

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	放課後かまくらっこしごえ・しごえ子どもの家「かもめ」
	所在地	鎌倉市腰越五丁目2番10号
	名称	放課後かまくらっ子にしかまくら・にしかまくら子どもの家「こまどり」
	所在地	鎌倉市津1069番地
	名称	放課後かまくらっ子やまさき・やまさき子どもの家「めじろ」
	所在地	鎌倉市山崎2456番地1
	名称	放課後かまくらっ子いまいずみ・いまいずみ子どもの家「うぐいす」
	所在地	鎌倉市今泉二丁目13番1号
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	住所	神奈川県横浜市中区長者町5-85 三共横浜ビル9F
指定管理期間		令和2年(2020年)4月1日～令和7年(2025年)3月31日

2 評価

(1) 管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制(各業務、作業の責任者等)が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①(夜間等)職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

(2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

「○」：適切である。

「△」：概ね適切である。

「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

<p>①利用者意向調査の実施内容</p>	<p>ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 207人 ウ 質問項目 別紙参照。</p>
<p>②調査の結果</p>	<div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 20px;"> <h1>別紙参照</h1> </div>
	<p>ア こしごえ</p> <p>①今後行って欲しいイベントなどありますか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ドッジボール教室・実験系 夏場にプール・工作 工作など、プログラムという設定ではなく、常時子供が色々な活動が出来る環境設定(例えば廃材等を使った工作や製作など、、、)があると遊びが広がり、充実するのではないかと思います。 →常時、廃材などはためてあり、子どもたちからの「やりたい」の気持ちに合わせて工作ができるようにしています。 ・可能でしたら校庭でもっと遊びがあると、嬉しいです (鬼ごっこ、大縄跳び、綱引き、ダンス) →校庭使用については、外部団体の使用スケジュールが埋まっており、プログラムのために時折使わせてもらうのが精一杯です。施設の庭が広く、走り回ったり穴掘りをしたりと十分に楽しんで遊べるようになっています。 ・野球等ほかのスポーツも更に増えるといいなと思います。 →スポーツについては、ラグビーやバスケットボールは行っていますが、野球・サッカーについては装備なども必要で、厳しいものがあると思います。 卓球台をいただいたので、今後卓球教室を行う予定です。 ・今日あるバスケとか集団(チームで)体を動かすのがいいですね。あとはけん玉、凧揚げ、竹馬 e t c 昔ながらの遊び校庭開放でのびのびと遊べるプログラムがあったら嬉しいです。 →体を動かす遊びは、プレイルームや庭でも行っています (リレーごっこなど)。凧あげは海岸で行っています。校庭はスケジュールが決まっていて使用が難しいですが、現状施設内で十分楽しめていると考えます。 ・去年、お習字のプログラムを実施して頂きありがとうございました。先生がご卒業されたりコロナの影響があったりで難しいかもしれませんがお習字、そろばんなど昔ながらの習いごともやっていただけるとありがたいです。 →同様のプログラムを希望される保護者の方も数名いるようですが、施設内で行うことには課題も多くあります。近隣にそれぞれ教室があるので、一時外出などを利用して習い事をされるのがよいと思います。 ・時間の都合でプログラムに参加できてないですがみんなで楽しめる運動や工作などあるようなので続けてほしいです。 →できるだけいろいろなものに参加できるようにプログラムを考えています。 実施日に参加できなくても、次回来所した際に参加できるような独自のプログラムなども用意し、名簿で参加の有無をチェックするようにしています。 ・英会話や書道をまた復活させてほしいです。 →外出することなくワンコインで習い事ができるので保護者にとっては便利なものですが、施設内で行うにあたり、多くの課題がありました。 近隣にそれぞれ教室があるので、そちらを利用させていただきたいです。 <p>②お子様の活動時間の様子はいかがですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学年関係なく遊べ、ケンカもするけれど、とても楽しそうです。 ・仲の良い友人が居るので楽しそうですが居ない時はつまらなそうです。 →仲良しの友達が休みだったり先に帰ってしまった時にさみしそうに感じたときは「何かしよう」と声をかけるようにしていますが、大人と遊びたいわけではない時もあるようです。お手伝いをお願いしても乗ってこない時はそのまま様子を見るようにしています。 一人で本を読んでいても、それがつまらないと思っているかどうかは本人にしかわかりませんが……。放課後にのんびりとした時間を過ごせるのも放課後かまくらっ子の良さだと感じています。 ・先生方の面倒見が良く子供が信頼している様子です。お友達と遊べる、先生も

優しいそうで。

・学年が上の子に色々言われているようです嫌だという時もあります。

→意地悪な言葉や態度になってしまう場面では、都度、指導しています。

子どもが「意地悪な子がいる」と言ってきた時に、そのまま受け止めるのではなく、「何か理由や事情があるのかも」とお子様に話すことで、いやな気持ちが少しは軽くなるのではないかと思います。最近は落ち着いて過ごす様子が増え、意地悪な態度は少し改善されていると認識しています。引き続き、ご本人への指導とサポートを行っていきます。

