

鎌倉市長 様

年 度 報 告 書

施設名

放課後かまくらっ子にしかまくら

放課後かまくらっ子いまいずみ

放課後かまくらっ子こしごえ

放課後かまくらっ子やまさき

自：令和5年4月1日

至：令和6年3月31日

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
東京支店横浜営業所

利用状況等報告

プログラム内容4月

- ・ 初！オギ原であそぼう！ 23名
- ・ 畑プロジェクト 23名
- ・ 谷戸のお手伝い～竹落葉と水路の手入れ～ 12名



プログラム内容5月

- ・わたの種まきと耕し 7名
- ・たうない！どろんこまつり！ 3名
- ・畑プロジェクト 18名



プログラム内容6月

- ・レッツダンス！ 23名
- ・楽しい3B体操 22名
- ・台峯までお散歩 31名



プログラム内容7月

- ・糸かけまんだら風を作るよ！ 36名
- ・谷戸のお手伝い「橋をかけよう」 23名
- ・楽しい実験教室 22名



プログラム内容8月

- | | | | |
|---------|-----|------------|-----|
| ・人形劇 | 49名 | ・食育講座 | 26名 |
| ・水鉄砲あそび | 30名 | ・草むしりと木工仕事 | 18名 |



プログラム内容9月

- ・盲導犬 48名
- ・マンドリンミニコンサート 37名
- ・モナリザに挑戦 29名



プログラム内容10月

- ・草取りと冬野菜の準備 16名
- ・水路の手入れ 16名
- ・おぎ原であそぼう 22名



プログラム内容11月

- ・スポーツ推進委員会さんとあそぼう！ 13名
- ・台峰散歩 23名



プログラム内容12月

- ・わたの糸つむぎ 30名
- ・クリスマス会 91名
- ・お正月飾り 20名
- ・防災運動会 18名



プログラム内容1月

- ・大根を収穫しよう 16名
- ・バスケットボールを使って遊ぼう 25名
- ・谷戸のお手伝い 12名



プログラム内容2月

- ・昔遊びをしよう 63名



プログラム内容3月

- ・タグラグビー 20名
- ・落語会 17名
- ・竹の切り出し 17名



管理運営に係る経費の収支の状況

管理運営に係る経費の収支の状況（令和5年度集計（4施設））

放課後かまくらっ子こしごえ・にしかまくら・やまさき・いまいずみ

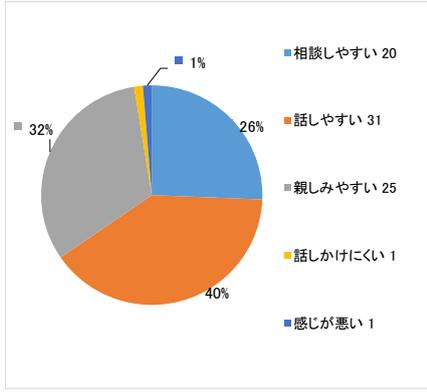
（単位:円）

		項目	内訳	小計	
収入の部		指定管理料		107,918,000	
		保育料	通常保育料 延長保育料	16,269,057	
				0	
				0	
		経常収入合計【A】		124,187,057	
支出の部	人件費	給与	社員に支払う給与・有休休暇取得費用	94,361,853	
		法定福利費	法令に基づいて法人が負担する厚生年金・健康保険料 雇用保険料等の費用	8,920,936	
		福利厚生費	社員の健康診断その他の福利厚生費	304,276	
		研修費		2,938	
		通勤手当	社員の通勤手当	2,664,501	
		旅費交通費	研修時等交通費	201,424	
			合計①		106,455,928
		事務費	消耗品費	事務用品等	2,971,690
			水光熱費	電気料金・水道料金	2,879,278
			修繕費	消防設備点検費含む	603,788
			新聞図書費	本・新聞など	52,068
			保健衛生費	ゴミ回収費	659,250
			通信運搬費	電話使用料・切手代	1,048,891
			外注費	ボランティア費用・外部プログラム費用	3,287,876
			支払手数料・租税公課	機械警備・引き落とし手数料	55,895
			保険料		644,169
			リース料	備品レンタルなど	172,668
			賃貸料	AEDレンタル代等	117,081
			募集費	求人広告費	150,000
			雑費		1,609,828
	管理費	専任担当者人件費・巡回交通費・通信費等 事務諸経費・本社経費	0		
		合計②		14,252,482	
		合計①+②		120,708,410	
		経常支出合計【B】		120,708,410	
		収支差額【A】-【B】		3,478,647	

