

【プログラム一覧】せきや

	プログラム名		プログラム名		プログラム名
4月	安全教室		クレイアート	12月	卓球チャレンジ
	紙飛行機を作って飛ばそう		麦わら帽子を作ろう		キュウギズメント
	スイーツデコ		カンジモンスター		紙芝居大会
	卓球教室		紙コップ工作		クリスマス会
5月		8月	金魚釣り		お正月飾り
	3B体操		食育講座		石鹸デコパージュ
	キュウギズメント		新聞紙遊び		ポケモンカード大会
	ビーチクリーン		指あみ		作って遊ぼう「ビー玉の試練」
	バスケットボール		宇宙ミッションプログラム		
	探求学舎「漢字」		かながわこども教室		カルタ大会
6月	クレイアート		キャップと紙でボードゲームをしよう	1月	初詣
	片瀬コマ		ビュンビュン手裏剣		カンジモンスター
	タグラグビー		ポケモンカード大会		ヤングケアラー
	食育		アルミホイルたまご		野球体験
	探求学舎「算数」		お化け屋敷		3B体操
	キュウギズメント		英語で遊ぼう		ポケモンカード大会
7月	バスケットボール	9月	レッツダンス	2月	バスケットボール
	探求学舎「理科・科学」		卓球チャレンジ		節分を楽しもう
	読み聞かせ		ORIGAMI		片瀬こま
	スイーツデコ		バスケットボール		けん玉遊び
	探求学舎「社会」		避難訓練		ポケモンカード大会
	けん玉あそび		ポケモンカード大会		キュウギズメント
8月	探求学舎「音楽」	10月	キュウギズメント	3月	ディスクゴルフ
	バレエアート		かけっこ教室		作って遊ぼう段ボールパペット
	紙コップ工作		バスケットボール		カンジモンスター
	夏祭り		合気道		スイーツデコ
	KWP3プログラミング		お化け屋敷		着物ってどんなもの
	ブラバン工作		ペーパークラフト		卓球チャレンジ
9月		11月	ポケモンカード大会		ポケモンカード大会
			タグラグビー		遠足に行こう
			トスベースボール		ブラバン工作
			片瀬こま		アイロンビーズ工作

【かまくらっ子スペシャル】

8月	宇宙ミッションプログラム	12月	「親子お正月飾り」
11月	KWP3「プログラミング親子体験会」		

【乳幼児親子プログラム】

4月	こいのぼりを作ろう	9月	読み聞かせと工作	12月	クリスマスツリーを飾ろう
5月	いつものおもちゃとキャタピラ 離乳食講座	10月	パタパタコウモリで遊ぼう	1月	カレンダーを作ろう
6月	カズー作りと読み聞かせ	11月	いつものおもちゃと小さな秋祭り	2月	親子で一緒にバレエアート

