

鎌倉市長 様

年 度 報 告 書

施設名

放課後かまくらっ子おさか

自：令和5年4月1日

至：令和6年3月31日

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
東京支店横浜営業所

利用状況等報告

おさか 利用状況等報告

子どもの家おさか

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	89	77	27	27	23	12	5	7	0
5月	89	77	27	27	23	12	5	7	0
6月	90	79	29	27	23	11	5	6	0
7月	90	79	29	27	23	11	5	6	0
8月	87	77	27	27	23	10	5	5	0
9月	83	74	25	26	23	9	5	4	0
10月	83	74	26	26	22	9	5	4	0
11月	85	76	27	27	22	9	5	4	0
12月	84	75	27	27	21	9	5	4	0
1月	84	75	27	27	21	9	5	4	0
2月	81	72	27	24	21	9	5	4	0
3月	81	72	27	24	21	9	5	4	0

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	15,036	13,236	5,088	4,435	3,713	1,800	900	899	1
割合	88.0%	88.0%	33.8%	29.5%	24.7%	12.0%	6.0%	6.0%	0.0%
4月	1,428	1,242	446	432	364	186	84	102	0
5月	1,378	1,214	469	410	335	164	74	90	0
6月	1,440	1,258	498	420	340	182	91	91	0
7月	1,355	1,198	448	401	349	157	81	76	0
8月	1,204	1,058	364	369	325	146	75	71	0
9月	1,238	1,107	413	362	332	131	67	64	0
10月	1,252	1,095	423	367	305	157	81	76	0
11月	1,242	1,112	435	366	311	130	66	64	0
12月	1,134	1,008	384	348	276	126	61	65	0
1月	1,120	988	404	316	268	132	72	60	0
2月	1,099	953	404	307	242	146	75	71	0
3月	1,146	1,003	400	337	266	143	73	69	1

子どもひろばおさか

在所	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
4月	188	131	53	46	32	57	28	24	5
5月	188	131	53	46	32	57	28	24	5
6月	195	138	56	46	36	57	28	24	5
7月	202	144	61	46	37	58	28	25	5
8月	205	146	61	46	39	59	29	25	5
9月	209	149	63	47	39	60	29	26	5
10月	211	150	63	48	39	61	29	27	5
11月	214	153	64	48	41	61	29	27	5
12月	214	153	64	48	41	61	29	27	5
1月	216	154	65	48	41	62	30	27	5
2月	219	157	65	51	41	62	30	27	5
3月	219	157	65	51	41	62	30	27	5

利用者	合計	小計	1年	2年	3年	小計	4年	5年	6年
年間計	7,920	6,532	2,688	2,467	1,377	1,388	552	825	11
割合		82.5%	33.9%	31.1%	17.4%	17.5%	7.0%	10.4%	0.1%
4月	919	732	298	248	186	187	78	98	11
5月	875	732	337	230	165	143	66	77	0
6月	830	701	312	230	159	129	62	67	0
7月	919	740	302	254	184	179	79	100	0
8月	764	598	209	232	157	166	58	108	0
9月	627	514	192	195	127	113	42	71	0
10月	631	515	218	208	89	116	44	72	0
11月	570	476	206	190	80	94	32	62	0
12月	526	435	172	187	76	91	27	64	0
1月	395	346	143	158	45	49	16	33	0
2月	387	334	145	148	41	53	25	28	0
3月	477	409	154	187	68	68	23	45	0

