12	21	14	5	2
8月	102	82	28	42	12	20	14	4	2
9月	99	82	28	42	12	17	12	3	2
10月	99	82	29	42	11	17	12	3	2
11月	96	80	27	42	11	16	11	3	2
12月	96	80	27	42	11	16	11	3	2
1月	96	80	28	41	11	16	11	3	2
2月	96	80	28	41	11	16	11	3	2
3月	96	80	28	41	11	16	11	3	2

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	17,261	14,184	5,016	7,149	2,019	3,077	2,122	703	252
割合		82.2%	29.1%	41.4%	11.7%	17.8%	12.3%	4.1%	1.5%
4月	1,754	1,425	471	740	214	329	229	80	20
5月	1,568	1,300	456	661	183	268	188	64	16
6月	1,576	1,286	447	649	190	290	205	65	20
7月	1,676	1,356	454	721	181	320	217	78	25
8月	1,230	1,000	333	542	125	230	150	54	26
9月	1,475	1,226	420	623	183	249	171	59	19
10月	1,594	1,305	495	621	189	289	203	64	22
11月	1,179	977	343	493	141	202	147	40	15
12月	1,378	1,139	412	567	160	239	161	57	21
1月	1,301	1,084	396	533	155	217	150	48	19
2月	1,099	899	363	404	132	200	136	43	21
3月	1,431	1,187	426	595	166	244	165	51	28

子どもひろば(おさか)

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	169	116	37	33	46	53	29	18	6
5月	187	130	43	38	49	57	32	19	6
6月	191	134	46	39	49	57	32	19	6
7月	201	140	49	40	51	61	32	22	7
8月	204	143	50	41	52	61	32	22	7
9月	208	144	50	41	53	64	34	23	7
10月	209	144	49	41	54	65	35	23	7
11月	211	145	50	41	54	66	36	23	7
12月	211	145	50	41	54	66	36	23	7
1月	212	146	50	42	54	66	36	23	7
2月	213	147	51	42	54	66	36	23	7
3月	215	149	52	42	55	66	36	23	7

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	7,722	5,806	2,719	1,565	1,522	1,916	1,131	656	129
割合		75.2%	35.2%	20.3%	19.7%	24.8%	14.6%	8.5%	1.7%
4月	873	605	261	153	191	268	172	82	14
5月	752	582	312	134	136	170	113	53	4
6月	821	660	329	158	173	161	100	52	9
7月	954	715	353	177	185	239	141	79	19
8月	764	537	209	143	185	227	125	64	38
9月	673	501	243	140	118	172	97	69	6
10月	645	482	219	159	104	163	91	69	3
11月	96	80	27	42	11	16	11	3	2
12月	533	419	186	131	102	114	62	46	6
1月	623	457	209	121	127	166	89	63	14
2月	422	340	161	100	79	82	46	31	5
3月	566	428	210	107	111	138	84	45	9

管理運営に係る経費の収支の状況

管理運営に係る経費の収支の状況(令和7年度)

放課後かまくらっ子おさか

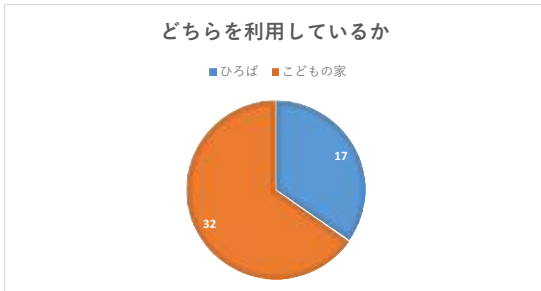
(単位:円)

項目			内訳	小計	
収入の部		指定管理料		28,432,800	
		保育料	通常保育料 延長保育料	6,834,472	
経常収入合計【A】				35,267,272	
支出の部	人件費	給与	社員に支払う給与・有休休暇取得費用	28,024,006	
		法定福利費	法令に基づいて法人が負担する厚生年金・健康保険料 雇用保険料等の費用	2,035,640	
		福利厚生費	社員の健康診断その他の福利厚生費	49,279	
		研修費		600	
		通勤手当	社員の通勤手当	843,356	
		旅費交通費	研修時等交通費	15,065	
	合計①				30,967,946
	事務費	消耗品費	事務用品等	745,601	
		水光熱費	電気料金・水道料金	1,627,576	
		修繕費	消防設備点検費含む	45,700	
		新聞図書費	本・新聞など	8,095	
		保健衛生費	ゴミ回収費	110,847	
		通信運搬費	電話使用料・切手代	238,668	
		外注費	ボランティア費用・外部プログラム費用	665,673	
		支払手数料・租税公課	機械警備・引き落とし手数料	669,312	
		保険料		114,355	
		リース料	備品レンタルなど	62,088	
		賃貸料	AEDレンタル代等	0	
		募集費	求人広告費	230,083	
		雑費		55,973	
		管理費	専任担当者人件費・巡回交通費・通信費等 事務諸経費・本社経費	0	
	合計②				4,573,971
	合計①+②				35,541,917
経常支出合計【B】				35,541,917	
収支差額【A】-【B】				-274,645	

