

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	放課後子どもひろばふかさわ・鎌倉市ふかさわ子どもの家「すずめ」
	所在地	鎌倉市梶原一丁目11番1号
	名称	放課後子どもひろばせきや・鎌倉市せきや子どもの家「やまゆり」
	所在地	鎌倉市関谷468番地1
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	住所	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
指定管理期間		令和3年（2021年）4月1日～令和8年（2026年）3月31日

2 評価

（1）管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制（各業務、作業の責任者等）が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①（夜間等）職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

（2）経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

「○」：適切である。

「△」：概ね適切である。

「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

①利用者意向調査の実施内容	ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 87人 ウ 質問項目 別紙参照。
②調査の結果	別紙参照
③調査の結果得られた主な意見・回答	・いつもありがとうございます。大変お世話になっております。いつも明るく、出迎えてくれて、安心してお仕事をすることができていて、子供共々ほっとして帰ってこれています。 ・今後も様々なプログラムを通じて、子供に様々な体験をさせていただけますと幸いです。よろしく願いいたします。 ・長期休み等、大変助かっています。プログラムが増えたり（種類も）当たり人数が増えたら、また嬉しいですよ。 ・子どもは、職員さんの事、大好きです。日々嬉しそうに、やり取りを教えてください。 ・子どもも安心して、楽しく過ごせているようです。特に問題を感じておりません。いつもありがとうございます。 ・外遊びに行けなかった日をすごく残念がっているのも、もっと外で遊べる日が増えるといいなと思います。（夏は暑かったのも、仕方がないと思います。） ・利用する頻度は少ないですが、欠かせない場所となっており1年生～6年生まで利用するかも？と思っています。今後ともよろしくお願いいたします。 ・毎年のことですが、申請時に申込書の提出量を見直すことはできませんか？前年度と提出した内容に違いがなければそのまま使用するなど負担を減らしてほしいです。年に1回しかないことですが、そういった心遣いが大切だと思います。 ・西鎌倉へ通っているママ友に夏休みのイベント予定表を見せてもらい毎日何かしらのイベントがありびっくりしました。同じシダックスなのにこんなに違うのでしょうか？現状に不満は全くありませんがうらやましい限りです。 ・人見知りで、なかなかお友達と遊べないことを心配していましたが先生方のご配慮のおかげで、今では楽しく過ごせているようです。 ・プログラムの抽選に当たったか、外れたかがわかりづらい気がします。参加できたかどうかかわかると助かります。 ・うちは19時の延長ギリギリまで利用させて頂くことが多く、最後はひとりになっていることが多いのですが、先生方が不安にならないように子供を見て下さっているのもとても助かっています。 ・利用明細のようなものがあると有難いです。（月ぎめで○日利用、延長○日だけでも構いません。） ・様々なプログラムを案内していただきありがたいです。習い事など参加できる曜日が限られるためできるだけ違う曜日で設定いただけると嬉しいです。 ・子供が安心して過せる場所があることに感謝しております。親も子も初めての小学校と学童生活でしたので、色々心配もありましたが、入学してすぐは「学童の方が楽しい」と通ってくれてホッとしました。いつも職員の皆さんに感謝の気持ちです。 ・いつも丁寧に対応頂いて、とてもありがたいです。子供も先生方と楽しい時間を過ごしているようで、学童へ行くのを楽しみにしている様です。

