

放課後かまくらっ子たまなわ
たまなわ子どもの家「うさぎ」

令和3年度 事業報告書

令和4年4月22日

指定管理者 株式会社明日香

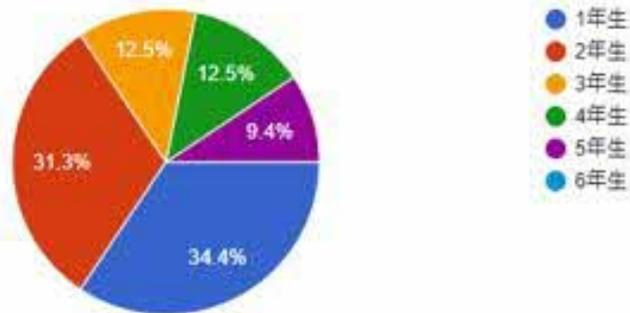
アンケート結果と分析

子どもの家利用者アンケート調査結果（令和4年3月実施）

回収 32件

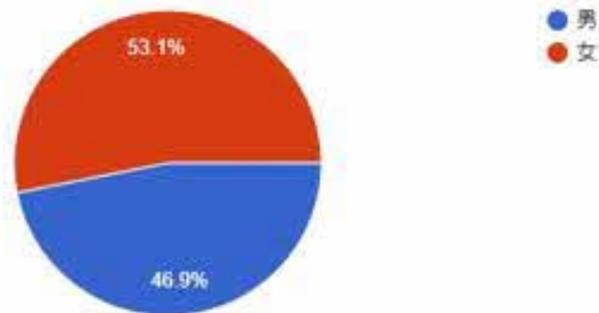
お子さまの学年

32件の回答



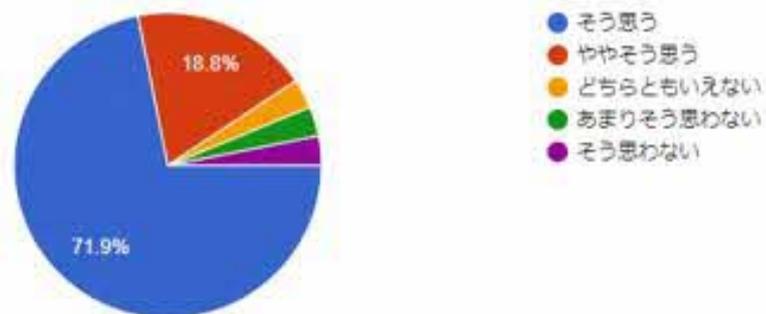
性別

32件の回答



お子さまは、こどもの家楽しく通っていると感じますか？

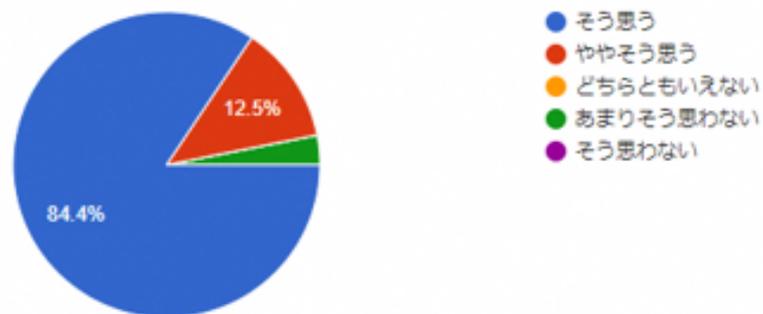
32件の回答



子どもの家利用者アンケート調査結果（令和4年3月実施）

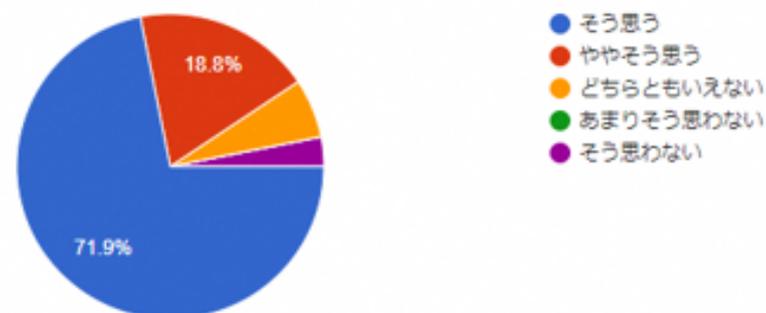
保護者様は、安心してお子さまを任せられていますか？

32 件の回答



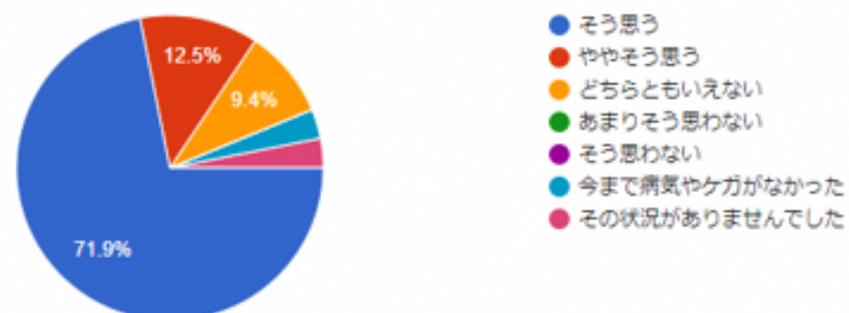
職員からの日々の連絡は適切に行われていますか？

32 件の回答



急な病気やケガへの対応は適切だと思いますか？

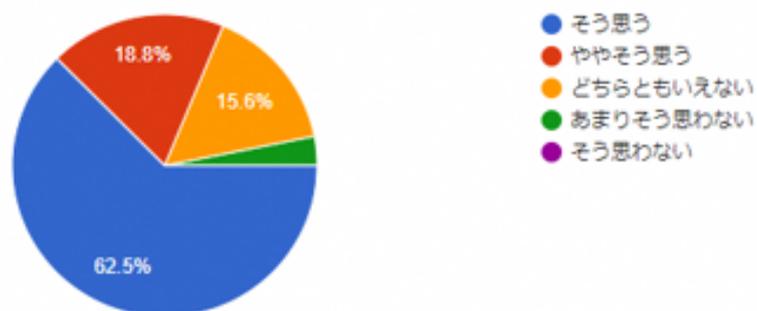
32 件の回答



子どもの家利用者アンケート調査結果（令和4年3月実施）

