鎌倉市長　様

年　度　報　告　書

施設名

放課後かまくらっ子ふかさわ

放課後かまくらっ子せきや

自：令和5年4月1日

至：令和6年3月31日

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

東京支店横浜営業所

利用状況等報告

ふかさわ　利用状況等報告

子どもの家ふかさわ

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	97	80	40	18	22	17	7	8	2
5月	98	81	41	18	22	17	7	8	2
6月	96	80	41	18	21	16	6	8	2
7月	94	78	41	17	20	16	6	8	2
8月	97	80	41	18	21	17	7	8	2
9月	91	76	40	16	20	15	6	7	2
10月	85	72	37	17	18	13	5	7	1
11月	82	70	37	16	17	12	4	7	1
12月	80	68	37	15	16	12	4	7	1
1月	80	68	37	15	16	12	4	7	1
2月	79	68	37	15	16	11	4	7	0
3月	79	68	37	15	16	11	4	7	0

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	14,248	11,968	6,804	2,645	2,519	2,280	832	1,171	277
割合		84.0%	47.8%	18.6%	17.7%	16.0%	5.8%	8.2%	1.9%
4月	1,443	1,185	627	272	286	258	106	125	27
5月	1,433	1,189	644	261	284	244	96	114	34
6月	1,497	1,249	697	284	268	248	98	109	41
7月	1,331	1,107	643	214	250	224	83	107	34
8月	1,113	943	526	214	203	170	57	91	22
9月	1,251	994	588	212	194	257	76	92	89
10月	1,206	1,032	603	236	193	174	61	99	14
11月	1,084	917	522	207	188	167	66	91	10
12月	1,088	948	567	204	177	140	54	83	3
1月	957	822	473	188	161	135	49	83	3
2月	864	736	418	174	144	128	42	86	0
3月	981	846	496	179	171	135	44	91	0

子どもひろばふかさわ

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	236	156	50	66	40	80	27	32	21
5月	243	162	54	68	40	81	28	32	21
6月	251	169	58	70	41	82	29	32	21
7月	259	175	60	70	45	84	29	34	21
8月	261	175	61	70	44	86	31	34	21
9月	270	182	65	71	46	88	32	35	21
10月	278	187	67	71	49	91	33	36	22
11月	282	191	68	73	50	91	33	36	22
12月	290	197	69	75	53	93	33	37	23
1月	290	197	69	75	53	93	33	37	23
2月	290	197	69	75	53	93	33	37	23
3月	293	200	70	77	53	93	33	37	23

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	8,855	7,154	3,023	2,802	1,329	1,701	804	407	490
割合		80.8%	34.1%	31.6%	15.0%	19.2%	9.1%	4.6%	5.5%
4月	833	601	191	286	124	232	112	54	66
5月	755	610	242	277	91	145	59	34	52
6月	854	703	296	301	106	151	72	28	51
7月	907	702	254	282	166	205	94	51	60
8月	691	499	173	150	176	192	95	50	47
9月	691	559	247	201	111	132	66	29	37
10月	769	631	280	251	100	138	69	30	39
11月	749	616	278	234	104	133	64	30	39
12月	764	627	248	265	114	137	61	36	40
1月	714	607	290	220	97	107	53	22	32
2月	539	489	274	154	61	50	23	15	12
3月	589	510	250	181	79	79	36	28	15

令和5年度プログラム実施状況　参加人数

【4月】	参加人数
4日 松ぼっくりけん玉を作ろう	37人
10日 みつえさんとお話ししよう	19人
17日 1年生防犯教室	46人
20日 不思議なポケモンマンション	53人
27日 ボールでポンポン	45人
【5月】	
1日 トイレットペーパーの芯でこいのぼ	47人
2日 SDHツールこいのぼり製作	28人
9日 マーサーチャンネル	24人
15日 プラバンを作ろう	115人
16日 楽しい3B体操	31人
24日 タグラグビー	40人
29日 風船工作起き上がりこぼし	83人
31日インテルサッカー教室	45人
【6月】	
7日 竹コップを作ろう	41人
8日 将棋で遊ぼう	27人
14日 楽しくて不思議校庭の植物たち	48人
21日 Tボール体験	34人
28日 バスケットボールで遊ぼう	28人
19日 ～7月7日 七夕飾り	255人
【7月】	
4日 ぶんぶんゴマを作ろう	106人
11日 一本げたを履いてみよう	46人
14日 将棋で遊ぼう	21人
19日 てらこやさんと遊ぼう	31人
20日 SDGsワークショップ	106人
26日 手型アートでうちわを作ろう	53人
31日 水てっぽう水遊び	73人

