

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	放課後子どもひろばだいいち・だいいち子どもの家「うみがめ」
	所在地	鎌倉市由比ガ浜二丁目9番13号
	名称	放課後子どもひろばおなり・おなり子どもの家「こぼと」
	所在地	鎌倉市御成町18番10号
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	住所	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
指定管理期間	平成31年（2019年）4月1日～令和4年（2022年）3月31日	

2 評価

(1) 管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制（各業務、作業の責任者等）が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①（夜間等）職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

(2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

- 「○」：適切である。
「△」：概ね適切である。
「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

<p>①利用者意向調査の実施内容</p>	<p>ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 107人 ウ 質問項目 別紙参照。</p>
<p>②調査の結果</p>	<div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 20px;"> <h1>別紙参照</h1> </div>
	<p>ア だいいち</p> <ul style="list-style-type: none"> ・校庭（体育館）で遊べるようになったら嬉しいです。 【回答】校庭での遊び時間は設けておりますが、気温や天気によって出られない場合があります。何卒ご了承ください。体育館利用につきましては、他団体との調整でプログラム時に利用することになっています。 ・普段の様子が少しわかるような仕組みがあればとてもうれしいです。いつもありがとうございます。夏だけでなく冬休みや春休みもお弁当をやってほしいです。できれば二つくらいメニューが選べるというのですが、毎日揚げ物ばかりだったと残念そうでした。学校でなぜ給食が短いのでしょうか。 【回答】今年度まではFacebookで情報発信しています。今年度の春休みについて、指定管理者変更に伴い、お弁当の提供をいたしません。何卒ご了承ください。 ・いつもありがとうございます。感謝の言葉しか浮かびません。 ・毎月のプログラムに楽しんで参加していました。 ・活動は体を動かすもの、工作など知識を身につけるものなど様々あり、親子共々とても楽しみにまた楽しく参加させてもらっています。 ・いつも見守っていただきありがとうございます。「毎日楽しい」と通っております。様々なプログラムがあり、「どれもやりたい。」申込していますが、定員が少ないものが多く、抽選で外れると大泣きです。その姿を見るととてもつらいです。その他は特に問題なく過ごしており、感謝しております。 ・一時外出の時、おやつがないのはなぜだと思います。 【回答】事情があり設定した時間に食べられない児童には「早く(一時外出後)食べる」「持ち帰り」で可能な限り対応しています。 ・お休み期間中に頼めるお弁当がどんなものか、できればメニューがわかればうれしいです。 【回答】メニューは案内を出しますので、ご確認ください。 ・子どもは先生方が大好きで、安心して通わせていただいております。いつもありがとうございます。 ・プログラム活動がもう少し充実していると（回数や人数制限）、子どもも親としても楽しめると思います。参加できないと今回も当選しなかったと悲しくなっています。 【回答】人数制限については新型コロナウイルス感染症対策のため、ご了承ください。 回数については、週1回を目途に行っております。 ・いつもお世話になっております。子育てについていつも相談ののってもらって感謝しております。 ・友達同士のドッジボール等は同じチームにしてほしい。運動が好きでない子どもみんな楽しめるようなプログラム。季節のイベント。 【回答】チーム決めなどは必ずしもご要望に添えるかお約束できかねますが、児童の希望やパワーバランスを考慮いたします。 ・毎月あるプログラムは楽しそうなものが多く、これからもどんなプログラムがやってくるのか、と期待しています。ぜひ継続してってください。 ・子どもが学童の日をいつも楽しみにしている様子を見て、とても安心して通わせることができいております。また、帰りの時間も曜日ごとに違い、ややこしいかと思いますが、いつも正確に帰らせていただき、感謝です。ありがとうございます。 ・毎月のプログラムを子どもが楽しみにしているのですが、抽選で外れてしまうことが多いので、なるべく参加できるようになれば嬉しく思います。 【回答】完全な抽選のため、ご理解のほどよろしく願いたします。 ・いつも親切に親身になっていただき、感謝しております。企画も工作は特に楽しんでいきます。感謝です。 ・いつも子ども達を温かく見守ってください、ありがとうございます。 ・三学期もどうぞよろしくお願いいたします。来年からも頑張ってください。

③調査の結果得られた
主な意見

・毎月、大人も参加したいくらいの楽しそうなプログラムだなあとっていますが、習い事で参加できなかったり、本人に参加の意欲がなかったり（お友達と遊びたいらしい）であまり申し込んでいないので残念です。全員参加のプログラムを増やしていただけたらいいと思います。

【回答】現在、室内プログラムは人数制限が設けられているため、全員が参加できるプログラムは室外に限られます。新型コロナウイルス感染症が落ち着き、室内での人数制限が緩和された際には、ぜひご参加いただきたいと存じます。

