

放課後かまくらっ子たまなわ  
たまなわ子どもの家「うさぎ」

令和5年度 事業報告書

令和6年4月25日

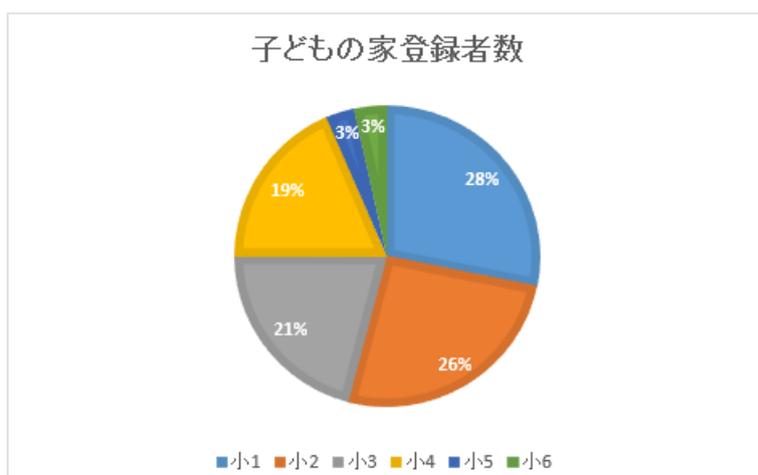
指定管理者 株式会社明日香

1. 管理運営業務の実施状況及び利用者の利用状況

(1) 登録利用者数内訳

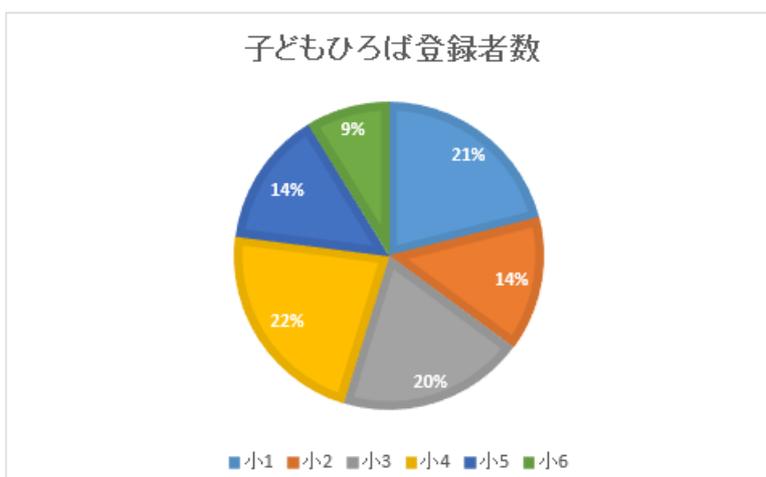
【子どもの家】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	33	34	34	34	35	34	34	33	33	33	33	33	403
小2	33	32	32	32	33	33	30	29	29	29	29	29	370
小3	28	26	26	26	25	24	24	24	24	24	24	24	299
小4	24	24	24	23	22	22	22	21	20	21	21	21	265
小5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	43
小6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49



【子どもひろば】

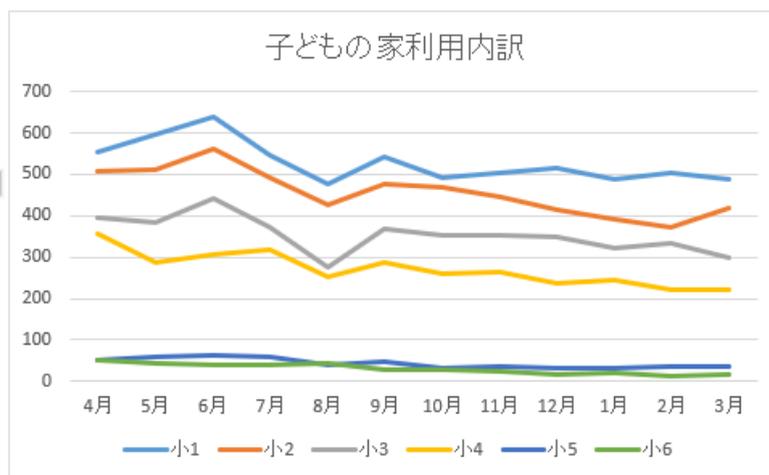
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	20	28	29	30	30	31	31	30	30	30	30	30	349
小2	11	14	14	19	18	18	21	24	24	24	24	24	235
小3	16	22	24	25	28	29	29	30	31	31	31	31	327
小4	21	23	27	29	30	32	34	34	35	35	35	35	370
小5	15	17	17	18	20	20	20	21	22	22	22	23	237
小6	8	10	11	11	13	13	13	13	13	13	13	13	145