【8月】	参加人数
7日「マシュマロスライム」	73人
14～16日「工作週間」	61人
21日 SDGsﾌﾟﾛｸﾞﾗﾐﾝｸﾞ	54人
24日 かまくらっ子ふかさわ夏まつり	100人
25日 楽しい実験教室	29人
21.28日ペットボトルロケットを飛ば	31人
30日 多言語で遊ぼう	35人
31日 人形劇代替プログラム工作	43人
SDHｵﾝﾗｲﾝ企画・子どもｲﾗｽﾄ教室	34人
【9月】	
1日 防犯訓練	98人
7日 封筒ロケット	41人
15,19日 レッツダンス	25人
22日 将棋で遊ぼう	11人
27日 折り紙教室	20人
【10月】	
4日 野球で鬼ごっこ	12人
6日 音楽を心と体で楽しもう	28人
11日 バブルバスを作ってみよう	73人
18日 一本下駄をはいてみよう	21人
20日 将棋で遊ぼう	17人
27日 常盤町内会の皆さんと 学校の周りをきれいにしよううう	35人
31日 ハロウィンで仮装しよう	67人
【11月】	
9日 僕も私もいろんなカタチ	22人
15日 お散歩に行こう	44人
16日 将棋で遊ぼう	20人
17日 本気で竹とんぼ	41人
22日 初めての野球	22人
29日 インテルサッカー教室	29人

【12月】	
6日 タグラグビー	23人
7日 ふじづか交流プログラム てらこや運動会	42人
20日 青少年指導員まつり	46人
22日 てらこやと宝探し	48人
25日 クリスマスのゲームを楽しもう	80人
26日 Genkaiと防災運動会	48人
【1月】	
4日 初詣	22人
4日 絵馬つくり	16人
5日 お正月遊び	48人
9日 タグラグビー	23人
17日 アルミ缶竹とんぼ	63人
31日 凧を作ってとばしてみよう	52人
26日　将棋で遊ぼう	20人
【2月】	
2日 節分	65人
7日 かながわ子ども教室	30人
9日 将棋で遊ぼう	19人
14日 プラ板工作	83人
19日 君もリサイクルの達人	33人
21日 キッズヨガ	32人
28日 タグラグビー	16人
【3月】	
7日 玉入れで遊ぼう	18人
12日 お箸に挑戦	24人
15日 将棋で遊ぼう	10人
22日 常盤町内会の皆さんと 学校の周りをきれいにしよう	28人
26日 紙皿で飛行機つくり	32人

【乳幼児親子プログラム】

12月５日 手形とセンサリーマット　0人

2月15日 ママとベビーのふれあいヨガ　8人

【SDH特別プログラム】

6月10日 鳩スタ解放　8人

8月2日 プログラミング体験（鎌倉女子大学KWP3）　35人

8月8日 食育講座（鎌倉女子大学落合ゼミ）　21人

3月26日 施設間交流タグラグビー　21人

3月28日 落語会（材木座らくご会）　60人

【かまくらっ子スペシャル】

5月27日 親子自衛隊体験（鳩サブレスタジアム）

12月2日 妖精さがせ（フラワーセンター）7人

2月2,3日 プログラミング親子体験（鎌倉女子大学）6組

プログラム内容4月

・松ぼっくりけん玉を作ろう！　37名
・不思議なポケモンマンション　53名
・ボールでポンポン　45名

プログラム内容5月

・タグラグビー　40名

・楽しい３B体操　31名

プログラム内容6月

・楽しくて不思議校庭の植物たち　48名

・竹コップを作ろう！　41名

プログラム内容7月

・～天狗～一本下駄をはいて歩いてみよう　46名
・てらこや運動会　31名
・手形アートでオリジナルうちわを作ろう　53名

プログラム内容8月

・風鈴つくり(代替プログラム)　　43名
・ペットボトルロケットを飛ばそう　　47名
・楽しい科学実験　　29名

プログラム内容9月

・バーンと飛び出す封筒ロケット　41名
・笛田エースの「ふわふわボールで当てっこ鬼ごっこ」　22名

プログラム内容10月

・ふわふわボールで当てっこ鬼ごっこ　22名
・～天狗～一本ゲタをはいて歩いてみよう　21名
・音楽をココロとカラダで楽しもう　28名
・常盤町内会のみなさんと学校まわりをきれいにしよう　35名

プログラム内容11月

・ぼくもわたしもいろんなカタチ　22名
・お散歩に行こう　44名
・鎌倉インテル・出張鳩スタサッカー教室　29名
・初めての野球～気軽に楽しめるTボール　22名

プログラム内容12月

・かまくらっ子ふかさわ・ふじづか交流プログラム「てらこや運動会」　　42名
・ふかさわ青少年指導員まつり　　46名
・Genkaiと防災運動会　　48名

プログラム内容1月

・かるた遊び　48名
・アルミ缶竹とんぼをつくってとばそう　63名
・タコを作ってとばしてみよう　52名

プログラム内容2月

・キッズヨガ　32名
・君もリサイクルの達人　紙袋　33名
・タグラグビー　16名
・プラスチックを知ろう　30名

プログラム内容3月

食べるって楽しい　お箸に挑戦　　24名
常盤町内会とのお掃除　　28名
施設間交流　タグラグビー　　21名

せきや　利用状況等報告

子どもの家せきや

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	62	49	23	16	10	13	6	6	1
5月	62	49	23	16	10	13	6	6	1
6月	61	48	22	16	10	13	6	6	1
7月	60	47	21	16	10	13	6	6	1
8月	57	44	20	15	9	13	6	6	1
9月	54	42	19	15	8	12	6	5	1
10月	54	42	19	15	8	12	6	5	1
11月	55	43	20	15	8	12	6	5	1
12月	53	42	19	15	8	11	5	5	1
1月	51	40	18	14	8	11	5	5	1
2月	51	40	17	14	9	11	5	5	1
3月	51	40	17	14	9	11	5	5	1