活動報告 4月のプログラム

「安全教室」

講師 地域つながり課の方々
参加人数 33名



「紙飛行機を作って飛ばそう」

講師 野口 暁子氏
参加人数 37名



「スイーツデコ」

講師 嶋村 郷子氏
参加人数 37名



「卓球教室」

講師 田淵 藤樹氏
参加人数 35名



活動報告 5月のプログラム

「にこにこ3B体操」

講師 石渡 陽子氏
参加人数 36名



「キュウギズメント」

講師 二石 智也氏
参加人数 39名



「バスケットボール」

講師 天野 由一氏
参加人数 26名



「クレイアート」

講師 池田 妙子氏
参加人数 48名



活動報告 6月のプログラム

「タグラグビー」

講師 鎌倉市ラグビーフットボール協会の方々
参加人数 28名



「片瀬こま体験」

講師 片瀬こま保存会の方々
参加人数 27名



「キュウギズメント」

講師 二石 智也氏
参加人数 34名



「バスケットボール」

講師 天野 由一氏
参加人数 29名



活動報告 7月のプログラム

「おはなし会」

講師 玉縄図書館の方々
参加人数 27名



「スイーツデコ～ビスケットのストラップ～」

講師 嶋村 郷子氏
参加人数 40名



「けん玉あそび」

講師 折原 輝雄氏
参加人数 30名



「バルーンアートに挑戦！」

講師 青少年指導員の方々
参加人数 69名



活動報告 8月のプログラム

「クレイアート」

講師 池田 妙子氏
参加人数 45名



「カンジモンスターズワークショップ」

講師 森本 佑紀氏
参加人数 37名



「かながわ子ども教室【空気】」

講師 NPO法人かながわ子ども教室の方々
参加人数 32名



「英語で遊ぼう！『WHO am I』」

講師 菅原 朝美氏
参加人数 27名



活動報告 9月のプログラム

「レッツダンス！！」

講師 平野 智子氏
参加人数 31名



「卓球チャレンジ」

講師 井上 すずか氏
参加人数 33名



「ORIGAMI」

講師 野口 暁子氏
参加人数 42名



「バスケットボール」

講師 天野 由一氏
参加人数 26名



活動報告 10月のプログラム

「キュウギズメント」

講師 二石 智也氏
参加人数 39名



「かけっこ教室」

講師 池田 卓規氏
参加人数 42名



「バスケットボール」

講師 天野 由一氏
参加人数 33名



「合気道」

講師 菅原 章太氏
参加人数 25名



活動報告 11月のプログラム

「ペーパークラフト」

講師 渋谷 雅子氏
参加人数 42名



「タグラグビー」

講師 大舘 和夫氏
参加人数 21名



「トスベースボール」

講師 清水 直道氏
参加人数 14名



「片瀬こま体験」

講師 杉下 由輝氏
参加人数 19名



活動報告 12月のプログラム

「クリスマス会」

講師 かまくらっ子せきやの職員
参加人数 73名



「紙芝居大会」

講師 杉山 恵子氏
参加人数 24名



「キューギズメント」

講師 二石 智也氏
参加人数 34名



「石鹼デコパージュ」

講師 南祇 清香氏
参加人数 40名



活動報告 1月のプログラム

「初詣」

講師 かまくらっ子せきやの職員

参加人数 33名



「野球体験」

講師 ラブリーサンズの方々

参加人数 14名



「3B体操」

講師 石渡 陽子氏

参加人数 30名



「バスケットボール」

講師 天野 由一氏

参加人数 31名



活動報告 2月のプログラム

「片瀬こま」

講師 片瀬こま保存会 杉下 由輝氏
参加人数 18名



「けん玉あそび」

講師 折原 輝雄氏
参加人数 19名



「キュウギズメント」

講師 NICOSPO 二石 智也氏
参加人数 25名



「ディスクゴルフ」

講師 青少年指導員の方々
参加人数 27名



活動報告 3月のプログラム

「作って遊ぼう♪ダンボールパペット」

講師 人形劇団シアタードーナッツ 野田 恵美氏
参加人数 29名



「カンジモンスターズ」

講師 TANQ株式会社 森山 晴介氏
参加人数 26名



「スイーツデコ～鉛筆キャップを作ろう～」

講師 嶋村 郷子氏
参加人数 35名



「着物ってどんなもの？ ～自分で着物を着てみよう！～」

講師 元泉 伎美子氏
参加人数 21名

利用状況等報告

せきや 利用状況等報告

子どもの家(せきや)

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	53	42	18	12	12	11	8	1	2
5月	53	42	18	13	11	11	8	1	2
6月	50	40	16	13	11	10	8	1	1
7月	50	40	16	13	11	10	8	1	1
8月	50	40	16	13	11	10	8	1	1
9月	49	40	16	13	11	9	7	1	1
10月	48	39	15	13	11	9	7	1	1
11月	47	38	15	13	10	9	7	1	1
12月	47	38	15	13	10	9	7	1	1
1月	47	38	15	13	10	9	7	1	1
2月	44	37	15	13	9	7	5	1	1
3月	43	36	14	13	9	7	5	1	1

