

182. 「市民の声」 処理状況

183. 「市民の声」 内訳

184. 市民からの特別相談の内訳

## 182 「市民の声」

単位：件

年度別	総 数	受 付 方 法								
		わ た し の 提 案 <sup>*</sup>	一 般 文 書	電 話	窓 口	ふ れ あ い と く	E メ ー ル	他 機 関	F A X	そ の 他
平成23年度	1,690	504	376	91	49	31	594	4	22	19
24年度	982	229	184	78	83	—	394	—	—	14
25年度	1,070	247	123	125	100	—	465	—	—	10

資料：市民相談課

## 183 「市民の声」内訳

単位：件

(各年度中)

項 目	平成23年度	平成24年度	平成25年度
人権を尊重し人との出会いを大切にするまち	2	—	2
歴史を継承し文化を創造するまち	9	9	30
都市環境を保全、創造するまち	57	79	82
健やかで心豊かに暮らせるまち	33	31	32
安全で快適な生活を送れるまち	96	132	59
活力ある暮らしやすいまち	5	17	16
基本計画の推進にむけて	3	4	3
計画の前提	5	1	2
その他	1,480	709	844

資料：市民相談課

## 184 市民からの特別

単位：件

年度別	総 数	(1) 法 律	(2) 税 務	(3) 登 記	(4) 人 権 相 談	(5) 相 女 談 性	(6) 労 働 法 律
平成23年度	(6)3,846	1,523	141	52	33	416	49
24年度	(2)3,684	1,483	151	68	34	308	47
25年度	(2)3,781	1,435	144	61	29	320	27

資料：(1)～(3)・(10)市民相談課、(4)～(5)文化人権推進課、(6)～(9)産業振興課  
(11)教育センター、(12)～(13)社会福祉協議会

処 理 状 況

(各年度中)

声 の 種 類						処 理 結 果				
苦 情	要 望	意 見	問 合 せ	提 言 ・ 提 案	そ の 他	要 望 等		参 考	そ の 他	継 続
						満 た せ た も の	満 た せ な い も の			
45	225	866	138	23	393	40	—	1,635	14	1
131	332	174	137	57	151	532	17	321	108	4
133	340	197	164	65	171	378	9	370	261	52

\* 「わたしの提案」は平成23年度まで「市長への手紙」として実施

相 談 の 内 訳

(各年度中)

(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
労 働	求 職 カ ウン セ リ ン グ	メン タル ヘル ス カ ウン セ リ ン グ	相 消 費 生 活 談 話	教 育 ・ 青 少 年	住 宅 改 造 相 談	福 祉 法 律 相 談
( 6 ) 24	35	12	1,235	288	8	30
( 2 ) 27	35	15	1,203	292	1	20
( 2 ) 18	14	20	1,410	288	—	15

(注) 1. ( )は内数で、Eメール労働相談件数である。  
 2. (6)~(9) 平成25年12月1日よりレイ・ウェル鎌倉閉鎖により  
 相談事業は中止になったため、4月~11月の件数である。