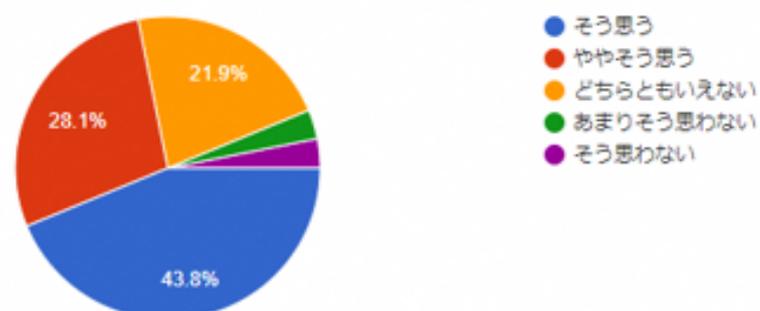
職員は、お子さまの様子を的確に把握していますか？

32件の回答



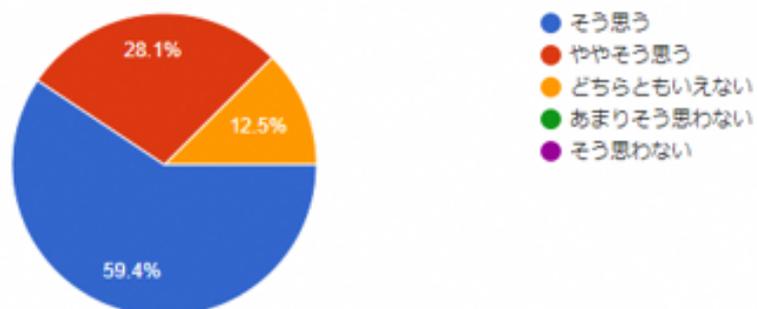
子育てに関する心配事や悩みについて職員に気軽に相談できますか？

32件の回答



入所説明会や保護者会の実施方法、内容などは適切だと思いますか？

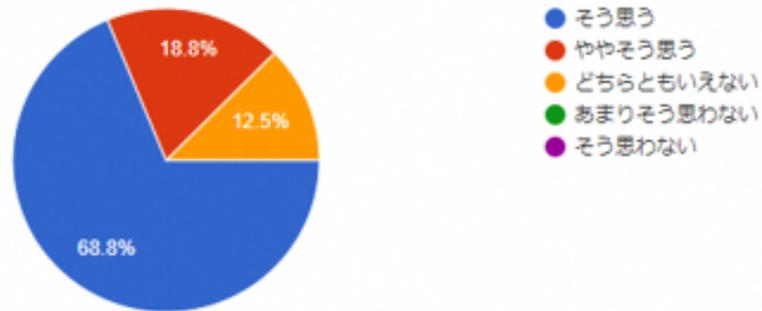
32件の回答



子どもの家利用者アンケート調査結果（令和4年3月実施）

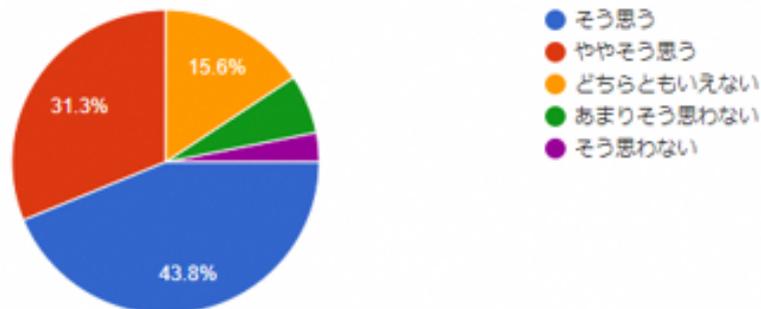
施設内は清潔で整理整頓された状態が保たれていると感じますか？

32 件の回答



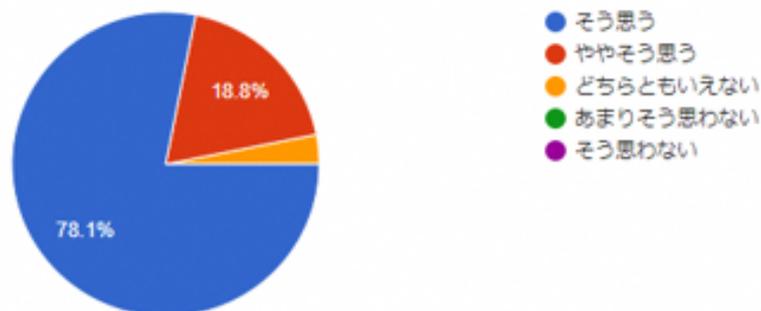
学校や地域との連携は図られていると思いますか？

32 件の回答



子どもの家の運営全般に対して、満足していらっしゃいますか？

32 件の回答



子どもの家利用者アンケート調査結果（令和4年3月実施）

ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入をお願い致します。

11件の回答

*前の子どもの家のように、子ども達の様子が見えないのが残念ですが、楽しく通わせてもらっています。