・楽しい時間が過ごせてるんだと感じます。ありがとうございます。

イベントなど楽しそうに話しています。

・すぐろく、メダルをもらえたのが特に嬉しいようで学童に行くのを楽しみにしている。

・行けば友達が居るのでそれなりに楽しく遊んでいるようです。ただ上級生に意地悪をする子が居るらしくてその子が近くに来ると嫌だそうです。

・集団行動が苦手(恥ずかしい)と感じることもあるので、たにもじもじしてしまうこともあるようです。

→集団で行動するのが苦手な子どもには無理強いせず、個別に対応しています。

どうしたいのかを聞き取り、本人の意思に合わせるようにしています。

全員が絶対に参加しなければならないというプログラムなどは行っていませんが、「見るだけ見てみて、できそうならやってみようよ」という声はかけるようにしています。

・お友達と先生も好きだと言っていました。

・友達と放課後に遊ぶことができるので子どもの家に通うのが好きです。

・子供自身が、楽しかったと言っていた。

・学年が上の子に色々言われているようです嫌だという時もあります。

→子どもによっては衝動性が抑えられず「バカじゃないの!」と暴言を

吐くこともあり、その際は厳しく注意しています。最近は落ち着いてきたのか、下の学年の子に暴言を吐くことはなくなってきたように感じています。

引き続き見守りの際に、荒れていると感じるときは注意深く見守るようにしていきます。

・楽しかったと帰ってきてまた行きたいと話してくる。

・帰ってくると「今日はね、、、」と嬉しそうに話してくれるので表情を見てみるととても楽しく通っている事が分かります。

③設備のご不満に思われる内容はどのようなところでしょうか？

・入室のメール通知が来てない事があり、他の友達何回も通知がかなり遅れてきたと聞いたので通知のシステムの不具合があるようでしたら改善して頂けたら安心かと思いました。

→何度かスキャンがうまくいかず入室になっていないことがありました。

その際は、その旨メールにて不手際をお詫びし、お伝えするようにしています。時折PCの動作が遅く、数名を続けてスキャンすると最初のバーコードを読み取れないまたは停止しているということもありました。PCに不具合があり、修理や調整を行い、現在は解決できています。受け取り手のキャリアの問題で、メールがはじかれてしまう(迷惑メールの判断されてしまう)こともあります。

④「かまくらっ子」に対するご意見やご感想をお聞かせ下さい。

・いつもきめ細かい対応ありがとうございます。色々大変な世の中とはなっていますが、毎日有難く感謝しておりますコロナへの対策・対応等今までは全く違う事も余儀無く対応して頂いているとおもいますが、子どもへの負担を最小限に考えて頂けると嬉しいです。未来ある子供たちと一緒に育てて下さり感謝です。

→コロナ禍でも、できるだけ子どもたちを自由にのびのびと過ごさせてあげたいと考えています。蔓延防止対策として検温・手洗い・マスク着用だけは避けられない予防策なので、子どもたちにも理解してもらえるように話しています。

・学童の先生が大好きで、館内の遊びも楽しい。けれどお友達にあら言葉でづかいでけなされたり、使っていたおもちゃが横取りされたり心が傷ついたり私が迎え行くと悲しい顔をしている事が増えてました。していいことといけない事の判断が出来る子にわが子もお友達もそう育てほしいと心から思います。先生方いつもありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願いします。

→いつも楽しく過ごしてもらえるように見守っている際、トラブルを見かけた際はお互いの話を聞き取り注意するようにしています。子どもによっては衝動性が出てしまうこともあり、都度、いけないことと話しています。最近はそのような事象はあまり見受けられなくなりましたが、嫌なことがあったらすぐに教えてほしいと子どもたちにも常々話しています。

・いつも良くして頂いて感謝しています有難うございますコロナ時期大変だとは思いますがよろしくおねがいします。

・世の中的にコロナへの対策は仕方ない事ではありますが、、、マスクの強制は子どもの体への影響がきになります。帰ってくると頭が痛い頭痛を訴えてくる事が多く

あり、室内では難しいと思いますが、時に外へ出て、マスクを外し深呼吸をさせていただくなど、、（マスク着用で呼吸が浅くなるため）決まりは理解していましたが臨機応変な対応をお願いしたく存じます。

→できるだけプログラムに参加できるよう曜日については考慮していますが、校庭・体育館を使用できる曜日が限られているため外部講師によるプログラムについては曜日が限定されています。学校とも話し合っていますが、古くから学校を利用されている外部団体が多く、そこへ割り込んで入れさせていただいているので調整が難しい点はご了承くださいませ。独自プログラムについても、授業が早く終わる日を選んで行っていますが、逆に授業が早く終わる曜日に習い事などを行っている児童も多いため、参加できていないことも理解しています。工作などの個々にできるプログラムは1日限りと限定せずに数日間かけて行ってもらうようにしています。

