

# e-kanagawa 施設予約サービス

## 鎌倉市青少年会館 ご利用の手引き（スマートフォン版）

令和8年(2026年)リニューアル版



### ○鎌倉市青少年会館 予約システムのご利用 にあたって

#### ・新規利用者登録

青少年会館のご利用には”利用者登録”が必要です。  
詳細はご利用施設にてご確認いただくか、または  
鎌倉市ホームページをご参照ください。

#### ・利用施設

この手続きでご利用になれるのは次の施設です。

鎌倉青少年会館 〒248-0002鎌倉市二階堂912-1

TEL:0467-23-7530

玉縄青少年会館 〒247-0071鎌倉市玉縄1-2-1

TEL:0467-44-0480

他の施設の利用もご希望される場合は、他施設  
についてのお手続きが必要です。

ページ

《目次》

- ② (1) 申込スケジュール表(例)
- ③ (2) はじめに
- ④ (3) パスワードの設定（再設定）
- ⑥ (4) ログイン
- ⑦ (5) 空き状況照会
- ⑧ (6) 抽選申込
- ⑪ (7) 抽選申込の確認
- ⑬ (8) 随時予約
- ⑯ (9) 取消

本サービスの操作に関するお問合せ先  
株式会社HARP  
e-kanagawa施設予約サービス コールセンター  
電話 0120-326-357  
受付時間 平日 9:00～17:00

鎌倉市 青少年会館 申込スケジュール表 (例)

2025.06.20

(1)

				利用月の 3ヶ月前 (8月)				利用月の 2ヶ月前 (9月)				利用月の 1ヶ月前 (10月)				利用月 (11月)												
				抽選申込				抽選申込				随時申込																
予約	団体	会館	申込期間	・ 15	・ ~	・ 25	・ 1	・ 2	・ 8	・ 10	・ 15	・ ~	・ 25	・ 1	・ 2	・ 8	10	・ ~	15	・ 1	・ 2	・ .	・ .	・ .	・ .	・ .	・ .	・ 30
				・ 木	・ 日	・ 日	・ 日	・ 月	・ 日	・ 火	・ 日	・ 水	・ 火	・ 水	・ 火	木	・ 火	・ 金	土	・ .	・ .	・ .	・ .	・ .	・ .	・ .	・ .	土
抽選 予約	青少年 団体	鎌倉青少年会館 玉繩青少年会館	利用月の 3か月前 15日~25日	15~25日 <抽選申込>				1日 <抽選日>				2~8日 <抽選結果確定期間>				<抽選申込の3か月後が利用月>												
	一般 団体	鎌倉青少年会館	利用月の 2か月前 15日~25日					15~25日 <抽選申込>				1日 <抽選日>				2~8日 <抽選結果確定期間>				<抽選申込の2か月後が利用月>								
随時 予約	青少年 団体・ 一般 団体	鎌倉青少年会館	利用月の前月 10日~15日 先着順									申込期間 前月10日 ~15日迄				利用可能時間帯 平日土 : 9:00~21:00 日祝 : 9:00~17:00												
		鎌倉青少年会館	利用月の前月 16日~3日前まで 先着順									申込期間 前月16日 ~3日前迄				利用可能時間帯 平日 : 9:00~16:00 土 : 17:00~21:00 日祝 : 予約不可												
		玉繩青少年会館	利用月の前月 10日~3日前まで 先着順									申込期間 前月10日~3日前迄				利用可能時間帯 平日土 : 9:00~21:00 日祝 : 9:00~17:00												
	個人	鎌倉 玉繩	利用日の7日前 ~3日前まで 先着順					申込期間 7日前~3日前迄				利用可能時間帯 平日 9:00~16:00 土 17:00~21:00 日祝 予約不可																
												利用可能時間帯 平日土 9:00~21:00 日祝 9:00~17:00																

②

②

受付システム

《はじめに》

○ご利用の申込等


- ・予約の申込等は次のサービスにて行って頂きます。

○e-kanagawa施設予約サービス

- ・本サービスは右URLからご利用になれます。
- ・右のQRコードからもご利用になれます。

○施設のご利用

- ・「鎌倉青少年会館、玉縄青少年会館ご利用ガイドブック」をご参照ください。
- ・施設利用には団体登録が必要です（個人での利用もできます）  
「登録申請書、団体登録名簿、規約」等を団体代表者または連絡者の方が直接に施設窓口で面談のうえご提出ください。
- ・施設側にて審査が完了しましたら、利用者の方にご連絡のうえ利用者番号（ログインID）をお伝えします  
例：00520●●●●
- ・本紙（3）パスワードの設定（再設定）をご覧ください  
パスワードを設定して、本サービスをご利用ください。

