

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	放課後かまくらっ子ふかさわ・ふかさわ子どもの家「すずめ」
	所在地	鎌倉市梶原一丁目11番1号
	名称	放課後かまくらっ子せきや・せきや子どもの家「やまゆり」
	所在地	鎌倉市関谷468番地1
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	住所	神奈川県横浜市中区長者町5-85 三共横浜ビル9F
指定管理期間		平成30年（2018年）4月1日～令和3年（2021年）3月31日

2 評価

(1) 管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制（各業務、作業の責任者等）が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負っていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①（夜間等）職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

(2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

- 「○」：適切である。
「△」：概ね適切である。
「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

<p>①利用者意向調査の実施内容</p>	<p>ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 130人 ウ 質問項目 別紙参照。</p>
<p>②調査の結果</p>	<div style="border: 2px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <h1>別紙参照</h1> </div>
	<p>ア ふかさわ</p> <p>①今後行って欲しいイベントなどありますか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こまわし、あやとり、めんこ、竹馬、砂遊び、裁縫。 ・工作等のプログラムで女子向けのプログラムを増やしてほしい。 ・コロナ禍で色々な制限の多い中、子供たちの心身が開放的になれるプログラムがあると有難いです。運動会。 ・プラバン、ミサンガ作り、スライム。外で遊ぶことを増やしてほしい。 ・秋祭りが楽しかったらしいので、又、同じ様なイベントをやって頂きたいです。 ・工作や実験が好きなので、今後もそういったプログラムを企画して頂けると嬉しいです。 ・科学の実験のようなプログラムがもう少し増えるといいなと思います。 ・体を動かすものや、外でもいきり動けるようなプログラムがあると楽しそうです。 ・前に金を石に貼る？様なプログラムがありましたが、学年制限がありました。珍しくやりたがっていましたので是非お願いしたいです。 ・ドッジボール、サッカー、トスボール、鬼ごっこなどのスポーツ系。 ・ダンス。 ・ロボット作りやプログラミングなど。 <ul style="list-style-type: none"> →泥水をきれいな水に変える科学実験教室、タグラグビー、プラバンなどのプログラムを実施しています。今後もプログラムの充実を図ります。 <p>②お客様の活動時間の様子はいかがですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校のクラスとはまた違ったお友達と、遊び道具を使って遊んでいるのが楽しい様子。 ・アフターへ行く？と聞くと「うん行く」と答えるので。 <p>何も話さないから（不満がなさそう）。知っているお友達がいる時は楽しそうです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人が楽しかった！と伝えてくる日の方が多いため。特に工作をして帰って来た時は沢山話をしてくれます。 ・アフターに行く事を日常としてとらえられ、前向きに行けている為。嫌がるが、行けばその時間を楽しんでいるようです。 ・「かまくらっ子利用」を進めると、足を運ぶところです。やりたいプログラムに参加しているの。 ・高学年になると遊ぶ子が年下ばかりになる。イベントを楽しんでいる様です。また、上級生とお友達になって遊んでもらえたり、学校生活でもこえをかけてもらったり、嬉しいようです。 ・時間帯が他のお子様と合わない為、一人でいる事が多い。 <ul style="list-style-type: none"> →一人でいる子どもには声をかけ、子どもの輪を広げられるよう支援してまいります。 ・家で話している時楽しそうです。 ・好きな本があるので、本を読んで過ごしています。本を読んでいる時は楽しいそうです。 ・同学年の人数が減ってきているので。以前ほど学童に行きたがらない。 <ul style="list-style-type: none"> →確かに高学年は少ないです。高学年も参加できるプログラムや、楽しめる事を考えていきます。 ・楽しそうに子どもの家の話をしています。 ・帰宅後、今日の出来事を話してくれる。楽しいもの、そうでないものがある様です。しかし、興味があるものを選ばせて頂き参加します。 <ul style="list-style-type: none"> →より興味を抱くような取組を今後も継続して考えていきます。 ・仲良しのお友達ができて、ただただ遊ぶ、一緒にいるだけでも楽しそうです。 ・今日は何をして遊んだよ、おやつは〇〇を食べたよと楽しそうに話してくれます。 ・行きたがらない。詳しく聞いてもつまらないとしか返ってこない。 <ul style="list-style-type: none"> →1人ひとり、それぞれが「好きな事」を選択できるよう、子どもの声を聞いていきます。 ・自分から友達に声をかけて遊ぶタイプではないので、誘われないと遊ばないようです。 <ul style="list-style-type: none"> →いつも一人でいる子は見守りで把握し、声をかけたり他の一人で遊んでいる子と結びつけるように心がけています。 ・本人は一人で読書をしているようです。 <ul style="list-style-type: none"> (本人は一人は気楽でよい事もあるとは言いますが)

