

2022年11月28日

令和4年度 第2回鎌倉市スマートシティ官民研究会 全体会

鎌倉市 市民参加型オンライン共創プラットフォーム 取り組みの概要 ご紹介

株式会社Liquitous
栗本 拓幸 (kurimoto@liquitous.com)



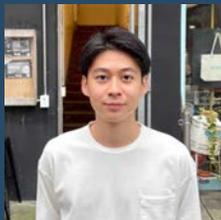


代表取締役CEO

栗本 拓幸

Hiroyuki Kurimoto

1999年生まれ、横浜市で育つ。18歳選挙権などをきっかけに、市民と政治・行政の関係性に関心を持つ。2018年に慶應義塾大学総合政策学部に入學以降、選挙実務や地方議員活動のサポートに従事した他、超党派議員立法の事務局などに携わる。市民と行政を繋ぐ「新しい回路」の必要性を痛感し、Liquitousを起業。



取締役

藤井 海

Kai Fujii



エンジニア

琴浦 将貴

Masaki Kotoura



エンジニア

山本 航平

Kohei Yamamoto



エンジニア

西村 和海

Kazuumi Nishimura

他8名が参画

業務委託・インターン含む

弊社のミッション

未来に向けた変化を起こせない原因の第一は、

住民と行政のコミュニケーション

私たち

「声を上げても、
どうせ世の中変わらない」

行政職員

「沢山の声が出てきても
対応が面倒…」

 Liquitous Inc. は、行政が変革を進めるときの

住民と行政の間のコミュニケーション・エージェント
(代理人)

Liquitousのプロジェクト



じっくり話してしっかり決める

Liqlid

市民参加型オンライン共創プラットフォーム

(市民参加型オンライン合意形成プラットフォーム)





じっくり話してしっかり決める



1 アイデアを出す

思いついた考えを自由に投稿



2 プロジェクトを作成

アイデアを選び議論のたたき台を



3 議論する

参加者の意見や「いいね」で議論進行



4 案を修正

案の修正を重ねて議論は深まる



5 投票する

高度な投票機能を実装



6 結果を確認

結果は即時開票、すぐに確認。



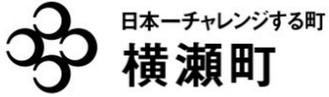
※ソフトウェアの画面は開発中のものです。実際の画面とは異なる場合があります。

2022/11/28

弊社の先行事例

具体的なプロジェクトについてのご紹介

取り組みを進めている自治体の一覧（令和3年度～令和4年度）



日本一チャレンジする町
横瀬町

埼玉県横瀬町



土佐町
TOSA-CHO

高知県土佐町

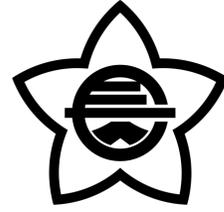


東京都府中市



奈良県生駒市

策定支援事業者が活用



大阪府河内長野市

連携協定締結

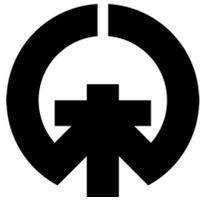


宮城県富谷市



高知県日高村

包括連携協定に参画



千葉県木更津市

連携協定締結



香川県高松市

NECとWG設置



埼玉県三芳町

事業者が活用



神奈川県南足柄市

事業者が活用



愛知県田原市

事業者が活用

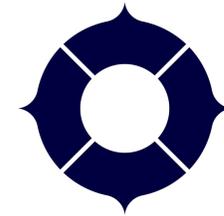


神奈川県鎌倉市



KASHIWA-NO-HA
SMART CITY

柏の葉スマートシティ
(千葉県柏市)



大阪府豊中市

各自治体での取り組み（令和4年度～）

取り組みの類型

- ① 計画・構想の策定（策定前・策定プロセス中）
- ② 公有財産活用（活用の方向性・ルール策定）

- ③ 特定の政策課題についての広聴
- ④ 複数課による①～③組み合わせの「プラットフォーム」

自治体名	プラットフォーム所管課・取り組む原課	類型
埼玉県三芳町	政策推進室・政策推進担当	①（総合計画策定）
神奈川県南足柄市	企画課（企画政策班）	①（総合計画策定）
愛知県田原市	企画課	①（総合計画策定）
宮城県富谷市	市民協働課	③（町内会のあり方）
高知県日高村	企画課	③（健康アプリ開発にあたってのニーズ探索・開発優先順位設定の投票）
香川県高松市	デジタル戦略課	③（スマートシティ推進協議会のありかた）
大阪府河内長野市	政策企画課	③（街の住みやすさ・困りごと）
高知県土佐町	企画推進課（SDGs推進室）	③（教育環境・子育て環境についての意見収集）
埼玉県横瀬町	まち経営課	②（町有地利活用）、③（町政懇談会）
千葉県木更津市	企画課・市街地整備課・都市計画課	①（基本構想 ビジョン部分）、③（公園PFI事業・まちのデザインコード）、④
奈良県生駒市	スマートシティ推進室・教育政策室	①（スマートシティ構想策定）、③（教育フォーラム）、④
柏の葉スマートシティ	柏の葉アーバンデザインセンター ほか	－（リビングラボとの連携）
大阪府豊中市	都市整備課	③（千里中央地域におけるまちづくり）