 <https://s-yoyaku.e-kanagawa.lg.jp> > kamakura

[ホーム](#) | [鎌倉市e-kanagawa施設予約サービス](#)



### (3) パスワードの設定（再設定）

#### 1. ログイン



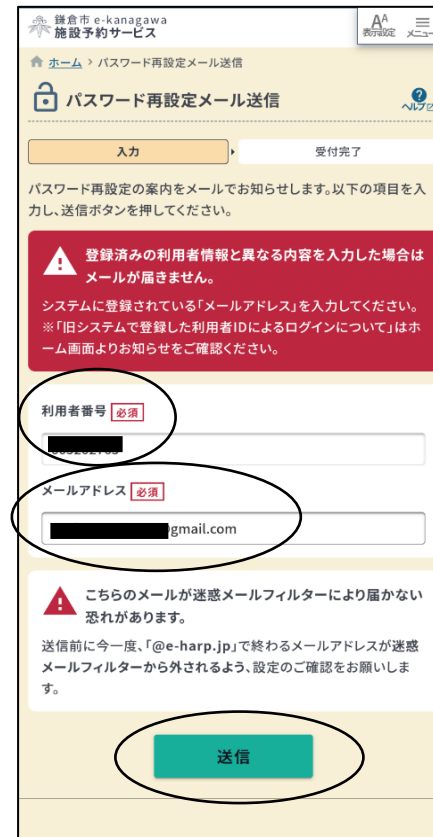
#### 2. パスワード再設定

利用者番号を入力  
パスワード再設定を押す



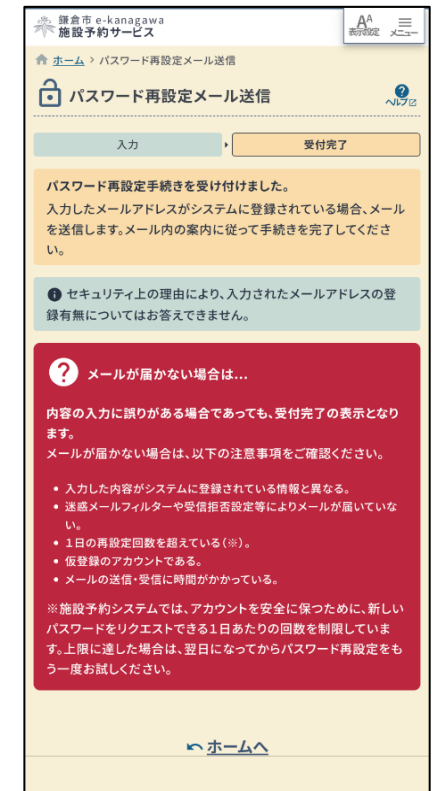
#### 3. メールアドレス入力

利用者番号、登録した  
メールアドレスを入力、送信

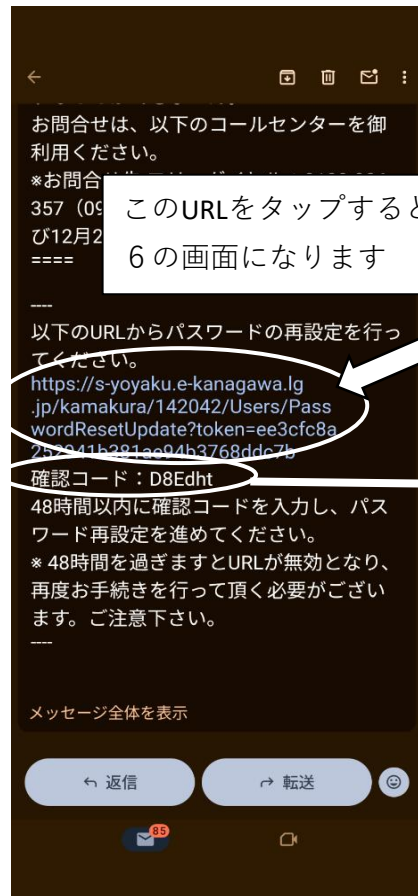


#### 4. 送信済みの案内

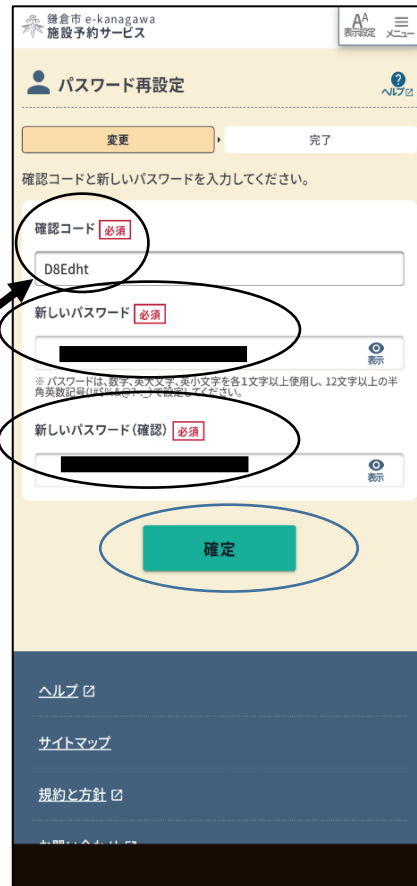
※この完了ページになったら  
利用者のメールアドレスに  
通知がきます（次の5.）



