

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	放課後かまくらっ子だいいち・だいいち子どもの家「うみがめ」
	所在地	鎌倉市由比ガ浜二丁目9番13号
	名称	放課後かまくらっ子おなり・おなり子どもの家「こぼと」
	所在地	鎌倉市御成町18番10号
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	住所	神奈川県横浜市中区長者町5-85 三共横浜ビル9F
指定管理期間	平成31年(2019年)4月1日～令和4年(2022年)3月31日	

2 評価

(1) 管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制(各業務、作業の責任者等)が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①(夜間等)職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

(2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

- 「○」：適切である。
「△」：概ね適切である。
「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

<p>①利用者意向調査の実施内容</p>	<p>ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 122人 ウ 質問項目 別紙参照。</p>
<p>②調査の結果</p>	<div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 20px;"> <h1>別紙参照</h1> </div>
	<p>ア だいち</p> <p>①今後行って欲しいイベントなどありますか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブラバン、ピース、など作りもの。 →日常の活動の中で取り組めるようにしたいと思います。 ・絵画、バスケットボール、編み物教室をやってほしい。 →すでに開催済みのパステル画、バスケットボールを継続し、新規で編み物教室を検討したいと思います。 ・ウクレレ、ハンドベル以外にもギター教室など他の楽器のプログラム。 →楽器に触れることは、子どもの感性を高めるので前向きに検討いたします。 ・ひらがな、漢字、計算などクイズ大会。遊びながら学習できるプログラムが増えたらいいと感じます。 →基礎学力の定着は、自尊感情にも影響するので、取り入れたいが、子どもの負担増にならない形を見つけることが望ましいと思います。 ・ウクレレなど、楽器、工作、木工、布などのものづくり系など増やして頂けると楽しみが増えて助かります。 →色々な材料に触れながらのものづくりは、子どもの創造性をのびます。 プログラムの回数を増やせて行きたいと思います。 ・SDGsの継続を希望します。 →子ども達一人ひとりが着実にSDGsへの興味、知識を深めています。 さらなる実践につながる仕組み作りを考えていきます。 ・体を動かすプログラム。 →コロナ禍での熱中症対策等により、体を動かす機会が減少している為、体を動かすプログラムの導入は積極的に取り入れていきたいです。 ・囲碁・将棋教室をやってほしい。 ・ukuleleのプログラムは良かったですが、スポーツのプログラムが増えてもいいと思います。 ・プログラミング教室などがあると嬉しいです。 →今年度から会社がプログラミング教材を導入していただけますので、開催予定です。 ・スペイン語、英語教室。 →学齢期に様々な言語に触れる事は、貴重経験です。積極的に計画したいと思います。 <p>②おさまは活動時間をどのように感じていますか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもから～して楽しかったと話を聞いている。 ・明日行ってもいい？と楽しみにしている。 ・帰宅後楽しそうに作品をみせてくれるので、本人は“遊びたい”と言います。 ・放課後、学童(子どもの家)に行くよりも、家に帰る事を希望しているもの、お友達の話やたのしかった話を聞くので行ったら楽しめているように感じます。 ・もともと一人遊びも得意で、お友達があまりきてないので、楽しめない事もあるようです。 →1人でお子さんには、淋しい思いをしないよう積極的な声掛けを心がけていきます。 ・友達と遊べる自由時間が楽しいようです。 ・おやつの話や、遊んだ事を楽しかったと話してくれ、他学年の子と交流できるので楽しそうです。 ・安心できる環境と言うのが第一だと考えています。先生方のお気遣いあってこそなのでいつも感謝しています。 ・帰りながら学童であった事を一生懸命話してくれます。 ・当日は学校から走って向かっているようで、帰宅後も興奮ぎみに何をしたかを話してくれています。