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	8788	7314	3590	2576	1148	1474	656	728	90
割合		83.2%	40.9%	29.3%	13.1%	16.8%	7.5%	8.3%	1.0%
4月	889	739	385	232	122	150	71	70	9
5月	863	729	364	248	117	134	67	62	5
6月	832	708	340	242	126	124	58	60	6
7月	847	709	328	251	130	138	64	66	8
8月	753	616	298	220	98	137	67	59	11
9月	685	562	274	215	73	123	53	62	8
10月	725	609	295	216	98	116	48	61	7
11月	702	583	279	211	93	119	50	60	9
12月	717	591	288	217	86	126	56	61	9
1月	533	434	223	150	61	99	42	51	6
2月	572	478	241	174	63	94	39	48	7
3月	670	556	275	200	81	114	41	68	5

子どもひろばせきや

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	140	96	35	38	23	44	22	17	5
5月	157	109	42	41	26	48	23	19	6
6月	160	111	42	42	27	49	24	19	6
7月	163	114	43	44	27	49	24	19	6
8月	167	115	43	44	28	52	26	20	6
9月	168	116	43	44	29	52	26	20	6
10月	171	118	45	44	29	53	26	21	6
11月	171	118	45	44	29	53	26	21	6
12月	171	118	45	44	29	53	26	21	6
1月	174	121	47	45	29	53	26	21	6
2月	175	122	48	45	29	53	26	21	6
3月	176	123	48	45	30	53	26	21	6

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	4411	3489	1803	913	773	922	594	319	9
割合		79.1%	40.9%	20.7%	17.5%	20.9%	13.5%	7.2%	0.2%
4月	504	359	144	121	94	145	82	63	0
5月	414	324	158	93	73	90	50	40	0
6月	413	321	159	86	76	92	61	31	0
7月	574	437	199	131	107	137	89	45	3
8月	408	323	145	98	80	85	68	14	3
9月	357	299	159	68	72	58	41	17	0
10月	358	301	163	72	66	57	41	16	0
11月	301	256	153	58	45	45	29	16	0
12月	322	253	143	53	57	69	41	26	2
1月	226	184	102	48	34	42	30	12	0
2月	219	181	116	37	28	38	25	13	0
3月	315	251	162	48	41	64	37	26	1

令和5年度プログラム実施状況 参加人数

【4月】	参加人数
3日 新入生歓迎会	51人
4日 似顔絵塗り絵と自己紹介	23人
5日 キラキラフレーム	19人
6日 折り紙	19人
12日 バルシューレ	21人
13日 地震初動対応訓練	38人
17日 歩き方教室	23人
21日 タグラグビー	15人
25日 1年生にもわかるSDGs	20人
26日 自由に絵を描いてみよう	33人
28日 防犯教室	35人
【5月】	
15日 バスケットボール教室	39人
24日 バルシューレ	48人
27日 SDH自衛隊プログラム	9人
31日 プラ板	82人
【6月】	
5,26日 ペープサートを作ってみよう	32人
7日 ミュージックベル	35人
12日 にこにこ3B体操	20人
14日 ナゾトキ逃走中ミッションしりと	32人
22日 英語を楽しく話そう	22人
28日 第2回1年生にもわかるSDGs	17人
【7月】	
11日 木の実でクラフト	34人
19日 浴衣の着付け体験	6人
19日 パフェパーティー	48人
27日 キホユカと音楽で遊ぼう	30人
31日 夏祭り	106人
25日 夏の壁飾り作り	14人
26日 吹き流し作り	15人

【8月】	参加人数
2日姫川薬石をﾌｨﾙﾑで包もう	37人
21日水遊び	43人
22日レッツダンス！	25人
31日食事のﾏﾅｰと箸の使い方	37人
2日～24日夏休み プール(8回開催)	206人
小工作14回	231人
【9月】	
11日　空手体験	28人
20日　フルート音楽会	16人
25日　アイロンビーズ工作	42人
26日　火災避難訓練	26人
27日　#3)1年生にも分かる"SDGｓ"	14人
28日　文章の達人	17人
【10月】	
13日 バルシューレ	24人
19日 粘土のクラフト	39人
23日 マジックショー＆手品体験	49人
25日 ハロウィンランタンつくり	56人
31日 ヘアーアレンジ体験	23人
【11月】	
6日 バスケットボール教室	23人
13日 合気道体験	18人
15日 木の実を使ったクラフト	35人
22日 打楽器で遊ぼう	23人