5. 利用者のメールアドレス  
への通知  
確認コードコピー、URLをタップ

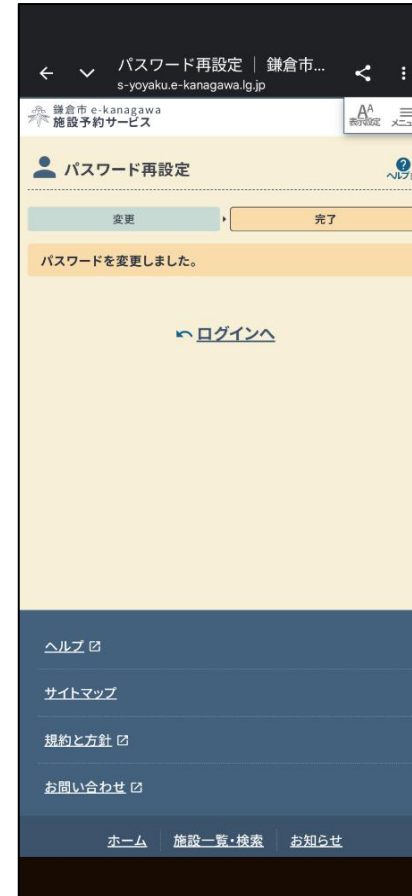


6. 新しいパスワード  
確認コードを貼付け入力  
新パスワードを入力、確定

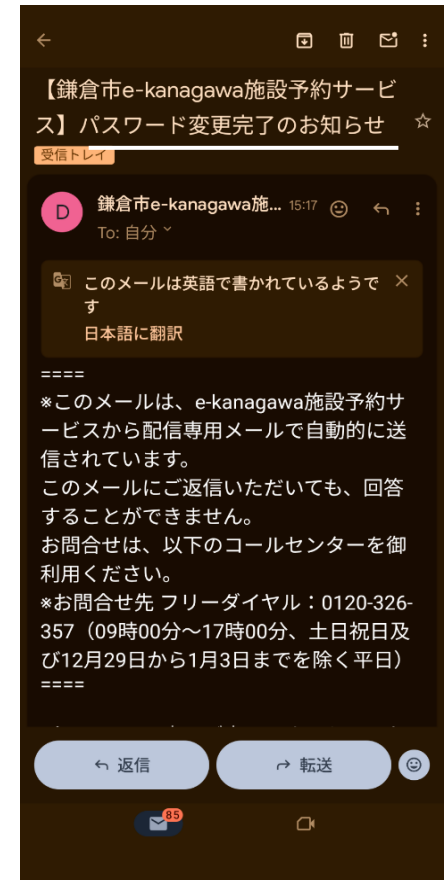


12文字以上、半角英  
数字、英字は大文字を  
入れる

7. 再設定変更完了



8. 利用者のメールアドレス  
への通知

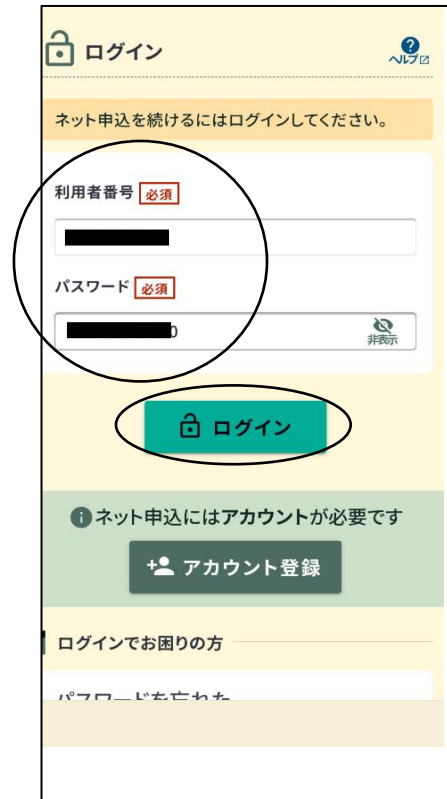


## (4) ログイン

### 1. ログイン



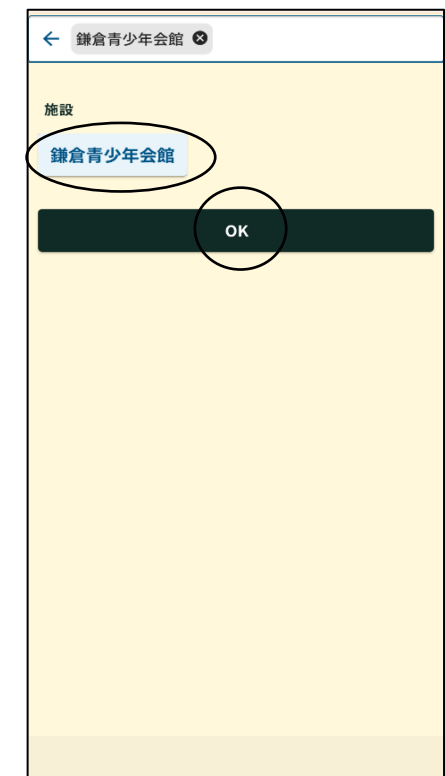
### 2. 利用者番号、パスワードの入力、ログイン



### 3. 施設検索



### 4. 利用施設の選択、OK



## (5) 空き状況確認

1. ログイン、施設検索・  
▼施設検索  
(または施設一覧・検索へ)