*防犯面について。以前学童の方にはお話しした内容なのですが、学校も学童もそうですが、割と簡単に不審者が侵入出来るしまう状況が不安です。でも、恐らく学校との兼ね合いが何か分かりませんが事件や事故が起きない限り改善されない様な気がするので期待していません。アンケートなので一応書いてみた次第です。明日香になってから楽しいイベントが盛り沢山になったのはありがたいです。先生方にも優しくして頂き、子供もいつも楽しく利用させて頂いております。

*いつも見守りありがとうございます。子供のちょっとした訴えや変化にも柔軟に対応して下さい、1年生で不安な中安心して通わせることが出来ました。また来年度もどうぞよろしくお願い致します！

*いつもありがとうございます。イベント等子供たちのことを常に考えてくださり、有難く感じております。今後とも宜しくお願いいたします。

*おやつがちょっと足りないと言っております。また、学年が上がるとだんたん通う日が減ってくると思いますので、おやつを回数制の選択肢もあると良いと思います。

*お休みの連絡をメールでできるとありがたいです。

*連絡帳をノートではなくアプリやWebサイトで利用できると便利だと思います。

*いつも温かく見守ってくださり、ありがとうございます。

*欠席の連絡を忘れても、子どもの家から確認の電話がないのが不安です。また、遊んでいるときに、危ない行動をとってる子供に注意をしてもらえたらと思います。

*いつもお世話になりありがとうございます。

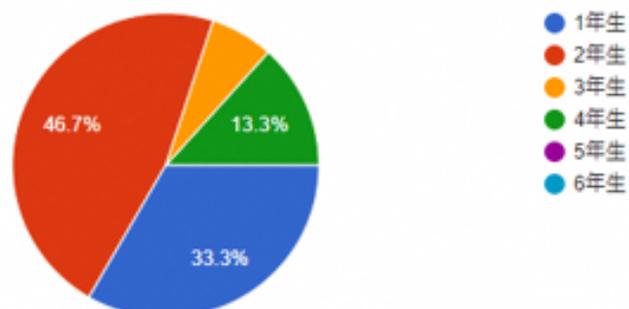
*いつも尽力くださりましてありがとうございます(^^)

