

放課後かまくらっ子たまなわ
たまなわ子どもの家「うさぎ」

令和 6 年度 事業報告書

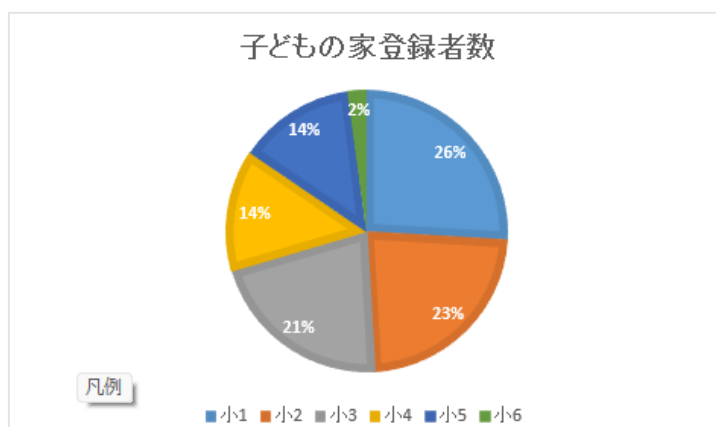
令和 7 年 4 月 3 0 日

1. 管理運営業務の実施状況及び利用者の利用状況

(1) 登録利用者数内訳

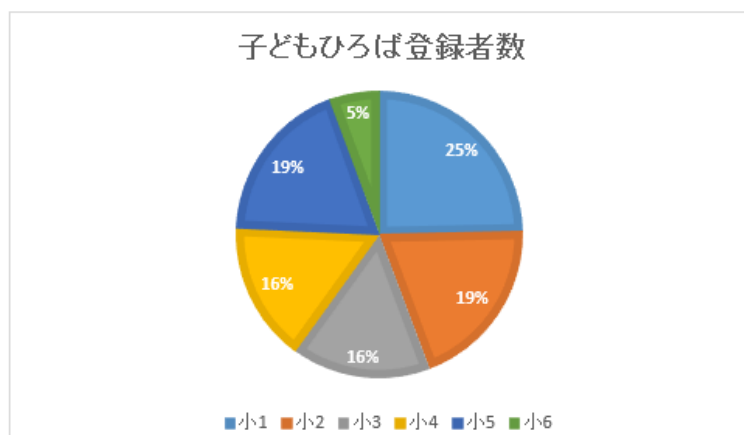
【子どもの家】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	34	34	34	33	35	36	37	37	37	37	37	37	428
小2	34	34	33	33	33	31	31	31	31	31	30	30	382
小3	29	29	30	30	31	30	30	29	29	29	29	28	353
小4	22	22	22	22	22	22	20	18	16	16	14	14	230
小5	18	18	18	18	19	19	19	19	19	19	19	18	223
小6	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34



【子どもひろば】

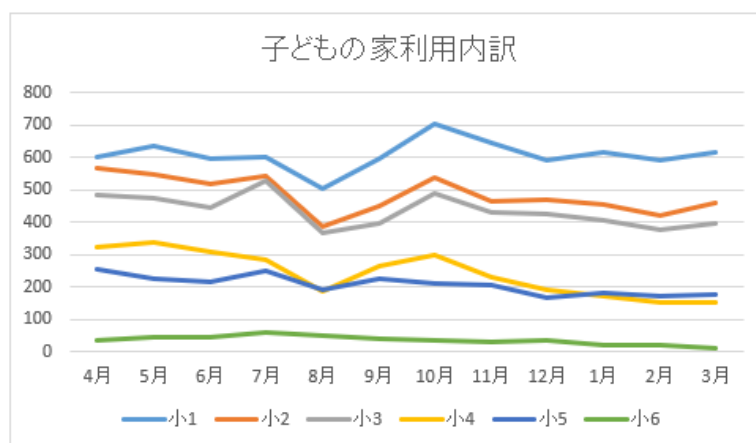
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	27	27	31	37	36	34	33	32	31	32	32	32	384
小2	22	22	24	25	25	25	26	26	27	27	28	28	305
小3	19	19	19	21	21	21	20	21	21	21	21	21	245
小4	19	19	19	20	20	18	19	21	21	21	24	24	245
小5	22	22	24	24	25	25	25	25	25	25	25	25	292
小6	7	7	7	8	8	7	7	7	7	7	7	7	86