(2) 利用実績数内訳

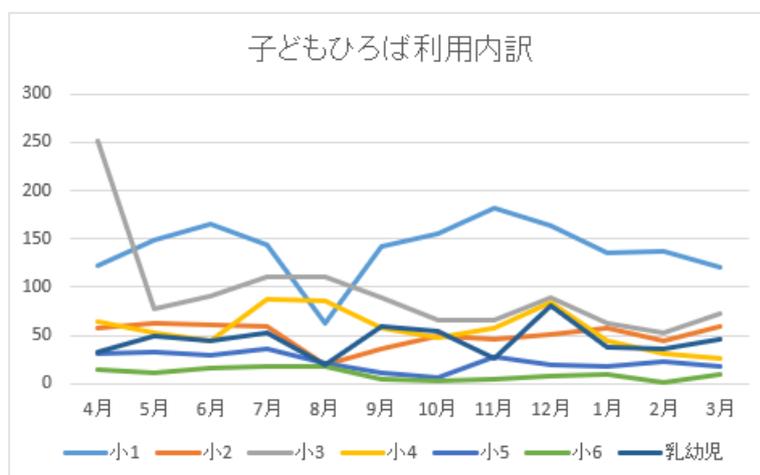
【子どもの家】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	555	596	639	547	477	541	491	509	515	488	503	489	6344
小2	506	512	562	491	428	478	470	445	415	392	373	419	5491
小3	397	384	440	372	276	368	354	352	348	322	335	298	4246
小4	355	289	307	317	253	289	260	264	236	245	223	220	3259
小5	52	60	64	58	38	47	33	35	32	31	35	36	521
小6	52	42	39	38	45	29	29	23	15	19	11	17	359



【子どもひろば】

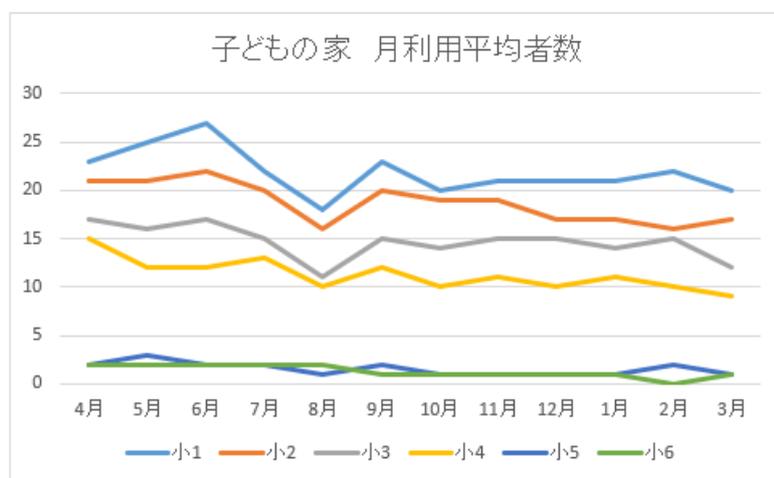
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	123	149	166	144	62	142	155	182	164	135	137	120	1679
小2	58	62	61	59	20	36	49	46	51	57	45	59	608
小3	251	78	91	110	111	90	66	66	90	62	52	72	1139
小4	65	53	45	88	86	58	48	57	64	45	31	27	687
小5	32	33	29	36	21	12	7	28	20	18	23	18	277
小6	14	12	16	18	18	4	3	5	8	9	2	10	119
乳幼児	33	50	45	52	20	59	54	26	61	38	36	46	540



(3) 子どもの家月利用平均者数内訳

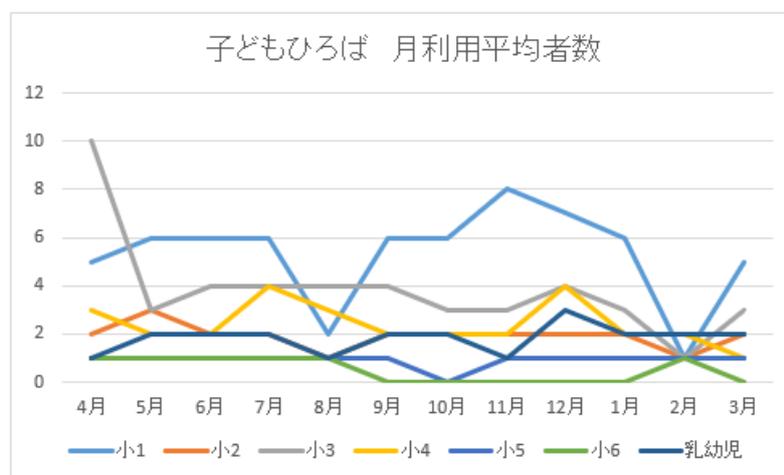
【子どもの家】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	23	25	27	22	18	23	20	21	21	21	22	20	263
小2	21	21	22	20	16	20	19	19	17	17	16	17	225
小3	17	16	17	15	11	15	14	15	15	14	15	12	176
小4	15	12	12	13	10	12	10	11	10	11	10	9	135
小5	2	3	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	19
小6	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	0	1	16



【子どもひろば】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	5	6	6	6	2	6	6	8	7	6	1	5	64
小2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	23
小3	10	3	4	4	4	4	3	3	4	3	1	3	46
小4	3	2	2	4	3	2	2	2	4	2	2	1	29
小5	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	11
小6	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	6
乳幼児	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	22



