

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	放課後子どもひろばふかさわ・鎌倉市ふかさわ子どもの家「すずめ」
	所在地	鎌倉市梶原一丁目11番1号
	名称	放課後子どもひろばせきや・鎌倉市せきや子どもの家「やまゆり」
	所在地	鎌倉市関谷468番地1
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	住所	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
指定管理期間		令和3年（2021年）4月1日～令和8年（2026年）3月31日

2 評価

（1）管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制（各業務、作業の責任者等）が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①（夜間等）職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

（2）経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

「○」：適切である。 「△」：概ね適切である。 「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

①利用者意向調査の実施内容	ア 調査方法 指定管理施設において、無記名にてアンケートを実施。 イ 回答者数 77人 ウ 質問項目 別紙参照。
②調査の結果	別紙参照
③調査の結果得られた主な意見・回答	スタッフの対応が丁寧で、子どもが安心して楽しく過ごせているという意見が多く寄せられました。また、外遊びの時間が少ない、イベントやプログラムをもっと増やしてほしいといった要望も見られ、安全面や熱中症対策を踏まえつつ外遊びの機会を確保する、内容や曜日の偏りを見直し、プログラムの充実を図るといった対応が示されました。さらに、入退室連絡や欠席確認、ケガ・体調不良時の連絡をより確実に行うなど、安心面の改善の声がありました。

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査を実施しております。アンケートは保護者の方々へのアンケートと児童からのアンケート（リクエストBOX等）に分けて行い、それぞれ内容を精査し各施設の運営に反映させております。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

現在は弊社HP、利用者専用フェイスブック、おたより、施設内掲示等での情報提供を行っております。利用者アンケートでは中の様子がわかりにくいとのご意見をいただいておりますので、上記に加え、更なる情報発信機能についてハグノート（アプリ）で発信しています。

(3) 全体的な評価

年間を通して、様々なプログラムを開催することが出来ました。ふかさでは深沢小学校のご協力により運動系のプログラムを多く取り入れることが出来ました。せきやでは様々なプログラムをバランス良く行い、昨年度に引き続き「着物ってどんなもの」を実施し好評を博し、今年度も実施しました。乳幼児利用については、施設の立地など厳しい条件はありますが、次年度から支援センターを交えてイベント、利用増加に向けて周知を行ってまいります。せきやでは子どもたちの提案によるイベントを実施しました。子どもたちで「ポケモンカード大会」をやりたいとの提案を受けて実施。子どもたちで、ポケモンカードのポスター、子どもたちで実施まで行うことが出来、昨年度よりも成長を感じることが出来ました。ふかさは中高学年参画について、「壁面工作」を中高学年が企画・実施してくれました。慣れないことのため大変でしたが、中高学年の子ども達に一定以上の成長が見られたことには手ごたえを感じております。

5 総合評価

総合評価
【出あう】多様なプログラムを提供し、施設間交流や日常の活動の中でも多学年での交流を意識して取り組んでおり、評価できる。また、地域のクラブチーム、NPO法人、大学生との交流を多く実施し、開かれた施設運営を行っている。 【つながる】保護者アンケートから、安心してかまくらっ子を利用できていること、また、これまでに参加したプログラムについて「満足」「やや満足」と回答した保護者が9割以上であることから、保護者の期待に沿った運営を行っていることが読み取れる。多くの保護者が希望する工作やスポーツ系の活動を多く実施できたことがうかがえる。 【ふるさとで自ら育つ】多くの保護者から、支援員の対応、自宅ではできない体験の実施、季節の行事の実施について、肯定的な意見をいただいている。鎌倉で活動する団体や人との交流を通して、ふるさとに愛着を抱く取組を実施している。 【その他】 丁寧にアンケート結果を踏まえて検討を行っている点は評価できるが、一方で、保護者の意見に対する対応状況や市への情報共有については、なお十分とは言えない。今後は、具体的な対応方針とその結果を分かりやすく示していただくとともに、対応後の状況や保護者の反応等についても併せて報告していただきたい。

6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

① ☒ ログラムについて

季節を感じるプログラムや工作系、運動系、地域との交流系がバランスよく実施されており、利用者からはふかさでは満足59%、やや満足39%、せきやでは満足71%、やや満足25%と高い評価を得られている。

一方で、保護者へのアンケートの中には、外遊びを増やして欲しいという声が散見される。環境要因によるものも推察されるが、鎌倉市や学校との連携を深めるなど、引き続き課題解決に向けた取り組みを進めてもらいたい。

② ☒ タッフの対応について

ふかさでは、とてもよい55%、よい41%、せきやでは、とてもよい71%、よい29%と保護者からの高いアンケート結果を得られている。丁寧な寄り添いや優しい関わりについて感謝の言葉も多数寄せられている一方で、一部のスタッフの言葉のきつさについて指摘する声もある。施設内、指定管理者内での改善に取り組んでいる、とのことであるが、鎌倉市が実施しているワーキンググループで作成された「放課後かまくらっ子で大切にすること（第3版）」を有効に活用し、更なる研鑽を積まれることを期待する。