(2) 利用実績数内訳

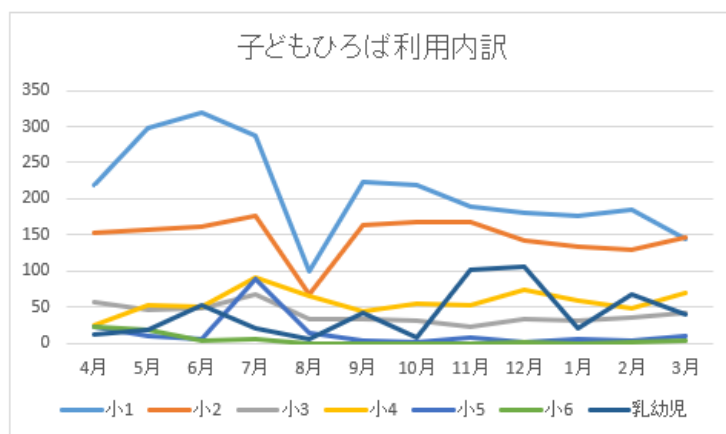
【子どもの家】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	603	634	597	602	506	594	702	646	593	617	591	615	7300
小2	565	546	518	542	386	448	537	467	469	453	422	460	5813
小3	486	474	446	530	368	395	489	432	424	405	377	398	5224
小4	321	340	308	285	185	264	301	233	191	172	155	151	2906
小5	255	228	214	248	192	224	212	204	167	183	170	177	2474
小6	37	45	43	61	48	41	34	32	38	22	22	10	433



【子どもひろば】

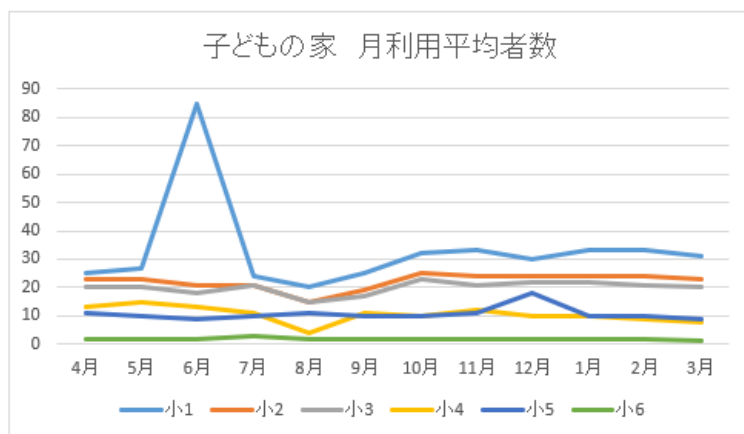
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	220	297	319	288	99	223	220	189	181	176	184	145	2541
小2	153	157	162	176	69	163	167	167	142	133	130	146	1765
小3	57	47	49	68	33	33	32	24	34	31	37	42	487
小4	25	52	50	91	65	44	56	54	74	60	48	71	690
小5	24	10	7	90	14	4	2	8	2	6	4	11	182
小6	24	19	4	6	0	0	0	0	1	0	2	4	60
乳幼児	12	18	54	22	6	42	9	102	107	21	67	41	501



(3) 子どもの家月利用平均者数内訳

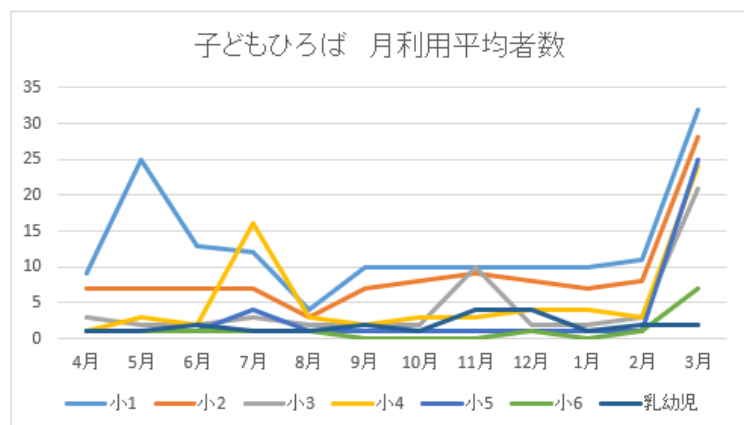
【子どもの家】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	25	27	85	24	20	25	32	33	30	33	33	31	398
小2	23	23	21	21	15	19	25	24	24	24	24	23	266
小3	20	20	18	21	15	17	23	21	22	22	21	20	240
小4	13	15	13	11	4	11	10	12	10	10	9	8	126
小5	11	10	9	10	11	10	10	11	18	10	10	9	129
小6	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	24



【子どもひろば】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小1	9	25	13	12	4	10	10	10	10	10	11	32	156
小2	7	7	7	7	3	7	8	9	8	7	8	28	106
小3	3	2	2	3	2	2	2	10	2	2	3	21	54
小4	1	3	2	16	3	2	3	3	4	4	3	24	68
小5	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	25	39
小6	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	7	14
乳幼児	1	1	2	1	1	2	1	4	4	1	2	2	22