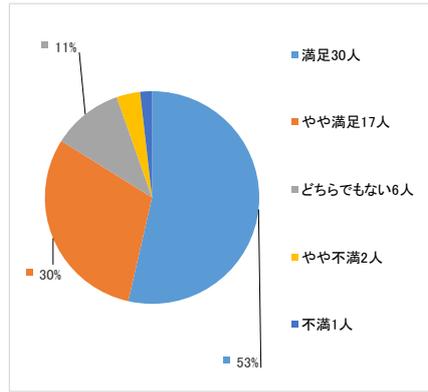
利用者アンケート結果

放課後かまくらっ子やまさき 利用者アンケート内訳 回収57世帯分

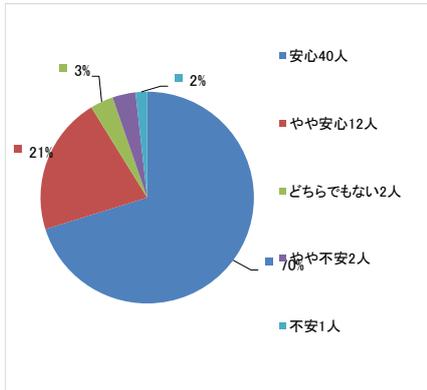
①「職員」については、どのようにお感じですか？



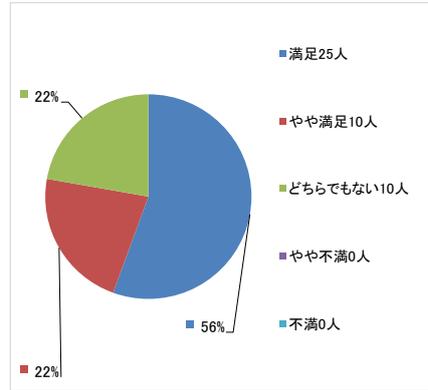
②「活動内容」については、どのようにお感じですか？



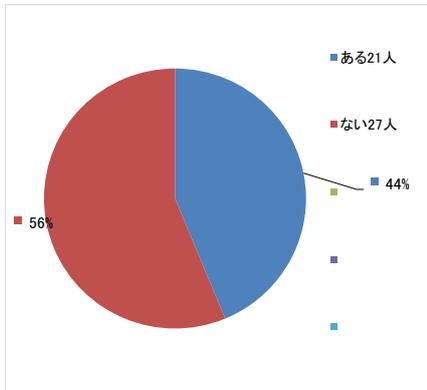
③安心してかまくらっ子に通わせることができますか？



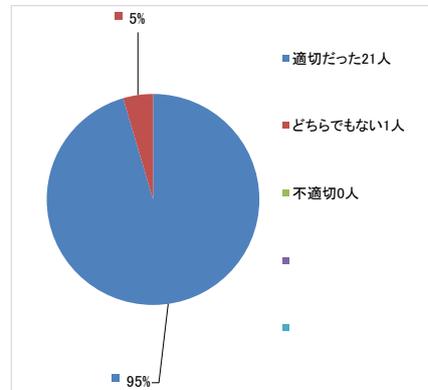
④イベントについていかがでしたか？



⑤おさまがご利用時に怪我をされた事がありますか？



⑥怪我の時の対応は適切だったと感じられましたか？



①「職員」については、どのようにお感じですか？

1 相談しやすい	20
2 話しやすい	31
3 親しみやすい	25
4 話しかけにくい	1
5 感じが悪い	1

②「活動内容」については、どのようにお感じですか？

1 満足	30
2 やや満足	17
3 どちらでもない	6
4 やや不満	2
5 不満	1

③安心してかまくらっ子に通わせることができますか？

1 安心	40
2 やや安心	12
3 どちらでもない	2
4 やや不安	2
5 不安	1

④イベントについていかがでしたか？

1 満足	25
2 やや満足	10
3 どちらでもない	10
4 やや不満	0
5 不満	0

⑤おさまがご利用時に怪我をされた事がありますか？

1 ある	21
2 ない	27

⑥怪我の時の対応は適切だったと感じられましたか？

1 適切だった	21
2 どちらでもない	1
3 不適切	0

自由記述欄

娘はいつも自分から「学童行く」と言っていて、毎回「楽しかった」と帰ってきます。

それも全て楽しい、優しい先生方、素敵なプログラムなどのおかげです。親としても毎日安心して通わせることができ、大変感謝しております。

いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

やまさき子どもの家の先生達は、皆様本当に良い先生で大好きです。

親の話も親身に聞いて頂け、安心して子供を預かって頂いております。