- ・仲の良いお友達入る時は楽しそうですが人数が少なかったりすると退屈するようです。
- 退屈しないよう、遊べ道具の充実や子ども達への声掛けなど、環境作りを心がけます。
- ・ダンスなど体を動かすプログラムが沢山あると嬉しいです。
- ・プログラムに参加したり、一緒に遊べるお友達がいると楽しいようです。
- ・また行きたい、帰りたくないなど言う。○○君と遊んだなど家で話している。
- ・学童無い日はがっかりしています。
- ・滑り台、塗り絵などで友達と一緒に過ごせているようです。
- ・学校より自由気ままに過ごせてる。
- ・家に無い漫画を読めたり友達と遊べるから楽しいと感じている。
- ③設備のご不満に思われる内容はどのようなところでしょうか？
- ・何をしても、どこまでやっても安全とも言えず只々漠然と多少の不安はありつつ、と言う感じです。
- 様々なご心配を少しでも軽減出来るように取り組んでいきます。
- ・施設の中へ入る事が無いから判断できません。施設の状況を見せて頂ける機会があると思います。
- コロナ禍において、保護者による見学が出来かねることを申し訳なく思います。
- いづれ、ひろば参観等を企画できればと願います。
- ④「かまくらっ子」に対するご意見や感想をお聞かせ下さい。
- ・いつも大変お世話になり、感謝しています。皆さん有難うございます。
- ・1年生の時に参加予定だったイベントで、手違いがあり当日参加できない事があり残念でした(連絡もれのところで、、、)それ以外は満足しています。今後も宜しくお願い致します。
- 今後このような事が起きないように、ひろば主任を中心に職員一同で注意致します。
- ・先生方のおかげで、とても楽しい時間を過ごせているようです今後ともよろしくおねがいします。
- ・ひとりでも約束しなくても、その場所に行けば誰かに会えて一緒に遊べるそんな場所になってほしい。
- 楽しく安全な環境作りを第一に、たくさん子ども達が集える場所を目指します。
- ・1年生のころはよく参加していたのですが最近はプログラムに全く参加していない。親としてはせっかくだからいろいろ参加してほしいのでその気になるような声かけがあるとありがたい。
- 強制ではなく、子ども自らの考えで参加したくなるようなアプローチ方法を考えていきます。
- ・プログラムの申し込みが多くて参加できない時があるのが残念です。野球、サッカー月の中で曜日がばらけているともう少し参加申し込みできるのかと思います。
- プログラム開催曜日が重ならないようにする事と参加人数枠を増やせるように工夫したいと思います。
- ・夏休みやイベント時のお弁当がおいしくないと書いていました。予算の都合もあるかと思いますが別の選択の検討おねがいいたします。
- 各人、好み等が異なる為、全てのご希望に沿えない事をご了解頂きながら、最大限みなさんに喜んでもらえるような、メニュー、お店選びを検討致します。
- ・おもちゃや本の充実ぶりにびっくりです。
- ・とても楽しく過ごさせていただいているようでとても感謝しております。
- ・いつも丁寧温かく見守りが指導いただきありがとうございます。
- ・学童の子とひろばの子がもっと自由にその気分を大切にしながら一緒に過ごせるといいなと思います。
- 子どもの家として、集う全ての子どもが、自由にのびのびと過ごせる環境作りをめざします。
- ・同学年の女子が3年生から少数となり、行きたくないと思わせていたようですが行ったら行ったでそれなりに過ごせていたのではないかと思います。
- 中学年の子ども達が来所したら、やってみたい、読みたい、話したいと思える遊具、図書を置き、気軽に話せる職員育成に努めます。
- ・迎えに行った時などに、学童の様子などを教えてください有難うございます。
- ・かまくらっ子ではないのですが広場利用の子にもおやつをだしてあげたら、いいのかと思います。
- 現在の制度は市の基準に従っているため、現状ひろば利用のお子さんには、おやつ提供は出来ません。何卒ご了承ください。
- ・大人数にもかかわらず子どもの事見て下さりありがとうございます。学校とは別の場所があることは子どもにとって心強いと思います今後ともよろしくおねがいします。
- ・中～高学年の子も参加しやすいカードゲームタイムとか作ってほしい、、、それでも参加しないかもですが。
- 低学年の在籍が多い中で、中～高学年向きの時間を設ける事は、有意義だと

