
放課後かまくらっ子おおひな

- ・実施状況／利用状況
- ・アンケート結果

指定管理者(株)理究キッズ

利用者アンケート実施報告

保護者対象にアンケートを実施。

年に1回実施し、忙しい保護者の意見を聞くツールとして

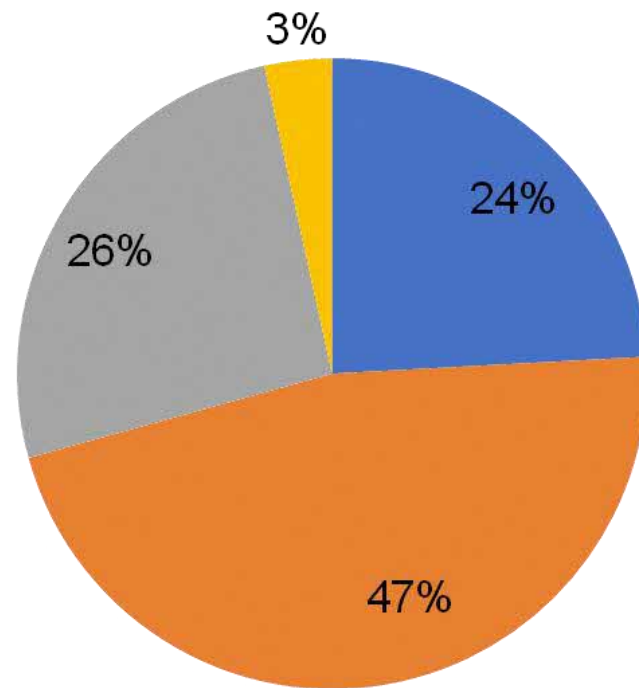
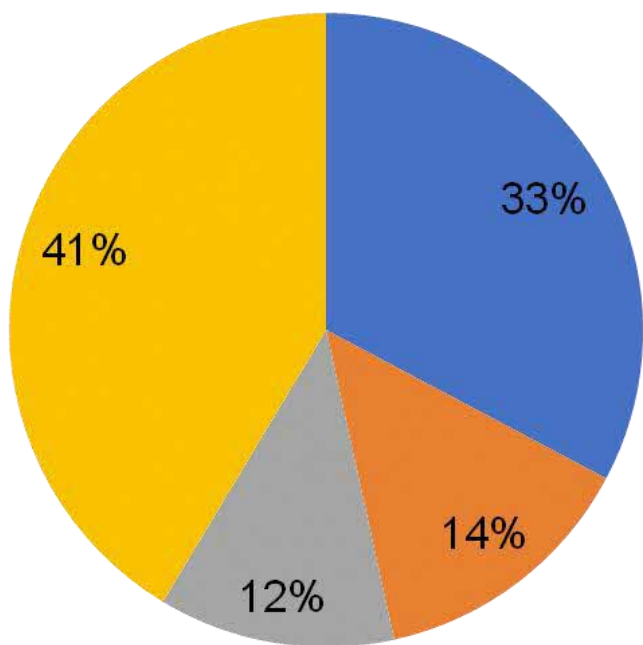
1. 実施期間 2022年1月29日(土)~2月12日(土)

2. 回答件数 以下の表の通り。

| 登録区分 | 子どもひろば(アフタースクール) | | | | | | | 子どもの家(学童保育) | | | | | | | 合計 |
|--------|------------------|----|----|----|----|----|----|-------------|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 小計 | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 小計 | |
| しちりがはま | 10 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 19 | 7 | 1 | 5 | 1 | 1 | 0 | 15 | 34 |
| ふじづか | 6 | 5 | 1 | 2 | 1 | 0 | 15 | 4 | 5 | 7 | 3 | 1 | 0 | 20 | 35 |
| おおふな | 11 | 11 | 2 | 4 | 0 | 0 | 28 | 9 | 7 | 9 | 2 | 2 | 1 | 30 | 58 |

