

【件名】

防災放送

【内容】

本日（9/9）の防災放送に関して、全く聞き取れませんでした。（御成町）

小生の耳、頭は普通です。窓を開けて耳を澄まして聞きましたが、ひびいて何を言っているのかわかりませんでした。防災放送は重要だと思いますので担当者の方がモニターして状況を把握してください。ちなみに、いつも同じような状況です。（女性の声のほうが少しは聞き取り易いです）

先ほどご連絡した防災放送の件：

9/9 17:50 の防災放送は良く聞き取れました。

気象条件などによっても状況が変わるようです。

【回答】

防災行政用無線は屋外の音声施設のため、放送時の気象状況等や地形的条件で聞き取りづらい場合があるため、放送を担当する職員は、話し方、間の取り方などを工夫して、聞き取りやすい放送に配慮しているところですが、今回のご指摘を踏まえ、一層の徹底を図ってまいります。

また、本市では防災行政用無線の放送内容の補完対策を行っておりますので、聞き取りづらい場合は、放送と併せて下記のサービスも行っておりますので、ご利用ください。

- 1 鎌倉市防災・安全情報メールサービス
市内で発生した災害・防犯情報を配信しているサービス。
<https://service.sugumail.com/kamakura/>
- 2 消防テレホンサービス 0120-24-0467
災害の発生情報や防災行政用無線の放送内容など。
- 3 鎌倉ケーブルテレビ
災害の発生情報などをテロップで配信。
- 4 鎌倉エフエム放送（82.8MHz）
災害の発生情報

平成 27 年 9 月 18 日対応／回答