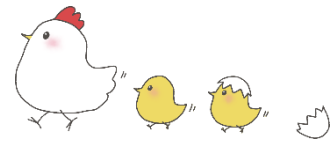
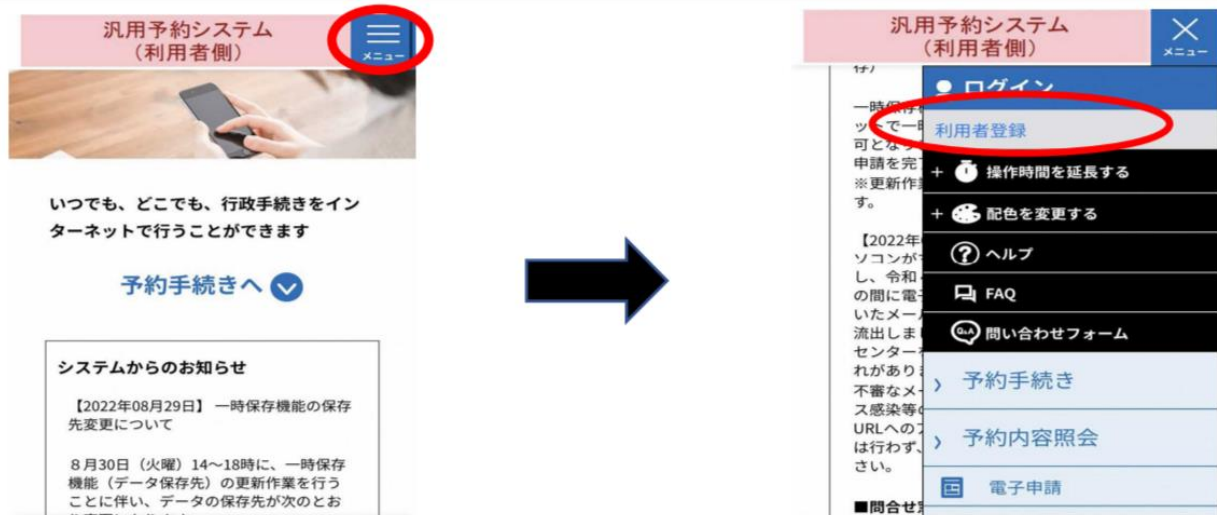


## よくあるご質問



Q.スマホから利用者登録をしたいのですが、どこから登録すればいいのかわかりません。

A.下記の通り e-kanagawa 汎用予約システム(利用者側)のページを開くと、右上にメニューがあります。メニューを開くと利用者登録のボタンがありますので、そちらから登録をお願いします。



Q.ごみは捨てられますか。

A.ごみは各自でお持ち帰りいただくようお願いしております。

Q.車で来てもいいですか。

A.ご利用の際は公共交通機関又は徒歩・自転車で来所ください。

Q.自習室内で携帯電話の利用は可能ですか。

A.携帯電話での通話は禁止させていただいております。電源をお切りになるかマナーモードに設定し、通話はお控えください。

Q.どのような人が利用しますか。

A.受験勉強や課題をする中高生の方が多く利用します。

Q.小学生は利用できますか。

A.小学生が利用される場合は、保護者同伴にてご利用ください。(保護者同伴とは大人の方と一緒にご利用することで、中高生の方と一緒に来られても、利用できません。)

保護者同伴でない場合は、次の条件のもと利用可とします。

1. 保護者の了承を必ず得てください。
2. 利用年齢は小学4年生以上とします。
3. 利用時間は 18 時までです。

Q.自習室の利用時間に制限はありますか。

A.自習室のご利用可能時間は9時から21時までです。さらに、中学生のご利用は20時までとなります。

Q.他の利用者に苦情を入れたいのですが。

A.他の利用者へのお願いや苦情がある場合は、まずは鎌倉市役所青少年課までご連絡ください。青少年課より、規則に則って判断・対応させていただきます。

Q.自習室内の設備が故障・破損したときはどうしたらいいですか。

A.万が一設備の不備・破損等ございましたら、鎌倉市役所青少年課までご連絡ください。

Q.熱はないが咳や鼻水の症状がある場合でも利用は可能ですか。

A.感染予防防止の為、風邪症状がある方はご利用をお控えいただきますようご協力お願い致します。