

## 指定管理者の指定管理に関する評価シート

## 1 指定概要

施設概要	名称	放課後かまくらっ子しちりがはま・しちりがはま子どもの家「なみのね」
	所在地	鎌倉市七里が浜東五丁目3番3号
	名称	放課後かまくらっ子ふじづか・ふじづか子どもの家「かなりや」
	所在地	鎌倉市寺分418番地10
	名称	放課後かまくらっ子おおふな・おおふな子どもの家「つばめ」
	所在地	鎌倉市大船二丁目10番3号
指定管理者	名称	株式会社理究キッズ
	住所	横浜市神奈川区金港町5-32 ベイフロント横浜5F
指定管理期間	令和元年(2019年)10月1日～令和4年(2022年)3月31日	

## 2 評価

## (1) 管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制(各業務、作業の責任者等)が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①(夜間等)職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

## (2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

## 適否基準

- 「○」：適切である。  
「△」：概ね適切である。  
「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

<p>①利用者意向調査の実施内容</p>	<p>ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 178人 ウ 質問項目 別紙参照。</p>
<p>②調査の結果</p>	<div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 20px;"> <h1 style="margin: 0;">別紙参照</h1> </div>
<p>③調査の結果得られた主な意見・回答</p>	<p><b>ア しちりがはま</b></p> <p>①活動全般に関して</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムの開催曜日を月～金に均等に開催してほしいです。</li> <li>→ご意見ありがとうございます。</li> <li>プログラム講師とも調整しながら、施設主催のプログラムの実施曜日を調整し、均一になるよう心がけています。</li> <li>・楽しいプログラムを企画していただきありがとうございます。</li> <li>・プログラムは人との不要な接触を避けるという意味でもしばらくやるべきでないと思う。学童に通っている児童内で小さなイベントをすればよい。</li> <li>→ご意見ありがとうございます。</li> <li>鎌倉市担当課とも情報共有し、かまくらっ子事業の実施方針と感染症対策を両立できるよう、工夫を重ねております。</li> <li>・先生がこわいと言って1度いったきり行きたくない…</li> <li>→施設スタッフと共有のうえ、児童との関わり方について確認をしております。</li> <li>合わせて、保護者と直接話をし、その場の状況などについて確認し、ご納得いただいた上で、継続的にご利用いただいております。</li> <li>お子様からこのようなお話がありましたら、ご遠慮なくご連絡いただけますと幸いです。</li> </ul> <p>②学童にかかわる内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの皆様方が親身に子供に寄り添って下さり、感謝しかありません。このような状況下において楽しく過ごせる場所があることに、大変ありがたく思っています。</li> <li>・いつも優しく厳しく接してくれていて、学童の時間でたくさんの事を学んでいると思います。コロナ対策で大変な中、出来る事を考えてくれていて感謝しかありません。</li> </ul> <p><b>イ ふじづか</b></p> <p>①活動全般に関して</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルスが落ち着いたらプログラムを増やして欲しい。</li> <li>→ご意見ありがとうございます。</li> <li>地域との交流含め、徐々にプログラムを増やすことができるよう、準備しております。</li> <li>・情勢的に難しいかもしれませんが、もっと体を動かす事が出来るとありがたいです。</li> <li>→ご意見ありがとうございます。</li> <li>現在、かまくらっ子周辺や校庭、体育館などを活用し運動できるように徐々に活動の幅をダイナミックにしています。</li> <li>・保護者会が主催しなくてもプログラムがあつて助かっています。</li> <li>・お迎えに行った際、子供達が即消毒もせず、密で遊ばれていた。先生方の注意も聞かれていなくて、びっくり致しました。先生方と子供達との信頼関係に微妙に温度差を感じました。以前はその様な感じではなかったと思われまます。</li> <li>→ご心配をおかけしまして申し訳ございません。学校再開後、少しずつ新しい生活様式に基づいた生活指導を重ねています。利用者の皆様が安心して利用できるよう、児童たちとの関係構築に努めてまいります。</li> </ul> <p>②学童にかかわる内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年より待機児童が出ているようですが、今後他の学童のように高学年が学童から出る（3年生までになる）可能性はあるのでしょうか。</li> <li>→鎌倉市で定められている基準に則り、判定をしております。</li> <li>定員に対し、申請人数が増えるだけ、待機となるお子様の人数が増えますのでその点はご了承ください。</li> <li>なお、市の基準につきましては、鎌倉市HPに掲載されておりますので、合わせてご参照ください。</li> <li>(<a href="https://www.city.kamakura.kanagawa.jp/seisyo/shisetu3.html">https://www.city.kamakura.kanagawa.jp/seisyo/shisetu3.html</a>)</li> <li>・急な休校時も朝からご対応頂き、大変助かりました。いつも有難うございます。</li> </ul> <p>③アフター利用にかかわる内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して遊ぶ場が欲しいので帰宅後も気軽に利用することができればいいと思います。</li> <li>→ご意見ありがとうございます。</li> </ul>