【12月】	参加人数
5日 ミュージックベル	22人
11日 紙封筒人形	26人
14日 竹を使ったクラフト	24人
20日 モルック体験	28人
21日 クリスマス会	73人
25日 アイロンビーズ	15人
26日 お正月飾りを作ろう	8人
27日 壁飾り	8人
28日 プラ板工作	12人
【1月】	
4,5日 アイロンビーズ	19人
5日 節分飾り	4人
10日 折原さんと昔遊び	28人
23日 お正月カードゲーム	19人
25日 英語で遊ぼう	7人
29日 ディスクゴルフ体験	19人
【2月】	
2日 節分	36人
9日 バルシューレ	29人
13日 文章の達人	16人
20日 レッツダンス	12人
26日 バルーンアート	25人
【3月】	
13日 風呂敷包み体験	17人
18日 紙コップくるくる人形	15人
22日 ビッグアート	26人
26日 キホユカと音楽で遊ぼう	20人
26日 アイロンビーズ	17人
27日 ポンポン作り	16人
29日 プラ板工作	16人
29日 卓球教室	24人

【乳幼児親子プログラム】

10月26日 おはなし会　4人
11月28日 おはなし会　0人
12月22日 おはなし会　0人
1月25日 おはなし会　2人
2月27日 てがた　0人
3月15日 てがたアート　20人

【SDH特別プログラム】

8月８日 プログラミング体験（鎌倉女子大学KWP3）　27人
8月２8日 食育講座（鎌倉女子大学落合ゼミ）　22人
3月28日 落語会（材木座らくご会）　31人

【かまくらっ子スペシャル】

5月27日 親子自衛隊体験（鳩サブレスタジアム）
12月2日 妖精さがせ（フラワーセンター）　4人
2月2,3日 プログラミング親子体験（鎌倉女子大学）

プログラム内容4月

・新入生歓迎会　　51名
・歩き方教室　　23名

プログラム内容5月

・バルシューレ　　48名

・バスケットボール　　39名

プログラム内容6月

にこにこ3B体操　20名

ペープサートを使って遊ぼう！　32名

プログラム内容7月

・浴衣の着付け体験　　6名
・夏祭り　　106名

プログラム内容8月

・水遊び　43名

・レッツ！ダンス！　25名

プログラム内容9月

・空手体験　　29名
・アイロンビーズ　　43名

プログラム内容10月

・マジックショー＆手品体験　　49名
・ねんどのクラフト　　39名

プログラム内容11月

・合気道体験　13名

・打楽器で遊ぼう　23名

プログラム内容12月

・紙封筒人形を作って遊ぼう！　　26名

・竹を使ったクラフト　　24名

プログラム内容1月

・折原さんと昔遊び　　28名
・ディスクゴルフ体験　　19名

プログラム内容2月

・バルーンアート　　25名
・文章の達人　　16名

プログラム内容3月

・ふろしきづつみ体験　　17名
・紙コップくるくる人形　　15名

管理運営に係る経費の収支の状況

管理運営に係る経費の収支の状況（令和5年度集計(ふかさわ、せきや))

放課後かまくらっ子ふかさわ・せきや

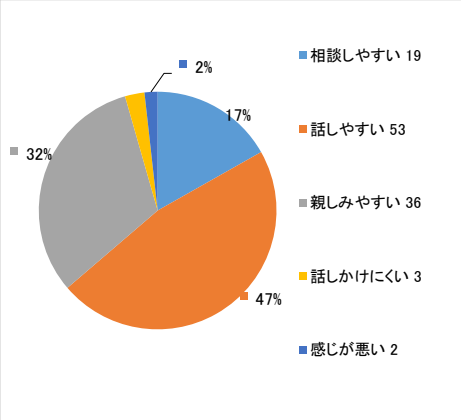
（単位:円）

項目			内訳	小計
収入の部		指定管理料		64,302,000
		保育料	通常保育料 延長保育料	9,113,656
				0
				0
経常収入合計【A】				73,415,656
支出の部	人件費	給与	社員に支払う給与・有休休暇取得費用	49,207,921
		法定福利費	法令に基づいて法人が負担する厚生年金・健康保険料 雇用保険料等の費用	4,264,698
		福利厚生費	社員の健康診断その他の福利厚生費	109,609
		研修費		25,803
		通勤手当	社員の通勤手当	1,464,843
		旅費交通費	研修時等交通費	270,969
	合計①			55,343,843
	事務費	消耗品費	事務用品等	2,117,321
		水光熱費	電気料金・水道料金	1,254,911
		修繕費	消防設備点検費含む	146,400
		新聞図書費	本・新聞など	516,395
		保健衛生費	ゴミ回収費	373,800
		通信運搬費	電話使用料・切手代	441,896
		外注費	ボランティア費用・外部プログラム費用	2,468,267
		支払手数料・租税公課	機械警備・引き落とし手数料	1,460,540
		保険料		340,020
		リース料	備品レンタルなど	77,715
		賃貸料	AEDレンタル代等	0
		募集費	求人広告費	100,000
		雑費		60,160
		管理費	専任担当者人件費・巡回交通費・通信費等 事務諸経費・本社経費	0
	合計②			9,357,425
	合計①+②			64,701,268
経常支出合計【B】				64,701,268
収支差額【A】-【B】				8,714,388

