

指定管理者の指定管理に関する評価シート

1 指定概要

施設概要	名称	放課後子どもひろばおさか・鎌倉市おさか子どもの家「ひばり」
	所在地	鎌倉市大船2135番地
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	住所	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
指定管理期間		令和4年(2022年)4月1日～令和9年(2027年)3月31日

2 評価

(1) 管理運営の状況

項目	評価内容	適否
開館時間、休館日等	仕様に定められた開館予定日数、開館時間は守られているか。	○
管理運営体制	①利用者数は適正か	○
	②業務執行体制(各業務、作業の責任者等)が明確になっているか。	○
	③業務に必要な職員数は確保されているか。	○
	④管理運営及び業務に必要な有資格者を必要数配置しているか。	○
施設管理体制	①利用実績に関する帳簿が作成され、適切に保管されているか。	○
	②業務日誌等の報告書、点検記録は適切に保管されているか。	○
	③生じた事故の記録は保管されているか。	○
研修体制	計画的に研修等を実施しているか。	○
市との連絡	①各報告書や事業計画書が適切に提出されているか。	○
	②緊急時の連絡体制が明確化されているか。	○
再委託等	①指定管理業務の全部、または主たる業務を第三者に再委託していないか。	○
	②市の承諾なしに、業務を第三者に委託、請け負わせていないか。	○
	③再委託先から適切に業務報告をさせるなど、再委託先の業務を適切に管理しているか。	○
利用許可	①利用者の平等な利用が確保されているか。	○
	②利用までの手続きが円滑に処理されているか。	○
利用料	①利用料の徴収は適切に処理されているか。	○
	②利用料の減免の手続きは適切に処理されているか。	○
施設等の維持管理	①法定保守点検は点検内容、時期等が法令基準に基づき確実に実施されているか。	○
	②点検によって異常等が認められた場合、速やかに修繕、交換及び調整等の適切な処置が実施されているか。	○
	③施設、設備等が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか。	○
備品の維持管理	備品の保管及び管理は適切であるか。	○
施設等の清掃	整理整頓及び定期的な清掃が適切に行われているか。	○
危機管理等	①(夜間等)職員不在時の警備体制が明確化されているか。	○
	②不審者等に対応するためのマニュアルが整備されているか。	○
	③鍵の管理は適切に行われているか。	○
	④災害発生時のマニュアルは作成されているか。	○
	⑤災害発生等を想定した避難訓練を年2回以上実施しているか。	○
情報管理	個人情報等の管理が適切に行われているか。	○

