わかたま・学習コーナーをご利用の皆様へ

わかたまの予約のキャンセル方法について

	羽田予約シ	ステム(利田者側)	ユ ロダイン
	W 6713 3 4 3 2 7		利用者登録
2 申請団体選	択		■ 電子申請
予約手続き	> 予約内容照会	> 職責署名検証	
		利用者管理	
利用者ログ	イン		
既に利用者	登録がお済みの方		
利用者IDを	入力してください		
k-ssn@city.ka	amakura.kanagawa.jp		
利用者登録時に または各手続の	使用したメールアドレス、 担当部署から受領したIDをこ	ご入力ください。	
パスワード	を入力してください		
·····			
利用者登録時に または各手続の 忘れた場合、「	設定していただいたパスワー 担当部署から受領したパスワ パスワードを忘れた場合はこ	-ド、 7ードをご入力ください。 こちら」より再設定してください。	
メールアドレス	を変更した場合は、ログイン	ノ後、利用者情報のメールアドレスを変更くださ	ulo.

① 汎用予約システムからログインする



```
ようこそ、かまくら たろうさま
```

初めてご利用する方	システムからのお知らせ
初めて利用する方へ	【2022年07月01日】 コールセンターのパソコンがマルウェア(Emotet)に感
助作環境	染し、令和4年3月10日から6月8日までの間に電子メールにてお問合せをい ただいたメール情報(メールアドレス等)が流出しました。この情報に基づきコ
則用規約	ールセンターを装ったメールが送信される恐れがあります。 不審なメールを受信した場合は、ウイルス感染等の恐れがあるため、メール本文
利用上の注意	URLへのアクセス、添付ファイルの実行は行わず、次の窓口にお問い合わせくだ さい。
サポート	■問合せ窓口 0120-187-266 受付時間 9時から20時まで(7月3日まで)、9時から17時まで(7月4
よくあるご質問	ロ以降/エロ仇を除く)
お問い合わせ	過去のシステムからのお知らせ>

② 予約内容照会をクリック

汎用予約	ウシステム(利	l用者側)		2 日 利	<mark>Iグアウト</mark> 用者情報
全: 申請団体選択					子申請
予約手続き > 予約内容照	슢				
	予約中	的容照会			
予約一覧					
キーワードで探す					
予約番号	手続き名				
申込日	(100) カレンダー	~	100 DL	·ンダー	
予約日	たい カレンダー	~	1	~ンダー	
	入力例)2000年1月2	23日は20000123と入力			
2022年07月28日 12時28分 現在					
並び替え 申込日時降順	▼ 表示数変更	20件ずつ表示 1	•		
予約番号	手続き名	申込日時	予約日	処理状況	操作
20220728-000022 ペース わか	センター 自習ス たま 鎌倉	2022年7月28日12時	2022年8月1日	予約完了	詳細 >
③ 予約一覧が表示 クリック	えれるのでキ	ャンセルした	い予約内	国容の詳細	田を

汎月	月予約システム(利用者側)	 ログアウト 利用者情報
22 申請団体選択		■ 電子申請
> 予約手続き >	予約内容照会	
	予約内容照会	
予約詳細		
申込内容を確認してください。		
手続き名	鎌倉生涯学習センター 自習スペース わかたま 鎌倉	
予約番号	20220728-000022	
処理状況	予約完了	
処理履歴	2022年7月28日12時25分 自動受理 2022年7月28日12時25分 申込	
伝達事項		
日時	内容	
	伝達事項はありません。	
申込内容	(🔓 申込内容印刷
予約情報		
予約施設	<u>自習スペースわかたま かまくら</u>	
予約日時と予約対象	2022年08月01日(月) 09時00分~10時00分 自習スペース1	
申請者	かまくらたろう	
郵便番号	2480002	

住所	
電話番号	
生年月日	
連絡先メールアドレス	

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

< 一覧へ戻	3	再申込する	>
修正する	s >)	取下げる	>

④ 予約内容の詳細が表示されるので一番下の「取り下げる」をクリック

汎用	2ログアウト利用者情報	
121 申請団体選択		国 電子申請
> 予約手続き > 予	約內容照会	
	予約内容照会	
取下げ事由入力		
	取下げ事由を入力してください。	
手続き名	鎌倉生涯学習センター 自習スペース わかたま 鎌倉	
予約番号	20220728-000022	
処理状況		
処理履歴	2022年7月28日12時25分 2022年7月28日12時25分 申込	
取下げ事由 取下げ事由を入力し	てください	
予約日時を誤ったため	詳細へ戻る (確認へ進む) >)	入力文字数: 10/2000

⑤ 取り下げ事由を入力し、「確認へ進む」をクリック

1	汎田予約システム(利田者側)	
"		利用者情報
1 申請団体選択		■ 電子申請
) 予約手続き	> 予約內容照会	
	予約内容照会	
予約取下げ確認	2	
	以下の申込を取下げてもよろしいですか?	
手続き名	鎌倉生涯学習センター 自習スペース わかたま 鎌倉	
予約番号	20220728-000022	

処理状況

取下げ事由

処理履歴

予約情報

予約施設

申込内容

申請者

郵便番号

電話番号

生年月日

連絡先メールアドレス

住所

予約日時と予約対象

予約完了

予約日時を誤ったため

2022年7月28日12時25分 自動受理 2022年7月28日12時25分 申込

自習スペースわかたま かまくら

09時00分~10時00分 自習スペース1

取下げる

⑥ 予約取り下げ確認が表示されるので問題なければ、「取り下げる」を

>

2022年08月01日(月)

かまくらたろう

入力へ戻る

2480002

(<

クリック

汎用予約	りシステム(利用者側)	 ログアウト 利用者情報
*** 申請団体選択		国 電子申請
) 予約手続き) 予約内容部	1Â	
	予約内容照会	
予約取下げ完了		
	予約番号:20220728-000022の予約を取下げました。	
	(< 詳細へ戻る)	

⑦上記画面が表示されたら、キャンセル完了です。