かまくらっ子のルールとしましてお子様の安全のために学校から直接お越しいただくことになっております。

・夏休みなどの利用時間を8時からにいただけると助かります。臨時で登録してありますが、利用時間が8:15からなので開館になるまで1人で待たせるの心配です。

→ご意見ありがとうございます。かまくらっ子全体の制度に関わる内容ですので、鎌倉市担当課とも情報共有し、今後について協議いたします。

・臨時利用なのですが、長期休みのときに仕出し弁当を利用させていただければ嬉しいですね。

→ご意見ありがとうございます。

保護者会が行っていた仕出し弁当手配の代行を行い、保護者会のご負担を軽減することが最優先課題でありましたので、現在は子どもの家のお子様に限らせていただいております。今後につきましては、検討を重ねてまいります。

・アフターの子もおやつが食べられるようにしていただきたいです。

→ご意見ありがとうございます。かまくらっ子全体の制度に関わる内容ですので、鎌倉市担当課とも情報共有し、今後について協議いたします。

## ウ おおふな

### ①活動全般に関して

・子（1年生）からの情報だけだと、なかなか運営の実態についてはわからないのが正直なところですね。もう少しどういった運営をされているのか知る機会（おたより？）があると嬉しいとは思いつつ時間や労力の兼ね合いで難しいのだろうなとも理解しています。

→ご意見ありがとうございます。本来であれば、定期的に保護者会が行われ、日頃の様子のご報告などを顔を合わせて行っているのですが、昨年度はコロナ禍のため、実施ができておりませんでした。

2021年度におきましては、保護者会の解散を受け、直接保護者の方とお話をする機会を意識的にご用意する予定ですので、ぜひご参加ください。

・床が寒すぎるのと、裸足や靴下を履く動作が不衛生。手指消毒のみでは意味がない。せめて室内履きを持参させたい。

→ご意見ありがとうございます。

ご本人の希望に応じて、靴下の着脱は選べるように施設のルールを見直しました。

・入退室のメールは助かります。今後プログラムや外遊びを増やして欲しいです。

→ご意見ありがとうございます。

感染症の状況を見ながら、お子様にとって楽しく良い体験につながるよう、プログラムを今後も企画します。どうぞご期待ください。

・毎月のプログラム内容をメール配信していただけるのは助かります。

・プログラムの案内や申し込みはメールまたはネットでできるようにしてほしいです。

→ご意見ありがとうございます。

保護者の皆様にとって、より利便性のあがるよう、システム開発を進めます。

現在、検討・テストを重ねておりますので、少々お待ちいただきますようお願いいたします。

・工作作品を室内に展示した場合、必ず返却して欲しいです。それが大人からは些細な紙切れであっても子供自身にとっては大切な物です。覚えています。子供は気にしていても自分から催促できないし親も迎えに行かないと言う機会もなく受け取れないままなので残念です。

→対応が行き届いておらず申し訳ございませんでした。

ご意見を受け、お子様の作品につきましては、お子様に直接お声がけをし、お持ち帰りいただくように施設内のスタッフ全員と確認しております。

#### 4 指定管理者による自己評価

##### (1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

利用者の声を運営に反映させる仕組みがある。

##### (2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

書類・メール・HPを活用し、情報提供をしている。

##### (3) 全体的な評価

・児童の安全かつ安心な環境を守ることを優先に1年間活動をしてまいりました。  
・かまくらっ子の運営において、1年間通じた運営を行ったのは初めてでしたが、大きな事故もありませんでした。  
・新型コロナウイルス感染症の影響があり、活動内容に大幅な制限がかかった。イベントの実施なども難しい中、児童・保護者・学校・地域の協力を仰ぎながら、閉所することなく開所できたことは評価できると自負しています。  
・幼稚園・保育園との連携について、個人情報保護の観点や今年は特にコロナ禍のため、十分な連絡ができていなかった。次年度以降、可能な範囲で連携を取れるよう図っていききたい。

#### 5 総合評価

##### 総合評価

・コロナ禍で通常のプログラム実施が困難である場合があったが、オンラインに切り替える等の対応を行い、学びの場を減らさないように工夫をしていることは良い評価である。  
・アンケートから指定管理3施設に共通して児童から「とても楽しい」・「楽しい」が過半数を超えており、利用者が満足する運営状況であると伺える。  
・指定管理者独自の入室システムを導入しており、利用者の安心・安全の確保に力を入れていることが伺える。  
・新型コロナウイルス感染防止の対応をしながらも、利用者から高い満足度を維持できていることから、継続的で安定的な施設運営がされていると認められる。引き続き感染防止対策を適切に行うとともに、「新しい生活様式」に沿った利用を実現するため、利用者からの要望に柔軟に対応されたい。  
・今後も市と適宜、連絡及び報告を欠かさず、安全かつ安心で利用者の満足につながる運営を期待する。

#### 6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

・独自の入室のシステムの導入などきめ細かい対応がされている。  
・子どもたちが安心して行きたくなる場としての展開に期待したい。  
・子どもの心に残るプログラムを展開し、子どもを通じて保護者が活動させてよかったと思えるような内容を今後も心がけてほしい。  
・コロナ禍の運営状況で大変だったことが窺えるが、保護者及び利用者の満足度は良好である。  
・コロナ対策を3施設で対応を図り、保護者や地域の安心を得ることが出来ている。  
・危機管理システムとして、入退所のメール送信は保護者の信頼を得ており、引き続きの運営を期待したい。