

## 指定管理者の指定管理に関する評価シート

## 1 指定概要

施設概要	名称	放課後子どもひろばふかさわ・鎌倉市ふかさわ子どもの家「すずめ」
	所在地	鎌倉市梶原一丁目11番1号
	名称	放課後子どもひろばせきや・鎌倉市せきや子どもの家「やまゆり」
	所在地	鎌倉市関谷468番地1
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	住所	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
指定管理期間	令和3年(2021年)4月1日～令和8年(2026年)3月31日	

## 2 評価

## (1) 管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制(各業務、作業の責任者等)が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①(夜間等)職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

## (2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

「○」：適切である。

「△」：概ね適切である。

「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

①利用者意向調査の実施内容	ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。 イ 回答者数 139人 ウ 質問項目 別紙参照。
②調査の結果	<div data-bbox="600 629 1257 752" style="border: 1px solid black; padding: 20px; width: fit-content; margin: 0 auto;">別紙参照</div>
	ア. ふかさわ ・学童のおかげで大変助かっております。楽しいプログラムもたくさん準備して頂き、子供も楽しいようです。本人が進んで「学童行きたい!!」と言っています。いつも本当にありがとうございます。今後とも宜しくお願い申し上げます。 ・いつもありがとうございます。イベントに参加した時はお家に帰ると目をキラキラさせてこんなことあったよ。これ作ったんだよ!!と教えてくれます。安心してあずけさせていただくことができ、集中してお仕事のおかげさまでできております。感謝しています。 ・いつもありがとうございます。何かあった時はすぐお電話いただけるので安心して利用できています。 ・いつも温かいご対応ありがとうございます。娘も安心する先生、好きな先生がいるようで、「明日は～を話すんだあ」と、お会い出来るのを日々楽しみにしています。イベントのアナウンス、参加できるのか、あいまいに感じます。常に定員のあるイベントプログラムは、参加出来る場合は当選メールが来るという認識でよろしいのでしょうか。 ・喜ぶ子供は少ないと思いますが、体に良いおやつを提供していただける様になったら良いなと思います。(果物。やきいもなど) ・先生方のお名前がわからないので、いつもお話すると時にわかるとお話をもっとしやすい気がします。 ・支払いが特定の銀行口座からできないのが不便だなと感じました。使ったことのない所だったので口座を作りに行くところから始めないといけず、平日休みが取れない仕事なので、説明会までに間に合わずご迷惑もおかけしてしまいました。それ以外のことは大変満足しております。いつもありがとうございます。

③調査の結果得られた  
主な意見・回答

- ・いつもお世話になりまして、ありがとうございます。地域の方と交流できたり、思いきり体を動かすことができるので、本人とても楽しく過ごしているようで、安心しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・お迎えの時間の変更や学級閉鎖時等の際も細かく対応くださり、入退室のお知らせもあり安心できます。色々な種類のプログラムがあり色々と考慮して下さっていると感ずます。興味を持つことが大事だと思うのでそのきっかけのひとつになるようなるべく参加させています。安心して仕事に集中できます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・きめ細やかな対応に大変感謝して居ります。
- ・いつもありがとうございます。プログラムもたくさん用意していただき感謝です。来年度からはアフターの利用ですが、引き続きよろしく願いいたします。
- ・時々、先生方がみてない時に子供同士のトラブルがあるようで小さな切り傷やひっかき傷をつくって帰ってきますがよく見て下さっていると思います。いつもありがとうございます。今後も宜しく願い致します。
- ・プログラム毎月楽しそうに参加させたいのですが、子どもが意欲的でないので上手に利用出来ていないのかとも思っています。
- ・一時外出の時も、入退室が確認できるようにメール発信してほしいと思います。
  
- ・書類の提出物を簡略化してほしい。その都度提出する一時外出届はその時期で異なるため、年間で利用できるものに変更してほしい。年度初めや申込み時に作成する書類は昨年度提出したものに変更がなければそれを再利用してほしい。追加や変更があれば作成するなど、今の時代に合わせてほしい。先生方のご対応には、非常に感謝しています。運営側にも是非意識を変えてほしいです。
- ・いつもありがとうございます。子供の様子から、可愛がっていただいていると感じています。
- ・内気な性格の為、一人では行けないと思い込んでおりましたがスタッフの皆様の優しさ、気遣いのおかげで毎日の様に利用させて頂いております。少しずつですが性格も外交的になり感謝しかありません。これからもよろしく願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しいプログラムを考えて下さっているのが喜んで参加しています。普段のちょっとした時間でも楽しんで行ってくれるのでとても助かっています。サッカーなどの外遊びが大好きなのもう少し早めの時間からグラウンドに出れると尚良いのかなと思います。(授業の関係で難しいこともあると思いますが…) 長期の休み中も一日見ていただいているのは本当に助かっています。いつもありがとうございます。
- ・毎回プログラムを楽しみにしています。コロナ禍で先生方の準備や対応していただきありがとうございます。
  