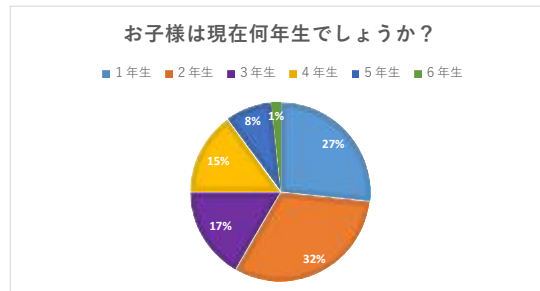
利用者アンケート結果

かまくらっこおさか

①どちらを利用されているか



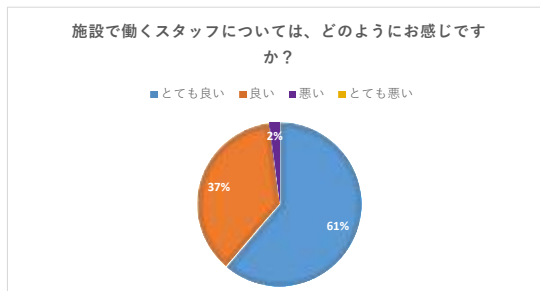
②お子様は現在何年生でしょうか？



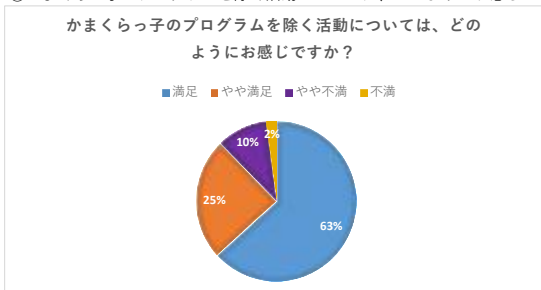
③何年生からご利用いただいていますでしょうか？



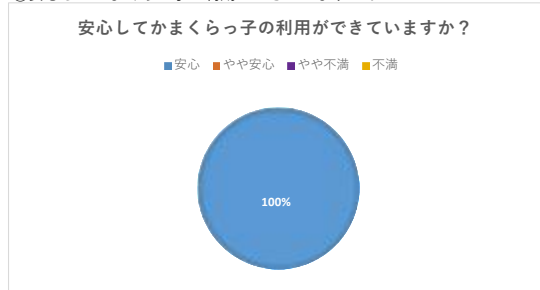
④施設で働くスタッフについては、どのように感じですか？



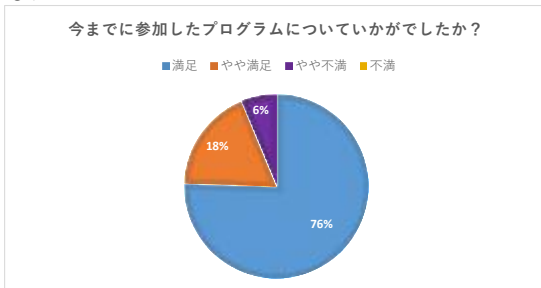
⑤かまくらっ子のプログラムを除く活動については、どのように感じですか？



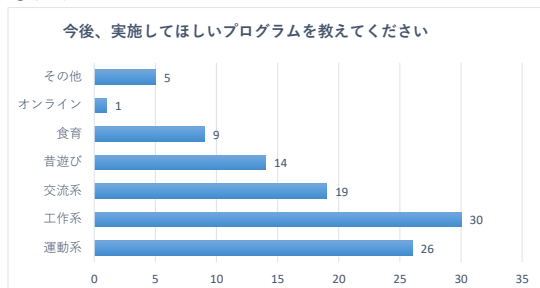
⑥安心してかまくらっ子の利用ができていますか？



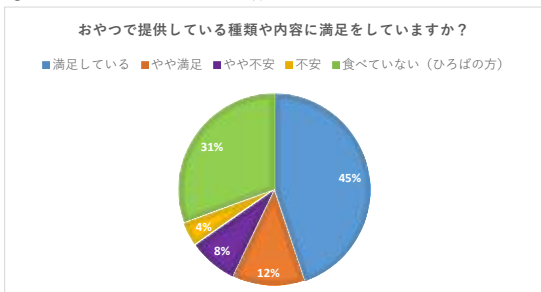
⑦今までに参加したプログラムについていかがでしたか？



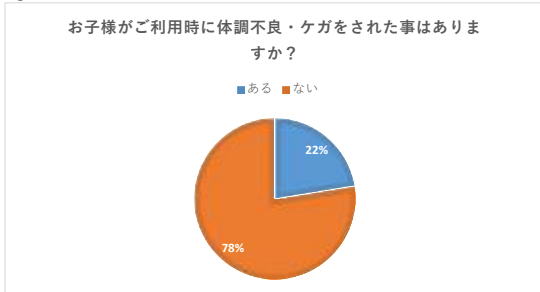
⑧今後、実施してほしいプログラムを教えてください



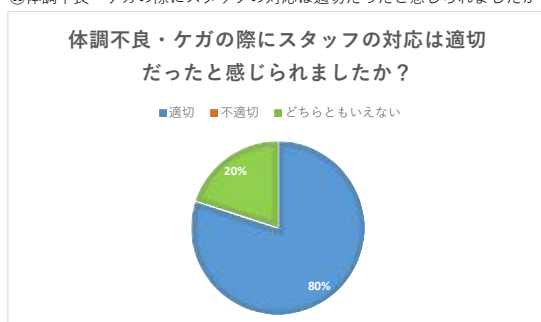
⑨おやつで提供している種類や内容に満足をしていますか？



⑩お子様がご利用時に体調不良・ケガをされた事がありますか？



⑪体調不良・ケガの際にスタッフの対応は適切だったと感じられましたか？



クラス	⑤施設で働くスタッフについては、どのようにお感じですか？	⑤で回答した理由を教えてください	回答
ひろば	とても悪い	偉そうな態度での対応	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 支援員一同、気をつけて参ります。
ひろば	悪い	対応について	再度研修をし、気をつけて参ります。
ひろば	悪い	子どもへの対応が柔軟性に欠ける	再度研修をし、気をつけて参ります。
ひろば	悪い	にらんんだり、無視するスタッフがいると聞いたことがあるから。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 支援員一同、気をつけて参ります。
ひろば	悪い	学童ノートの不備があった際に(記載漏れ)TEL をもらったのですが、とにかく言い方が上からで非常に驚きました。「不備があると預かれないので、帰宅させることになります」と言われましたが、自宅に誰もおらず鍵を持たせてなかった為、外で待つことになることを子供が伝えたようで「子供が話している内容が本当か分からないが、今回は不備があっても特例で預かってもらいことにした」とTELで強い口調で言われヒドイなと感じました。不備が毎回ならこちらの反省不足ですが、一度の不備でここまで言われ、また子供を預ける施設が心休まる場所であれば安心して利用できません。もう少し、支援員の質と話し方等の対応を一般的な企業レベルにしてもらえませんか？他の施設と対応を比較したり、市が定期的に視察訪問してチェックするなどしてほしいです。一人の方に限らずの内容かと痛切に感じます。	不備の対応については利用できないので、鍵を持たせる、留守番の仕方をご家庭で話しておいてくださいと保険料支払いでお会いした時に、伝えたいです。対応については申し訳ございませんでした。言いたくないことをこちらとも言わなくてはという気持ちもあり、強い口調になっていたものと反省しています。今後は、気を付けるよう支援員で共有し改善してまいります。
子どもの家	悪い	情報共有されておらず人によって対応が違う、先生の対応で子供が泣いて帰ってきたことがあった	お子様に悲しい思いをさせてしまい申し訳ありません。 申し送りノートやミーティングで情報共有をしていきます。
ひろば	良い	適切に対応いただいて感謝しています。	ありがとうございます。 励みになります。
ひろば	良い	子供が気持ちよく通っているから。	ありがとうございます。 これからも遊びに来てください。
ひろば	良い	1年生から見てもらっているの、安心できる	ありがとうございます。 安心して遊べるよう努力してまいります。
ひろば	良い	気にかけていただけるから	ありがとうございます。 これからも遊びにきて下さい。
ひろば	良い	子供としっかり向き合ってくれていると感じるから。	ありがとうございます。 励みになります。
ひろば	良い	楽しそうに通っているため	ありがとうございます。 楽しみに来てもらえるように頑張ります。
ひろば	良い	感じの良さは人によって違うのでなんとも言えない	支援員一同、気を付けて参ります。
ひろば	良い	アフター利用なので賛成は言えませんが、不可はない程度かなという印象です	これからも気を付けます。
ひろば	良い	あまり直接お話することがないのでわかりかねます。	親子プログラムや座談会などに参加してお話しできたらと思います。
ひろば	良い	対応は非常にありがたく思っています。 退出時間の変更(毎時00分/30分のみ)が突然あったのが、習い事等の調整ができず困った時がありました。	説明が不十分で申し訳ございません。時間のお知らせは(00分/30分)ですが退出時間は保護者の方とお子様でお約束した時間で帰宅可能です。
ひろば	良い	親切	ありがとうございます。 励みになります。