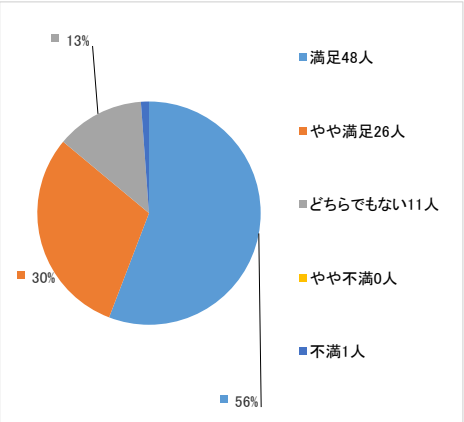
利用者アンケート結果

放課後かまくらっ子ふかさわ　利用者アンケート内訳　回収87世帯分

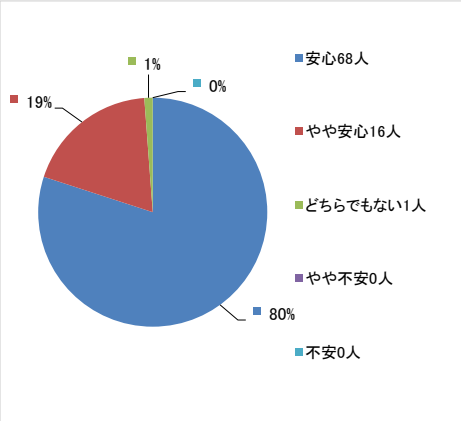
①「職員」については、どのようにお感じですか？



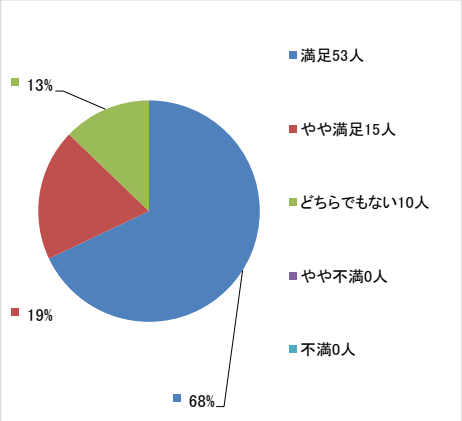
②「活動内容」については、どのようにお感じですか？



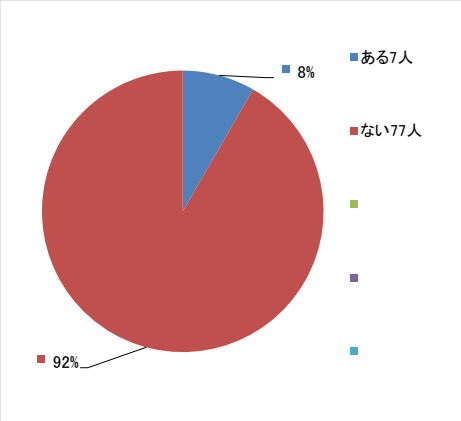
③安心してかまくらっ子に通わせることができていますか?



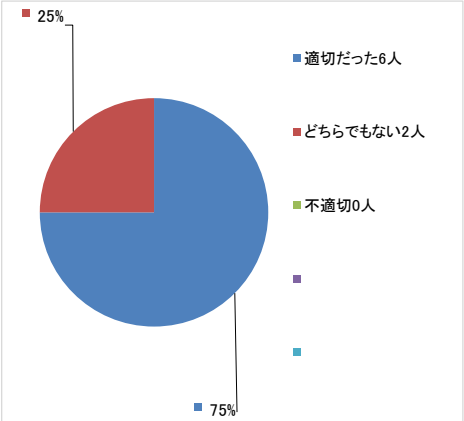
④イベントについていかがでしたか？



⑤お子さまがご利用時に怪我をされた事がありますか？



⑥怪我の時の対応は適切だったと感じられましたか？



①「職員」については、どのようにお感じですか？	
1 相談しやすい	19
2 話しやすい	53
3 親しみやすい	36
4 話しかけにくい	3
5 感じが悪い	2

