

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	放課後子どもひろばこしごえ・鎌倉市こしごえ子どもの家「かもめ」
	所在地	鎌倉市腰越五丁目2番10号
	名称	放課後子どもひろばにしかまくら・鎌倉市にしかまくら子どもの家「こまどり」
	所在地	鎌倉市津1069番地
	名称	放課後子どもひろばやまさき・鎌倉市やまさき子どもの家「めじろ」
	所在地	鎌倉市山崎2456番地1
	名称	放課後子どもひろばいまいずみ・鎌倉市いまいずみ子どもの家「うぐいす」
	所在地	鎌倉市今泉二丁目13番1号
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	住所	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
指定管理期間		令和2年（2020年）4月1日～令和7年（2025年）3月31日

2 評価

（1）管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制（各業務、作業の責任者等）が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①（夜間等）職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

(2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

「○」：適切である。

「△」：概ね適切である。

「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

①利用者意向調査の実施内容	ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 246人 ウ 質問項目 別紙参照。
②調査の結果	別紙参照
③調査の結果得られた主な意見・回答	ア. にしかまくら ・いつもありがとうございます。感謝しかありません。 ・漫画が沢山あって楽しいと話しています。ブンゴマを作ってきて家でも遊んでいました。 ・親も参加できるような（土曜などに）プログラムがあるともっと学童さんが身近に感じられると思います。（七里が浜の方は親子学童のおまつりがあると聞いたので…） 回答[今後そういったプログラムも企画したいと考えております。施設内を知っていただく良い機会になると思っています。] ・学童利用とアフター利用の差があまりないように思う。アフターは安い料金で親が仕事をしても利用できるのは若干不公平をおぼえる。 回答[貴重など意見ありがとうございます。制度の事になりますので、ご意見を青少年課へお伝えします。] 習い事があると学童で過ごせる時間が短くなるのが、不満の様ですが毎日楽しく過ごさせてもらっています。長期のお休みにお弁当が頼めるのも本当にありがたく思っています。感染症等の対応も、とてもちゃんと管理されていて、安心してお願いしています。 ・学年が上がってくると、外遊びが出来ることが、とても楽しい様で、いつも見守っていただきありがとうございます。 ・学校前の朝の時間の利用ができるようになったから助かります。 ・梶原冒険遊び場とのコラボなどできると嬉しいです。木工が好きなため 回答[木工のプログラムも今後検討したいと思います。] ・まとあてがしたいです。 ・学年が上がって滞在時間も少なくなってきましたが、ほぼ毎日安心して通わせられる学童で、親はとても助けられています。 ・毎月のイベントも多岐に渡り「楽しそうだなあ」とうらやましく思ったりしています。（自分の頃、大昔はそういった事がなかったため） ・1年生から入り、良くも悪くもお友達やお兄さんお姉さんの言葉使いや先生に対する態度を真似するようになりました。フレンドリーな面が行き過ぎた行動や言動になっているように感じます。もう少しお兄さんやお姉さんが1年生や2年生に対してお手本になるような環境であると思う部分があります。 回答[施設目標が「みんななかよく」であり、大切なのは優しさとおもいやりと折に触れ、子ども達には伝えていきます。節度ある言葉使い、態度等は、これからも気をつけて見守りたいと思います。]