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	8,033	6,789	3,048	2,126	1,615	1,244	1,058	101	85
割合		84.5%	37.9%	26.5%	20.1%	15.5%	13.2%	1.3%	1.1%
4月	814	673	304	189	180	141	118	12	11
5月	759	625	288	186	151	134	114	10	10
6月	837	703	317	220	166	134	114	11	9
7月	838	691	301	218	172	147	126	11	10
8月	573	469	211	134	124	104	83	9	12
9月	759	587	266	175	146	172	156	9	7
10月	756	643	274	196	173	113	95	9	9
11月	526	461	213	145	103	65	57	4	4
12月	631	556	252	183	121	75	59	9	7
1月	535	479	217	167	95	56	46	5	5
2月	453	401	184	136	81	52	45	6	1
3月	552	501	221	177	103	51	45	6	0

子どもひろば(せきや)

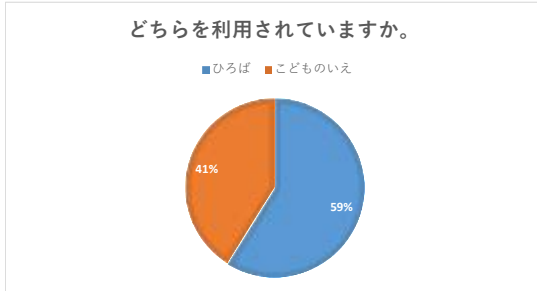
在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	139	102	30	38	34	37	16	15	6
5月	139	102	30	38	34	37	16	15	6
6月	148	114	39	38	37	34	16	11	7
7月	148	114	39	38	37	34	16	11	7
8月	166	126	43	42	41	40	18	14	8
9月	166	126	43	42	41	40	18	14	8
10月	168	127	44	42	41	41	18	15	8
11月	170	128	44	42	42	42	19	15	8
12月	170	128	44	42	42	42	19	15	8
1月	170	128	44	42	42	42	19	15	8
2月	170	128	44	42	42	42	19	15	8
3月	170	128	44	42	42	42	19	15	8

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	4,220	3,664	1,692	1,115	857	556	406	125	25
割合		86.8%	40.1%	26.4%	20.3%	13.2%	9.6%	3.0%	0.6%
4月	139	102	30	38	34	37	16	15	6
5月	445	371	212	87	72	74	61	11	2
6月	420	360	215	95	50	60	47	11	2
7月	648	559	190	194	175	89	45	36	8
8月	406	353	85	128	140	53	23	29	1
9月	443	388	188	124	76	55	42	11	2
10月	373	334	174	108	52	39	35	4	0
11月	260	225	136	55	34	35	34	1	0
12月	348	307	149	88	70	41	34	4	3
1月	275	246	117	73	56	29	27	1	1
2月	194	172	87	50	35	22	21	1	0
3月	269	247	109	75	63	22	21	1	0