利用者アンケート実施報告

- ①お子さまの利用は、平均週何回ですか？ ②お子さまは、かまくらっ子に対してどんな
思いをお持ちですか？

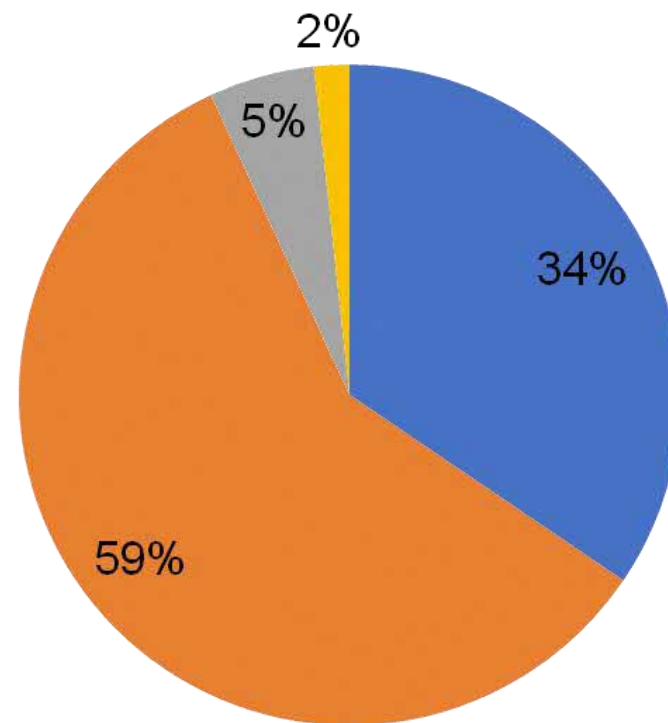
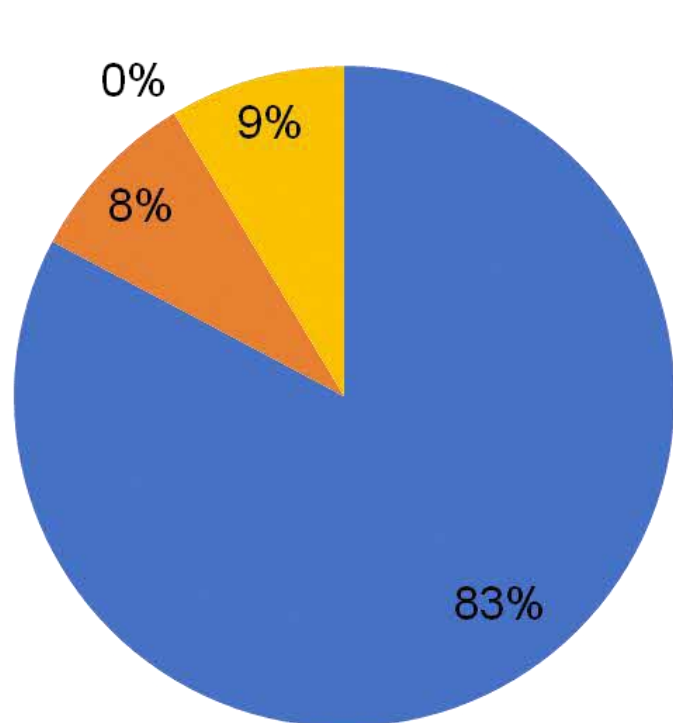