③調査の結果得られた主な
意見・回答

思います。今後検討致します。

- ・いつも見て頂きありがとうございます 何かあればすぐTEL頂けると安心ですこれからもよろしくおねがいします。
- ・実際に何をして過ごしているか、見えてこない。
→学童通信及びフェイスブックへの投稿にて行事等の様子をお伝えしています。
フェイスブックへの登録方法は職員にお尋ねください。

イ おなり

- ①今後行って欲しいイベントなどありますか。
- ・季節にちなんだものアクセサリ作り。
→夏休み中ミサンガ作りを実施します。
 - ・外イベント タグラグビー ドッジボール。
→今年度実施予定。昨年度は他施設と合同でタグラグビーを行いました。
 - ・かかさとしさん「むかしあそび」の本に出ている様な遊び。
→あやとり、けん玉、ヨーヨー等普段遊んでいます。
 - ・一輪車・ローラースケート・大縄跳び・お絵かき教室・工作・絵本作り。
→一輪車・ローラースケートの予定はありませんが、大縄跳びや絵画・工作は実施しています。
 - ・リース作りなどグルーガンを使った工作（くまがい先生の工作アート・絵の工作等再開を強く望みます）。
→実施予定は今のところありませんが、今後再開できるかコーディネーターの方と相談します。
 - ・英会話・ダンス・けん玉、こま回しなど昔遊び 科学実験、世界の音楽、廃材でモノづくり、ダンス。
→全て実施しています。
 - ・(今後実施してほしいプログラムではありませんが、) いつもプログラム実施曜日が固定されている為参加することが出来ません。他の曜日にも実施して頂けると嬉しです。
→曜日の配慮はしていますが、講師の方の予定や子どもの下校時間などを考慮すると、多少偏りがあるかもしれません。
 - ・英語・プログラミング・折り紙など毎日色々と企画してくださってるので特に今のところ無いです。
 - ・百人一首大会
→お正月に坊主めくりはしますが、百人一首も検討いたします。
 - ・学習のフォローイベント。学校の勉強のサポートプログラム。
→学童としての学校の勉強のサポートは積極的にはしてません。
あくまで自学の習慣をつけることを重視しています。
 - ・土曜日、源氏山ハイキングe t c(参加出来る親の補助あり)。
→特に予定はありませんが、検討事項として承ります。
 - ・ハンドベル、楽しかったようです。音楽形のイベントが好きみたいです。
- ②お子さまは活動時間をどのように感じていますか？
- ・学童に通う他の友達と遊んだりできるのが楽しいようです。
 - ・学校では会えないサッカーチームのお友達と一緒に遊べたり卓球などで他ではできない遊びが楽しい。
 - ・〇〇君と〇〇をした〜と報告受ける事がある。
 - ・寺子屋さんと遊べるのが楽しい。
 - ・行きたがらない、ということはないんですが、特に楽しかったという報告もないので心配。
→楽しかったという報告があがるよう、遊具の充実や職員の声掛けを行っていきます。
 - ・自由時間だけだと一人の時もあり少し寂しかった。
→一人でいる児童には、いろいろ声がけをしています、好きなことを見つけられない児童が多いのは事実です。遊びの提案など今後も尽力していきます。
 - ・プログラムなど、実際に体験してみても楽しかったと帰ってきます。
 - ・コロナにより、仕事上子どもの家に通う回数が減りイベント等にもっと参加したいと子供から言われております。
→イベントは、ひろばと子どもの家とあります。ひろばは回数が決まっていますが、子どもの家は特にないので、検討したいと思います。
 - ・同学年の子の利用が減ってしまったことは、寂しいようですがいけばそれなりに楽しんでいるようです。
 - ・学校の友達と、たっぷり遊ぶ時間があること。おもちゃやマンガがふんだんにあること。
 - ・友達と過ごす時間を楽しんでおります。仲の良い友達が来ない日は行きたくありません。
→普段遊んだことのないお友だちと関われるチャンスなので、支援員が間を取り持って新しいつながりを構築できるよう支援していきます。
 - ・塗り絵・本の話等きき満足している様子

