
放課後かまくらっ子ふじづか

- ・実施状況／利用状況
- ・アンケート結果

指定管理者(株)理究キッズ

利用者アンケート実施報告

保護者対象にアンケートを実施。

年に1回実施し、忙しい保護者の意見を聞くツールとして

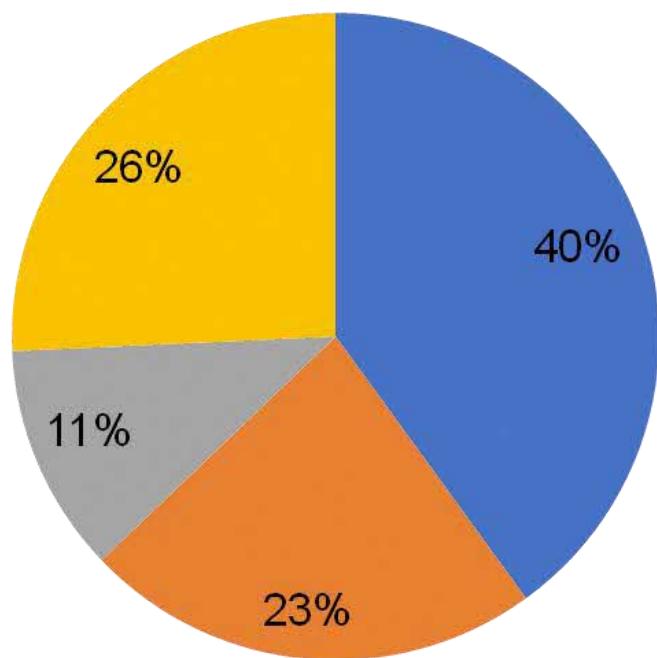
1. 実施期間 2022年1月29日(土)~2月12日(土)

2. 回答件数 以下の表の通り。

登録区分	子どもひろば(アフタースクール)							子どもの家(学童保育)							合計
	1年	2年	3年	4年	5年	6年	小計	1年	2年	3年	4年	5年	6年	小計	
しちりがはま	10	3	3	0	3	0	19	7	1	5	1	1	0	15	34
ふじづか	6	5	1	2	1	0	15	4	5	7	3	1	0	20	35
おおふな	11	11	2	4	0	0	28	9	7	9	2	2	1	30	58