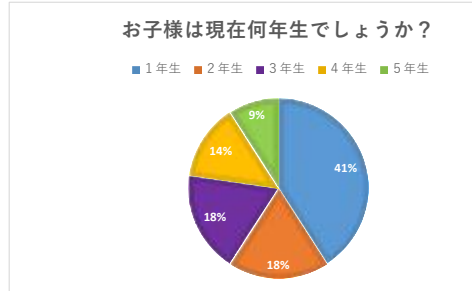
利用者アンケート結果

かまくらっこせきや

①どちらを利用されているか



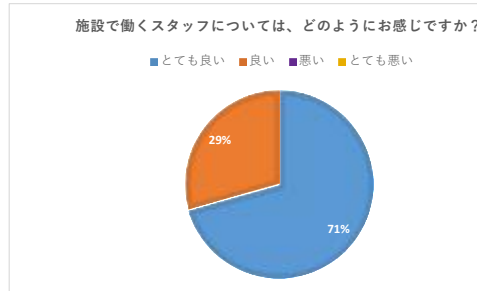
②お子様は現在何年生でしょうか？



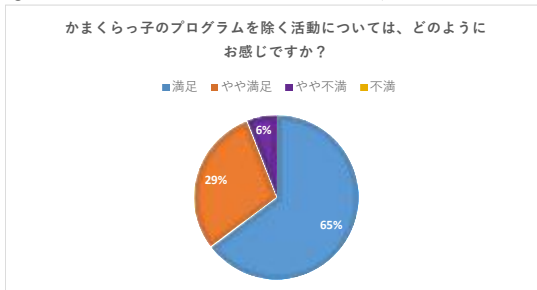
③何年生からご利用いただいていますでしょうか？



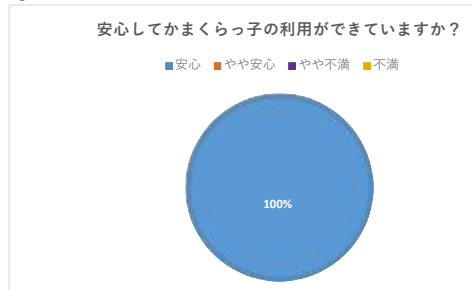
④施設で働くスタッフについては、どのように感じですか？



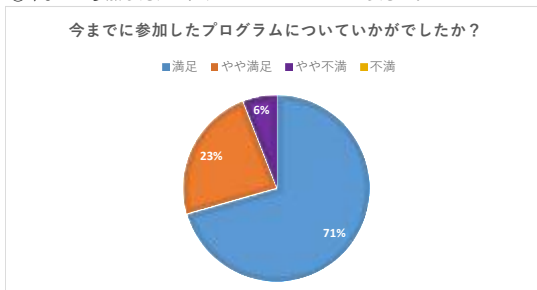
⑤かまくらっ子のプログラムを除く活動については、どのように感じですか？



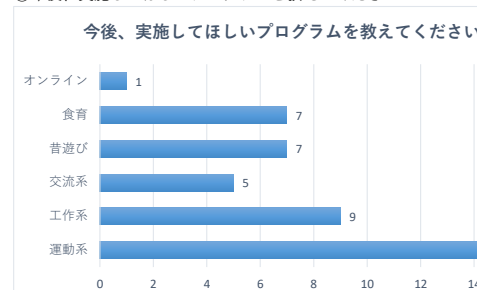
⑥安心してかまくらっ子の利用ができていますか？



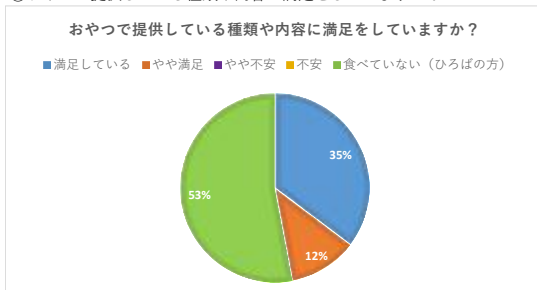
⑦今までに参加したプログラムについていかがでしたか？



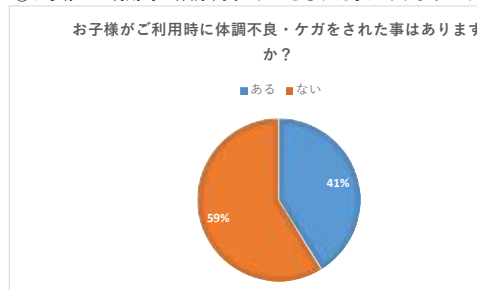
⑧今後、実施してほしいプログラムを教えてください



⑨おやつで提供している種類や内容に満足をしていますか？



⑩お子様がご利用時に体調不良・ケガをされた事はありませんか？



⑪体調不良・ケガの際にスタッフの対応は適切だったと感じられましたか？



クラス	⑤施設で働くスタッフについては、どのようにお感じですか？	⑤で回答した理由を教えてください	回答
子どもの家	悪い	もう少し活動的でほしい。迎えに行っても挨拶だけなので、学童での様子とかもう少し話してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後はお迎え時に、学童でのお子様の様子をお伝えできるよう努めてまいります。また、声かけやサポートを職員一同で行ってまいります。
ひろば	良い	いつもありがとうございます。	こちらこそありがとうございます 今後ともよろしくお願いいたします
ひろば	良い	優しい、面白い	こちらこそありがとうございます 今後ともよろしくお願いいたします
ひろば	良い	電話の対応がよい。直接お会いすることがないので実際はよく分からない	ありがとうございます。 今後ともよろしくお願いいたします
ひろば	良い	子どもに寄り添った対応をされているから	ありがとうございます 今後ともよろしくお願いいたします
ひろば	良い	特に悪くはない	ありがとうございます 今後ともよろしくお願いいたします
ひろば	良い	実際に直接コミュニケーションとることは少ないので、正直よくわからないですが、子どもから悪い印象は聞かないので。	ありがとうございます。職員一同、お子様、保護者様とコミュニケーションを大事にしています 今後ともよろしくお願いいたします
子どもの家	良い	子どもたちと仲が良い	ありがとうございます 今後ともよろしくお願いいたします
子どもの家	良い	いつも優しく対応していただいています	ありがとうございます 今後ともよろしくお願いいたします

回答不要

クラス	⑤施設で働くスタッフについては、どのようにお感じですか？	⑤で回答した理由を教えてください
ひろば	とても良い	いつも子どもが楽しく過ごせているため。 また、アレルギーの対応もしっかりしてくださっているため。
ひろば	とても良い	親身に対応頂いてます。
ひろば	とても良い	子供達が楽しそうにアフターの話をしてくれるから
ひろば	とても良い	子供がいつも楽しいと言ってます
ひろば	とても良い	とても良い