施設の「空き状況」や「施設案内」の閲覧は、「施設一覧・検索」から施設を検索してご利用ください。

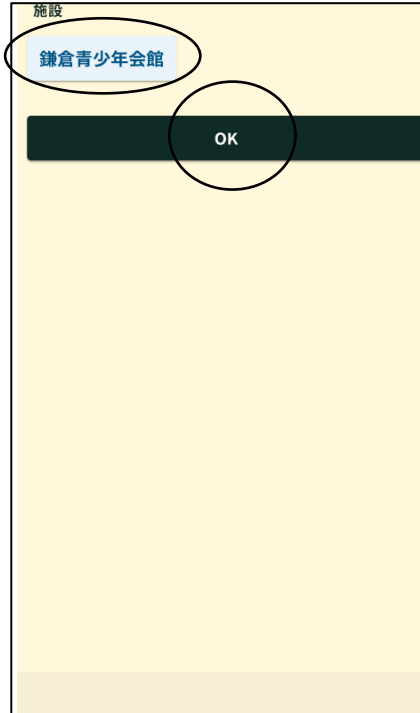
[施設一覧・検索へ](#)

具体的な操作方法に関しては「ヘルプ」をご覧ください。

[ヘルプページへ](#)

## (ログインなしでも空き状況は確認可能)

2. 施設選択、OK  
1. の検索へ



3. 施設一覧・検索  
全室の空きを一括で確認  
(該当施設と室場の空きを一括で確認)



4. 一括空き状況比較  
検索月の選択



## (6) 抽選申込

### 1. ログイン 施設検索

鎌倉市 e-kanagawa  
施設予約サービス

施設検索

目的場所 (例) ○○公民館、△△区、など

利用日時 (例) 20190501 または 201905

午前 午後 夜間

検索

ログイン中 [ユーザー名] さん

ログアウト

申込状況 お気に入り メッセージ

アカウント設定

施設の「空き状況」や「施設案内」の閲覧は、「施設一覧・検索」から施設を検索してご利用ください。

[施設一覧・検索へ](#)