→図書室は充実していると思います。静かに過ごせる事も良い事とは思いますが、

- ・お友達と過ごせる、先生が好き（優しい先生が沢山いて好き）、おやつが楽しみ、イベントやプログラムがあること、親友がいる。
- ・家に帰ってくると楽しかった!今日は〇〇したよ!と教えてくれます。

同学年のお友達が少なくなってきたり、遊ぶ相手が見つからない時があるようです。

- ・今日は誰とこんなことをしたと話す様子が楽しそうです。プログラムに参加した日はやったことや作った物を嬉しそうに見せてくれます。
- ・マンガ読み放題!と言っているのは少し（どのくらいマンガづけになっているのか）気になりますが、楽しく通っています。
- ・クラスのお友達以外の子どもも学童で仲良くなっている話を聞くので、目をきらきらさせ、作ったものを見せてくれます。
- ・家で休みの日にも行きたいと言ってくれています。今日は誰だれと遊んだ等、話をしてくれます。
- ・何をしたのかと聞くと楽しそうに話をしてくれる（そうでない時もありますが）。
- ・様々なプログラムを考えて下さっているので、参加する事に楽しさを感じたり一緒に遊んでもらって遊びを展開して下さいと、子ども自身とても過ごさせてもらっているようです。
- ・学童に行きたいと言っています。家には無いゲームや本を楽しんだり、色々なプログラムを楽しんでいる話をよくしてくれます。
- ・プログラム等をまあ楽しんでいる。好きなおもちゃなどが無いのでつまらないと言ったりしますが、お友達と話したり、行けば楽しいのではと思います。

おやつが充実しているところは、喜んでよく報告してくれます。

- ・仲の良い友達と一緒に時は楽しそうにしている。ひとりっ子のため、他学年や同級生の子と遊べる時間はとても楽しんでいるようです。
- ・家で楽しそうに話をしてくれています。様子を聞くと、のんびり過ごしているようなので。楽しかった日は、帰宅してから学童の話をしてくれるので。
- ・「もっと長い時間いたい」と言うから。仲良しの友達と一緒に遊べることもとても楽しそうですし、お迎えが遅くなった時など支援員さんと一緒に話した事、遊んでもらったこともいつも楽しそうに話しているので。楽しそうにその時の出来事を教えてくれるから。
- ・とても人見知りなので友達がいないと遊ぶことができない為、楽しくない日もあるようです。

→支援員が見守りの中で声掛けして一緒に遊び友達と遊べるようにしています。

高学年は恥ずかしさもあるかと思えます。考えていきます

- ・毎日帰ってくると今日あった事などを教えてくれていることやプログラムがある日などは、前日からとても楽しみにしている様子を見ると楽しんでいるのだなと思えます。仲良しな子がいる時はとても楽しんでいます。
- ・先生方にはとても良くして頂き、ありがたく思っています。いつもニコニコしている。先生は優しいと言う。外遊びをもっと増やしてほしいそうです。
- ・プログラム、お友達と遊べる。アフターの子も交流出来ているため。

③設備のご不満に思われる内容はどのようなところでしょうか？

- ・まだ見学をしたことがない。施設的环境が分かりません。
- ・いつも温かく見守って頂きありがとうございます。コロナ対策について定期的にメール等で知らせて頂けると安心します。
- ・換気が不十分と聞いている、玄関しか開いていないそうですが、部屋の窓は開けていますか？