ひろば	とても良い	優しい方が多い
子どもの家	とても良い	恥ずかしながら、息子共々ご迷惑おかけすることがありますが、嫌な顔ひとつせず本当によく見てやってくださいます。息子も学童行くのが大好きで、感謝しかありません。
子どもの家	とても良い	話しやすい
子どもの家	とても良い	色々話しやすい雰囲気です(実際に話しやすいです)
子どもの家	とても良い	子どもの様子をよく見てくれるから
子どもの家	とても良い	いつも親切に声かけしてくれる
子どもの家	とても良い	子どもが帰ってきて、学童での話をする時、楽しいとよく言っている為

クラス	⑥ かまくらっ子のプログラムを除く活動については、どのようにお感じですか？ 例) 施設内、外遊び・時間・施設の雰囲気等	⑥で回答した理由を教えてください	回答
ひろば	やや不満	外遊びができないので	貴重なご意見ありがとうございます。 こちらでも可能な限り、校庭で遊べる日にち・時間を確保してまいります。ただ、夏季になりますと熱中症が懸念されるため、やむを得ず外に出られない日もございます。何卒、ご理解いただけますようよろしくお願い致します。
子どもの家	やや不満	外遊びは一日一回作ってほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 こちらでも可能な限り、校庭で遊べる日にち・時間を確保してまいります。ただ、夏季になりますと熱中症が懸念されるため、やむを得ず外に出られない日もございます。何卒、ご理解いただけますようよろしくお願い致します。
ひろば	やや満足	外遊びの時間が少なく感じるため。	貴重なご意見ありがとうございます 校庭で遊ぶ時間を可能な限り確保できるよう努めてまいります。しかしながら、全学年の下校完了を待ってからの活動となるため、どうしても外で過ごせる時間が限られてしまうのが現状です。また、夏季になりますと、熱中症が懸念されるため外に出られない日もございます、何卒、ご理解いただけますようよろしくお願い致します、
ひろば	やや満足	外遊びがもっとできたらいいなと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 こちらでも可能な限り、校庭で遊べる日にち・時間を確保してまいります。ただ、夏季になりますと熱中症が懸念されるため、やむを得ず外に出られない日もございます。何卒、ご理解いただけますようよろしくお願い致します。
ひろば	やや満足	いつも同じ遊びをしている	貴重なご意見ありがとうございます 現時点では、遊びを通して落ち着いて過ごせているため、気持ちを尊重しながら見守っておりますが、今後は職員から声掛けや遊びの提案を行い活動の幅が少しずつ広がるよう支援してまいります。
ひろば	やや満足	いろんな遊びがあるようで本人は満足している	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。
ひろば	やや満足	特に不満がないため	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。
ひろば	やや満足	楽しかったと帰ってくるので。	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。
子どもの家	やや満足	ゲームやおもちゃがたくさんある	こちらこそありがとうございます。 お子様が楽しめるようなおもちゃを揃えてまいります。
子どもの家	やや満足	清潔感があってよい	こちらこそありがとうございます。 今後とも徹底してまいります。
子どもの家	やや満足	子供たちが楽しいみたいです	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します