## 2. イベント実施状況

日付	事業名	料金	参加者数
4月19日(水)	サクラを描こう	無料	37人
4月20日(木)	バルシューレ	無料	41人
4月24日(月)	バスケットボール	無料	14人
5月10日(水)	竹のネームプレート	無料	42人
5月18日(木)	フラ板	無料	89人
5月19日(金)	タグラグビー	無料	37人
5月23日(火)	バルシューレ	無料	43人
5月30日(火)	バスケットボール	無料	12人
6月6日(火)	バルシューレ	無料	54人
6月13日(火)	バスケットボール	無料	18人
6月14日(水)	カラフル粘土	無料	49人
6月19日(月)	ドッジボール大会	無料	54人
6月26日(月)	合気道体験	無料	30人
7月5日(水)	夏祭り	無料	184人
7月10日(月)	バスケットボール	無料	17人
7月21日(金)	かながわ子ども教室 ふしぎな見え方	無料	29人
7月26日(水)	ペットボトルで風鈴づくり	無料	48人

8月4日（金）	貝殻を使ったミニフォト フレームを作ろう	無料	30人
8月7日（月）	かながわ子ども教室 ふしぎな見え方	無料	30人
8月21日（月）	アイロンビーズで作る シャカシャカクーホルダー	無料	48人
9月11日（月）	キホユカと音楽で遊ぼう	無料	92人
9月13日（水）	けん玉にチャレンジ	無料	38人
9月20日（水）	カラフル粘土	無料	30人
9月25日（月）	バルシューレ	無料	41人
10月11日（水）	かぼちゃを作る	無料	40人
10月13日（金）	ドミノの日	無料	17人
10月16日（月）	バスケットボール	無料	24人
10月18日（水）～ 10月20日（金）	折り紙で遊ぼう	無料	18人
10月23日（月）	バルシューレ	無料	29人
10月30日（月）	ハロウィンリレー	無料	45人
11月8日（水）	レッツ・ダンス！	無料	26人
11月11日（土）	駄菓子屋チャレンジ	無料	11人
11月13日（月）	てらこや運動会	無料	50人
11月20日（月）	タグラグビー	無料	34人
11月22日（水）	かぼちゃを作る	無料	12人

12月6日 (水)	アイロンビーズで クリスマスオーナメント作り	無料	37人
12月12日 (火)	バスケットボール	無料	23人
12月15日 (金)	けん玉にチャレンジ	無料	30人
12月22日 (金)	クリスマス会 マジックショー	無料	112人
1月5日 (金) 1月10日 (水)	大型カード大会	無料	42人
1月17日 (水)	木の突を使ったおもちゃ	無料	48人
1月22日 (月)	バスケットボール	無料	22人
1月23日 (火)	バルシューレ	無料	36人
1月25日 (木)	避難訓練 (火災)	無料	88人
2月2日 (金)	節分ゲームコーナーで遊ぼう	無料	38人
2月14日 (水)	タグラグビー	無料	32人
2月19日 (月)	合気道体験 ～護身術を学ぼう～	無料	23人
2月27日 (火)	バスケットボール	無料	17人
3月4日 (月)	レッツダンス	無料	27人
3月13日 (水)	ミュージックベル	無料	16人
3月21日 (木)	君もリサイクルの達人だ	無料	42人

## 利用者への対応や取り組み等

- ・新型コロナウイルスが 5 類へ移行し、今年度はイベント実施数が前年度よりも多く行う事ができ、子どもたちの放課後の充実・豊かな体験活動に繋げることができた。
- ・運動系のプログラム・製作系のプログラム等とバランスを考えて実施したことにより、参加児童のバランスも良かった。
- ・登録者数が多い為、実施の際の人数配分ややり方に苦戦した。また、参加したいけど定員により参加できない児童もあり、同じ内容を繰り返し行うなどの工夫をした。
- ・申し込みをしたが当日キャンセルが発生し、入れなかった児童を入れるか否か等、対応に悩むこともあった。材料の準備などにも影響は出る事もあるが臨機応変に動かせていけたらと思う。
- ・今年度実施したイベントの中には、高学年が支援員のように仕切る等できるような企画も行った。全学年を対象としているメリットを活かし、子どもの意志を尊重しながら、他学年との交流や憧れの気持ちを持てるような企画を今後も大切にしたい。

令和（５）年度 収支報告書

法人等名称 株式会社明日香

1 子どもの家（非課税）

収 入	
指定管理委託料	14,606,100
利用料収入	8,208,349
収入計 A	22,814,449

支 出	
人件費	21,577,087
事務費	1,581,687
(消耗品・保険料・食 材費等)	
事業費	467,154
(講師料・備品・シス テム費用・賃借料等)	
施設管理料	993,642
(電気・水道・機械警 備・修繕費等)	
支出計 B	24,619,570