・いつも安心してお願いすることができています。ありがとうございます。
・プログラムの中止が何回もあり、楽しみにしていたのに残念がっていた。

【回答】外部講師をお呼びするにあたり、制限が設けられることがありました。楽しみにされていたところ申し訳ございません。

・限られた利用料・予算の中で、安心安全に運営していただいていると思います。プログラムやSDG sの取組についても子どもが楽しんで参加しています。今後もよろしくお願いたします。

・今年度で運営母体の変更に伴い、先生方のご異動があるとのこと、とても残念です。アレルギーがありながら、とても親身にご対応いただいたため、安心して通わせることができました。1月よりアフタースクールの利用となるため（育休）エビベン等のご対応が難しいとのことお聞きしています。イレギュラーであることは承知していますが、エビベンを命を守るためのもの、できれば引き続きお預かりしていただきたく、お願いもうし上げます。

【回答】対応いたします。

・いつもありがとうございます。

・子どもの様子がわからず、見学ができるとういなと感じました。話の中から子ども同士のトラブル（高学年との）を感じることもあり、どの程度のことなのかと感じることがあります。（どっちもどっちなのか、わが子の問題なのか・・・）

【回答】新型コロナウイルス感染症対策として、入館していただける機会が減少しております。その分、お電話やお迎え時に職員が様子をお伝えさせていただきます。

・いつも楽しく利用させてもらっています。学童に行けない日、（病院などで）がっかりしています。これからもよろしくお願いたします。

・宿題をやってほしいです。

【回答】宿題を強制してやらせることはいたしません。宿題（自学）に取り組む時間の設定及び声掛けはしておりますので、ご本人の意思で自学に取り組んでいただきます。

・いろんなことを学ばせていただいているようです。SDG sなどは親よりも詳しいです。ありがとうございます。

・利用させていただいたときはとても楽しんでます。先生方がとても丁寧で、安心してお願いできました。SDG s教育とてもよかったです。プログラムやイベントも毎回楽しみにしているようです。ありがとうございます。

・三学期もどうぞよろしくお願いいたします。来年からも頑張ってください。

・いつもありがとうございます。

・楽しく通わせていただき助かっています。ありがとうございます。

イ おなり

・冬は加湿器、夏は蚊の侵入対策など、季節に合わせた対策に気を付けていただけますと尚、安心につながります。

【回答】加湿器の導入は検討いたします。蚊の侵入対策は虫よけで対応しております。

・もう少し外遊びできる時間を設けてくださるとうれいです。

【回答】小学校の授業終了時に設けていますが、現在冬時間のため（16：30）、遊ぶ時間が確保できる時は、外遊びには行きたいと思っています。

・本（小説）をもっと増やしてほしいです。

【回答】順次増やしていきます。おすすめの小説などあればぜひ職員に教えてください

・放課後かまくらっ子だいいちのように、アスレチック等、体を動かせる遊具を入れてほしい。

【回答】建物の構造上、大規模なアスレチックを設置することは難しいですが、体を動かせる遊具で卓球台を入れております。

・宿題をしたり自習したりできる静かなスペースが確保されるとうれいです。

【回答】子どもたちが随所で活動しているため、設けても静かさを保つことは難しいです。

・マスクの認識が（つけておく意義がないのに）本質的ではないので、特に酸素を必要とする子どもにはつけさせないでほしいし、マスクで差別などもしないでほしい。

【回答】オミクロン株の流行、施設内で少しでも感染リスクを減らす、マスクをすることで安心する方もいるなど、様々な理由からマスクの着用をお願いしております。どうしても付けられない理由があれば市の担当課と協議を行いますので、まずはクラブへご相談ください。

・ある日、宿題を一緒に見ていただいて助かりました。違う日は1人でやってできなかったもので、一緒にやっていただけると助かります。

	<p>【回答】 職員の動きに余裕があればそのような対応も可能ですが、学童での学習は「自学の習慣をつける」ことに重点を定めています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おやつや夏休みのお弁当はもう少し健康的な内容だと嬉しい。 <p>【回答】 おやつは具体的に希望するものがあれば、クラブへご連絡ください。提供できるよう、可能な限り努力いたします。夏休みのお弁当は現業者を継続いたしますので、気になるようでしたら、お手数ですがご持参の対応をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夏休みのお弁当は毎日注文可能だと嬉しいです。 <p>【回答】 期間中の平日は毎日注文可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域のお年寄りや商店街の方々、企業の方々とながらりを持てるような活動が増えるとうれしいです。父母参加のできるもの、とてもうれしいです。 <p>【回答】 令和3年度はお店で使用していただく「紙のエコパック作り」を商店街の皆様にご協力いただき実施しました。今後も継続して参ります。父母参加の卓球大会など、今後ともよろしく願っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アルゴ（カードゲーム）をやりたいです。 <p>【回答】 クラブへご相談ください。子どもたちが夢になる玩具は随時増やしていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以前、イベントのお手伝いに参加させていただいたときに、先生方が一生懸命に子どもたちを見てくれる姿勢にとっても感心いたしました。手作りのおもちゃなども作っていただいたので、子どもたちも喜んでいました。 ・とても親切に子どもの様子からもしてもらっていると感じており、感謝しております。多く児童が利用している中、子どものことをよく理解して接していただけっております。 ・イベントを常に企画していただき、毎回楽しみに、そしていつも感心するほどしっかりした仕上がり、内容で大変楽しんでます。いつも丁寧な対応で感謝しております。 ・いつもありがとうございます。 ・クリスマス、夏まつり、ハロウィン等、イベント沢山で季節に応じたものを楽しんでるので、引き続きお願いしたいです。 ・工作系のプログラムを実施していただきありがとうございます。うれしそうに見せてくれたり飾ったりしています。 ・小さなケガも対応して下さり、先生に言えば治してくれると頼りにさせていただいております。 ・帰り時間の変更も電話で対応して下さり助かります。
--	--