具体的な操作方法に関しては「ヘルプ」をご覧ください。

[ヘルプページへ](#)

### 2. 該当施設、室場の選択 ネット申込OK

鎌倉市 e-kanagawa  
施設予約サービス

施設一覧・検索

絞り込み条件 表示

施設: 鎌倉青少年会館

件数 1件 (室場4件) 全室場の空きを一括で確認

複数室場(10件以内)の空きを一括で確認・比較できます。

鎌倉地域 鎌倉青少年会館

空き状況 案内

利用許可済み (期限なし)

研修室(大) ネット申込OK

研修室(小) ネット申込OK

調理実習室 ネット申込OK

屋外炊事場 ネット申込OK

### 3. 抽選予約月・日の選択 確定

鎌倉市 e-kanagawa  
施設予約サービス

施設の空き状況

鎌倉青少年会館

利用許可済み (~2099/3/31 まで)

室場: 調理実習室

絞り込み中 使い方

4月 2026年 5月 6月

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

3/19(木) 選択中

調理実習室/(一般団体・その他) 2026/5/18(月) 09:00-10:00

確認

### 4. 抽選時間帯の選択 確定

利用許可済み (~2099/3/31 まで)

室場: 調理実習室

絞り込み中 使い方

2026年 5月18日

調理実習室

2週間分を比較

	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
(青少年団体)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(一般団体・その他)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

凡例

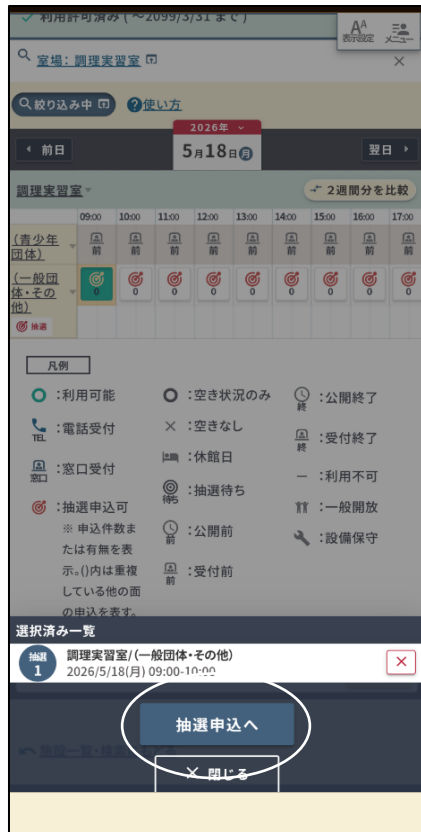
- : 利用可能
- : 空き状況のみ
- ⌚: 公開終了
- ☎: 電話受付
- ×: 空きなし
- ⌚: 受付終了
- 🚪: 窓口受付
- 🏠: 休館日
- 🚫: 利用不可
- 👤: 抽選申込可
- 👤: 抽選待ち
- 👤: 一般開放
- ※: 申込件数または有無を表示。( )内は重複している他の面の申込を表す。
- 🕒: 公開前
- 🕒: 受付前
- 🔒: 設備保守