クラス	⑥ かまくらっ子のプログラムを除く活動については、どのように感じですか？ 例) 施設内、外遊び・時間・施設の雰囲気等	⑥で回答した理由を教えてください
ひろば	満足	楽しそうなイベントが多いから
ひろば	満足	好きな事をさせてもらえて嬉しそう
ひろば	満足	本を読んだりするだけでも満足してる様子
ひろば	満足	満足
ひろば	満足	こどもは、楽しいと言っています。
子どもの家	満足	何をやってるのか、把握してないですがとても楽しそうなので。
子どもの家	満足	いろいろなプログラムで楽しめているから
子どもの家	満足	子どもが飽きないようにいろんなイベントをしてくれるから
子どもの家	満足	いろんなプログラムがあるので
子どもの家	満足	毎月子どもたちが楽しめるようなプログラムを考えて下さっている為

クラス	⑦ 安心してかまくらっ子の利用ができていますか？	⑦で回答した理由を教えてください	回答
ひろば	やや不安	入退室の連絡が飛んでこないことがあり、こちらから電話で確認することが何回かありました。	ご指摘いただきましてありがとうございます。 この度は、こちらの不手際により不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後は同様の事態が再発しないよう再発防止案を講じてまいります。
ひろば	やや安心	正直何をしてきていてどんな見守り声かけしてくれているか分からないので少し不安。	貴重なご意見ありがとうございます。 日々の活動や遊びの中で職員が子どもたちの様子を確認し、安全面や体調、気持ちの変化に配慮しながら声掛けや支援を行っております。是非とも、施設の様子を見に来てください。
ひろば	やや安心	特に問題がないので	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します
子どもの家	やや安心	子どもは特に嫌がっていないため	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します
子どもの家	やや安心	出欠席は必ず確認してくれる。	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します

クラス	⑦ 安心してかまくらっ子の利用ができていますか？	⑦で回答した理由を教えてください
ひろば	安心	いつもありがとうございます。
ひろば	安心	アレルギー対応をしっかりとくださっているため。 安全を配慮してくださっているため。
ひろば	安心	子どもが親しんでいる
ひろば	安心	有事連絡もしあえるので安心
ひろば	安心	管理がしっかりしているから
ひろば	安心	様子を見に行っても雰囲気が良い
ひろば	安心	通ってる子供も多いので安心
ひろば	安心	安心
ひろば	安心	楽しく通っているから
子どもの家	安心	子どもがみんないい顔で帰っていくので
子どもの家	安心	入退室もアプリからわかるし、変わった様子や何かあれば教えていただけるから
子どもの家	安心	何かあると電話で確認して頂き、助かってます。
子どもの家	安心	本人確認などしっかりしているから
子どもの家	安心	セキュリティがしっかりしてるから
子どもの家	安心	仕事が遅くなる時安心
子どもの家	安心	子どもが楽しいと言っている為