2. イベント実施状況

日付	事業名	料金	参加者数
4月17日（水）	サクラを描こう	無料	42人
4月24日（水）	けん玉にチャレンジ	無料	33人
5月8日（水）	かながわ子ども教室 気象	無料	20人
5月20日（月）	バスケットボール	無料	26人
5月21日（火）	キューギズメント	無料	53人
5月30日（木） 5月31日（金）	プラバン	無料	127人
6月5日（水）	自由に折り紙を折ってみよう	無料	46人
6月11日（火）	☆ドッジボール大会	無料	40人
6月18日（火）	キューギズメント	無料	52人
6月24日（月）	バスケットボール	無料	31人
7月12日（金）	ミニ飾りを作ろう	無料	54人
7月23日（火）	バリアフリー教室 「バリアフリーって何？」	無料	22人
8月5日（月）	自由に折り紙を折ってみよう	無料	24人
8月26日（月）	ジュニアリーダーズと 一緒にクイズ・ゲーム大会	無料	65人
9月11日（水）	ミュージックベル	無料	32人
9月18日（水）	かながわ子ども教室 ひかりと色	無料	34人
9月26日（木）	金のアラベスク	無料	43人
10月9日（水）	サッカー教室	無料	28名
10月16日（水）	手洗いプログラム	無料	19人
10月21日（月）	バスケットボール	無料	22人
10月28日（月）	キホユカと音楽で遊ぼう！	無料	94人

11月11日（月）	バスケットボール	無料	17人
11月19日（火）	キューギズメント	無料	23人
11月26日（火）	かまくら海と魚 市民健康課かまくら食育カレッジ	無料	52人
12月10日（火）	タグラグビー	無料	28人
12月13日（金）	レッツダンス	無料	20人
12月24日（火）	クリスマス会 マジックショー	無料	116人
1月14日（火）	キューギズメント	無料	20人
1月22日（水）	手作りおもちゃであそぼう	無料	30人
1月29日（水）	自由に折り紙を折ってみよう	無料	16人
2月17日（月）	避難訓練（火災）	無料	120人
2月26日（水）	タグラグビー	無料	23人
3月12日（水）	かながわ子ども教室	無料	29人
3月14日（金）	壁面飾り作り	無料	14人

利用者への対応や取り組み等

- ・今年度もイベントも子どもたちの放課後の充実・豊かな体験活動に繋げることができた。
- ・運動系のプログラム・製作系のプログラム等とバランスを考えて実施したことにより、参加児童のバランスも良かった。
- ・登録者数が多い為、実施の際の人数配分ややり方に苦戦した。また、参加したいけど定員により参加できない児童もあり、同じ内容を繰り返し行う他、支援員が講師のプログラムを真似て実施し、参加から漏れた児童も同じように楽しめるような工夫を行った。
児童もとても喜んでいた。
- ・「バービーズ」という高学年によるチームを有志で結成した。夏まつりやクリスマス会などのイベント時に、チームのメンバー主導となりイベントを開催。企画～実行まで児童主体で動かした。とても大盛況のイベントとなった。子どもの意志を尊重しながら、他学年との交流や憧れの気持ちを持てるような企画を今後も大切にしたい。

令和（ 6 ） 年 度 収 支 報 告 書

法人等名称 株式会社明日香

1 子どもの家（非課税）

収 入	
指定管理委託料	15,012,000
利用料収入	11,506,042
収入計 A	26,518,042

支 出	
人件費	23,051,208
事務費	1,869,860
（消耗品・保険料・食 材費等）	
事業費	537,750
（講師料・備品・シス テム費用・賃借料等）	
施設管理料	1,146,774
（電気・水道・機械警 備・修繕費等）	
支出計 B	26,605,592

収支 A－B＝-87,550

1 子どもひろば（課税）

収 入	
指定管理委託料	18,703,300
収入計 A	18,703,300

支 出	
人件費	16,018,636
事務費	507,872
（消耗品・保険料等）	
事業費	575,696
（講師料・備品・賃借 料等）	
施設管理料	1,054,736
（電気・水道・機械警 備・修繕費等）	
支出計 B	18,156,940