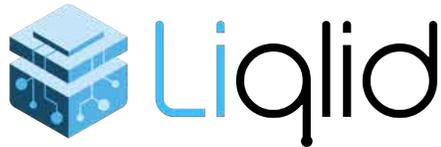
※ 現在調整中の自治体では、脱炭素関連（計画策定・市民の意識/行動変容）、公共交通関連などもテーマとして上がっているケースがあります。

鎌倉市オンライン共創プラットフォーム

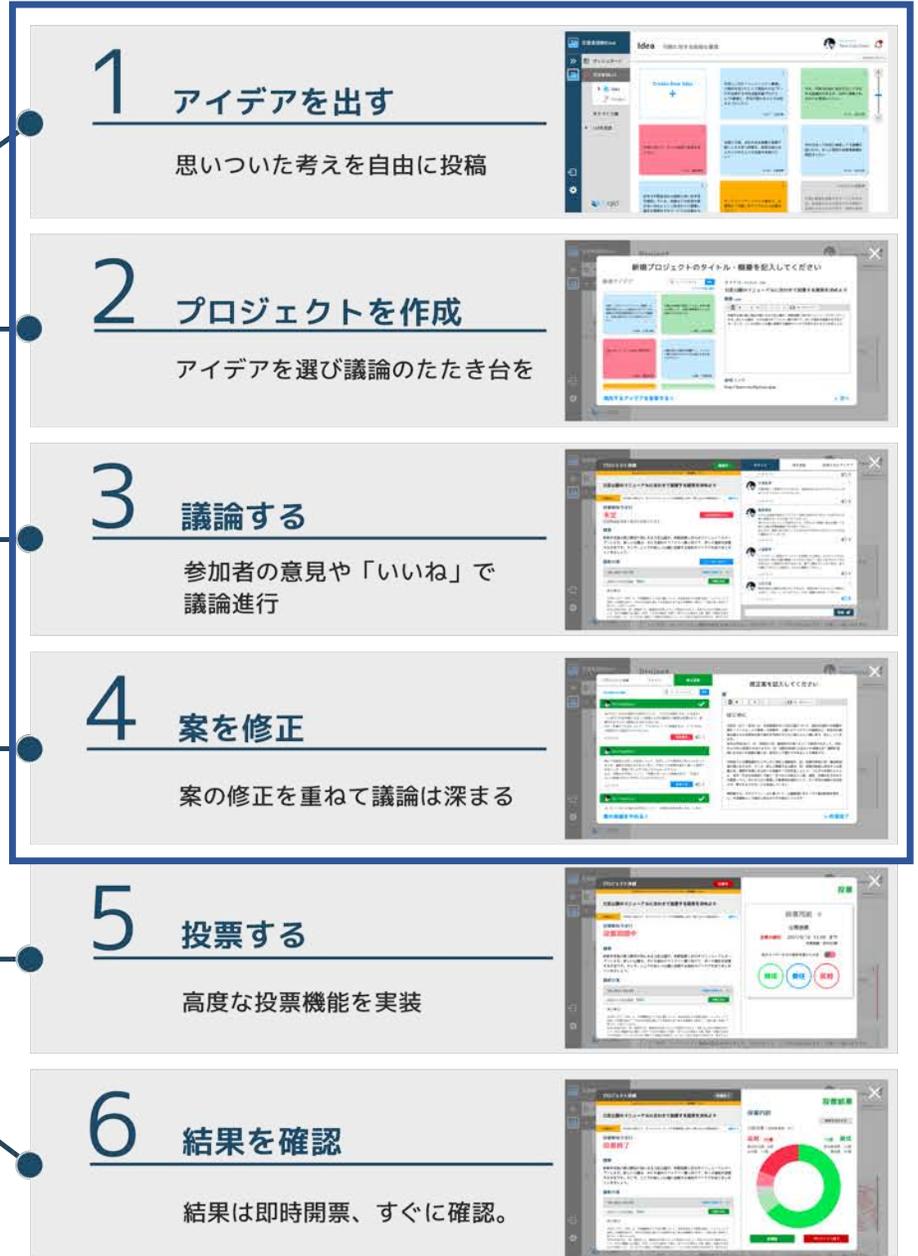
「Liqlid」 機能紹介



ダッシュボード機能



じっくり話してしっかり決める



※ソフトウェアの画面は開発中のものです。実際の画面とは異なる場合があります。

2022/11/28

IAP2（国際市民参画協会）
「市民参加のスペクトラム」
に照らしたLiqlidの機能

市民参加
の到達目標

市民への約束

Liqlidによる
機能のカバー

情報提供 Inform	意見聴取 Consult	関与 Involve	協働 Collaborate	権限移譲 Empower
バランスの取れた客観的な情報を提供し、課題、代替案、機会または解決策等について理解すること	（政府による）分析、代替案、決定に対する市民の意見を聞く	全プロセスを通じて市民と直接一緒に作業し、市民の懸念や要望が常に理解されるように検討すること	代替案の作成や望ましい解決策の特定など、意思決定の各局面において市民と協働すること	最終的な意思決定を市民に移譲すること
市民に対して情報提供を行う	市民に対して情報を提供し、懸念や要望に耳を傾け理解し、市民の意見が決定にどのように影響したかをフィードバックする。	市民と協力して、市民の懸念や要望が設定された選択肢に直接反映されるようにし、また、市民の意見が決定にどのように影響したかをフィードバックする。	解決策を作る際に、市民に対してアドバイスやイノベーションを求め、そのアドバイスや提案を可能な限り決定に反映させる。	市民が決定したことを実行する
コンテンツページ	「アイデアを出す」ページ	「プロジェクト」ページ	ツールの運用で 実現する領域	



ダッシュボード画面

ダッシュボード画面

鎌倉市
市民参加型 オンライン
共創プラットフォーム

ダッシュボード

Liquitous 藤井

>> **ダッシュボード**

#1 はじめに

- Q.1 「西鎌倉の好きな場所」は？
- Q.2 行きにくい悩みは？

📌 使用してみた感想

Liquid

Q.1 「西鎌倉の好きな場所」は？

アイデアを見る

プロジェクトに参加

メンバー 61人 管理者 事務局（政策創造課）

投稿されたアイデア(ワードクラウド)

アイデア件数 3件

いるか 好き
幼稚園 西家
三鎌 みんな
シーソー 丁目公園
園の子 西鎌倉 広場

Q.2 行きにくい悩みは？

アイデアを見る

プロジェクトに参加

メンバー 60人 管理者 事務局（政策創造課）

投稿されたアイデア(ワードクラウド)