■ ほぼ毎日 ■ 週に3~4回
■ 週に1~2回 ■ 不定期

■ とても楽しい ■ 楽しい
■ どちらでもない ■ つまらない

利用者アンケート実施報告

③安心してかまくらっ子を利用できていますか ④スタッフの対応について、どのように感じでしょうか？



■できている

■どちらでもない

■とても行き届いている

■行き届いている

■できていない

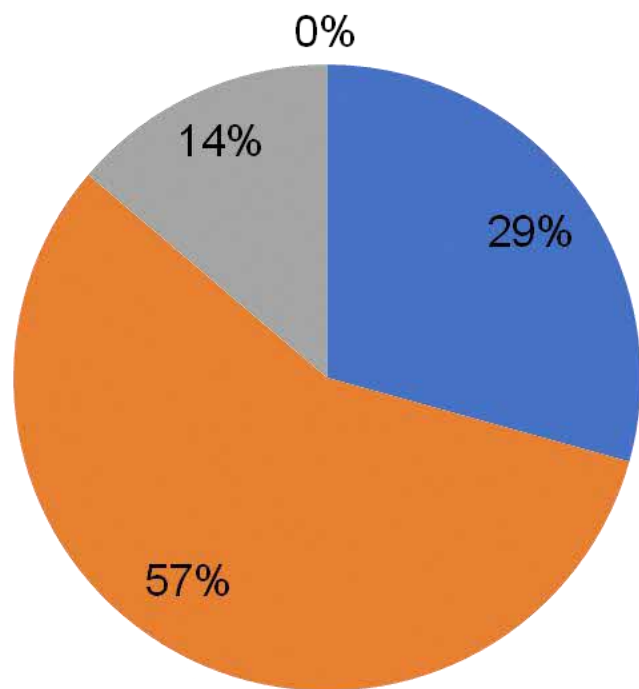
■利用していない

■どちらでもない

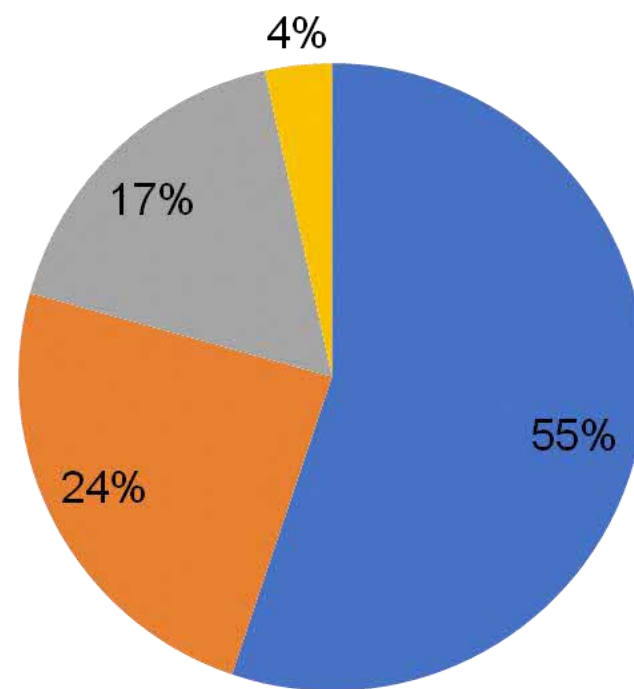
■行き届いていない

利用者アンケート実施報告

⑤スタッフのお子さんへの接し方について、⑥かまくらっ子での学習(宿題を含む)について、どのようにおっしゃっていますか？



■ とても親しみがある ■ 親しみがある