収支 A - B = -1,805,121

1 子どもひろば（課税）

収 入	
指定管理委託料	18,373,300
収入計 A	18,373,300

支 出	
人件費	14,591,172
事務費	432,342
(消耗品・保険料等)	
事業費	446,819
(講師料・備品・賃借 料等)	
施設管理料	913,999
(電気・水道・機械警 備・修繕費等)	
支出計 B	16,384,332

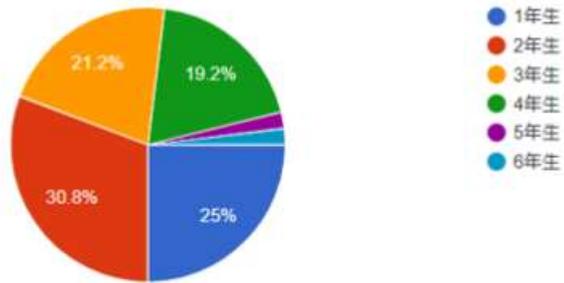
収支 A - B = 1,988,968

#### 4. アンケート結果と分析

### 子どもの家利用者アンケート調査結果（令和6年2月実施）

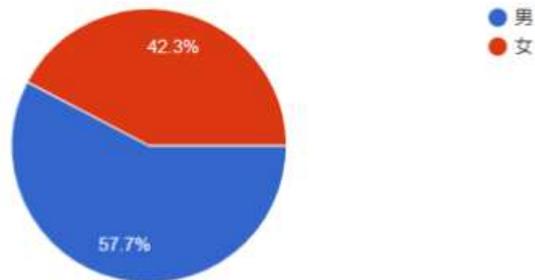
お子さまの学年

52件の回答



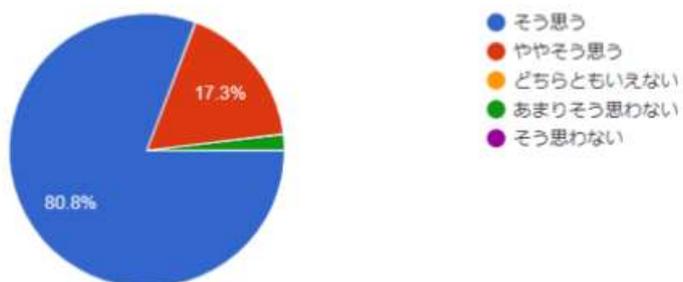
性別

52件の回答



お子さまは、こどもの家楽しく通っていると感じますか？

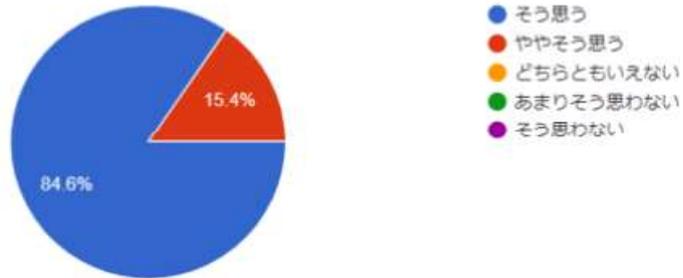
52件の回答



## 子どもの家利用者アンケート調査結果（令和6年2月実施）

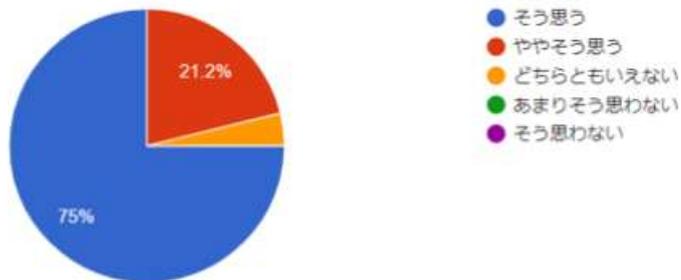
保護者様は、安心してお子さまを任せられていますか？

52件の回答



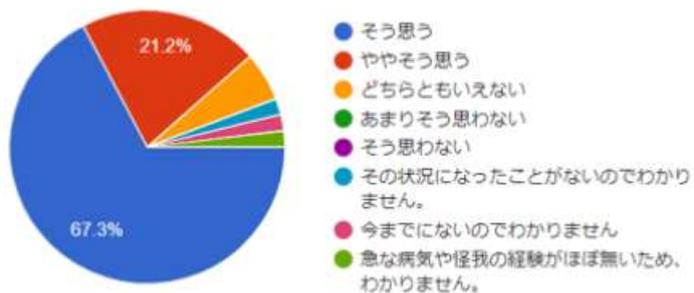
職員からの日々の連絡は適切に行われていますか？

52件の回答



急な病気やケガへの対応は適切だと思いますか？

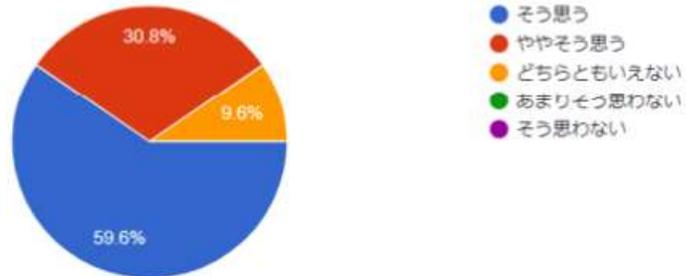