アイデア件数 3件

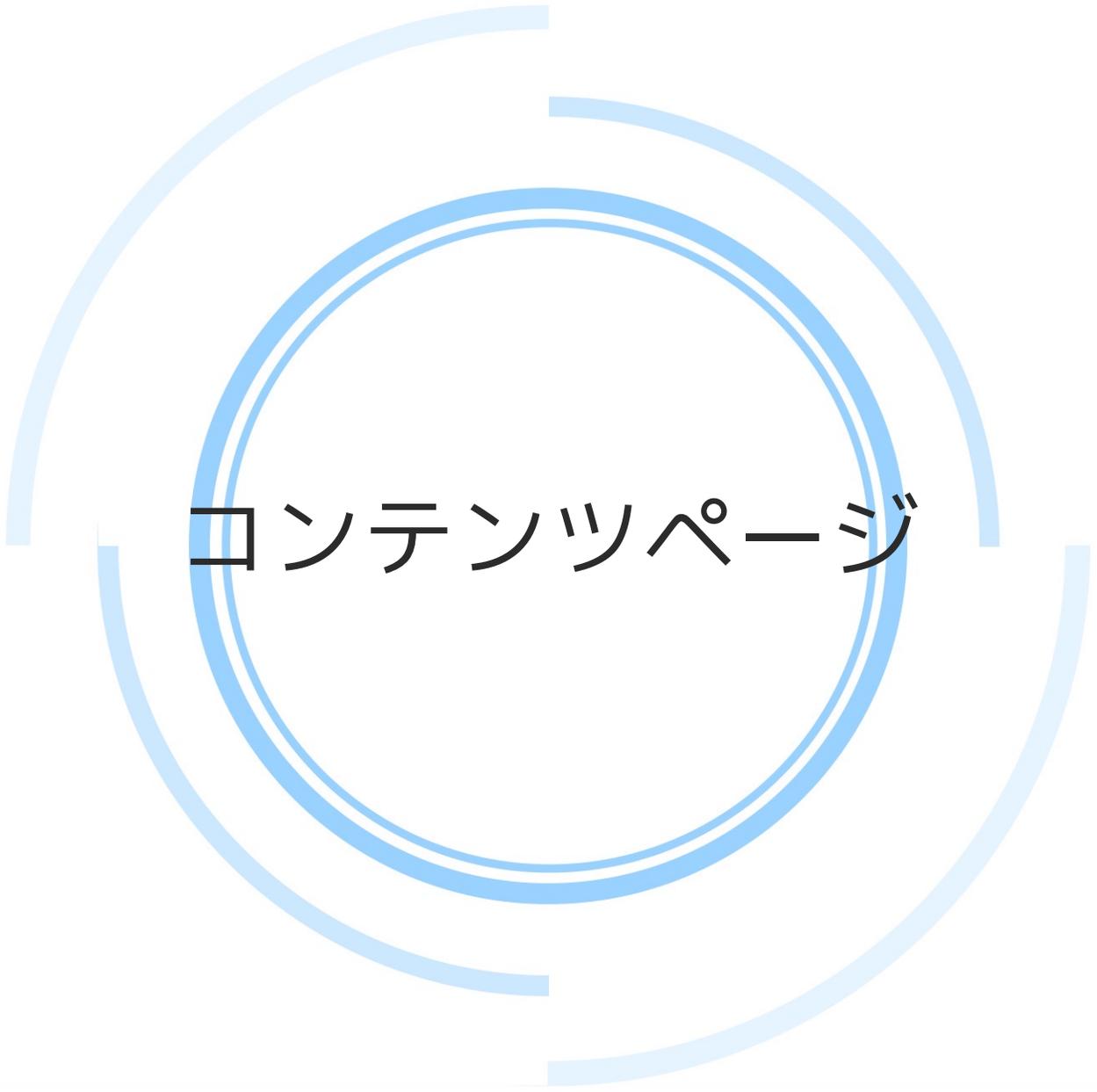
車 コロナ みんな
気場所 西
鎌倉 駐輪場

ダッシュボード画面：「Lid(質問別の部屋)の質問」

The screenshot shows a dashboard for the 'Lid(質問別の部屋)の質問' section. The main content area features two question cards. The first card, 'Q.1 「西鎌倉の好きな場所」は？', has 61 members and 3 ideas. The second card, 'Q.2 行きにくい悩みは？', has 60 members and 3 ideas. Red callout boxes highlight the 'アイデアを見る' (View Ideas) and 'プロジェクトに参加' (Join Project) buttons for both questions. The dashboard also includes a sidebar with navigation options and a top navigation bar with the Licitous logo and name.

「Lid(質問別の部屋)の質問」

全体のテーマに沿った質問が表示されます。各Lidの質問を確認し、アイデア画面・プロジェクト画面に移動してください。



コンテンツページ

コンテンツ画面：「Lid(質問別の部屋)の質問と移動バー」

Q.1 「西鎌倉の好きな場所」は？ Liquitous 藤井

ご覧いただきたい情報 アイデアを募集中! プロジェクト

これまでの経緯
これまで、西鎌倉地域では、次の図の通り、社会福祉協議会の皆さんや、まちづくり実行委員会の皆さんによる取り組みが行われてきました。地域の皆さんが進めてきた取り組みに、今回、市が参加させていただく形で、「市民参加型共創プラットフォーム」の試験運用がはじまります！

～これまでの経緯～

「Lid(質問別の部屋)の質問と移動バー」