・様々なプログラムを実施して頂き、参加させてみたいのですが実施曜日に偏りがありまだそれほど参加できていません。今後楽しみにしております。

・6年生にもなって受け入れてくれていただき安心してできる事本当に感謝しています。

・毎日楽しめるイベントをしてくれたり、子供の事をいつも気にかけて声をかけしてくれたり、感謝でいっぱいです。

イ にしかまくら

①今後行って欲しいイベントなどありますか

・工作系と体を動かすプログラム。縄跳び。

→工作は支援員のプログラムで対応し、体で動かす遊びは校庭にて実施しております。

・ダンスをもっとやってほしいです。

→プログラムとして開催できるようコーディネーターに提案してみます。

・おやつ作り。

→衛生環境の観点から対応しておりません。（コロナ、ノロ等の感染症のため）

・寺子屋さんとの遊びが楽しいようです。引き続き寺子屋さんのご協力があると幸いです。

→基本的には週一でお願いしています。蔓延防止、緊急事態宣言中は中止となっています。

・年記者よりお話を聞けるとありがたいです。戦争体験など。

→現在外部講師を招いてのイベントの開催は中止ですが、地域連携の観点からは是非問い入れたいと考えております。

・ブラン、体操、ドッジボール。野球（と本人が言っております）。

・レクリエーションは何でも楽しいようなので回数を増やしてほしいです。

・けん玉。昔からある遊びを体験できるプログラムがあれば嬉しいです。

・以前あったバスケの他、スポーツ、ゲーム、工作何でもいいと思います。

②お子様の活動時間の様子はいかがですか？

・外遊びがとても楽しいようです。

・お友達との活動や支援員とのやりとりを通じて、本人が放課後の時間を楽しいと言っている。

・一緒に遊べる友達が居る場合は楽しいようですが、友達が休みなどで遊べる子が居ない場合は職員の方と遊びや活動をしたいとの事です。

→安全が確保できる時間帯、人数であれば可能な限り対応します。

・行くのを嫌がらないし、行きたいと言っている。学校後も先生や友達と過ごす事が楽しいようでやったことなどを話してくれます。

・カードゲームや外遊びがあるので、楽しんで過ごしています。

・友達といまぐれ、悩んでいる時があります。楽しい時と楽しく時が半分のようなようです。

→支援員から見て気になる際にはお声掛けをさせていただき、児童に寄り添った保育をさせていただきます。

・学童での出来事を話す様子を見て。活動内容を楽しそうに話していることが多いから。

・お友達と何をしたか話してくれるので、想像で楽しんでくれるのかなあと感じたから。本人と話した内容から。

・外で走りまわったり、中でビデオを見たり、自分で考えながら時間を過ごしているようなので。いつも学童に行きたいと言っています。

・安心しておもちゃや友達と遊ぶことができ、学童の先生のお名前が子供との会話でよくでてきており、嬉しそうだから。

・帰り道に今日あった事を話してくれます。「○○ちゃんと遊んだ」とか

「こんなことがあった」といった内容が多く、安心していきます。

・おやつが毎日充実しているため嬉しそうです。

・先生がいろんな遊びを教えてくれるから楽しいようです。

・ダンスやバスケットボールなど楽しい企画をありがとうございます。
いつも楽しんで参加させて頂いています。普段も時間を持って余している時もありつつ、マイペースに楽しく過ごせているようです。おやつもたくさん食べられて喜んで
います。これからもよろしく願います。

・迎えに行った際も伝えて下さいました。学童での話を家に帰ってからよく話して
くれます。

・家だとだらけてしまうけれど、学童ではみんなもやっているの勉強も楽しい
みたいです。

・本人からはあまり話がありませんが、行きたくないと言って来ないので、
それなりに楽しんでいるのかと思います。

・子供同士のやりとりでケンカになってしまう時があるが利用する日は楽しみに
しているの。

・本人に聞くようにしますが、いつも楽しみにしているようです
(友達と遊べたりするので)。子供がいろいろと話してくれる中でそう感じました。

・楽しいので毎回最終時間まで居たいと言っている。習い事がない日は毎日のように
利用しています。本人がとても行きたがります。

・お友達とゲームや外遊びができるとよく話をしてくれます。

・同じクラスのお友達と一緒にになると楽しく過ごせるようです。

③設備のご不満に思われる内容はどのようなところでしょうか？

・環境は実際に見ていないので何ともお答えできません。対策はありがたく
思っています。

・先生方が声を掛けても消毒しないで2Fへかけ上がったたり、おやつを持ったまま
マスク着用せず先生方のお部屋の前で遊ぶ生徒さん。

・全てのお子さんを同じように指導するのは大変な事だなど、かまくらっ子で
感染者が出なければいいなど心配しています。

・態度など良くない噂もあるようです。本当ならば心配です。
→言動が気になる児童は職員も認識しております。該当児童については職員は
もちろん保護者とも連携して改善を図っております。

・施設内にほぼ入っていないので分かりません。
→コロナ禍では施設見学を実施できないため、Facebook等で施設の様子を発信
しております。Facebookへの登録については職員にお尋ねください。

④「かまくらっ子」に対するご意見やご感想をお聞かせ下さい。

・様々なイベント、プログラムを企画いただいてありがとうございます。

・いつも放課後にはお世話になり、ありがとうございます。両親が家に不在でも、
学童で安全に活動してくれているので助かります。

・学童での様子、学童の中の様子を知る機会がありませんので、適宜お知らせ頂けます
と幸いです。

→日常の様子、イベントの様子は随時Facebookにて投稿しています。

・コロナの影響で一度も中に入ったことがなかったので(説明会がなかった)、
落ち着いたらお話が聞けたらと思います。
→コロナが終息しましたら、いつでも施設にお越しください。
現在は感染拡大を防ぐため、連絡帳もしくはお電話にてお願いいたします。

・いつもありがとうございます。プログラム等楽しく参加させて頂いていますので、
今後ともよろしく願います。

・友達から嫌な事をしつこく言われ、困って支援員の方に報告、相談を子供がして
いるのですが、支援員の方みなさん優しいばかりで、ちゃんと注意してくれない
ので、もう少し厳しい対応をしてほしい。
→児童の問題は必ず双方の意見を聞いて指導方法を判断しています。
100対0であるケースは滅多にないため、原因を把握した上で判断をしますので、
支援員が優しいから指導をしないわけではございません。

・乱暴な態度や言葉遣いのお子さんがあると聞いています。荒れているのであれば
心配です。声をかけても消毒しないお子さんや、マスクを付けずにフラフラする
お子さんがいるとも聞いています。感染者が出なければいいなど玄関で思いました。
→マスクの正しい着用はPOPなどを掲示して指導していますが、低学年は鼻が
覆われていないケースが度々見受けられますので、その都度注意するよう
致します。引き続きマスクの着用、手洗い、消毒、検温は今後も徹底して
いきます。

