

## 指定管理者の指定管理に関する評価シート

## 1 指定概要

施設概要	名称	放課後子どもひろばこしごえ・こしごえ子どもの家「かもめ」
	所在地	鎌倉市腰越五丁目2番10号
	名称	放課後子どもひろばにしかまくら・にしかまくら子どもの家「こまどり」
	所在地	鎌倉市津1069番地
	名称	放課後子どもひろばやまさき・やまさき子どもの家「めじろ」
	所在地	鎌倉市山崎2456番地1
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	住所	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
指定管理期間	令和2年(2020年)4月1日～令和7年(2025年)3月31日	

## 2 評価

## (1) 管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制(各業務、作業の責任者等)が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①(夜間等)職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

## (2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

## 適否基準

- 「○」：適切である。  
「△」：概ね適切である。  
「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

<p>①利用者意向調査の実施内容</p>	<p>ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 162人 ウ 質問項目 別紙参照。</p>
<p>②調査の結果</p>	<div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 20px;"> <h1>別紙参照</h1> </div>
	<p>ア こしごえ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも温かい保育をしていただきありがとうございます。安心して仕事ができるのも職員の皆さんのおかげです。引き続きよろしく申し上げます。</li> <li>・すべてがデジタル化しつつある中、昭和な遊びも取り入れてくださり、とても感謝しています。特に焼いも会はなかなか出来ない体験でしたので、この場を借りてお礼申し上げます。</li> <li>・職員の皆様がとてもあたたかく見守ってくださっていることが、子どもの話からよく伝わります。また、子ども同士のやりとりの様子をよく伝えてくださるのでありがたいです。プログラムに参加したことで、バスケットボールやタグラグビーなど、初めての活動に興味を広げることができました。プログラムの内容も充実していて嬉しいです。いつもありがとうございます。</li> <li>・名前の呼び捨てをやめて欲しいです。 【回答】 責任者会議を開き、呼び捨てをやめるよう指導を行いました。</li> <li>・いつも職員の方々にはよくしていただいて感謝しています。欲を言えばコロナで縮小したイベント等が対策しながら以前のように出来るようになると良いと思っています。</li> <li>・いつもありがとうございます。きめ細かく配慮して頂いて安心して本人も、親も任せ、日々、過ごしています。</li> <li>・年間イベントの案内（写真やイメージ）があると分かりやすく楽しみにできると思っています。 【回答】 現在は市のプログラムコーディネーターにご協力いただき、2カ月前のプログラムを企画しております。年間スケジュールの作成は困難ですが、イメージなどはお伝えできるよう検討いたします。ご参考までに昨年度のプログラムの様子をまとめた資料がインターネットでご覧いただけます。「シダックス 鎌倉 こしごえ」で検索。 「鎌倉市こしごえ子どもの家」へアクセス。最下部「2020年活動報告（こしごえ）」</li> <li>・コロナ禍の中、色々なイベントを実施していただき、また、日々楽しく過ごさせていただき感謝しかありません。コロナが落ちついたら、もっともっとイベント等みんなで楽しめたらうれしいです。</li> <li>・保育園からの初学校、初児童とWの初めてで、慣れるか心配でしたが、学童の皆様は、いろいろな部分で親身になって対応して下さるので、学校より安心しております。今後ともよろしく申し上げます。</li> <li>・いつも温かく見守ってくださり、ありがたいです。</li> <li>・楽しく本人も参加しているので、そのままいいです。人数制限がコロナ対策の関連であるのは仕方ないのですが、回数や日をまたいででもいいので、希望者全員が参加できるともっと嬉しいです。</li> <li>・支援員の先生が町営の時より親身に関わってくれていると感じます。コロナが落ちついたらまた江の島遠足など、みんなで外出プログラムやプールができればと思います。英語教室（1/W）のがとっても良かった。（明日香の時の）</li> <li>・いつもありがとうございます。きめ細かく配慮して頂いて安心して本人も、親も任せ、日々、過ごしています。</li> <li>・今後も楽しい企画を楽しみにしています。子どももいつも楽しみに参加しています。昨年末は学童をお休みすると言ったら「なんでー！！」と悲しがっていました。それ位、学童が楽しいようで、私も安心です。これからもよろしく願いいたします。</li> <li>・先生方が皆さんいつも優しく楽しく接して下さっているので感謝しております。イベント等いつも親子共々楽しみにさせてもらっています。今後もこのまま変わらずにいて欲しいなと思います。</li> <li>・いつも先生方には大変お世話になり、子供も新しい環境でも不安なく過ごさせて頂いて本当に感謝しています。子供達の為に色々なイベントやしっかりとお声掛けをいつもかかさずしていただいて、親としても安心して通わせています。これからもどうぞ宜しくお願い致します。</li> </ul>