利用者アンケート実施報告

①お子さまの利用は、平均週何回ですか？ ②お子さまは、かまくらっ子に対してどんな思いをお持ちですか？

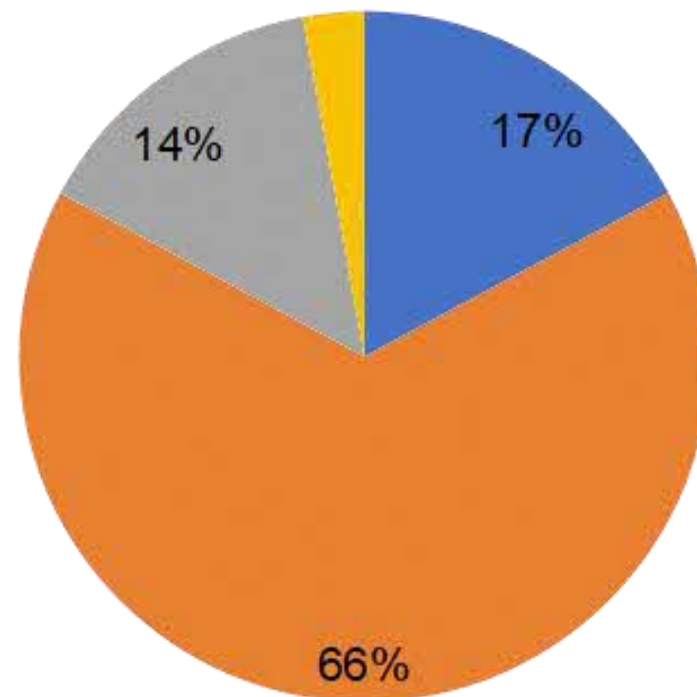


■ ほぼ毎日

■ 週に3~4回

■ 週に1~2回

■ 不定期



■ とても楽しい

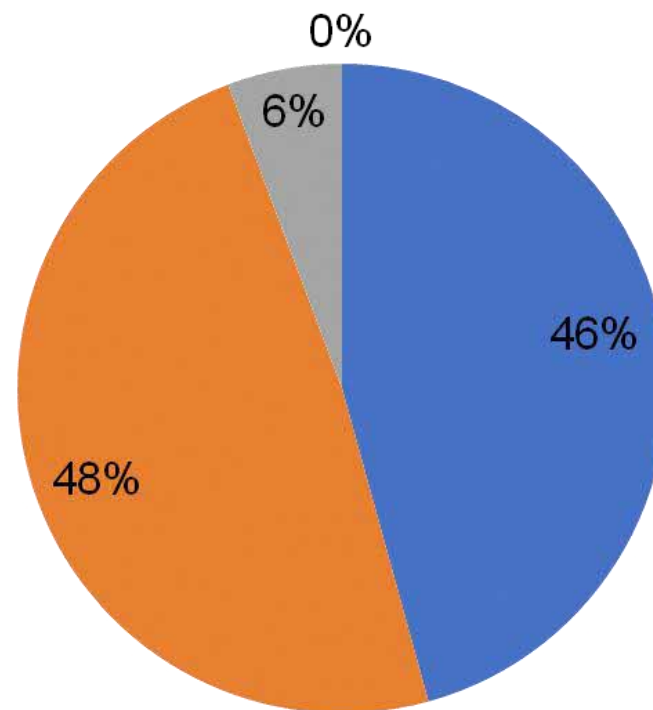
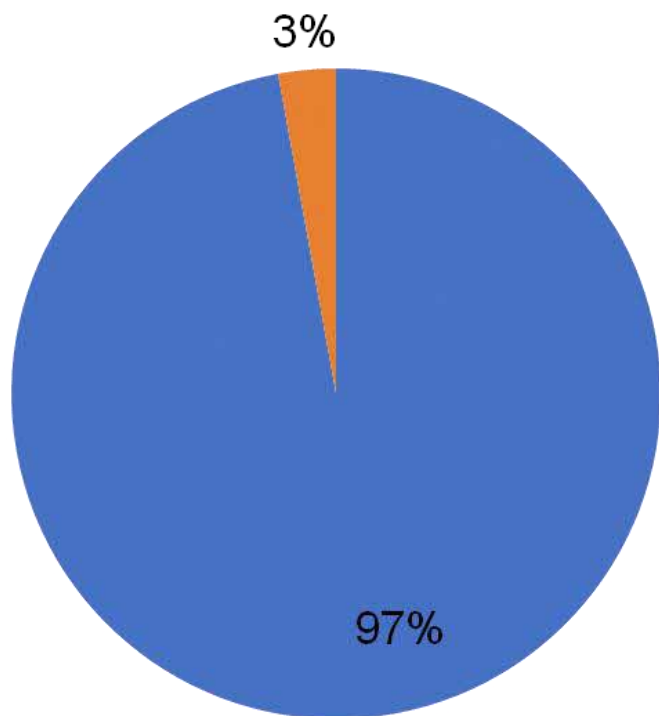
■ 楽しい