	・大学生でらこやが大変楽しいと申しています。 ・特別イベントなどいつもありがとうございます。 ・優しい先生方と工夫されたプログラムのおかげで毎日楽しく通っており、ご丁寧な対応をしていただいております、親としても安心して通わせていただいております。 ・息子が入室していない時は、TELを下さったり、安全管理もしっかりされているので安心して預けることができます。また夏休みのイベントも毎日たくさんのプログラムで楽しんでいました。 ・夏休み中のトラブルでは、スタッフの方々がしっかりサポートしてくださり、安心して任せられました。 ・夏休みなど長時間の利用ではイベントがない日は退屈してしまうこともあるようです。中々難しいとは思いますが、子供達が楽しめるイベント（おかしづくりなど）を催して下さると助かります。 回答[ご意見ありがとうございます。長期休みは、退屈しないよう過ごし方を考えていきたいと思っています。子ども達からリクエストをとって、より子ども達が楽しめるものにしたいと考えます。]
	イ. いまいずみ ・いつも本当にありがとうございます。 ・長期休暇以外にも、お弁当を注文出来る日を増やしてほしいです。例えば、夏休み開始前の数日間、午前授業（給食なし）の日等。共働き家庭にとって、朝のお弁当作りは負担が大きいですので、長期休暇の前後5日間でもいいのをお願いしたいです。 回答[今年度より、給食終了後から給食開始までのお弁当注文が可能となる予定です。] ・上の子に続いて下の子まで1年生からお世話になっております。いつも優しく関わってくださり、子どもがよくない行動をした時も見守っていただきました。親が落ち込んでしまった時にも励ましてくださり救われた気持ちになったことが何度もあります。これからも明るい先生方、よろしくお願いします。 ・おやつもよくなり、イベントも色々な企画が増えて、上の子がうらやましがっていました。夏休みも長い時間お世話になっていたのていろんなイベントで楽しく通ってくれました。いつも遅い時間までありがとうございます。 回答[ありがとうございます。保護者様が安心して子育てできるよう声掛けをさせていただきます。今後も楽しんでいただけるようなイベントを企画してまいります。] ・家に1人でいさせる（我が家は1人っ子）よりも、みんなで遊んで過ごせる場所を提供していただき、とてもありがたいです。父母会のほうの話だと思いますが、おやつにやたらカルパスが出ているのだけが気になります（体に良くないと思います） 回答[ありがとうございます。おやつの内容は子どもからのリクエストや、予算に応じて決定しております。父母会からのご要望があればうかがいます。] ・父母会から提供しているおやつについて、委託先での対応を希望。現在の方法では、父母役員、支援員双方の負担に委託できればありがたい。他自治体には、委託先によるおやつ提供もありぜひ検討していただきたいです。 回答[現時点では父母会様からのご提供とさせていただいております。父母会様からのご提案があれば検討させていただきます。] ・宿題の時間をしっかりとってほしいです。（本人がやらないだけかもですが…） 回答[来所後すぐに宿題の時間となっておりますが強制はしておりません、クラスにより宿題が違うため、ある程度は本人に任せております。声掛けはしています。] ・おやつ運営もシダックスさんにおまかせしたいです。料金はもちろん支払います。 回答[現時点では父母会様からのご提供とさせていただいております。父母会様からのご提案があれば検討させていただきます。] ・放課後の時間の使い方を遊びだけでなく、学びにも注力させたい気持ちがあります。宿題をチェックいただいたり、なにか教材があったりすると、より有意義な過ごし方ができるような気もしております。 回答[来所後すぐに宿題の時間となりますが、クラスにより宿題が違うため、ある程度は本人に任せております。ご自宅からドリルなどの持ち込みはしていただいても大丈夫です。]