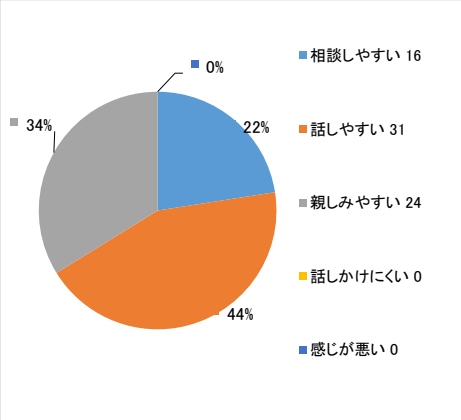
②「活動内容」については、どのようにお感じですか？	
1 満足	48
2 やや満足	26
3 どちらでもない	11
4 やや不満	0
5 不満	1

③安心してかまくらっ子に通わせることができていますか?	
1 安心	68
2 やや安心	16
3 どちらでもない	1
4 やや不安	0
5 不安	0

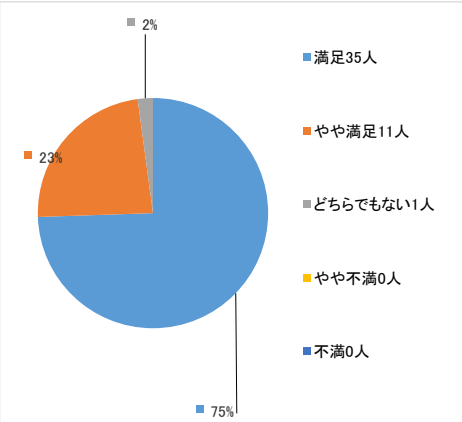
④イベントについていかがでしたか？	
1 満足	53
2 やや満足	15
3 どちらでもない	10
4 やや不満	0
5 不満	0

放課後かまくらっ子せきや　利用者アンケート内訳　回収47世帯分

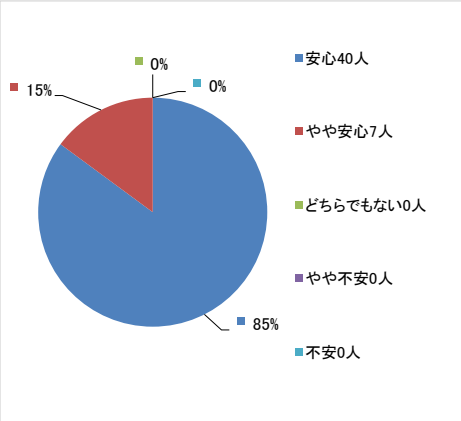
①「職員」については、どのようにお感じですか？



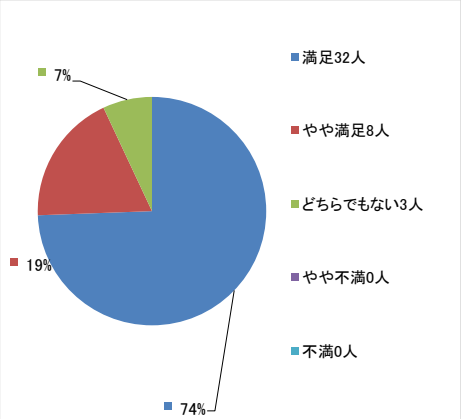
②「活動内容」については、どのようにお感じですか？



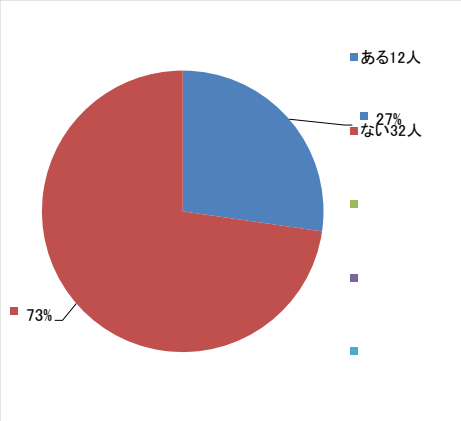
③安心してかまくらっ子に通わせることができていますか?



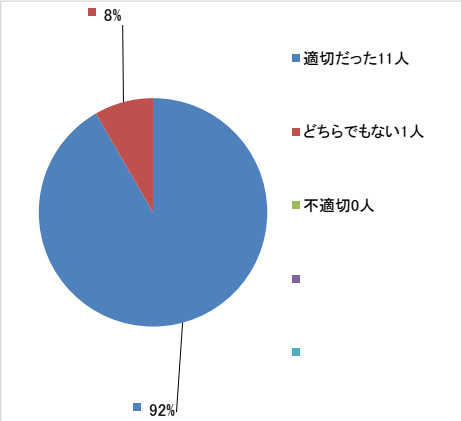
④イベントについていかがでしたか？



⑤お子さまがご利用時に怪我をされた事がありますか？



⑥怪我の時の対応は適切だったと感じられましたか？



①「職員」については、どのようにお感じですか？	
1 相談しやすい	16
2 話しやすい	31
3 親しみやすい	24
4 話しかけにくい	0
5 感じが悪い	0