- 画面最上部にLidに設定されている質問が表示されます。
- 画面上部のバーを使って、Lid内のコンテンツページ
- アイデア画面・プロジェクト一覧画面への遷移が可能です。

今ここ！
市民参加型共創プラットフォームで意見を募集！（令和4年11月7日～）
まずは、「発見、ここいいね西鎌倉！」を切り口に意見を募集！

コンテンツ画面：「コンテンツ閲覧画面」

「コンテンツ閲覧画面」

この画面から市からの情報の情報を閲覧できます。

これまでの経緯

これまで、西鎌倉地域では、次の図の通り、社会福祉協議会の皆さんや、まちづくり実行委員会の皆さんによる取り組みが行われてきました。地域の皆さんが進めてきた取り組みに、今回、市が参加させていただく形で、「市民参加型共創プラットフォーム」の試験運用がはじまります！

～これまでの経緯～

```
graph TD; A["西鎌倉地区社会福祉協議会  
(平成28年10月～)  
「探検！発見！西鎌倉!!」により、  
地域の課題や資源を明らかにし、住みやすいまち西鎌倉について検討"] --> B["西鎌倉地区自家用車を止めても安心して暮らせるまちづくり実行委員会  
(令和3年1月～)  
「歩いて楽しいまち・西鎌倉」を提案  
「西鎌倉のまちづくり」全体を視野に課題解決の提案や実証に取り組む"]; B --> C["市が地域の取組に参加"]; C --> D["準備会(令和4年9月29日/10月20日)  
市役所と西鎌倉地域で「市民参加型共創プラットフォーム」の試験運用に向けた調整を開始  
・西鎌倉駅を中心とした西鎌倉地域を対象に、市と市民が協力して課題の見える化と解決策を検討  
・まずは、テーマについて、市民参加型共創プラットフォームにて意見を求めていくことに"]; D --> E["今ここ!  
市民参加型共創プラットフォームで意見を募集！(令和4年11月7日～)  
まずは、「発見、ここいいね西鎌倉！」を切り口に意見を募集！"]; style C fill:none,stroke:none; style D fill:none,stroke:none;
```