	・スタッフの皆さんが明るく、優しくいつも声かけをして頂いている事にとても助かっています。おかげで忘れ物防げています。子どもの家が本当に楽しいようで、親としても嬉しく思います。 回答[ありがとうございます。今後もお子様が安心して楽しく過ごせるように努力していきたいと思います。] ・いつも楽しく通えているようです。ありがとうございます。 回答[ありがとうございます。今後もお子様が安心して楽しく過ごせるように努力していきたいと思います。] ・いつもお世話になり、安心して預かっていただいています。これからもよろしくお願いします。 回答[ありがとうございます。今後もお子様が安心して楽しく過ごせるように努力していきたいと思います。] ・先生方皆様とても温かく、安心して預けることができています。 回答[ありがとうございます。今後もお子様が安心して楽しく過ごせるように努力していきます。] ・娘は学童のお友達と先生が大好きで、親の仕事が休みの日でも行きたがるほどです。今年度は仕事の他にPTAの業務もあり遅くなってしまうこともありますが、安心して利用させていただいています。これからもお世話になります。宜しくお願いいたします。 ・回答[ありがとうございます。今後もお子様が安心して楽しく過ごせるように努力していきます。] ・もう少し外遊びの機会（時間）を増やしてほしいです。 回答[4月より外遊びの日を増やしています。小学校にもお願いして校庭の利用時間も伸ばしていただきました] ・その日にしたこと、イベント内容など子どもから話を聞くこともありますが、細かいところまでは中々話してくれません。ですので、うぐいすだよりは学童での様子がよくわかりますので、子どもの生活が想像できて、保護者は安心するし、注意すべき点も把握できるので、とても助かります。発行は大変かと思いますが、これからも楽しみに読みます。いつもありがとうございます。 回答[今後はうぐいす便りの他、ハグノートでもイベントの内容などをお伝えしていく予定です。是非ご覧下さい。] ・いつも親切に対応していただき感謝しかないです。安心して預けることができています。ありがとうございます。 回答[ありがとうございます。今後もお子様が安心して楽しく過ごせるように努力していきます。] ・まだ利用回数が少ない為、雰囲気はわかりませんが、利用した日は楽しんで帰ってきているのでいいと思います。 ・回答[ありがとうございます。今後もお子様が安心して楽しく過ごせるように努力していきます。] ・イベントの案内がメールで来なくなり、時々利用するだけの者にとっては情報がわかりにくい。また申込もわざわざ子どもの家まで行って出すのは手間がかかる。 回答[4月よりハグノートでのお知らせを行っています。お申込みの際はお手数ですが、かまくらっ子いまいずみまでお願いします。お子様でも構いません。] ・帰りが少し遅くなってしまう日など、子供を安心してかつ子供が楽しんで過ごせる場があり、とても感謝しています。 回答[ありがとうございます。今後もお子様が安心して楽しく過ごせるように努力していきたいと思います。]・どのように過ごしているのかわからない部分が多いですが、本人は楽しいと行っているのでも有難いです。 回答[ご希望があれば館内の見学もできますのでいつでもお申し付けください。] ・外遊びがとにかく少なすぎる。本当に暑い時以外は外で遊ばせるべきだと思います。 回答[4月より小学校のご協力をいただいて今年度より校庭の利用時間も伸び、外遊びの日を増やしています。] ・いつも楽しそうなプログラムを企画してくださりありがとうございます。 回答[ありがとうございます。今後もお子様楽しく参加できるイベントを企画していきたいと思います。]
--	--

	・パソコンのプログラミングも楽しかったそうです。毎月色々なプログラムをありがとうございます。 回答[ありがとうございます。今後もお子様楽しく参加できるイベントを企画していきたいと思います。] ・情報の管理が不安 回答[個人情報に関してはしっかりと管理をしています。何かありましたら職員までお知らせください。]
	ウ、こしごえ ・いつもありがとうございます。 ・毎月の予定表や利用するプログラムの希望などGoogleフォームなどで出来るようになると便利になるかなと思います。現在の紙管理でも特に不備はありませんが、全てWEB上での管理に移行すると確認し易くなるかと思いました。 回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。なるべく見落とし等が無いよう現在の状況に合わせた方法を取らせていただいております。今後、保護者のみな様のニーズにできる限りお答えしていくよう改善を尽くしてまいります。] ・新1年生、学童になじめるかなと心配でしたが「楽しいよ」と毎日報告してくれます。毎月沢山のプログラムを用意して頂き、準備等、とても大変だと思いますが、子供達の為にありがとうございます。 ・先生方や、年上のお兄さん、お姉さんも優しいとの事。とても感謝しております。 ・「おやつ」ですが、毎日かなりの量を食べているなあと思いました。夕食に影響が出る時もあり…少し気になっております。 回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。子どもたちからたくさんの喜びをスタッフ一同いただいております。おやつは、用意している数種類を子ども自身がバイキング形式で取るようになっていきます。取ったお菓子をお持ち帰りいただくことも出来ますので、ご家庭でお話しいただき調整をしてください。また、いつでも子どもの家にご相談くださいますよう、よろしくお願い致します。] ・ひろばに通っているお友達とお弁当（夏休みなど）の時間が別々でのフロアになってしまったり一緒のおもちゃで遊べない事があったと聞きました。様々な事情がおりだと思えますが子ども達になるべく垣根なく平等に過ごせると良いなと思っています。 回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。家とひろばではシステムの違いにより、使用できる部屋やおやつ、麦茶等のサービスがあります。保護者会で購入したおもちゃなどは、こどもの家専用になっていたり等、様々な場面で違いがございます。どうかご了承ください。] ・水曜日は人数が多く、感染症のリスクや見守りの先生方の人数に比べ生徒数が多いので、ケガや揉め事のリスクも高くなるので少し不安があります。腰越子どもの家の先生方の人柄、対応、仕事、運営などなど全部満足しています。近くに頼れる両親がいない私が、夏休み昼やお盆、土曜日も安心して働けるのは皆さんのお陰です。本当に感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。 回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。水曜日は全学年が13：10一斉下校の為、他の曜日に比べて長時間、来所人数が多くなっています。天気が良ければ外遊び等の工夫はしております。今年度より水曜日も学校の体育館と校庭が使用できるようになりました。プログラムの実施など行ってまいりますのでよろしくお願い致します。] ・プログラミング、科学の実験、動画クリエイティブに興味があるようで、そういったイベントやプログラムがあったらいいなと言っています。 回答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。今後のプログラムの参考にさせていただきます。] ・お友達とのことなどでお話するとすぐに親身になって聞いていただいたり、ケガをした時もノートに詳細を記入していただいたりいつも安心して通わせてもらっています。先生1人1人もとても優しく子どもも楽しいと言っています。いろんなプログラムも組んで頂いたり、とても感謝しています。

