

大船子育て支援センター及び鎌倉市おさか子どもの家「ひばり」等の管理運営に
 関する指定管理者募集に係る質問回答書（大船子育て支援センター）

質 問	回 答
1 令和3年（2021年）8月の子育て支援センターののべ利用者数を教えてほしい。	令和3年（2021年）8月の利用者数（親子総数）は288名。ただし新型コロナ禍での運営のため利用組数を限定した運営となっており、令和2年度（2020年度）同月は213名となっています。なお、新型コロナ禍の影響のない令和元年度（2019年度）同月は530名、平成30年度（2018年度）は830名、平成29年度（2017年度）は647名の利用がありました。
2 令和3年（2021年）9月1日時点の子育て支援センターのスタッフ数及び各勤務日数・時間数を教えてほしい。	令和3年（2021年）9月1日時点のスタッフ数は4名（常勤1名、非常勤3名）で、勤務日数は常勤が全平日（土曜日に勤務した場合は、平日振替休）、非常勤は月12日、時間数は常勤・非常勤ともに7時間となっています。
3 令和2年（2020年）度の子育て支援センターで行ったイベントの実績を教えてください。	令和2年度（2020年度）については、新型コロナ禍のため、予定していたほとんどのイベントを開催できず、年齢区分を区切った居場所的イベント（赤ちゃんひろば等）のみの開催となりました。新型コロナ禍の影響の少ない2019年度（令和元年度）については、年齢区分を区切った居場所的イベントのほか、ハーブバスデイを迎える乳児を対象とした「手形ぺったん（手形取り）」や母親同士のトークイベント「ホッとタイム」、大船図書館員の読み聞かせイベント等を定期的に変更しました。その他、市職員（保健師や保育コンシェルジュ）による育児相談・講座についても定期実施するほか、七夕、ハロウィンなど季節を感じられるイベントや飾りつけなども行いました。

4	令和3年度(4~8月)の大船子育て支援センターの平日平均参加人数(組数)を教えてください。	令和3年(2021年)4月が161組332人、5月が123組259人、6月が188組395人、7月が159組335人、8月が135組288人となっています。なお現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、午前・午後の2部制かつ組数制限を行っており、午前・午後ともに各8組程度を上限に受け入れを行っています。
5	大船子育て支援センターで現在連携している地域団体を教えてください。	地元の子育て支援団体(福祉クラブ生協鎌倉子育て支援W.co どんぐり)や地域包括支援センター(きしろ)、地元の自主保育(にこにこ会)とは、定期的な情報交換を行ったり、イベント情報の提供を受けるなど、連携を図っています。その他、地域の主任児童委員とも定期的な連携があります。
6	大船子育て支援センターでの利用者向けのアンケートは実施しているのか。	現在の指定管理者との基本協定では、「管理運営業務のサービス水準向上を目的として、毎年度、指定管理施設利用者の満足度及び意向を調査するものとする」旨を規定しており、毎年度1回(秋季~冬季ごろ)アンケート調査を実施しています。
7	仕様書では土・日曜日が休所日となっているが、パンフレットでは鎌倉市内の全支援センターが月1回開所しているがどちらが正しいのか。	鎌倉市子育て支援センター条例第5条では、センターの休所日として土・日曜日を休所としています。ただし、同上第2項で「指定管理者は、必要があると認めるときは、市長の承認を得て休館日に臨時に開館」できる旨を合わせて規定しており、これを受け、現行は事業者との協議の中で、鎌倉・深沢・大船子育て支援センターについて、月1回の土曜開館実施しています。

8	過去3年間の育児相談の件数を教えてほしい。	令和2年度（2020年度）は来所相談が1,461件、電話相談が80件、令和元年度（2019年度）は来所相談が1,976件、電話相談が4件、H30年度（2018年度）は来所相談が2,432件、電話相談が10件となっています。なお新型コロナウイルスの影響で、令和2年（2020年）2月28日から6月8日までフリースペースを休止していたため、令和元年度、2年度の来所相談件数が減少しています。また、令和2年度の電話相談が多い要因は、フリースペースを休止中に、利用者向けに近況確認の電話連絡を行った経過があり、その際に相談につながった件数が多くあったため、例年に比べ多くなっています。
9	出張ひろば等の地域の子育て力を高めるための事業とあるが、過去3年間で出張ひろばの開催頻度を教えてほしい。	過去3年間の開催実績はありません。本項目については、本市としても実施について模索しているところではありますが、具体的な開催場所の目途がつかず、実施に至っておりません。今後の動向を踏まえながら、指定管理者と実施に向けて検討していきたいと考えています。