・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。休み期間中に
お弁当を注文してもらえて有難いです。

・友達と遊んだ事を話してくれる。このような時に子供を預かって頂き心より
感謝しています。

・色んな学年の子が集まっているので、刺激を受ける事が多いようです。図書も
豊富でドラえもんや名探偵コナンが大好きになりました。

・おかげ様で共通の話題もできて親も楽しいです。毎日預かっていただきとても

助かっています。ありがとうございます。

・大きなけがのないように見てほしいと思います。いつもありがとうございます。
在宅勤務が不定期で、ご心配お掛け致します。

・毎日安心して利用させて頂いております。学童に入所するまでは行きませんが、少しの間でも子供の居場所を作って頂き感謝しております。

・仕事が長引いてしまっても「かまくらっこ」で楽しく遊ばせて頂いていると思うと安心します。ありがとうございます。

・意外と室内で遊んでいるようなので、密にならないようにと、換気等も気をつけて頂ければと思います。ただ、乱暴な生徒さんも見受けられるので、安全面が心配です。

→館内が狭く、利用者が多いので、換気は徹底しています。

・いつも大変お世話になっております。「かまくらっこ」があるおかげで、放課後を有意義な時間を過ごす事ができております。

・よく忘れ物をして帰ってきますが、その都度丁寧にご連絡をいただきます。

いつもありがとうございます。

・いつもお世話になっております。時々アフタースクールを利用しています。学童のお子さんのように希望制、別途料金で構いませんので、おやつ提供があると嬉しいです。

→かまくらっ子の仕様に関することなので、現状は対応することができません。

申し訳ございません。貴重なご意見として今後の課題とさせていただきます。

・足を蹴られて腫れる、顔を叩かれるなどあった際は、その場の状況など大人の目線でどうだったのか連絡を頂きたいと思いました。

→施設内での怪我やトラブルに関してはその都度お迎え時は直接、そうでない場合は連絡帳にてご連絡致します。

・いつも御世話になっています。見守りだけでなく、先生たちが一緒に遊んでくれるのも見かけます。夏休みや冬休みのお弁当の注文ができることも助かっています。

ウ やまさき

①今後行って欲しいイベントなどありますか

・外遊びで体を動かすイベントがあるとありがたいです！

→コロナで中止になってしまったプログラムがありましたが、現在はプログラムの半分は屋外です。

・せっかく山の中にあるので、自然の中で遊べるプログラムがあると良いです。

あとは、校庭にも遊びに行ける時間が増えると嬉しいです。

→やまさきの特徴である谷戸でのプログラムを取り入れている。

校庭は裏門の問題が解決できればふやせるのではないかと思います。

・外で遊べるプログラムや身体を動かせるプログラムがあると嬉しい。

いつも楽しいプログラムありがとうございます。

→コロナで中止になってしまったプログラムがありましたが、現在はプログラムの半分は屋外です。

・季節感のある工作など。

→季節を感じる工作やイベントは屋内で実施しております。

・英語やヨガなど学校の勉強以外のプログラムが楽しかったようです。

身体を動かすような内容を希望します。

→コロナで体を動かすプログラムがだいぶ中止になっていたが、今後の予定として開催予定です。

・空手、将棋、アート。工作のプログラムは特に楽しいようなので、

引き続きまた開催して頂けたらと思います。

→将棋はできる子が少ないので支援員も入って遊んだりしている。

工作は外部、内部とともに入れて。空手は今のところは考えていない。

・異文化交流。英語のアクティビティー。

→English工作や外国人講師を招いてのリトミックなど開催コーディネーターの方にも保護者が求めていると伝えています。

②お子様の活動時間の様子はいかがですか？

・本人が楽しいと言っている。親から見ても楽しく過ごせていると思っている。

・日によってムラがあります。イベントのある日は楽しかったと言って帰ってきます。

→子どもは日によってムラがあるのは当たり前だと思っています。

気持ちを察知してその時々の様子を見ながら対応しています。

・コロナ渦、通所する子も少ない為、自分のペースで本を読んだり出来ているようです。

・コロナの影響が大きいは思いますが、子どもの家での遊びの制限がかかったそう（プレイルーム内でボール遊びができなくなった等）、行っても遊ぶ物が少ないと感じているようです。年代的に、そのような活動を面倒に感じているようです。

→遊び自体に制限はかけていません。密になっているところに遊び場所の移動を促すことはあります。プレイルームでのボール遊びはコロナよりずっと前から

③調査の結果得られた
主な意見・回答

- できないことになっています。保護者より質問があったので説明もしています。
 - ・迎えに行った帰りに学童での出来事を話してくれるから。
 - ・毎日、生き生きと通っている。
 - ・「鎌倉かるたで中々取れないんだよ」「ヨガ楽しかった。得意かも、習いたい」など良い刺激を受けています。
 - ・工作したものを喜んで見せてくれるときがあります。
 - ・おもちゃ、本が変わらないので飽きてしまう。
→年に1度は新しいおもちゃをいれています。本も保護者会の余剰金でそろえていただいたり、寄付をしていただいています。いつも新しい本やおもちゃがあるというのは現実的無理があるように思います。同じおもちゃでも子どもは工夫して新しい遊びを考えて楽しんでいます。
 - ・先生やお友達と楽しく過ごしたことをいつも話してくれます。
 - ・お友達がたくさんいて遊べる物があるから楽しいようです。
 - ・お友達と遊んでいる話よりも本や塗り絵を楽しかったと言っています。
 - ・あまり外遊びに行けない点と友達が（少ない）いないため楽しくないようです。
→外遊びは裏門との関係が大きいです。学校の協力により、校庭へ行くまでの時間は裏門を利用させていただく事になっています。学年によって来所人数が少なかったり、仲の良い友達が利用しないからと話していることもあります。そのような子には支援員の手伝いを頼んだり、支援員と一緒に遊び仲間に入ってくることの橋渡しをしたりしています。
 - ・イベントなどがあると楽しんでいるようです。
 - ・お迎えが早いと、もっと遅くても良いと言われたりするので。
 - ・一人で過ごすことも多いようですが、本を読みたい日、宿題をやりたい日、おもちゃで遊びたい日、それぞれやりたいことをやってきているようです。
 - ・学童だといつもマンガを読んでいる、たいして行きたくないという感想が増えてきたので、仕方がないかなと思います。
→学童にいきたくないということは成長の段階であると考えています。
子どもが訴えてきたときはしっかり話を聞く、保護者と子どもの気持ちを共有するようにしています。行きたくないという気持ちを否定せず、どうしたら楽しい場所になるか一緒に考えています。
 - ・学童で楽しかった話をしてくれるから。本を読める事が楽しいようです。
 - ・上の学年の子に将棋を教わって帰って来た。他学年の子とも遊べて良いと言っていた。同じ学年のお友達と遊べることも楽しく感じているよう。職員の方々にも優しく接して頂いている。
 - ・友達との関係。工作など好きなことが出来ると楽しいそうです。
子供自ら楽しかった！とは言わないが、聞き出せば楽しめた様子も伺えるため。
 - ・本人があまり楽しくないと言っています。
→何が原因なのか時間をみつけて支援員が話をきくようにしています。
来所時の様子を見てみるとわかることですが、すべてが楽しくないと思っているわけではないので、本人が楽しいと感じていそうときは保護者のかたへ様子お伝えし安心して預けていただけるようにしています。
 - ・家にいるより学童にいた方がいいと言っている。子供が楽しいと良く話しています。
 - ・帰ってくると学童で作ったと色々な制作物を見せてくれ、学童に行きたいと言っている。
 - ・保育園以外のお友達と遊んだりしている様子を聞きます。家でも学童であった事を話してくれます。
 - ・帰って来る時「今日どうだった？」など聞いているが、いつも返事が楽しそうだから。
 - ・一人で遊んでいるようだけど、集中してやる。遊びらしく気に行ってる遊びなので楽しいそうです。
 - ・学校が春休み期間中、勉強する時間が嫌だと本人が言っていました。本人いわく、初めての学童生活だったので、遊ぶだけの所だと思っていたと思います。
→おたより、お知らせなどで保護者の方へ周知し子ども達にも説明しています。
低学年にはぬり絵、間違い探しなど、学習時間を静かに過ごせるようつたえています。
- ③設備のご不満に思われる内容はどのようなところでしょうか？
- ・人通りの少ない奥まった立地での行き帰りの道が不安です。
現状が分からないからです。
→17:00,17:30,18:00（冬時間16:30）の帰宅児童は通学路まで送ることになっています。
 - ・中に入っていないので環境については分かりません。
→コロナだったので1,2年生の保護者はいれない期間があったのでそうかもしれません。