■ どちらでもない ■ 親しみがない

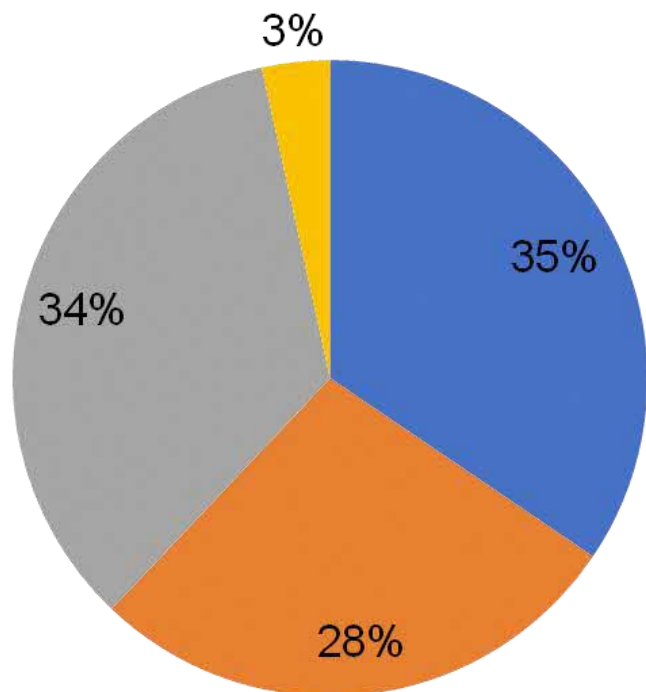


■ 学習時間を決めて実施してほしい ■ 長期休暇中のみ実施してほしい
■ 本人がやりたいときにやらせてほしい ■ 学習時間はいららない

利用者アンケート実施報告

⑦お子さまは、プログラムについて、どのよ
うな思いをお持ちですか？

⑧プログラムの種類はどのようにお考えで
すか？

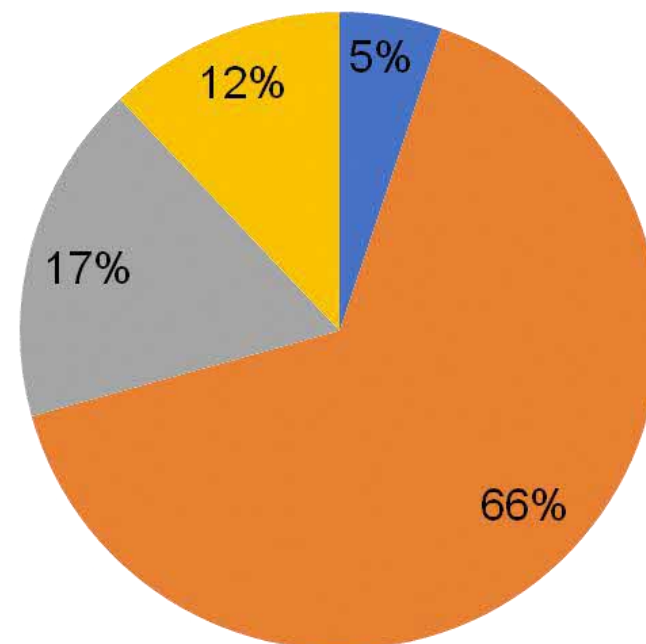


■とても楽しい

■楽しい

■どちらでもない

■つまらない



■とても豊富である

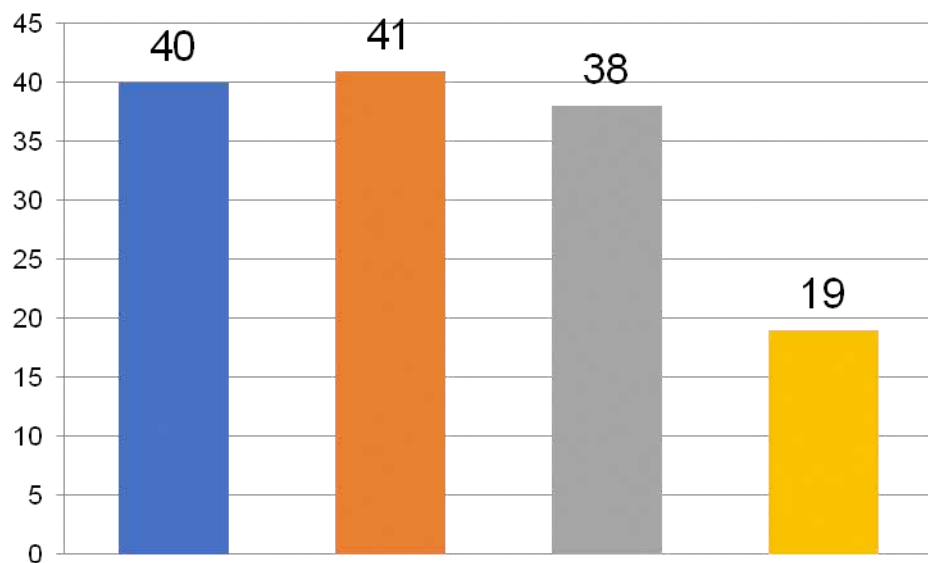
■豊富である

■どちらでもない

■少ない

利用者アンケート実施報告