	・放課後お友達と遊べることが本当に楽しいようです。予定が定まらなくて当日に帰り時間を決めたり、行く行かないの判断をするため。予定表から変更が多くて申し訳なく感じています。イベントも盛り沢山で横浜の時よりすごく良いと感じています。 ・いつも温かく見守って下さりありがとうございます。親の私達にも丁寧な対応をいただき、起こった事や子供の様子をお話しいただけるため、本当に安心してお任せできております。子供も「楽しい、楽しい」と言っております。 ・ケガでなくても気になる事（少しぶつけた事）があった際には細かく連絡をいただくことがあり、感謝しています。とても丁寧な対応をしていただいていると感じています。 ・いつもにぎやかな娘をありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。 ・いつも楽しそうに通っている子供を見ていてかまくらっ子があって本当によかったなと日々感じています。 ・利用は少ないですが、いつも温かくむかえてくださりありがとうございます。 ・出来る限り長く利用したいと思っています。 ・すばらしい対応をしていただいています。 ・水、金曜のプログラムが魅力的なものが多いですが曜日的に行けないことが多いのでいろんな曜日でやってもらえるとありがたいです。回 答[貴重なご意見を頂きありがとうございます。水曜日は全学年が13：10に一斉下校でプログラムの時間が確保しやすい為、金曜日は学校の校庭・体育館が利用できる為、水・金曜日にプログラムが多くなってしまいます。他の曜日にも独自プログラムや工作など毎日のように楽しいイベントを行っています。これからもお子様たちの良い経験になるプログラムを行っていきますので、よろしくお願い致します。]
	エ、やまさき ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 ・娘はいつも自分から「学童行く」と言っていて、毎回「楽しかった」と帰ってきます。それも全て楽しい、優しい先生方、素敵なプログラムなどのおかげです。親としても毎日安心して通わせることができ、大変感謝しております。 ・やまさき子どもの家の先生達は、皆様本当に良い先生で大好きです。親の話も親身に聞いて頂け、安心して子供を預かって頂いております。 ・今年からお世話になっています。最初は不安もありましたが、学童では毎日楽しく過ごすことが出来て親としても嬉しく感じています。 ・4月に身内が亡くなり、帰省などで学校へは休みの連絡はしたのですが、学童への連絡を失念してしまったことがありました。その時にお電話下さり、予定の子供が学童へ行かなかった事についてもきちんと管理して下さっているのだと感じ、改めて感謝の気持ちになりました。 ・仕事の関係から、19時前のお迎えになることもあるのですが、学童の先生方はいつも笑顔で迎えてくださり毎日有難く感じています。引き続きお世話になりますがよろしくお願いします。 ・校庭など外遊びの機会を増やしていただけると嬉しいです。 回答[校庭にはなかなか行くことはできないのですが、裏の庭での時間を増やしています。校庭の利用時間もとれるように考えてまいります] ・先生方もみんな良い方で安心です。 ・プログラムに申し込んだ際、定員オーバーで参加できなかったのですが、事前に連絡がなく一度子供がガッカリして帰ってきたことがありました。 回答[連絡がなかったこと、申し訳ございません。今後はハグノートで結果をお知らせいたします] ・連絡ノートに書く等していただければ助かります。（抽選に外れた場合のみ） ・子供は走り回って広い所で遊びたいようなので、校庭で遊べる日があったら良いなと思いました。（深小ではできようなので、山小でもできたらと思いました） ・いつも子供に優しく接していただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。 助かっています。