ひろば	良い	子どものお迎えの際に、安全を考えてくださっていると感じます。	ありがとうございます。 施設前が道路なので、注意して、お子様を送り出しています。
子どもの家	良い	感じよく対応してくださります。子どもも楽しんで過ごしているようです。	ありがとうございます。 安心して遊べるよう努力してまいります。
子どもの家	良い	可もなく不可もなく、です。	支援員一同、努力して参ります。
子どもの家	良い	優しくご対応いただいている。	ありがとうございます。 励みになります。
子どもの家	良い	子どもに対し親身にサポートしてくださっている。	ありがとうございます。 安心して遊べるよう努力してまいります。
子どもの家	良い	連絡帳で丁寧に対応していただいている	ありがとうございます。 これからも丁寧にお子様と接していきます。
子どもの家	良い	プログラムも種類が多く、子どもも通所を楽しみにしているから	ありがとうございます。 楽しみに来てもらえるように頑張ります。
子どもの家	良い	細やかな対応をしてくれている	ありがとうございます。 安心して預けて頂けるように努力して参ります。
子どもの家	良い	こどものことをしっかりとしかってくれている	ありがとうございます。 理由を聞いてお子様が納得できるように対応したいと思っています。
子どもの家	良い	子供がストレスなく通っている	ありがとうございます。 励みになります。
子どもの家	良い	子供から特に問題もあがって無いのと、保護者から見てスタッフの皆様が親切だと感じている。	ありがとうございます。 大変嬉しいお言葉をありがとうございます。
子どもの家	良い	感じよく対応して下さってます。	ありがとうございます。 安心して預けていただけるように努力して参ります。
子どもの家	良い	丁寧に対応してくださる先生がいる	ありがとうございます。 これからも丁寧にお子様と接していきます。
子どもの家	良い	お迎えに行った際よく面倒を見てくださっていると感じます。一方で支援員の皆さんの人数が足りないとも少し感じます。（支援員の人数が少なく外遊びができないと時折聞きます）	ありがとうございます。 外遊びにもっと出られるように致します。
子どもの家	良い	丁寧で感じの良い方が多い	ありがとうございます。 大変嬉しいお言葉をありがとうございます。
子どもの家	良い	受け答えが丁寧	ありがとうございます。 励みになります。
子どもの家	良い	兄（中1）の頃からお世話になっていますが、支えていただいています。 あと、1年となりますが、またお願いします。	ありがとうございます。 安心して預けていただけるように努力して参ります。
子どもの家	良い	子供の様子を細やかに見て対応してくださっているなと思いました	ありがとうございます。 これからも丁寧にお子様と接していきます。

クラス	⑤施設で働くスタッフについては、どのようにお感じですか？	⑤で回答した理由を教えてください
ひろば	とても良い	電話したときや忘れ物をしたときも感じ良く丁寧に対応してくださるため
ひろば	とても良い	良く子供の事を見ていてくれ、会った時に様子を話してくれるので子供の知らない一面を聞けて嬉しい
ひろば	とても良い	子どもが優しくしてくれると言っています
ひろば	とても良い	電話での連絡に対して、丁寧に対応してくれるから
ひろば	とても良い	子どもが「○○先生と遊んだ」や「○○先生がこの服いいねって言ってくれた」など、楽しそうに話してくれるため
ひろば	とても良い	子どもたちが楽しく通えている為
ひろば	とても良い	イベントを企画してくれる。優しい。
ひろば	とても良い	引き渡し時など、少しお話しさせていただく時もとても感じよく、子供のことをよく分かってくれているような方たちだと感じます。
ひろば	とても良い	丁寧に対応してくれます
ひろば	とても良い	学校で同級生との間に問題が起きた時に、広場でも一緒に過ごすことがあると知り、息子が心配で相談したところ親身に話を聞いてくださった。
ひろば	とても良い	安心して預けられてます
子どもの家	とても良い	接する時の感じも良く、子どももとても楽しんで通わせていただいているため
子どもの家	とても良い	子ども同士のトラブルがあった際、相談にのってくださり、適切な対応をとってくださいました。
子どもの家	とても良い	みなさん丁寧です
子どもの家	とても良い	いつも丁寧に説明・対応いただき子どもも信頼している様子
子どもの家	とても良い	先生達の対応が良いから
子どもの家	とても良い	定期的にイベントを実施してくださる。
子どもの家	とても良い	接遇がよい
子どもの家	とても良い	子ども達のことをきちんと見守っていただいております。子ども達は毎回楽しみに利用しています。
子どもの家	とても良い	学童での様子を報告してくれる
子どもの家	とても良い	いつも丁寧に対応してくださる。
子どもの家	とても良い	とても良くしていただいています。
子どもの家	とても良い	大勢いる中で、きめ細やかにそれぞれを見てくださっています。

子どもの家	とても良い	お迎えの時など、様子を話してくださる。お迎えなどの連絡と本人の話が違う時など、必ず確認の連絡を下さる。電話対応も丁寧で安心する。
子どもの家	とても良い	子どもが施設の利用を嫌がった事がほぼないため。
子どもの家	とても良い	たくさん子どもがいる中いつも気にかけてもらいありがとうございます
子どもの家	とても良い	対応が良い
子どもの家	とても良い	子供達を楽しんだり、喜んだりする姿を嬉しそうに話してくださる姿を見て、小坂の先生方は本当に子供達を親身になってお世話してくださっているのが伝わってきます 感謝しかありません！！
子どもの家	とても良い	急なお迎え等の変更にもいつも柔軟且つ迅速に対応いただき感謝申し上げます。
子どもの家	とても良い	いつも笑顔で対応していただけます
子どもの家	とても良い	子どもたちへの愛情がいっぱい感じられます。人数多いし、安全の管理も神経つかうからとっても大変だろうと思っています。大変そうなのに、子どもたちのところにも目を向けて支えてくれて、支援員の皆さんには足を向けて寝られません。感謝でいっぱいです。
子どもの家	とても良い	お迎えの時など、様子を教えて下さったり、出来たことなどを褒めてくださってありがとうございます
子どもの家	とても良い	不満がないから

クラス	⑥ かまくらっ子のプログラムを除く活動については、どのようにお感じですか？ 例) 施設内、外遊び・時間・施設の雰囲気等	⑥で回答した理由を教えてください	回答
ひろば	不満	外遊びが少ない	ご意見ありがとうございます。可能な限り、校庭で遊べる日にち・時間を確保してまいります。しかしながら、全学年の下校を待ってからの活動となるため、どうしても外で過ごせる時間が限られてしまうのが現状です。
ひろば	不満	スタッフが偉そう	申し訳ございません。 これから支援員一同、気をつけて参ります。
ひろば	やや不満	普段の様子がわからないから。 宿題を家に帰って来てやっているの、済ませて欲しい。	ご意見ありがとうございます。宿題の時間は設けてはいませんが、お声がけはしています。
ひろば	やや不満	横浜市などの学童の話を聞くと、夏休みなどもっといろいろな場所へ連れて行ってくれていたり、イベントが多かったりしている	ご意見ありがとうございます。コーディネーターと検討させていただきます。
ひろば	やや不満	自由な時間が多いようです。	子ども達が遊びたいもので、自由にのんびり過ごす時間が必要と考えます。
ひろば	やや不満	深沢や山崎小では外遊びや外へお散歩へ行くことも多々あるらしいが、小坂はそれがほほえないのが不満。室内に多すぎる子どもでは制限も多くトラブルなども起きやすいし、こどものうちに日に当たって広い空間でのびのび体を動かすことはとても大切だと思うから。	ご意見ありがとうございます。コーディネーターと検討させていただきます。
ひろば	やや不満	⑤で回答した通りです。 1年生から利用していますが、毎年感じるシーンがあります。	申し訳ございません。 再度研修し、気を付けて参ります。
子どもの家	やや不満	子どもたちが遊んでいる様子がわからないので、なんとも言えませんが、お迎えの際、子どもたちのいる2階に上がろうとすると、頑なに断られます。見られてはいけない、何か、があるのでは？と疑ってしまいます。	不安なお気持ちにさせてしまいもうしわけありません。2階で待っていただくスペースが狭いので、1階でお待ちいただいておりますが、2階までのお迎えを検討します。
子どもの家	やや不満	どんな時間を過ごしているのか分かりきれない所もありますが、特におやつについて、家では普段チョコレートやアイスなどができる控えている部分があるため、量や頻度を減らすこと、内容を見直すなど検討いただけると嬉しいと思っています。（もちろん色々な保護者の考えがあると思うので、必要に応じた声をききながら）	ご意見ありがとうございます。アイスやチョコレートを楽しみにしているお子様もいるので、親子選択するおやつについて話し合っていたければと思います。
子どもの家	やや不満	基本自由遊びなので時間を持て余すことも多いようで、もう少し外遊びの時間を設けてもらえると助かります。	ご意見ありがとうございます。可能な限り、校庭で遊べる日にち・時間を確保してまいります。しかしながら、全学年の下校を待ってからの活動となるため、どうしても外で過ごせる時間が限られてしまうのが現状です。
子どもの家	やや不満	子供が遊びに飽きて行きたがらないため	新しいおもちゃや本も定期的に購入しています。遊んでみてください。
子どもの家	やや不満	いろいろ理由はあると思うのですが、もっと体を動かす時間があると成長にいいのかなあとと思います	ご意見ありがとうございます。可能な限り、校庭で遊べる日にち・時間を確保してまいります。しかしながら、全学年の下校を待ってからの活動となるため、どうしても外で過ごせる時間が限られてしまうのが現状です。
ひろば	やや満足	子が楽しそうだから	ありがとうございます。これからも楽しんでもらえるように工夫してまいります。
ひろば	やや満足	子どもから不満は聞かないため	ありがとうございます。お話をしてもらえようように努力して参ります。
ひろば	やや満足	子供が預かっていただいている場所は、入れたり、見学などないため、わかりません。	秋まつりに来て一緒にゲームを楽しんでいただければと思います。また2階までのお迎えを検討します。
ひろば	やや満足	特になし	楽しかったことをお子様との会話となるように努力します。