②「活動内容」については、どのようにお感じですか？	
1 満足	35
2 やや満足	11
3 どちらでもない	1
4 やや不満	0
5 不満	0

③安心してかまくらっ子に通わせることができていますか?	
1 安心	40
2 やや安心	7
3 どちらでもない	0
4 やや不安	0
5 不安	0

④イベントについていかがでしたか？	
1 満足	32
2 やや満足	8
3 どちらでもない	3
4 やや不満	0
5 不満	0

自由記述欄
大変お世話になっております。 いつも明るく、出迎えてくれて、安心してお仕事をすることができていて、子供共々ほっとして帰ってこれています。 ありがとうございます。 いつもお世話になりましてありがとうございます。 今後も様々なプログラムを通じて、子供に様々な体験をさせていただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。 長期休み等、大変助かっています。 プログラムが増えたり（種類も）当たり人数が増えたら、また嬉しいです。 子どもは、職員さんの事、大好きです。 日々嬉しそうに、やり取りを教えてくれます。いつもありがとうございます。 いつもありがとうございます。 子どもも安心して、楽しく過ごせているようです。 特に問題を感じておりません。 いつもありがとうございます。 特に問題を感じておりません。 いつもありがとうございます。 外遊びに行けなかった日をすごく残念がっているので、もっと外で遊べる日が増えると良いなと思います。（夏は暑かったので、仕方がないと思います。） いつもありがとうございます。 利用する頻度は少ないですが、欠かせない場所となっており１年生～６年生まで利用するかも？と思ってます。 今後ともよろしくお願いいたします。 毎年のことですが、申請時に申込書の提出量を見直すことはできませんか？ 前年度と提出した内容に違いがなければそのまま使用するなど負担を減らしてほしいです。 年に１回しかないことですが、そういった心遣いが大切だと思います。 西鎌倉へ通っているママ友に夏休みのイベント予定表を見せてもらい毎日何かしらのイベントがありびっくりしました。 同じシダックスなのにこんなに違うのでしょうか？現状に不満は全くありませんがうらやましい限りです。 いつもありがとうございます。 人見知りで、なかなかお友達と遊べないことを心配していましたが先生方のご配慮のおかげで、今では楽しく過ごせているようです。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 プログラムの抽選に当たったか、外れたかがわかりづらい気がします。 参加できたかどうかわかると助かります。 いつも大変お世話になっております。 うちは１９時の延長ギリギリまで利用させて頂くことが多く、最後はひとりになっていることが多いのですが、先生方が不安にならないように子供を見て下さっているのでとても助かっています。 ありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。 利用明細のようなものがあると有難いです。（月ぎめで●日利用、延長●日だけでも構いません。 いつもありがとうございます。 今後ともよろしくお願いします。 様々なプログラムを案内していただきありがたいです。 習い事など参加できる曜日が限られるためできるだけ違う曜日で設定いただけると嬉しいです。 子供が安心して過せる場所があることに感謝しております。 親も子も初めての小学校と学童生活でしたので、色々心配もありましたが、入学してすぐは「学童の方が楽しい」と通ってくれてホッとしました。 いつも職員の皆さんに感謝の気持ちです。ありがとうございました。 いつも丁寧に対応頂いて、とてもありがたいです。 子供も先生方と楽しい時間を過ごしているようで、学童へ行くのを楽しみにしている様です。 いつもありがとうございます。 いつも大変お世話になっております。 今後もよろしくお願いします。 トラブル等があった際にもきちんと話を聞いた上（子供達の）で対応して下さっていてありがたかったです。 日々、臨機応変に対応してくださり助かっています。 ありがとうございます。 特にないです。 いつもお世話になりありがとうございます。 とても楽しく通わせていただいています。