■ どちらでもない

■ つまらない

利用者アンケート実施報告

③安心してかまくらっ子を利用できていますか ④スタッフの対応について、どのようにお感じでしょうか？



■できている

■どちらでもない

■とても行き届いている

■行き届いている

■できていない

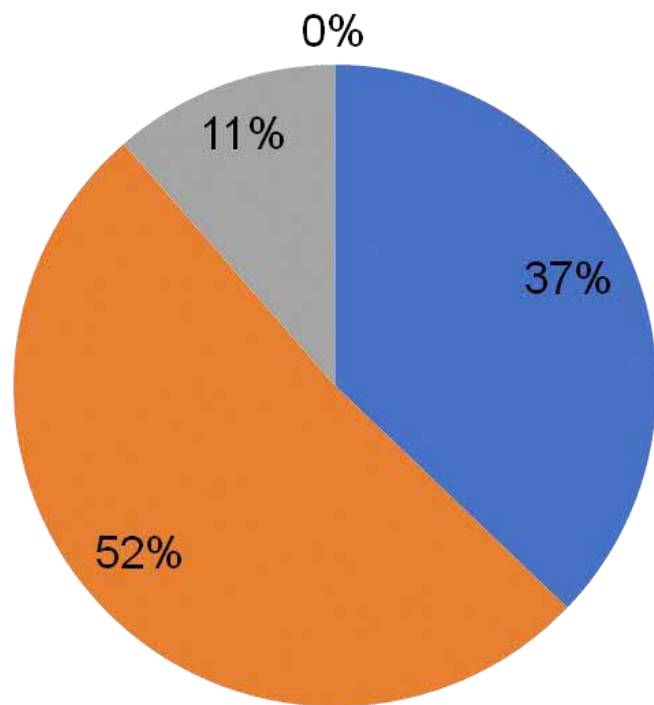
■利用していない

■どちらでもない

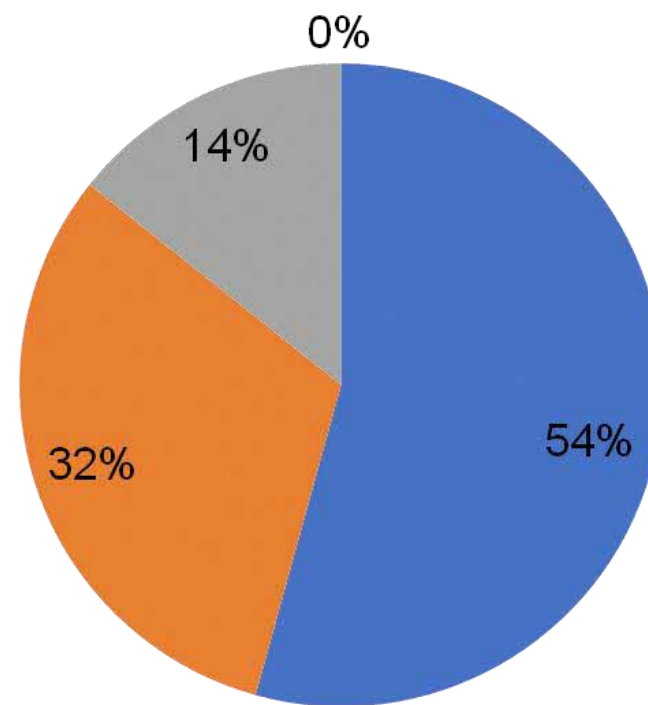
■行き届いていない

利用者アンケート実施報告

⑤スタッフのお子さんへの接し方について、⑥かまくらっ子での学習(宿題を含む)について、どのようなご意見をお持ちですか？