西鎌倉地区社会福祉協議会
(平成28年10月～)
「探検！発見！西鎌倉!!」により、
地域の課題や資源を明らかにし、住みやすいまち西鎌倉について検討

西鎌倉地区自家用車を止めても安心して暮らせるまちづくり実行委員会
(令和3年1月～)
「歩いて楽しいまち・西鎌倉」を提案
「西鎌倉のまちづくり」全体を視野に課題解決の提案や実証に取り組む

市が地域の取組に参加

準備会(令和4年9月29日/10月20日)
市役所と西鎌倉地域で「市民参加型共創プラットフォーム」の試験運用に向けた調整を開始
・西鎌倉駅を中心とした西鎌倉地域を対象に、市と市民が協力して課題の見える化と解決策を検討
・まずは、テーマについて、市民参加型共創プラットフォームにて意見を求めていくことに

今ここ!
市民参加型共創プラットフォームで意見を募集！(令和4年11月7日～)
まずは、「発見、ここいいね西鎌倉！」を切り口に意見を募集！

A decorative graphic consisting of three concentric blue circles. The innermost circle is a solid blue ring. The middle circle is a lighter blue ring with a small gap at the top. The outermost circle is a very light blue ring with a small gap at the bottom. The text is centered within the innermost circle.

「アイデアを出す」ページ

アイデア画面構成

鎌倉市 市民参加型 オンライン 共創プラットフォーム

fujiikai

ダッシュボード

ご観いただきたい情報 アイデアを募集中! プロジェクト

Q.1 「西鎌倉の好きな場所」は？

あなたの「西鎌倉の好きな場所」はどこですか？その理由はなんですか？

いつもでも住み続けたい西鎌倉を考える際に、まずは皆さんの「好きな場所」を起点に、まちの魅力を探索していきます。西鎌倉地域の「好きな場所」を教えてください。

検索画面を表示する

現在

質問に合わせて、あなたの意見やアイデアを自由に投稿する段階です

次の段階は、みんなのアイデアからできたプロジェクトをより良くする段階です

新しくアイデアを作成する +

三丁目公園のいるかシーソーが好きです
(他の人がいいねしています) 1
11/06 xxxxx

西鎌倉幼稚園 風の子広場
(他の人がいいねしています) 2
11/06 こやさん

アイデア画面構成：「Lid(質問別の部屋)一覧」

fujiikai

Q.1 「西鎌倉の好きな場所」は？

あなたの「西鎌倉の好きな場所」はどこですか？その理由はなんですか？
いつもでも住み続けたい西鎌倉を考える際に、まずは皆さんの「好きな場所」を起点に、まちの魅力を探索していきます。西鎌倉地域の「好きな場所」を教えてください！

「Lid(質問別の部屋)一覧」

一覧で表示されている中から任意のLidに移動します。
自分が表示しているLidには、名称が赤文字になります。

新しくアイデアを作成する +

三丁目公園のいるかシーソーが好きです
(他の人がいいねしています) 1
11/06 xxxxx

西鎌倉幼稚園 風の子広場
(他の人がいいねしています) 2
11/06 こやさん

ダッシュボード

#1 はじめに

Q.1 「西鎌倉の好きな場所」は？

- Q.2 行きにくい悩みは？

使用してみた感想

(非公開) 庁内運用

- 準備用Lid
- ① 広報ってどのくらい重要？
- ② 「伝わった時」「伝わらな...
- ③ 「伝える広報」にするために...

+ Lidを追加

アイデア画面構成：「アイデア一覧画面」

fujiikai

「アイデア一覧画面」

- アイデアが一覧で表示されます。この画面からアイデアの投稿ができます。

現在

質問に合わせて、あなたの意見やアイデアを自由に投稿する段階です

次の段階は、みんなのアイデアからできたプロジェクトをより良くする段階です

新しくアイデアを作成する +

三丁目公園のいるかシーソーが好きです
(他の人がいいねしています) 1
11/06 xxxxx

西鎌倉幼稚園 風の子広場
(他の人がいいねしています) 2
11/06 こやさん

A decorative graphic consisting of two concentric circles. The inner circle is a solid blue line, and the outer circle is a lighter blue line. Both circles have a small gap at the top and bottom, creating a circular frame effect.