今年からお世話になっています。最初は不安もありましたが、学童では毎日楽しく過ごすことが出来て親としても嬉しく感じています。

4月に身内が亡くなり、帰省などで学校へは休みの連絡はしたのですが、学童への連絡を失念してしまったことがありました。

その時にお電話下さり、予定の子供が学童へ行かなかった事についてもきちんと管理して下さっているのだと感じ、改めて感謝の気持ちになりました。

仕事の関係から、19時前のお迎えになることもあるのですが、学童の先生方はいつも笑顔で迎えてくださり毎日有難く感じています。

引き続きお世話になります。よろしくお願いします。

校庭など外遊びの機会を増やしていただけると嬉しいです。

回答[校庭にはなかなか行くことはできないのですが、裏の庭での時間を増やしています。校庭の利用時間もとれるように考えてまいります]

先生方もみんな良い方で安心です。

プログラムに申し込んだ際、定員オーバーで参加できなかったのですが、事前に連絡がなく一度子供がガッカリして帰ってきたことがありました。

回答[連絡がなかったこと、申し訳ございません。今後はハグノートで結果をお知らせいたします]

連絡ノートに書く等していただければ助かります。（抽選に外れた場合のみ）

いつもありがとうございます。

子供は走り回って広い所で遊びたいようなので、校庭で遊べる日があったら良いなと思いました。（深小ではできるようなので、山小でもできたらと思いました）

いつも子供に優しく接していただきありがとうございます。

引き続きよろしく願いいたします。

いつもありがとうございます。助かってます。

読書コーナーの新しい本を楽しみにしているようです。

ぬりえの紙を色々用意して下さい、ありがとうございます。

いつも楽しそうに見せてくれます。

プログラムについてですが、以前参加希望が多く、1年生は参加を見送るプログラムがありました。

子どもの家とひろばでは利用料もだいぶ違うため、子供の家利用者から優先的に参加できる様にしてほしいです。

なかなか経験できない内容もあり、楽しく参加させていただいています。ありがとうございます。

子どもの家でどんな感じに過ごしているのか、時々でかまいませんのでノートでお知らせしていただけると嬉しいです。

回答[貴重なご意見ありがとうございます。お子様の活動の様子をハグノートで配信いたします。お時間がある時はいつでも施設にいらして様子を見ていただければと思います]