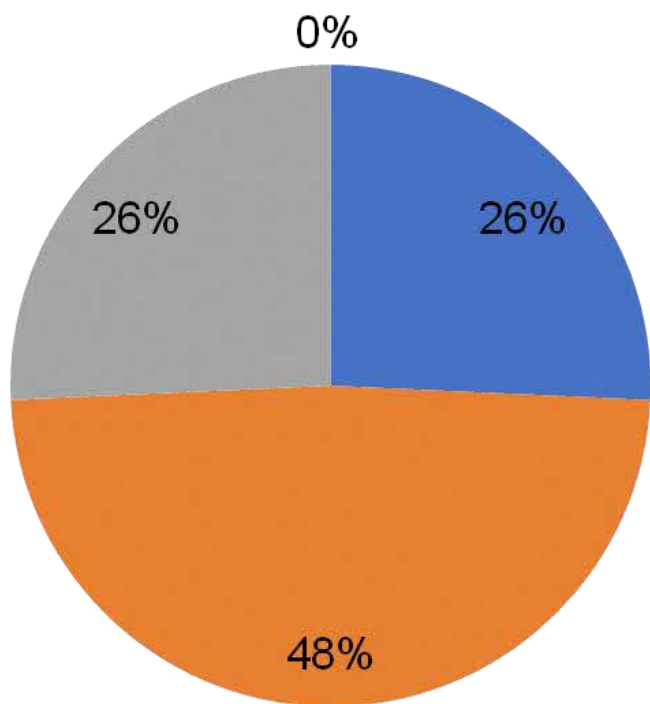
■ とても親しみがある ■ 親しみがある
■ どちらでもない ■ 親しみがない



■ 学習時間を決めて実施してほしい ■ 長期休暇中のみ実施してほしい
■ 本人がやりたいときにやらせてほしい ■ 学習時間はいららない

利用者アンケート実施報告

⑦お子さまは、プログラムについて、どのよ ⑧プログラムの種類はどのようにお考えで
うな思いをお持ちですか？ すか？

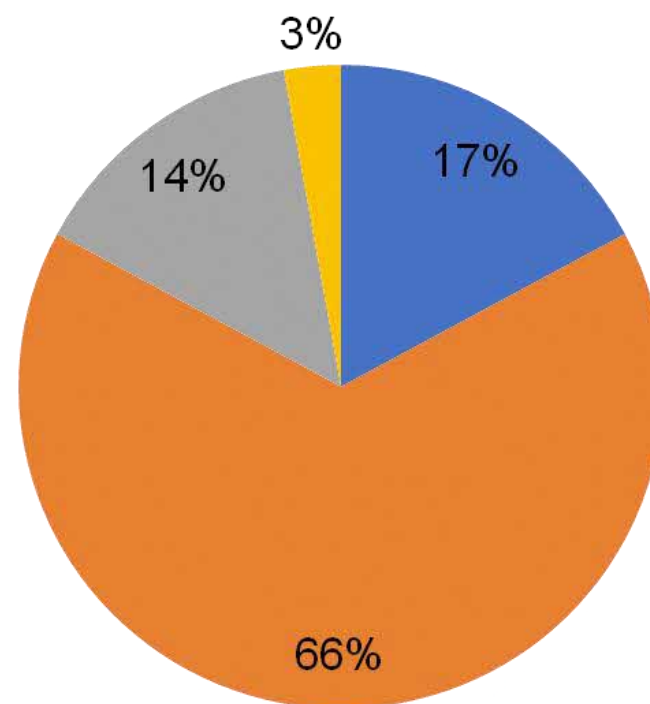


■ とても楽しい

■ 楽しい

■ どちらでもない

■ つまらない



■ とても豊富である