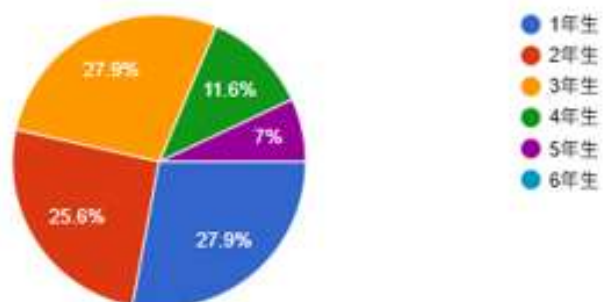
収支 A－B＝546,360

4. アンケート結果と分析

子どもの家利用者アンケート調査結果（令和7年3月実施）

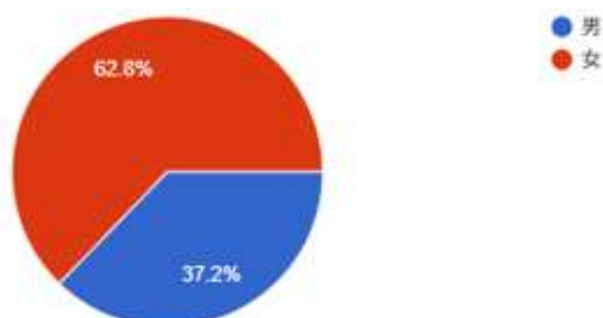
お子さまの学年

43 件の回答



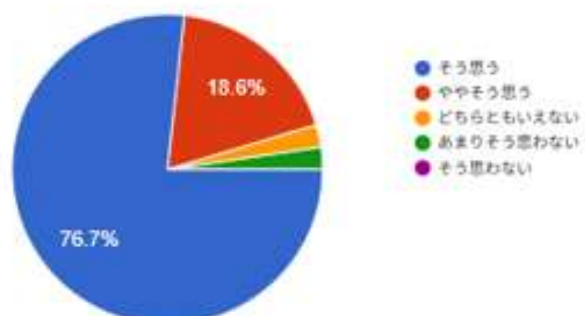
性別

43 件の回答



お子さまは、こどもの家楽しく通っていると感じますか？

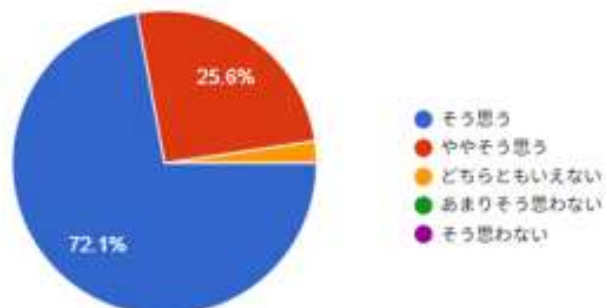
43 件の回答



子どもの家利用者アンケート調査結果（令和7年3月実施）

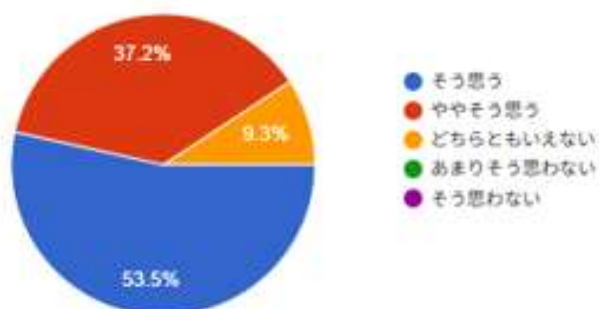
保護者様は、安心してお子さまを通わせられていますか？

43 件の回答



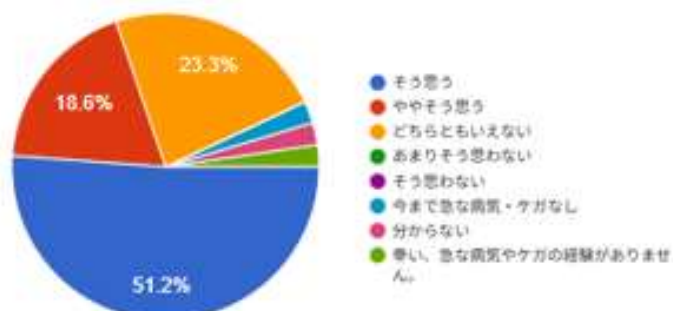
職員からの日々の連絡は適切に行われていますか？

43 件の回答



急な病気やケガへの対応は適切だと思いますか？

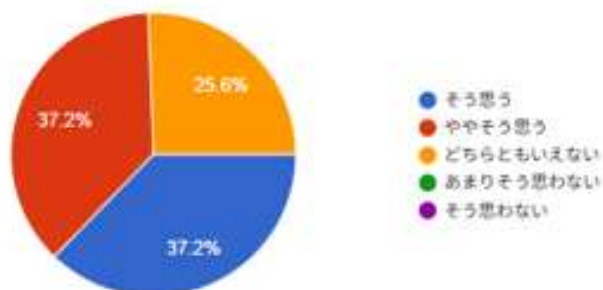
43 件の回答



子どもの家利用者アンケート調査結果（令和7年3月実施）

職員は、お子さまの様子を的確に把握していますか？

43 件の回答



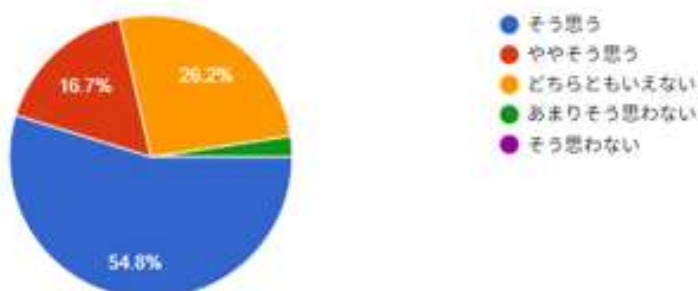
子育てに関する心配事や悩みについて職員に気軽に相談できますか？

43 件の回答



入所説明会や保護者会の実施方法、内容などは適切だと思いますか？

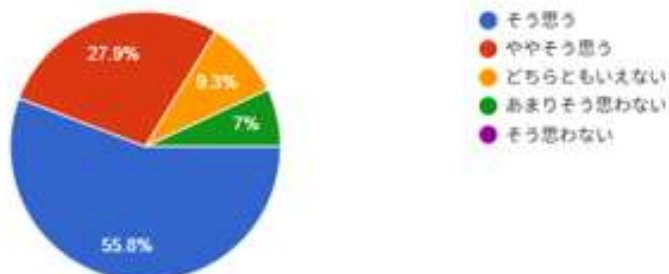
42 件の回答



子どもの家利用者アンケート調査結果 （令和7年3月実施）

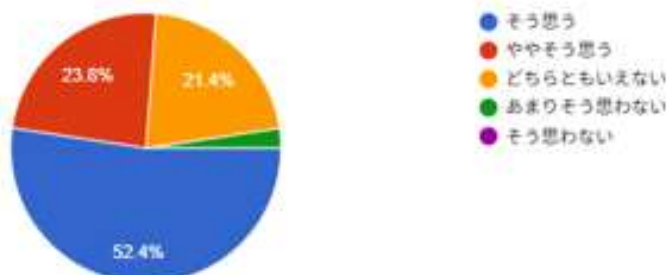