・あまり親は行かないので分かりません。施設の環境自体、コロナもあり中に入ることがないためわかりません。

→お知らせなどいつでも様子を見に来てくださいと伝えていますが、コロナの中で難しい現状です。Facebookで普段の様子や施設の飾りつけなど配信していますので、ぜひ登録ください。詳しくは職員にお尋ねください。

④「かまくらっ子」に対するご意見や感想をお聞かせ下さい。

・お金を払うのでひろばでもおやつを出してほしいです。

→かまくらっ子の仕様にも関わることなので、一意見として受け止めますが、おやつ代を払いたくないひろば利用者もいますので、今後の課題として青少年課とも協議して参ります。

・いつもお世話になっております。先生方のおかげで、毎日楽しい時間を過ごすことができています。

・今後ともどうぞよろしくお願い致します。今年はコロナでイレギュラー続きだった為、平常時の活動を知らませんでした。

→保護者の方にお話させて頂く時には例年ですといつでも来所して頂けると伝えていますが、コロナでイレギュラーなのは変えようがないので早く収まって一昨年前のようになってほしいとしかいえないのが現状です。

・いつもありがとうございます。問い5の「安心してかまくらっ子に通わせる事ができていますか。」に学童なので答える必要あるのでしょうか？

→子どもの家、アフタースクールも含めた総称がかまくらっ子になります。

この点もまだまだ保護者への周知が必要だと考えております。

・いつもありがとうございます。引き続きよろしく申し上げます。

いつも本当にありがとうございます。パパが突然亡くなってからの一年、子どもたちも変わりなく適応し、私がかたく両目から片目になったことに戸惑いましたが、沢山サポート頂き、支えられました。特に息子は、水筒など忘れ物が多く、ご迷惑をお掛けしました。来年度もぜひ通いたい！と2人とも言うので、どうぞよろしくお願い致します。行き届かずすみません。

・別途費用がかかっても良いので、全員で一気に行けるそろばん教室が週1回程度あると助かります。

→学童保育施設であるため習い事教室の要望は難しいです。また、全員が対象となると希望しない児童や費用を払いたくない保護者もございますので、ご理解いただくと幸いです。プログラムの一環として取り入れるのは十分可能だと思います。

・今年是在宅もあり、学童に行く日が減ったため、あまりプログラムに参加出来ていない。

→プログラムカレンダー、通塾メールでプログラムの予定はお知らせしているので、参加したいときは来所してくださいとおもいます。保護者から問い合わせがあったときは上記のようにお答えしています。

・環境も緑豊かで、先生方の目も行き届いており、安心して預けることができています。

・最近あまり行かないので、職員の様子が正直分かりません。

→お迎えに来ていただけると、子どもの様子などお話ししたりして、職員と接することがあり様子をみていただけるとおもうのですが、お知らせではいつでもお話をききますなどお伝えしています。連絡帳も活用していただければ幸いです。

・コロナ渦で大変な中、学童を運営して下さりありがとうございます。

・医療機関に勤めている為、春先はかまくらっ子で受け入れして下さるとても助かりました。

・イベントの減で多少さみしさはありますが、保護者会関係が簡素化したのは良かったです。コロナで大変な中、子どもを預かって頂いてありがたいです。

・いつも感謝の気持ちでいっぱいです。コロナでスタッフの方々の方が不安な中、子どもたちに寄り添って対応して頂きありがとうございます。

・過ごしている様子など、以前より見れなくなっていますので、写真など見る機会があったらいいなと思っています。

→季節ごとのお知らせ、Facebookなどに活動の様子をお知らせしています。

定期的に登録案内を流すよう致します。

・様々な楽しいイベントを企画して頂き、本当にありがたいです。とても喜んで参加させて頂いております。

・ノート、カード忘れが多く、ご迷惑をおかけすることもあり恐縮です。

習いごとが増え、学童との併用でメリハリがある放課後を過ごせればと思っていますので、今後も宜しくお願いします。今年から通い出して、中を見る機会やお話を聞くことがほぼ無い状況で、正直普段のように活動しているのか分からないというのが率直な感想ですが、子供が特に嫌がる事無く通えているので、楽しんでいるのかなと思っています。