ひろば	やや満足	色々なプログラムを準備していてくれるから。	ありがとうございます。これからも楽しんでもらえるように多様な体験を取り入れたいと思います。
ひろば	やや満足	日程的にあまり参加したことがないが、毎月色々開催してくれていてありがたいと思います	ありがとうございます。プログラムが時間の取れる水曜日に組むことが多いので、申し訳ございません。
ひろば	やや満足	雰囲気はよい	ありがとうございます。これからも楽しんでもらえるように工夫してまいります。
ひろば	やや満足	自由な外遊びの時間もあると嬉しいです	外遊びは誰が行くのか、何時帰りのかを書いて、何人外に行っているか人数を把握して行きます。自由に外へは行けないことになっています。
ひろば	やや満足	預かってくださることがありがたいですが、子どもの話では、スペースが不十分なようです。（親は様子を見る機会さえありません。）	多いときは100名を超える子ども達がいいますので、部屋を分けたり、校庭や庭で遊ぶなどの工夫をしています。
ひろば	やや満足	3年生になっても行きたいと思うものがあるから	ありがとうございます。上級生も楽しんでもらえるプログラムを用意していますので、来てくれたらうれしいです。
子どもの家	やや満足	特にスポーツなどのイベントはとても楽しんでいる様子が窺えるため	ありがとうございます。これからも楽しんでもらえるように多様な体験を取り入れたいと思います。
子どもの家	やや満足	楽しんでいる様子ですが、実際の過ごし方を把握している、見てくれるわけではないので上記です。	ご意見ありがとうございます。お子様の様子を見ていただけるような工夫を考えていきます。
子どもの家	やや満足	毎回子供からプログラムが楽しみと言っているから	ありがとうございます。これからも楽しんでもらえるように工夫してまいります。
子どもの家	やや満足	やはり外で体を思いっきり動かせると有り難いなと思っています。	支援員の人数によりますが、できるだけ外遊びに行きたいと思います。
子どもの家	やや満足	施設での子どもの様子をもっと知ることができると嬉しいです。	ハグノートにプログラムの様子を送っていますが、普段の様子も送るようにしていきます。
子どもの家	やや満足	実験みたいなプログラムもあったら嬉しい	ご意見ありがとうございます。コーディネーターと相談し検討します。
子どもの家	やや満足	親が分からないこともあるが、楽しそうに通っているの。	ハグノートにプログラムの様子を送っていますが、普段の様子も送るようにしていきます。
子どもの家	やや満足	外遊びの機会が季節によって少ないよう。	ご意見ありがとうございます。可能な限り、校庭で遊べる日にち・時間を確保してまいります。しかしながら、全学年の下校を待ってからの活動となるため、どうしても外で過ごせる時間が限られてしまうのが現状です。また、夏季になりますと、熱中症が懸念されるため外にでられない日もございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
子どもの家	やや満足	庭も広く充実して過ごせていると思うから	ご意見ありがとうございます。可能な限り、校庭で遊べる日にち・時間を確保してまいります。しかしながら、全学年の下校を待ってからの活動となるため、どうしても外で過ごせる時間が限られてしまうのが現状です。
子どもの家	やや満足	もう少し外遊びの時間を増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。可能な限り、校庭で遊べる日にち・時間を確保してまいります。しかしながら、全学年の下校を待ってからの活動となるため、どうしても外で過ごせる時間が限られてしまうのが現状です。
子どもの家	やや満足	息子がいつも楽しいと話をしているので	ありがとうございます。お話をしてもらえるように努力して参ります。
子どもの家	やや満足	利用人数が多いため	利用が多いですが、みんなうまくプレイルームを使って遊んでいます。外遊びも増やしていきます。

クラス	⑥ かまくらっ子のプログラムを除く活動については、どのようにお感じですか？ 例) 施設内、外遊び・時間・施設の雰囲気等	⑥で回答した理由を教えてください
ひろば	満足	本人から不満の声をもらってないので
ひろば	満足	子供が楽しんでいるから。
ひろば	満足	家にはない遊びや本など充実しているようなので。
ひろば	満足	秋まつりがとても楽しかったと言っていたため
ひろば	満足	友だちと好きな遊びを落ち着いて出来るのが楽しいようです。
ひろば	満足	子どもが楽しそうなので満足です あえていうと、新しいボードゲームやりたいと子どもが言ってます また、できたら外遊びを増やしてほしいです
ひろば	満足	ボードゲームや本など、家では用意できない遊戯が用意されているから
ひろば	満足	室内で漫画が好きなようです
ひろば	満足	トイレの使用について、アフターと子どもの家で違う点が少し不満です。(子どもからのコメントです)
ひろば	満足	月に一度利用するかどうかの頻度なので、不満はまったくありません。
ひろば	満足	家にはない本を読む良い機会になっています。
子どもの家	満足	十分な広さもあり、遊べる物や本もたくさんあるようだから
子どもの家	満足	子供が楽しんでいるから
子どもの家	満足	楽しく過ごしてるようです。本を読んだりレゴが好きなようです。
子どもの家	満足	毎月子どもが行きたいと申し出るプログラムがあり、飽きもないようだから
子どもの家	満足	家ではできないことをしてくださるから
子どもの家	満足	施設的环境、設備が整っている。

子どもの家	満足	楽しく過ごしております。
子どもの家	満足	子どもが楽しく過ごしているから
子どもの家	満足	本人も満足そう
子どもの家	満足	毎月のプログラムも楽しそうです！
子どもの家	満足	不満なし
子どもの家	満足	月のプログラム数が一定しており、内容も同じものばかりでなく、考えてくださっているため。
子どもの家	満足	たたみがあつていいと思います
子どもの家	満足	イベントなどしてくれている
子どもの家	満足	色んなプログラムを企画してくれる
子どもの家	満足	季節に応じて様々なイベントを準備してくれている
子どもの家	満足	ある程度子供達主体で活動するグループが多数有るのが魅力だと感じています(参画、わくどき、お手伝い等)
子どもの家	満足	参加した際は楽しんでいるので満足。
子どもの家	満足	楽しそうに通っているため
子どもの家	満足	特に不満なし
子どもの家	満足	多くは語りませんが、第二の家のように過ごしていると思うからです。
子どもの家	満足	マンガや本を読んだり、サッカー盤をひたり楽しんでいるようです
子どもの家	満足	子ども主体のものもあり、楽しそう。
子どもの家	満足	子供が楽しく過ごせているから