令和5年度プログラム実施状況 参加人数

【4月】	参加人数	【8月】	参加人数	【12月】	参加人数
3,21日 誕生日カード作り	35人	1日 科学教室	35人	7日 クリスマス会	112人
5日 てらごやさんと遊ぼう	77人	7,8日 レインボー染め	58人	11日 けん玉教室	22人
10,11,12日 こいのぼり工作 (1年生)	34人	10日 誕生日カード作り	20人	13日 タグラグビー	19人
		23日 多文化交流	81人	20日 ダウト	55人
11日 防犯教室	46人	26日 観察手帳作り	13人	21,22日 プラ板工作	68人
12日 バスケットボール教室	24人	29日 水風戦	101人	26,27日 ミニ掛け輪作り	60人
19日 1年生歓迎会	62人	14,15,28,30日		11,12,22,27日	
26日 サッカー教室	27人	敬老の日プレゼント作り	82人	クリスマスカード作り	93人
【5月】		プール8回開催	107人	【1月】	
11～12日 母の日のプレゼントづくり	124人	【9月】		4日 初詣	27人
17日 ①年中見舞いはがきづくり	90人	1,4,13日 誕生日カード作り	35人	4,5日 誕生日カード作り	17人
18日 コップけん玉づくり	35人	6日 かながわ子ども教室	28人	4,5,9日 絵馬づくり	77人
24日 ディスクゴルフ	34人	12日 モルック体験	25人	10日 ミニ運動会	78人
31日 ダンス	70人	20日 世界の鬼ごっこ	77人	17日 O-1グランプリ	48人
【6月】		27日 囲碁教室	18人	24日 バスケットボール	24人
5,21日 誕生日カードづくり	35人	【10月】		31日 囲碁教室	18人
7～9日 ②年中見舞いはがきづくり	88人	2日 ショップワゴン	52人	【2月】	
12～14日 父の日のプレゼント	115人	3,4日 誕生日カード作り	34人	7日 お雛様工作	26人
16日 封筒人形作り (1年生)	17人	10,11日 ハロウィン工作	93人	14日 レッツダンス	49人
26～28日 セタ祭り	139人	11日 バスケットボール	23人	21日 チャレンジランキング	74人
29日 囲碁教室	31人	21日 秋祭り	97人	28日 誕生日カード作り	39人
【7月】		18日 ドッチボール	70人	28日 バスケットボール	26人
19日 チャレンジランキング	97人	25日 バベット	26人	【3月】	
24日 誕生日カードづくり	36人	25日 インテルサッカー教室	21人	6日 おさかモール	96人
26日 観察手帳づくり	13人	【11月】		13日 タグラグビー	16人
27日 年中見舞いはがきづくり	158人	1月 けん玉教室	35人	18,19日 誕生日カード作り	28人
31日 水遊び	89人	8日 マンドリン	57人	21日 囲碁教室	12人
		15日 タグラグビー	25人	27日 足蹴	93人
		15,24日 誕生日カード作り	36人	27,28日 泥だんご	45人
		29日 中高学年参画鬼ごっこ	54人		
【乳幼児親子プログラム】		【SDH特別プログラム】			
4月26,27日 こいのぼり工作 (支援センター共催) 35人		8月8日 プログラミング体験 (鎌倉女子大学KWP3) 27人			
5月30日 ヨガ教室 (支援センター共催) 37人		8月28日 食育講座 (鎌倉女子大学落合ゼミ) 13人			
10月 リトミック22人		3月25日 落語会 (材木座らくご会) 29 57			
10月 ハロウィン工作10人					
11月 クリスマスリース工作10人		【かまくらっ子スペシャル】			
12月1日 リトミック22人		5月27日 親子自衛隊体験 (船サプレススタジアム)			
12月8日 Xmasコンサート (支援センター共催) 172人		12月2日 妖精さがせ (フラワーセンター) 12人			
12月14日 足型ランチョンマット作り33人		2月2,3日 プログラミング親子体験 (鎌倉女子大学) 86人			
1月17日 リトミック21人					
1月12日 絵馬づくり20人					
1月18日 救命教急48人					
2月1日 リトミック19人 11人					
2月9日 お雛様工作15人 14人					
3月1日 リトミック14人 10人					
3月12日 親子のためのパイオリンコンサート (支援センター共催) 75人					
3月15日 センサリーボール39人					

プログラム内容 4 月

- ・ 母の日カード & プレゼント
- ・ 1年生歓迎会

124名

62名



プログラム内容 5 月

- ・ 暑中みまづくり 石とんとん 90名
- ・ ダンス 70名



プログラム内容6月

- ・ 父の日プレゼント ネクタイプラバン 115名
- ・ セタかざり LEDライト 109名
- ・ 暑中みまいづくり 牛乳パックちぎり 88名



プログラム内容7月

- ・スピード大会 54名
- ・チャレンジランキング 98名
- ・暑中みまいづくり 完成 70名



プログラム内容 8 月

- | | | | |
|-------------|-----|-----------|-----|
| ・ 神奈川子ども教室 | 35名 | ・ 多文化交流 | 71名 |
| ・ プログラミング講座 | 27名 | ・ レインボー染め | 58名 |