外で身体を動かすスポーツのプログラムがあれば良いと思います。

配置の関係で難しいかと思いますが、谷戸でも草むしりよりも草木で工作など、子供は大変喜び学童がより

楽しい場所になるかと思えます。

宿題をやってきて！と毎回話しているのですがいつもやってこないで帰宅してからするのですが…。

勉強もわからずなかなか時間がかかってしまって遅くなってしまい寝る時間が遅くなってしまいます。

もう少し宿題やって！！と言ってはいただいていると思えますが、もう少し言っていただけると助かります。

子供もわからない所などなかなか聞きづらいというのもあるみたいで、もう少し聞いてたりできるような環境になったらいいと思えます。

子供の家とひろばの差別化が出来ていないように感じる。

今の状態だと、おやつの有無しかないように保護者には見えるので

どんどんアフターに流れていってしまっているのももう少し差別化を図ってほしい。

夏休みのお弁当の保管について少し不安に感じました。保冷剤は付けていますが簡易的な保冷BOX等あったらありがたいなと思えました。

いつもありがとうございます。

今年は役員で先生と関わる機会も多く、色々お話できて楽しいです。

お話を聞くほど、こんなに配慮されている中過ごせていることに感謝するとともに

学童+アフターという2つの制度のなかでのご苦勞を思っております。

良い面は残し、改善すべき点は市と協力できると良いと思えます。

例えば施設の改修に時間がかかる問題があります。よろしくお願いします。

スタッフの好き嫌い、先入観により、子どもの話を最後まで聞かずに判断されて、

親子共に不快な思いをしている。通わせないで済むなら通わせないが、必要があって通所させているのに、子どもの家を利用せざるを得ない家庭の事情を理解していない。

子供との関りのプロ（仕事）としての自覚が足りないと思われることが多すぎる。

子どもの成長過程、心理、行動等についての学びが足りてない。

例えば、問題行動=問題児ではな。何故そのような行動が起こるのか、行動の裏にある本心はなんなのか、どうアプローチをすべきなのか、アプローチに対しての結果に対する検討別のアプローチはないかなど、様々な視点で考えるべき。

スタッフの理想通りの子供=良い子ではないことをわかっていない。

子供を預かるプロとして相応しくないスタッフがいる。「子供を預かってあげている」という考えから偉そうな態度をとるのは間違っている。仕事として仕事を全うしてほしい。

月に数回の利用しかない時もありますので、スポット利用があるとありがたいです。

いつもありがとうございます普段外で遊ぶことがないので助かっています。

子どもの家→ひろばへの切り替えになりましたが、いつも子供達を見守って下さりありがとうございます。

施設内での友達との小さなトラブルも細かく教えて頂き、適切な対応、親からの声掛けのアドバイスなど感謝しています。

学年が上がるにつれ利用頻度は少なくなってきてはいますが、これからもどうぞよろしくお願いいたします。

子どもはクラスや学年を超えた友達ができる、かまくらっこが大好きです。

先生方が1人1人のことを分かってくださり、見守って対応していただけるので安心して行かせられます。

サードプレイスとして、これからも子供に利用させたいと思っています。

はさみが使えないと子供から聞きました。もし本当なのでしたら改善してほしいと思えます。

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査を実施しております。
アンケートは保護者の方々へのアンケートと児童からのアンケート（リクエストBOX等）に分けて行い、それぞれ内容を精査し各施設の運営に反映させております。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

現在は弊社HP、利用者専用フェイスブック、毎月のおたより、施設内掲示等での情報提供を行っております。
昨年度の利用者アンケートにおいて、中の様子がわかりにくいとのご意見がいただきましたので、今年度は上記に加えハグノートの導入をおこない、子どもたちの活動の様子などを配信しています。

(3) 全体的な評価

年間を通して、4施設でたくさんのプログラムを開催することが出来ました。
にしこまの縁日ごっこ、こしごえの子ども会議のクリスマス会の劇、やまさきの土を耕し畑づくり等今まで行ってきた施設の特色を生かしました。
プログラムに加え、今年度はこしごえで乳幼児の親子利用が増え、いまいずみではふれあいの泉に訪問し、多様性にあふれたプログラムを取り入れてまいりました。

中高学年の子どもたちには、各施設でそれぞれ自分たちの居場所のため活躍しています。
上級生のイベント委員にリレー大会、かたつむり大会などを企画・実行してもらったり、少し大人の仕事をしてもらうことで責任感の醸成につながっていると感じます。