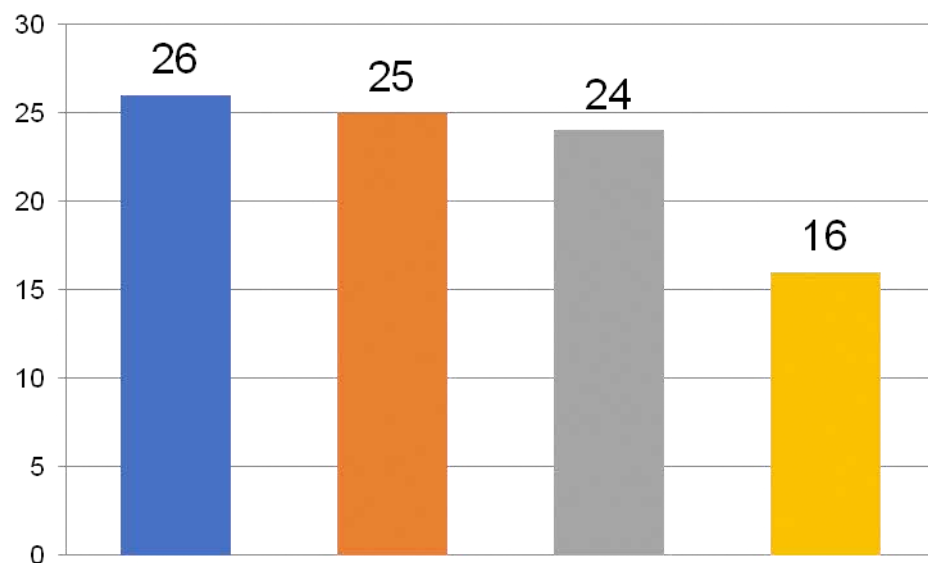
■ 豊富である

■ どちらでもない

■ 少ない

利用者アンケート実施報告

⑨今後、実施してほしいプログラムをお教え ⑩プログラムの案内をご覧になっていますか？
ください(複数回答可) か？

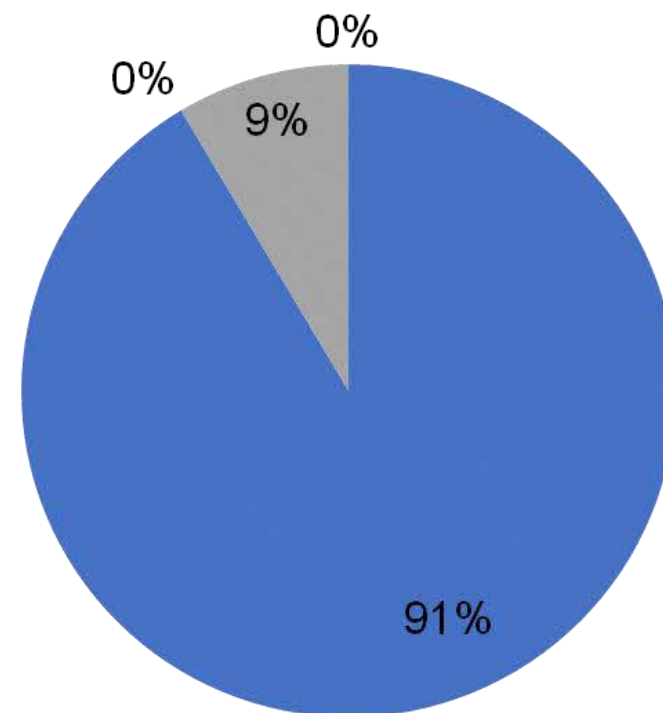


■ 工作プログラム

■ 科学プログラム

■ 運動プログラム

■ 調理プログラム



■ 毎月見ている

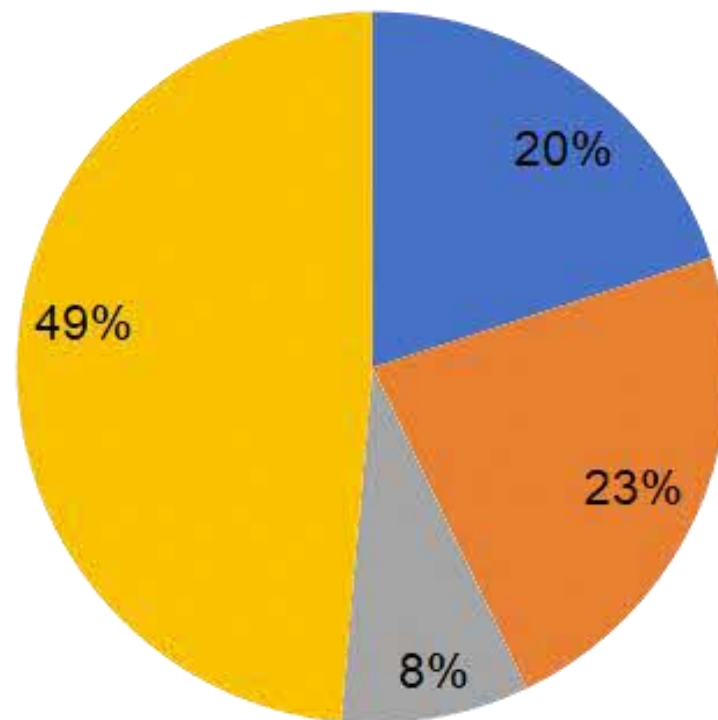
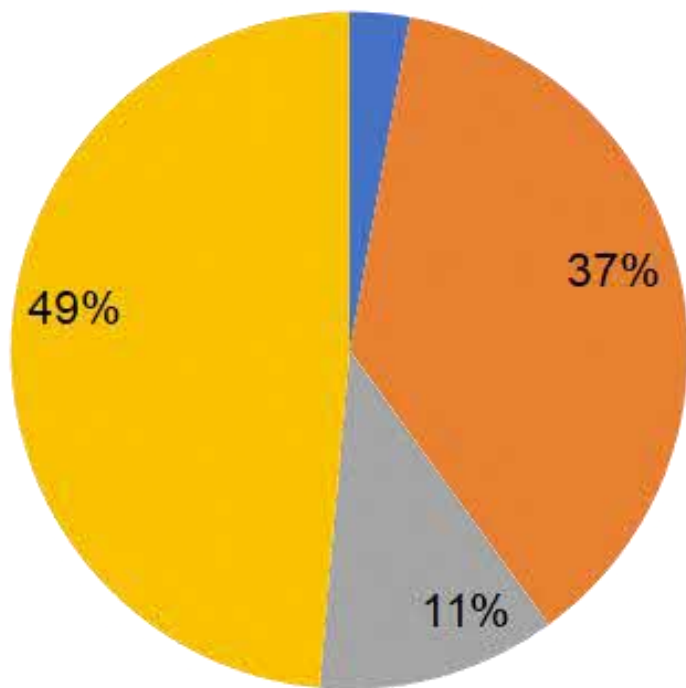
■ 数カ月に一回見ている