- ・いつも温かく子供を見守って下さって感謝しています。外遊び（片瀬山公園など）のイベントが増えると嬉しいです。
  - ・個々に合わせて色々対応や配慮して頂いて感謝の気持ちでいっぱいです。安心して利用できています。コロナの中でも工夫しながら活動もして頂きありがとうございます。
- イ にしかまくら
- ・安心して子どもを預けることができています。
  - ・みんなでできるイベントを増やしていただけたら嬉しいです。
- 【回答】子どもの家と子どもひろばの児童がみんなで参加できるイベントも実施してまいります。
- ・工作などのイベントが好きなので、もう少しイベントがあればいいと思います。
- 【回答】工作系は今年度も多く取り組んでまいりましたが、これからも少しずつ増やせるよう努力いたします。
- ・やったことのない行事にも積極的に参加し、新たな楽しみを見つけているようで感謝しております。
  - ・悪天候時や退所時間が少し遅れたときに心配して連絡を下さるなど、細やかにみて対応して下さるので安心してしています。
  - ・地元地域との交流があれば嬉しいです。又、子どもを通して親も地域交流に参加できるキッカケがあるといいなと感じております。
- 【回答】新型コロナウイルス感染症の影響もあり、地元地域の方を夏祭りなどにお招きできないことを歯がゆく思います。シダックスでは親子で参加できるイベントを計画中です。準備が整いましたら周知いたしますので、今しばらくお待ちください。
- ・長期休みにお弁当の注文の手配をして下さることが、とてもありがたく助かっております。
  - ・図書館を充実させてほしいです。
- 【回答】児童に読みたい本をリクエストしていただき、充実させていきたいと存じます。
- ・いろいろな体験（工作・おやつ作り・縄跳び大会など）があると子ども達のためになると思います。
- 【回答】職員一同スキルアップを図り、様々なイベントを提供できるよう努力いたします。
- ・アフター・子どもの家、一緒にお弁当を食べられたらいいと思います。
- 【回答】人数を分散させる必要がある昨今の状況ですので、新型コロナウイルス感染症が落ち着き次第、楽しく食事ができるよう考慮いたします。
- ・イベント等も学校内で開催していただけるので、とても安心して楽しんで参加しています。
  - ・定期的にスポーツ教室など開催して下さると長期休みなどは特に助かります。
  - ・たまに見るビデオ鑑賞は子ども達に何が見たいかアンケートをとるのもいいと思います。
- 【回答】現在はビデオ鑑賞はほとんど行われていないため、アンケート実施の予定はございません。
- ・子ども達の先生に対する言葉遣いや態度が気になる。いけないことはきちんとしっかり教えてあげて欲しい。
- 【回答】職員の言葉遣いをまず整える事で丁寧な言葉を示し、都度気になる言動は指導しています。至らない部分もあるため、ご家庭に協力を依頼させていただく事がございます。その時はどうぞよろしく願いいたします。
- ・夕方、「勉強時間」に宿題をしない子がいる。塾に行っている子と差が開いてしまうことで焦りが生じる。わからないことは聞けるように見守り・ルールがあるといい。
  - ・学校内で、友達と安全に遊ぶことができているので、子供の居場所としては大切な場所だと思う。
  - ・今後も安全第一で楽しく過ごせる場所であってほしい。
  - ・お弁当の代金を子どもに持たせてほしい。（家庭の責任で）
- 【回答】これまでも児童にお金を持たせることに関しては全てお断わりさせていただいております。何卒ご了承ください。
- ・横になれたり、自分のタイミングで動けないところに不自由を感じている。
- 【回答】施設が狭く窮屈な思いをさせてしまい申し訳ございません。横になると足の踏み場がなくなり、ケガにつながる恐れがあります。何卒ご了承ください。
- ・親としては、多少怪我をしたとしても気持ちよく通って過ごせる場所になってほしいと思っています。
- 【回答】多少でもケガをしてほしくないというのが、職員、ひいては会社の考えです。ケガをさせてしまった方も心のケアが必要となります。ケガを防止するために様々な制限がありますが、何卒ご了承ください。