- ・職員の方がとてもよく見て下さっているようで、子供も楽しく通っています。外遊びも活発にしてくださりありがとうございます。冬期が16:30までの預かりなのが少し困る点であり、お迎えであれば17:00まで等対応して下さるとよいです。
- ・急な帰宅時間の変更など、子供への伝言もお願いできればなと思う時があります。いつも預かって下さり、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・プログラム、色々な種類があって子どもは毎回楽しく参加しています。学校ではなかなか体を動かして遊ぶ時間が少ないので、アフターでたくさん体を動かしてくれると嬉しいです。子どもはバスケやタグラクビー、キックベースなど、とても楽しいようです。
- ・平日の朝8時に校門が開く前の時間に過ごす場の提供をお願いしたいです。保育園時代は7時から預かりがありました。共働き家庭にとっては、放課後と同じく、開門前の時間の預かりもとても重要です。また、子供のにとって、通いたくなるような場になる工夫をもっとして頂きたいと感じています。
- ・楽しく通わせていただいています。これからもよろしく願いします。

・プログラムも充実していて、楽しく行かせてもらっていてとても助かっています。

・いつも親切にいただきありがとうございます。

・いつも企画や安全面での考慮などありがとうございます。

・プログラムも充実していて、楽しく行かせてもらっていてとても助かっています。毎回楽しく参加させて頂いております。プラバンがとても楽しかった様です。また開催してください。先生方、いつもありがとうございます。

・職員の方々がとても親切で本人も安心して過ごせているようです。いつも見守ってくださいありがとうございます。

・楽しく参加しております。ありがとうございます。

・横須賀市から秋に引越してきた者ですが、それまではこのような施設がなかったのが大変便利だと思いました。学校から家まで遠いので、なかなかお友達と遊べないのですが「放課後かまくらっ子」のおかげで一旦帰宅せずにお友達と遊べることを本人は喜んでますし、親はパートに行きやすいです。

・いつも大変お世話になっております。職員の方の人数が十分で、とても安心できます。皆さん優しくもきちんとするところはしっかり声かけしてくださったり、子育てをされてきたスタッフの方が多くとてもよい環境だと思います。プログラムも地域の方との交流があったりとてもよい内容だと思います。

・コロナ対策など、大変な中、安心して子供を通わせられてありがたいと思います。夏休みなどの長期休みの時の利用開始時刻だけでももう少し早ければ、家に子供だけ残して出勤することがなくなるので助かります。

・おやつ回数券などを作って提出日におやつを提供など検討して頂きたいです。

・学年があがるにつれ、かまくらっ子に行きたがらない子が多くなるのかお考えいただきたい。

#### イ. せきや

・怪我の対応ですが職員の方が時間を作ってください私と話し合い双方納得し解決済です。その後は何かあればコミュニケーションをしっかりとって頂き私はすぐ助かっています。今後ともよろしく願いいたします。

・いつも安心して預ける事ができます。感謝しています。ありがとうございます。

・入室、退室メールが届くシステムとてもいいです。安心できます。2人に（両親ともに）送信できればなお助かります。いつもありがとうございます。

・安心して働くことができている。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いします。

・ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・丁寧すぎる対応に感謝の思いでいっぱいです。

・いつも遊んでいただきありがとうございます。

・いつもありがとうございます。安心して通わせていただいています。

・いつもありがとうございます。のびのびと自由に過ごさせていただき感謝しています。安心して預ける事ができて感謝しています。ありがとうございます。

・実施しているプログラムなど、学校や家庭ではあまりできない事ばかりでとても感謝しています。また子供たち個々の性格に合わせて見守っていただき（例えばうちの子どもの場合おやつをあまり食べないなど）とても助けられると同時に、安心して通わせています。いつもありがとうございます。