クラス	⑨ 今後、実施してほしいプログラムを教えてください(複数可)	⑧ 今までに参加したプログラムについていかがでしたか？	⑧で回答した理由を教えてください	回答
ひろば	工作系	やや不満	終わりの時間、延びがち	貴重なご意見ありがとうございます。 子ども達の様子や活動状況により、時間調整を行うこともあります。今後は講師方とお話をし、終了時間を意識した進行と声掛けを徹底してまいります
ひろば	工作系, 運動系	やや満足	どんな内容だったか分かりにくいため	貴重なご意見ありがとうございます。 今後は活動内容や目的がより明確に伝わるよう、プログラムカレンダーの改善に努めてまいります。あわせて、ハグノートを通じてプログラムの様子を積極的にお伝えしていく所存です。
ひろば	工作系, 食育	やや満足	あまり参加していない	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 お子様に興味を持っていたけようなプログラムを、今後も数多く実施してまいります。
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び, 食育	やや満足	面白いプログラムが多い	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, オンライン	やや満足	決まった曜日にやらないと良い	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 今後は、特定の曜日に偏らないようコーディネーターと調整に努めてまいります。なお、学校の終了時間や講師方の都合により、やむを得ず同じ曜日の実施となってしまう場合がございます。何卒ご了承いただきますようお願い致します。
子どもの家	工作系, 交流（地域・他施設等）	やや満足	工作系は楽しみにしています。	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。
子どもの家	運動系	やや満足	たまに人数少なく参加できないこともありますが、概ね満足です	こちらこそありがとうございます。 皆さまが、プログラムに参加できるよう努めてまいります。

クラス	⑨ 今後、実施してほしいプログラムを教えてください(複数可)	⑧ 今までに参加したプログラムについていかがでしたか？	⑧で回答した理由を教えてください	
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 食育	満足	いつも子どもが満足して帰ってくるため。	
ひろば	運動系, 昔遊び, 食育	満足	どれも楽しかったようです。	
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び, 食育	満足	いろんな種類のイベントがあり引き続き続けてほしい	
ひろば	工作系, 運動系, 昔遊び, 食育	満足	楽しそうだから	
ひろば	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び, 食育	満足	毎回イベントに参加したがるので、余程楽しいようです	
ひろば	運動系, 昔遊び, 食育	満足	面白いプログラムが多い	
ひろば	工作系	満足	楽しいプログラムばかりでありがたいです	
ひろば	工作系, 運動系	満足	とても楽しいようです。	
ひろば	運動系	満足	興味あるプログラムが多い	
子どもの家	運動系	満足	全く把握してないですが、楽しそうです	
子どもの家	運動系, 昔遊び	満足	多方面から指導の方が来て下さり、本格的で楽しいようです。	
子どもの家	運動系	満足	子どもが楽しかったと教えてくれたから	
子どもの家	運動系, 交流（地域・他施設等）	満足	楽しそう。いろんなプログラムがあるから	
子どもの家	工作系, 運動系, 交流（地域・他施設等）, 昔遊び	満足	もの作りや体を動かすことなど様々なプログラムを考えて下さり、子どもも喜んでいきます。	

クラス	⑩ おやつで提供している種類や内容に満足していますか？	⑩で回答した理由を教えてください	回答
子どもの家	やや不安	ちょっと食べ過ぎ？	貴重なご意見ありがとうございます。 おやつにつきましては、「甘いもの」「しょっぱいもの」「アイスクリーム」等3種類をご用意しております。お子様ご自身で好きなものを選んでいただくバイキング形式となっておりますので、あらかじめご了承ください。

クラス	⑩ おやつで提供している種類や内容に満足していますか？	⑩で回答した理由を教えてください
子どもの家	やや満足	子どもは喜んでいる
ひろば	満足している	いつも食べてます
子どもの家	満足している	普段うちではおやつ食べないので嬉しそうに報告してくれます。
子どもの家	満足している	本人が満足してるため
子どもの家	満足している	健康的なおやつはありがたいです。家だと食べてくれないので。
子どもの家	満足している	アレルギーの為持参