■ 何回か見たことがある

■ 見たことがない

利用者アンケート実施報告

①おやつの量について、どのようにお感じ ②おやつの種類について、お子さまはどの
でしょうか？ 3% 20% 49% 37% 11% 49% 8% 23%



■ 多い・多すぎる

■ ちょうどよい

■ 豊富である

■ どちらでもない

■ 少ない・少なすぎる

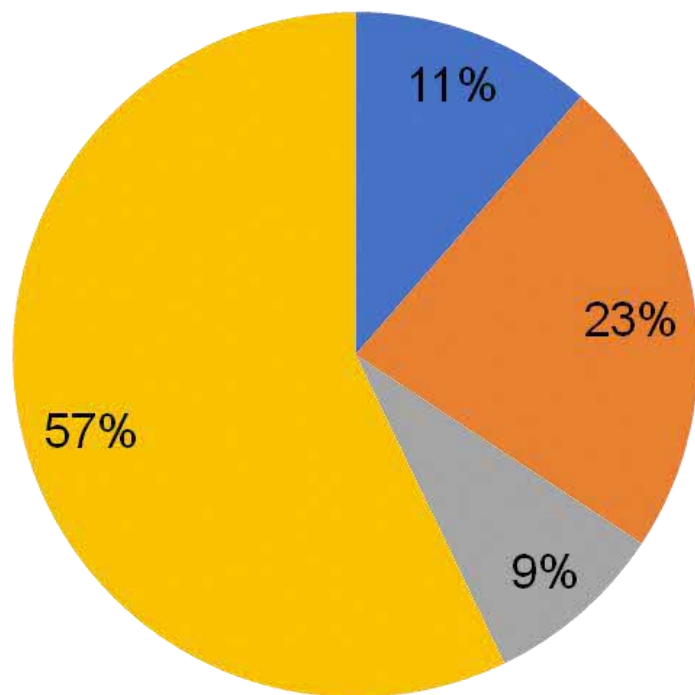
■ 食べたことはない
(子どもひろばの方)

■ 少ない

■ 食べたことはない
(子どもひろばの方)