→お知らせ、Facebookで様子を伝え、お知らせの中に様子を見に来てくださいと

お伝えしていますが、コロナの中なかなかできない状況があります。

- ・いつも安心して利用することができています。先生方のあたたかなまなざしを子供が嬉しそうに受け取っているようです。
- ・玩具の消毒等、感染対策をしっかりして頂きありがとうございます。また、子供たちにもあたたかいご支援を頂きありがとうございます。
- ・子供が楽しんで放課後の時間を過ごせており、とても助かっております。
- ・現状があまり分かりません。でも本人がとても楽しんでいるようなのでいつもありがとうございます。

→お知らせ、Facebookで様子を伝え、お知らせの中に様子を見に来てくださいとお伝えしていますが、コロナの中なかなかできない状況があります。

お伝えしていますが、コロナの中なかなかできない状況があります。

- ・職員の方のお名前と顔が一致しません。

→年度の始めお便りにスタッフの写真、名前を載せています。

施設の入り口にも写真、名前を掲示しています。

- ・正直、あまり学童側との情報共有ができていなく、今年度実施され始めた現状の「アフタースクール+学童」の状況がよく見えていません。分かりません。ここが気になっています。なので、プログラムの事を私たち保護者に問う前に現状を教えてください。これが正直な気持ちです。毎年主に夏にあったお祭りが皆無になってしまって、子ども時代のとっても楽しいイベントが年間通してなくなり、可哀想です。スーパーボールすくいでも、100均グッズを中に詰めての釣り大会でも良いのですが、ワクワクすること、もちろんプログラムで何かを習得するのはすごくありがたいのですが、純粋に子どもたちが夢中になって、お祭りのような場があったら、とても楽しいと思います。（準備が大変ですが）習うのではなく、子ども主体な参加をするだけで、お祭りみたいな、こんなすごいのが取れた、頑張ったけれどダメだったみたいな経験をさせたいです。

またEnglishプログラムをしてほしいです。工作のプログラムや体を動かすプログラムが多くあると良い。英語に親しめるようなプログラムがありましたら、ありがたいです。今も十分実施して頂いていると思います。節分、書き初め、たこあげとか季節の行事に則した催しをやって頂けると、思い出にもより残りやすいと思います。今後も宜しくお願い致します。

→学童に預けると決めていた方は青少年課主催の説明会に出席せずにアフタースクールとの違いがわかりにくいのかもかもしれません。

プログラムは年度始め及び都度プログラムカレンダーでお知らせをしています。

- ・少人数での説明会や先生方の紹介等、今年はないので、その点については不安を抱えています。何人の先生方がいて、普段本人が何をして過ごしているのかなど。

→年度の始めお便りにスタッフの写真、名前を載せています。

施設の入り口にも写真、名前を掲示しています。お知らせ、Facebookで様子を伝え、お知らせの中に様子を見に来てくださいとお伝えしています。

- ・コロナ後、書類の提出などで、伺った時に施設内に入ることができず、書類記入を外で記入しなくてはならないのは残念な感じです。

→提出していただいた書類に不備があり、お迎え時子どもの支度を待っている時に訂正して頂いた事がありました。気分を害する対応となってしまい申し訳ございません。感染防止にご協力くださりありがとうございます。

- ・連絡ノートの子供が持参し、ランドセル内の連絡ノート袋の中に入っているのですが、確認できないと会社（自分の携帯）に電話がかかってくる事が多く、入っているか確認をして頂けると助かります。

→1年生の始めなどは支援員と一緒に確認をします。保護者会、お便りで連絡ノートのしまう場所、帰宅方法はお子様の安全のため、必ず保護者とお子様で確認をお願いしています。学年があがって一人でノートを探せない（わざと出さない）ことは安全に関わる事とかがえているので保護者の方には説明しているつもりです。

- ・水曜日開催が多いため、習いごとの関係でほぼ参加出来ず残念。

→外部プログラムが水曜日に偏っていることはありません。内部は基本1週間の時間を取って行っています。

エ いまいずみ

①今後行って欲しいイベントなどありますか

- ・これまで同様よろしく願います。英語、クラフト。

いつもありがとうございます。皆で楽しく安全に過ごせるものなら何でも構いません。

- ・盆踊り、英語、お誕生日会、クリスマス会、プール、ミニ運動会、季節に合わせたイベント。

→上記のイベントにつきましては、計画の対象となっています。

また、動画アプリを使った独自のオンラインプログラムを用意し、全国の学童とつながりを広げていけるようなプログラムを考えております。

- ・子供が楽しめるイベントなら何でも。

→工作や体を動かすものを中心にイベントを実施する予定です。

・ドッジボール大会をやっています。

→外部講師のイベントができない時などは、体育館でドッジボール大会を開催しました。

・作る事が好きなので、工作のプログラムが増えたら喜ぶと思います。

チーム対抗でやるプログラムも楽しかったようです。

→夏休み中は毎日のように工作を行っております。特に今年はコロナ感染対策として密にならないよう子どもの家とアフタースクールを分けたり、学年別にしたりと日にちを設けました。てらこやさん達（大学生）とオンラインでクイズやゲームをしました。このコロナ禍が過ぎたら週1回、てらこやのお兄さん・お姉さんと遊ぶ機会を設けております。

・様々なスポーツを体験させたいと思っているので、リレー、サッカー、バレーボールなど色々なものを希望します。

→子ども達は体を動かすことが好きなので、タグラグビーやバスケットボール、ドッジボール、しっぽ取り鬼ごっこなどを計画しております。

・体を動かす遊び、工作、絵なども増やしてほしい。

また地域の方々と交流の機会があればと思う。

→地域の交流として「囲碁・将棋」など伝統文化を地域の方に教えて頂きました。

また今後は、トイレトペーパーの芯を使用したショベルカー作りも計画しています。

・バスケットボール。外で思い切り体を動かせるプログラム。

→バスケットボールを始め、体育館でドッジボール、鬼ごっこ、校庭ではタグラグビーを行っています。プレイ室では子ども達の希望に応じ、予約時間を決めドッジボールなども行っています。