⑨今後、実施してほしいプログラムをお教え ⑩プログラムの案内をご覧になっていただけますか？
ください(複数回答可) か？

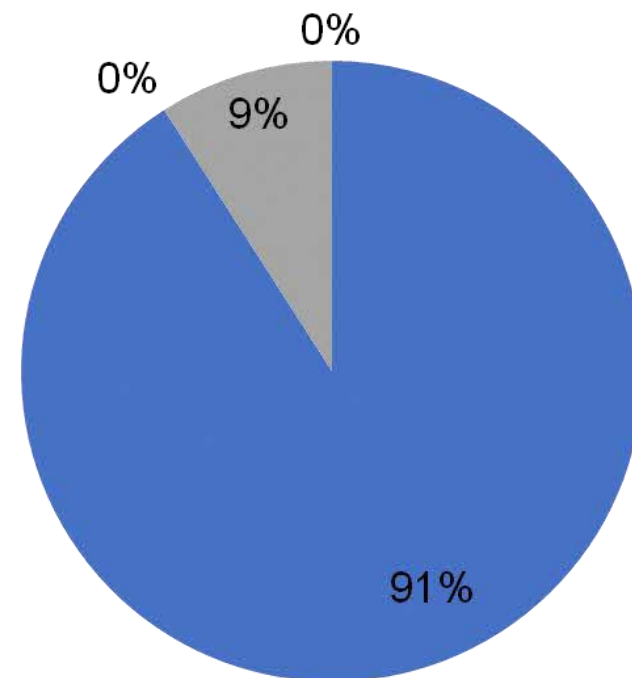


■ 工作プログラム

■ 科学プログラム

■ 運動プログラム

■ 調理プログラム



■ 毎月見ている

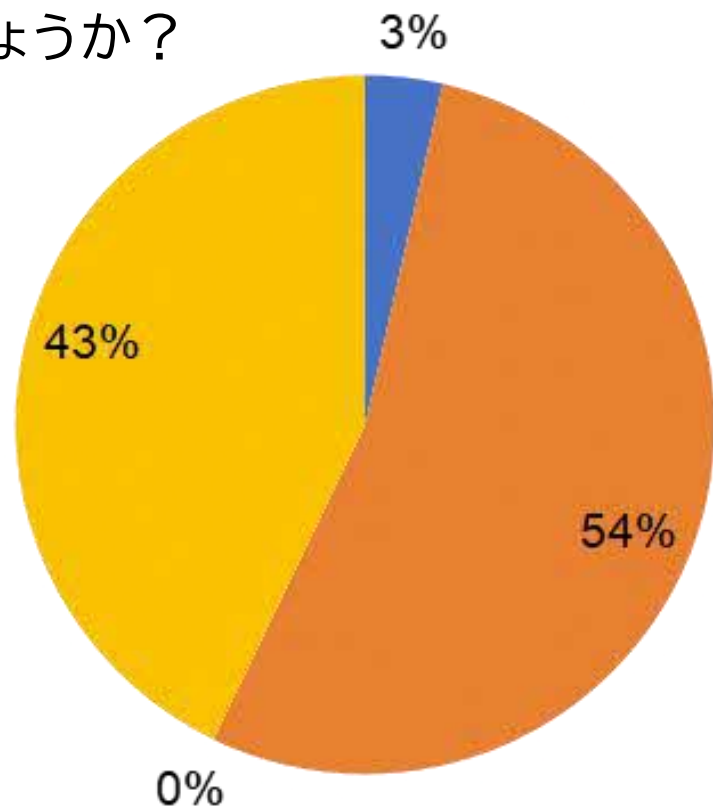
■ 数カ月に一回見ている

■ 何回か見たことがある

■ 見たことがない

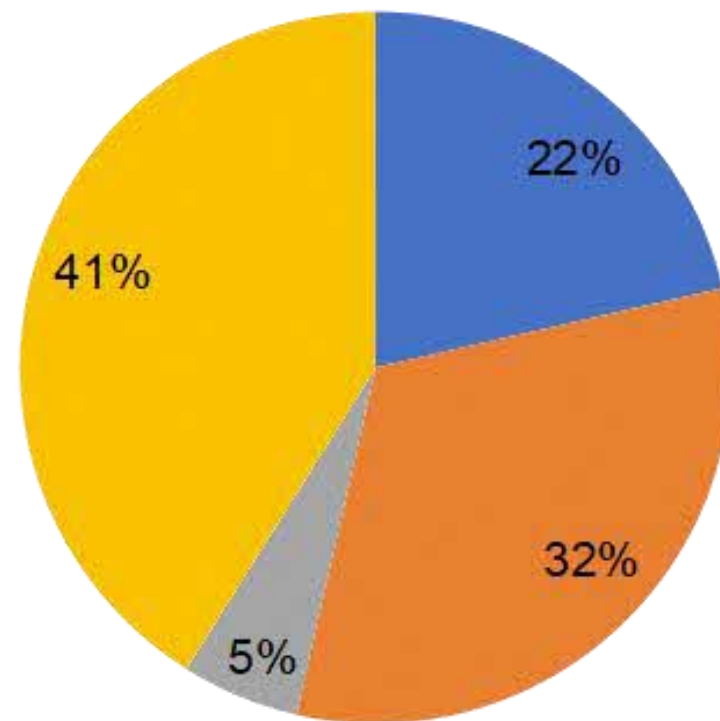
利用者アンケート実施報告

①おやつの量について、どのようにお感じ ②おやつの種類について、お子さまはどの
でしょうか？ でしょうか？



■ 多い・多すぎる
■ 少ない・少なすぎる

■ ちょうどよい
■ 食べたことはない
(子どもひろばの方)