利用者アンケート実施報告

⑬仕出し弁当の量について、どのようにお感じでしょうか？



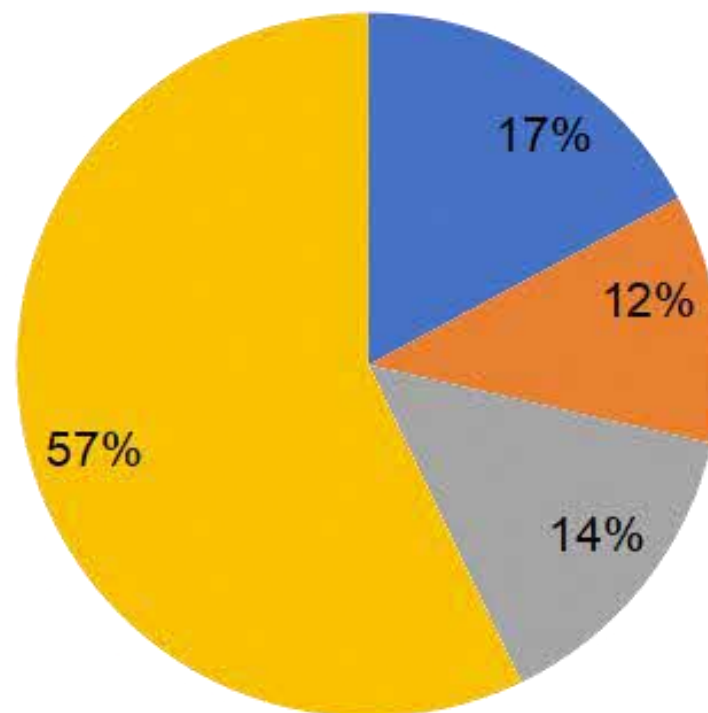
■ 多すぎる・多い

■ ちょうどよい

■ 少なすぎる・少ない

■ 食べたことはない
(子どもひろばの方)

⑭仕出し弁当の味について、お子さまはどのようにお感じでしょうか？



■ おいしい

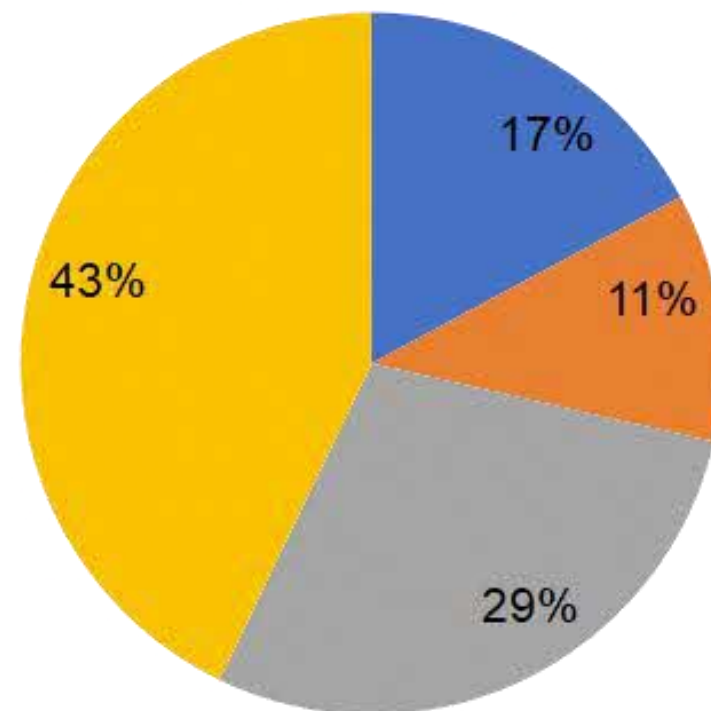
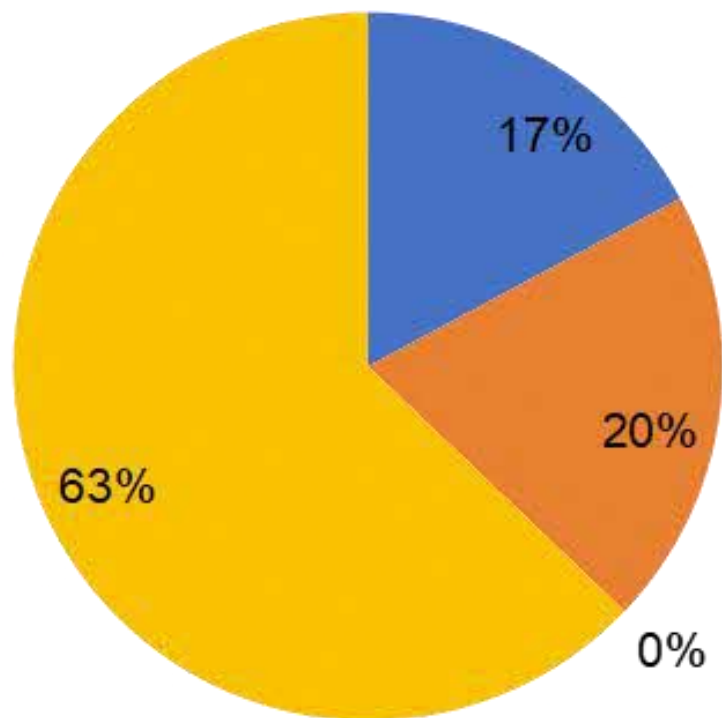
■ どちらでもない