「プロジェクト」ページ

プロジェクト画面構成

The image shows a project management interface. On the left, a red-bordered box highlights the 'Project Details' section. This section includes a title, a status indicator '議論中' (Discussion), a role indicator 'あなたはこのプロジェクトのファシリテーター (管理者) です' (You are the facilitator (manager) of this project), and a main title '力足市で、市の顔として整備される「新しい公園」のあり方を市内のみんなで考えるプロジェクト' (Project to think about the way a 'new park' to be built as the face of the city in Kariyushi City, with everyone in the city). Below this are sections for 'お知らせ' (Notice), '概要' (Summary), '最新の案' (Latest proposal), and '過去の案' (Past proposals). The '概要' section contains a paragraph of text. The '最新の案' section shows a version 'Ver.2022-10-04' with a button '別画面で確認する' (Check on another screen). The '過去の案' section also shows a version 'Ver.2022-10-04'. On the right, a chat window is visible with a title '「プロジェクト詳細」' (Project Details) and a list of messages from 'Liquitous 藤井' (Liquitous Fujii) discussing the park's equipment and the importance of involving children in the decision-making process. A text input field and a '投稿' (Post) button are at the bottom of the chat window.

プロジェクト詳細 議論中

あなたはこのプロジェクトのファシリテーター (管理者) です

力足市で、市の顔として整備される「新しい公園」のあり方を市内のみんなで考えるプロジェクト

お知らせ 編集

概要

力足市では、旧・田間市と旧・瑠璃町の合併30周年と「共生社会条例」制定5周年を記念して、さんかく地区工場跡地に大規模公園を整備することになりました。このプロジェクトは、新しく整備する公園に設置する遊具や施設などを含めて、市民の皆さんと一緒に公園のあり方を考えるプロジェクトです。

最新の案

Ver.2022-10-04 別画面で確認する

過去の案

Ver.2022-10-04

「プロジェクト詳細」

- 「タイトル」「概要」「案」の確認
- 新しい案の登録 (管理者アカウントのみ)

公園の設備状況について、ご意見はご自由にお願いします。

10/04 11:11

Liquitous 藤井

単に公園の整備というだけでなく、新しいまちのシンボルを作るという理念が大切ではないか。

10/04 11:11

Liquitous 藤井

意見交換する機会を設けるのであれば、遊具を使う子どもたちの意見も大切にしてほしい。子どもたちにしかない視線を汲み取ってほしい。

10/04 11:11

Liquitous 藤井

公園を新しく設置するのであれば、名称を決めるときに子どもたちに決めてもらうのがいいのではないか。

10/04 11:12

コメントを入力 投稿

プロジェクト画面構成

プロジェクト詳細

議論中

「チャット・修正提案・採用アイデア」

- チャットでの会話
- 案に対する修正提案
- プロジェクトに採用されたアイデアの確認

概要

力足市では、旧・田原市と旧・瑞穂町の合併30周年と「共生社会条例」制定5周年を記念して、さんかく地区工場跡地に大規模公園を整備することになりました。このプロジェクトは、新しく整備する公園に設置する遊具や施設などを含めて、市民の皆さんと一緒に公園のあり方を考えるプロジェクトです。

最新の案

Ver.2022-10-04 [別画面で確認する](#)

過去の案

Ver.2022-10-04

チャット

修正提案 採用したアイデア

Liquitous藤井

公園の設備や状態について、1年に1度は意見交換する機会がほしい。

10/04 11:11

Liquitous藤井

インクルーシブ遊具やドッグランを設置した公園は、まちのシンボルになるはず。単に公園の整備というだけではなく、新しいまちのシンボルを作るという理念が大切ではないか。

10/04 11:11

Liquitous藤井

意見交換する機会を設けるのであれば、遊具を使う子どもたちの意見も大切にしてほしい。子どもたちにしかない視線を汲み取ってほしい。

10/04 11:11

Liquitous藤井

公園を新しく設置するのであれば、名称を決めるときに子どもたちに決めてもらうのがいいのではないか。

10/04 11:12

コメントを入力

投稿

プロジェクト詳細 議論中

「修正提案機能」

- 案に対する修正提案
- 画面下部のテキストボックスから修正提案を入力

お知らせ

概要

力足市では、旧・田間市と旧・瑞穂町の合併30周年と「共」を記念して、さんかく地区工場跡地に大規模公園を整備するプロジェクトは、新しく整備する公園に設置する遊具や施設などを含めて、市民の皆さんと一緒に公園のあり方を考えるプロジェクトです。