52件の回答



## 子どもの家利用者アンケート調査結果（令和6年2月実施）

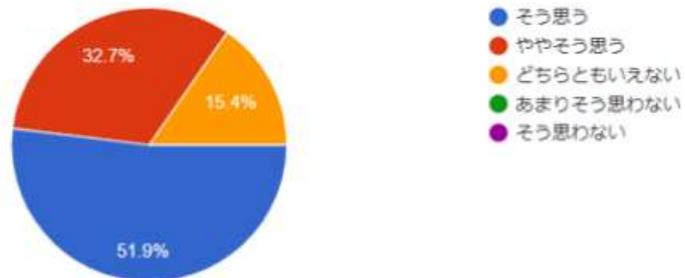
職員は、お子さまの様子を的確に把握していますか？

52件の回答



子育てに関する心配事や悩みについて職員に気軽に相談できますか？

52件の回答



入所説明会や保護者会の実施方法、内容などは適切だと思いますか？

52件の回答



## 子どもの家利用者アンケート調査結果（令和6年2月実施）

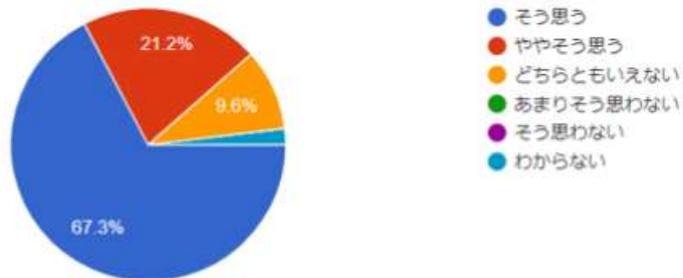
施設内は清潔で整理整頓された状態が保たれていると感じますか？

52 件の回答



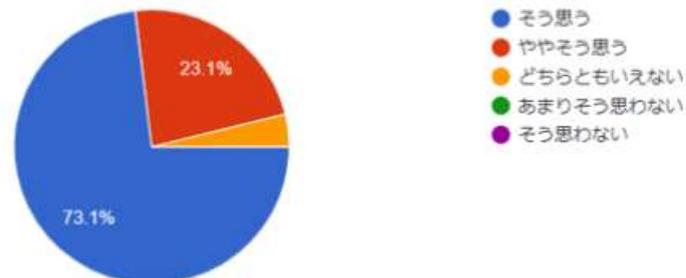
学校や地域との連携は図られていると思いますか？

52 件の回答



子どもの家の運営全般に対して、満足していらっしゃいますか？

52 件の回答



## 子どもの家利用者アンケート調査結果（令和6年2月実施）

ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入をお願い致します。

16件の回答

いつもありがとうございます。身体を動かしたり、工作したりするイベントをとても楽しみにしています。引き続きよろしくお願い致します。

おやつのアレルギーチェックについて。以前からアレルギーの成分表示のあるものの開示をお願いしていますが、未だに商品の写真だけで判断しないといけないものがあります。表示指定成分が未使用だから記載がないのかもハッキリわからず、現状「多分大丈夫だろう」で親が判断せざるを得ません。そこを改善していただきたいです。