プログラム内容9月

- ・ 神奈川子ども教室 プラスチック(1年生のみ) 28名
- ・ 世界の鬼ごっこ 77名



プログラム内容10月

- ・ ショップワゴン 52名
- ・ ドッチボール 70名
- ・ 秋祭り 91名



プログラム内容11月

- ・ にわとりといもむし 54名
- ・ マンドリン 57名
- ・ クリスマス工作 93名



プログラム内容12月

- ・ クリスマス会 112名 ・ ダウト 48名
- ・ ミニかけじく作り 60名



プログラム内容1月

- ・ ミニ運動会 78名 ・ クイズ大会 48名
- ・ ディスクゴルフ 20名(1年生のみ)



プログラム内容2月

- ・ お雛様工作 26名(1年生のみ)
- ・ チャレンジランキング 74名



プログラム内容3月

- ・ おさかモール 96名 ・ 落語会 86名
- ・ 囲碁教室 12名



管理運営に係る経費の収支の状況

管理運営に係る経費の収支の状況（令和5年度集計（おさか））

放課後かまくらっ子おさか

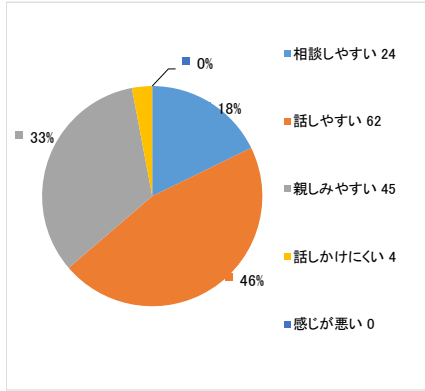
（単位:円）

項目			内訳	小計
収入の部		指定管理料		25,723,420
		保育料	通常保育料 延長保育料	5,272,950
				0
				0
経常収入合計【A】				30,996,370
支出の部	人件費	給与	社員に支払う給与・有休休暇取得費用	27,973,819
		法定福利費	法令に基づいて法人が負担する厚生年金・健康保険料 雇用保険料等の費用	3,129,910
		福利厚生費	社員の健康診断その他の福利厚生費	106,131
		研修費		49,570
		通勤手当	社員の通勤手当	1,167,205
		旅費交通費	研修時等交通費	57,133
		合計①		
	事務費	消耗品費	事務用品等	1,275,898
		水光熱費	電気料金・水道料金	1,499,221
		修繕費	消防設備点検費含む	41,400
		新聞図書費	本・新聞など	2,000
		保健衛生費	ゴミ回収費	0
		通信運搬費	電話使用料・切手代	298,111
		外注費	ボランティア費用・外部プログラム費用	1,079,731
		支払手数料・租税公課	機械警備・引き落とし手数料	336,212
		保険料		211,378
		リース料	備品レンタルなど	78,284
		賃貸料	AEDレンタル代等	0
		募集費	求人広告費	0
		雑費		40,070
		管理費	専任担当者人件費・巡回交通費・通信費等 事務諸経費・本社経費	0
		合計②		
	合計①+②			37,346,073
経常支出合計【B】				37,346,073
収支差額【A】-【B】				-6,349,703