	・読書コーナーの新しい本を楽しみにしているようです。ぬりえの紙を色々用意して下さり、ありがとうございます。いつも楽しそうに見せてくれています。 ・プログラムについてですが、以前参加希望が多く、1年生は参加を見送るプログラムがありました。子どもの家とひろばでは利用料もだいぶ違うため、子供の家利用者から優先的に参加できる様にしてほしいです。なかなか経験できない内容もあり、楽しく参加させていただいています。ありがとうございます。 ・子どもの家でどんな感じに過ごしているのか、時々でかまいませんのでノートでお知らせしていただけると嬉しいです。 回答[貴重なご意見ありがとうございます。お子様の活動の様子をハグノートで配信いたします。お時間がある時はいつでも施設にいらして様子を見ていただければと思います] ・外で身体を動かすスポーツのプログラムがあれば良いと思います。配置の関係で難しいかと思いますが、谷戸でも草むしりよりも草木で工作など、子供は大変喜び学童がより楽しい場所になるかと思います。 ・宿題をやってきて！と毎回話しているのですがいつもやってこないで帰宅してからするのですが…。勉強もわからずなかなか時間がかかってしまって遅くなってしまい寝る時間が遅くなってしまいます。もう少し宿題やって！！と言っはいただいていると思いますが、もう少し言っただけだと助かります。子供もわからない所などなかなか聞きづらいというものもあるみたいで、もう少し聞いてみたりできるような環境になったらいいと思います。 ・子供の家とひろばの差別化が出来ていないように感じる。今の状態だと、おやつの有無しかないように保護者には見えるのでどんどんアフターに流れていってしまっているのももう少し差別化を図ってほしい。 ・夏休みのお弁当の保管について少し不安に感じました。保冷剤は付けていますが簡易的な保冷BOX等あったらありがたいなと思いました。 ・今年は役員で先生と関わる機会も多く、色々お話できて楽しいです。お話を聞くほど、こんなに配慮されている中過ごせていることに感謝するとともに学童＋アフターという2つの制度のなかでのご苦労を思っております。良い面は残し、改善すべき点は市と協力できると良いと思います。例えば施設の改修に時間がかかる問題があります。よろしく願ひします。 ・スタッフの好き嫌い、先入観により、子どもの話を最後まで聞かず判断されて、親子共に不快な思いをしている。通わせないで済むなら通わせないが、必要があつて通所させているのに、子どもの家を利用せざるを得ない家庭の事情を理解していない。子供との関りのプロ（仕事）としての自覚が足りないと思われることが多すぎる。子どもの成長過程、心理、行動等についての学びが足りてない。例えば、問題行動＝問題児ではない。何故そのような行動が起こるのか、行動の裏にある本心はなんなのか、どうアプローチをすべきなのか、アプローチに対しての結果に対する検討別のアプローチはないかなど、様々な視点で考えるべき。スタッフの理想通りの子供＝良い子ではないことをわかっていない。子供を預かるプロとして相応しくないスタッフがいる。「子供を預かってあげている」という考えから偉そうな態度をとるのは間違っている。仕事として仕事を全うしてほしい。 ・月に数回の利用しかない時もありますので、スポット利用があるとありがたいです。 ・普段外で遊ぶことがないので助かっています。子どもの家→ひろばへの切り替えになりましたが、いつも子供達を見守って下さりありがとうございます。施設内での友達との小さなトラブルも細かく教えて頂き、適切な対応、親からの声掛けのアドバイスなど感謝しています。学年が上がるにつれ利用頻度は少なくなってきましたが、これからどうぞよろしくお願いいたします。 ・子どもはクラスや学年を超えた友達ができる、かまくらっこが大好きです。先生方が1人1人のことを分かってくださり、見守って対応していただけるので安心して行かせられます。サードプレイスとして、これからも子供に利用させたいと思っています。 ・はさがみが使えないと子供から聞きました。もし本当なのでしたら改善してほしいと思います。
--	--

