指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	放課後かまくらっ子にかいどう・鎌倉市にかいどう子どもの家「めだか」
	所在地	鎌倉市二階堂912-1
	名称	放課後子どもひろばいなむらがさき・鎌倉市いなむらがさき子どもの家「いなほ」
	所在地	鎌倉市極楽寺3-2-3
指定管理者	名称	株式会社明日葉
	住所	東京都港区三田三丁目5番19号 住友不動産東京三田ガーデンタワー3階
指定管理期間	令和5年（2023年）4月1日～令和10年（2028年）3月31日	

2 評価

(1) 管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制（各業務、作業の責任者等）が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①（夜間等）職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

(2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

「○」：適切である。

「△」：概ね適切である。

「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

<p>①利用者意向調査の実施内容</p>	<p>ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 58人 ウ 質問項目 別紙参照。</p>
<p>②調査の結果</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; display: inline-block;"> <h2 style="margin: 0;">別紙参照</h2> </div>
<p>③調査の結果得られた主な意見・回答</p>	<p>【にかいどう】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宿題の時間を設けてほしい ・おやつがジャンクなものが多い印象 ・活動場所が窮屈に感じる ・図書の実を希望している ・危ないことや他者を傷つけること、(叩く、蹴る、悪口など)があったときにはその場でしっかりと注意してほしい。家庭で注意やケアをするために報告してほしい。 ・電話での帰り時間変更時のセキュリティのパスワードを徹底してほしい。 ・長期休みの際に頼めるお弁当の内容が、こどもの好みに合うようなメニューであればもっと利用したいと思う。 <p>【いなむらがさき】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プログラムカレンダーをメールで送信してほしい ・こどもの様子が分かるようにしてほしい ・お世話になった先生が退職する場合には連絡が欲しい ・お弁当が発注できればと思う

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

年1回の対面式保護者会を行うことによって直接保護者の意見を聞くことができた。
また、指定管理者主体の保護者アンケートを年末から年始にかけて実施した。実際に児童の意見も聞くことができた。回答内容については施設と共有し、運営改善に向けた本部職員と現場職員の間で話し合いの機会を設けた。具体的な例として、にかいどうにおいて保護者から「お弁当の内容に不満がある」との意見を受けて今年度より弁当業者を変更。結果、弁当の内容に対する評価は上がり、改善に繋げることができた。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

入退室管理システムのメール機能を用いて、保護者に情報発信している。プログラムカレンダーにおいては学校の協力のもと掲示。地域団体から依頼があったチラシを施設内に掲示し、利用者に周知した。
令和6年度より青少年課のLINE配信システムにより乳幼児プログラムも配信。

(3) 全体的な評価

- ・2年目の運営を迎え、当社のノウハウを活かした運営をすることができた。
- ・プログラムについては、コーディネーターを中心とし、地域の方を招いたプログラムをはじめ、当社独自のプログラム、「リーフスポーツ」、「ヨーヨー教室」、「あそぼーる」を実施することができた。にかいどうにおいては、てらこやとのプログラムを継続することができ、児童が楽しみにしている活動を実施することができた。乳幼児向けプログラムを開始し、毎月利用いただいている。保護者向けに当社が運営する子育て支援拠点で実施しているヨガを実施。
- ・次年度、にかいどうにおいては、児童に地域とのつながりをより感じてもらうための行事やプログラムを計画する。いなむらがさきにおいては、3月より新施設での運営となり、新しい環境でみんなが安全に安心して過ごすためのルールを児童と一緒に作っていく。
- ・職員向け研修については、多様な児童理解や応急救護の研修など多岐に渡る研修を実施することができた。

引き続き、放課後かまくらっ子事業の理念である、出あう・つながる・ふるさとで自ら育つを意識した取り組みと運営していく。

5 総合評価

総合評価

- ・年間をととして、2施設とも支援員が中心となって子ども達が意見を言いやすい環境を整え、その意見を実現するような取り組みが見られ「こどもまんなか」に対する積極的な姿勢が見られ高く評価できる。
- ・保護者アンケートから、スタッフの対応について良い評価を大多数から得ており、子どもとその保護者に向けた適切な施設運営を実施していることが見受けられ高く評価できる。
- ・プログラムでは、春の遠足やいなむらウォークといった地域散策をして子ども達が住んでいる「まち」を知る機会を設けており、安全面を配慮しつつ同様の戸外への活動も継続を期待する。
- ・報告書にはプログラムの様子や、日々の活動の様子等を写真などを活用することや、グラフにパーセンテージを標記するなど、わかりやすい報告書を作成すると良い。
- ・アンケートについて、保護者の意見をより詳細に把握するために、質問項目を増やす、自由記載の質問項目を増やす等の工夫を期待する。

6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

<明日葉>は、<にかいどう><いなむらがさき>と2ヶ所を担当しており、場所の問題もあり、参加人数に差があるが、保護者のアンケート評価も安心しており、良好な運営をしているものと全体としては考えられる。保護者へのアンケートによると、関心は学習系、運動系、工作などの作業系にあるが、そうした要望への対応にもできていると感じる。子ども達を<放課後かまくらっ子>に通わせる理由の多くが、保護者就労のためという回答が多いことから、おやつやお弁当などへの良好な対応を求めるものと、学習系、運動系の要望が多いこともあり、<明日葉>の活動の中で、<カンジモンスターズ>や<トリック><自由工作>などは、その要望に応える内容になっているように思える。また、上級生がリーダーとして、豆まきやクリスマス会、ディサービスとの交流をしていることも評価できる。今後は、運営協議会を地域のつながりづくりに応用しつつ、地域の方々に保護者・学校・企業との関係づくりにも取り組んでほしい。尚、活動の中で危険なことや、トラブルがあった時には、子どもの安全を守り、注意する体制づくり、保護者への連絡をしっかりと行えるよう、気が配ることが期待される。全体としては、良好な運営をしていると評価できる内容と思われる。