今後ともよろしくお願いいたします。
特にありません。
いつも丁寧に対応くださりありがたいです。
楽しいと言っています。
いつもありがとうございます。
学校内ではなかなかできない他学年との関りがあるので、良い事も悪い事も経験させてもらっています。
年上の学年から意図して嫌な言葉をかけられた時もとても丁寧に対応してもらえたので安心して通う事ができます。
いつもありがとうございます。
これからもよろしくお願いいたします。
ひろばも長期休みはお弁当の注文ができるようにして欲しいです。
バレーや体操など一時外出の際、いつも気を使っていただき感謝しております。
プログラムが抽選になっているかわからないので落ちた時がわかりづらいプログラムがいつも楽しみにしています。
いつもありがとうございます。
安全面に関しては、スタッフの方も多く、施設もしっかりしていて学校にも近いので、安心して利用させて頂いています。
しかし、子供本人にとって、居心地の良い場所ではないようで、同じ無料で利用できる、放課後施設でも「冒険あそび場」を選択することが多いです。
子供達にもアンケートをとって、検討し、より良い場にして頂けると嬉しいです。
利用票をon-lineにするなどもご検討お願いします。
頭痛がひどく、歩くのもやっとだったのに特に保護者への連絡もなく帰されたことがあり、もう少し保護者への連絡等ためらわずにしてほしいです。
回答[配慮が足りず申し訳ございません。今後は保護者に連絡をするようにします。]
授業で使用していることもあり難しいとは思うのですが、もう少し早い時間からグラウンドで遊べるようになると嬉しいそうです。
どうしても室内ばかりだと飽きてしまうようで……。
見守りの先生の人数など、問題もあるかもしれませんが、外遊びがもっと増えると良いなと思います。
回答[学校との覚書の中で全学年の授業終了後でないと校庭は利用できないこととなっています。下校後には外遊びができるようにしています。]
外で思いっきり遊べるプログラムがもっと欲しいなと思いました。
ボール遊びｽﾎﾟｰﾂが身近に感じられるなどなどれ、学校では教えてくれない遊びや、子供が体験したり物を
作ったりするのが楽しかったようです。
回答[今後もプログラム等を通して昔遊び等やっていきたい。]
プラ板のプログラムをまたやってほしいです。
回答[プラ板のプログラムを楽しんでいただけて嬉しいです。今後も年に数回、行います。]
子供がいつも遊んでいるお友達がいなくて寂しかった時に、先生方がマンカラの相手になってくれた様でありがとうございます。
また、そのような際に「帰りたい」という気持ちになっていたことなど今日どのような気持ちで過ごしていたかと、お迎えの時に、説明していただきました。
とても丁寧な対応に感謝致します。
いつも安心して通わせることができています。
希望しても参加できない（定員がある場合）事もあって、運営上難しいとは思いますが、参加できれば嬉しいです。
回答[深沢は年々、利用者及びﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ参加人数が増加していること、講師の方のご意向で定員制になってしまうことが多くあります。今後、多くの子どもたちが参加できるように検討してまいります]

自由記述欄
学年があがり、なかなか参加できない中、参加した時は「楽しかった」といつも話してくれています。いつもありがとうございます。 プログラムがない日は「たいくつ」と言っていました。（仲の良いお友達が来ている日は良いのだと思うのですが…） 子供が楽しめる者を持参しても良いのでしょうか？ また、それを子どもの家に置いといて頂けますか？ 駐車場の利用時間を拡大して頂けると助かります。 回答【小学校との取り決めとなっております。ご理解の程よろしくお願いいたします。】 いつも安心して預けています。とても助かっています。ありがとうございます。感謝。 いつもありがとうございます。安心してお世話になっています。 時々、お迎えに時に様子も教えていただき、嬉しく感じています。 職員の皆様の対応が良く、子供も楽しく通わせていただいております。 以前別の学校の学童保育を利用していた時には全員先に宿題をやる時間があり、宿題が終わってから遊びの時間になる流れだったので、施設によって考え方は違うと思いますがそちらの方がメリハリがあるのかなとも思います。 いつも安心して預ける事ができてとても助かっています。 ご迷惑色々おかけしますが、よろしくお願いします。感謝しています。 いつもありがとうございます。 金額アップもあるので悩ましいです。 いつもありがとうございます。 毎日楽しいようです。いつもありがとうございます。 いつも楽しく行っています。ありがとうございます。 普段からよく見ていただき、感謝しております。１年生ということもあり、あまりお友達と仲良く打ち解けられない面もあるようですが、先生方が優しく、遊び相手もして下さっているようなので楽しく通わせていただいております。 また、プログラムも家で体験できないような事もやってくださるので大変ありがたく感じております。 もう少し外遊びの回数が多いと嬉しいです。 長期休みの朝の預かり時間がもう少し早くなると仕事をしている家庭は助かると思います。 入退のメール連絡は安心できる為、大変良いと感じてます。 たくさんの学年が一緒にいるにも関わらず1人1人名前を覚えて丁寧に対応してくださり感謝しております。

4　指定管理者による自己評価

（1）利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査を実施しております。
アンケートは保護者の方々へのアンケートと児童からのアンケート（リクエストBOX等）に分けて行い、それぞれ内容を精査し各施設の運営に反映させております。

（2）様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

現在は弊社HP、利用者専用フェイスブック、毎月のおたより、施設内掲示等での情報提供を行っております。
昨年度の利用者アンケートにおいて、中の様子がわかりにくいとのご意見がいただきましたので、今年度は上記に加えハグノートの導入をおこない、子どもたちの活動の様子などを配信しています。

（3）全体的な評価

ふかさわではかまくらっ子4施設合同のタグラグビープログラムで優秀な成績をおさめました。
また、地域の方を講師に招いてプログラムを中心に、子どもたちが体験できました。
せきやでは様々なプログラムをバランス良く行い、新たな試みとして10種類以上実施しました。
子どもたちが主体となり夏祭り、クリスマス会などでは当日の準備、進行で大活躍でした。

乳幼児利用については、施設の立地など厳しい条件はありますが、2023年度からイベント・プログラムを行い、
利用増加に向けて周知を行ってまいります。