

- 179. 「市民の声」 処理状況
- 180. 「市民の声」 内訳
- 181. 市民からの特別相談の内訳

## 179 「市民の声」

単位：件

年度別	総 数	受 付 方 法							
		わたしの提案	一般文書	電話	窓口	Eメール	他機関	FAX	その他
平成25年度	1,070	247	123	125	100	465	—	—	10
26年度	840	257	45	78	48	402	—	—	10
27年度	742	178	61	44	28	430	—	—	1

資料：市民相談課

## 180 「市民の声」内訳

単位：件

(各年度中)

項 目	平成25年度	平成26年度	平成27年度
人権を尊重し人との出会いを大切にするまち	2	2	3
歴史を継承し文化を創造するまち	30	8	6
都市環境を保全、創造するまち	82	96	103
健やかで心豊かに暮らせるまち	32	83	85
安全で快適な生活を送れるまち	59	176	144
活力ある暮らしやすいまち	16	64	32
基本計画の推進にむけて	3	—	—
計画の前提	2	84	156
その他	844	327	213

資料：市民相談課

## 181 市民からの特別

単位：件

年度別	総 数	(1) 法 律	(2) 税 務	(3) 登 記	(4) 人 権 相 談	(5) 相 女 談 性	(6) 労 働 法 律
平成25年度	(2)3,781	1,435	144	61	29	320	27
26年度	3,859	1,368	145	58	16	389	16
27年度	(2)3,920	1,323	164	50	10	475	14

資料：(1)～(3)・(10)市民相談課、(4)～(5)文化人権推進課、(6)～(9)産業振興課  
(11)教育センター、(12)社会福祉協議会

処 理 状 況

(各年度中)

声 の 種 類						処 理 結 果			
苦 情	要 望	意 見	問 合 せ	提 言 ・ 提 案	そ の 他	要 望 等		参 考	そ の 他
						満 た せ た も の	満 た せ な い も の		
133	340	197	164	65	171	383	9	396	282
105	259	154	137	47	138	316	12	342	170
104	247	92	91	66	142	475	9	135	123

相 談 の 内 訳

(各年度中)

(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
労 働	求 職	メンタルヘルス	相 消 費 生 活 談	教 育 ・ 青 少 年	相 福 祉 法 律 談
( 2) 18	14	20	1,410	288	15
21	23	22	1,469	322	10
( 2) 21	14	17	1,532	286	14

(注) ( )は内数で、Eメール労働相談件数である。