・毎月色々なプログラムありがとうございます。

・いつも子供達のために色々企画ありがとうございます。イベントでスタンプラリーみたいなのがあったら探検みたいで面白いかなと思います。ご検討下さい。

・いつも楽しく利用させていただいております。下の子の用事の時など、一人で家で留守番をさせるよりも安心なのでとても助かっております。ありがとうございます。

・いつもとても細やかに安全に楽しく過ごせるようして下さい感謝しております。いつもありがとうございます。

・いつも安心して楽しく遊ばせていただいております。ありがとうございます。担当して下さいの先生方のご都合もあるので仕方ないのですが毎回イベントの内容と曜日が同じなので習い事があるとどうしても参加できないものがでてしまいます。曜日を分散していただくと嬉しいです。

・イベントが楽しいようです。

・いつも職員の方々が子供たちの様子をしっかりと見て下さっていて安心して利用することができています。子供も行くのが楽しいようで、施設でどんな遊びをしたか友達どのように過ごしたかなど、自分からお話してくれます。又、プログラムなども自宅でなかなか体験することができないものが多いのでとても良い内容だなと思い、利用させて頂いています。

#### 4 指定管理者による自己評価

##### (1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査を実施しております。

アンケートは保護者の方々へのアンケートと児童からのアンケート（リクエストBOX等）に分けて行い、それぞれ内容を精査し各施設の運営に反映させております。

##### (2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

現在は弊社HP、利用者専用フェイスブック、毎月のおたより、施設内掲示等での情報提供を行っております。利用者アンケートでは中の様子がわかりにくいとのご意見をいただいておりますので、今後は上記に加え、更なる情報発信機能についての強化を検討しております。

##### (3) 全体的な評価

年間を通して、ふかさわで70以上、せきやで60以上のプログラムを開催することが出来ました。

ふかさわでは深沢小学校のご協力により運動系のプログラムを多く取り入れることが出来、3月に行われたかまくらっ子3施設合同のタグラグビープログラムで優秀な成績をおさめました。

せきやでは様々なプログラムをバランス良く行い、新たな試みとして「着物ってどんなもの」を実施し好評を博し、地元情報媒体にも取り上げられました。

乳幼児利用については、施設の立地など厳しい条件はありますが、次年度からイベント・プログラムを行い、利用増加に向けて周知を行ってまいります。

せきやでは子どもたちの提案によるイベントを実施しました。子どもたちで「ぬり絵選権」をやりたいとの提案を受けて実施。子どもたちで、ぬり絵の下絵や提出用ポスト、手作りの景品を準備し、子どもたちによる投票と結果発表・表彰式などの実施まで行うことが出来、成長を感じる事が出来ました。

ふかさわは中高学年参画のモデル施設となっており、「かりびと競争」を寺子屋さんと一緒に中高学年が企画・実施してくれました。慣れないことのため大変でしたが、中高学年の子ども達に一定以上の成長が見られたことには手ごたえを感じております。

## 5 総合評価

### 総合評価

- ・アンケート結果から、両施設ともに、利用者が満足して利用している旨の回答が多数見受けられ、評価できる。
- ・両施設ともに、アフタースクールの利用者が昨年度に比べ増加しており、かまくらっ子事業について広く周知された結果であるため、大変評価できる。
- ・市や学校等の関係機関との情報共有や連絡が密に行われている。今後も継続されることを期待したい。
- ・多様な体験活動を週に一度のペースで展開していることは大いに評価できる。報告書においては、もう少し一つの活動の概要（講師、参加人数、写真など）が分かるように工夫して作成するとさらによい。
- ・保護者の意見にも会った定員があるプログラムについては、公平性の観点から、基本的には希望するすべての子どもが参加できるように、引き続き工夫をしていただきたいと考えている。

## 6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

- ・利用者のアンケート結果から、利用者が安心してかつ満足して利用している傾向が伺える。
- ・支援員に対する感謝の姿勢が相当数の保護者から伺えている。怪我をしたときの対応や問題が生じたときの対応など利用家族から感謝の言葉が述べられており、支援員の利用者の不安を払拭するような事例を積み重ねる姿勢が評価できる。今後も利用者との信頼関係を継続的に図って欲しい。
- ・利用家族との連絡のシステムが良好のようで、安心して児童を預けることができると評価できる。
- ・中高学年向けのプログラムを検討しているようで、今後は中高学年が「かまくらっ子」で充実した生活を送れるよう、積極的なプランを構築することを期待する。
- ・利用者・保護者にとって、スムーズな運営を行っていると思われる。しかし、中にはスタッフの名前がわからないという意見や、おやつに体に良い果物や焼き芋が良いという意見があり、個々の子どもの性格などにも対応したより細やかな対応を期待したい。子どもが企画・運営するイベントにも期待したい。