最新の案

Ver.2022-10-04 別画面で確認する

過去の案

Ver.2022-10-04

関連リンク

チャット **修正提案** 採用したアイデア

Liquitous 藤井

公園を新しく設置するのであれば、名称を決めるときに子どもたちに決めてもらうのがいいのではないかと。

10/04 11:12 👍0

Liquitous 藤井

公園の設備や状態について、1年に1度は意見交換する機会がほしい。

10/04 11:12 👍0

Liquitous 藤井

意見交換する機会を設けるのであれば、遊具を使う子どもたちの意見も大切にしたい。子どもたちにしかない視線を汲み取ってほしい。

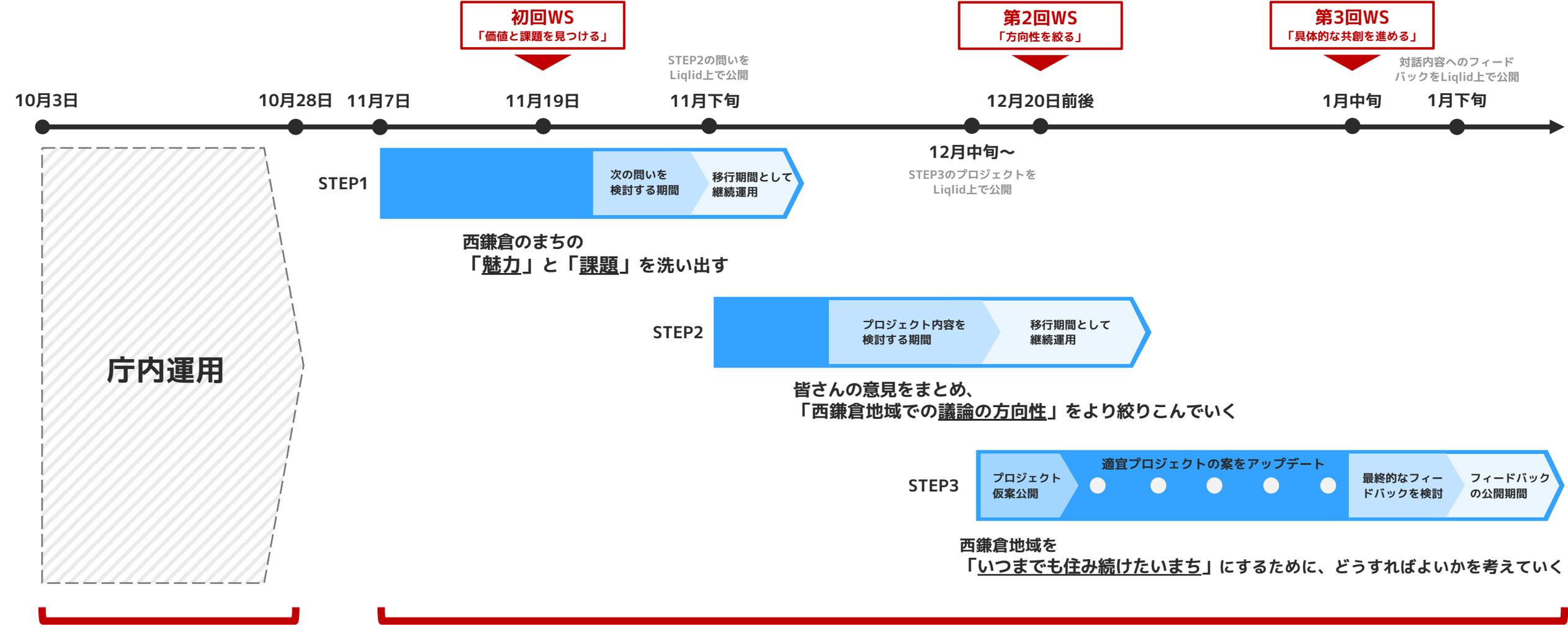
10/04 11:12 👍0

修正提案を入力 投稿

これまで・これから

市民参加型オンライン共創プラットフォームの軌跡と今後

3-3 全体のスケジュール



10月に3週間程度、
庁内運用を実施

西鎌倉地域を対象に、オンラインプラットフォーム・対面のワークショップによる
「市民参加型共創プラットフォーム」を展開 (期間中もオンラインプラットフォームを随時アップデート)