クラス	⑦ 安心してかまくらっ子の利用ができていますか？	⑦で回答した理由を教えてください	回答
ひろば	不安	スタッフが偉そう	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。支援員一同、気をつけて参ります。
ひろば	やや不安	前の質問で書いたように質の低いスタッフによって我が子が怖い思いをするかもしれないというのが不安。児童心理や今の子育てについてアップデートできていない方がいるかもしれないのが不安。支配ではなく愛をもって接してほしいと切に願う。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。再度研修をし資質の向上に努めてまいります。
ひろば	やや不安	支援員の方とどのような関わりや会話をしているのか、見えない為。	ご意見ありがとうございます。ご不安なことがあればいつでもお声がけください。
子どもの家	やや不安	時間の間違いがあった	申し訳ございませんでした。支援員一同、気を付けて参ります。
ひろば	やや安心	個別の声がないため	ありがとうございます。これからも安心して頂けるように対応してまいります。
ひろば	やや安心	預かっていただいているので。	ありがとうございます。これからも安心して頂けるように対応してまいります。
ひろば	やや安心	特になし	ありがとうございます。これからも安心して頂けるように対応してまいります。
ひろば	やや安心	アフターでの怪我がないから。	楽しく遊んで、怪我無くおかえししたいと思っています。
ひろば	やや安心	先の予定までカードに記入できたら嬉しい	申し訳ございません。こちらで間違いがあるといけないので、できれば利用の日にご記入いただきたいです。
ひろば	やや安心	限られたスペースで、人数が多いのは大変だと思います。施設内の安全面が気になります。	事故が起らないよう、施設のルールがあります。また支援員の配置にも気を付けています。怪我をしないで家に帰ってほしいと見守りをしています。
ひろば	やや安心	家で留守番をさせるよりも安心です。	ありがとうございます。これからも安心して頂けるように対応してまいります。
ひろば	やや安心	子どものことをしっかり見てくれる	ありがとうございます。支援員で子ども達を見守ってまいります。
ひろば	やや安心	以前、緑のカードの記入に不備があり、帰宅させられました。こちらに否があるのですが、電話で確認取れば預かって頂ける等、柔軟な対応を望みます。	ご意見ありがとうございます。参加カードに不備があった場合は基本ご利用できないことになっています。
子どもの家	やや安心	⑥と同じです。子どもたちのいる時間に、子どもたちの場所へ行くことができないので、活動の様子を拝見できず、何かあるのかな？と感じます。	ハグノートで様子がわかるものを配信していきます。2階へのお迎えも検討します。
子どもの家	やや安心	時間等しっかり対応していただいています。	ありがとうございます。これからも安心して頂けるように対応してまいります。
子どもの家	やや安心	入退室の時間が分かるのがとてもありがたく思います。	万が一通知が届かない場合は施設までご連絡をいただけると助かります。
子どもの家	やや安心	丁寧に対応いただいているので。	ありがとうございます。これからも安心して頂けるように対応してまいります。
子どもの家	やや安心	様子が見れないから分からない	ハグノートで様子がわかるものを配信していきます。2階へのお迎えも検討します。
子どもの家	やや安心	連絡なしで休んでしまったときも連絡がくれる	来所予定のお子様が来所されないときは、お電話で確認させていただいています。
子どもの家	やや安心	入退出を確認できるため	万が一通知が届かない場合は施設までご連絡をいただけると助かります。
子どもの家	やや安心	不安に感じたことがないので	ありがとうございます。これからも安心して頂けるように対応してまいります。

クラス	⑦ 安心してかまくらっ子の利用ができていますか？	⑦で回答した理由を教えてください
ひろば	安心	トラブルが無いので
ひろば	安心	管理が行き届いているから。
ひろば	安心	通いやすく先生とも気軽に接することができるため
ひろば	安心	何かあったらスタッフさんがきちんと連絡してくださるため
ひろば	安心	入退室時にメールが届くため
ひろば	安心	無事にいつも帰宅しているから
ひろば	安心	学校から近いのと、入室退室時間を知らせてくれるのが安心します。
ひろば	安心	子どもが楽しく過ごすことができています。
ひろば	安心	警報などがなった時もお迎えには行かなければいけないがしっかりと預かってくれている。
ひろば	安心	子どもが嫌がることがないから
ひろば	安心	入室・退室の連絡通知が来るところが安心しています。
ひろば	安心	信頼できる
ひろば	安心	夏休み等の長期休暇でも、預かってもらえて助かります。
ひろば	安心	月に数回、1.2時間、お迎えありでの利用なので、不安などはありません。
ひろば	安心	楽しそうに利用しているので
ひろば	安心	施設が家から近い為、行き来がしやすいので安心ですー
ひろば	安心	1年から通っていて子どもが顔を知ってる方が多いため
子どもの家	安心	様々な連絡や対応をしっかりとされていると感じているから
子どもの家	安心	帰宅時間などコミュニケーションミスがないように、対応くださっているため
子どもの家	安心	災害時の連絡などもスムーズなため
子どもの家	安心	特に不安なことがないため
子どもの家	安心	帰りじかんなどをいつも確認いただき相違があるときは連絡をいただいています
子どもの家	安心	出席、退室がアプリで確認できる為
子どもの家	安心	確認の電話をいただく。時間に厳しい。

子どもの家	安心	子供同士の揉め事が少ない
子どもの家	安心	先生達がきちんとされています
子どもの家	安心	ハグノートで入室や退室の時間を知らせてくれるので助かる
子どもの家	安心	セキュリティがちゃんとしてる
子どもの家	安心	安心して利用できています。
子どもの家	安心	いつも子供も親も安心して利用できるため
子どもの家	安心	スタッフの方の対応が良いこと。子供が楽しく行きたがるので助かってます。
子どもの家	安心	帰宅時間の申告もれがあっても、子どもに頼らず、連絡をくださったため。
子どもの家	安心	学校から近く本人も慣れている
子どもの家	安心	スタッフの名前を覚えているぐらい信用しているから
子どもの家	安心	必要時には連絡をくれる
子どもの家	安心	楽しく通っているから
子どもの家	安心	子供が安心して通えている
子どもの家	安心	先生方のきめ細かい配慮等日頃から見ている為
子どもの家	安心	怪我をした際は、きちんとフォローして頂いてるので。
子どもの家	安心	先生方が見守って下さってる安心感があります。
子どもの家	安心	学校からも近く、スタッフさんの対応含めて特段心配していることはございません。
子どもの家	安心	不安なところを感じない
子どもの家	安心	安全面にいつも配慮してくださっていると感じる。
子どもの家	安心	特に問題がないため
子どもの家	安心	支援員の皆さんのおかげです。
子どもの家	安心	知っているスタッフ、お友達と過ごせるから。
子どもの家	安心	電話連絡時の対応が良いから
子どもの家	安心	スタッフの方に利用のことで怒られたりしない