子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和4年3月実施）

回収 15件

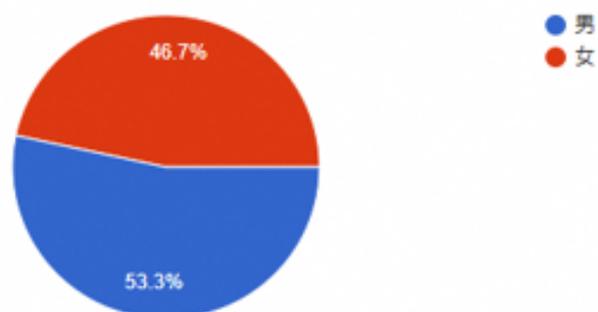
お子さまの学年

15件の回答



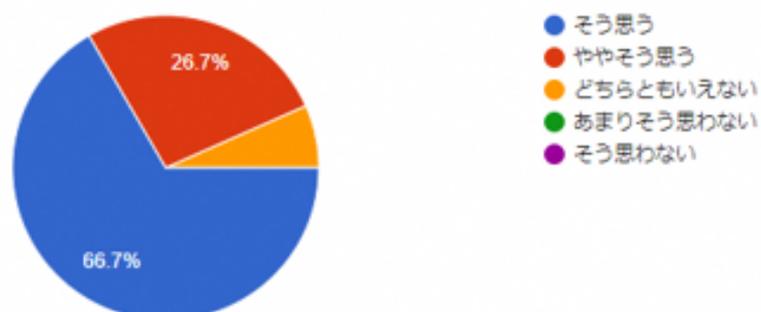
性別

15件の回答



お子さまは、ひろばを楽しく利用していると感じますか？

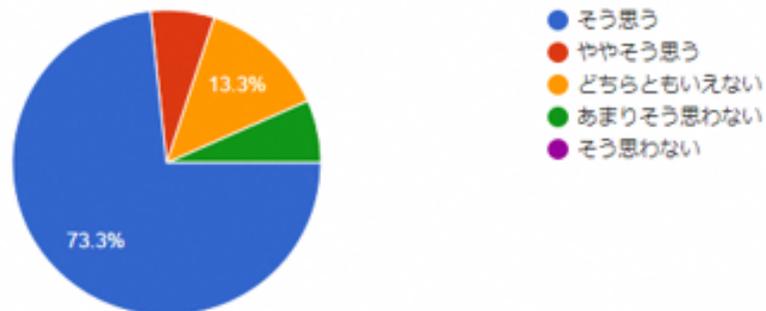
15件の回答



子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和4年3月実施）

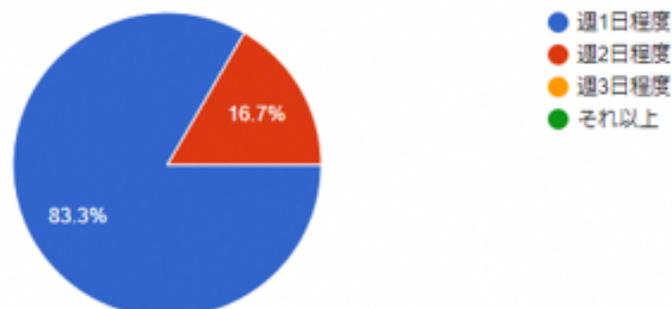
保護者様は、安心してお子さまを通わせられていますか？

15 件の回答



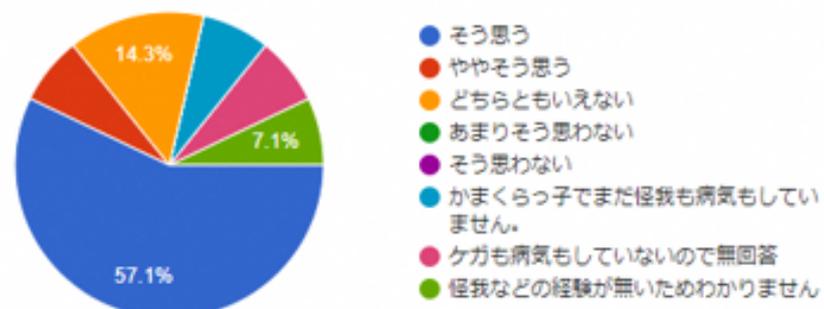
お子さまはどのくらいの頻度で利用していますか？

12 件の回答



急な病気やケガへの対応は適切だと思いますか？

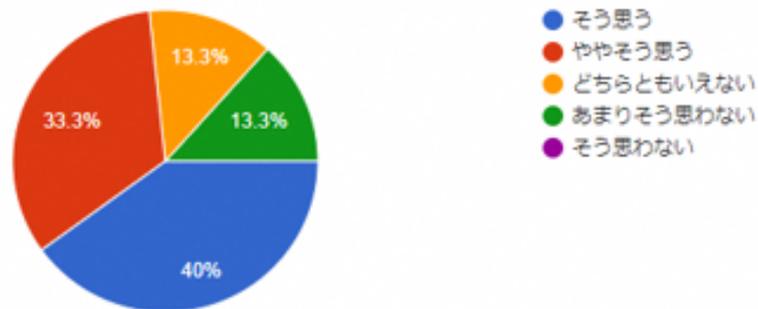
14 件の回答



子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和4年3月実施）

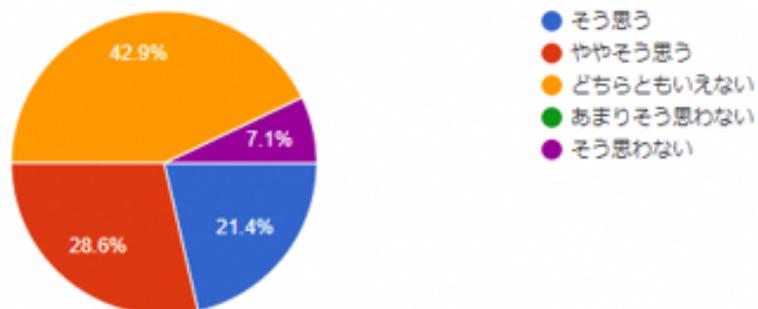
職員は、お子さまの様子を的確に把握していますか？

15 件の回答



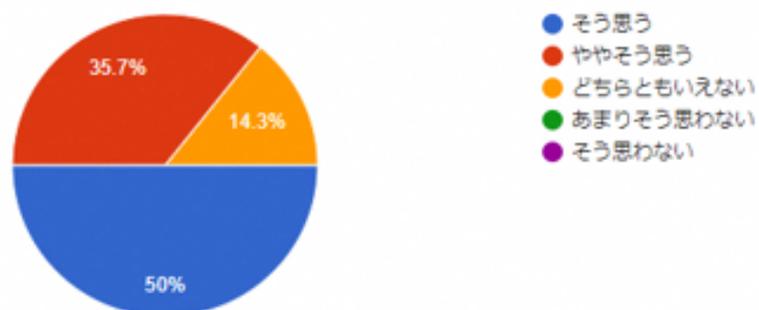
子育てに関する心配事や悩みについて職員に気軽に相談できますか？

14 件の回答



施設内は清潔で整理整頓された状態が保たれていると感じますか？