・帰宅中に出来事を楽しそうに話してくれる。イベントがあった時には特に「たのしかった～」と話してくれます。

・お友達と楽しく遊べる日もあれば思ったように遊べない日もある、本人の問題でもありますが。

→お友達の来所状況、遊具の貸し出し状況など、思い通りにならない日はあると思います。楽しくなさそうにしている児童には必ず声がけをしています。

・本人が大好きだと言っております。

・いつも笑顔で帰ってきます。

・イベントプログラムを楽しみにしているようで、「〇〇に参加したい」と言っております。

→ぜひ参加を申し込みください。参加者が定員を上回る時は、抽選となっておりますが、ご了承ください。

・プログラミング的なものに参加したいと言っているドローンは、対象年齢になっておらず残念がっていた。

→確かにドローンは人気なイベントですが、講師の方からの要望に学年指定がありますのでご了承ください。

・帰宅後どんなことをして遊んだ、、、と楽しそうに話してくれます。

特にイベントの時、子どももとても楽しんでいと言っています。

・バドミントン・ドッジボールが楽しいとのこと。

・好きな友達に来てる時は楽しそうです。

・毎日「今日は〇〇ちゃんと遊んだ」など楽しそうにはなしています。

特にイベントが楽しみのようです。

・楽しかった時は、帰宅後喜々として話してくれています。

③設備のご不満に思われる内容はどのようなところでしょうか？

・室内でボール遊びができる程度の広さが欲しかったです。

→今は仮施設のためご理解ください。新施設が完成した際には室内でのボール遊びも取り入れて参ります。

④「かまくらっ子」に対するご意見や感想をお聞かせ下さい。

・校庭での外あそびをもっと自由にあそばせたい。

→校庭で遊べるのは、放課後との決まりがあります。どうしても行ける曜日が限定されているのが現状です。また、その時はアフタースクールのイベントが多く実施されますので、なかなか難しいです。長期休暇中は気温の様子を見ながら積極的に校庭で遊びたいと考えております。

・トイレのルールで「トイレあまり行かないで済むように」行動するようにしているようで水分をもともとあまりとらないようですがさらに水を飲まないようになり、トイレを家まで我慢してくるようになったので少し心配しています 対策も対応も理解しています。子どもの心のことなので少し水のみよトイレの声かけが多いとありがたいかなと思っていますが他の子はそうだったりしていないものなのでしょうか、

→水分補給は声がけをしています。トイレは、それらしい素振りをしていたら声掛けをしますが、定時での声掛けは特にいたしません。水分補給を我慢させないように注意します。

・学習のフォローイベント&宿題タイムの設定など、学校の勉強に対するサポーターがあれば大変助かります。

→通常時は夕方から夏期休暇中は10時までは学習時間を設けております。

学年や勉強内容が異なるので統一した学習フォローは難しいですが、宿題で分からない箇所はヒントを与えたりしております。

・子どもたちがどういう風な時間をすごしていたのか、どんなお友達とどんな遊びをしていたのかなど問題・課題も含めてなかなか中で様子がわからないのでその辺のことが少しでも見えてくると、学童の安心感が強まり、家との距離感が縮まるように思いました。

→フェイスブックをご覧になったり、不定期で発行される「スマイル」をご覧ください。フェイスブックの登録方法については職員へお尋ねください。

また、連絡帳にどんな様子かとお書きくだされば、お知らせします。

・心配なこと等お伝えすると様子を見てどのように過ごしていた等ご連絡して頂けたので助かりました。初めは慣れない環境で不安もあったようですが、今はすっかり慣れ楽しくすごしているようでよかったです。見守って頂き感謝しております。