	・トラブル等があった際にもきちんと話を聞いた上（子供達の）で対応して下さっていてありがたかったです。日々、臨機応変に対応していただき助かっています。 ・とても楽しく通わせていただいています。 ・いつも丁寧に対応くださりありがたいです。楽しいと言っています。 ・学校内ではなかなかできない他学年との関りがあるので、良い事も悪い事も経験させてもらっています。年上の学年から意図して嫌な言葉をかけられた時もとても丁寧に対応してもらえたので安心して通う事ができます。 ・ひろばも長期休みはお弁当の注文ができるようにして欲しいです。 ・バレーや体操など一時外出の際、いつも気を使っただき感謝しております。プログラムが抽選になっているかわからないので落ちた時がわかりづらいプログラムがいつも楽しみにしています。 ・安全面に関しては、スタッフの方も多く、施設もしっかりしていて学校にも近いので、安心して利用させて頂いています。しかし、子供本人にとって、居心地の良い場所ではないようで、同じ無料で利用できる、放課後施設でも「冒険あそび場」を選択することが多いです。子供達にもアンケートをとって、検討し、より良い場にして頂けると嬉しいです。 ・利用票をon-lineにするなどもご検討お願いします。 ・頭痛がひどく、歩くのもやっとだったのに特に保護者への連絡もなく帰されたことがあり、もう少し保護者への連絡等ためらわずにしてほしいです。 回答[配慮が足りず申し訳ございません。今後は保護者に連絡をするようにします。] ・授業で使用していることもあり難しいとは思いますが、もう少し早い時間からグラウンドで遊べるようになると嬉しいそうです。どうしても室内ばかりだと飽きてしまうようで…。 ・見守りの先生の人数など、問題もあるかもしれませんが、外遊びがもっと増えると良いなと思います。 回答[学校との覚書の中で全学年の授業終了後でないとか校庭は利用できないこととなっています。下校後には外遊びができるようにしています。] ・外で思いっきり遊べるプログラムがもっと欲しいなと思いました。ボール遊びスポーツが身近に感じられるなどなどれ、学校では教えてくれない遊びや、子供が体験したり物を作ったりするのが楽しかったようです。 回答[今後もプログラム等を通して昔遊び等やっていきたい。] ・プラ板のプログラムをまたやってほしいです。 回答[プラ板のプログラムを楽しんでいただけて嬉しいです。今後も年に数回、行います。] ・子供がいつも遊んでいるお友達がなくて寂しかった時に、先生方がマンカラの相手になってくれた様でありがとうございます。また、そのような際に「帰りたい」という気持ちになっていたことなど今日どのような気持ちで過ごしていたかと、お迎えの時に、説明していただきました。とても丁寧な対応に感謝致します。 ・いつも安心して通わせることができています。希望しても参加できない（定員がある場合）事もあって、運営上難しいとは思いますが、参加できれば嬉しいです。 回答[深沢は年々、利用者及びプログラム参加人数が増加していること、講師の方のご意向で定員制になってしまうことが多くあります。今後、多くの子どもたちが参加できるように検討してまいります] ・学年があがり、なかなか参加できない中、参加した時は「楽しかった」といつも話してくれています。 ・プログラムがない日は「たいくつ」と言っていました。（仲の良いお友達が来ている日は良いのだと思うのですが…）子供が楽しめる物を持参しても良いのでしょうか？また、それを子どもの家に置いて頂けますか？駐車場の利用時間を拡大して頂けると助かります。 回答「小学校との取り決めとなっております。ご理解の程よろしく願いいたします。」 ・いつも安心して預けています。とても助かっています。 ・安心してお世話になっています。時々、お迎えに時に様子も教えていただき、嬉しく感じています。 ・職員の皆様の対応が良く、子供も楽しく通わせていただいております。 ・以前別の学校の学童保育を利用していた時には全員先に宿題をやる時間があり、宿題が終わってから遊びの時間になる流れだったので、施設によって考え方は違うと思いますがそちらの方がメリハリがあるのかなとも思います。 ・いつも安心して預ける事ができてとても助かっています。ご迷惑色々おかけしますが、よろしく願います。
--	---

	・金額アップもあるので悩ましいです。 ・毎日楽しいようです。 ・いつも楽しく行っています。 ・普段からよく見ていただき、感謝しております。1年生ということもあり、あまりお友達と仲良く打ち解けられない面もあるようですが、先生方が優しく、遊び相手もして下さっているようなので楽しく通わせていただいております。また、プログラムも家で体験できないような事もやったださるので大変ありがたく感じております。 ・もう少し外遊びの回数が多いと嬉しいです。 ・長期休みの朝の預かり時間がもう少し早くなると仕事をしている家庭は助かると思います。 ・入退のメール連絡は安心できる為、大変良いと感じています。 ・たくさんの学年と一緒にいるにも関わらず1人1人名前を覚えて丁寧に対応してくださり感謝しております。
--	--

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査を実施しております。アンケートは保護者の方々へのアンケートと児童からのアンケート（リクエストBOX等）に分けて行い、それぞれ内容を精査し各施設の運営に反映させております。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