③調査の結果得られた  
主な意見

ウ やまさき

・いつもお世話になりありがとうございます。ほかの学童クラブを知らないので比較はできませんが、長期休みのお弁当や毎月のイベントなど、親子ともとても助けられ感謝しております。プログラムの中で、生演奏や劇のような体験ができれば素敵だなとご提案します。吹奏楽やギター、ピアノなど、生の音を子どもに聴かせてあげたいと感じております。お笑いサークルのコントなども楽しそうです。

【回答】ご提案ありがとうございます。プログラムと一緒に企画して下さるコーディネーターの方々と協力し、講師を探してみたいと存じます。もし堪能な方にお心当たりがございましたらぜひともご紹介ください。

・スタッフにより対応のばらつきがあることも時々ありますが、それによって子どもが傷ついてしまった時は素直に謝っていただけると、子どもに対してもフォローがしやすくなるので大人の対応をしていただきたいです。ただ、ほとんどの場合は根気強く接し、向き合いながら対応していただけているので本当に助かっており、感謝しています。

【回答】対応については個々に応じて様々な部分を考慮しておりますが、至らない場合保護者様と相談し、よりよい対応にまいります。今後も同じように感じる事があれば、施設職員へご相談ください。

・いつもお世話になっております。本人も顔なじみのメンバーと過ごせており家族も安心しております。時折、宿題を済ませて帰宅していることもあり、毎日済ませてきてくれると助かなあと感じております。引き続きよろしくお願い致します。

・夏休み中、1日子どもの家で生活していると運動不足になっているため、外遊びもしくは室内でも身体を動かして遊べる時間がある（増える）と良いと思います。

【回答】熱中症対策のため、夏季の外遊びについてはご理解のほど、お願い致します。室内では縄跳びで体を動かせるようにスペースを確保しています。激しい運動ではなく、ヨガなど静かな運動でも体を動かせるよう検討いたします。

・いつもご迷惑をおかけしていますが、お忙しい中でも1人1人の様子をよくみていただき、大変感謝しております。

・いつも安心して送り出せるのは先生方の笑顔と第2の母のような温かさのおかげです。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。2人とも楽しんで行っています。

・子どもがおやつについて時々不満を言っていました。「今日は1つだけだった。」「今日は食べられなくて持ち帰りだ。おなかがすいた」などです。たぶんプログラム等ご事情があると思いますが、親は子供の話しかわかりませんので、親も理由が知りたいです。

【回答】一時外出やプログラムの都合で「朝食べ」「遅食べ」「持ち帰り」などを選択できるようにしています。おやつは必ず数種類提供していますが、児童によっては苦手なおやつを食べないことがあります。おやつのリクエストを始めましたので、全部のご要望には応えられませんが、食べたいおやつを提供できるようにいたします。理由についてはお手数ですが連絡帳に理由が知りたい日の出来事を記載していただけますと幸いです。職員が回答いたします。

・おやつ代を支払っているのに、なぜ少ない時があるのか、少ない日のおやつ代はどうなるのかなどです。

【回答】仕入れやおやつ自体の量でバラつきが生じます。単価が高くても量が少ない、単価が安くても量が多いなどがあります。

・いろいろなイベントや楽しい企画を考えて下さりありがとうございます。

・日々子ども達のために楽しい遊びや毎月素敵なイベントを計画していただきありがとうございます。毎日子どもが楽しく安心して通えるのも先生方のおかげです。今後ともよろしく願いいたします。

・帰りの時間がとてもキチンとしていて、メールがくるので安心してしています。ただ先生方は良いのですが、立地が親の行きづらい場所でもう少し奥まっていなかったら良いなと思います。また警報時は預かっていただき安心ですが、解除されるのが遅いためお迎えが大変です。

【回答】立地に関しては移転の予定はございませんので、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。警報解除に関しても気象庁の発表を待ってからの動きになりますが、情報の即時伝達に努めます。