・折り紙でちょっと難しい作品を教えてもらえたら楽しいかなと思います。

→七夕に向けて折り紙教室を行いました。また、日頃も17時以降に折り紙の本などを見ながら行っています。折り紙を折るのが好きな子も多いので今後イベントとしても折り紙教室を取り入れていきたいと考えております。

・以前は近くにお住まいの方に工作やアウトドアで地元の事を教えて頂いたのですが、コロナが落ち着いたら、季節ごとのイベントをたくさんやって頂ければと思います。

→コロナがおさま次第、小学校の周辺を散歩したり、地域の方との交流を増やしていきたいと考えています。

②お子様の活動時間の様子はいかがですか？

・家に帰ってから今日一日のことを楽しく話しています。

・お友達と遊んだ話をよくきいている。楽しいと言っている。迎えに行くと、もっと遊びたかったと言う。

・迎えに行くと嫌な顔をしていることがない。行きたくないと言う事が無い。

・室内でもドッジボールや縄跳びなど体を動かす事もできて、色々刺激をもらってきているようです。

・家には遊び道具やマンガがあり、色々な学年の子との交流もある為。

・早く家に帰りたいか、お友達が先に帰ってしまったら嫌に思うというだけで、活動自体は楽しんでいるようです。

・迎えに行くと「迎えが早すぎる！」と言われてしまうので、とても楽しい時間を過ごしているのだと思いました。

・イベントがあった日には、とても楽しそうに話してくれます。

学童のみのプログラムが少なくなったように思います。

→イベントというどうしてもアフタースクールと一緒に実施することが多いのですが、子どもの家独自としてお誕生会を開いています。

・低学年女子は高学年（上級生）の男子が怖い

（児童あるあるなので気にしていません）

→こちらには今のところそのような苦情は子ども達からは聞いておりません。

・楽しかったという日もあるので。子供が話すので、楽しかったのだと思いました。

・1年の女の子は楽しんでおります。4年の男の子は、外で遊べない（時間が少ない）と嘆いていました。

→普段はなるべく校庭を利用し、思いっきり体を動かして遊ばせようと思いがけております。

・通い始めた頃より、異年齢のお子さんに憧れ、毎日毎日学童の話は欠かさず自分からしてくれます。親としてこんなに楽しんでくれると思っていなかったの

（本人の性格上）、とてもありがたく思っています。口が悪くなりましたが（笑）

・自分から行くと言う事はあまりないが行ったら行ったで楽しそうに帰ってくる。

・宿題を分かりやすく教えて頂いたなど嬉しいようです。ただ、学童の子でないお友達と遊びたがるため、日によって楽しめないようです。

→下校後に学習時間を設けております。宿題をするように促していますが、宿題がない場合はこちらで準備してあるプリントをやってもらっています。

・他学年との交流ができるため、とても楽しそうです。

・家が遠方の子とも過ごせるため嬉しそうです。

・お迎え、帰る時間を遅くするように言われる。帰宅すると〇〇して遊んできたよなど楽しそうに教えてくれるので。

・日による（利用したいおもちゃが使えるかどうか）。

→おもちゃはいつも変わりませんが、ドッチボールや縄跳びなどは広い場所が必要となるため、曜日や時間で区切っています。

・嫌がらずに通っています。

・帰ってくると楽しかった話をすごくしている。

・いつも楽しかったと帰ってくるので、よくお話をしてくれる。夏祭りや運動会等はとても楽しかったようです。次年度もぜひ参加したい。

・日常のかまくらっ子は本を読んだり宿題をしたりなようなので、特に楽しいという事もないようですが、親としては大変助かっています。

・室内の時間が多いので、思うように体力を使いきれずに帰ってくる事も多い。

→雨の日やイベントがある日は外に行きませんが、普段はなるべく校庭で遊ぶように心がけています。

・楽しかったと帰ってきます。毎日のようにアフタースクールに行きたいと言っています。仲の良い子と一緒に楽しみたいです。

・少し長い時間でも、またアフターを利用したいと話してくれます。

・楽しそうな顔で報告してくれる様子を見て楽しんでいるのだと思います。

③設備のご不満に思われる内容はどのようなところでしょうか？

・室内でボール遊びができる程度の広さが欲しかったです。

→ボール遊びは予約制とし、時間を区切って行っています。

・中の様子が分からないので③（どちらでもない）に丸をつけさせて頂きました。

きっとコロナ対策などは、しっかりやって下さっていると思います。

→当日の室内清掃・消毒、遊具の消毒や子ども達へ手洗い・消毒をするように声掛けをして促すなどコロナ対策をしています。保護者の方にも協力して頂き、検温表の記入を行っています。

④「かまくらっ子」に対するご意見や感想をお聞かせ下さい。

・イベントがあった時にプレゼントを持ち帰る時がありますが、キレイに手作りされていて感心しています。子供も家で大切に遊んでいます。

・宿題をやってきてもらえて助かります。

・いつも細やかに見て下さり本当にありがとうございます。

これからもお世話になります。よろしく願い致します。

・子供たちが大勢いる中で、一人ひとりのことをよく見て下さっていると思います。あまり素直でない娘のこともよく分かって頂きありがたく思っています。

・娘がウイルス性の足裏のイボに感染し、なかなか完治しないため、裸足での活動は避けて頂きたいです。コロナ以外でも感染症の方には利用を控えていただきたいです。

→前もってお話を聞き、感染症の方や怪我をしている子ども達には靴下など履かせ、状態によって静かに過ごさせています。

・今年度は、休校中から対応頂きありがとうございます。今後もコロナの状況など心配ですが、皆（大人も子供も）元気で過ごせると良いなと思っています。

・早く迎えに行くと怒る事がある。時々お友達との関係で行きたくないと言うこともあるけれど、いつもありがとうございます。

・いつもお世話になりありがとうございます。コロナで大変な中、様々なプログラムを用意して下さい、本当にありがとうございます。

・先生方が迎えに行くと息子の様子を話して下さいるので、普段の様子を知る事が出来、安心して通わせられています。これからも様々な事を教えて頂けると助かります。

・コロナ渦で大変な中、閉所になることなく休校中も預かって頂き、本当に助かりました。

・初めての学校、学童、誰も友達がいない中で親子ともに不安でしたが、休校中学童があったおかげで、学校にもスムーズに行くことができたのだと思います。また、様々なイベントも企画して頂き、本当に感謝でいっぱいです。これからも宜しくお願いします！