施設内は清潔で整理整頓された状態が保たれていると感じますか？

43 件の回答



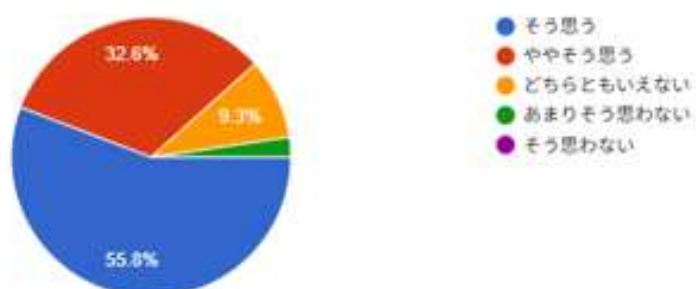
学校や地域との連携は図られていると思いますか？

42 件の回答



子どもの家の運営全般に対して、満足していらっしゃいますか？

43 件の回答



子どもの家利用者アンケート調査結果（令和7年3月実施）

ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入をお願い致します。

*学童の職員の方から特段子どもの話はなく、子ども本人も今日あった事件のような話しか聞かないので、本人の様子や学童の施設内のことがよくわからないというのが正直なところです。本人は困ったときは学童に行けばいいと思っている節があるので、そういう面ではとてもありがたく、頼りにしています。

*いつもありがとうございます。毎日楽しく通っています。引き続きよろしくお願いいたします。

*冬休みもお弁当を注文できると嬉しいです

*子どもから聞いたただけなので正しい情報かどうかはわかりませんが、漫画が多いとか。本当であるならバランスを見直して欲しいと思います。*夏休み、朝の時間をもっと有意義に過ごせるようにして欲しいと思います。

*費用が高い。

*毎日楽しく通っています。ありがとうございます。長期休暇のお弁当が児童にとっては味付けが苦手なものが多く、ほかのところも選択できればありがたいです。ご検討よろしくお願いいたします。

*いつもありがとうございます。天気の良い日に校庭で遊ぶことができ、喜んでいます。

*おやつのアレルギー確認の方法を見直していただきたい。毎週チェックするチラシの表示では、キッチンとしたアレルギー表示がされておらず、保護者が「(このオヤツには自分の子供のアレルギーが使われているか否かを)知っているかどうか」で判断するしかない。