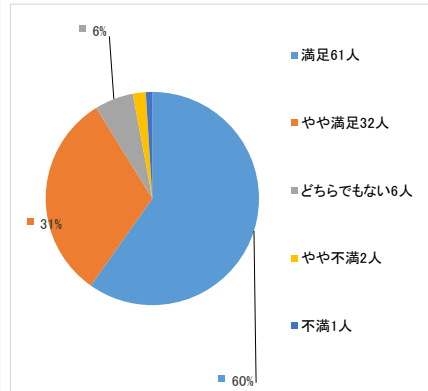
利用者アンケート結果

放課後かまくらっ子おさか 利用者アンケート内訳 回収104世帯分

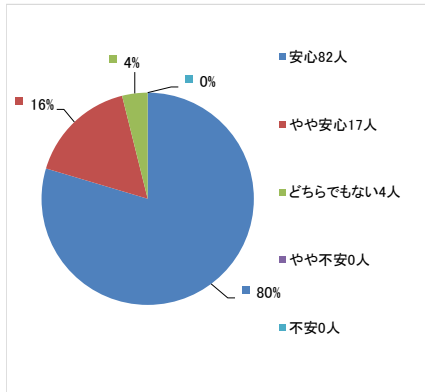
①「職員」については、どのようにお感じですか？



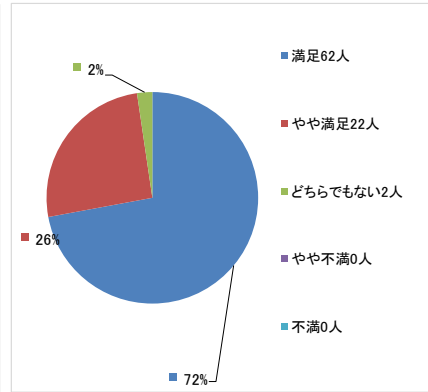
②「活動内容」については、どのようにお感じですか？



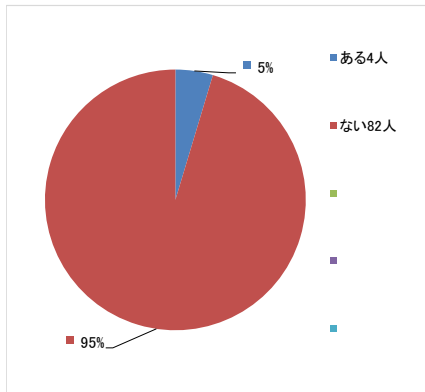
③安心してかまくらっ子に通わせることができますか？



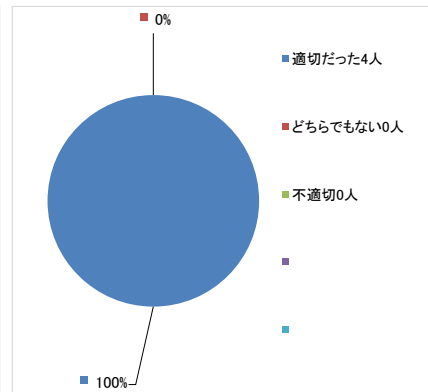
④イベントについていかがでしたか？



⑤お子さまがご利用時に怪我をされた事がありますか？



⑥怪我の時の対応は適切だったと感じられましたか？



①「職員」については、どのようにお感じですか？

1 相談しやすい	24
2 話しやすい	62
3 親しみやすい	45
4 話しかけにくい	4
5 感じが悪い	0

②「活動内容」については、どのようにお感じですか？

1 満足	61
2 やや満足	32
3 どちらでもない	6
4 やや不満	2
5 不満	1

③安心してかまくらっ子に通わせることができますか？

1 安心	82
2 やや安心	17
3 どちらでもない	4
4 やや不安	0
5 不安	0

④イベントについていかがでしたか？

1 満足	62
2 やや満足	22
3 どちらでもない	2
4 やや不満	0
5 不満	0

⑤お子さまがご利用時に怪我をされた事がありますか？

1 ある	4
2 ない	82

⑥怪我の時の対応は適切だったと感じられましたか？

1 適切だった	4
2 どちらでもない	0
3 不適切	0

家でスタッフの方のYouTube（ゲーム実況）見ていたことがあります。チャンネルを教えてもらったみたいです。学童の域を超えている様に感じました。

回答[学童業務以外でのご指摘の為、その他の施設でも注意促してまいります]

いつもありがとうございます。

プログラムもバラエティー豊かでありがたいのですが、ベースとして子供が安心して楽しく過ごせる場をずっと保って下さっていることに大変感謝しております。

父母共に原則在宅勤務をしておりますが、学校が終わってすぐ帰ってくるのとアフターに行ってから帰ってくるのでは仕事の効率の面からも変わってくるので、大変助かっております。

またカード忘れの時など安全な対策をとりながら臨機応変に対応していただき、感謝しております。これからも子供達が安心して通えるかまくらっ子を運営していただけますと幸いです。