・我が家は延長をお願いしていますが、友達が居なくなった後が、つまらなそうなので、延長時間にも何かプログラムを考えて下さると助かります。

→確かに延長のお子さんは、お友だちがいなくなった時は寂しさを感じると思います。何か継続して行える物を検討いたします。

・おかげ様で我々安心して仕事をすることができ、いつも感謝しております。

・この様な状況の中、スタッフの皆さまにはとてもお世話になっており仕事を持つ親としては助かっております。有難うございます。

・いつも大変お世話になっております。何かとご迷惑をおかけするばかりですが、今後ともどうぞよろしくおねがいします。

・いつも笑顔で迎えてくれてありがとうございます今後ともよろしくおねがいします。

いつもご丁寧な対応に感謝しております。

・子どもは毎日楽しく通わせて頂いています。コロナ時期で対策など大変だと思いますが、先生方は、いつも温かく見守って下さり感謝しております。

・子供が安心して過ごせる場所があり本当に助かります。

・施設、新しいのはいつできるのでしょうか、、、
→令和5年4月を予定していると報告を受けています。

・校庭でもいいので外遊びの時間を作ってほしいです。またひろばのイベントが水曜日に多い様なので他の曜日にもいれてほしいです。
→どうしても、下校時間が早い水曜日にイベントを予定することが多いです。
→今後は曜日の設定は配慮していきたいです。

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査にて児童、保護者からの評価や要望の声をいただき、施設内活動に取り入れさせていただいております。

また、児童からのリクエストBOXを用いてやりたいイベントやクリスマスのプレゼントの要望も受けてけております。一部イベントについては児童主体でルールや役割を決めて皆が主役になれる取り組みも行ってまいります。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

当社HPや利用者専用のフェイスブック、毎月のお便りを用いて情報を発信しております。

また、個別の連絡についてはお迎え時に保護者へお伝えするのはもちろん連絡帳を用いて施設内での児童の様子や、ご家庭での児童の様子を共有しております。

(3) 全体的な評価

令和2年度はコロナ禍で様々な制限を設けた中での運営となった。特に外部講師を招いてのプログラムが実施できない期間が長かったが、コロナ以前から取り組んでいた独自ツール（shouin）による研修やプログラムを活用する事で対面形式が困難な状況でも利用者へサービスを提供する事ができた。

感染症対策を徹底したことによるスタッフの感染及び施設内クラスター感染者0名。

SDGsを取り入れたイベントを実施。当社全国の学童施設を対象としたアイデアコンテストで

「かまくらっ子だいいち」が最優秀賞を受賞。この取り組みが児童から保護者に伝わり、令和3年度にはSDGsを取り入れたイベントを地元企業（みよ河）と開催が決定（初回2021年7月7日）。

かまくらっ子での取り組みが児童から保護者、地域へ伝わり結果的に地域連携に繋がるイベントに発展した好事例あり。

5 総合評価

総合評価

・新型コロナウイルス感染防止の対応をしながらも、利用者から高い満足度を維持できていることから、継続的で安定的な施設運営がされていると認められる。引き続き感染防止対策を適切に行うとともに、「新しい生活様式」に沿った利用を実現するため、利用者からの要望に柔軟に対応されたい。

・利用者からの意見を取り入れ、細かな対応を行っていることは良い評価である。加えてアンケートの内容を精査し、更に意見を取り入れることを期待する。

・アンケートから「安心してかまくらっ子に通わせることができているか?」に対して両施設ともに高い満足度を得ている。引き続き高い満足度の維持ができるように運営をしてもらいたい。

・今後も市と適宜、連絡及び報告を欠かさず、安全かつ安心で利用者の満足につながる運営を期待する。

6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

・アイデアコンテストの受賞は今後期待できるものと思った。

・SDGsの取り組みだけでなく、教育的視点を重視しているところが評価できる。参加する子どもたちにどのような力をつけ、どのように育てていくか、今後もそうした視点を大切にほしい。

・2つの施設共に保護者（利用者）の満足度が高いことが分かる。アフターであれ、学童であれ、日々の活動内容に多様性を含んだプログラムの計画がされていることが、満足度アップの要因であると思われる。

・今後も子どもたちや保護者の想いにそった活動を展開してくださるよう期待している。