調理実習室/(一般団体・その他) 2026/5/18(月) 09:00-10:00

確認

施設一覧・検索にもどる

5. 抽選申込へ



6. 利用目的・利用人数の入力  
支払方法へ



7. 支払方法の決定、確認



8. 申込確定  
注意事項を確認、申込確定



## 9. 抽選申込完了

鎌倉市 e-kanagawa 施設予約サービス

ホーム > 施設一覧・検索 > 施設の空き状況 [鎌倉青少年会館] > 新規抽選申込

新規抽選申込 鎌倉青少年会館

抽選申込が完了しました。

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

受付番号

抽選 1 [20250020] **003911-1**  
調理実習室 (一般団体+その他)  
2026/5/18(月) 09:00-10:00

この受付番号は施設利用後まで大切に保管してください。申込のお問い合わせ時に必要になります。

利用料

合計利用料の目安 **600 円**

次に…

★ お気に入りに追加

「施設の空き状況」ページをお気に入り登録します。ホームやメニューからすぐに確認できるようになります。「絞り込み」で設定した条件も一緒に保存されます。

申込状況を確認

申込状況を確認

申込状況ページに移動します。

続けて申込

続けて申込

同じ施設に続けて申込をします。※施設の空き状況に遷移します。

## ※ 注意事項

一つの受付番号にまとめて申し込む

上記にチェックした場合

別の抽選を1つの受付番号にまとめることができます。

但し、当落の結果が全て同じになります。

落選なら全て落選となります。

# (7) 抽選申込の当選確定

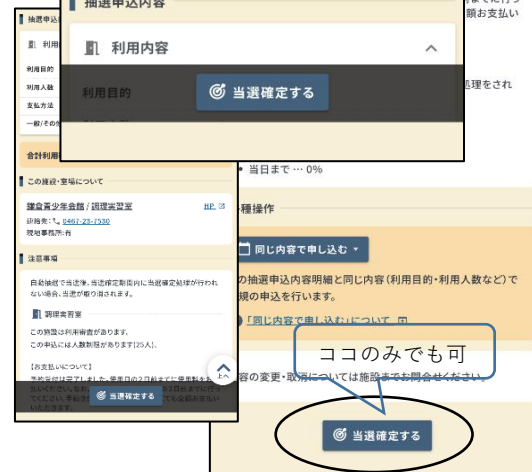
1. ログイン、すべての申込状況



2. 該当の当選申込の選択



3. 当選確定する



4. 利用目的、利用人数の入力



## 5. 支払方法の決定、確認

鎌倉市 e-kanagawa 施設予約サービス

ホーム > 申込状況 > 抽選申込内容明細[20250020003919-1] > 当選確定

当選確定 鎌倉青少年会館 ヘルプ

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

支払方法を選択してください。

支払方法 **必須**

現金

合計利用料 600 円

確認

内容入力にもどる

抽選申込内容明細[20250020003919-1]にもどる

ヘルプ

サイトマップ

規約と方針

支払方法 **必須**

現金

合計利用料 600 円

確認

内容入力にもどる

抽選申込内容明細にもどる

## 6. 申込確定 注意事項確認、申込確定

鎌倉市 e-kanagawa 施設予約サービス

ホーム > 申込状況 > 抽選申込内容明細[20250020003919-1] > 当選確定

当選確定 鎌倉青少年会館 ヘルプ

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

まだ確定していません! 内容を確認してください。

各予約内容

予約 1 調理実習室 (一般団体・その他)  
2026/5/11(月) 09:00-10:00

計 600 円

合計利用料 600 円

支払方法

現金

この施設・会場について

鎌倉青少年会館 / 調理実習室 [HP](#)

連絡先: 0467-23-7530

現地事務所:有

調理実習室

この施設は利用審査があります。

【お支払いについて】  
予約受付は完了しました。使用日の2日前までに使用料をお支払いください。なお、使用の取消は使用日の2日前までに行ってください。手続きがない場合、使用されなくても全額お支払いいただきます。

【抽選予約の場合】  
来月2日~8日の間に必ず抽選結果のご確認を。  
当選の場合は、必ず確定処理をしてください。確定処理をされない場合は自動キャンセルになります。

注意事項を確認しました

申込確定

修正する

↑

## 7. 予約申込完了

鎌倉市 e-kanagawa 施設予約サービス

ホーム > 申込状況 > 抽選申込内容明細[20250020003919-1] > 当選確定

当選確定 鎌倉青少年会館 ヘルプ

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

予約申込が完了しました。

受付番号

仮予約

[20250020] 003919-1

予約 1 調理実習室 (一般団体・その他)  
2026/5/11(月) 09:00-10:00

▲この申込は「利用審査」があります。

この受付番号は施設利用後まで大切に保管してください。申込のお問い合わせ時に必要になります。

利用料

合計利用料 600 円

次に…

申込状況を確認

申込状況ページに移動します。

続けて申込

同じ施設に続けて申込をします。※施設の空き状況に遷移します。

## (8) 随時予約

1. ログイン、施設一覧・検索



施設の「空き状況」や「施設案内」の閲覧は、「施設一覧・検索」から施設を検索してご利用ください。

[施設一覧・検索へ](#)

具体的な操作方法に関しては「ヘルプ」をご覧ください。

[ヘルプページへ](#)