子どもの入室、退室のメール通知が大変ありがたいです。

子供は「もっとおもちゃグッズがあると楽しい」とのことです。

アフターでお世話になっております。

習い事で一度外出しても、再度戻ってこられるシステムになってくださるとありがたいです。よろしくお願いします。

いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。

利用していない日も息子を見かけた指導員さんが名前を呼んでくださって、息子は照れていましたが、嬉しかったようです。参加したいスポーツ（バスケット・ラグビー他）参加学年が違うので参加できずショックを受けた。

回答[参加人数が多い為、同じプログラムを学年ごとに分けて開催しています。]

いつもあたたかく子供を迎えて下さり、また急な変更等にも可能な限り対応いただき感謝しています。

ありがとうございます。

これからもどうぞよろしくお願いします。

学校のイベント（運動会や懇談会）の時に柔軟に対応頂きありがとうございます。

保護者向けのメールで様々な情報を連絡頂く方法も非常に助かります。

プログラムがもう少し頻度があるとうれしい。

回答[貴重なご意見ありがとうございます。現状では増やすことが難しい為、充実した内容をお届けられるように努めてまいります。]

いつも楽しい企画をありがとうございます。

5. 6年生はお店の手伝いなどもあり、とてもはりきって参加しています。

いろいろな事を経験、体験させていただき、本当にありがたいです。

これからも楽しい企画を期待しています。

お弁当を持って、山登り等、遠足に行きたいそうです。

子供達に企画運営に携わらせて頂きありがとうございました。

話し合うことこの経験をさせて頂きとても言い経験となってます。

臨時やらと複雑

回答[こちら可能な限りわかりやすくご説明させていただきます。]

いつもよく見ていただいて感謝しております。

いつもありがとうございます。

両親とも働きなので、アフタースクールがあって本当に助かっています。

他の自治体の友達から、アフタースクールの制度をとてもうらやましいとよく言われるので、本当に素晴らしい取り組みだと思っています。

入所時に毎年同じ書類を何枚を書く必要がある。

Webでの提出や、同じ書類であれば提出しなくていい等考えてほしい。

臨時の書類は施設まで取りに来るよう案内があったが必要な人は連絡して子供に持たせる等、対応を考えてほしい。

回答[用紙について検討、見直しさせていただきます。]

作る系のイベントはいつも子供が楽しみにしており、持ち帰った作品はどれも素晴らしく、準備をして下さる先生方本当にありがとうございます。

また、共働きなこともあり、感染症で学級閉鎖となった時も臨時利用できるのは大変助かります。

新しいシステム（ハグノート）がどのようなものかわかりませんが、入退室の時間やアフター利用中のこどもの様子が見られたり、職員の方との連絡ツールがあると良いと思いました。

いつも大変ありがとうございます。

クリスマス工作など、楽しみにしていたのに1年生と2年生しか参加できず大変残念です。なぜでしょうか？来年度は、継続するか悩んでしまいます。

回答[人数が多いのですが抽選にはせず、学年を分けて別の月に開催しました。]

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査を実施しております。
アンケートは保護者の方々へのアンケートと児童からのアンケート（リクエストBOX等）に分けて行い、それぞれ内容を精査し各施設の運営に反映させております。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

現在は弊社HP、利用者専用フェイスブック、毎月のおたより、施設内掲示等での情報提供を行っております。
昨年度の利用者アンケートにおいて、中の様子がわかりにくいとのご意見がいただきましたので、今年度は上記に加えハグノートの導入をおこない、子どもたちの活動の様子などを配信しています。

(3) 全体的な評価

中高生参画において、てらこやさんの学生と共に、プログラムの企画運営を行っていました。
三年生の子どもたちが、中高生参画を見て、自分たちも企画運営したいという意欲を示しました。
実際にやり遂げることができ、このような主体的な活動が広がるよう、支援していきたいと考えています。

利用者数が多く、人気のプログラムは1回開催では希望者全員が参加出来ない為、同一のプログラムを学年に分けて開催するなど工夫をしています。
今後も、子どもたちが多くのプログラムに体験できるようにしていきます。