クラス	⑨ 今後、実施してほしいプログラムを教えてください(複数可)	⑧ 今までに参加したプログラムについていかがでしたか？	⑧で回答した理由を教えてください	回答
ひろば	なし	不満	参加したいと思うものはない	ご意見ありがとうございます。参加してみたいと思えるものを一緒に考えておければと思います。
ひろば	運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び, 外遊び	やや不満	学外に出れるプログラムがない	外遊びを校庭や庭で安全に遊んでいます。プログラムでも遠足に定員無しで、3月に行っています。コーディネーターとも相談し検討します。
ひろば	運動系, 食育	やや不満	予定があり参加できないことが多く、内容というよりは曜日がほぼ決まっているのもう少しバラしてほしい	ご意見ありがとうございます。どうしても時間のとれる曜日にプログラム実施となってしまうです。コーディネーターと相談し検討させていただきます。
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）	やや不満	夏休みイベントが少ない	夏休みは、暑さ指数が高く外で遊ぶ、出かけることが出来ない状況です。工作やゲーム等を取り入れたいと思います。
ひろば	運動系, 食育	やや不満	あまり参加できていない	参加できていない理由が、開催日もしくは興味がないということでしょうか。一緒に考えていければと思います。
ひろば	工作系, 運動系	やや満足	おおむね子どもが満足しているから	ありがとうございます。これからも多様な体験プログラムをコーディネーターと相談します。
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び	やや満足	楽しかったようです。	ありがとうございます。これからもご参加ください。
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, オンライン, 昔遊び, 食育	やや満足	楽しめたものそうじゃないものもあるため	ありがとうございます。これからも多様な体験プログラムをコーディネーターと相談します。
ひろば	工作系, 運動系	やや満足	色々なプログラムを用意してくださるから。	ありがとうございます。これからもご参加ください。
ひろば	オンライン	やや満足	余りプログラムに参加しないで自由に遊んでいる様子で、たまに声をかけて誘ってくれていてありがたい。	ありがとうございます。これからも多様な体験プログラムをコーディネーターと相談します。
ひろば	工作系	やや満足	あまり参加していません。	お誕生日カード作りやクリスマス工作、絵馬など季節の工作もやっていますので、参加して下さい。
ひろば	工作系	やや満足	子どもは楽しかったと言っていました。	出来上がったものをお家に飾っていただけたら嬉しいです。
子どもの家	工作系, 運動系	やや満足	申込みしたものの、参加者として扱ってもらえなかったことがあったため	こちらの間違いで悲しい想いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後はこのようなことのないよう気をつけてまいります。
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）	やや満足	毎月季節にあったプログラムを用意していただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも楽しい工作を考えて取り入れます。
子どもの家	工作系, 昔遊び	やや満足	楽しみなプログラムは人気があるようで、人数制限や学年制限があるよう。	プログラム実施の都合上、定員を設けさせていただいているものがあります。その場合、2部制での実施、別の月に他の学年をいれるようにお願いしています。
子どもの家	運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び, 食育	やや満足	製作など持ち帰ってきたものを見ると一生懸命作ったことが分かるから	お話を一生懸命聞いて、作っています。
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, オンライン, 昔遊び, 学年や参加人数が広く参加できるもの	やや満足	どうしても人数制限が多い印象です。	プログラム実施の都合上、定員を設けさせていただいているものがあります。その場合、2部制での実施、別の月に他の学年をいれるようにお願いしています。

クラス	⑨ 今後、実施してほしいプログラムを教えてください(複数可)	⑧ 今までに参加したプログラムについていかがでしたか？	⑧で回答した理由を教えてください
子どもの家	運動系, 食育	やや満足	クリスマスが初参加です
子どもの家	運動系	やや満足	特に問題がないため
子どもの家	工作系, 運動系	やや満足	参加すると楽しかったと言っています
ひろば	工作系, 食育	満足	毎回楽しかったと話をしてくれます。
ひろば	工作系	満足	子供が楽しんでいるから。
ひろば	交流（地域・他施設等）	満足	子どもが毎回楽しみにしている
ひろば	工作系, 運動系, 昔遊び, 食育	満足	子が楽しそうだから
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び	満足	たまにしか参加できないのですが、子どもたちが楽しかったと言っていたから
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び, 食育	満足	工作やイベントを楽しんでいました。
ひろば	運動系	満足	色々な種類がある 子どもが楽しんでいる
ひろば	工作系, 交流（地域・他施設等）, 食育	満足	子どもの反応が良かったから
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び, 食育	満足	子どもが楽しかったと報告してくれたため
ひろば	運動系, 交流（地域・他施設等）	満足	おさかモールが一番楽しいです。秋祭りはゲームでコインゲットして取り組む感じが面白い。 学年別に参加できるプログラムが異なるが、高学年になるとスポーツに絡むプログラム(バスケットボールorダンス等の)がもっとあれば参加したい。
ひろば	工作系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び, 食育	満足	参加したことがないので無効をお願いします
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）	満足	予算のあるなかでいつも色々考えてくれている
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び	満足	ブラバン作りが楽しそうでした。
ひろば	食育	満足	苦手意識のある工作なども楽しめるようになりました。
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び	満足	やまもりさんのイベントは楽しかったようです。
ひろば	工作系, 運動系	満足	子供からの話をきいていると、プログラムは楽しめているかと思えます。
ひろば	工作系, 運動系	満足	プログラム後に楽しそうに家で報告してくれるから。
子どもの家	工作系, 運動系, 食育	満足	いくつかのプログラムでは、初めての体験をする機会に繋がっているから
子どもの家	工作系	満足	子供が楽しんでいるから
子どもの家	食育, 学習、勉強×遊びのイベント	満足	お祭りは親子でとても楽しんで参加できました。大変だったかと思います。ありがとうございます。
子どもの家	工作系, 運動系, 昔遊び	満足	楽しかったと言ってるため
子どもの家	工作系, 運動系	満足	クリスマス大会や水鉄砲など、盛り上げられるイベントが多いようです

子どもの家	工作系, 運動系	満足	秋祭りなど子どもが楽しみにしている様子がわかる為
子どもの家	運動系, 交流（地域・他施設等）	満足	子供がほとんど楽しかったと話している。
子どもの家	運動系	満足	特になし
子どもの家	運動系, 交流（地域・他施設等）	満足	子ども達が楽しいと言っていたので。
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び, 食育	満足	いろいろなレパートリーがあり、楽しんでいる様です。
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, オンライン, 昔遊び, 食育	満足	楽しく参加しているようで、引き撃ったよろしく願います。
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び	満足	本人が楽しんでいるから
子どもの家	工作系	満足	インドア系を楽しんでいる
子どもの家	運動系, 昔遊び	満足	とても楽しかった
子どもの家	工作系, 運動系	満足	子供も満足しています。
子どもの家	工作系, 運動系, 昔遊び	満足	普段経験できないボール遊びやゲストをよんでの講演など、ためになるものもあるため。
子どもの家	工作系	満足	いいと思います
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び	満足	(時折、不参加もあるが)基本的に、子どもが参加をしたがるため。
子どもの家	工作系, 運動系	満足	体動かすプログラム本人楽しかったと報告よくあります
子どもの家	運動系	満足	楽しかった
子どもの家	運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び	満足	季節に合わせてイベントをさせていただいている
子どもの家	工作系, 運動系	満足	聞くと楽しかったと言う
子どもの家	工作系, 運動系, 昔遊び	満足	子供達が楽しんでいる
子どもの家	交流（地域・他施設等）, 昔遊び	満足	多種多様なプログラムが有るのが良いと思います
子どもの家	工作系, 運動系	満足	参加した際、満足しています
子どもの家	工作系	満足	子どもが参加したいというものは半分くらいですが（子どもの特性上）、そうしたイベントを楽しみにさせてもらっていますし、興味関心なども広がってありがたいです。
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び	満足	子供が楽しみにしているため。
子どもの家	運動系	満足	家ではできない様々なプログラムがあるため
子どもの家	特にないです。	満足	今は参加していないですが、科学実験や工作は楽しそうだったと思います。
子どもの家	運動系	満足	運動や文化系など色々なイベントがある
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）	満足	たくさんありすぎです。
子どもの家	昔遊び	満足	自宅ではできない体験をさせてもらえるから
子どもの家	運動系, 交流（地域・他施設等）, 防災について体験的に楽しみながら学んでほしい	満足	保護者が提供できないような、お祭りのようなこと、工作など、子供の様子からも楽しんでいるのが窺われる

