

## わかたまの予約のキャンセル方法について

### 汎用予約システム(利用者側)

[ログイン](#)  
[利用者登録](#)  
[電子申請](#)

申請団体選択

予約手続き > 予約内容照会 > 職責署名検証

#### 利用者管理

#### 利用者ログイン

既に利用者登録がお済みの方

利用者IDを入力してください

利用者登録時に使用したメールアドレス、  
または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。

パスワードを入力してください

利用者登録時に設定していただいたパスワード、  
または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。  
忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

- ① 汎用予約システムからログインする

# 汎用予約システム(利用者側)

ログアウト

利用者情報

電子申請

申請団体選択

予約手続き

予約内容照会

いつでも、どこでも、行政手続きをインターネットで行うことができます

予約手続きへ

ようこそ、かまくら たらうさま

## 初めてご利用の方

初めて利用する方へ

動作環境

利用規約

利用上の注意

## サポート

よくあるご質問

お問い合わせ

## システムからのお知らせ

【2022年07月01日】コールセンターのパソコンがマルウェア (Emotet) に感染し、令和4年3月10日から6月8日までの間に電子メールにてお問合せをいただいたメール情報 (メールアドレス等) が流出しました。この情報に基づきコールセンターを装ったメールが送信される恐れがあります。不審なメールを受信した場合は、ウイルス感染等の恐れがあるため、メール本文URLへのアクセス、添付ファイルの実行は行わず、次の窓口にお問い合わせください。

■問合せ窓口 0120-187-266

受付時間 9時から20時まで (7月3日まで)、9時から17時まで (7月4日以降/土日祝を除く)

[過去のシステムからのお知らせ >](#)

② 予約内容照会をクリック

# 汎用予約システム(利用者側)

[ログアウト](#)[利用者情報](#)[申請団体選択](#)[電子申請](#)[予約手続き](#)[予約内容照会](#)

## 予約内容照会

### 予約一覧

キーワードで探す

|      |                      |   |                        |   |
|------|----------------------|---|------------------------|---|
| 予約番号 | <input type="text"/> | 手続き名  | <input type="text"/>   |   |
| 申込日  | <input type="text"/> |  カレンダー | ~ <input type="text"/> |  カレンダー |
| 予約日  | <input type="text"/> |  カレンダー | ~ <input type="text"/> |  カレンダー |

入力例) 2000年1月23日は20000123と入力

検索 >

2022年07月28日 12時28分 現在

並び替え  ▼ 表示数変更  ▼

1

| 予約番号            | 手続き名                      | 申込日時          | 予約日       | 処理状況 | 操作                      |
|-----------------|---------------------------|---------------|-----------|------|-------------------------|
| 20220728-000022 | 鎌倉生涯学習センター 自習スペース わかたま 鎌倉 | 2022年7月28日12時 | 2022年8月1日 | 予約完了 | <a href="#">詳細 &gt;</a> |

- ③ 予約一覧が表示されるのでキャンセルしたい予約内容の詳細をクリック



# 汎用予約システム(利用者側)

[ログアウト](#)[利用者情報](#)[申請団体選択](#)[電子申請](#)[予約手続き](#)[予約内容照会](#)

## 予約内容照会

### 取下げ事由入力

取下げ事由を入力してください。

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 手続き名 | 鎌倉生涯学習センター 自習スペース わかたま 鎌倉            |
| 予約番号 | 20220728-000022                      |
| 処理状況 |                                      |
| 処理履歴 | 2022年7月28日12時25分 2022年7月28日12時25分 申込 |

### 取下げ事由

取下げ事由を入力してください

予約日時を誤ったため

入力文字数： 10 / 2000

[< 詳細へ戻る](#)[確認へ進む >](#)

⑤ 取り下げ事由を入力し、「確認へ進む」をクリック

# 汎用予約システム(利用者側)

[ログアウト](#)[利用者情報](#)[電子申請](#)[申請団体選択](#)[予約手続き](#)[予約内容照会](#)

## 予約内容照会

### 予約取り下げ確認

以下の申込を取り下げてもよろしいですか？

|        |  |
|--------|--|
| 手続き名   | 鎌倉生涯学習センター 自習スペース わかたま 鎌倉                    |
| 予約番号   | 20220728-000022                              |
| 処理状況   | 予約完了   |
| 取り下げ事由 | 予約日時を誤ったため                                   |
| 処理履歴   | 2022年7月28日12時25分 自動受理<br>2022年7月28日12時25分 申込 |

### 予約情報

|           |   |
|-----------|---|
| 予約施設      | 自習スペースわかたま かまくら                         |
| 予約日時と予約対象 | 2022年08月01日(月)<br>09時00分～10時00分 自習スペース1 |

### 申込内容

|            |                      |
|------------|----------------------|
| 申請者        | かまくら たろう             |
| 郵便番号       | 2480002              |
| 住所         | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| 電話番号       | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| 生年月日       | XXXXXXXXXXXX         |
| 連絡先メールアドレス | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |

[< 入力へ戻る](#)[取り下げる >](#)

⑥ 予約取り下げ確認が表示されるので問題なければ、「取り下げる」をクリック

# 汎用予約システム(利用者側)

ログアウト

利用者情報

電子申請

申請団体選択

予約手続き

予約内容照会

## 予約内容照会

予約取下げ完了

予約番号：20220728-000022の予約を取下げました。

< 詳細へ戻る

⑦ 上記画面が表示されたら、キャンセル完了です。