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査にて児童、保護者からの評価や要望の声をいただき、施設内活動に取り入れさせていただき、施設の運営を見直しております。

令和3年度は館内に児童のリクエストボックス（イベント希望や読みたい本など）を設置したり、子ども会議を開いて独自イベントを開催したりすることで、要望等の把握と実施に取り組みました。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

SNS媒体はFaceBookにて、日々の活動の様子を伝えさせていただいております。HPは現状、施設の基本情報を提供するにとどまっております。今後はHPでも様々な情報を発信できるよう、改善を検討しております。

また、外部講師や、社内講師による、保護者を対象とした子育て情報を提供する講義を実施いたしました。

(3) 全体的な評価

コロナ禍において希薄となっていた地域とのつながりを再構築できました。商店街とのコラボ企画、老舗店とのSDGs企画は、児童にとってよい経験となりました。

保護者を対象とした「前向き子育てプログラム」を導入し、育児に悩みを抱える方のサポートを実施しました。プログラムによっては抽選となり、全ての方のご希望を叶えることはできませんでした。

コロナ禍において施設内の様子が伝わりにくい点でご意見をいただいております。

HPやFaceBookでの情報発信を充実させていければと考えております。

5 総合評価

総合評価
<ul style="list-style-type: none"> ・一部、報告書等の提出遅れが見られる。協定書及び仕様書等を遵守し、適切な指定管理業務の遂行を求める。 ・地域性を活かした施設独自のプログラムを実施し、利用者が楽しめるような工夫をしている。 ・コロナ禍における感染防止対策の一環として、オンラインによるプログラム実施に力を入れており、利用者のニーズに臨機応変に対応している。 ・コロナウイルス感染拡大防止に向けた対策として、利用者の体調管理や施設内の定期的な換気や消毒の実施など衛生管理の実施をしている。 ・今後も市と適宜、連絡及び報告を欠かさず、安全かつ安心で利用者の満足につながる運営を期待する。

6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

- ・2施設の指定管理者へのコメントの中には保護者の方々の意見の傾向として、放課後の我が子が安心して過ごしていることに感謝の意を述べていることが確認でき、日々の「かまくらっ子」の適切な運営状況や活動プログラムへの創意工夫の成果が上がっていることを確認できる。保護者の記述の中には「学校よりも信頼がおける」という指摘もあり、参加児童、保護者の満足度は高く、支援員への信頼度の高さが窺える。
- また、保護者からの質問に対して、「家庭によりそう姿勢」を貫き、丁寧に回答する姿勢が評価出来る。
- ・だいちでは、「普段の子どもの様子が分かる仕組み」についての要望がある。保護者の意見としてはもっともな意見である。facebookでの配信が回答され、これも一つの案であるが、コロナ禍保護者が直接来館して見学をする機会が持てないという事情が理解できる一方、子どもの実際の様子を伝える方法をさらに見当して欲しい。
- ・また、マスク着用問題の中で、「酸素が必要な子ども」への配慮とはどういう意味なのか気になる指摘である。子どもの健康上の理由を「噂レベル」で指摘されるのであれば、小児科を呼び説明会を開くなど、風評被害が広まらないように対策を講じる必要もある。「マスク着用」の問題が、一施設の問題ではないので、鎌倉市全体の問題として一意した見解を示すことも必要である。
- ・施設の使いづらさなどの制約がある中、プログラム等も工夫して子どもの活動充実のため、努めていることが伝わってくる。
- ・支援員に対する保護者の評価も高く、指導、サポートしている成果と思われる。
- ・だいちについてはこれまでの活動の実績を基に、特徴としてSDG'sを取り上げており、子どもたちの成長からも継続による教育効果として捉えられ、評価できる。
- ・プログラムの抽選については、保護者の意見もあるようで本来は好ましいものでない。当然、施設や環境、活動内容により、希望者全員というのは難しいものがあるのは理解できるが、希望する子は何かしらの形でできるよう、複数開催にするとか、日常でもできるようにするといった工夫が強く求められると思う。
- ・利用実績については、こども広場の利用がもう少し増えるように学童利用児以外のニーズの把握に努めてほしい。