→上記3項目…コロナ禍で施設見学は難しかったです。子どもの家の保護者には、見学の機会をもうけました。

コロナ対策メールも青少年課より来たお知らせ、お便りなど一斉メールをしています。常時、全ての室内の窓を開け空気清浄機を付けています。

④「かまくらっ子」に対するご意見やご感想をお聞かせ下さい。

- ・いつもお世話になりありがとうございます。先生方のきめ細かい対応で気持ち良く利用させていただいています。
- ・スタッフの皆様、どうかお元気で、子供たちを今後もよろしく願います。
- ・いつも丁寧なみて頂き、コロナ禍でも安心してお願いする事が出来ています。
- ・共働きの為、とても有難い存在です。いつもお世話になり有難く感じております。
- ・コロナ禍でも工夫してプログラムを開催して下さいありがとうございます。
- ・学校の先生より厳しく叱ってくれ助かる。
- ・施設的环境も整っていて安心。
- ・仕事の帰りが間に合わず、帰宅時の不安があり、不安を感じます。

パートなので学童に通わせる程ではないので、不便を感じています。ですので、アフタースクールの冬季も利用時間を17時まで可能にしてもらえるとても助かります。

→ご連絡いただいた方には、玄関先で時間が過ぎてもお迎えまで待たせています。

現段階では、子どもの家へ移行していただくしかありません。

利用時間の延長に関しては制度の兼ね合いもありますので、検討事項として承ります。

- ・先生方はいつも一生懸命に子どもたちを指導して下さいと思っています。本当に感謝の言葉しかありません。
- ・子供は嫌かもしれませんが、焼き芋など体に良いおやつが出る日があると、おやつは毎日の事なのでありがたいなと思います。
- ・アンケートの集計、意見まとめを知りたいです。

③調査の結果得られた
主な意見・回答

- ・コロナ禍の中、子供たちを通所させてもらえることに、ただただ感謝しています。施設内でもお友達ができ、楽しそうに過ごしているなど、子供の様子に注意深く目を配って頂けていることにありがたさを感じています。
 - ・プログラムに興味がないようです。ただ、タイトルと内容が結びついていない時もあるようなので、自由参加の際は、本人の意思決定ですすめてもらえるとう助かります。→定員制でないプログラムは基本自由参加です。やってみては？と声かけはしていますが、強要はしていません。
 - ・いつも安心して通わせてもらっています。沢山のスタッフの方に支えられているのだらうと感じます。
 - ・おもちゃに飽きてしまったようです。他の子どもの家とおもちゃを交換したりはできないのでしょうか？
→他の館と相談してみます。毎年新しい物を購入し、保護者からも寄付していただいています。
 - ・コロナ禍で下校後通所する場合、体温測定は必要でしょうか？以前、体温測定をするよう、先生から通達を受けました。下校後は測定ができないので、簡易的な体温計（貴所が必要であれば）の利用等をご検討頂ければと思います。
→下校後通所した場合は15:00にこちらで検温しております。昨年は長期休みの時には、参加カードの朝の検温をお願いしておりました。
 - ・習い事で帰宅が必要な時、ご対応いただきとても助かります。
 - ・いつも学童が楽しくと話してくれます。いつも安全に優しく子供を見守って下さり、大変ありがたく思っております。
 - ・入退室がメールで来る点もとても安心します。子どもの家に行かず、勝手に帰宅してしまった時、すぐに連絡を頂き、子どもの所在確認に動けました。たくさんのお子さんを日々安全に預かるのは大変だと思います。先生方にはとても感謝しております。
 - ・ドッジボールなど、外遊びやイベントもできる限りやって頂き、とても良い学童だと親子とも思っています。
 - ・いつも子供たちのケアをありがとうございます。コロナの大変な時期から開室して頂き、安心して利用することができました。子供もとても楽しく通わせていただいています。
 - ・子供たちが学童に行きたいと言っているの、楽しいイベントや普段の生活で満足いくように接して頂いていると思っています。
 - ・附属小の行事、代休などにも快く対応して頂き、いつも感謝しております。上級生との人間関係で困惑した事もありますが、先生方が見守って下さり、本人も対処方法を獲得しつつあります。いつも良くして頂き感謝しております。本年コロナウイルス感染症により様々な制限や対策に終わったことと思います。まだ収束する状況ではなく、緊張感強い中勤務されている事かと思えます。私たち医療従事者は子どもを見て預ける学童がある事で病院での勤務が成り立っています。改めて感謝申し上げます。いつも安心して通わせることができています。
 - ・もう少しでコロナも終息に向かうと思いますが、それまでどうか大変だと思いますが、ご対応をよろしく願います。
 - ・1年生は、遊ぶ前に宿題時間があるといいなと思います。帰宅すると疲れて寝てしまったり、ダラダラしてしまったりするから。
→個人的には、下校後すぐに勉強が出来ます。17時から勉強の時間は設けています。今後考えていきます。
 - ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。騒がしくご迷惑をおかけして申し訳ありません。大変な状況で様々な取り組みを行って頂き、ありがとうございます。
 - ・友人関係でトラブルがありました。とても親身に相談のって下さりとても心強かったです。
 - ・時々、上級生の子に何が言われた、いじわるされたなど言ったり、友達につねられたりでアザがあったりもしましたが、先生方に相談させて頂きいつも親身になってくれているのでとても安心してしています。
 - ・週2日参加の時間も短いですが、楽しいそうです。安心してお願いできる事に感謝しかありません。元気すぎる息子ですが、またお願いします。
 - ・プログラムが水曜日開催が多いので、他の曜日にも開催してほしい。
→以前からご指摘がありましたので、違う曜日にもプログラムを入れるようにしております。
 - ・施設内はとても清潔で気持ちが良いです。コロナで自粛中も大変な中開けて下さり、とてもありがたかったです。
- イ せきや**
- ①今後行って欲しいイベントなどありますか
- ・職員の負担にならない程度で日々の安心を確認して頂けるのが一番です。
 - ・工作が好きなので、工作プログラムをたくさん取り入れて頂けたらと思います。
→今年度は年度初めのコーディネーターとの打ち合わせにおいて新たなプログラムの実施を依頼しており、その中には低学年の児童や女児に人気のある工作系プログラムの企画を増やして頂くことも依頼しています。その結果、具体的には5月に「プラ板」、6月に「紙皿ヨーヨー工作」、7月に「デコキャップ工作」を実施しました。今後も拡充を検討しています。
 - ・昔遊び、ものづくり、世代間交流会、災害想定のある避難訓練。
→昔遊びやものづくりについては、アフタースクールプログラムとして検討中です。（まだ具体的な計画には落とし込まれていません。）但し、お正月のカルタ大会は施設独自のプログラムとして1月に実施予定です。また災害を想定した訓練に