Liqlidへの参加人数

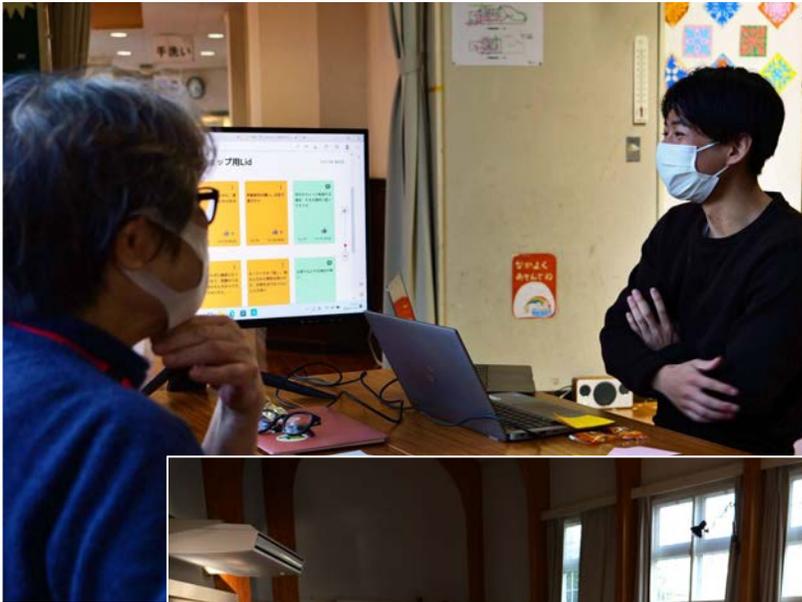
Liqlidへの参加者総数	173名
Q.1「西鎌倉の好きな場所は？」	140名
Q.2「行きにくい悩みは？」	107名

Liqlidへの投稿件数

Q.1「西鎌倉の好きな場所は？」	63件
Q.2「行きにくい悩みは？」	41件
使用してみた感想 (事務局投稿含む)	41件

※いずれも2022/11/28時点の情報

3-3 対面のワークショップの様子



オンライン共創プラットフォーム上で出てきた
アイデアを深め、今後の問いかけのテーマを
探索するワークショップを実施

日程：2022/11/19（土）
会場：西鎌みんなの家



弊社YouTubeチャンネル) <https://youtu.be/BLPEedxAAck>

現在地

STEP1

西鎌倉のまちの
「魅力」と「課題」を洗い出す



期間

11月7日(月)から開始



手法

- ・オンライン
- ・ワークショップ

プラットフォームで投げかける「問い」

- ・ Q.1 「西鎌倉の好きな場所」はどこですか？その理由はなんですか？
- ・ Q.2 「●●だから行きにくいんだよね」といった悩みはありますか？



STEP2

皆さんの意見をまとめ、
「西鎌倉地域での議論の方向性」
をより絞りこんでいく



期間

11月下旬もしくは
12月上旬 から開始



手法

- ・オンライン
- ・ワークショップ

プラットフォームで投げかける「問い」

現時点では未定

STEP1の「問い」で、皆さんに投稿していただいた内容をもとに、ワークショップなども通して、決定します。



STEP3

西鎌倉地域を
「いつまでも住み続けたいまち」に
するために、どうすればよいかを考えていく



期間

12月下旬もしくは
1月上旬から開始



手法

- ・オンライン
- ・ワークショップ

プラットフォームで実施する「プロジェクト」

現時点では未定

STEP2の「問い」で、皆さんに投稿していただいた内容をもとに、ワークショップなども通して、決定します。

※いずれのSTEPについても、現時点での想定であり変更する可能性があります。

商号	株式会社Liquitous
設立	2020年（令和2年）2月25日
資本金	12,206,000円（資本準備金含）
本店登記地	〒244-0816 神奈川県横浜市戸塚区上倉田町2044番地29
実質的拠点	〒107-0062 東京都港区南青山7丁目3-6 南青山HYビル 7F
代表者	代表取締役CEO 栗本 拓幸
事業内容	<ol style="list-style-type: none">1. ソフトウェア等の開発・販売2. テクノロジー・意思決定・民主主義などについての情報の収集・分析3. テクノロジー・意思決定・民主主義などについての総合的な研究調査及び提案業務4. 組織戦略の立案、組織革新、組織内システムの構築及び支援5. 各種研修・セミナーの企画・コンサルティング及び運営6. 前各号に附帯関連する一切の事業
参画組織	<p>連盟組織</p> <ol style="list-style-type: none">1. 新公益連盟（正会員）2. 三菱総合研究所『未来共創イニシアティブ』（会員） <p>省庁・自治体のコンソーシアム</p> <ol style="list-style-type: none">1. 鎌倉市『スマートシティ官民研究会』（一般会員）2. 浜松市『デジタル・スマートシティ官民連携プラットフォーム』（一般会員）3. 三島市『スマートシティ推進協議会』（会員）4. 小田原市『デジタルイノベーション協議会』（会員）5. 高松市『スマートシティたかまつ推進協議会』（会員）6. 豊中市『公民学連携プラットフォーム』（会員）7. 西条市『SDGs推進協議会』（SDGsパートナー）8. 熊本市『スマートシティくまもと官民連携プラットフォーム』（パートナー会員）9. 内閣府『地方創生SDGs官民連携プラットフォーム』（3号会員）
ご連絡先	法人メール：office@liquitous.com 代表メール：kurimoto@liquitous.com





一人ひとりの影響力を発揮できる社会をつくる