・いつも遅くまで子どもを見て下さりありがとうございます。娘はものづくりがとても好きです。先生方に教えてもらって作ったものを嬉しそうに見せてくれます。今後も、ものづくりのプログラムがたくさんあると、とても嬉しいです。

・英語のレッスンなどがあると嬉しいです。

【回答】学習塾のような月謝が発生するものではなく、英語で遊ぶイベントを実施できないか検討いたします。

・いつも温かいご支援ありがとうございます。おかげさまで楽しく通うことができています。

・「放課後かまくらっ子」の日は子どもが帰ってきてからとても楽しそうにお話をしてくれます。今後とも楽しいイベントをお願いします。

・子どもが体を動かす遊びの楽しさをあまり知らないようなので、そういうイベントが多い楽しさを知ってくれるのではないかと考えています。

- 【回答】小学校にも校庭を長時間お借りできるよう協力を依頼し、運動系イベントを増えるようにしてまいります。
- ・いつも見守って頂きありがとうございます。小学校になって慣れない生活の中、一番好きなことは学童！！と言っているのですが、安心してお願いしています。今後ともよろしくお祈りします。
  - ・2、3分早く退室メールが届くのですが、それによって子ども達の方が帰りが早くなってしまいうので、できれば記載した時間に帰していただければと思います。
- 【回答】ご心配をおかけして申し訳ございません。退室を読み取る機械が家とアフターそれぞれ1台で対応しているため、読み取りに時間がかかることがあります。子どもの家では同じ時間に大勢が退室する場合、先に読み取りを行うことで、記載していただいた時間に施設を出発できるようにしております。アフタースクールでは、児童自ら時間管理をするため、読み取り時間は前後することがあります。それでも児童の帰宅が早い場合、帰り時間を少し遅く設定していただくなど調整をお願いいたします。
- ・現状、非常に助かっていますので、引き続きよろしくお祈りいたします。月ごとのイベントプログラムも興味をもったものには参加しているので、今後も開催してくれると嬉しいですね。
  - ・かまくらっ子に居る間はテレビを見ないので、その点も有難く思っています。私が仕事を続けていられるのはかまくらっ子のおかげです。
  - ・毎日の見守りありがとうございます。現在のコロナ対策なども含めていろいろと対応いただき、ありがたく感じております。外遊びの時間や子ども達が主になってやるイベントをやっていただけると、もっと楽しくなるかなと思います。
- 【回答】児童らがやりたいことをまずは把握したいと存じます。児童らが「やってみよう」ということは職員全体でサポートいたします。
- ・子ども同士のトラブルに対し、様子を見て本人たちに解決していく力を身に付けさせていこうとさせていただいていることには大変感謝しておりますが、大事になる前に経過をみている段階で止めていただけると助かります。働いている親御さんも多い中で、謝罪に伺う時間なども限られます。自ら子どもを見る時間が少なく罪悪感を感じる中で、心のよりどころに（親子ともに）なっている場所なので、安心して過ごしてもらいたいと思っています。
- 【回答】より一層安心して過ごしていただけるよう、職員一同見守り意識を高めてまいります。
- ・一度、学童にはいったら外に出る機会が少ないのが残念です。プログラムのない日も外で遊べる日が増えたらいいと思います。
- 【回答】現状では日ごろの外での活動場所は校庭になります。開放時間の兼ね合いから活動は少ないですが、少しでも時間が確保できる日は積極的に外に出たいと考えています。
- ・高学年しか参加できないとなっているプログラムも人数によって参加できる枠が残っていたら対応していただけたら嬉しいです。（前回の新聞づくりのようなものです。）
- 【回答】検討いたします。
- ・今後料金が上がると聞きました。近隣の市ではおやつ代込みのところもあったりしますね。学童ではないアフタースクールは0円、学童は値上げ。同じ施設を使うのになぜと思う部分があります。違いを明確にできるのでしょうか？ 例）宿題をみるなど、学習の補てんなど。働いている親にとって特に低学年はより細かくみてあげたいのですが、厳しい時も多く大変でしたので。
- 【回答】学童は「生活の場」を提供するため、緊急時も受け入れたり利用時間が長く設定されていたり、アフタースクールよりも充実した制度が用意されています。利用料の引き上げに関しては、鎌倉市全体の取組となります。詳しくは鎌倉市青少年課へお問い合わせください。
- ・アフターのお子さんたくさん来ると場所が狭いのではないかと思います。
- 【回答】子どもの家と比べると確かに狭いスペースになっていますが、大勢来所された場合には図書室も活動スペースとして開放しています。プレイルームもメインの活動場所ですので、窮屈な思いをさせないようにいたします。
- ・お忙しい中でも、1人1人の様子をよくみていただき、いつも感謝しております。イベントも楽しいものばかりで、親も一緒に参加したくなります。
  - ・職員の方々が子ども1人1人の様子を詳しく見取って下さり、適切な距離感で接してくださるので、安心して通わせられます。いつもありがたい気持ちでいっぱいです。プログラムも充実していて、単なる預け以上のサードプレイスだと感じています。
  - ・お弁当の宅配のシステムはとてありがたく、今後も続けていただけると嬉しいです。
- エ いまいずみ
- ・大げさでなく、子どもも母も支えていただいています。「一緒に見守っていこう」「1人で抱えないでね」とやさしい言葉をかけていただきなんとかがやいています。ありがとうございます。