については、地震や火災を想定した初動対応や避難訓練を年間計画の中で計画
しています。尚、世代間交流は外部講師の方との触れ合いはありますが、
それ以上のものは現時点では計画出来ておりません。

- ・昔の遊び、おはじき、お手玉、トランプ。
→けん玉やおはじき、トランプはプレイルームに用意しています。
- ・ダンス教室。
→今年度は年度初めのコーディネーターとの打ち合わせにおいて新たなプログラム
開発をお願いしている中で、ダンスも要望を出しています。その結果、7月に
「フラダンス」、8月には純粋なダンスではありませんがダンス的な要素も加えた
「ピラティス」を計画しています。但し、7月のフラダンスについては蔓延防止等
重点措置が適用になり外部講師が呼べなくなったため、9月に延期する予定です。

②お子様の活動時間の様子はいかがですか？

- ・コロナ禍においても子供が安全に過ごせ、かつ楽しめるように職員の方々が考えて
下さっていると感じられるから。
- ・友達と遊べるため楽しいと言っている。
- ・最近、18時まで学童にいたことがなくなったが、本人は「18時までいたい」と
よく言っている。
- ・てらこやさんの人たちや支援員の方と遊んで楽しかったと言っていた。
- ・作品を作ってくれる時が嬉しそう。
- ・お休みしながら、喜んで通っていました。
- ・家で子どもの家での話をたくさんしてくれるから。
- ・コロナの影響もあり、保育園からのお友達が子どもの家利用をやめてしまっても、
毎日嫌がったりすることなく通っているため。
- ・いつも元気に降りて来ます。その日にあった出来事を楽しそうに話してくれます。
- ・帰ると楽しそうに話していました。
- ・友達と色々遊べるし、勉強もできるから。
- ・子どもの家での話をしてくれる。
- ・熱中していることがあるとお迎えが遅い方が良いと言っている。
- ・自分から行きたいと言う日があります。帰宅すると楽しそうに活動した内容を
話してくれるため。
- ・帰宅してから、本人が楽しいと話している。行くことを楽しみにしている。
- ・常にアフターに行きたがるから。
- ・2年生になり徐々にアフターを利用するお友達が減って来て「行きたくない」
という思いもあるようです。