いつも子供達が安全に、楽しく過ごせるようにご尽力頂きありがとうございます。

宿題をしてから遊ぶ様にする、又は自習室を作って頂けたら嬉しいです

長期のお休みはお友達と一緒にいる時間が長くトラブルになりやすいので午前はイベント、勉強などそれぞれで活動できるといいなと思います。

いつもお世話になっております。引き続きよろしく願いいたします。友達関係について、見ていて気になるところがありましたら、教えていただきたいです。

いつもいろいろな体験など企画していただきありがとうございます。

特に要望等はありません。いつも子供を預かって下さり、ありがとうございます。

土曜日も平日と同じく19:00までお願いできたら大変助かります。ご検討いただけましたら有り難く存じます。

いつもお世話になっております。できれば、おやつのお菓子の量を減らして頂きたいです。

いつも大変お世話になりありがとうございます。いつも臨機応変にご対応いただき感謝です。

子どもの言葉遣いの悪さが気になります。目上のスタッフに対して呼び捨て、命令口調でも誰も注意していません。子ども達の将来のために、適切な指導を望みます。

とても楽しく子供たちが利用させてもらっています。ありがとうございます。

いつもお世話になっています。楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。

おやつを量をおやつを量を増やしてほしい。費用割増して構いません。

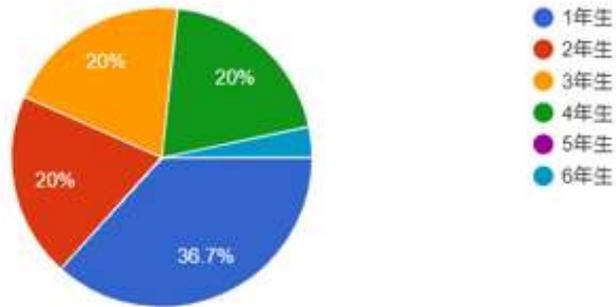
いつもありがとうございます。

子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和6年2月実施）

回収 30件

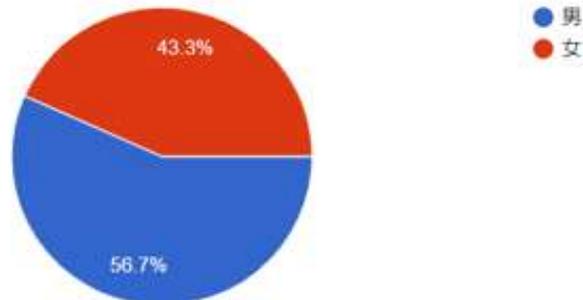
お子さまの学年

30件の回答



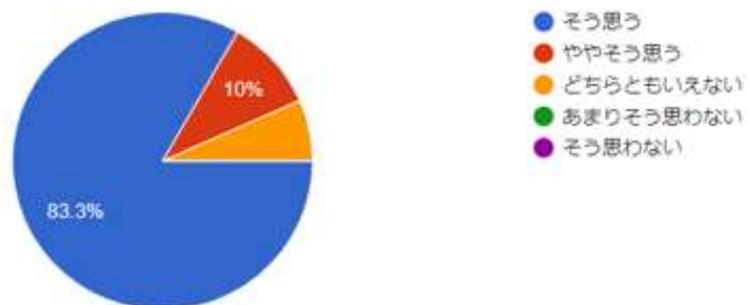
性別

30件の回答



お子さまは、ひろばを楽しく利用していると感じますか？

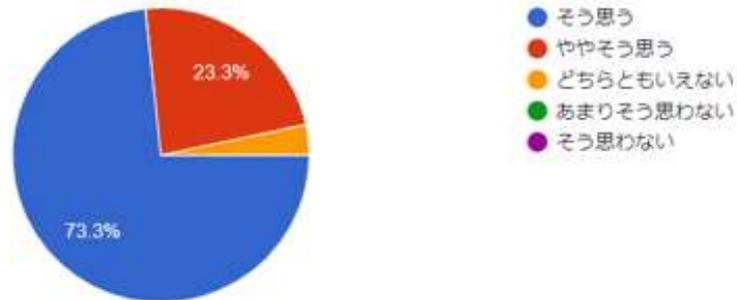
30件の回答



## 子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和6年2月実施）

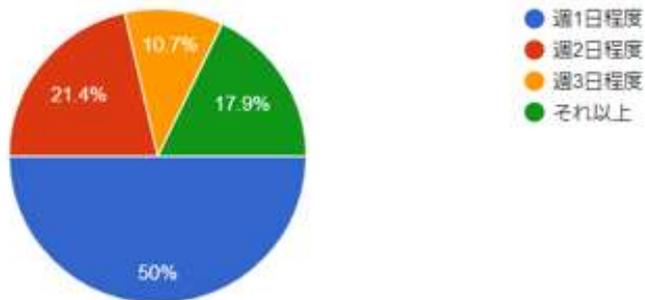
保護者様は、安心してお子さまを通わせられていますか？

30件の回答



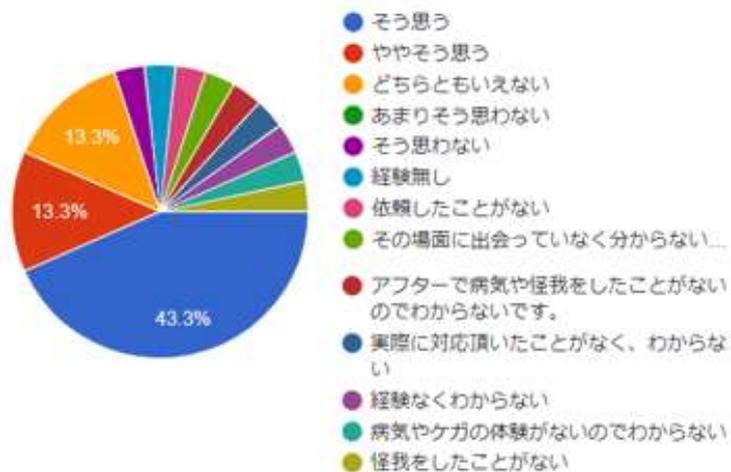
お子さまはどのくらいの頻度で利用していますか？