■ おいしくない

■ 食べたことはない
(子どもひろばの方)

利用者アンケート実施報告

⑮仕出し弁当の申し込み方法をこの冬にW EBにしました。どのようにお感じでしょうか
⑯夏休み時に配布した教材について、どのようにお感じですか？



■とても便利だ

■便利だ

■積極的に取り組んだ

■少しずつ進めている

■不便だ

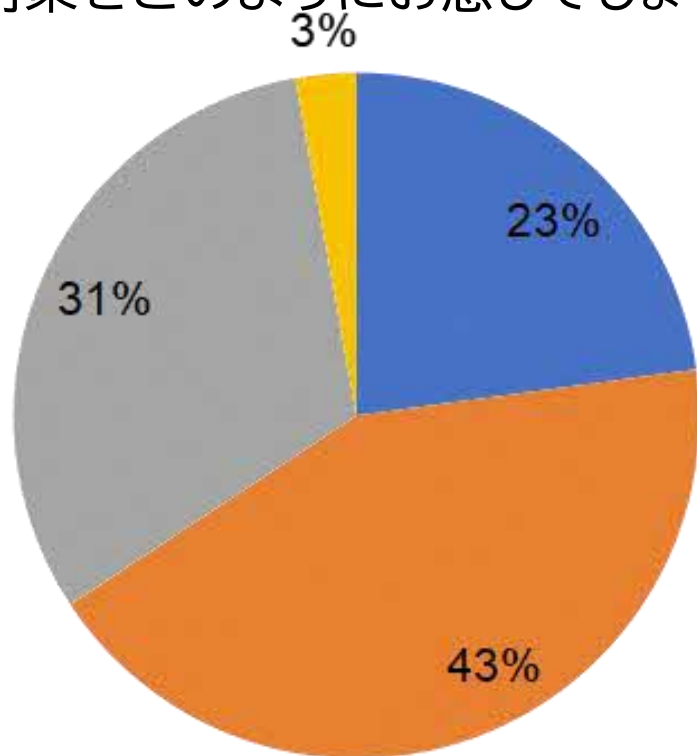
■注文していないので
分からない

■ほとんど進めていな
い

■もらっていない(子ど
もひろばの方)

利用者アンケート実施報告

⑰かまくらっ子の新型コロナウイルス感染症対策をどのようにお感じでしょうか？



■ とても満足

■ おおむね満足

■ どちらでもない

■ もっと徹底してほしい

【アンケート結果を受けて】
概ね、良い評価をいただいております。結果を拝見して安堵しております。

また次頁には自由記述でいただいたご意見やご提案をまとめています。それぞれ真摯に受け止め、今後の活動に活かしてまいります。

引き続き、児童の安全を守り、保護者含めてご家庭の安心につながる支援を続けてまいります。

利用者アンケート実施報告

⑱ その他、ご意見やご提案をお聞かせください。

● 冬の利用時間を 5 時まで伸ばして欲しいです。

4:30 では 1 人で留守番しなくては、いけないので心配で困っています。

● 仕事をしていると子どもとなかなか話のきっかけが無いので、帰りにこんな遊びを誰としてましたよーなど簡潔に教えていただけると、帰り道などの話の話題になり助かります。

● 週 4 日程度通わせていますが、本人はとても楽しんで生活しています。プログラムも多様で欠かさず参加するようにしています。スタッフの方も親切で親として安心して預けています。

● いつも丁寧にご対応いただけていて、安心して預けることができます。以前(数年前)と比べると先生の人数が減っていることから、子どもから「先生大変だと思う」という話は出ています。

● お弁当の申込状況を確認する方法が難しかったです。

● 仕出し弁当の味が合わず、ご飯しか食べてないときき、冬はお弁当にしました。

他の会社をご検討いただければと思います。

● 臨時利用の子にも仕出し弁当出してもらえると嬉しいです

● 学童の子のおやつ時間の時のアフターの過ごし方が嫌だと言っています。