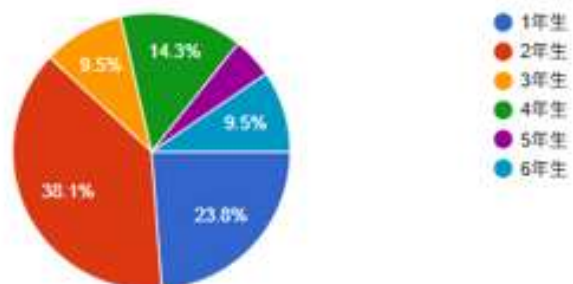
*友人関係で気になるところがありましたら、教えていただけますの幸いです。引き続きよろしくお願いいたします。

*今後ともよろしくお願い致します。

子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和7年3月実施）

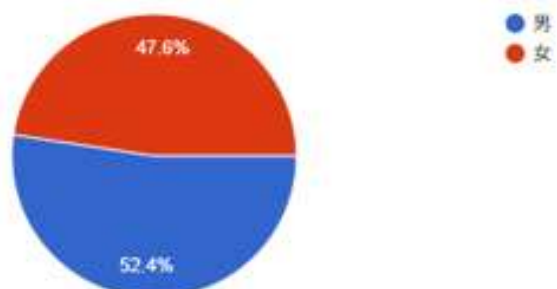
お子さまの学年

21件の回答



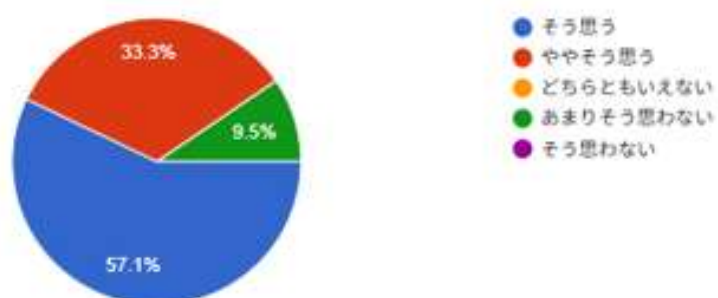
性別

21件の回答



お子さまは、ひろばを楽しく利用していると感じますか？

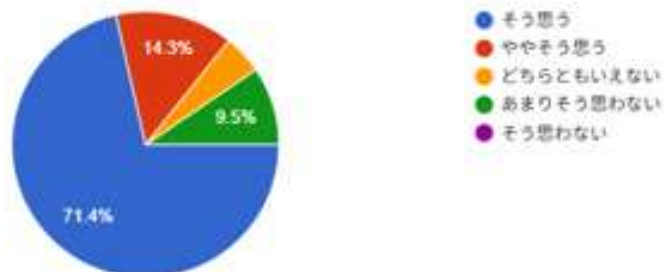
21件の回答



子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和7年3月実施）

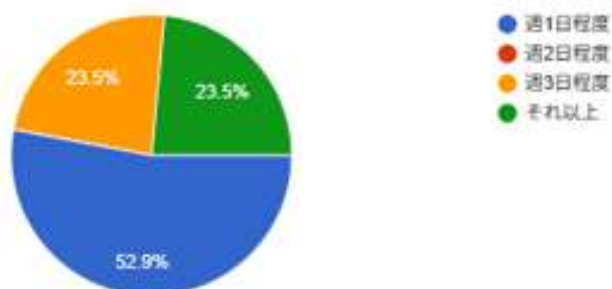
保護者様は、安心してお子さまを通わせられていますか？

21件の回答



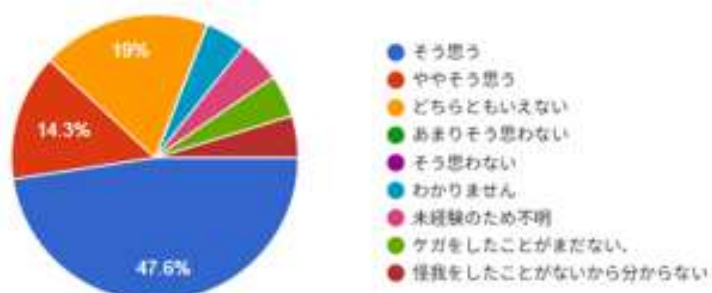
お子さまはどのくらいの頻度で利用していますか？

17件の回答



急な病気やケガへの対応は適切だと思いますか？

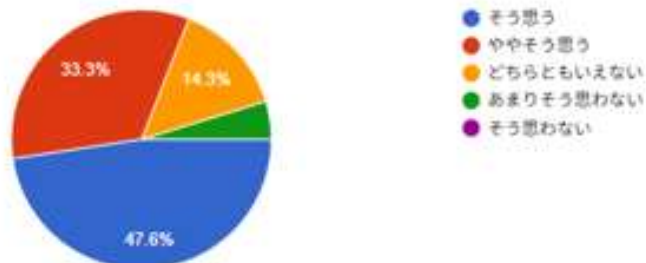
21件の回答



子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和7年3月実施）

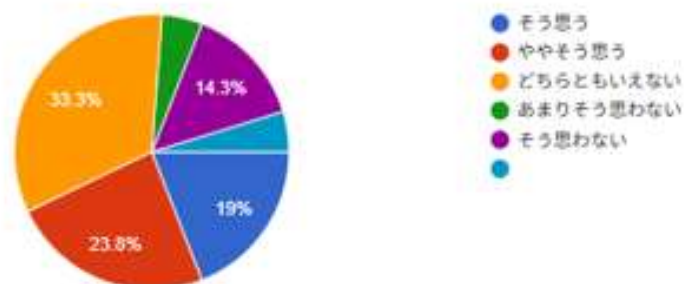
職員は、お子さまの様子を的確に把握していますか？

21件の回答



子育てに関する心配事や悩みについて職員に気軽に相談できますか？

21件の回答



施設内は清潔で整理整頓された状態が保たれていると感じますか？

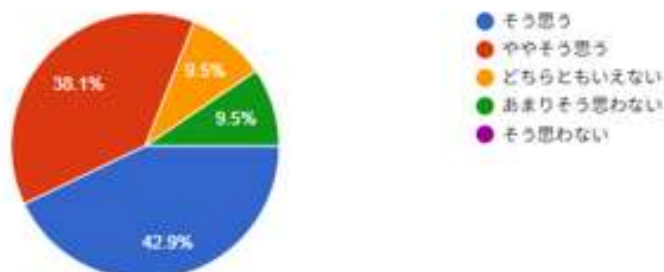
21件の回答



子どもひろば利用者アンケート調査結果（令和7年3月実施）

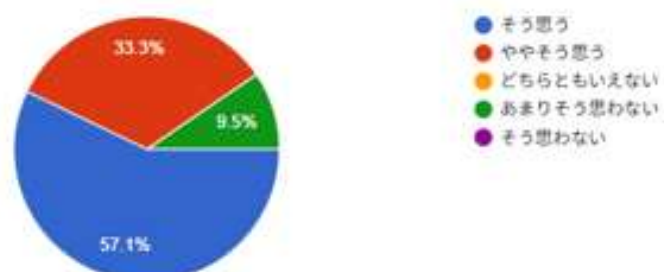
学校や地域との連携は図られていると思いますか？

21件の回答



ひろばの運営全般に対して、満足していらっしゃいますか？

21件の回答



ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入をお願い致します。

*「今後カードに不備等があった場合はその場で帰宅させる事に決まりました」とお伺いし、学童との区別を付けるため必要と理解しつつも、とても悲しく不安に感じました。

*病気や怪我の経験なく、その対応はわかりませんが、安心して通うことができとても助かっています。いつもありがとうございます。

*いつもありがとうございます。

*いつもお世話になっております！あまり伺わない娘のことも知っていただき、ありがとうございます！

*お友達と遊ぶ場所を提供していただき、ありがとうございます。

5. モニタリング

指定管理者モニタリングシート（令和6年度分）

■評価項目評価基準

評価	評価基準
S（優良）	協定書等の基準を遵守し，その水準を上回る内容である
A（良好）	協定書等の基準を遵守し，その水準に概ね沿う内容である
B（課題あり）	協定書等の基準を遵守しているが，一部に課題がある
C（要改善）	協定書等の基準が満たされておらず，改善が必要である

1 業務の履行状況の確認

① 事業及び業務の履行状況

評価項目	指定管理者	
	自己評価	特記事項
1. 協定書等で定める開館日，開館時間が遵守されているか	A	
2. 利用申請・許可，利用料金等の徴収，減免の取り扱いは適正か	A	
3. 施設の利用状況（利用者数，利用率等）は適切な水準か	A	
4. 協定書等で定めた職員配置となっているか	A	
5. 配置されている職員は必要な資格を有しているか	A	
6. 適正な雇用・労働条件が確保されているか	A	
7. 緊急時の体制整備がされ，職員に周知徹底されているか	A	
8. 緊急連絡網や危機管理マニュアルは，最新の状態に保たれているか	A	
9. 避難誘導訓練等は実施されているか	A	
10. 苦情対応に関する体制が整備され，職員に周知徹底されているか	A	
11. 個人情報は適切に管理されているか	A	
12. 市への報告や各種報告書の提出が適切な時期になされているか	B	
【今後の取組み・課題】		
・ 支援員の入れ替わりが少なく、補助員も全体の 1 割程度で安定した配置で運営を行えている。 ・ 今年度も万一の時に備えた訓練を定期的実施、日頃の備え等を徹底した。 ・ 保護者とのコミュニケーションをシステム上のメールやお迎え時の対話で図り、関係性を構築した。 ・ 提出物が期日ギリギリになってしまうことが多いため、余裕を持った作業を心掛ける。		

