

## 【件名】

### 図書館のトイレについて

#### 【内容】

先日孫を連れ、図書館に参りました。3人の孫は小さい時から図書館を楽しみながら育てております。お正月休みに3番目の女兒（上の2人は男児）を連れて行った時のことです。オムツがとれて、久しぶりの図書館で絵本を夢中で読んでおりましたが、“おしっこ！！”ベビーコーナーの横にお子様トイレがありましたので、さっそく手をひいて入りましたが和式のみ。孫は“イヤ”。仕方なくあわてて大人用トイレに行きました。うす暗いし、子供には不安を感じさせる雰囲気だったのでしょう。“イヤ！”その後はあわてて退出し、他にむかった次第。

“図書館にいらっしやい！！”の発信が話題にもなった皆の図書館です。早急にトイレの改修を望みます。以上のこと、図書館を利用する友人達にも聞いてもらいました。子供のみならず、大人トイレもなんとかしてほしい…の声でした。あちこちの公衆トイレを考えましても、ここのトイレは改修すべきと思います。大人はともかく、トイレいやだから図書館行かないっ！！は困ります。

#### 【回答】

このたびは御迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

中央図書館は開館から40年以上を経過し、施設の老朽化が著しい中、利用者の皆様からトイレの改修等に対する要望をいただいております。図書館を気持ちよく御利用いただくためにも、トイレの改修等は喫緊の課題であると認識しております。

まずは、小さいお子様に喜んで図書館に足を運んでいただけるように、子ども用トイレの改修を検討しております。

引き続き、鎌倉市図書館を御利用くださいますよう、心からお待ちいたしております。

平成30年2月19日対応／回答