・いつも子供たちを大切に預かって頂き安心して仕事をする事が出来ています。心より感謝致します。

・アフタースクールとても重宝しています。ありがとうございます。

これからも利用する予定です。

・日々、子供達のけんかや争い事ができないと思いますが、やった側、やられた側の話をもう少しよく聞いてあげてほしいと思います。

→その都度の対応となりますが、注意しても聞かなかった場合、事務室に関係した子ども達を全員呼んでお互い納得できるまで支援員も入りお話し合いをしています。

	<ul style="list-style-type: none"> ・子供は、なぜいけないのか、どうして?といった言葉を持ち帰ってきます。イベントは楽しみにしています。作ったものは大切に喜んで見せてくれますので、感謝します。子供たちが楽しめるプログラムを定期的にやっていただけて、とてもありがたいです。 ・お迎えに行った時の先生方からの「おかえりなさい」という言葉は心があたたまります。やはり「子どもの家」は安心できます。 ・アフタースクールに切り替えるかまだ悩み中ですが2年生くらいまではまだ心配なところもあるので、もうしばらくお世話になると思います。楽しく利用させてもらい大変助かっています。利用する回数は以前に比べて少なくなりましたが、利用できる環境があることはありがたいことだと感じます。 ・今年度もあと少しですが、3学期も利用することがあると思いますのでどうぞ宜しくお願いします。入室のメールが来るので安心です。イベントや企画をもっと増やしてもらえたら嬉しいです。 →以前よりコーディネーターの方とよく話し合いができ、今後もより充実した放課後を子ども達が過ごせるようイベントを考えております。 ・上級生になるにつれ飽きて行きたがらなくなるようなので。約束の時間を過ぎても下校しない時があり、そのような時は本人へ声かけをしていただくと助かります。 →子どもの家の子ですが、下校時間または同級生の子達より極端に帰りの時間が遅い場合には、自宅や学校などに連絡をとることもあります。また、遅く帰って来た場合には本人に直接事情を聴いて、連絡ノートに記入することもあります。
--	--

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

<p>毎年アンケート調査にて児童、保護者からの評価や要望の声をいただき、施設内活動に取り入れさせていただいております。</p> <p>また、児童からのリクエストBOXを用いてやりたいイベントやクリスマスのプレゼントの要望も受けております。</p> <p>一部イベントについては児童主体でルールや役割を決めて皆が主役になれる取り組みも行っております。</p>
--

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

<p>当社HPや利用者専用のフェイスブック、毎月のお便りを用いて情報を発信しております。</p> <p>また、個別の連絡についてはお迎え時に保護者へお伝えするのはもちろん連絡帳を用いて施設内での児童の様子や、ご家庭での児童の様子を共有しております。</p>
--

(3) 全体的な評価

<p>令和2年度はコロナ禍で様々な制限を設けた中での運営となった。特に外部講師を招いてのプログラムが実施できない期間が長かったが、コロナ以前から取り組んでいた独自ツール（shouin）による研修やプログラムを活用する事で対面形式が困難な状況でも利用者へサービスを提供する事ができた。</p> <p>感染症対策を徹底したことによるスタッフの感染及び施設内クラスター感染者0名。</p> <p>SDGsを取り入れたイベントを実施。当社全国の学童施設を対象としたアイデアコンテストで「かまくらっ子だいいち」が最優秀賞を受賞。この取り組みが児童から保護者に伝わり、令和3年度にはSDGsを取り入れたイベントを地元企業（みよ河）と開催が決定（初回2021年7月7日）。</p> <p>かまくらっ子での取り組みが児童から保護者、地域へ伝わり結果的に地域連携に繋がるイベントに発展した好事例あり。</p>

5 総合評価

総合評価
<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止の対応をしながらも、利用者から高い満足度を維持できていることから、継続的で安定的な施設運営がされていると認められる。引き続き感染防止対策を適切に行うとともに、「新しい生活様式」に沿った利用を実現するため、利用者からの要望に柔軟に対応されたい。 ・利用者からの意見を取り入れ、細かな対応を行っていることは良い評価である。加えてアンケートの内容を精査し、更に意見を取り入れることを期待する。 ・アンケートから「安心してかまくらっ子に通わせることができているか?」に対して全施設ともに高い満足度を得ている。引き続き高い満足度の維持ができるように運営をしてもらいたい。 ・今後も市と適宜、連絡及び報告を欠かさず、安全かつ安心で利用者の満足につながる運営を期待する。

6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の安心を獲得するためにも今後も小さなことでも連絡する。ケアをするなど努めてほしい。 ・4つの施設共に保護者（利用者）の満足度が高いことが分かる。アフターであれ、学童であれ、日々の活動内容に多様性を含んだプログラムの計画がされていることが、満足度アップの要因であると思われる。 ・地域で失われつつある「地域の祭り、行事」復活への期待が保護者の意向から散見され、「放課後かまくらっ子事業」が地域再生に向けて何らかの効果をもたらしている様子が窺える。 ・今後も積極的に情報を発信し、子どもや保護者の想いにそった運営を期待している。
