

鎌倉市フロアー相談員（会計年度任用職員）採用試験受験案内

この案内は、鎌倉市フロアー相談員の業務に従事する会計年度任用職員を採用するための案内です。

1 採用予定人数等

募集区分	採用予定人数	勤務場所
フロアー相談員	若干名	鎌倉市役所ロビー (鎌倉市御成町 18 番 10 号)

2 受験資格

令和 8 年（2026 年）4 月 1 日（水）から勤務可能な人

3 雇用条件

（1）雇用期間

採用された年度の末日（令和 9 年（2027 年）3 月 31 日）まで

（2）職務内容

総合受付…市役所総合案内での該当窓口等への案内等

庁内案内…市役所ロビー周辺での該当窓口等への案内や誘導等

※いずれも立ち仕事での接遇業務が中心となります。

（3）勤務体制

平日の 8 時 30 分～17 時 15 分の間で 4 時間 15 分

※土・日・祝日及び所定時間外の勤務はありません。月 14 日程度の勤務となります。

総合受付…1 日 2 人体制

8 時 30 分～13 時、12 時 45 分～17 時 15 分の勤務（交代制）

庁内案内…1 日 1 人体制

原則 9 時 30 分～14 時 00 分の勤務

※繁忙期は 1 日 2 人体制となることがあります。

※勤務時間は来庁者が多い時間に合わせて変動することがあります。

（4）報酬

月額 5,228 円（時給換算 1,230 円）

※所定の基準に従い、通勤方法及び距離に応じた通勤費相当額が支払われます。

（5）社会保険

健康保険、厚生年金及び雇用保険の適用はありません。公務災害補償は適用されます。

（6）休暇

鎌倉市非常勤嘱託員等の休暇等に関する要綱に基づき、年次有給休暇、療養休暇、忌引休暇を付与します。

4 申込方法

「鎌倉市フロアー相談員採用試験申込書」及び作文（テーマ「これまでのあなたの経験をフロアー相談員としてどう生かしていきたいか」について 400 字程度で記述）を、鎌倉市共生共創部地域共生課（下記申込先）まで持参または郵送（**特定記録郵便等記録が確認できる方法**）してください。（特定記録郵便以外で郵送した場合の事故については一切責任を負いかねます。）

[受付期間]

持参：令和 7 年（2025 年）12 月 8 日（月）～令和 7 年（2025 年）12 月 19 日（金）

※受付は平日の 9 時～12 時及び 13 時～17 時となります。(土・日を除く)

郵送：令和 7 年（2025 年）12 月 8 日（月）～令和 7 年（2025 年）12 月 19 日（金）**（必着）**

※封筒に「フローア相談員申込」と朱書きしてください。

5 選考方法等

(1) 書類選考（申込時の提出書類による。）

書類選考後、令和 8 年（2026 年）1 月 16 日（金）までに選考結果の通知を送付します。書類選考通過者には、その際に面接時間等の詳細をお知らせします。

(2) 面接

実施日：令和 8 年（2026 年）1 月 27 日（火）

会 場：鎌倉商工会議所 1 階 102 会議室（鎌倉市御成町 17-29）

【集合場所：鎌倉商工会議所 1 階 101 会議室】

6 合格発表

令和 8 年（2026 年）2 月中旬を予定

面接受験者全員に合否通知を送付します。合格者は採用候補者名簿に登載し、欠員等に応じて採用いたしますが、状況によっては名簿に登載されても採用されないこともあります。採用候補者名簿の有効期限は1年間です。（※電話による問い合わせには応じていません。）

7 採用

採用は原則として、令和 8 年（2026 年）4 月 1 日（水）です。

8 その他

(1) 応募の際に提出された書類はお返しいたしません。

(2) 試験に関し、記載した書類や口述した内容に虚偽や不正があることが判明した場合は、合格を取り消します。

(3) 日本国籍を有しない人で、就職が制限される在留資格の場合には採用されません。

(4) 提出書類に記載されている個人情報、当該採用試験以外の目的に使用することはありません。

[申込先・問い合わせ先]

〒248-8686

鎌倉市御成町 18 番 10 号

鎌倉市共生共創部地域共生課くらしと福祉の相談担当

TEL：0467-23-3000（内線 2216）