(2) 経営の状況

資格	指定管理者の申請資格に抵触する事項はないか。	○
収支状況	適正な経費の執行管理が行われているか。	○

適否基準

「○」：適切である。

「△」：概ね適切である。

「×」：適切でない。

3 利用者意向調査の結果

(1) 指定管理者が行った利用者意向調査の結果

<p>①利用者意向調査の実施内容</p>	<p>ア 調査方法 指定管理施設において、紙媒体による実施。 無記名にて記入のうえ、施設へ直接提出。</p> <p>イ 回答者数 79人</p> <p>ウ 質問項目 別紙参照。</p>
<p>②調査の結果</p>	<div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 20px;"> <h2 style="margin: 0;">別紙参照</h2> </div>
<p>③調査の結果得られた主な意見・回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・お陰様で安心して仕事が出来ます。今後ともよろしくお願いします。 ・職員さんでとても怖い人がいると聞いています。(約2名)冬に16時までだと正直時間が合わないのも冬も17時くらいまでにしていただけると助かります。 ・コロナ禍でも、様々なイベントを行ってくださり、ありがたく思います。子供もとても楽しんでるようです。夏祭りは待ち時間が長く(射的)、全部回れないのが残念でした。(下の子を預けていた為、タイムリミットがあったので…)ゲームに成功したら、別のゲームのチケットをもらえた分、帰りに景品がある等、ゲームは1人1回にして頂けると嬉しいなあと思いました。またセキュリティ面は少し心配です。別の保護者から、「アフターに行く日ではないのに子供が間違っ行ってしまい参加カードに記入していないのに、そのまま利用していた」「アフターにいるのに退出メールが誤って届いた」等の話を聞き我が子に同様の事があつたら心配だなと思います。入退室メールはととてもありがたいので、誤送信の確認や参加カードに記入がない時は保護者へ連絡等があると助かります。いつもありがとうございます。 ・勉強(宿題)の時間を10分~15分位学年ごとに取ってもらえると助かります。高学年の子も楽しめるプログラムがあるといい。 ・いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。 ・いつ行っても良いなんて、とても有難く助かっております。子供もとても楽しく参加させていただき、お友達もできたり一人で帰宅する勇気をもてたり、成長できたと思います。日々のご指導に心から感謝申し上げます。今後とも、どうぞよろしくお願いたします。 ・大学生が来てくれたイベントはとても楽しかったようです。またぜひ宜しくお願いします。 ・いつもありがとうございます。毎月色々な工夫をこらしたイベントをして下さり、2人共楽しく通っています。塗り絵のプリントが自由に使えるように、漢字プリントがあつたらうれしいと言っていました。練習したいそうです。 ・いつもお世話になりありがとうございます。子供と話している中で、「ビンゴ大会」や「キーホルダー作り」がやってみたいとのことでした。ご検討よろしくお願いたします。 ・指定管理者の役員の方へのお願いです。先生方の労働環境や待遇については最優先で考えていただきたいです。 ・夏休みや冬休みの発注したお弁当の写真を見本でもいいので見たい。 ・いつもお世話になっており、ありがたく思っております。 ・お迎えに行けないのですが、写真が見えないので写真がWEB上で見れたらいいなと思います。 ・いつもありがとうございます。 ・英会話のプログラムが魅力的で参加してほしいと思っているのですが、子どもが嫌がって参加していないのが残念です。 ・長期休み中のお弁当対応とてもありがたいです。支払いが引落や振込だと助かります。直接来所だと仕事や下の子などの関係で難しいと感じました。

・人、係の方によって安心感があります。
1年生の時からいてくださる方が良いです。

・入口に子供達の活動の写真を定期的に掲示してくださっています。お迎えで子どもも待っている間、楽しみながら観ています。また、毎月毎月色々なプログラムがあり、楽しく過ごせているようです。いつも本当にありがとうございます。

・職員の方々はほどよい距離感で子供に接していただき安心できる居場所になっています。イベントも毎月季節感のあるイベントを考えていただいております。夏祭りなど、コロナ禍でも、楽しめるよう準備していただきとても楽しんでいました。

・プログラムについては、1年生だと制限があるため本人がやってみたくても参加できない状況です。いろいろと臨機応変に対応してくれたり、子育ての先輩として話を聞いてくださり、心の支えになってくれています。

・いろいろなプログラムをありがとうございます。今後もよろしく願います。

・いつもありがとうございます。

・いつも子供達のお世話して下さいありがとうございます。玄関口の写真や季節ごとの素敵なディスプレイを見るのが毎回楽しみです。

・いつもお世話になりまして、ありがとうございます。今後も宜しく願いいたします。

・いつも楽しい企画をありがとうございます。寺子屋さんとの話し合い、自分でも企画に参加することにすごくやりがいを感じています。（遊ぶ側の参加だけでなく企画に参加できる取り組みはとても子どもにとってもよいと思いました。）今後ともよろしく願いいたします。

・子供から学童での出来事を楽しく聞いています。プログラムも毎回楽しみにしているようで、プログラムがあった日は作った者や体験したことをニコニコ話して止まらないくらいです。今後はアフターへの移行になりますが、引き続き宜しくお願いいたします。

・電話だけでなくアプリやメール、ラインなどでお休みの連絡などできるようにしてほしい。

・制作物を作るのが楽しいと子供が話しています。いつも素敵なアイデア作品をありがとうございます。また、夏祭り（今年度はハロウィンでしたが）に学年順（？）に参加になり、ほしい景品がない…と淋しがつて残念そうでした。

・仕事をしているので、とても助かっています。大人とふれあう大事さを（関係）も学べていると思います。（同じ学年他学年とのふれ合い）も大切で私1人ではできない事ですので感謝しかないです。また、土曜日のお弁当注文をしてほしいです。（価格がもう少し安いと助かります。）