② 独自事業の実施状況

評価項目	指定管理者	
	自己評価	特記事項
1. 事業計画書で予定した独自事業は実施されているか	A	
2. 独自事業の実施にあたり必要に応じて保険に加入しているか	A	
3. 独自事業の実施にあたり広報等を行い，利用者の拡大を図っているか	A	
【改善点・今後の取組み】		
・子ども主体の事業実施を常に心がけた。かまくらっ子の理念を念頭に置き、子どもたちが活き活き・のびのびと過ごせるような環境設定の工夫も行った。 ・すべての子どもの「やりたい」を実現できるように支援員は創意工夫を行えた。 ・子ども自身で駄菓子屋を開いた事業は子どもたちだけでなく、保護者の方からも喜ばれた。		

2 サービスの質に関する評価

① 基本的事項

評価項目	指定管理者	
	自己評価	特記事項
1. 利用者に対する言葉遣いや態度等の接遇が適切であるか	A	
2. 広報物が見やすく作成され、効果的な情報提供を行っているか	A	
3. 職員の資質向上のための研修等を実施しているか	A	
【改善点・今後の取組み】		
・月1度、職員会議を実施。それ以外でも、職員同士がしっかりコミュニケーションを取り、子どもたちの些細な変化など瞬時に気づき適切な対応が取れるように心掛けた。 ・今年度、配慮が必要な児童に対し、加配をつけられたことで、より細やかな対応をし本児が安心して過ごせるようにかかわりをもった。 ・市との連携、様々な会議に参加し、質の向上に常に努めた。		

② 維持管理業務

評価項目	指定管理者	
	自己評価	特記事項
１．施設は清潔に保たれ、整理整頓がされているか	A	
２．事故の未然防止のため、定期的に設備や備品の確認を行っているか	A	
３．文書管理に関する規定を定め、文書が適切に管理・保管されているか	A	
【改善点・今後の取組み】		
・安全計画を新たに作成し、職員、保護者の方に共有した。計画は必要に応じて都度見直し、安全管理に徹底していく。		

③ 運営業務

評価項目	指定管理者	
	自己評価	特記事項
１．平等な利用を確保し、公平な運営を行っているか	A	
２．独自事業の実施にあたり、事前調整や広報など円滑な実施に努めているか	A	
３．利用者満足度を向上させるための方策を講じているか	A	
４．利用者アンケートの結果を業務改善に反映させているか	A	
５．自己評価を実施し、管理運営の見直しや業務の改善を行っているか	A	
６．クレームに対して適切に対応し、以降の運営に生かされているか	A	
７．利用者同士の交流、気軽に子育ての相談ができる環境作りを行っているか	A	
８．施設を子育てネットワークの拠点として活用しているか	A	
【改善点・今後の取組み】		
・保護者の方との対話を大切にした。生活の全貌が見えにくいため、保護者の方も安心して預けていただけるよう、子どもの様子などを丁寧に話していった。		
・今年度のアンケート結果を元に、より良い運営に取り組んでいきたい。いただいたご意見は真摯に受け止め、しっかり改善させていく。		

3 総合評価

・前年度よりも、さらに登録者数が増え毎日施設は賑わいをみせていた。人数が多い分、支援員も手厚く配置をしているがそれでもケガが起きてしまうことが多々あった。特に校庭で遊ぶ際は視野を広く取り、遊びを見守るような工夫が今後も必要。支援員同士しっかり連携していく。 ・施設に帰ってくる子どもたちが学びから解放され、ゆっくり楽しく過ごせるよう、環境整備やプログラムのやり方など工夫を行った。高学年の登録が多いため、その中でイベント運営を行うグループを結成。子どもたちの主体性・自主性を尊重した活動を行うことができた。この活動により、高学年になると利用が減る傾向にあるが、逆に増加につながり施設で過ごすことを喜んでくれている。今後も異年齢のかかわりを大切にしながら、どの学年も同じように楽しみ、やりたい遊びを満足して行えるよう見守っていきたい。