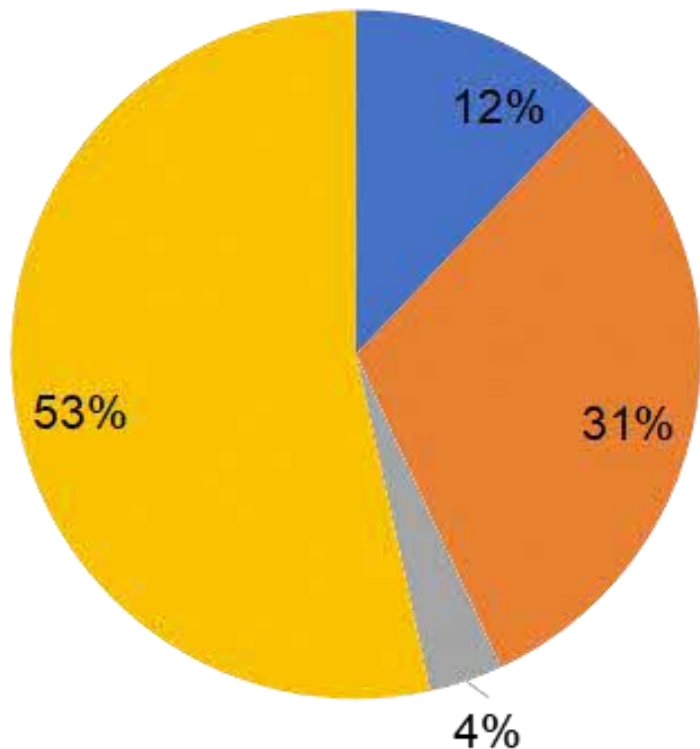


■ 豊富である
■ 少ない

■ どちらでもない
■ 食べたことはない
(子どもひろばの方)

利用者アンケート実施報告

⑬仕出し弁当の量について、どのようにお感じでしょうか？



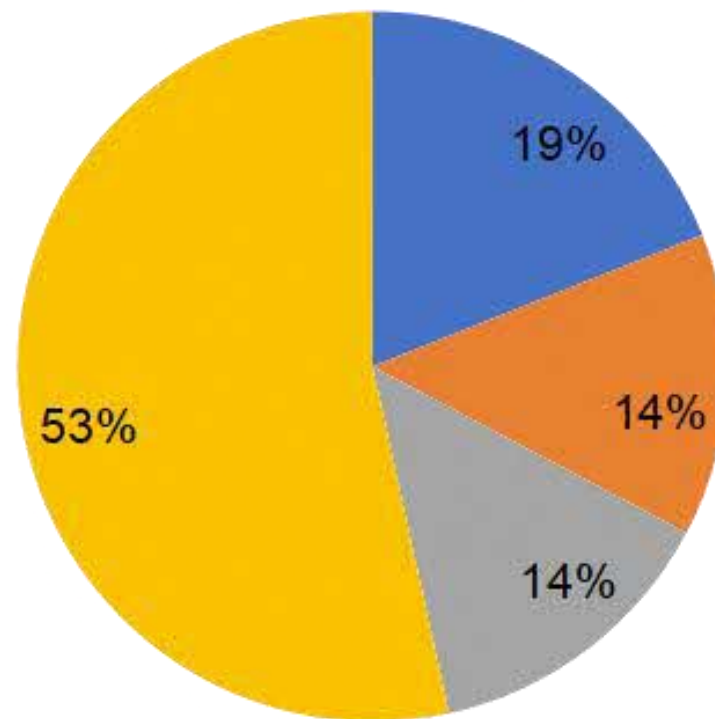
■ 多すぎる・多い

■ ちょうどよい

■ 少なすぎる・少ない

■ 食べたことはない
(子どもひろばの方など)