クラス	⑩ おやつで提供している種類や内容に満足していますか？	⑩で回答した理由を教えてください	回答
子どもの家	不安	毎日アイスは身体的に不安	アイス以外にヨーグルトやゼリー、プリンなども提供していますが、不安がある場合は支援員へお伝えください。
子どもの家	不安	前の質問でも記載しましたが、チョコレートやアイスなど含めて、家で基本控えているものがたくさん出ている印象です。内容について再検討いただけると大変嬉しいです。	お菓子に関しては、業者から届くので、中身については選べません。お子様と話をして控えるようにしてください。
ひろば	やや不安	お菓子ではなく軽食的なのがいい。おにぎりなど	支援員が手をかけるものは、提供できないことになっています。
子どもの家	やや不安	毎日のようなアイスは糖質、カロリー摂りすぎかと思う。	アイス以外にヨーグルトやゼリー、プリンなども提供していますが、不安がある場合は支援員へお伝えください。
子どもの家	やや不安	スナック系などお腹にたまらず添加物の多いものがちょっと気になります。特に入学したての頃は気になりました。（そういうものばかりでなかったらすみません）	お菓子に関しては、業者から届くので、中身については選べないのが現状です。
子どもの家	やや不安	おやつ代が高く感じる	お菓子の値上がりがあり、それまでのおやつ代では購入が難しくなったため、6年ほど前に保護者会でおやつ代をあげました。
子どもの家	やや不安	アイスをほぼ毎日食べると聞いて、それは体に良くないのではないかと不安になりました	アイス以外にヨーグルトやゼリー、プリンなども提供していますが、不安がある場合は支援員へお伝えください。
ひろば	やや満足	おおむね子どもが満足しているから	良かったです。 お友達と仲良く楽しそうに食べてます。
子どもの家	やや満足	子どもは満足しているようですが、おやつの量が多い時は夕飯に少し影響が出ていないかな、と思う時があるため	2～3種類のおやつを用意して、自分で取るようにしています。夕飯のことも考えて取るように声掛けします。
子どもの家	やや満足	夏のアイス提供が毎日必要かどうかは少し意見集取してもよいかと思えます。	アイスについては、ご意見もあるようですので、保護者・子ども達に聞いてみたいと思います。
子どもの家	やや満足	おやつ時間が短いと子どもが言っています	利用人数が多いので、おやつも2部制になります。 のんびりと食べていられませんが、15～20分は時間を取っています。
子どもの家	やや満足	何を食べてるか分からない。アイスが毎日でてることは聞いている。	アイス以外にヨーグルトやゼリー、プリンなども提供していますが、不安がある場合は支援員へお伝えください。
子どもの家	やや満足	苦手なものもあるが、みんなで共通するものを食べることはいいことだと思う	何種類もから選べるときもあり、楽しそうに選んでいます。
子どもの家	やや満足	こどもたちが楽しみにしている	「おやつまだ？」とよく聞かれます。 楽しみにしているようです。

クラス	⑩ おやつで提供している種類や内容に満足をしていますか？	⑩で回答した理由を教えてください
子どもの家	満足している	子供が満足しているから
子どもの家	満足している	子どもが楽しみにしておりますので
子どもの家	満足している	アイスが好きみたいです
子どもの家	満足している	今日は何食べたなど姉妹でよく楽しそうに話している為
子どもの家	満足している	子供が楽しみにしている
子どもの家	満足している	満足しています。
子どもの家	満足している	本人は好きなようです
子どもの家	満足している	内容は満足しています。
子どもの家	満足している	いつもえらぶのが楽しいようです。
子どもの家	満足している	3種あるため、万が一食べたくないものがあったても、食べるものがあり、満足できているとの事。
子どもの家	満足している	本人からは不満などないです
子どもの家	満足している	好きなお菓子を提供してくれる
子どもの家	満足している	子供から文句を聞いたことがない為
子どもの家	満足している	子供の意見です。クッキーが特に嬉しいようです。
子どもの家	満足している	良いため
子どもの家	満足している	子供が楽しみにしている
子どもの家	満足している	何も言うことないです。
子どもの家	満足している	6年前は保護者会でおやつ当番がありました。それからすると、本当にありがたいです。
子どもの家	満足している	子供が満足しているから

クラス	⑪ お子様にご利用時に体調不良・ケガをされた事がありますか？	⑫ 体調不良・ケガの際にスタッフの対応は適切だったと感じられましたか？	⑬で選択した理由を教えてください (ケガの内容やその状況も含めて詳しく)
ひろば	ある	適切	かなり前のことで覚えていない
ひろば	ある	適切	事前に電話でお知らせしてくれたから
ひろば	ある	適切	すぐにご連絡頂きました。
子どもの家	ある	適切	転んだりした時に怪我の処置をしてくれた為
子どもの家	ある	適切	ぶつけた際に手当てをしていただいた。
子どもの家	ある	適切	こけて足を怪我
子どもの家	ある	適切	別室で横になることができ、保護者へすぐに連絡をくれていたから
子どもの家	ある	適切	連絡をくれた
子どもの家	ある	どちらともいえない	子どもが言わないので気づかないときもある
子どもの家	ある	適切	遊具から落ちたこと。 お友達と遊んでいる時に踏まれて爪が折れた。
子どもの家	ある	適切	丁寧な対応であった
子どもの家	ある	適切	忘れてしまいましたが、一度お迎えに行ったことあったかどうか。 なんの問題ありません。
子どもの家	ある	適切	すぐ連絡いただき、迎えまで待ってくれました。