4 指定管理者による自己評価

(1) 利用者の要望等を把握し、それらを反映する取組についての評価

毎年アンケート調査を実施しております。

アンケートは保護者の方々へのアンケートと児童からのアンケート（リクエストBOX等）に分けて行い、それぞれ内容を精査し各施設の運営に反映させております。

(2) 様々な媒体を用いた利用者への情報提供についての評価

現在は弊社HP、利用者専用フェイスブック、毎月のおたより、施設内掲示等での情報提供を行っております。

利用者アンケートでは中の様子がわかりにくいのご意見をいただいておりますので、今後は上記に加え、更なる情報発信機能についての強化を検討しております。

(3) 全体的な評価

年間通して70以上のプログラムを行うことが出来ました。

人気のプログラム（ディスクゴルフ、ウォークラリー、おさかモール、クリスマス会、工作祭り等）がある日は特に利用数が多くなり、楽しんで通っていただけていることが実感出来ます。

10月に初めて秋祭りを開催。かまくらっ子でのお子様の様子を見てもらいたかったため、コロナ禍のため限定的ではあるが1年生の保護者のみ子どもと一緒に参加してもらいました。（子ども98人、保護者30人参加）

幼児利用については1階の大船子育て支援センターがしばらく予約制だったため、2階のプレイルームに上がってきて利用していただいております。次年度からはイベント・プログラムを行い、利用を促進していきます。

おさかは中高学年参画のモデル施設となっており、上記「秋祭り」や「逃走中」を寺子屋さんと一緒に中高学年が企画・実施してくれました。慣れないことのため大変でしたが、中高学年の子ども達に一定以上の成長が見られたことには手ごたえを感じております。

5 総合評価

総合評価

- ・日頃の感謝を述べる保護者の人数が、他施設に比べ、大変多くなっている。利用者本位の運営をしている結果であるため、大変評価できる。
- ・中高学年の利用者自身が企画するプログラムを実施するなど、児童の多様な活動体験の場となっており、大変評価できる。
- ・他施設に比べ、乳幼児の施設利用人数も多く、乳幼児利用の制度について広く周知されている結果であるため、大変評価できる。
- ・「安心して施設に通わせることができているか」というアンケートに対し、約98%の利用者が安心して通わせていると回答した。今後も継続して、安心安全な施設運営を期待したい。
- ・多様な体験活動を週に一度のペースで展開していることは大いに評価できる。報告書においては、もう少し一つ一つの活動の概要（講師、参加人数、写真など）が分かるように工夫して作成するとさらによい。
- ・保護者の意見にも合った定員があるプログラムについては、公平性の観点から、基本的には希望するすべての子どもが参加できるように、引き続き工夫をしていただきたいと考えている。

6 放課後かまくらっ子推進部会の意見

- ・利用者のアンケートを読むと、支援員及びスタッフの日常の対応に感謝の意が込められている。利用児童からの声を保護者が聴いていることも分かり、今後も利用者との信頼関係を継続的に図って欲しい。
- ・活動の報告方法に工夫があるようで、玄関口など保護者との接点場所を利用し利用児童家庭のコミュニケーションを図る一助となっている様子が伺える。
- ・中高学年の活動モデルとして、今後は他の施設にも影響を及ぼすような活動展開を期待する。
- ・中高学年の子どもが、大学生と一緒に企画し行ったプログラムの「秋祭り」などは、大変好評で評価できる。今後の継続・発展を期待したい。
- ・セキュリティ面での不安もあったので、丁寧に保護者と連絡をとることも検討してほしい。
- ・日頃の感謝を述べる保護者の人数が、他施設に比べ、大変多くなっている。利用者本位の運営をしている結果であるため、大変評価できる。
- ・中高学年の利用者自身が企画するプログラムを実施するなど、児童の多様な活動体験の場となっており、大変評価できる。
- ・他施設に比べ、乳幼児の施設利用人数も多く、乳幼児利用の制度について広く周知されている結果であるため、大変評価できる。
- ・「安心して施設に通わせることができているか」というアンケートに対し、約98%の利用者が安心して通わせていると回答した。今後も継続して、安心安全な施設運営を期待したい。