・放課後がまкруっ子ではなく、いまいずみ子どもの家として1年生から利用させていただいています。いつも皆さまに良くしていただき、息子が毎日楽しく過ごさせていた  
 ています。これからもどうぞよろしく願います。

・スポーツ・文化などいろいろなプログラムを開催して下さったり、季節のイベントを  
 実施して下さったりと、放課後の時間をとても有意義に過ごせていると思います。上  
 の学年の児童とも交流があり、家庭で過ごすだけでは得られない経験だと思いま  
 す。本人もすっかり慣れ、楽しく利用させていただきました。ありがとうございました。

・いつも先生方の雰囲気良く、安心して預けさせてもらい感謝しています。子ども楽  
 しく利用しています。保護者に対して親身に話を聞いてくださったり、保護者会にも  
 とても協力的な対応で何も不満はありません。いつもありがとうございます。

・いつも先生方には良くしていただいています。大変可愛がってもらい本人も楽しんで通  
 っています。ありがとうございます。

・コロナ流行の中、色々考えてイベント等開催して下さってうれしく思います。

・毎日楽しんで通っています。これからもよろしく願います。

・いつもありがとうございます。

・自宅にない本(マンガ?)が好きなので本の充実を子どもが希望しております。  
 【回答】リクエストを募り、購入する本の参考にさせていただきます。

・いつも大変お世話になっております。学校にも協力・理解を得てもらい、外遊びを増や  
 していただけると幸いです。よろしく願います。

・プログラムについてはいろいろ考えていただいて不満はありませんが、うちの子が参加  
 しながらないので「どちらでもない」にさせてもらいました。安心して通える学童があ  
 ってしあわせに思っています。

・玩具(シルバニア)を増やしてほしい。犬に関する本を置いてほしい。  
 【回答】購入品の参考にさせていただきます。

・イベントが月・水が多いので、習い事の関係で参加がむずかしく、他の曜日でも実施し  
 ていただけると嬉しいです。  
 【回答】下校時間の兼ね合いで月・水での実施が多くなってしまいます。施設独自のイ  
 ベントは他の曜日でも実施してまいります。

・いつもお世話になっております!職員さんの顔と名前が一致していないので、もし可能  
 であれば1Fの職員室あたりに自己紹介のコーナーを設けていただけると嬉しいです。  
 【回答】玄関に顔写真と名前を掲示したボードがありますのでご覧ください。

・イベントが沢山あるのが子どもも楽しいようです。利用した時にお友達がいない、学童  
 の子たちとも遊べない時はつまらないと話しています。

・外活動が少ない。外でもっとイベントや遊ばせてほしい。コロナだという理由で外部の  
 先生のイベントが中止になってしまったので残念です。外部からのイベントも沢山やっ  
 ってほしいです。抽選にしないで希望者全員やらせてあげたい。  
 【回答】新型コロナウイルス感染症対策や活動内容によって様々な制限が設けられま  
 す。ご了承ください。