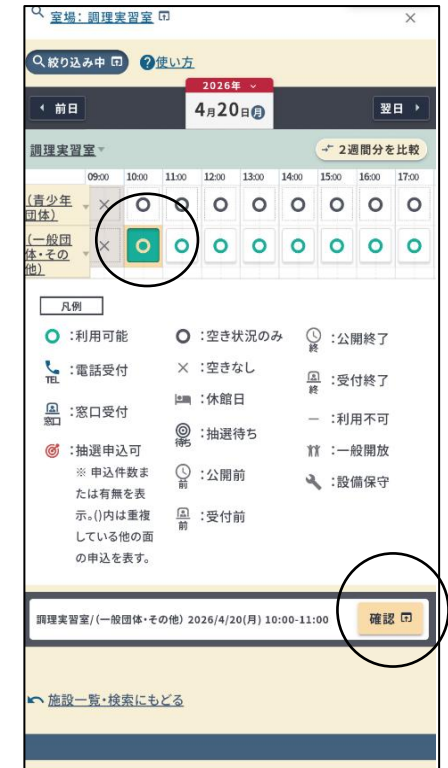
2. 施設・室場の選択、申込OK



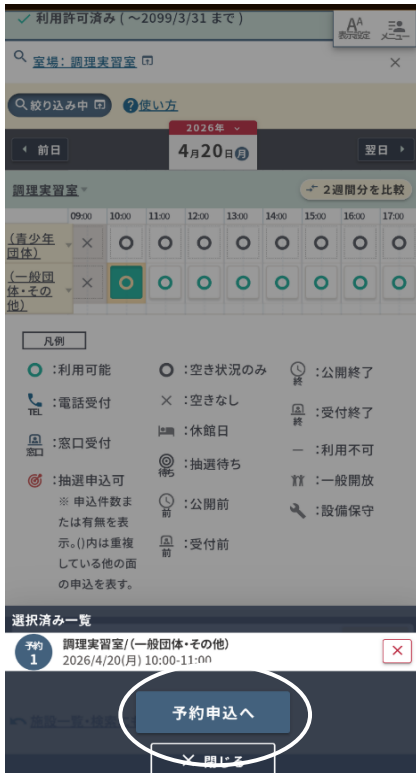
3. 空き状況の確認  
予約希望月・日の選択



4. 予約時間帯の選択、確定



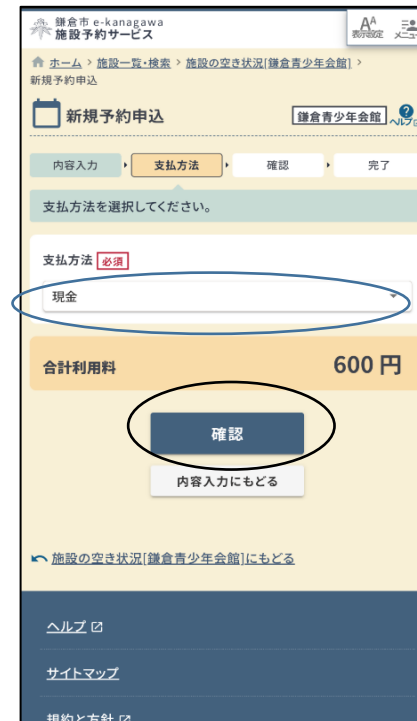
## 5. 予約申込へ



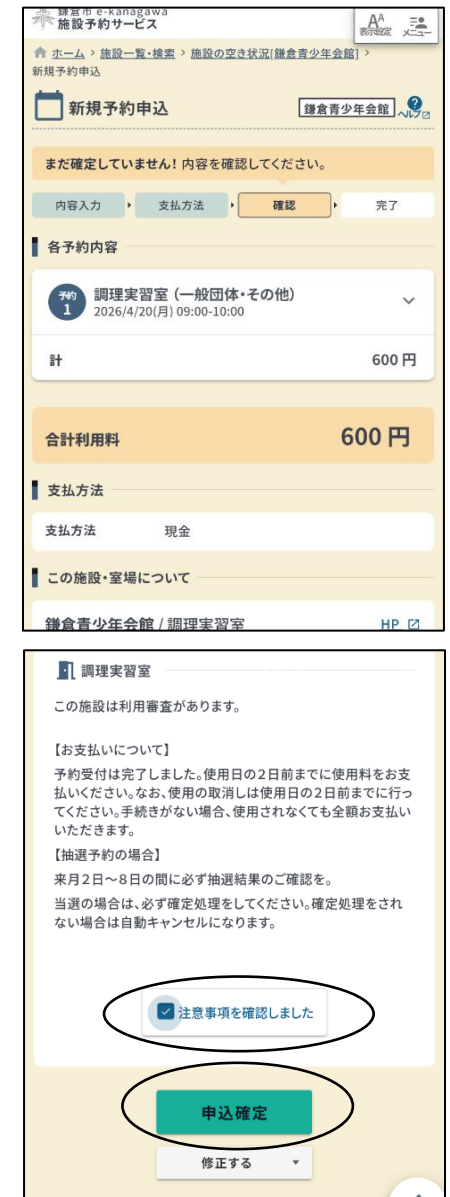
## 6. 利用目的・利用人数の入力 支払方法へ



## 7. 支払方法の決定、確認



## 8. 申込内容確定へ 注意事項確認、申込確定



## 9. 申込完了

鎌倉市 e-kanagawa  
施設予約サービス

ホーム > 施設一覧・検索 > 施設の空き状況[鎌倉青少年会館] > 新規予約申込

新規予約申込 鎌倉青少年会館

予約申込が完了しました。

内容入力 > 支払方法 > 確認 > 完了

受付番号

仮予約

[20250020] **003916-1**

予約 1  
調理実習室（一般団体・その他）  
2026/4/20(月) 09:00-10:00  
▲この申込は「利用審査」があります。

この受付番号は施設利用後まで大切に保管してください。申込のお問い合わせ時に必要になります。

利用料

合計利用料 **600 円**

次に…

★ お気に入りに追加

「施設の空き状況」ページをお気に入り登録します。ホームやメニューからすぐに確認できるようになります。「絞り込み」で設定した条件も一緒に保存されます。

## (9) 取消 (抽選・随時予約)

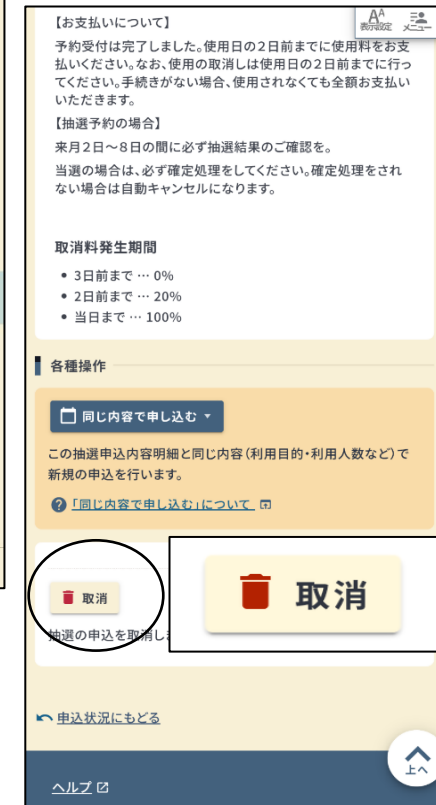