⑭仕出し弁当の味について、お子さまはどのようにお感じでしょうか？



■ おいしい

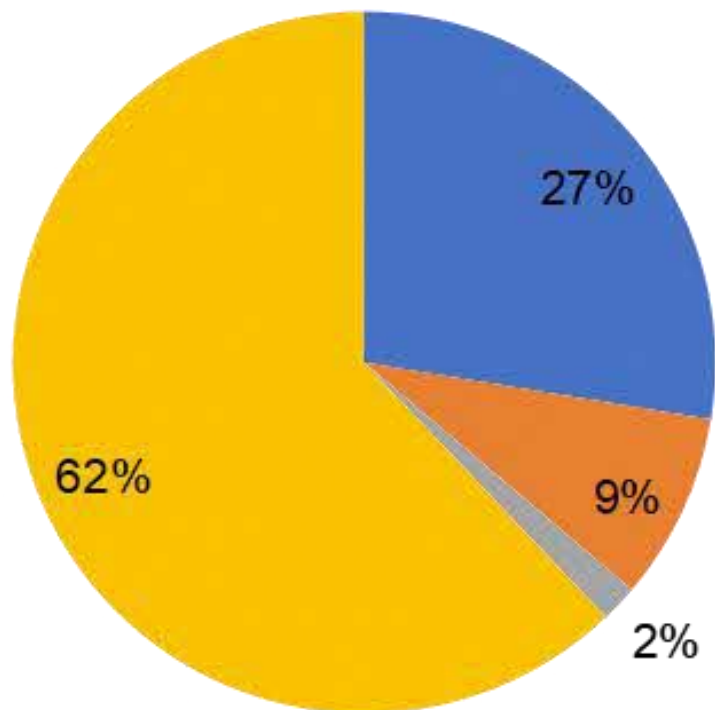
■ どちらでもない

■ おいしくない

■ 食べたことはない
(子どもひろばの方など)