クラス	⑪ お子様ご利用時に体調不良・ケガをされた事がありますか？	⑫ 体調不良・ケガの際にスタッフの対応は適切だったと感じられましたか？	⑬で選択した理由を教えてください (ケガの内容やその状況も含めて詳しく)	回答
子どもの家	ある	どちらともいえない	学童の先生に足の親指を踏まれてしまい(もちろんわざとではなかったですが)、親指の爪が割れて血が出てしまいました。帰ってきてから気づき、連絡帳を見ると絆創膏を貼って処置して頂いたことが書いてあり、ありがたかったです。出来れば当日お迎えの時に連絡帳だけでなく直接本人から伝えて頂きたかったと思いました。	この度は、お子様の足の指の怪我およびお迎え時の配慮不足により、多大なるご心配とご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。連絡帳での報告に留め、直接の謝罪と詳細な説明を怠ったことを深く反省しております。今後は怪我や体調の変化などの重要事項について、連絡帳への記載に加え、お迎え時に必ず口頭で責任をもってご報告するよう、全職員で徹底してまいります。

クラス	⑪ お子様ご利用時に体調不良・ケガをされた事がありますか？	⑫ 体調不良・ケガの際にスタッフの対応は適切だったと感じられましたか？	⑬で選択した理由を教えてください (ケガの内容やその状況も含めて詳しく)
ひろば	ある	適切	すぐに連絡を頂けた。
ひろば	ある	適切	支度時に棚に頭をぶつけた
子どもの家	ある	適切	発熱時ご連絡いただき、校門まで付き添ってきてくださいました。
子どもの家	ある	適切	冷却してくれたり、出来ることをしてくださってます。
子どもの家	ある	適切	ぶつけたところを冷やしてくれた
子どもの家	ある	適切	発熱時など早く連絡くれた

クラス	⑬ その他、「放課後かまくらっ子に対するご意見やご提案をお聞かせください。	回答
ひろば	時間を教えていただけないのは少し不便ですが、子供が自己管理するようになるには良いのかもしれない。せめて一年の時だけは帰宅時間を教えていただけるとたすかりました。	貴重なご意見ありがとうございます。 施設では、30分ごとに館内で時間の放送をかけております。ただ、鎌倉市から通達にございますように、ご自身で時間を見ていただくことになっております。よろしく願い致します。
ひろば	上級生に嫌なことを言われたことがあり、行きたくないと言っていたことがあるので、そのあたりの配慮があると嬉しい	貴重なご意見を頂きありがとうございます お子様に不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。 お子様が安心して通えるようスタッフ一同、環境作りを務めてまいります
ひろば	本当に感謝しています。これからもお世話になります。	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。
ひろば	翌月のプログラム、メール通知の際に日付も入れていただけるとありがたい。 用紙をかまくらっ子までもらいに行って、確認したら予定が合わなかった。 残念でした。	貴重なご意見ありがとうございます ハグノートでプログラムカレンダーをご案内する際、あわせてファイルも添付しております。「ファイルを開く」を押していただくと詳細を確認いただけます。ご確認頂きますようよろしくお願い致します。
ひろば	プログラムやイベントがもう少し多いと楽しそうだなと感じます。講師は保護者の中から探すのもアリかなと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後のプログラムを企画する際に、検討させていただきます。
ひろば	いつもありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。
子どもの家	いつもありがとうございます！	こちらこそありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。
子どもの家	皆さん大変だとは思いますが、人事異動が多く、長く知っている方がいらしゃらなくて、少し悲しいです。	人事異動により、見知った職員が少なくなりましたことで、ご不安や寂しい思いをさせてしまい申し訳ございません。 新しい職員もこれまでの取り組みを継承し、お子様一人ひとりに寄り添いながら、安心して過ごせる環境作りに努めてまいります。今後ともよろしくお願い致します。