クラス	⑬ その他、「放課後かまくらっ子に対するご意見やご提案をお聞かせください。	回答
ひろば	支援員の方に、子どもの声を聞く様にして頂きたいです。	ご意見ありがとうございます。 これから支援員一同、気をつけて参ります。
ひろば	いつもありがとうございます。とても助かっています。	ありがとうございます。 安心して預けて頂けるように努力して参ります。
ひろば	宿題をやるシステムが欲しい。 自主性だけではなく半強制の何かがあっても良いかもしれない。	ご意見ありがとうございます。宿題の時間は設けてはいませんが、お声がけをしています。
ひろば	いつもありがとうございます。 親の就業の有無に関わらず、子どもを預けられる場所があるのがとても助かっております。子どもたちにとっても良いリフレッシュの場となっているようです。 これからもよろしくお願い致します。	ありがとうございます。 安心して預けて頂けるように努力して参ります。
ひろば	いつもありがとうございます。 意見は致しましたが、助かっており大変感謝しております。少ない人数でたくさんの子供をみるのは本当に大変だと思います。 これからもよろしくお願い致します	ご理解いただいて嬉しいです。 貴重なご意見ありがとうございました。
ひろば	いつもありがとうございます これからもよろしくお願い致します	支援員一同、努力して参ります。
ひろば	日々見守っていただきありがとうございます	ありがとうございます。 安心して預けて頂けるように努力して参ります。
ひろば	夏休みの水遊びイベントなど増やしてほしい	暑さが厳しいため、暑さ指数を測定して実施しています。 水遊びは増やすことを検討します。
ひろば	支援員の方々にいつも優しくしてもらえて、子どもは楽しく過ごせております。 今後ともよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 安心して過ごして頂けるように努力して参ります。
ひろば	いつもありがとうございます。本当に助かっております。従業員の方が余裕を持って子供と向き合える職場環境であることを望みます。今後ともよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。励みになります。
ひろば	紙配布はしないで欲しい。時代にあっていない。子供にも偉そうな態度はやめた方が良い。利用しなくて良いなら利用したいと思わない。	ペーパーレスが多くなっていますが、今のところは申し訳ございませんが、準備が整っておりません。子どもの対応については支援員一同、気を付けて参ります。
ひろば	親子参加のイベントがあると嬉しいです 保護者に「仕事について」の話をしてもらったりすると他の保護者の人の顔を覚えるので地域で子育てをしていく上で安心材料が増えると思いますし 自分のお父さんお母さんが先生になるのも子供にとって嬉しいポイントかなと思いますし 将来の仕事の選択肢も増えると思います！	お正月飾り作りやプログラミングの親子体験があります。 今年は、保護者の方からお話をいただき、お金の話や大工講座を開催しました。 プロとしてお話をいただき、お子様も嬉しそうでした。
ひろば	以前行われた自衛隊のイベントに関しては疑問があります。自衛隊がかっこいいとか自分もなりたいと思わせるようなやり方はちょっとどうかと思いました。 職業体験なら他にも多々あるのになぜよりにもよって自衛隊だったのか。いつか子どもが親の知らないうちに銃を構えさせられたりするのではないかと不安を覚えた。	イベント申し込みは、必ず保護者の確認をとったお子様のみ参加しています。不安と思われるイベントがありましたら、ご連絡ください。
ひろば	子供に対して優しく接して頂いていると信じていますが、親に対しても話し方にもっと配慮してもらいたいです。 きちんと利用要項は理解して預けている中で、不備(間違いや失敗を)を叱責されるような上から発言にならないようにして頂きたく、お願いします。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 これから気を付けて参ります。
子どもの家	いつもありがとうございます。大変助かっております。 1点だけ、欠席連絡について。当日の欠席連絡もアプリで連絡OKにしてほしい。なお、小学校は当日8:00までアプリ連絡OKです。早朝ではなく、放課後利用の場合は当日の朝にアプリ連絡でも問題ないのでは？と思いますがいかがでしょうか。 お電話だと朝はつながらず、10:00,11:00,12:00と仕事の合間をぬって何度かお電話して欠席連絡してます。ご検討ください。	ハグノートの欠席連絡の時間を「当日の朝7:00まで」に変更しています。 施設閉館時間は留守番電話、10:00～は支援員が対応しています。ご都合のよろしい連絡方法でお願いします。
子どもの家	写真がたくさん見られるとうれしいです	施設玄関に貼りだしています。 ハグノートでも写真の掲載をどんどんしたいと思います。

子どもの家	保護者が気軽に子どもたちの様子が見られるようにしてほしい	施設玄関に貼りだしています。 ハグノートでも写真の掲載をどんどんしたいと思います。
子どもの家	学校が長期休み時の学童での弁当注文をもっと利用しやすい物に見直していただきたい。	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。どこか良いところがありましたら教えていただけると幸いです。
子どもの家	いつもありがとうございます。大変助かっております。	ありがとうございます。 安心して預けて頂けるように努力して参ります。
子どもの家	いつも大変お世話になりありがとうございます。 ひとつ意見を失礼します。 注文弁当を頼んだ際に、家から持参したお弁当の子と部屋が別になっており、一緒に食べれないと聞きました。仲の良いお友達が家弁当で、一緒に食べたいからお弁当を作って欲しいという話があったりまして、なぜ部屋をわけているのか気になりました。注文弁当だから、家弁当だからで部屋を分けるのではなく、どのお弁当だとしても、好きなお友達と一緒に食べれるようにはできないでしょうか。ご検討よろしくお願いします。	こちらの都合で申し訳ございませんが、注文弁当は多いと20～30個の注文があります。1つの部屋に前もってお弁当を並べています。仲の良い子と食べるとなると注文弁当の容器を2個持って、子どもが座る席まで歩くことになります。子どもが座ったあとに支援員が配るのも、子どもを探して配膳するのも時間がかかってしまいます。ご理解いただけると助かります。
子どもの家	特にありません。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 安心して預けて頂けるように努力して参ります。
子どもの家	保護者会の業務は必須なのでしょうか？指定管理者へ委託も含めて検討していただきたいと思います。	保護者会でご意見をまとめていただいて、ご相談いただければと思います。
子どもの家	ハグノートの欠席連絡を当日の朝9時ころ伸ばして欲しい。	当日朝7:00まで入力可能になっています。
子どもの家	来年もよろしくお願いします。	ありがとうございます。 支援員で子ども達を見守ってまいります。
子どもの家	いつもありがとうございます。空いていれば施設側に車を停めてもOKにしていたけるととても助かります（空いていない時はコインパークに停める等。難しいと思いますが...）	基本、車でのお迎えはできないことになっています。
子どもの家	いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 安心して預けていただけるように努力して参ります。
子どもの家	水曜のプログラムが多いためあまり参加できていません。4時間下校日なため仕方がないスケジュールかと理解していますが、子どもたちが残念がっています。	プログラムは、時間に余裕がある水曜日が多いのですが、別の曜日もコーディネーターと相談・検討していきます。
子どもの家	二点あります。指定管理会社及び市は支援員の皆さんを大切にしてほしいです。支援員の皆さんのおかげで放課後に家に帰れない子どもたちが、安心して第二の居場所で過ごせます。 きびしさややさしさあわせもって接してくれる支援員の皆さんはかけがえのない存在です。大切にしてほしいです。 もう一点は、指定管理会社は施設利用者に対し、「利用してもらっている」と言う感覚が見受けられます。市から指定管理会社への移行してから感じられます。アンケートの点数等で市からの評価を決める部分もあるのでしょうか。 やむを得ない部分もあると思うのですが、子どもを大事に思ってくれるだけで十分に思います。取り替え可能な習い事教室とは違い、競争するものではありません。大切な空間です。本質は忘れないでほしいです。	ありがとうございます。励みになります。 これからも安心していただけるように、努力して参ります。
子どもの家	帰りの時間など柔軟に対応いただき有り難いです	ありがとうございます。 これからも丁寧にお子様と接していきます。
子どもの家	あと、1年、どうぞ宜しくお願いします。	ありがとうございます。 安心して預けていただけるように努力して参ります。
子どもの家	いつも本当にありがとうございます。子供の成長を見ている大人が沢山いるということに安心を覚えます。こんなに大勢の子供たちが通うなかで、ひとりひとりの様子を見てくださっているのが感動的です。 これからもお世話になりますが、どうぞよろしくお願いします。 ひとつだけ、子供からの声をお伝えさせてください。「学童は楽しいけど、寝転がることができないのが困る」と言っていました。 子どもには私から「たくさん子供がいて、もし踏んでしまったりすると大怪我につながるからそういう決まりなのかもしれない。ただ、疲れた時は確かに寝転がりたいね」と言いました。スペースを区切って、少し高した場所などを作って、タイマーなどで時間制限をして交代制にして...などなどの工夫で、子どもたちが少し横になれる場所を作ることをご検討してみただけると幸いです。じつは、上の子も、在籍時には、寝転がれないのが辛いと言っていました。 そのため、わがままと響くかもしれませんが、声を届けるという意味で書かせていただきました。	貴重なご意見をありがとうございます。寝転がることに関して、場所など検討します。