現在は弊社HP、利用者専用フェイスブック、毎月のおたより、施設内掲示等での情報提供を行っております。昨年度の利用者アンケートにおいて、中の様子がわかりにくいとのご意見がいただきましたので、今年度は上記に加えハグノートの導入をおこない、子どもたちの活動の様子などを配信しています。

(3) 全体的な評価

ふかさではかまくらっ子4施設合同のタグラグビープログラムで優秀な成績をおさめました。また、地域の方を講師に招いてプログラムを中心に、子どもたちが体験できました。せきやでは様々なプログラムをバランス良く行い、新たな試みとして10種類以上実施しました。子どもたちが主体となり夏祭り、クリスマス会などでは当日の準備、進行で大活躍でした。乳幼児利用については、施設の立地など厳しい条件はありますが、2023年度からイベント・プログラムを行い、利用増加に向けて周知を行ってまいります。

5 総合評価

総合評価
・アンケートにて、安心してかまくらっ子に通わせることができると99%もの保護者が感じており、また保護者のもつ職員の印象として大多数が良い印象を感じていることは高く評価できる。しかし、あまり好ましくない印象を感じている回答も得ていることを真摯に受け止め、これまで以上に保護者に対して、利用する子どもについての報告等活発なコミュニケーションを図ることを期待する。 ・プログラムについては、多種多様なプログラムを企画しているように見受けられる。子どもたちの高い参加人数からわかるように、ニーズにマッチしたプログラムを企画していることは高く評価できる。 ・報告書にいたっては、当日の様子がわかる写真をより活用して報告するよう期待する。 ・施設内は常に整理された環境づくりの意識が見られ、保護者が安心して子どもたちを通わせられるような取り組みを実施している。

6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

【共通】 以下、アンケートそのものについての問題点 ・回収数は明示しているが、回答数が分からないので、回答数と割合を併記する必要がある。 ・①の設問については、複数回答式なのかと思うが、「相談しやすい」「話しやすい」「親しみやすい」という選択肢はどのような先行研究棟から設定したのか、疑問である。これら3つの違いもよく分からないし、あえて分ける必要も分からない。さらに、複数回答式であれば、円グラフを用いるのは不適切であり、棒グラフにするべき。 ・「イベント」というワードは適切ではない。正しくは体験活動、またはプログラムとするべき。これだと保護者が何をイメージして回答しているのか分からないので参考にならない。 ・安心して通わせることができるかという言葉も問題がある。かまくらっ子は「通わせる場」ではない。アンケートを回答することで、保護者に誤った認識をさせてしまう。
--

・「安心して通わせている」について、「どちらでもない」と回答した人に追加質問すべき。そうしないと改善策が検討できない。「怪我の対応」についての設問も同様。

・「怪我をしたか」については、何をもって保護者が「怪我」と捉えているのか、その定義があいまいである。スタッフから連絡したレベルなのか、スタッフも認識していないレベルなのか。そもそも、かまくらっ子での怪我なのか、学校での怪我なのか、下校中のけがなのかについてもきちんと区別できているのか分からず、この設問に対する回答も意味がなくなってしまう。質問するなら、「ある」に対して、どのようなものなのか、スタッフも把握すべき。

【ふかさわ・せきや】

・地域と協働した体験活動があることは評価できる。今後も積極的に地域との協働連携を心がけてほしい。

・あるき方教室や文章達人といった学びの要素が強い活動については、それ自体は問題はないものの、参加児童数などを見ても、子どもたちがどのように感じているのか、改善点はないかななどを再考する必要はある。多様な活動があるので、問題はないものの、体験活動の質について考えながら進めてほしい。

・西鎌倉に対してうらやましいと感じていたり、あたり人数が増えてほしい、違う曜日で実施してほしいなど、体験活動に対するニーズが強いことは、期待の表れでもある一方で、できていないという課題でもある。今後、希望する子どもが多く参加できるよう、改善を心がけてほしい。

・学童へ行くのを楽しみにしているという回答があり、居場所となっていることが分かる。今後も多くの子どもたちが居場所と感じられる空間づくりを目指してほしい。

・スタッフが子どもの相手をしたことが肯定的に捉えられている。そうした子どもとの何気ない交流を今後も大切にしたい。