

個人情報ファイル簿（単票）

個人情報ファイルの名称		消費生活相談事務			
作成（修正）年月日	令和8年6月30日	行政機関等の名称	鎌倉市長	登録番号	47
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称		市民防災部市民安全課	事務区分	☒ 固有事務 ☐ 全庁共通事務 ☐ 特定課共通事務⇒	[特定課名]
個人情報ファイルの利用目的		消費生活相談に係る事務及び見守り活動のため			
特定個人情報の有無		☒ 有 ☐ 無	取扱件数	☒ 1,000 件以上 ☐ 1,000 件未満	
記録項目	戸籍的事項	☒ 氏名 ☒ 性別 ☒ 生年月日 ☒ 住所 ☒ 本籍 ☒ 続柄 ☒ 婚姻歴 ☒ 成年後見			
	経歴能力等	☒ 学歴 ☒ 職歴 ☒ 賞罰 ☒ 所属団体 ☐			
	収入資産等	☒ 収入 ☒ 資産内容 ☒ 課税額 ☒ 公的扶助 ☐			
	個人の生活	☒ 家族構成 ☒ 扶養関係 ☒ 住居環境 ☒ 健康状態 ☐			
	その他	☒ 相談内容 ☒ 苦情 ☒ 趣味 ☒ 電話番号 ☒ FAX 番号 ☒ メールアドレス ☒ 個人識別番号 ☒ マイナンバー ☒ 印影 ☒ 口座内容 ☒ 画像 ☒ 社会活動 ☒ アカウント情報 ☐			
	要配慮個人情報の取扱い	☒ 有⇒ ☐ 無	☒ 信条 ☒ 人種 ☒ 社会的身分 ☒ 犯罪経歴 ☒ 刑事事件に関する手続 ☒ 少年の保護事件に関する手続 ☒ 犯罪被害 ☒ 病歴 ☒ 障害 ☒ 健康診断等結果 ☒ 医師等による指導・診療・調剤	☐ 法令等（名称： ） ☒ 審議会意見 （ ☒ 類型答申第 1 号 ☐ 個別答申） ☐ 上記以外（審議会への報告）	
記録範囲		消費生活相談者、消費生活相談員等、消費生活相談に関わる者			
記録情報の収集方法		☒ 本人 ☒ 本人以外⇒	収集先 収集の根拠	当該消費生活相談に関わる者及び事業者等 ☒ 法令等（名称： ） ☒ 本人同意 ☐ 審議会意見 （ ☐ 類型答申第 号 ☐ 個別答申第 号） ☒ 緊急時等（法第 62 条第 1～4 号該当） ☐ 上記以外（審議会への報告）	
個人情報ファイルの利用		保有課名	個人情報ファイル簿の名称(番号)		
		根拠	個人情報の保護に関する法律第 69 条 ☐ 第 1 項（法令）根拠法令（ ） ☐ 第 2 項第 1 号（本人同意） ☐ 第 2 項第 2 号（上記以外の利用） ☐ 答申有（ ☐ 類型答申第 号 ☐ 個別答申第 号） ☐ 答申無（審議会への報告）		

収 集 の 時 期	☐ 定期（ 月～ 月） ☒ 随時 ☐ その他（ ）		
記 録 の 形 態	☒ 文書 ☒ 電磁的記録（記録媒体：ハードディスク・クラウドストレージ） ☐ その他（ ）		
電子計算機の処理	☐ 無 ☒ 有（個別システム名：PIO-NET）		
目 的 外 利 用	目的外利用課名		個人情報ファイル簿の名称(番号)
	根 拠	個人情報の保護に関する法律第 69 条 ☐ 第 1 項（法令）根拠法令（ ） ☐ 第 2 項第 1 号（本人同意） ☐ 第 2 項第 2 号（上記以外の利用）	
記録情報の経常的提供先	☒ 有⇒	提供先	警察、鎌倉市消費者安全確保地域協議会
	☐ 無	個人情報の内容	収集した個人情報全般
		提供の方法	☐ オンライン結合 ☐ 答申有 （ ☐ 類型答申第 号 ☐ 個別答申第 号） ☐ 答申無（審議会への報告） ☒ その他の方法（文書等 ）
		根拠	個人情報の保護に関する法律第 69 条 ☒ 第 1 項（法令）根拠法令（ ） ☐ 第 2 項第 1 号（本人同意） ☐ 第 2 項第 号（上記以外の利用） ☐ 答申有 （ ☐ 類型答申第 号 ☐ 個別答申第 号） ☐ 答申無（審議会への報告）
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	鎌倉市総務部総務課市政情報担当 〒248-8686 神奈川県鎌倉市御成町 1 8－1 0		
訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手続き等			
個人情報ファイルの種別	☒ 法 第 60 条 第 2 項 第 1 号 （電算処理ファイル）	☐ 法第 60 条第 2 項第 2 号 （マニュアル処理ファイル）	
	政令第 21 条第 7 項に該当するファイル ☒ 有 ☐ 無		
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	—		
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—		
行政機関等匿名加工情報の概要	—		
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	—		
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	—		

備 考	(根拠法令等) 消費者安全法、鎌倉市市民のくらしをまもる条例、 鎌倉市消費生活センター条例 2026/06/30 P10-NET のクラウド化 (2026/09/14 利用開始予定) の ため修正
継 続 用 紙 使 用	☒ 無 ☐ 有