28件の回答



急な病気やケガへの対応は適切だと思いますか？

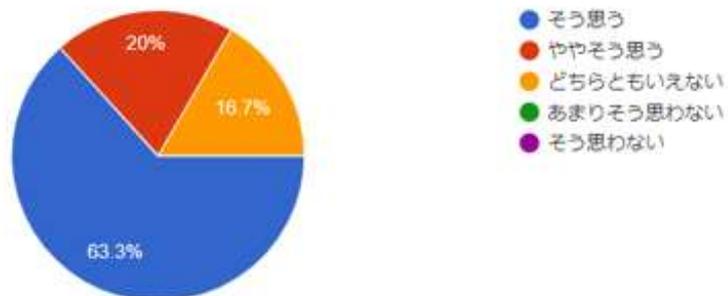
30件の回答



## 子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和6年2月実施）

職員は、お子さまの様子を的確に把握していますか？

30件の回答



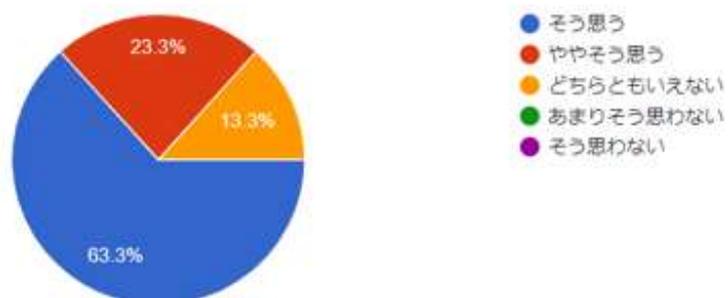
子育てに関する心配事や悩みについて職員に気軽に相談できますか？

30件の回答



施設内は清潔で整理整頓された状態が保たれていると感じますか？

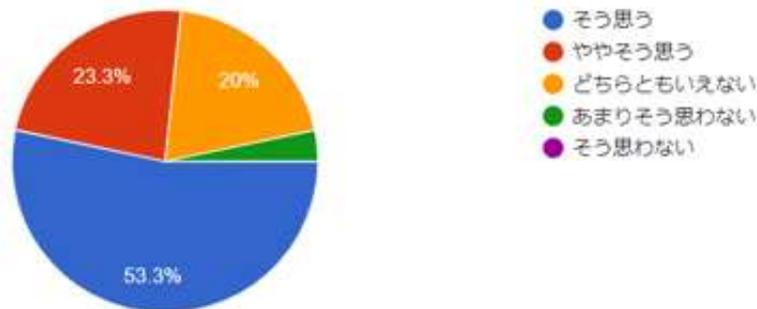
30件の回答



## 子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和6年2月実施）

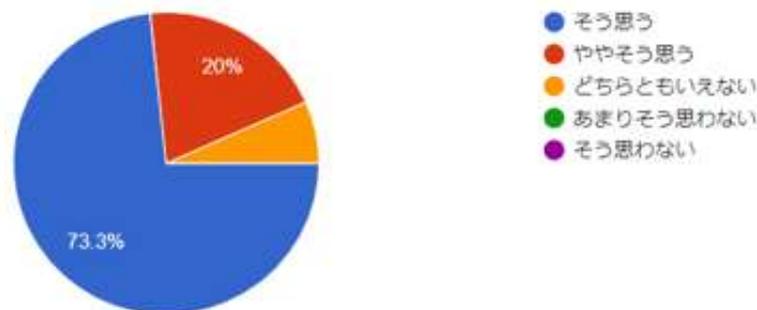
学校や地域との連携は図られていると思いますか？

30件の回答



ひろばの運営全般に対して、満足していらっしゃいますか？

30件の回答



ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入をお願い致します。  
(6件の回答)

\*いつも安心な居場所を提供していただきありがとうございます。

\*たまにしかお迎えに行けてなく、職員の方たちのお顔とお名前が一致していないので、気軽に相談するほど関わっていないというだけです。いつもありがとうございます！

\*いつもありがとうございます。フルタイムで仕事をしていますので、大変助かっています。今後ともよろしくお願いします。

\*いつも子どもの様子を見ながら支えていただき、本当にありがとうございます。先生方のおかげで、安心して通われます。今後どうぞよろしくお願いいたします。

\*毎日子どもたちを見て頂き、感謝しかありません。これからもよろしくお願いします。

\*いつもありがとうございます！

## 5. モニタリング

### 指定管理者モニタリングシート（令和5年度分）

#### ■評価項目評価基準

評価	評価基準
S（優良）	協定書等の基準を遵守し、その水準を上回る内容である
A（良好）	協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿う内容である
B（課題あり）	協定書等の基準を遵守しているが、一部に課題がある
C（要改善）	協定書等の基準が満たされておらず、改善が必要である