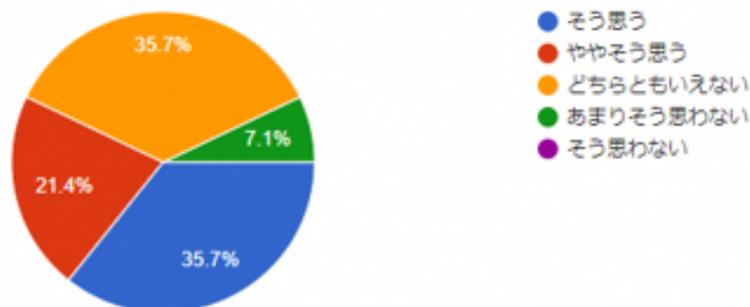
14 件の回答



子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和4年3月実施）

学校や地域との連携は図られていると思いますか？

14 件の回答



ひろばの運営全般に対して、満足していらっしゃいますか？

15 件の回答



ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入をお願い致します。

8 件の回答

- * 先生がとても、優しいです！いつもありがとうございます
- * いつもありがとうございます。
- * いつもありがとうございます。今はアフターで週一程度の利用ですが、来年度からは学童に戻りますので、今後とも宜しくお願い致します。
- * いつも大変お世話になっております。このコロナ禍、指導員の皆さまは大変な事が沢山あるかとお察しします。そんな中、子どもを安心して預けられる学童があり、大変有り難く感じています。また子供たちの事をきめ細かく把握して頂き本当にありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願いします。
- * コロナ禍で利用を控えるよう連絡があってから、利用していないのでわからない。
- * 何度か退出カードの件で不安に思うことがありました。親としては入室、退出の連絡で子どもの安全の把握をしている為、きちんと管理していただきたいです。
- * 問題行動を起こす児童に寛大過ぎるのではと思うときがある。トラブルはいつでも起きるものなので、容認しすぎずに毅然と対応してほしい。何もしない児童の保護者から見ると、我慢したり、危険に晒されていると感じる
- * 放課後適度に大人の目がある居場所があり大変ありがたいです。ありがたいです、