・今まで学童を利用していましたが、今ひとつアフターとの差を感じられませんでした。  
 イベントも学童のみは少なく、抽選や開催曜日、時間等3年時はやや不満が残ること  
 となりました。  
 【回答】学童とアフターの最大の違いは利用時間にあります。長時間利用されない方に  
 とってはそこまでの差を感じないと存じます。

#### 4 指定管理者による自己評価

##### (1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査にて児童、保護者からの評価や要望の声をいただき、施設の運営を見直しております。  
 令和3年度は館内に児童のリクエストボックス(イベント希望や読みたい本など)を設置したり、子ども会議を開い  
 て独自イベントを開催したりすることで、要望等の把握と実施に取り組みました。

##### (2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

SNS媒体はFaceBookにて、日々の活動の様子を伝えさせていただいております。HPは現状、施設の基本情報を提供  
 にとどまっております。今後はHPでも様々な情報を発信できるよう、改善を検討しております。  
 また、外部講師や、社内講師による、保護者を対象とした子育て情報を提供する講義を実施いたしました。

##### (3) 全体的な評価

オンラインイベントへの参加率が高く、全国の学童とのつながりを楽しむ様子が見られました。  
 海岸のプラスチックごみ削減、谷戸での原体験など、自然や地域性を活かしたプログラムも始まりました。  
 施設独自のイベントのジャンルを増やし、児童や保護者の要望をさらに実現できるよう努めます。  
 利用者アンケートから、職員の実務能力に関する心配のお声をいただきました。  
 2度の研修を実施し、児童対応・感情コントロール・言葉遣いについて改善しております。  
 今後も継続して資質向上を図り、誰もが安心して過ごせる環境整備に努めます。

## 5 総合評価

### 総合評価

- ・一部、報告書等の提出遅れが見られる。協定書及び仕様書等を遵守し、適切な指定管理業務の遂行を求める。
- ・地域性を活かした施設独自のプログラムを実施し、利用者が楽しめるような工夫をしている。
- ・コロナ禍における感染防止対策の一環として、オンラインによるプログラム実施に力を入れており、利用者のニーズに臨機応変に対応している。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた対策として、利用者の体調管理や施設内の定期的な換気や消毒の実施など衛生管理の実施をしている。
- ・施設ごとの利用者満足度にばらつきが見られる。利用者からの意見を取り入れ、更にアンケート内容を精査し、対応をすることを期待する。
- ・今後も市と適宜、連絡及び報告を欠かさず、安全かつ安心して利用者の満足につながる運営を期待する。

## 6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

- ・4施設の指定管理者へのコメントの中には保護者の方々の意見の傾向として、放課後の我が子が安心して過ごせていることが確認でき、日々の「かまくらっ子」の適切な運営状況や活動プログラムへの創意工夫の成果が上がっていることを確認できる。保護者の記述の中には「学校よりも信頼がおける」という指摘もあり、参加児童、保護者の満足度は高く、支援員への信頼度の高さが窺える。また、保護者からの質問に対して、「家庭によりそう姿勢」を貫き、丁寧に回答する姿勢が評価出来る。
- ・今年度は、やはりコロナの影響下に有り、イベントや外での活動が縮小気味であることへの利用者の不満が指摘されているが、にかまくらでは、「子どもの名前呼び捨て」に関する批判的な意見、宿題をさせて欲しいとか、保護者の意見に個人的な要望が見られるのが残念。放課後かまくらっ子の子どもの健全育成に関する望ましい姿勢が保護者間で理解が得られない場合は、保護者会を開くなどをして、意見の交流を図ることも必要ではないかと思われる。
- ・プログラムの多様性、傾度共に充実しているようで好ましい。リクエストや子ども会議により、子どもたちの意見やニーズを取り入れようとする姿勢も評価できる。
- ・保護者アンケートからは支援員の丁寧で親身な対応が寄せられる。今後も適切な指導を心がけ、利用者が安心、安全な居場所となるよう努めてほしい。
- ・利用実績からは子どもひろばの割合の低さが少し気になった。こどもの家だけではなく、アフター利用の子どもが来たいと思えるようなプログラムや場の改善等に努めてほしい。
- ・英語やSDG'sなど、学習的な要素の強いプログラムは専門性も高く、興味、関心が分かれやすいものと言える。こどもへのアプローチを工夫したり、回数を適切に定めないと「気軽さ」において、難が生じる可能性があるため、今後も留意してほしい。