→3密を避けるなどの新型コロナ感染予防をしつつ、アフタースクールの
利用者を増やすべく、アフタースクールのプログラムを増やしたり、全登録者へ
プログラムの内容を通塾メールでお知らせしたり、紙プログラムの配布を行うなど
PRに努め、利用者の増を図っています。高学年の利用者はさすがに少ないですが、
1~3年生の利用はプログラムをきっかけに徐々に利用も増えて来ているかと
存じます。

- ・「かまくらっ子」に行きたいですとお願いされます。
- ・帰ると「楽しかった」と話してくれます。
- ・「今日も行きたい」「行っていい？」と子ども自ら楽しみていきたがるため。
- ・子どもの家に行かない日があると不満そうだから。
- ・迎えの時間を遅くしてほしいと言う点。
- ・どんな遊びをしたのか等、いつも楽しそうに話してくれるため。
- ・イベントを楽しみにしています。
- ・アフタースクールだと宿題をしっかりとやります。
- ・連日、行きたがる。
- ・職員の方が分かりやすく説明してくれて楽しかったと言っていました。
- ・おもちゃもたくさんあり、職員の方たちもよく遊んで下さるので本人も
楽しめています。
- ・普段帰宅後では遊ぶことのできない友達と遊べるか。
- ・学校の図書室にはない本がある。

③設備のご不満に思われる内容はどのようなところでしょうか？

- ・子どもたちがどのように過ごしているのか、その状況を実際に見たわけではないので、
はっきりとは答えられません。
- ・施設的环境がわかりません。
→(上記2項回答)ご希望があれば、施設をご覧頂くことは可能です。
Facebookで普段の様子を配信しているので、ご覧になりたい方は職員まで

お知らせください。

④「かまくらっ子」に対するご意見や感想をお聞かせ下さい。

・いつも大変お世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

・保育園の頃はいなかった男の先生が遊んでくれるのが楽しいようです。

また、上級生の関わりもあり、良い刺激になっているようです。

・書類への捺印は、自筆であれば必要ないのでは。捺印を必要とするなら、印鑑証明でもつけないと意味ないですよね？

→市より押印が必要ないと通達がありました。

・いつも子どもたちの安全を第一に見守って下さりありがとうございます。

コロナで大変だと思いますが、今後よろしく願い致します。

・自宅だと、ゲームやテレビの時間が多くなってしまいがちですが、「かまくらっ子」で友達と遊んだり、又、ひとり遊びもできるようで、とてもありがたく思っています。

・学童のお子さんと同じようにおやつを出して頂けたらと思います。

有料ということを含め、検討頂けないでしょうか？

→仕組み（決まり事）として、アフタースクールでのおやつ提供は鎌倉市の全施設で行っておりません。市として、アフタースクールの仕組み（決まり事）の変更が必要ですので、今後会社を通して市と協議いたします。

・皆でおもちゃを触るので、出入り口だけでも消毒（手指）できるといいと思います（もうすでにあったらすみません）。

→来所時の手洗いと消毒を指導しており、アフタースクールの子は玄関を入った廊下の突き当りに手洗い場に消毒液を、また子どもの家の子は子ども室の入口の手洗い場に消毒液を、また図書室にも消毒液を設置して、消毒の励行を呼びかけています。

・職員の方々は「先生」ではないですし、かまくらっ子は「学校」ではないので、友達同士のトラブルを防いでほしいとは考えていません。でも、もう少し子どもが「楽しかったよ」と言い、利用を嫌がらなくなると良いなと思うのが正直なところですが。

→本来、友達同士のトラブルを防ぐことも私も支援員の仕事と考えていますが、まだまだ十分でない点があることは誠に申し訳なく存じます。人が嫌がる言葉を言ったり、仲間外れなど問題行動を見つけた場合は当事者の事情をよく聞いた上で、注意や指導を行い、皆が楽しく利用出来るよう努力して参りたいと存じます。

・ハロウィンのイベントや作品作りのプログラムは楽しく参加していました。

最近お迎えをしないので、職員の方々に直接会えませんが、感謝の気持ちでいっぱいです。

・コロナ感染症が流行する中、かまくらっ子を運営いただき、職員の皆様の体調管理も大変な思いもされたことと存じます。これからますます寒くなりますので、どうぞご自愛ください。いつも温かいご指導ありがとうございます。