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査を実施しております。アンケートは保護者の方々へのアンケートと児童からのアンケート（リクエストBOX等）に分けて行い、それぞれ内容を精査し各施設の運営に反映させております。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

現在は弊社HP、利用者専用フェイスブック、毎月のおたより、施設内掲示等での情報提供を行っております。昨年度の利用者アンケートにおいて、中の様子がわかりにくいのご意見がいただきましたので、今年度は上記に加えハグノートの導入をおこない、子どもたちの活動の様子などを配信しています。

(3) 全体的な評価

年間を通して、4施設でたくさんのプログラムを開催することが出来ました。にしかまぐらの縁日ごっこ、こしごえの子ども会議のクリスマス会の劇、やまさきの土を耕し畑づくり等今まで行ってきた施設の特色を生かしました。プログラムに加え、今年度はこしごえで乳幼児の親子利用が増え、いまいずみではふれあいの泉に訪問し、多様性にあふれたプログラムを取り入れてまいりました。中高学年の子どもたちには、各施設でそれぞれ自分たちの居場所のため活躍しています。上級生のイベント委員にリレー大会、かたつむり大会などを企画・実行してもらったり、少し大人の仕事をしってもらうことで責任感の醸成につながっていると感じます。

5 総合評価

総合評価

- ・視察時に、施設内には子どもたちが考えて作成した施設を利用するにあたっての決まりごとや絵、工作物が掲示していたり、支援員の趣向を凝らした手作りの内装など、子どもたちの居場所となるよう工夫が見られた。また、こどもの家、こどもひろばに登録する子どもたちの誰もが過ごしやすくなるために、指定管理と施設で話し合う姿が印象的だった。
- ・約90%の利用者から、施設を楽しく利用しているという回答されており、利用者が満足する施設運営がなされていることが伺える。
- ・多様なプログラムを実施し、利用者が参加しやすい環境づくりに取組む姿勢が見受けられた。結果、参加する利用者も増加しており、評価できる。しかし、身体を動かすようなプログラムでは同一の活動が多く、新たなプログラムも積極的に取り入れることを期待する。
- ・乳幼児プログラムでは一定数の親子が参加していることから、今後も定期的に実施することを期待する。
- ・子どもがけがをした際の対応について多数の保護者から適切であったと回答を得ており、日々の支援員同士での情報共有、イレギュラー対応について指定管理からの指導が実っていることがうかがえる。ただし、不適切であったとの回答もあることから、今後はより一層、事例対応などの研鑽を期待する。