### 1. ログイン



### 2. 該当抽選予約の選択 該当随時予約の選択



### 3. 取消 内容を確認、取消



#### 4. 取消確定

##### 注意事項確認、取消確定

鎌倉市 e-kanagawa  
施設予約サービス

ホーム > 申込状況 > 抽選申込内容明細[20250020003911-1] >  
抽選申込取消

### 抽選申込取消

まだ確定していません! 内容を確認してください。

確認 完了

#### 抽選内容

受付番号	[20250020] 003911-1
施設	鎌倉青少年会館
室場・面	調理実習室 (一般団体・その他)

利用目的 料理

利用人数 10人

利用料の目安 600円

#### この施設・室場について

鎌倉青少年会館 / 調理実習室 [HP](#)

連絡先: 0467-23-7530  
現地事務所:有

#### 注意事項

よくお読みの上、「注意事項を確認しました」にチェックしてください。

取消後、この申込を元に戻すことはできません。取消をする申込にお間違いが無いが、今一度ご確認をお願いします。

注意事項を確認しました

取消確定

#### 5. 取消完了

鎌倉市 e-kanagawa  
施設予約サービス

ホーム > 申込状況 > 抽選申込内容明細[20250020003911-1] >  
抽選申込取消

### 抽選申込取消

抽選申込取消が完了しました。

確認 完了

鎌倉青少年会館 / 調理実習室 [HP](#)

室場案内  
連絡先: 0467-23-7530  
現地事務所:有

次に…

抽選申込内容明細ページに移動します。

[ホームにもどる](#)

[抽選申込内容明細\[20250020003911-1\]にもどる](#)

[ヘルプ](#)

[サイトマップ](#)