・学校の敷地内で大人の方に見守られ安心・安全に過ごせる事がとてもありがたいです。

・バスケットが月1回で、たまたまその日利用しない場合が多いので、日程（曜日）を増やしてほしい。

→今年度のバスケットボールは利用者は10～20名とそれ程多くの利用者がある訳ではありませんので、月1回程度が妥当ではないかと考えています。

尚、体育館や校庭を使うプログラムの実施曜日は、全学年の授業が5時間以内の月曜日から水曜日にならざるを得ないと考えます。

・同級生とのちょっかい合うのがエスカレートしてしまう

（担任の先生がいないのでひどくなる傾向）。たまに仲間外れされてしまうとのこと。

上級生からもたまに押されたり、少しいじわるをされるそうで、転んで帰って来ることもありました。

→ご指摘の事項につきましては、本当に申し訳ないと存じます。友達同士の遊びを見ていて、人が嫌がる言葉を使ったり、仲間外れにする行動が見られるのは事実です。気が付いた時は当事者を呼んで事情を聞いた上で、指導をしていますが、まだまだ不十分な点があるのだと思います。今後も支援員全員で気を付けていくようにいたします。

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査にて児童、保護者からの評価や要望の声をいただき、施設内活動に取り入れさせていただいております。

また、児童からのリクエストBOXを用いてやりたいイベントやクリスマスのプレゼントの要望も受けていております。一部イベントについては児童主体でルールや役割を決めて皆が主役になれる取り組みも行ってまいります。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

当社HPや利用者専用のフェイスブック、毎月のお便りを用いて情報を発信しております。

また、個別の連絡についてはお迎え時に保護者へお伝えするのももちろん連絡帳を用いて施設内での児童の様子や、ご家庭での児童の様子を共有しております。

(3) 全体的な評価

令和2年度はコロナ禍で様々な制限を設けた中での運営となった。特に外部講師を招いてのプログラムが実施できない期間が長かったが、コロナ以前から取り組んでいた独自ツール（shouin）による研修やプログラムを活用する事で対面形式が困難な状況でも利用者へサービスを提供する事ができた。

感染症対策を徹底したことによるスタッフの感染及び施設内クラスター感染者0名。

SDGsを取り入れたイベントを実施。当社全国の学童施設を対象としたアイデアコンテストで

「かまくらっ子だいいち」が最優秀賞を受賞。この取り組みが児童から保護者に伝わり、令和3年度には

SDGsを取り入れたイベントを地元企業（みよ河）と開催が決定（初回2021年7月7日）。

かまくらっ子での取り組みが児童から保護者、地域へ伝わり結果的に地域連携に繋がるイベントに発展した好事例あり。

5 総合評価

総合評価

- ・ 新型コロナウイルス感染防止の対応をしながらも、利用者から高い満足度を維持できていることから、継続的で安定的な施設運営がされていると認められる。引き続き感染防止対策を適切に行うとともに、「新しい生活様式」に沿った利用を実現するため、利用者からの要望に柔軟に対応されたい。
- ・ 利用者からの意見を取り入れ、細かな対応を行っていることは良い評価である。加えてアンケートの内容を精査し、更に意見を取り入れることを期待する。
- ・ アンケートから「安心してかまくらっ子に通わせることができていますか?」に対して両施設ともに高い満足度を得ている。引き続き高い満足度の維持ができるように運営をしてもらいたい。
- ・ 今後も市と適宜、連絡及び報告を欠かさず、安全かつ安心で利用者の満足につながる運営を期待する。

6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

- ・ コロナ禍の中、医療関係者の保護者の言葉は大変な励みとなっている。充分注意しつつ、子ども達が自主的、主体的にルールをつくり、主役になっていける活動をつくりだしていく姿勢もよいと感じた。
- ・ 高学年の子どもの満足度を上げるためにも、かまくらっ子内で役割を与えたり、少人数でできる高学年向けの難易度の高い活動を他のプログラムと並行して実施するなど工夫を続けてほしい。
- ・ 「行きたがっている」「日常になっている」との声はすばらしい。これからも子ども目線での施設運営を心がけてほしい。
- ・ 様々な情報発信の方法も活用されており（facebook等）、また利用者のニーズ（保護者、子ども達からの）を収集するアイデアが有ってよい。利用者の心情やニーズ、実態に寄り添ったプランが確認されている。引き続きの運営を期待する。