利用者アンケート実施報告

⑮仕出し弁当の申し込み方法をこの冬にWEBにしました。どのようにお感じでしょうか
⑯夏休み時に配布した教材について、どのようにお感じですか？

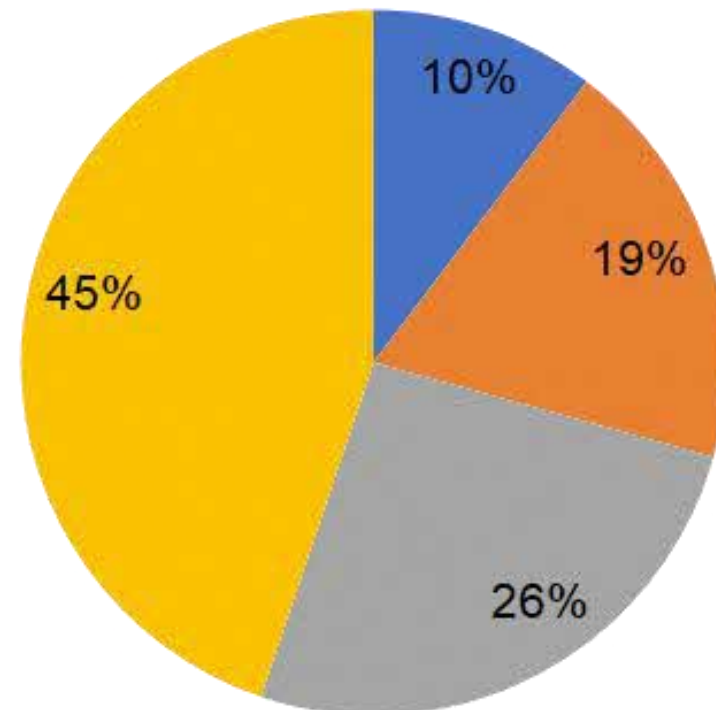


■とても便利だ

■便利だ

■不便だ

■注文していないので
分からない



■積極的に取り組んだ

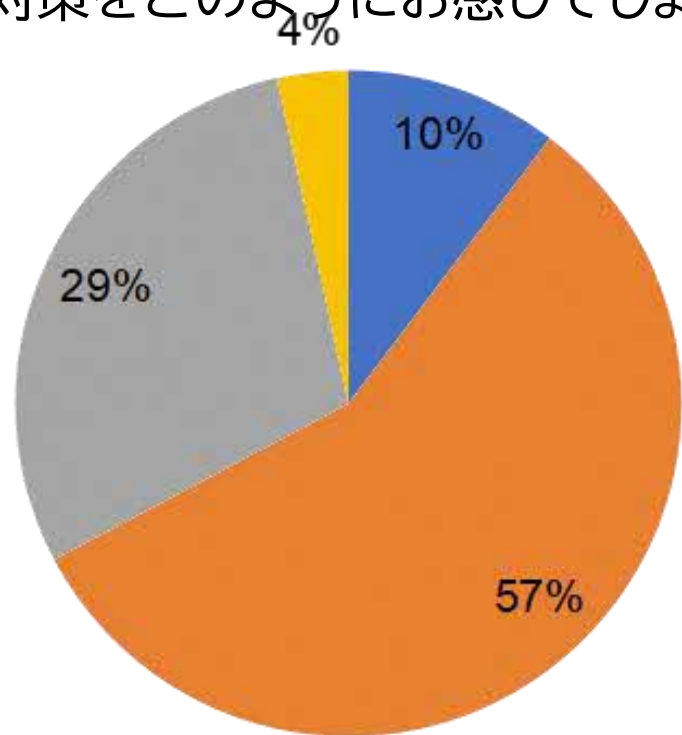
■少しずつ進めている

■ほとんど進めていな
い

■もらっていない
(子どもひろばの方)

利用者アンケート実施報告

⑰かまくらっ子の新型コロナウイルス感染症対策をどのようにお感じでしょうか？



■ とても満足

■ おおむね満足

■ どちらでもない

■ もっと徹底してほしい

【アンケート結果を受けて】
お忙しい保護者の皆様にご協力いただき感謝しております。

次頁以降の自由記述によるご意見・ご提案
含め内容は真摯に受け止め、よりよい放課
後の居場所の提供に努めてまいります。

感染症対策含めて児童の安全を守り、保護
者含めてご家庭の安心につながる支援を続
けてまいります。

利用者アンケート実施報告

⑱ その他、ご意見やご提案をお聞かせください。

●プログラムに関して

- ・毎月楽しいプログラムをありがとうございます。
- ・プログラムで持ち帰ってくる制作物から話題が広がり楽しい時間になっています。
- ・利用時間が短いので、プログラムは1度か2度、途中まで参加し作りかけで持ち帰りましたが、楽しかったようです！将棋を学べるプログラムがあると嬉しいです。
- ・プログラムの申し込みなどはすべてネットでできるようにしてほしいです。
- ・抽選のプログラムは、お友達が当選しないと不安らしく最近では申し込みしなくなってしまいました。親としては知らない子とも仲良くなれるチャンスだと思っているので残念ですが…。コロナで中止になったものも含めまた色々企画して欲しいです。
- ・プログラムが全然当たらず残念だった。当たっても中止となりましたが、人数制限のないものに申し込んでも結局コロナで中止となり途中から申し込むのもやめてしまった。

●環境面、感染症対策に関して

- ・施設の規模に対して利用者数が多いので、今はコロナが心配で利用を諦めています。手洗いは徹底されているようですが、手指消毒用のアルコールが用意されていないのを子ども本人が心配していますので、あるといいなと思います。⇒現在は用意しておりますので、ご安心ください
 - ・トイレが老朽化しているようなので、綺麗にしてもらえると子供たち喜ぶと思います…。
-

利用者アンケート実施報告

⑱ その他、ご意見やご提案をお聞かせください。

●スタッフの対応に関して

- ・アフタースクール利用ですが、いつも温かいご対応をしていただき感謝しています。帰り際に「習い事に行ってね」などの声かけをしていただけるのも大変有難いです。
- ・行き届いた配慮に感謝しています。
- ・大人が言うことが正しいとは限りません。なかなか自分の気持ちをうまく表現できる子ばかりではないので、子供達が沢山いてお忙しいことは十分理解していますが、大人のこうあるべきだという思考は押し付けずに、子供達の話聞いて、コミュニケーションをお願いします。

●おやつの対応に関して

- ・アフタースクールでも実費支払いでおやつを出してほしい
-