6 放課後かまぐらっ子推進部会の意見

【共通】

以下、アンケートそのものについての問題点

- ・回収数は明示しているが、回答数が分からないので、回答数と割合を併記する必要がある。
- ・①の設問については、複数回答式なのかと思うが、「相談しやすい」「話しやすい」「親しみやすい」という選択肢はどのような先行研究棟から設定したのか、疑問である。これら3つの違いもよく分からないし、あえて分ける必要も分からない。さらに、複数回答式であれば、円グラフを用いるのは不適切であり、棒グラフにするべき。
- ・「イベント」というワードは適切ではない。正しくは体験活動、またはプログラムとするべき。これだと保護者が何をイメージして回答しているのか分からないので参考にならない。
- ・安心して通わせることができるかという言葉も問題がある。かまぐらっ子は「通わせる場」ではない。アンケートを回答することで、保護者に誤った認識をさせてしまう。
- ・「安心して通わせている」について、「どちらでもない」と回答した人に追加質問すべき。そうしないと改善策が検討できない。「怪我の対応」についての設問も同様。
- ・「怪我をしたか」については、何をもち保護者が「怪我」と捉えているのか、その定義があいまいである。スタッフから連絡したレベルなのか、スタッフも認識していないレベルなのか。そもそも、かまぐらっ子での怪我なのか、学校での怪我なのか、下校中のけがなのかについてもきちんと区別できているのか分からず、この設問に対する回答も意味がなくなってしまう。質問するなら、「ある」に対して、どのようなものなのか、スタッフも把握すべき。

【こしごえ、にしこまくら、やまさき、いまいずみ】

- ・多様な体験活動が展開されており、すばらしい。段ボールなど、身近なものを取り入れて実施することも重要である。今後もできるだけ多くの回数、多様な活動を展開できるよう、心がけてほしい。保護者の声でも評価するものが見られており、情報発信も適切にできているようであり、好ましい。
- ・アンケートの多くの項目において、「どちらでもない」の割合が多くなっていることが気になる点である。理由についてしっかりと追加質問し、改善点を見いだしてほしい。
- ・親も参加できるプログラムを望む声があることは、心強いものである。積極的に保護者を巻き込む仕掛けを考えてほしい。
- ・トラブルなどへの対応も評価された声が多く、丁寧であることがうかがえる。他方で、活動に関する声では保護者に明確に意図が伝わっていないと思われるケースが散見される。保護者への便りなどでかまくらっ子として決まっているルールや配慮事項などを事前に伝えることが大切である。
- ・自衛隊体験については、家庭によっては問題視することが考えられる。宗教や思想などに関係しそうな体験活動については、慎重を期す必要がある。
- ・気軽に体験出来そうな活動が多く、好ましいが、そうであればもっと多くの機会を設定し、多くの子どもたちが継続して取り組んだりできるようにできるとよりよい。
- ・保護者も救われた、明るい対応など、保護者からの回答は日頃の丁寧な対応の賜物であり、今後も継続してほしい。ただ、おやつや学習など、かなり多くの要望が挙げられていることから、できることとできないことをしっかり明示したり、保護者も巻き込んで決定するなどの対応も求められると考えられる。
- ・情報の管理を不安視する声については、その原因について追加質問を行い、対応を協議することが求められる。
- ・プログラムの数がやや少ないように思われる。月に二度ではなく、もっと実施することが望ましい。
- ・アンケートではけがをした子どもの割合が高いことが気になる。その後の対応は適切という回答であることは好ましいが、けがが多く発生している理由について、環境面だけでなく、生活面やオペレーションの面からも再考すべきである。
- ・自由記述では肯定的な意見が非常に多く、日頃からスタッフが丁寧に子どもたちに対応しているだけでなく、こども集団として育てていることがうかがえる。今後もそうしたタテやナナメの関係性を重視して運営することを期待したい。
- ・かまくらっ子だけでなく、地域をフィールドとした体験活動が多いことは特筆に値する。今後もそうした地域での活動を展開してほしい。他方で、参加児童の数が非常に少ないことは課題である。魅力的な活動となるように改善を心がけてほしい。
- ・けがについても半数程度が「ある」と回答していることについて、環境面だけでなく、生活面やオペレーションの面からも再考すべきである。
- ・自由記述では、丁寧な対応をしていることが垣間見える。
- ・学童とアフターについての違いについて、問題視している保護者の割合が高いように思えるので、保護者に対しても継続して説明を行い、理解に努めてほしい。
- ・抽選に外れることがないよう、できるだけ多くの子どもが何かしらの形で参加できるよう、体験活動の実施方法を工夫することが求められる。