#### 1 業務の履行状況の確認

##### ① 事業及び業務の履行状況

評価項目	指定管理者	
	自己評価	特記事項
1. 協定書等で定める開館日、開館時間が遵守されているか	A	
2. 利用申請・許可、利用料金等の徴収、減免の取り扱いは適正か	A	
3. 施設の利用状況（利用者数、利用率等）は適切な水準か	A	
4. 協定書等で定めた職員配置となっているか	A	
5. 配置されている職員は必要な資格を有しているか	A	
6. 適正な雇用・労働条件が確保されているか	A	
7. 緊急時の体制整備がされ、職員に周知徹底されているか	A	
8. 緊急連絡網や危機管理マニュアルは、最新の状態に保たれているか	A	
9. 避難誘導訓練等は実施されているか	A	
10. 苦情対応に関する体制が整備され、職員に周知徹底されているか	A	
11. 個人情報適切に管理されているか	A	
12. 市への報告や各種報告書の提出が適切な時期になされているか	A	
<b>【今後の取組み・課題】</b>		
<p>・年々、登録児童数が増えている傾向。低学年がほとんどだが、高学年の登録率も少しずつ伸びてきている。利用者数の増加と個別配慮を必要とする児童も在籍していることから、毎日の支援員の配置数を基準以上に配置して、安心・安全に努めた。今後も児童数の増加は見込まれるため、手厚い配置で柔軟に対応していく。</p>		

② 独自事業の実施状況

評価項目	指定管理者	
	自己評価	特記事項
1. 事業計画書で予定した独自事業は実施されているか	A	
2. 独自事業の実施にあたり必要に応じて保険に加入しているか	A	
3. 独自事業の実施にあたり広報等を行い、利用者の拡大を図っているか	A	
<b>【改善点・今後の取組み】</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラム実施数が前年度よりもさらに多く実施することができた。内容も静と動の内容で児童の得意不得意を考慮し実施した。</li> <li>・新しいシステムを導入し、保護者様とのやりとりもスムーズに行うことができプログラムの周知も上手く進められた。</li> <li>・登録人数は増えているものの、プログラム参加の児童は固定化してきているので、今後は偏りがないように参加を呼び掛けていけたらと思った。</li> </ul>		

2 サービスの質に関する評価

① 基本的事項

評価項目	指定管理者	
	自己評価	特記事項
1. 利用者に対する言葉遣いや態度等の接遇が適切であるか	A	
2. 広報物が見やすく作成され、効果的な情報提供を行っているか	A	
3. 職員の資質向上のための研修等を実施しているか	A	
<b>【改善点・今後の取組み】</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨今、不適切保育などという話題が多く飛び交っているが、取りざたされる情報を瞬時にキャッチし、施設内で同じようなことがないように会議や研修などを通して自己を振り返り、全職員共通認識をもった。</li> <li>・市の理念や方針が明確化され、今までのやり方を見直すきっかけをつくることができた今年度末。次年度はその方針に沿って、様々な研修にも積極的に参加し、より良い運営に繋げていけたらと思う。</li> </ul>		

② 維持管理業務

評価項目	指定管理者	
	自己評価	特記事項
1. 施設は清潔に保たれ、整理整頓がされているか	A	
2. 事故の未然防止のため、定期的に設備や備品の確認を行っているか	A	
3. 文書管理に関する規定を定め、文書が適切に管理・保管されているか	A	
<b>【改善点・今後の取組み】</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画を新たに作成し、職員、保護者の方に共有した。計画は必要に応じて都度見直し、安全管理に徹底していく。</li> </ul>		

### ③ 運營業務

評価項目	指定管理者	
	自己評価	特記事項
1. 平等な利用を確保し、公平な運営を行っているか	A	
2. 独自事業の実施にあたり、事前調整や広報など円滑な実施に努めているか	A	
3. 利用者満足度を向上させるための方策を講じているか	A	
4. 利用者アンケートの結果を業務改善に反映させているか	A	
5. 自己評価を実施し、管理運営の見直しや業務の改善を行っているか	A	
6. クレームに対して適切に対応し、以降の運営に生かされているか	A	
7. 利用者同士の交流、気軽に子育ての相談ができる環境作りを行っているか	A	
8. 施設を子育てネットワークの拠点として活用しているか	A	
<b>【改善点・今後の取組み】</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度のアンケート結果を元に、より良い運営に取り組んでいきたい。いただいたご意見は真摯に受け止め、しっかり改善させていく。</li> <li>・月に1回、乳幼児クラスの子どもたちの為に施設のプレイルームを提供している。今後、実施している団体と協力したり、また、近隣の保育園と連携するなどし、施設を拠点として幅広い年齢の子ども達や保護者から親しまれる施設運営ができたらと思う。</li> </ul>		

### 3 総合評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録児童数は増えているものの、安心・安全な運営をすることができた。職員の体制も入れ替わりなく安定した配置ができたことも良い運営に繋がったように思う。</li> <li>・登録児童数が増えた事により、学童とひろばの差別化や動かし方等、課題もあるが地域、学校、市と今後も協力し、より充実した放課後の時間を子どもたちが過ごせるようにしていきたい。</li> <li>・今年度実施したプログラムの1つに、子どもが主体となり計画～準備～実施～振り返りまでを通したプログラムがあった。そのプログラムは高学年が中心だったが、自分たちで考えを出し合う事や協力してやり遂げることなど、多くを学んでくれた。また、その姿を低学年の子どもが見て、いつかは自分たちも同じようになりたいと憧れを抱くこともできた。</li> </ul> <p>次年度も縦横斜めの繋がりを大切に、子どもたちが主体となって取り組めるプログラムを実施していきたい。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------